



Numéro ROP: POR 086-10
Nombre du contrat avec TPSGC : G9178-
100001/013/CY
Date d'attribution : 2010-12-07
Montant du contrat: \$77,317.43 (TVH inclut)

SOMMAIRE

Sondage de suivi sur l'assurance-emploi de RHDCC, édition 2011

**Établi pour Ressources humaines et Développement des
compétences Canada (RHDCC)**

nc-por-rop-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca

Date de la livraison du rapport: le 14 mars, 2011

This report is available in English upon request.

*Phoenix a la distinction "Sceau d'or" de l'association de la recherché et de l'intelligence
marketing MRIA*



1678 Bank Street, Suite 2, Ottawa, ON, K1V 7Y6 T 613-260-1700 F 613-260-1300 E info@phoenixspi.ca

www.phoenixspi.ca



SOMMAIRE

Le ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences Canada (RHDC) a retenu les services de Phoenix SPI pour réaliser une enquête auprès des Canadiens de 18 ans et plus sur le régime d'assurance-emploi. Les résultats permettront à RHDC de mieux saisir l'opinion du public à l'égard de ce programme et serviront à éclairer sa réflexion concernant les recommandations et les suggestions offertes par divers intéressés en vue de modifier certains aspects du programme. Ce sondage a repris des questions posées de 1998 à 2010, dans le cadre d'enquêtes similaires.

Cette année, la méthodologie comportait deux volets : un sondage téléphonique et un autre, en ligne. En tout, 1 501 personnes ont participé au sondage téléphonique du 12 au 31 janvier 2011. Les résultats obtenus d'un échantillon de cette taille comportent une marge d'erreur de plus ou moins 2,6 %, 19 fois sur 20. Le présent sommaire et le corps du rapport ne portent que sur les résultats du sondage téléphonique. Ceux du sondage en ligne sont présentés dans la note méthodologique détaillée annexée au présent rapport.

Faits saillants

Opinions en matière d'économie

Les opinions des Canadiens interrogés étaient décidément partagées en ce qui concerne la situation économique de leur localité, de leur province et du pays. De plus, les opinions des répondants concernant la santé de l'économie locale, provinciale ou nationale étaient très similaires. Le plus souvent, les Canadiens interrogés étaient d'avis que l'économie est relativement stable (de 46 % à 50 % selon qu'il s'agisse de l'économie locale, provinciale ou nationale), la plupart des autres répondants se divisant en proportions presque égales d'optimistes et de pessimistes. L'opinion des Canadiens concernant l'économie du pays a relativement peu changé au cours de la dernière année. La proportion des répondants qualifiant l'économie nationale de stable a légèrement augmenté (49 % vs 45 % en 2010), tout comme la proportion des répondants trouvant que celle-ci s'affaiblit (23 % vs 20 %). Le nombre de Canadiens jugeant que l'économie s'améliore a, pour sa part, diminué (26 % vs 32 %).

Malgré la diversité d'opinions, une majorité considérable (83 %) des personnes ayant un emploi et des travailleurs autonomes ne craignaient pas de perdre leur emploi au cours de la prochaine année. Toutefois, fidèles aux résultats obtenus depuis 2009, moins de la moitié de ces répondants se sont montrés catégoriques sur le plan de leur sécurité d'emploi (qu'une perte d'emploi n'est *pas du tout probable*).

Connaissance du programme d'assurance-emploi et attitudes concernant celui-ci

Un peu plus des trois quarts des Canadiens interrogés (76 %) étaient d'avis que le programme d'assurance-emploi devrait offrir de plus longues périodes de prestations à ceux qui ont cotisé au programme pendant de nombreuses années (les deux tiers se disant même entièrement d'accord avec l'affirmation présentée). Plus des deux tiers (71 %) des répondants ayant un emploi étaient confiants qu'ils seraient admissibles aux prestations d'assurance-emploi s'ils perdaient leur emploi. Des deux tiers aux trois quarts des répondants ayant un emploi (68-74 %) ne doutaient aucunement de leur admissibilité aux prestations d'assurance-emploi lors de chacun des sondages réalisés depuis 2001. Un peu plus du tiers des répondants (35 %) étaient d'avis que les travailleurs saisonniers abusent du programme d'assurance-emploi. Les opinions concernant l'abus du programme par les travailleurs saisonniers a très peu changé depuis 2009.



Environ la moitié des répondants (49 %) trouvaient équitable le programme d'assurance-emploi. Plus du quart des personnes interrogées (28 %) jugeaient le programme ni juste ni injuste, tandis que près d'un répondant sur cinq (19 %) trouvait celui-ci inéquitable. La proportion des Canadiens trouvant le programme d'assurance-emploi équitable a légèrement augmenté depuis l'an dernier, freinant le déclin constaté à ce chapitre depuis 2007. Ceux qui ont qualifié le programme d'assurance-emploi d'inéquitable parlaient, le plus souvent, de ses règles d'admissibilité (28 %).

La moitié des personnes interrogées étaient d'avis que le niveau de soutien du revenu offert par le programme d'assurance-emploi est adéquat et 5 % le trouvaient généreux; par contre, 37 % le trouvaient insuffisant. En ce qui concerne la durée du soutien du revenu en cas de perte d'emploi, un peu plus de la moitié des répondants (52 %) trouvaient celle-ci adéquate et 6 %, généreuse. La plupart des autres répondants trouvaient la durée insuffisante (33 %) et 9 % ont dit ne pouvoir se prononcer à ce sujet.

Une majorité de répondants (59 %) étaient d'avis que le régime actuel d'assurance-emploi fonctionne bien et ne nécessiterait que de légers changements, au besoin. Toutefois, le tiers des répondants jugeaient nécessaire d'y apporter des réformes importantes. Les répondants qui étaient d'avis que des changements (mineurs ou majeurs) devraient être apportés au programme d'assurance-emploi ont surtout proposé d'allonger la période de prestations (16 %); suivi de près par la recommandation d'augmenter le montant des prestations et celle d'élargir l'admissibilité aux prestations (14 % chacune).

Une majorité de répondants (53 %) ont affirmé que s'ils perdaient leur emploi et qu'ils pouvaient choisir la façon dont leurs prestations leur étaient versées, ils préféreraient recevoir des prestations d'assurance-emploi plus faibles pendant une plus longue période. Par contre, 35 % ont dit qu'ils préféreraient recevoir des prestations d'assurance-emploi plus élevées pendant une plus courte période. Cinq pour cent des personnes interrogées ont répondu spontanément que leur préférence dépendrait de leur situation; par ailleurs, 4 % n'ont exprimé aucune préférence et 4 % n'ont pu se prononcer.

Prestations de maladie

Le plus souvent, les répondants ayant un emploi ont dit ne pas être au courant des prestations de maladie de courte durée offertes par le programme d'assurance-emploi (41 %), tandis que 14 % ont dit être peu au courant de ces prestations. Par contre, 23 % des répondants ont dit être tout à fait au courant de celles-ci et 21 %, assez au courant. Nous avons constaté une fluctuation dans la connaissance des prestations de maladie de courte durée et cette connaissance est à son plus bas depuis le début de l'étude, en 2007 (44 % vs 57 % en 2010, 49 % en 2009, 52 % en 2008 et 47 % en 2007).

Près du quart des Canadiens interrogés ont indiqué qu'au cours des dix dernières années, ils s'étaient absentes de leur travail pendant plus de deux semaines en raison d'une maladie de courte durée ou d'une blessure pour laquelle ils avaient dû fournir un certificat médical. Les deux tiers d'entre eux ont dit avoir bénéficié d'un soutien du revenu durant leur absence, tandis que 32 % ont rapporté ne pas avoir bénéficié d'un tel soutien. Les sommes reçues à titre de soutien du revenu lors de cette absence provenaient généralement des trois sources suivantes : d'un régime d'assurance-invalidité de leur employeur (35 %), des prestations de maladie du programme d'assurance-emploi (30 %) et d'un congé de maladie rémunéré (29 %).

Prestations de compassion

Près de la moitié des Canadiens interrogés (49 %) ont dit être assez au courant ou tout à fait au courant des prestations offertes aux personnes devant s'absenter temporairement de leur emploi afin de prodiguer des soins ou d'offrir un soutien à un membre de leur famille gravement malade ou mourant. La plupart des autres n'étaient pas du tout au courant de ces prestations (38 %) et 12 % étaient peu au courant de celles-ci. Un peu plus de la moitié des répondants (53 %) ont dit qu'ils demanderaient très probablement des prestations de compassion si, un jour, la situation l'exigeait. Un peu plus du quart des répondants (26 %) ont indiqué qu'une telle demande serait probable.

Mesures d'assurance-emploi pour les travailleurs autonomes

Un peu plus des trois quarts des Canadiens interrogés (77 %) n'étaient pas au courant que le gouvernement du Canada a adopté un projet de loi qui vise à offrir, sur une base volontaire, les prestations d'assurance-emploi de maternité, parentales, de maladie et de compassion aux travailleurs autonomes canadiens. Dix pour cent des répondants ont dit être tout à fait au courant de ceci et 12 %, vaguement au courant. Les répondants n'étant pas au courant de ce projet de loi sont plus nombreux que l'an dernier (77 % vs 72 % en 2010).

La moitié des travailleurs autonomes (n=200) ont dit ne pas avoir l'intention de participer au régime d'assurance-emploi afin de tirer profit de cette nouvelle mesure pour les travailleurs autonomes. Près du tiers (32 %) ont indiqué avoir l'intention de le faire et 18 % se sont dits incertains. Les travailleurs autonomes qui avaient l'intention de participer au régime d'assurance-emploi (n = 62) souhaitaient le faire pour bénéficier de la quiétude d'esprit que procure une assurance (73 %). Les travailleurs autonomes qui n'avaient pas l'intention de participer au régime d'assurance-emploi (n=101) ont indiqué ne pas en ressentir le besoin (32 %). La prudence est de mise dans l'interprétation de ces résultats en raison du nombre relativement faible de travailleurs autonomes ayant l'intention de participer ou non au régime d'assurance-emploi.

Travail partagé et formation

Plus de la moitié des Canadiens interrogés (62 %) n'étaient pas au courant du programme d'adaptation Travail partagé du programme d'assurance-emploi destiné à aider les employeurs et les employés à éviter les licenciements temporaires. Les autres répondants étaient partagés presque à parts égales entre ceux se disant tout à fait au courant de ce programme (19 %) et ceux disant être vaguement au courant de celui-ci (18 %).

Les répondants se sont montrés généralement intéressés par le programme de Travail partagé. Les deux tiers des Canadiens interrogés (67 %) ont affirmé qu'ils seraient *très* intéressés à suivre une formation pour améliorer leurs compétences s'ils recevaient des prestations d'assurance-emploi en raison d'une perte d'emploi; certains (17 %) seraient plutôt intéressés. Par contre, 7 % des répondants ont indiqué qu'ils seraient peu intéressés à suivre une telle formation et 8 % ne seraient aucunement intéressés. Les répondants ayant manifesté peu ou pas d'intérêt à l'égard d'une formation pour améliorer leurs compétences (n=220) ont parlé, le plus souvent, de leur âge ou de l'approche de leur retraite pour expliquer leur manque d'intérêt (33 %).

Opinions sur le rendement du programme d'assurance-emploi

Une majorité de répondants (61 %) étaient d'avis que le programme d'assurance-emploi avait bien répondu aux besoins des personnes ayant subi une perte d'emploi durant la dernière récession. Ceci étant dit, ces répondants étaient beaucoup plus enclins à dire que le programme avait assez bien fonctionné (47 %) plutôt que très bien fonctionné (14 %). Par contre, 10 % étaient d'avis que le programme d'assurance-emploi n'avait pas très bien fonctionné et 5 %, qu'il n'avait pas bien fonctionné du tout. Le quart des répondants (24 %) n'ont pu se prononcer à ce chapitre.

Les répondants qui étaient d'avis que le programme d'assurance-emploi n'avait pas bien répondu aux besoins durant la récession de 2008/09 (n=216) ont mentionné divers moyens qu'aurait pu prendre le programme pour mieux aider les personnes ayant perdu leur emploi. Le plus souvent, les répondants étaient d'avis qu'il aurait pu faciliter l'admissibilité aux prestations d'assurance-emploi (21 %); selon certains, le programme aurait aussi pu réduire la période d'attente avant de recevoir les prestations (16 %), offrir plus de formation (15 %) et offrir des prestations plus élevées ou pendant une plus longue période (11 % chacun).

Attestation de la neutralité politique :

En ma qualité d'Agent principal de Phoenix Strategic Perspectives, je certifie par la présente que les produits livrés sont en tout point conformes aux exigences du gouvernement du Canada en matière de neutralité politique qui sont décrites dans la *Politique de communication* du gouvernement du Canada et dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les produits livrés ne contiennent aucune référence sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Philippe Azzie, vice-président, Phoenix Strategic Perspectives Inc.

Renseignements supplémentaires :

Nom du fournisseur : Phoenix Strategic Perspectives Inc.

N° du contrat avec TPSGC : G9178-100001/013/CY

Date d'attribution : 2010-12-07

Montant du contrat: \$77,317.43 (TVH inclut)

Pour de plus amples renseignements sur cette étude, prière d'adresser un courriel à nc-por-rop-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca.

APPENDIX

Sondage de suivi sur l'assurance-emploi de RHDSC, édition 2011

Version finale : le 18 janvier 2011

Bonjour, je suis _____, de Phœnix, une maison de recherche sur l'opinion publique. Nous réalisons un sondage pour le gouvernement du Canada sur les attitudes des Canadiens et Canadiennes au sujet de l'assurance-emploi ou l'AE¹. Le sondage est enregistré auprès du système national d'enregistrement des sondages.

POUR L'ÉCHANTILLON PAR CELLULAIRE ALLER A LA QUESTION EC1.

A. Nous choisissons des numéros de téléphone au hasard, puis nous sélectionnons une personne du foyer pour l'interviewer. J'aimerais parler à la personne qui a été la dernière à célébrer son anniversaire et qui est âgée de 18 ans ou plus. Est-ce vous ? (SI NON, DEMANDER À PARLER À CETTE PERSONNE ET REPRENDRE DEPUIS LE DÉBUT.)

Oui	1	CONTINUER
Non	2	DEMANDER À PARLER À LA PERSONNE EN QUESTION
Refus (RÉPONSE SPONTANÉE) L'ENTRETIEN	3	REMERCIER ET METTRE FIN À

SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, POSER LA QUESTION SUIVANTE :

B. Quand devrais-je rappeler ?

Fixer un rendez-vous, si possible (heure/jour) : _____

ÉCHANTILLON PAR CELLULAIRE SEULEMENT :

EC1. Vous ai-je appelé sur votre téléphone cellulaire?

Oui	1	CONTINUER
Non	2	ALLER À C

EC2. Avez-vous 18 ans ou plus?

Oui	1	CONTINUER
Non	2	REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN

EC3. Êtes-vous dans un endroit où vous pouvez parler au téléphone et répondre à mes questions?

Oui	1	ALLER À C
Non	2	CONTINUER

EC4. Quand devrais-je rappeler?

Fixer un rendez-vous, si possible (heure/jour) : _____

¹ Si le/la répondant(e) semble confus(e) à propos de ce programme ou s'il/si elle demande des précisions, lui dire que l'assurance-emploi s'appelait autrefois l'assurance-chômage ou l'AC.

C. Est-ce que vous ou un membre de votre foyer, travaillez pour une agence de publicité, une firme d'études de marché, les médias ou un(e) élu(e) politique?

Oui	1	REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN
Non	2	CONTINUER
Refus (RÉPONSE SPONTANÉE)	3	REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN

D. Vous êtes tout à fait libre de participer ou non au sondage. Votre participation nous serait néanmoins extrêmement utile. Toutes les réponses seront traitées de manière confidentielle. L'appel pourrait être mis sous écoute pour les besoins du contrôle de la qualité. Accepteriez-vous de participer à ce sondage? Nous pouvons faire l'entrevue maintenant ou y a-t-il un moment qui vous conviendrait mieux?

] Oui, maintenant (CONTINUER)
] Oui, plus tard (Préciser la date et l'heure : Date : Heure :
)
] Refus (REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN)

NOTES À L'INTERVIEWEUR :

DURÉE DE L'ENTREVUE : SI LE/LA RÉPONDANT(E) VEUT CONNAÎTRE LA DURÉE DE L'ENTREVUE, LUI DIRE QU'ELLE DURE EN MOYENNE 15 MINUTES MAIS QU'ELLE PREND PARFOIS MOINS DE TEMPS. LA DURÉE VARIE EN FONCTION DES RÉPONSES À CERTAINES QUESTIONS.

VALIDITÉ DE LA RECHERCHE : SI LE/LA RÉPONDANT(E) S'INTERROGE SUR LA VALIDITÉ DE LA RECHERCHE, L'INVITER À 1) TÉLÉPHONER AU SYSTÈME NATIONAL D'ENREGISTREMENT DES SONDAGES OU À 2) COMMUNIQUER AVEC MME ALEXANDRA HICKEY, DU GOUVERNEMENT DU CANADA, AU 1-819-994-2245 OU DEMANDER À MME HICKEY DE RAPPELER LE/LA RÉPONDANT(E).

SYSTÈME D'ENREGISTREMENT DES SONDAGES : SI LE/LA RÉPONDANT(E) VEUT SAVOIR CE QU'EST LE SYSTÈME D'ENREGISTREMENT DES SONDAGES, LUI DIRE :

Le système d'enregistrement des sondages a été créé par l'industrie de la recherche par sondage afin que le public puisse vérifier la légitimité d'un sondage, se renseigner sur l'industrie du sondage ou déposer une plainte. Le numéro sans frais du système d'enregistrement est le 1-800-554-9996.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS : LES PROPOS TENUS PAR LES PARTICIPANTS SERONT PROTÉGÉS CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA *LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS*. APPORTER CETTE PRÉCISION, SI ELLE EST PERTINENTE. DIRE ÉGALEMENT, SI LA CHOSE EST PERTINENTE : « VOS RÉPONSES À CE SONDAGE N'AURONT AUCUN EFFET SUR VOS RELATIONS AVEC LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ».

LES TITRES DE SECTION EN BLEU NE DOIVENT PAS ÊTRE LUS AUX RÉPONDANTS.

À MOINS D'INDICATION CONTRAIRE, IL SERA POSSIBLE DE RÉPONDRE PAR L'OPTION « JE NE SAIS PAS / JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRE » À TOUTES LES QUESTIONS DU SONDAGE. L'OPTION NSP/NPR N'APPARAÎT QUE POUR LA LOGIQUE DE SAUTS DE QUESTIONS.

Inscrire selon vos observations/la liste de l'échantillon :

- Sexe
- Langue choisie pour l'entrevue
- Province/région

E. En quelle année êtes-vous né(e) ?

Noter l'année : _____

Perceptions en matière d'économie

1. Selon vous... (INSÉRER UN ÉLÉMENT DE LA LISTE) devient-elle plus forte, plus faible ou demeure-t-elle sensiblement la même? (LIRE / RANDOMISER LA LISTE)
 - a) ... l'économie de votre ville... (REPLACER PAR « localité » SI LE RÉPONDANT N'HABITE PAS DANS UNE VILLE. UTILISER LE CODE POSTAL POUR DÉTERMINER CECI.)
 - b) ... l'économie de votre province...
 - c) ... l'économie canadienne...

Situation professionnelle

2. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation professionnelle? Est-ce que vous êtes... [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

... un(e) employé(e),	1	ALLER À Q.3, CODER COMME « EMPLOYÉ »
... un(e) travailleur ou travailleuse autonome,	2	ALLER À Q.3
... étudiant(e) et employé(e),	3	ALLER À Q.3, CODER COMME « EMPLOYÉ »
... étudiant(e) et sans emploi,	4	ALLER À Q.9
... sans emploi,	5	ALLER À Q.3
... une personne au foyer,	6	ALLER À Q.9
... à la retraite,	7	ALLER À Q.12
... handicap/maladie/congé de maternité/ congé parental?	8	ALLER À Q.3, CODER COMME « EMPLOYÉ »
NSP/NPR		ALLER À Q.12

POSER LA QUESTION SUIVANTE AUX RÉPONDANTS EN EMPLOI, SANS EMPLOI ET AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

3. a) Etes vous un(e) travailleur(euse) saisonnier(ère)?

Oui	1
Non	2

POSER LES QUESTIONS SUIVANTES AUX RÉPONDANTS EN EMPLOI ET AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

4. a) Est-ce que ce travail est à plein temps ou à temps partiel?

À plein temps	1
À temps partiel	2

b) Combien d'heures travaillez-vous par semaine?

Noter le nombre d'heures : _____

POSER LES QUESTIONS SUIVANTES UNIQUEMENT AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

4. c) Est-ce que ce travail autonome constitue votre principale source de revenu **personnel** ? (NOTE : IL EST QUESTION DU REVENU PERSONNEL ET NON DE CE LUI DU MÉNAGE)

Oui	1
Non	2

d) Avez-vous des employés ? (ÉTAIT Q6 EN 2010)

Oui	1
Non	2

4. e) Depuis combien de temps êtes-vous travailleur ou travailleuse autonome ? (LIRE LA LISTE AU BESOIN)

Moins d'un an	1
1 à 3 ans	2
4 à 5 ans	3
6 à 10 ans	4
11 à 15 ans	5
16 à 20 ans	6
Plus de 20 ans	7

5. À part votre travail autonome, est-ce que vous travaillez comme employé pour quelqu'un d'autre ?

Oui	1	
Non	2	ALLER À Q.12
NSP/NPR	3	ALLER À Q.12

6. b) Est-ce que votre employeur déduit des sommes de votre salaire comme des cotisations à l'assurance-emploi et au Régime de pensions du Canada / Régime de rentes du Québec*?

Oui	1	CODER COMME « EMPLOYÉ » ET « TRAVAILLEUR AUTONOME » SI Q2=2
Non	2	CODER COMME « TRAVAILLEUR AUTONOME »
NSP/NPR	3	CODER COMME « EMPLOYÉ »

*UTILISER « RÉGIME DE RENTES DU QUÉBEC » AU QUÉBEC ET « RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA » AILLEURS.

7. Est-ce que vous êtes responsable de la gestion d'employés ?

Oui	1
Non	2

POSER À TOUS LES RÉPONDANTS SANS EMPLOI OU AU FOYER :

9. a) Est-ce que vous... [LIRE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

... êtes à la recherche d'un emploi ou	1
... n'êtes pas à la recherche d'un emploi ?	2

POSER AUX RÉPONDANTS SANS EMPLOI OU AU FOYER À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI :

9. b) Selon vous, combien de temps vous faudra-t-il pour trouver du travail? Diriez-vous que vous allez en trouver...? (LIRE LA LISTE. ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE)

au cours des trois prochains mois, ou plus tôt;
dans quatre à six mois;
dans sept à neuf mois;
ou dans 10 à 12 mois.
(Réponse spontanée – dans plus de 12 mois)

POSER AUX EMPLOYÉS :

10. a) Est-ce qu'il est très probable, assez probable, peu probable ou pas du tout probable que vous perdiez votre emploi au cours de la prochaine année?

Très probable	1	CONTINUER
Assez probable	2	CONTINUER
Peu probable	3	ALLER À Q.12
Pas du tout probable	4	ALLER À Q.12
NSP/NPR	5	ALLER À Q.12

b) Si vous perdiez votre emploi au cours de la prochaine année, cette perte d'emploi aurait-elle lieu, selon vous, dans... (LIRE LA LISTE. ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE)

Trois mois
Quatre à six mois
Sept à neuf mois
Ou 10 à 12 mois

11. Si vous perdiez votre emploi, est-ce que les dénouements suivants seraient très probables, assez probables, peu probables ou pas du tout probables? LIRE / NE PAS FAIRE LA ROTATION

a) Vous seriez capable de trouver un nouvel emploi, là où vous habitez, aussi bon ou meilleur que votre emploi actuel, au cours des 12 prochains mois.

b) S'il le fallait, vous seriez disposé(e) à déménager afin de trouver un emploi dans votre domaine, dans une autre région du Canada.

- c) S'il le fallait, vous seriez disposé(e) à déménager afin de trouver un emploi dans un domaine différent, dans une autre région du Canada.
- d) Vous tenteriez de démarrer votre propre entreprise ou de devenir travailleur/travailleuse autonome.

Attitudes / connaissance du Programme d'assurance-emploi

12. Voici quelques énoncés relatifs à l'assurance-emploi. À l'aide d'un chiffre de 1 à 7, où « 1 » signifie que vous êtes entièrement en désaccord, « 4 » que vous êtes ni d'accord ni en désaccord et « 7 », que vous êtes entièrement d'accord, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec [l'énoncé suivant / les énoncés suivants]* ? [LIRE ET FAIRE UNE ROTATION. UTILISER LE PLURIEL EN S'ADRESSANT AUX RÉPONDANTS AYANT UN EMPLOI.]

- a) AUX « EMPLOYÉS »: Je suis confiant(e) que je serais admissible aux prestations d'assurance-emploi si je perdais mon emploi.
- b) Trop de personnes gardent des emplois saisonniers parce qu'elles peuvent toucher des prestations d'assurance-emploi.
- c) Le programme d'assurance-emploi devrait offrir de plus longues périodes de prestations à ceux qui ont cotisé au programme pendant de nombreuses années.

13. a) Pensez-vous que le programme d'assurance-emploi est [FAIRE UNE ROTATION] juste, injuste ou ni l'un ni l'autre? [SONDER POUR SAVOIR DANS QUELLE MESURE – TRÈS OU PLUTÔT]

Très juste	1
Plutôt juste	2
Ni l'un ni l'autre	3
Plutôt injuste	4
Très injuste	5

SI LE/LA RÉPONDANT(E) A RÉPONDU « PLUTÔT OU TRÈS INJUSTE » :

15. b) Que trouvez-vous le plus injuste du programme d'assurance-emploi? [NE PAS LIRE LA LISTE. ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Règles d'admissibilité
 Durée des prestations
 Période d'attente de deux semaines
 Insuffisance du montant des prestations
 Insuffisance du montant alloué pour la formation
 Surplus dans le programme d'assurance-emploi
 Rien
 Autre (PRÉCISER) _____

14. À partir de sur ce que vous savez du programme, est-ce que vous pensez que (AJOUTER L'UN DES ÉNONCÉS CI-DESSOUS/RÉPARTIR ALÉATOIREMENT L'ORDRE DE PRÉSENTATION) qu'offre le programme d'assurance-emploi est généreux/généreuse, adéquat(e) ou insuffisant(e)?

- a) ...le niveau de soutien du revenu...
- b) ...la durée du soutien du revenu en cas de perte d'emploi...

Généreux/généreuse 1

Adéquat(e) 2
 Insuffisant(e) 3

16. a) Lequel des points de vue suivants correspond le plus au vôtre ? (FAIRE UNE ROTATION)

Le régime actuel d'assurance-emploi fonctionne bien et ne nécessiterait que de légers changements, au besoin. 1

POSER b

Le régime actuel d'assurance-emploi ne fonctionne pas bien et il est nécessaire d'y apporter des réformes importantes 2

POSER b

RÉPONSE SPONTANÉE : Ni l'un ni l'autre 3
 SAUTER b

b) Quels changements apporteriez-vous? [NE PAS LIRE; ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES DONNÉES]

- Accroître le montant des prestations versées
- Élargir l'admissibilité aux prestations / faciliter la demande de prestations
- Éliminer les abus
- Réduire l'admissibilité aux prestations / rendre plus difficile la demande de prestations
- Offrir davantage de programmes de formation ou de perfectionnement / offrir davantage de programmes d'enseignement ou des programmes de meilleure qualité
- Aider les gens à retourner au travail ou à trouver un emploi ou les encourager à le faire
- Réduire le montant des cotisations versées par les employés / employeurs
- Réduire le montant des prestations versées
- Accroître le surplus de la caisse de l'assurance-emploi
- Réduire le surplus de la caisse de l'assurance-emploi
- Accroître le montant des cotisations versées par les employés / employeurs
- Accroître la durée de la période de prestations (c.-à-d. le nombre de semaines)
- Établir des règles d'admissibilité qui soient cohérentes/uniformes d'une région à l'autre
- Plus de prestations/de dispositions pour ceux qui ont cotisé à l'AE pendant de nombreuses années
- Autre (préciser) : _____

18. Si vous perdiez votre emploi et que vous pouviez choisir la façon dont vos prestations vous sont versées, laquelle des options suivantes choisiriez-vous ?

Recevoir des prestations d'AE plus élevées pendant une plus courte période1

Recevoir des prestations d'AE plus faibles pendant une plus longue période.....2

RÉPONSE SPONTANÉE : Aucune préférence

.....3

RÉPONSE SPONTANÉE : Dépend de la situation

..... 4

Prestations de maladie

POSER AUX EMPLOYÉS :

19. Êtes-vous très au courant, assez au courant, peu au courant ou pas du tout au courant que les travailleurs admissibles qui ne peuvent pas travailler en raison d'une maladie de courte durée peuvent recevoir jusqu'à 15 semaines de prestations de maladie du régime d'assurance-emploi?

Très au courant..... 1
Assez au courant 2
Peu au courant 3
Pas du tout au courant..... 4

QUESTION POUR TOUS :

SB1 Au cours des derniers 10 ans, vous êtes-vous absenté(e) de votre travail pendant plus de deux semaines en raison d'une maladie de courte durée ou d'une blessure pour laquelle vous deviez fournir un certificat médical ? ACCEPTER « SANS OBJET » COMME RÉPONSE DISTINCTE DE « JE NE SAIS PAS » (Q22 EN 2008)

Oui 1
Non 2

NOTE A L'INTERVIEWEUR: SI LE RÉPONDANT INDIQUE AVOIR ÉTÉ DANS CETTE SITUATION PLUS QU'UNE FOIS DURANT LES DERNIERS 10 ANS, DITES LUI DE SE CONCENTRER SUR L'ABSENCE LA PLUS RÉCENTE POUR LES QUESTIONS SB2-SB4.

SI A RÉPONDU « OUI », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

SB2 Pendant combien de temps vous êtes-vous absenté(e) de votre travail en raison de cette maladie ou blessure ? (Q23 EN 2008)

Noter la durée en nombre de semaines : _____
(RÉPONSE SPONTANÉE : n'est pas encore retourné(e) au travail)

SB3 Quand vous vous êtes absenté(e) de votre travail en raison de cette maladie ou blessure, avez-vous reçu des sommes à titre de soutien du revenu ? (Q24 EN 2008)

Oui 1
Non 2

SI A RÉPONDU « OUI », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

SB4 Les sommes que vous avez reçues à titre de soutien du revenu quand vous vous êtes absenté(e) du travail en raison de cette maladie de courte durée ou de cette blessure provenaient-elles ...? (LIRE LA LISTE; RÉPONSES MULTIPLES ACCEPTÉES) (NOUVEAU)

Des indemnités pour accident du travail ou maladie professionnelle
Du régime pour invalidité de l'employeur (*à court ou à long terme*)
De votre régime personnel pour invalidité
Des prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada
De prestations de maladie du régime d'assurance-emploi
Du salaire qu'a continué à vous verser votre employeur (*congé payé*),
Congé sans solde
D'un congé de maladie rémunéré

J'ai travaillé moins d'heures
D'arrangements informels avec l'employeur
D'une autre source. Si c'est le cas, veuillez préciser : _____

Prestations de compassion

20. Est-ce que vous êtes très au courant, assez au courant, peu au courant ou pas du tout au courant du fait que les travailleurs admissibles peuvent recevoir des prestations de compassion s'ils doivent s'absenter temporairement de leur emploi afin de prodiguer des soins ou offrir un soutien à un membre de leur famille gravement malade ou mourant?

Très au courant..... 1
Assez au courant 2
Peu au courant 3
Pas du tout au courant..... 4

21. Vous êtes-vous déjà retrouvé(e) dans une situation où les exigences de votre emploi entraient directement en conflit avec le besoin de prodiguer des soins ou d'offrir un soutien dans l'une ou l'autre des circonstances suivantes? [LIRE / FAIRE UNE ROTATION]

a) Une personne gravement malade ou mourante?

Oui 1
Non 2

b) Une personne traversant une urgence médicale ponctuelle ou blessée dans un accident?

Oui 1
Non 2

c) Une personne atteinte d'une maladie chronique ou de longue durée?

Oui 1
Non 2

SI A RÉPONDU « OUI » À LA Q21a, b, OU c :

d) La personne à qui vous avez prodigué des soins ou offert un soutien était-elle un enfant de moins de 18 ans ?

Oui 1
Non 2

SI A RÉPONDU « OUI » À LA Q21d :

e) Quelle est la nature de votre relation avec cet enfant ? [NE PAS LIRE. ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Parent (père ou mère) 1
Tuteur ou tutrice légal(e) 2

Tante ou oncle	3
Grand-père ou grand-mère	4
Cousin(e)	5
Frère ou soeur	6
Conjoint(e) de fait du parent de l'enfant	7
Ami(e) de la famille de l'enfant	8
Autre	9

SI A RÉPONDU « OUI » À Q.21a, b, ou c :

22. Pour prendre soin de cette personne gravement malade ou mourante, vous êtes-vous absenté(e) du travail?

Oui	1	ALLER À Q.24
Non	2	CONTINUER
NSP/NPR	3	ALLER À Q.27

23. Puisque vous ne vous êtes pas absenté(e) du travail, comment cette personne a-t-elle reçu les soins dont elle avait besoin ? Est-ce que... [LIRE LA LISTE; ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES DONNÉES]

- ... une personne sans emploi a pris soin d'elle, 1
 - ... une personne employée à temps partiel a pris soin d'elle, 2
 - ... une autre personne s'est absentée de son travail pour prendre soin d'elle ou 3
 - ... la personne a obtenu des soins de professionnels de la santé ou dans un hôpital ou un autre établissement ? 4
- Autre (préciser) : _____

SI A RÉPONDU « OUI » À Q.22, CONTINUER; AUTREMENT, ALLER À Q.27

24. Combien de temps vous êtes-vous absenté(e) de votre travail pour prendre soin de cette personne? Était-ce... [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

... moins de 2 semaines,	1
... 2 à 6 semaines,	2
... 7 à 12 semaines,	3
... 13 à 26 semaines,	3
... 26 semaines ou plus,	3
... 13 semaines ou plus ?	4
RÉPONSE SPONTANÉE : Se poursuit toujours	5

25. Quand vous vous êtes absenté(e) du travail pour prendre soin de cette personne, avez-vous fait l'une ou l'autre des choses suivantes? [LIRE LA LISTE; ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES DONNÉES]

Pris un congé avec solde	1
Pris un congé sans solde	2
Pris des vacances	3
Pris un congé de maladie	4
Pris un congé familial	5
Demandé ou reçu des prestations de compassion du programme d'AE	6

Travaillé moins d'heures	7		
Pris des arrangements avec votre employeur	8	à	l'amiable
Changé de travail	9		
Quitté votre emploi	10		

POSER LA QUESTION SUIVANTE SI LE RÉPONDANT N'A PAS RETENU LA RÉPONSE 6 À LA Q.25 :

26. Pourquoi n'avez-vous pas eu recours aux prestations de compassion? [NE PAS LIRE; ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES DONNÉES]

- N'était pas au courant des prestations de compassion... 1
- N'était pas certain s'il était admissible..... 2
- Les prestations ne seraient pas arrivées à temps 3
- La durée des prestations n'était pas adéquate..... 4
- Le taux de remplacement du revenu était inadéquat..... 5
- Ne travaillait pas / pas inscrit à l'AE 6
- La personne nécessitant des soins n'était pas un membre de la famille admissible..... 7
- La situation s'est produite avant l'introduction des prestations de compassion 8
- N'avait pas le soutien de son employeur..... 9
- En a fait la demande mais n'était pas admissible..... 10
- A bénéficié d'un congé payé de son employeur..... 11
- A reçu des prestations d'un régime d'assurance privé.... 12
- La personne nécessitant des soins ne répondait pas aux critères médicaux..... 13
- Autre (préciser) : _____

27. À l'avenir, si vous travailliez et que vous vous trouviez dans une situation où vous deviez vous absenter du travail pour prodiguer des soins ou offrir un soutien à un membre de la famille gravement malade, dans quelle mesure seriez-vous susceptible de présenter une demande de prestations de compassion? Ces prestations permettent aux Canadiens et Canadiennes de s'absenter temporairement du travail, c'est-à-dire jusqu'à 6 semaines, pour prodiguer des soins ou offrir un soutien à un membre de la famille gravement malade.

- Très susceptible 1 SAUTER LA PROCHAINE QUESTION
- Assez susceptible 2 SAUTER LA PROCHAINE QUESTION
- Peu susceptible 3
- Pas du tout susceptible 4

SI A RÉPONDU « PEU SUSCEPTIBLE » OU « PAS DU TOUT SUSCEPTIBLE », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

28. Quelle serait votre raison principale pour ne pas présenter de demande de prestations? [NE PAS LIRE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

- Ne travaille pas / n'est pas admissible / ne verse pas de cotisations à l'AE1
- Pas certain qu'il serait admissible 2
- Opposé / n'y croit pas 3

Âge / prêt à prendre sa retraite	4
Pas nécessaire financièrement / revenu trop élevé	5
Avantages sociaux de l'employé / l'employeur assurerait la couverture ...	6
Trop de complications / trop bureaucratique	7
Prestations inadéquates	8
Pas nécessaire	9
Ne peut pas / ne veut pas s'absenter du travail.....	10
Aucune raison.....	11
Autre (préciser) : _____	

Mesures d'assurance-emploi pour les travailleurs autonomes

LIRE CETTE INTRODUCTION À TOUS LES RÉPONDANTS SAUF CEUX DU QUÉBEC

Le gouvernement du Canada a adopté un projet de loi qui vise à offrir, sur une base volontaire, les prestations d'assurance-emploi de maternité, parentales, de maladie et de compassion aux **travailleurs autonomes** canadiens. Depuis le 31 janvier 2010, les travailleurs autonomes peuvent participer au régime d'assurance-emploi en s'inscrivant auprès de Service Canada. Ceux qui se sont inscrits au plus tard le 1^{er} avril pourront établir une demande de prestations d'assurance-emploi dès janvier 2011. Les cotisations seront équivalentes au taux de cotisation que les salariés paient actuellement.

LIRE L'INTRODUCTION QUI SUIT AUX RÉPONDANTS DU QUÉBEC SEULEMENT

Le gouvernement du Canada a adopté un projet de loi qui vise à offrir, sur une base volontaire, les prestations d'assurance-emploi de maternité, parentales, de maladie et de compassion aux **travailleurs autonomes** canadiens. Les travailleurs autonomes résidant au Québec continuent de toucher des prestations de maternité et parentales en vertu du Régime québécois d'assurance parentale et, depuis le 31 janvier 2010, peuvent participer au régime d'assurance-emploi afin de recevoir des prestations de maladie et de compassion en s'inscrivant auprès de Service Canada. Ceux qui se sont inscrits au plus tard le 1^{er} avril pourront présenter une demande de prestations de d'assurance-emploi dès janvier 2011. Les cotisations seront équivalentes au taux de cotisation que les salariés paient actuellement.

SE1 Étiez-vous au courant de cette nouvelle mesure? (LIRE LA LISTE)

- Oui, tout à fait
- Oui, vaguement
- Non

POSER AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES

Les prochaines questions s'adressent uniquement aux personnes qui, comme vous, sont travailleurs autonomes.

SE2 Avez-vous l'intention de participer au régime d'assurance-emploi afin de tirer profit de cette nouvelle mesure pour les travailleurs autonomes? (LIRE LE LISTE)

- | | | |
|-----|---|------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | PASSER À LA QSE6 |

SI A RÉPONDU « OUI », POSER LA PROCHAINE QUESTION :

SE3 Quelle est la principale raison pour laquelle vous participeriez au régime d'assurance-emploi? Y a-t-il d'autres raisons (NE PAS LIRE LA LISTE. ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

Je veux profiter de la quiétude d'esprit que procure une assurance
Prestations de compassion
Prestations de maladie
Prestations de maternité
Prestations parentales
Autre (préciser) : _____

SI A RÉPONDU « NON », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

SE6 Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne souhaitez pas participer au régime d'assurance-emploi ? Y a-t-il d'autres raisons ? (NE PAS LIRE LA LISTE. ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

Les cotisations sont trop élevées
J'ai déjà une couverture d'assurance
Mon revenu est trop élevé
Je n'ai pas besoin d'assurance
Impossible d'arrêter d'y participer après avoir fait une réclamation
Autre (préciser) : _____

Travail partagé

Le programme Travail partagé est un programme d'adaptation du Programme d'assurance-emploi destiné à aider les employeurs et les employés à éviter les licenciements temporaires. La mesure offre un soutien de revenu aux employés admissibles aux prestations d'assurance-emploi qui réduit temporairement leur semaine de travail.

WS1 Êtiez-vous au courant du programme Travail partagé ? LIRE LA LISTE

Oui, tout à fait	1
Oui, vaguement	2
Non	3

Formation

T1 Si vous receviez des prestations d'AE parce que vous aviez perdu votre emploi, dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à suivre une formation pour améliorer vos compétences ? Seriez-vous très intéressé(e), plutôt intéressé(e), peu intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) ?

Très intéressé(e)
Plutôt intéressé(e)
Peu intéressé(e)
Pas du tout intéressé(e)

SI A RÉPONDU « PEU INTÉRESSÉ » OU « PAS DU TOUT INTÉRESSÉ » :

T2 Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé(e) à suivre une formation ? (NE PAS LIRE. RETENIR TOUTES LES RÉPONSES DONNÉES)

Trop dispendieux / je ne peux pas me le permettre
 Prendrait trop de temps
 Perturberait mes autres engagements (famille, etc.)
 Je ne peux pas déménager pour suivre une formation
 J'ai confiance de pouvoir trouver un autre emploi dans mon domaine sans formation additionnelle
 Il est possible que je reprenne mon ancien emploi une fois ma période de prestations terminée
 Une formation ne garantirait pas un emploi
 Les cours offerts ne m'intéressent pas
 Autre (préciser) : _____
 Je ne sais pas / N'a pas répondu

Nouvelles initiatives

R1 Selon vous, dans quelle mesure le Programme d'assurance-emploi a-t-il aidé les personnes qui ont perdu leur emploi durant la récession de 2008-2009 ? Diriez-vous qu'en général, le Programme d'assurance-emploi a fonctionné... [LIRE LA LISTE. ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

...très bien
 ... assez bien
 ... pas très bien
 ... pas bien du tout
 Je ne sais pas

À CEUX QUI ONT RÉPONDU « UNE AIDE PLUTÔT MÉDIOCRE » OU « À PEU PRÈS AUCUNE AIDE » :

R2 Qu'est-ce que le Programme d'assurance-emploi aurait-il pu faire pour mieux les aider ? (NE PAS LIRE. RETENIR TOUTES LES RÉPONSES DONNÉES)

Faciliter l'admissibilité	1	
Offrir des prestations plus élevées		2
Offrir des prestations pendant une plus longue période		3
Offrir plus d'aide à la recherche d'emploi		4
Offrir plus de formation		5
Autre (préciser) : _____		
Je ne sais pas		

Données démographiques

37. Combien de fois avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi au cours des cinq dernières années ?

Zéro / jamais	1	ALLER À Q40
Une fois	2	
2 ou 3 fois	3	
4 ou 5 fois	4	
Plus de 5 fois		5
NSP/NPR	6	ALLER À Q40

38. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi ? Est-ce que vous... [LIRE LA LISTE; RÉPONSES MULTIPLES ACCEPTÉES]

- | | |
|--|---|
| ... aviez perdu votre emploi, | 1 |
| ... étiez en congé de maternité, | 2 |
| ... étiez en congé parental, | 3 |
| ... receviez des prestations de compassion, | 4 |
| ... étiez malade ou | 5 |
| ... avez reçu des prestations pour une autre raison ? Préciser : _____ | |

39. Pendant que vous receviez des prestations d'assurance-emploi, au cours des cinq dernières années, avez-vous déménagé pour trouver du travail ?

- | | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

POSER À TOUS LES RÉPONDANTS :

40. Est-ce qu'un autre membre de votre foyer a reçu des prestations d'assurance-emploi au cours des derniers cinq ans ?

- | | | |
|---------|---|------------------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | SAUTER LA PROCHAINE QUESTION |
| NSP/NPR | 3 | SAUTER LA PROCHAINE QUESTION |

41. Pour quelle(s) raison(s) cette autre personne a-t-elle reçu des prestations d'assurance-emploi ? Est-ce qu'elle... [LIRE LA LISTE; RÉPONSES MULTIPLES ACCEPTÉES]

- | | |
|---|---|
| ... avait perdu son emploi, | 1 |
| ... était en congé de maternité, | 2 |
| ... était en congé parental, | 3 |
| ... recevait des prestations de compassion, | 4 |
| ... était malade ou | 5 |
| ... recevait des prestations pour une autre raison ? Préciser : _____ | |

À présent, j'aimerais obtenir des renseignements qui nous permettront de regrouper les réponses de tous les participants à ce sondage.

43. Quel est le niveau de scolarité **le plus élevé** que vous ayez atteint ? [NE PAS LIRE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

- | | |
|--|---|
| Une partie du cours primaire | 1 |
| Le cours primaire | 2 |
| Une partie du cours secondaire | 3 |
| Diplôme d'études secondaires | 4 |
| Une partie du collège communautaire / école de formation professionnelle / école de métiers / cours commercial / cégep | 5 |
| Collège communautaire / école de formation professionnelle / école de métiers / cours commercial / cégep | 6 |
| Une partie du baccalauréat ou du premier cycle universitaire | 7 |
| Baccalauréat ou diplôme de premier cycle universitaire | 8 |
| Études supérieures / profession libérale* | 9 |

*NOTA : COMME LES PROFESSIONS DES DOMAINES JURIDIQUE, MÉDICAL ET COMPTABLE.

POSER AUX EMPLOYÉS ET AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

44. Dans quel secteur travaillez-vous ? [NE PAS LIRE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

- Agriculture, foresterie, chasse et pêche
- Mines et extraction de pétrole et de gaz
- Services publics
- Construction
- Fabrication
- Commerce de gros
- Commerce de détail
- Transport et entreposage
- Secteurs de l'information et de la culture
- Finance et assurances
- Immobilier et location
- Services professionnels, scientifiques et techniques
- Gestion de compagnies et d'entreprises
- Services administratifs et de soutien, gestion des déchets, services d'assainissement
- Services d'enseignement
- Soins de santé et assistance sociale
- Art, divertissements, loisirs
- Hébergement et services de restauration
- Administration publique
- Autres services (à l'exception de l'administration publique)
- Autre (préciser) _____

45. Êtes-vous employé(e) dans une petite (<50 employés), moyenne (50-500) ou grande (500+) entreprise ou organisation ?

- | | | |
|---------|---|---|
| Petite | 1 | |
| Moyenne | 2 | |
| Grande | | 3 |

POSER À TOUS LES RÉPONDANTS :

46. Est-ce que vous êtes... [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ... marié(e) ou vivez-vous en couple | 1 |
| ... célibataire | 2 |
| ... veuf ou veuve | 3 |
| ... séparé(e) ou | 4 |
| ... divorcé(e) ? | 5 |

47. Est-ce que des enfants âgés de moins de 18 ans habitent avec vous ? Il s'agit ici des enfants qui vivent chez vous en permanence ou en alternance, dans le cas d'une garde partagée. [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

- | | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
|-----|---|

Non 2

48. Est-ce que des adultes âgés de plus de 65 ans, avec qui vous avez un lien de parenté, habitent avec vous ? [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Oui 1
Non 2

49. Laquelle des catégories suivantes correspond le mieux au revenu total annuel, avant impôt, de tous les membres de votre foyer, en 2010 ? Arrêtez-moi lorsque j'aurai identifié votre catégorie. [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Moins de 20 000 \$ 1
De 20 000 \$ à 29 999 \$ 2
De 30 000 \$ à 39 999 \$ 3
De 40 000 \$ à 59 999 \$ 4
De 60 000 \$ à 79 999 \$ 5
De 80 000 \$ à 99 999 \$ 6
100 000 \$ et plus 7

50. Et quel était votre revenu **personnel**, avant impôt, en 2010 ? Arrêtez-moi lorsque j'aurai identifié votre catégorie. [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Moins de 20 000 \$ 1
De 20 000 \$ à 29 999 \$ 2
De 30 000 \$ à 39 999 \$ 3
De 40 000 \$ à 59 999 \$ 4
De 60 000 \$ à 79 999 \$ 5
De 80 000 \$ à 99 999 \$ 6
100 000 \$ et plus 7

POSER À L'ÉCHANTILLON PAR TÉLÉPHONE CELLULAIRE

C1. En plus de votre téléphone cellulaire, est-ce que vous avez une ligne téléphonique traditionnelle ou terrestre à votre résidence? [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Oui 1
Non 2

POSER À L'ÉCHANTILLON PAR TÉLÉPHONE RÉSIDENTIEL

C2. En plus de votre ligne téléphonique résidentielle, est-ce que vous ou une autre personne qui habite avec vous utilisez également un ou plusieurs numéros de téléphones cellulaires? [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Oui 1
Non 2

51. À des fins de vérification seulement, veuillez me donner les trois premiers caractères de votre code postal. _____

Voilà qui conclut l'entrevue. Vos commentaires nous seront très utiles.
Merci beaucoup de votre collaboration.

Sondage de suivi sur l'assurance-emploi de RHDSC, édition 2011

[Version en ligne le 1 février 2011](#)

Sondage en ligne sur le programme d'assurance-emploi

Merci d'avoir accepté(e) de participer à ce sondage du gouvernement du Canada sur l'assurance-emploi. Ce sondage est réalisé par la société Phoenix Strategic Perspectives Inc., un cabinet de recherche indépendant pour le compte du gouvernement du Canada.

Une quinzaine de minutes devraient suffire pour remplir le questionnaire. Ce sondage est volontaire. Vos réponses resteront anonymes et seront traitées en toute confidentialité. Le sondage est enregistré avec le système d'enregistrement des sondages*.

Si vous avez des questions à propos du sondage, veuillez communiquer avec M. Philippe Azzie, de Phoenix SPI, au 613-260-1700, poste 222, ou par courriel, à pazzie@phoenixspi.ca.

AFFICHER LE QUESTIONNAIRE

*Le système d'enregistrement des sondages a été créé par l'industrie de la recherche par sondage afin que le public puisse vérifier la légitimité d'un sondage, se renseigner sur l'industrie du sondage ou déposer une plainte. Le numéro sans frais du système d'enregistrement est le 1-800-554-9996.

A. PAS DEMANDÉ DANS LA VERSION EN LIGNE.

B. PAS DEMANDÉ DANS LA VERSION EN LIGNE.

CS1. PAS DEMANDÉ DANS LA VERSION EN LIGNE.

CS2. PAS DEMANDÉ DANS LA VERSION EN LIGNE.

CS3. PAS DEMANDÉ DANS LA VERSION EN LIGNE.

CS4. PAS DEMANDÉ DANS LA VERSION EN LIGNE.

C. Est-ce qu'un membre de votre foyer, y compris vous-même, ou un membre de votre famille immédiate, travaille dans l'un des domaines suivants ? COCHER TOUTES LES CASES PERTINENTES

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Une maison d'études de marché ou une agence de publicité | → REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN |
| <input type="checkbox"/> Les médias | → REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN |
| <input type="checkbox"/> Pour un(e) élu(e) politique | → REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN |

D. PAS DEMANDÉ DANS LA VERSION EN LIGNE.

E. Pour commencer, auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 17 ou moins | → REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN |
| <input type="checkbox"/> 18-30 | |
| <input type="checkbox"/> 31-40 | |
| <input type="checkbox"/> 41-50 | |

- 51-60
- Plus de 60

* POUR CEUX ET CELLES NON- ÉLIGIBLES A C ou E: Nous vous remercions d'avoir accepté(e) de participer à ce sondage, mais vous ne rencontrez pas les critères d'éligibilité pour cette recherche.

Perceptions en matière d'économie

1. Selon vous, l' économie devient-elle plus forte, plus faible, ou demeure-t-elle sensiblement la même dans ...? FAIRE UNE ROTATION

	Plus forte	Plus faible	Sensiblement la même	Ne sais pas
...votre ville	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...votre province	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...le pays/le Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Situation professionnelle

2. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation professionnelle? Est-ce que vous êtes...

- un(e) employé(e), ALLER À Q.3, CODER COMME « EMPLOYÉ »
- un(e) travailleur ou travailleuse autonome ALLER À Q.3
- étudiant(e) et employé(e), ALLER À Q.3, CODER COMME « EMPLOYÉ »
- étudiant(e) et sans emploi, ALLER À Q.9
- sans emploi, ALLER À Q.3
- une personne au foyer, ALLER À Q.9
- à la retraite, ALLER À Q.12
- handicap/maladie/congé de maternité/ congé parental? ALLER À Q.3, CODER COMME « EMPLOYÉ »
- NSP/NPR ALLER À Q.12

POSER LA QUESTION SUIVANTE AUX RÉPONDANTS EN EMPLOI, SANS EMPLOI ET AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

3. a) Êtes-vous un(e) travailleur(euse) saisonnier(ère)?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

POSER LES QUESTIONS SUIVANTES AUX RÉPONDANTS EN EMPLOI ET AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

4. a) Est-ce que ce travail autonome est à **temps plein** ou à temps partiel?

- À temps plein
- À temps partiel
- Ne sais pas

b) Combien d'heures travaillez-vous par semaine?

- Noter le nombre d'heures : _____
 Ne sais pas

POSER LES QUESTIONS SUIVANTES UNIQUEMENT AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

4. c) Est-ce que ce travail autonome constitue votre principale source de revenu **personnel** ?

- Oui
 Non
 Ne sais pas

*HYPERLIEN: IL EST QUESTION DU REVENU PERSONNEL ET NON DE CE LUI DU MÉNAGE

d) Avez-vous des employé(e)s ?

- Oui
 Non
 Ne sais pas

4. e) Depuis combien de temps êtes-vous travailleur ou travailleuse autonome ?

- Moins d'un an
 1 à 3 ans
 4 à 5 ans
 6 à 10 ans
 11 à 15 ans
 16 à 20 ans
 Plus de 20 ans
 Ne sais pas

5. À part votre travail autonome, est-ce que vous travaillez comme employé(e) pour quelqu'un d'autre ?

- Oui
 Non
 Ne sais pas
- ALLER À Q.12
ALLER À Q.12

6. b) Est-ce que votre employeur déduit des sommes de votre salaire comme des cotisations à l'assurance-emploi et au Régime de pensions du Canada / Régime de rentes du Québec*?

- Oui
 Non
 NSP/NPR
- CODER COMME « EMPLOYÉ » ET
« TRAVAILLEUR AUTONOME » SI
Q2=2
CODER COMME « TRAVAILLEUR
AUTONOME »
CODER COMME « EMPLOYÉ »

*UTILISER « RÉGIME DE RENTES DU QUÉBEC » AU QUÉBEC ET « RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA » AILLEURS.

7. Est-ce que vous êtes responsable de la gestion d'employé(e)s ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

POSER À TOUS LES RÉPONDANTS SANS EMPLOI OU AU FOYER :

9. a) Est-ce que vous...

- ... êtes à la recherche d'un emploi
- ... n'êtes pas à la recherche d'un emploi ?
- Ne sais pas

POSER AUX RÉPONDANTS SANS EMPLOI OU AU FOYER À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI :

9. b) Selon vous, combien de temps vous faudra-t-il pour trouver du travail?

- au cours des trois prochains mois, ou plus tôt;
- quatre à six mois;
- sept à neuf mois;
- 10 à 12 mois.
- plus de 12 mois
- Ne sais pas

POSER AUX EMPLOYÉS :

10. a) Dans quelle mesure est-il probable que vous perdiez votre emploi au cours de la prochaine année?

- | | |
|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> Très probable | CONTINUER |
| <input type="checkbox"/> Assez probable | CONTINUER |
| <input type="checkbox"/> Peu probable | ALLER À Q.12 |
| <input type="checkbox"/> Pas du tout probable | ALLER À Q.12 |
| <input type="checkbox"/> Ne sais pas | ALLER À Q.12 |

b) Si vous perdiez votre emploi au cours de la prochaine année, cette perte d'emploi aurait-elle lieu, selon vous, dans...

- Trois mois
- Quatre à six mois
- Sept à neuf mois
- 10 à 12 mois
- Ne sais pas

13. a) Pensez-vous que le programme d'assurance-emploi est ...?

- Très juste
- Plutôt juste
- Ni l'un ni l'autre
- Plutôt injuste
- Très injuste
- Ne sais pas

SI LE/LA RÉPONDANT(E) A RÉPONDU « PLUTÔT OU TRÈS INJUSTE » :

15. b) Que trouvez-vous le plus injuste du programme d'assurance-emploi?

- Règles d'admissibilité
- Durée des prestations
- Période d'attente de deux semaines
- Insuffisance du montant des prestations
- Insuffisance du montant alloué pour la formation
- Surplus dans le programme d'assurance-emploi
- Rien
- Autre (PRÉCISER) _____
- Ne sais pas

14. À partir de ce que vous savez, pensez-vous que ce qui suit est généreux/généreuse, adéquat(e) ou insuffisant(e)?

	Généreux/généreuse	Adéquat(e)	Insuffisant(e)	Ne sais pas
c) Le niveau de soutien du revenu fournit par le programme d'assurance-emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) La durée du soutien du revenu en cas de perte d'emploi fournit par le programme d'assurance-emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. a) Lequel des points de vue suivants correspond le plus au vôtre ? (FAIRE UNE ROTATION)

- Le régime actuel d'assurance-emploi fonctionne bien et ne nécessiterait que de légers changements, au besoin. POSER b
- Le régime actuel d'assurance-emploi ne fonctionne pas bien et il est nécessaire d'y apporter des réformes importantes. POSER b
- Ni l'un ni l'autre SAUTER b
- Ne sais pas SAUTER b

b) Quels changements apporteriez-vous? [COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES]

- Accroître le montant des prestations versées
- Élargir l'admissibilité aux prestations / faciliter la demande de prestations
- Éliminer les abus
- Réduire l'admissibilité aux prestations / rendre plus difficile la demande de prestations
- Offrir davantage de programmes de formation ou de perfectionnement / offrir davantage de programmes d'enseignement ou des programmes de meilleure qualité
- Aider les gens à retourner au travail ou à trouver un emploi ou les encourager à le faire
- Réduire le montant des cotisations versées par les employés / employeurs
- Réduire le montant des prestations versées
- Accroître le surplus de la caisse de l'assurance-emploi
- Réduire le surplus de la caisse de l'assurance-emploi
- Accroître le montant des cotisations versées par les employé(e)s / employeurs
- Accroître la durée de la période de prestations (c.-à-d. le nombre de semaines)
- Établir des règles d'admissibilité qui soient cohérentes/uniformes d'une région à l'autre
- Plus de prestations/de dispositions pour ceux qui ont cotisé à l'AE pendant de nombreuses années
- Autre (préciser) : _____
- Ne sais pas

18. Si vous perdiez votre emploi et que vous pouviez choisir la façon dont vos prestations vous sont versées, laquelle des options suivantes choisiriez-vous ?

- Recevoir des prestations d'AE plus élevées pendant une plus courte période
- Recevoir des prestations d'AE plus faibles pendant une plus longue période
- Aucune préférence
- Dépend de la situation
- Ne sais pas

Prestations de maladie

POSER AUX EMPLOYÉS :

19. Êtes-vous au courant du fait que les travailleurs/travailleuses admissibles qui ne peuvent pas travailler en raison d'une maladie de courte durée peuvent recevoir jusqu'à 15 semaines de prestations de maladie du régime d'assurance-emploi?

- Très au courant
- Assez au courant
- Peu au courant
- Pas du tout au courant
- Ne sais pas

QUESTION POUR TOUS :

SB1 Au cours des derniers 10 ans, vous êtes-vous absenté(e) de votre travail pendant plus de deux semaines en raison d'une maladie de courte durée ou d'une blessure pour laquelle vous deviez fournir un certificat médical ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas
- Ne s'applique pas

SI A RÉPONDU « OUI », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

Si vous vous êtes absenté(e) de votre travail plus qu'une fois durant les 10 dernières années en raison d'une maladie de courte durée ou d'une blessure, concentrez-vous sur l'absence la plus récente.

SB2 Pendant combien de temps vous êtes-vous absenté(e) de votre travail en raison de cette maladie ou blessure ?

Noter la durée en nombre de semaines : _____

- Je ne suis pas encore de retour au travail
- Ne sais pas

SB3 Quand vous vous êtes absenté(e) de votre travail en raison de cette maladie ou blessure, avez-vous reçu des sommes à titre de soutien du revenu ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

SI A RÉPONDU « OUI », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

SB4 Les sommes que vous avez reçues à titre de soutien du revenu quand vous vous êtes absenté(e) du travail en raison de cette maladie de courte durée ou de cette blessure provenaient-elles ...? COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES

- Des indemnités pour accident du travail ou maladie professionnelle
- Du régime pour invalidité de l'employeur (*à court ou à long terme*)
- De votre régime personnel pour invalidité
- Des prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada
- De prestations de maladie du régime d'assurance-emploi
- Du salaire qu'a continué à vous verser votre employeur (*congé payé*),
- Congé sans solde
- D'un congé de maladie rémunéré
- D'avoir travaillé moins d'heures
- D'arrangements informels avec l'employeur
- D'une autre source. Si c'est le cas, veuillez préciser : _____
- Ne sais pas

Prestations de compassion

20. Êtes-vous au courant du fait que les travailleurs/travailleuses admissibles peuvent recevoir des prestations de compassion s'ils/elles doivent s'absenter temporairement de leur emploi afin de prodiguer des soins ou offrir un soutien à un membre de leur famille gravement malade ou mourant?

- Très au courant
- Assez au courant
- Peu au courant
- Pas du tout au courant
- Ne sais pas

21. Vous êtes-vous déjà retrouvé(e) dans une situation où les exigences de votre emploi entraient directement en conflit avec le besoin de prodiguer des soins ou d'offrir un soutien dans l'une ou l'autre des circonstances suivantes? [FAIRE UNE ROTATION]

	Oui	Non	Préfère ne pas répondre
a) Une personne gravement malade ou mourante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Une personne traversant une urgence médicale ponctuelle ou blessée dans un accident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Une personne atteinte d'une maladie chronique ou de longue durée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI A RÉPONDU « OUI » À LA Q21a, b, OU c :

d) La personne à qui vous avez prodigué des soins ou offert un soutien était-elle un enfant de moins de 18 ans ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

SI A RÉPONDU « OUI » À LA Q21d :

e) Quelle est la nature de votre relation avec cet enfant ?

- Parent (père ou mère)
- Tuteur ou tutrice légal(e)
- Tante ou oncle
- Grand-père ou grand-mère
- Cousin(e)
- Frère ou soeur
- Conjoint(e) de fait du parent de l'enfant
- Ami(e) de la famille de l'enfant

- Autre
- Préfère ne pas répondre

SI A RÉPONDU « OUI » À Q.21A, B, OU C; SI A RÉPONDU « NON » ALLER À Q27

22. Pour prendre soin de cette personne, vous êtes-vous absenté(e) du travail?

- Oui ALLER À Q.24
- Non CONTINUER
- Préfère ne pas répondre ALLER À Q.27

23. Puisque vous ne vous êtes pas absenté(e) du travail, comment cette personne a-t-elle reçu les soins dont elle avait besoin ? COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES

- Une personne sans emploi a pris soin d'elle,
- Une personne employée à temps partiel a pris soin d'elle,
- Une autre personne s'est absentée de son travail pour prendre soin d'elle ou
- la personne a obtenu des soins de professionnels de la santé ou dans un hôpital ou un autre établissement ?
- Autre (préciser) : _____
- Préfère ne pas répondre

SI A RÉPONDU « OUI » À Q.22, CONTINUER; AUTREMENT, ALLER À Q.27

24. Combien de temps vous êtes-vous absenté(e) de votre travail pour prendre soin de cette personne?

- moins de 2 semaines
- 2 à 6 semaines
- 7 à 12 semaines
- 13 à 26 semaines
- 27 semaines ou plus
- Se poursuit toujours
- Ne sais pas

25. Quand vous vous êtes absenté(e) du travail pour prendre soin de cette personne, avez-vous fait l'une ou l'autre des choses suivantes? COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES

- Pris un congé avec solde
- Pris un congé sans solde
- Pris des vacances
- Pris un congé de maladie
- Pris un congé familial
- Demandé ou reçu des prestations de compassion du programme d'AE
- Travaillé moins d'heures
- Pris des arrangements à l'amiable avec votre employeur

- Changé de travail
- Quitté votre emploi
- Préfère ne pas répondre

POSER LA QUESTION SUIVANTE SI LE RÉPONDANT **N'A PAS** RETENU LA RÉPONSE 6 À LA Q.25 :

26. Pourquoi n'avez-vous pas eu recours aux prestations de compassion? COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES

- N'étais pas au courant des prestations de compassion
- N'étais pas certain(e) que je serais admissible
- Les prestations ne seraient pas arrivées à temps
- La durée des prestations n'était pas adéquate
- Le taux de remplacement du revenu était inadéquat
- Ne travaillais pas / pas inscrit(e) à l'AE
- La personne nécessitant des soins n'était pas un membre de la famille admissible
- La situation s'est produite avant l'introduction des prestations de compassion
- N'avais pas le soutien de mon employeur
- En ai fait la demande mais n'étais pas admissible
- Ai bénéficié d'un congé payé de mon employeur
- Ai reçu des prestations d'un régime d'assurance privé
- La personne nécessitant des soins ne répondait pas aux critères médicaux
- Autre (préciser) : _____
- Ne sais pas

27. À l'avenir, si vous travailliez et que vous vous trouviez dans une situation où vous deviez vous absenter du travail pour prodiguer des soins ou offrir un soutien à un membre de la famille gravement malade, dans quelle mesure seriez-vous susceptible de présenter une demande de prestations de compassion? Ces prestations permettent aux Canadiens et Canadiennes de s'absenter temporairement du travail, c'est-à-dire jusqu'à 6 semaines, pour prodiguer des soins ou offrir un soutien à un membre de la famille gravement malade.

- Très susceptible SAUTER LA PROCHAINE QUESTION
- Assez susceptible SAUTER LA PROCHAINE QUESTION
- Peu susceptible
- Pas du tout susceptible
- Ne sais pas

SI A RÉPONDU « PEU SUSCEPTIBLE » OU « PAS DU TOUT SUSCEPTIBLE », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

28. Quelle serait votre raison principale pour ne pas présenter de demande de prestations?

- Ne travaille pas / ne suis pas admissible / ne verse pas de cotisations à l'AE
- Pas certain(e) que je serais admissible
- Opposé(e) / n'y crois pas

- Âge / prêt(e) à prendre ma retraite
- Pas nécessaire financièrement / revenu trop élevé
- Avantages sociaux de l'employé(e) / l'employeur assurerait la couverture
- Trop de complications / trop bureaucratique
- Prestations inadéquates
- Pas nécessaire
- Ne peux pas / ne veux pas m'absenter du travail
- Aucune raison
- Autre (préciser) : _____
- Ne sais pas

Mesures d'assurance-emploi pour les travailleurs autonomes

INTRODUCTION POUR TOUS LES RÉPONDANTS SAUF CEUX DU QUÉBEC

Le gouvernement du Canada a adopté un projet de loi qui vise à offrir, sur une base volontaire, les prestations d'assurance-emploi de maternité, parentales, de maladie et de compassion aux **travailleurs autonomes** canadiens. Depuis le 31 janvier 2010, les travailleurs autonomes peuvent participer au régime d'assurance-emploi en s'inscrivant auprès de Service Canada. Ceux qui se sont inscrits au plus tard le 1^{er} avril pourront établir une demande de prestations d'assurance-emploi dès janvier 2011. Les cotisations seront équivalentes au taux de cotisation que les salariés paient actuellement.

INTRODUCTION POUR LES RÉPONDANTS DU QUÉBEC SEULEMENT

Le gouvernement du Canada a adopté un projet de loi qui vise à offrir, sur une base volontaire, les prestations d'assurance-emploi de maternité, parentales, de maladie et de compassion aux **travailleurs autonomes** canadiens. Les travailleurs autonomes résidant au Québec continuent de toucher des prestations de maternité et parentales en vertu du Régime québécois d'assurance parentale et, depuis le 31 janvier 2010, peuvent participer au régime d'assurance-emploi afin de recevoir des prestations de maladie et de compassion en s'inscrivant auprès de Service Canada. Ceux qui se sont inscrits au plus tard le 1^{er} avril pourront présenter une demande de prestations d'assurance-emploi dès janvier 2011. Les cotisations seront équivalentes au taux de cotisation que les salariés paient actuellement.

SE1 Étiez-vous au courant de cette nouvelle mesure?

- Oui, tout à fait
- Oui, vaguement
- Non
- Ne sais pas

POSER AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES

Les prochaines questions s'adressent uniquement aux personnes qui, comme vous, sont travailleurs/travailleuses autonomes.

SE2 Avez-vous l'intention de participer au régime d'assurance-emploi afin de tirer profit de cette nouvelle mesure pour les travailleurs/travailleuses autonomes?

- Oui
 - Non
 - Ne sais pas
- PASSER À LA QSE6

SI A RÉPONDU « OUI », POSER LA PROCHAINE QUESTION :

SE3 Quelle est la principale raison pour laquelle vous participeriez au régime d'assurance-emploi? (COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

- Je veux profiter de la quiétude d'esprit que procure une assurance
- Prestations de compassion
- Prestations de maladie
- Prestations de maternité
- Prestations parentales
- Autre (préciser) : _____
- Préfère ne pas répondre

SI A RÉPONDU « NON », POSER LA QUESTION SUIVANTE :

SE6 Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne souhaitez pas participer au régime d'assurance-emploi ? (COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

- Les cotisations sont trop élevées
- J'ai déjà une couverture d'assurance
- Mon revenu est trop élevé
- Je n'ai pas besoin d'assurance
- Impossible d'arrêter d'y participer après avoir fait une réclamation
- Autre (préciser) : _____
- Préfère ne pas répondre

Travail partagé

Le programme Travail partagé est un programme d'adaptation du Programme d'assurance-emploi destiné à aider les employeurs et les employés à éviter les licenciements temporaires. La mesure offre un soutien de revenu aux employé(e)s admissibles aux prestations d'assurance-emploi qui réduit temporairement leur semaine de travail.

WS1 Étiez-vous au courant du programme Travail partagé ?

- Oui, tout à fait
- Oui, vaguement
- Non
- Ne sais pas

Formation

T1 Si vous receviez des prestations d'AE parce que vous aviez perdu votre emploi, dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à suivre une formation pour améliorer vos compétences ?

- Très intéressé(e)
- Plutôt intéressé(e)
- Peu intéressé(e)
- Pas du tout intéressé(e)
- Ne sais pas

SI A RÉPONDU « PEU INTÉRESSÉ » OU « PAS DU TOUT INTÉRESSÉ » :

T2 Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé(e) à suivre une formation ? (COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

- Trop dispendieux / je ne peux pas me le permettre
- Prendrait trop de temps
- Perturberait mes autres engagements (famille, etc.)
- Je ne peux pas déménager pour suivre une formation
- J'ai confiance de pouvoir trouver un autre emploi dans mon domaine sans formation additionnelle
- Il est possible que je reprenne mon ancien emploi une fois ma période de prestations terminée
- Une formation ne garantirait pas un emploi
- Les cours offerts ne m'intéressent pas
- Autre (préciser) : _____
- Je ne sais pas

Nouvelles initiatives

R1 Selon vous, dans quelle mesure le Programme d'assurance-emploi a-t-il aidé les personnes qui ont perdu leur emploi durant la récession de 2008-2009 ? Diriez-vous qu'en général, le Programme d'assurance-emploi a fonctionné...

- ...très bien
- ... assez bien
- ... pas très bien
- ... pas bien du tout
- Je ne sais pas

À CEUX QUI ONT RÉPONDU « PAS TRES BIEN » OU « PAS BIEN DU TOUT » :

R2 Qu'est-ce que le Programme d'assurance-emploi aurait-il pu faire pour mieux les aider ? (COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

- Faciliter l'admissibilité
- Offrir des prestations plus élevées
- Offrir des prestations pendant une plus longue période
- Offrir plus d'aide à la recherche d'emploi
- Offrir plus de formation
- Autre (préciser) : _____
- Je ne sais pas

Données démographiques

37. Combien de fois avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi au cours des cinq dernières années ?

- Aucune fois ALLER À Q40
- Une fois
- 2 ou 3 fois
- 4 ou 5 fois
- Plus de 5 fois
- Ne sais pas ALLER À Q40

38. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi ?
(COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

- ... aviez perdu mon emploi,
- ... étiez en congé de maternité,
- ... étiez en congé parental,
- ... receviez des prestations de compassion,
- ... étiez malade ou
- ... avez reçu des prestations pour une autre raison ? Préciser :

Préfère ne pas répondre

39. Pendant que vous receviez des prestations d'assurance-emploi, au cours des cinq dernières années, avez-vous déménagé pour trouver du travail ?

- Oui
- Non
- Préfère ne pas répondre

POSER À TOUS LES RÉPONDANTS :

40. Est-ce qu'un autre membre de votre foyer a reçu des prestations d'assurance-emploi au cours des derniers cinq ans ?

- Oui
- Non SAUTER LA PROCHAINE QUESTION
- Ne sais pas SAUTER LA PROCHAINE QUESTION

41. Pour quelle(s) raison(s) cette autre personne a-t-elle reçu des prestations d'assurance-emploi ? (COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)

- ... avait perdu son emploi,
- ... était en congé de maternité,
- ... était en congé parental,
- ... recevait des prestations de compassion,
- ... était malade ou
- ... recevait des prestations pour une autre raison ? Préciser : _____
- ...Ne sais pas

Ces dernières questions nous permettront de regrouper les réponses de tous les participants et participantes à ce sondage.

OD3. En quelle année êtes-vous né(e)?

ANNÉE: _____

43. Quel est le niveau de scolarité **le plus élevé** que vous ayez atteint ?

- Une partie du cours primaire
- Le cours primaire
- Une partie du cours secondaire
- Diplôme d'études secondaires
- Une partie du collège communautaire / école de formation

- professionnelle / école de métiers / cours commercial / cégep
- Collège communautaire / école de formation professionnelle / école de métiers / cours commercial / cégep
- Une partie du baccalauréat ou du premier cycle universitaire
- Baccalauréat ou diplôme de premier cycle universitaire
- Études supérieures / profession libérale*
- Préfère ne pas répondre

*HYPERLIEN : COMME LES PROFESSIONS DES DOMAINES JURIDIQUE, MÉDICAL ET COMPTABLE.

POSER AUX EMPLOYÉS ET AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES :

44. Dans quel secteur travaillez-vous ?

- Agriculture, foresterie, chasse et pêche
- Mines et extraction de pétrole et de gaz
- Services publics
- Construction
- Fabrication
- Commerce de gros
- Commerce de détail
- Transport et entreposage
- Secteurs de l'information et de la culture
- Finance et assurances
- Immobilier et location
- Services professionnels, scientifiques et techniques
- Gestion de compagnies et d'entreprises
- Services administratifs et de soutien, gestion des déchets, services d'assainissement
- Services d'enseignement
- Soins de santé et assistance sociale
- Art, divertissements, loisirs
- Hébergement et services de restauration
- Administration publique
- Autres services (à l'exception de l'administration publique)
- Autre (préciser) _____
- Ne sais pas

45. Êtes-vous employé(e) dans une petite (moins de 50 employés), moyenne (50-500) ou grande (500+) entreprise ou organisation ?

- Petite
- Moyenne
- Grande
- Ne sais pas

POSER À TOUS LES RÉPONDANTS :

46. Est-ce que vous êtes...

- ... marié(e) ou vivez-vous en couple
- ... célibataire

- ... veuf ou veuve
- ... séparé(e) ou
- ... divorcé(e) ?
- Préfère ne pas répondre

47. Est-ce que des enfants âgés de moins de 18 ans habitent avec vous ? Il s'agit ici des enfants qui vivent chez vous en permanence ou en alternance, dans le cas d'une garde partagée.

- Oui
- Non
- Préfère ne pas répondre

48. Est-ce que des adultes âgés de plus de 65 ans, avec qui vous avez un lien de parenté, habitent avec vous ?

- Oui
- Non
- Préfère ne pas répondre

49. Laquelle des catégories suivantes correspond le mieux au revenu total annuel, avant impôt, de **tous les membres de votre foyer**, en 2010 ?

- Moins de 20 000 \$
- De 20 000 \$ à 29 999 \$
- De 30 000 \$ à 39 999 \$
- De 40 000 \$ à 59 999 \$
- De 60 000 \$ à 79 999 \$
- De 80 000 \$ à 99 999 \$
- 100 000 \$ et plus
- Préfère ne pas répondre

50. Et quel était votre revenu **personnel**, avant impôt, en 2010 ?

- Moins de 20 000 \$
- De 20 000 \$ à 29 999 \$
- De 30 000 \$ à 39 999 \$
- De 40 000 \$ à 59 999 \$
- De 60 000 \$ à 79 999 \$
- De 80 000 \$ à 99 999 \$
- 100 000 \$ et plus
- Préfère ne pas répondre

C1. Est-ce que vous avez une ligne téléphonique traditionnelle ou terrestre à votre résidence?

- Oui
- Non
- Préfère ne pas répondre

C2. Est-ce que vous ou une autre personne qui habite avec vous utilisez également un ou plusieurs numéros de téléphones cellulaires?

- Oui
- Non
- Préfère ne pas répondre

51. À des fins de vérification seulement, veuillez me donner les trois premiers caractères de votre code postal. _____

- Préfère ne pas répondre

OD2. Dans quelle province ou territoire habitez-vous ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Colombie Britannique | <input type="checkbox"/> Nouvelle Écosse |
| <input type="checkbox"/> Alberta | <input type="checkbox"/> Ile du Prince Edouard |
| <input type="checkbox"/> Saskatchewan | <input type="checkbox"/> Terre Neuve et Labrador |
| <input type="checkbox"/> Manitoba | <input type="checkbox"/> Territoires du Nord Ouest |
| <input type="checkbox"/> Ontario | <input type="checkbox"/> Yukon |
| <input type="checkbox"/> Québec | <input type="checkbox"/> Nunavut |
| <input type="checkbox"/> Nouveau Brunswick | <input type="checkbox"/> Préfère ne pas répondre |

OD3. Êtes-vous?

- Un homme
- Une femme
- Préfère ne pas répondre

Voilà qui conclut le sondage. Les résultats de ce sondage seront disponibles à Bibliothèque et Archives Canada dans les mois à venir. Merci beaucoup pour votre participation. C'est grandement apprécié.