

Groupe d'experts sur l'accès aux nouvelles technologies
Juin 2002



RAPPORT

Les technologies de l'information au service de tous

Les technologies de l'information au service de tous

Agir pour changer

« Nous passerons en revue la mise en œuvre du Plan d'action de Gênes à notre prochain Sommet sur la base d'un rapport de la présidence du G8. »

Communiqué du Sommet de Gênes

En juillet 2001, les dirigeants du G8 ont adopté le Plan d'action de Gênes, fruit des travaux du Groupe d'experts sur l'accès aux nouvelles technologies (GEANT). Le GEANT, formé après le Sommet du G8 tenu à Okinawa en 2000, représentait à la fois un modèle unique de coopération internationale et une nouvelle façon de relever les défis du développement. Il réunissait des dirigeants dévoués issus des gouvernements, de l'industrie et de la société civile des pays membres du G8 et de pays en développement, pour élaborer un plan d'action tourné vers l'avenir et visant à accroître l'utilisation des nouvelles technologies et à en rendre les avantages universels. Son rapport intitulé *Digital Opportunities for All: Meeting the Challenge*, présente une vision du développement mondial où l'on utilise la puissance des technologies de l'information pour favoriser une croissance durable, améliorer la justice sociale et renforcer la gouvernance démocratique.

Moins d'un an plus tard, on est beaucoup plus près de concrétiser la vision du GEANT. Près d'une centaine d'organisations intéressées représentant plus de 30 pays participent maintenant au processus. Les travaux des équipes de mise en œuvre se sont traduits par la création de plus de 20 initiatives bilatérales et multilatérales importantes réalisées dans divers domaines essentiels à un développement équilibré — accès, gouvernance, entrepreneurship, santé et éducation. En concevant et en mettant en œuvre ces initiatives, les membres du GEANT ont prêté une attention particulière aux besoins des pays en développement, en particulier en Afrique, et répondu directement aux besoins formulés dans le cadre du Nouveau Partenariat pour le développement de l'Afrique (NEPAD).

En tant que membre et président actuel du GEANT, j'ai l'honneur et le privilège de soumettre le présent rapport sur les réalisations et les travaux en cours de celui-ci en préparation au Sommet du G8 qui se tiendra à Kananaskis, dans la province de l'Alberta, au Canada.

V. Peter Harder

« Nous renouvelons notre attachement au principe d'inclusion, car tous devraient pouvoir participer à la société mondiale de l'information et nul ne devrait être privé des avantages qu'elle offre. »

Charte d'Okinawa sur la société mondiale de l'information, juillet 2000

Nouveaux outils et partenariats pour le développement

Au Sommet du millénaire des Nations Unies, en septembre 2000, les dirigeants du monde ont établi une série d'objectifs en matière de réduction de la pauvreté, appelés « Objectifs de développement du millénaire ». Ils se sont engagés à éradiquer la pauvreté extrême et la faim; à rendre l'enseignement primaire universel; à promouvoir l'égalité des sexes et à donner des moyens d'action aux femmes; à faire reculer la mortalité infantile et à améliorer la santé maternelle; à lutter contre le VIH/sida, la malaria et d'autres maladies; à protéger l'environnement et à former un partenariat mondial pour le développement.

Les technologies de l'information et des communications (TIC) sont de puissants outils qui aideront à réaliser les Objectifs de développement du millénaire. Il est essentiel d'intégrer les technologies de l'information dans la planification et la conception des projets et, qui plus est, dans les stratégies de développement, tant à l'échelle nationale qu'internationale. L'utilité des travaux du GEANT ne fait aucun doute, car il a attiré l'attention mondiale sur un développement durable à l'aide des TIC et il a encouragé les milieux internationaux du développement à intégrer les TIC dans leurs programmes d'aide bilatéraux et multilatéraux.

Ces deux dernières années, les partenaires du GEANT se sont efforcés, avec passion et avec un dévouement exemplaire, de mieux faire comprendre que les TIC sont des outils essentiels pour lutter contre la pauvreté et favoriser le développement durable. Tel que souligné

dans son premier rapport aux dirigeants du G8, « l'accès au savoir et à l'information est indispensable au développement humain moderne. » Ce grand principe sous-tend les travaux continus du GEANT et la détermination de ses membres à accroître la contribution des TIC au développement sous toutes ses formes et à tous les niveaux. On commence maintenant à voir des exemples du pouvoir habilitant de ces technologies. En Afrique, les stations de radio communautaire diffusent des informations vitales sur les alertes météorologiques, la santé, la nutrition et la prévention du VIH/sida. Au Bangladesh, nombre de femmes pauvres voient leur qualité de vie s'améliorer grâce à l'utilisation novatrice du téléphone cellulaire. En Bolivie, on a mis sur pied des centres d'accès à Internet pour communiquer aux agriculteurs des renseignements opportuns sur les récoltes, la transformation et la production, de même que sur les politiques et les règlements.

La clé du succès

Le GEANT doit son succès à une étroite coopération entre les représentants des gouvernements du G8, des pays en développement, des organisations internationales ainsi que du secteur à but non lucratif et du secteur privé. Chacun a participé aux travaux pleinement et sur un pied d'égalité. D'autres initiatives mondiales qui mettent les TIC au service du développement s'inspirent de cette approche du GEANT.

Réaliser le Plan d'action de Gênes

Peu après le Sommet de juillet 2001, les partenaires du GEANT ont créé plusieurs équipes de mise en œuvre axées sur l'action, qui ont été chargées de concevoir et de réaliser des initiatives servant les priorités du Plan d'action de Gênes. Les équipes, dirigées chacune par un ou plusieurs porte-parole du GEANT, se composent de gouvernements, d'organismes de développement, de représentants de pays en développement, d'organisations de la société civile, de l'industrie et des organisations internationales. À l'instar du GEANT, les équipes fonctionnent de façon autonome et décentralisée, selon une approche informelle et pragmatique axée sur les résultats. En sa qualité de président actuel du GEANT, le Canada coordonne les travaux des différentes équipes, afin de rendre compte des progrès accomplis au Sommet de 2002, à Kananaskis. Toutes les équipes de mise en œuvre ont également été chargées d'élaborer des projets visant tout particulièrement les pays les moins avancés, en mettant l'accent sur l'Afrique.

Le Plan d'action de Gênes demande que les programmes d'aide au développement bilatéraux et multilatéraux fassent un meilleur usage des TIC au service du développement, thème stratégique commun à leurs propres efforts de développement et à leurs plans stratégiques nationaux. Cette recommandation n'est pas restée lettre morte. En effet, plusieurs organismes bilatéraux et multilatéraux ont publié ou préparent



Équipes de mise en œuvre



des stratégies visant à intégrer les TIC dans leurs programmes d'aide au développement. Le Comité d'aide au développement (CAD) de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) joue un rôle clé pour ce qui est de sensibiliser les donateurs au rôle de catalyseur que jouent les TIC dans le développement et la réduction de la pauvreté et d'intégrer les TIC dans les programmes d'aide au développement des pays membres de l'OCDE.

Tirer parti des réussites : Réalisations du GEANT

En moins d'un an, les travaux du GEANT et de ses équipes de mise en œuvre ont progressé rapidement. Ils ont donné lieu à un éventail impressionnant d'initiatives portant sur les principaux éléments nécessaires à l'avancement de la société de l'information, comme le renforcement de l'état de préparation au cyber-développement, l'amélioration de l'accès et de la connectivité, l'aide au perfectionnement des compétences, la promotion du contenu local et l'encouragement à utiliser les TIC au service des soins de santé.

Renforcer l'état de préparation au cyber-développement

En élaborant des cyber-stratégies nationales et en faisant participer davantage à l'élaboration des politiques mondiales sur les TIC

L'élaboration de cyber-stratégies nationales habilitantes constitue le point de départ de l'état de préparation électronique. Le GEANT a réalisé trois grandes initiatives pilotes interdépendantes qui visent à renforcer les capacités institutionnelles et qui peuvent contribuer à l'élaboration de cyber-stratégies nationales. Le cadre et les partenariats initiaux nécessaires à la création du Réseau international de ressources en cyber-développement (RIRCD) sont maintenant en place. Avec l'appui des gouvernements nationaux, d'organisations internationales et du secteur privé, ce réseau facilitera l'accès au savoir-faire en matière de réglementation, de politiques et de stratégies, tant des pays du Nord que du Sud. La Global Digital Opportunity Initiative (GDOI) met à la disposition des pays en développement des compétences et des ressources bénévoles pour créer des cyber-stratégies qui aident à réaliser les objectifs de développement. Plus tôt cette année, le gouvernement italien a annoncé son projet de cyber-gouvernement pour le développement, qui contribue sensiblement à l'information, à la planification et à la mise en œuvre de programmes de cyber-gouvernement dans les pays en développement.

Global Digital Opportunity Initiative

« Bien déployées, les nouvelles technologies offrent une possibilité sans précédent de relever les défis du développement mondial. »

Zoë Baird, présidente de la Fondation Markle

La Global Digital Opportunity Initiative (GDOI), qui a été lancée le 5 février 2002, est un partenariat entre les secteurs public et privé qui regroupe le PNUD, la Fondation Markle et diverses organisations et spécialistes des pays du Nord et du Sud. Les partenaires sont déterminés à accroître l'incidence des TIC sur l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies nationales ayant de meilleures chances de favoriser la croissance et le renforcement des capacités. La Bolivie et le Mozambique ont été les deux premiers pays retenus en raison de leur participation active auprès du GEANT et au Groupe de travail de l'ONU sur les TIC. Au cours des deux prochaines années, la GDOI aidera une dizaine de pays en développement en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient. En plus de les aider à atteindre leurs objectifs de développement, la GDOI s'efforcera de créer des modèles de démonstration et des outils d'analyse au bénéfice de tous les pays en développement.

www.pnud.org • www.markle.org • www.opt-init.org

Plan d'action : le cyber-gouvernement pour le développement

« Le cyber-gouvernement est essentiel pour réduire l'écart entre les pays en développement et le monde industrialisé. »

Lucio Stanca, ministre de l'Innovation et de la Technologie, Italie

En collaboration avec le secteur privé et la société civile, le gouvernement italien a lancé une vaste initiative Le cyber-gouvernement pour le développement. Cette initiative contribuera à l'instauration d'un cyber-gouvernement dans les pays qui n'ont pas encore ou ont peu recours aux TIC pour transformer les administrations publiques en instruments efficaces, transparents et habilitants, propres à favoriser le développement social et économique. L'Italie commence par travailler avec cinq pays, soit l'Albanie, la Jordanie, le Mozambique, le Nigéria et la Tunisie. Il s'agit de mettre en place certaines applications de cyber-gouvernement d'un modèle de référence des fonctions et services d'une administration publique numérique dans des domaines prioritaires définis par les pays visés. Dans le cadre de cette initiative, l'Italie a organisé à Palerme les 10 et 11 avril 2002 une conférence internationale sur le cyber-gouvernement pour le développement, où les participants de 96 pays ont mis en commun leurs connaissances et leurs données sur les pratiques exemplaires en la matière. Le gouvernement italien renforce ses ressources et ses capacités internes afin d'élargir progressivement l'initiative à d'autres pays à partir du deuxième trimestre de 2002.

Le même type d'aide est également nécessaire pour renforcer la participation des pays en développement à la prise de décisions internationales sur les TIC, en particulier dans les domaines où les politiques, les lignes directrices en matière de réglementation et les normes influent beaucoup sur la nature et l'efficacité de cyber-stratégies nationales qui évoluent et des priorités des pays au chapitre du développement. Les partenaires du GEANT ont réalisé une étude sur les principaux organismes et les grandes questions qui dictent actuellement les politiques mondiales sur les TIC. Cette étude présente aussi en détail les obstacles que rencontrent actuellement les intervenants des pays en développement, et elle définit les grandes lignes des actions prioritaires à envisager pour accroître la participation. Après cette étude, les partenaires du GEANT ont formé le Partenariat pour la participation à l'élaboration des politiques mondiales. Celui-ci poursuivra la sensibilisation et les consultations sur l'importance d'une participation efficace des intervenants des pays en développement; approfondira les recommandations clés de l'étude et leur donnera suite; proposera des mécanismes qui permettront de parvenir à plus d'équité dans l'élaboration des politiques mondiales; et s'efforcera de coordonner la mobilisation de ressources à cette fin.

Améliorer l'accès et la connectivité

Grâce à l'accès communautaire et à une meilleure connectivité de réseau

L'accès communautaire et une meilleure connectivité de réseau sont les principaux moyens dont on dispose pour qu'un plus grand nombre bénéficie des avantages économiques et sociaux qui découlent des technologies de l'information. On fait actuellement des efforts concertés en ce qui concerne l'accès des régions mal desservies, les points d'accès publics, l'adaptation de technologies rentables et la création de centres d'information regroupés en réseau national. La plupart des projets visent expressément l'Afrique, notamment l'initiative Aide au désenclavement numérique (ADEN) pour l'Afrique francophone; le projet Catalyser l'accès aux TIC en Afrique (CATIA); et un projet de service d'entraide et de dépannage des télécentres. Ces initiatives jettent les bases du renforcement des capacités en matière de TIC au service de l'éducation, de la santé et de la culture au niveau communautaire.

Perfectionnement des compétences pour l'économie de l'information

Grâce aux initiatives de formation technique, d'aide à l'entrepreneuriat et d'initiation à la technologie

Les technologies de l'information font également partie intégrante du renforcement des capacités humaines et de la création du savoir. L'acquisition de compétences technologiques à tous les niveaux et, en particulier, l'élargissement des connaissances en informatique sont essentiels pour attirer l'investissement et nourrir l'entrepreneuriat, qui sont essentiels au développement économique. À cet égard, le GEANT a effectué des travaux de planification visant à déterminer quels programmes supplémentaires devraient être mis sur pied pour répondre aux besoins urgents des pays en développement en matière de développement des ressources humaines dans les TIC et notamment pour l'initiation des étudiants au monde de l'électronique.

Entreprise et entrepreneuriat

Il est essentiel que le secteur privé local soit dynamique pour améliorer l'accès aux nouvelles technologies dans les pays en développement. Des plans d'action ont été élaborés pour aider les entrepreneurs et les entreprises des pays en développement à utiliser pleinement les TIC. Le réseau pour l'entrepreneuriat proposé par le GEANT mobilisera des ressources des secteurs privé et public et de la société civile pour fournir un soutien adapté aux entreprises et aux entrepreneurs prometteurs, par exemple, un financement à faible coût, des compétences commerciales et technologiques et des conseils sur les politiques gouvernementales.

Encourager les applications et les contenus locaux

Grâce à la production de contenu local et à la création d'outils reposant sur les TIC pour lutter contre le VIH/sida et d'autres maladies

La production d'applications et de contenus locaux permet aux pays en développement d'adapter les technologies de l'information à leur propre situation socio-économique. Le Open Knowledge Network (OKN) qu'il est question de créer, faciliterait grandement l'accès à l'information locale, grâce à des points d'accès locaux, régionaux et internationaux. Les travaux relatifs à la normalisation des jeux de caractères et à la représentation linguistique sur les ordinateurs peuvent également aider à rendre les technologies de l'information plus conviviales et à mieux les adapter aux besoins locaux.

L'utilisation des TIC au service des soins de santé

L'accès à des renseignements à jour et utiles, à une formation et à des échanges coopératifs est essentiel pour inverser les tendances à la détérioration de la santé observées dans les pays en développement, dont la pandémie de VIH/sida est un exemple clé. Les TIC peuvent permettre d'offrir des solutions novatrices, de sensibiliser davantage les populations aux problèmes, d'améliorer la santé et de mieux lutter contre le VIH/sida, en favorisant l'acquisition de connaissances et le partage transfrontalier de l'information. Toutefois, les besoins des bénéficiaires et des utilisateurs en matière de santé doivent guider toute solution. Il faut définir clairement les besoins en matière d'information. Le contexte, le contenu et la langue de la collectivité locale sont des éléments essentiels à la pertinence, à la fiabilité et à l'utilité de l'information.

Réseau pour l'entrepreneuriat proposé par le GEANT

« Il existe un énorme potentiel en matière d'entrepreneuriat dans le monde en développement. Par contre, le manque de ressources empêche de le réaliser pleinement. »

Vernon J. Ellis, président international, Accenture

Le réseau pour l'entrepreneuriat proposé par le GEANT est un partenariat d'organisations des secteurs public et privé et de la société civile, dirigé par le secteur privé. Il vise à favoriser le développement économique et social dans les économies émergentes en aidant les entrepreneurs à utiliser pleinement les nouvelles technologies. Ce réseau à but non lucratif fonctionnera comme une entreprise. Il travaillera sur le terrain en collaboration avec des organisations établies, afin de repérer des entreprises cibles et de les aider. Il leur proposera un financement à faible coût, en plus d'une gamme de produits et services en nature, y compris des services de mentorat, d'incubation et de réseautage, de même que des conseils en matière de politiques. Ce sera également un centre d'expertise qui encouragera à faire connaître des pratiques exemplaires. Le réseau commencera ses activités en Afrique, mais il devrait éventuellement devenir mondial.

Le Open Knowledge Network

Le Open Knowledge Network (OKN) proposé regrouperait des centres de connaissances existants dans les pays en développement. Il s'agit à la fois de promouvoir la création d'un contenu local et d'en optimiser la valeur en favorisant un échange aussi vaste que possible dans l'ensemble des pays du Sud. Le concept a fait l'objet d'un projet pilote dans des villages de la région de Pondichéry (Inde), au début de 2002. Un atelier ouvert a également été organisé à Chennai (Inde). Après ce projet pilote, on a élaboré pour le OKN un modèle reposant sur cinq grandes approches : branchement à un contenu Internet hors ligne; encouragement à la création de contenu local; adoption de normes pour l'échange international de contenu numérique; constitution de réseaux de travailleurs du savoir et de traducteurs du monde entier; et élaboration de nouvelles formes de licences relatives au droit d'auteur.

www.dgroups.org/groups/okn

L'accès aux nouvelles technologies en Afrique

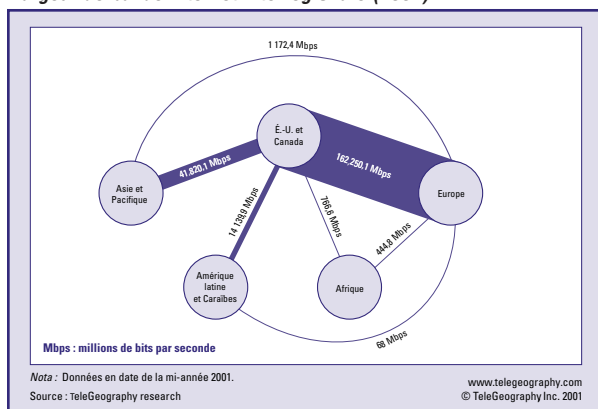
« Encourager les efforts concertés des intervenants pour résoudre les dilemmes uniques en matière de TIC auxquels l'Afrique est confrontée, afin de trouver des solutions durables. »

Plan d'action de Gènes

Les besoins des pays africains en matière de développement et les objectifs relatifs aux TIC énoncés dans le Nouveau Partenariat pour le développement de l'Afrique (NEPAD) constituent un point de référence important pour la mise en œuvre du Plan d'action de Gènes. Plusieurs initiatives de grande envergure élaborées par le GEANT visent expressément à renforcer la capacité des pays africains de profiter des avantages offerts par les TIC pour tous les aspects du développement et de devenir des acteurs à part entière de la société mondiale de l'information. En particulier, et dans un premier temps, le GEANT a concentré sur l'Afrique ses efforts de soutien aux cyber-stratégies nationales, à une meilleure participation à l'élaboration des politiques mondiales sur les TIC, à l'accès et à la connectivité ainsi qu'à l'entrepreneuriat. Ces initiatives s'ajoutent aux travaux déjà entrepris sur ce continent, comme l'Initiative de la Société africaine de l'information (ISAI) et la Commission africaine sur les nouvelles technologies, et elles offrent un excellent point de départ pour la formation de nouveaux partenariats en Afrique et ailleurs.

Le RIRCD, la GDOI et le projet italien de cyber-gouvernement pour le développement répondent au vœu du NEPAD d'améliorer les cadres de politique et de réglementation de l'Afrique. Ce continent est considéré comme idéal pour mettre sur pied le RIRDC. De plus, la GDOI et le projet italien de cyber-gouvernement pour le développement collaborent avec des pays comme le Mozambique, le Nigéria, la Tanzanie et la Tunisie. Plusieurs autres projets mis sur pied par des partenaires du GEANT visent plus particulièrement à améliorer la connectivité et l'accès aux TIC, comme le souhaite le NEPAD. Il s'agit, notamment, d'ADEN, de CATIA et du projet de service d'entraide et de dépannage pour les télécentres.

Largeur de bande Internet interrégionale (2001)



Le réseau du GEANT, qui doit appuyer l'entrepreneuriat dans les pays en développement, répondra directement à l'appel à l'aide internationale lancé par le NEPAD en vue d'instaurer une réglementation favorable, de promouvoir les PME et d'établir des mécanismes de micro-financement pour les entrepreneurs africains. Le OKN répond expressément au souhait du NEPAD en ce qui concerne la création de logiciels à contenu local fondé notamment sur le patrimoine culturel africain. De plus, en collaboration avec les principaux organismes des Nations Unies, les partenaires du GEANT mettent au point des outils utilisant les TIC pour lutter contre le VIH/sida et d'autres maladies transmissibles, grâce à la prévention, à l'éducation, à la surveillance et à des soins et à un soutien efficaces.

Initiatives du GEANT pour l'Afrique

■ **ADEN** est un projet du gouvernement français qui vise à créer un réseau de points d'accès communautaires à Internet en Afrique. Ce projet doté d'un budget de 6,5 millions de dollars américains mettra l'accent sur la formation des gestionnaires et des intervenants et le renforcement de leurs capacités; le partage de l'expérience Nord-Sud et Sud-Sud et l'élaboration de services répondant aux besoins des collectivités locales.

■ **Projet de jumelage aux fins de promotion et d'encouragement utilisant les TIC.** Ce projet s'appuie sur les TIC pour mieux faire connaître les pratiques exemplaires en ce qui a trait aux programmes de lutte contre le sida et pour faciliter les partenariats entre les organismes de services anti-sida en Afrique.

■ Le projet **CAR** permettra de créer des télécentres éducatifs au Malawi, puis au Kenya, en Ouganda et en Zambie. Outre les programmes de lutte contre le VIH/sida, il offrira des programmes pour améliorer les moyens d'action à la disposition des femmes et assurer la formation des enseignants ainsi que le télé-apprentissage et le perfectionnement des compétences.

■ Le programme intitulé **CATIA** permettra d'élargir l'accès aux TIC (Internet et radio) à un prix abordable sur l'ensemble du continent, d'accroître l'influence de l'Afrique sur le processus décisionnel international et de favoriser l'échange de contenu local africain.

■ Le **Service d'entraide et de dépannage des télécentres**, exploité par des « pionniers du numérique » en Afrique et dans d'autres pays et régions en développement, apportera une aide et des conseils pratiques aux techniciens et aux gestionnaires qui travaillent dans des installations de télécommunications communautaires.

■ L'**InterRéseau Santé** renforcera les services de santé publique en permettant aux travailleurs, aux chercheurs et aux décideurs dans le domaine de la santé publique d'avoir accès en temps opportun à des données pertinentes et de qualité, grâce à un portail Internet.

Nouveau Partenariat pour le développement de l'Afrique

Le NEPAD est à la fois la nouvelle vision et le nouveau programme d'action remarquables adoptés par l'Afrique pour freiner la marginalisation du continent et le ramener dans la voie de la croissance et du développement durables. Il s'agit d'un plan de développement global qui traite des grandes priorités sociales, économiques et politiques d'une manière cohérente et équilibrée. Tout en reconnaissant le rôle clé que l'Afrique elle-même doit jouer dans l'éradication de la pauvreté et l'importance de sa participation à la vie économique et politique mondiale, le NEPAD appelle à un nouveau partenariat entre l'Afrique et la communauté internationale.

Le Nouveau Partenariat reconnaît clairement le rôle des TIC dans le développement de l'Afrique. Les TIC sont considérées comme une priorité qui peut aider tous les pays d'Afrique à atteindre leurs objectifs en matière de développement économique et social. En outre, le NEPAD énonce des objectifs précis et ambitieux pour l'accélération de l'intégration de l'Afrique dans la société mondiale de l'information. Afin de réaliser ces objectifs, il a créé la Commission africaine sur les nouvelles technologies. Les objectifs sont les suivants :

- doubler la télédensité, en la portant à deux lignes par 100 habitants d'ici à 2005 et offrir aux ménages un accès suffisant;
- rendre les services plus fiables et moins coûteux;
- assurer l'état de préparation électronique de tous les pays d'Afrique;
- créer et former un bassin de jeunes et d'étudiants compétents dans le domaine des TIC, afin que l'Afrique ait à sa disposition des ingénieurs, des programmeurs et des créateurs de logiciels;
- élaborer des logiciels à contenu local, reposant particulièrement sur le patrimoine culturel africain.

Programme d'action futur

Sous les auspices du G8, le GEANT est devenu le principal acteur de la mise en valeur du potentiel des technologies de l'information pour le développement mondial. Grâce à son leadership et à son orientation stratégique, il a réussi à mobiliser la communauté internationale autour d'un objectif commun, qui est d'élargir la participation des pays et des populations à l'ère de l'information. En tant que catalyseurs de l'action, ses produits et ses partenaires ont démontré de façon probante le rôle crucial des TIC pour ce qui est de répondre aux besoins fondamentaux en matière de développement, dans la promotion de la bonne gouvernance et des valeurs démocratiques, l'amélioration des soins de santé, de l'éducation et des services gouvernementaux, et l'appui à l'industrie et aux PME. Le défi consiste toujours à maintenir la dynamique et la créativité du GEANT et à veiller à la mise en œuvre complète de son futur programme d'action.

Il faut tout d'abord maintenir le sentiment de leadership politique et de responsabilité qui a caractérisé le mandat et les travaux du GEANT jusqu'à présent. La mobilisation des dirigeants politiques, des capitaines de l'industrie et de la société civile exige une tribune de haut niveau qui pourra donner une orientation stratégique à la cause des TIC au service du développement et promouvoir cette cause. Ensuite, étant donné le nombre des initiatives en cours à l'échelle mondiale, il faut établir un point de convergence pour assurer la cohérence des politiques et la coordination dans la conception et la mise en œuvre des initiatives de développement reposant sur les TIC. Ce point de convergence devrait également favoriser nettement la formation de partenariats entre les pays et les organisations de toutes sortes, selon une approche d'intégration universelle faisant intervenir les gouvernements, le secteur privé, la société civile et les organisations internationales.

Le GEANT, qui relève du G8, disparaîtra officiellement à la publication du présent rapport. Toutefois, plusieurs autres organismes qui prennent la relève ont adopté son programme d'action. Le Groupe de travail des Nations Unies sur les TIC, établi par le Secrétaire général en novembre 2001, partage la vision du GEANT et fournit un point de convergence pour l'établissement d'une orientation stratégique, la cohérence des politiques et des activités de promotion en ce qui a trait

au programme d'action en matière de développement fondé sur les TIC. Par ses réseaux régionaux, le Groupe de travail des Nations Unies sur les TIC permet d'accroître la sensibilisation et d'assurer la réelle participation des pays en développement aux travaux de mise en œuvre à venir. Dans le secteur privé, des organisations telles que le Forum économique mondial, le Dialogue mondial des entreprises sur le commerce électronique et la Chambre de commerce internationale ont également accepté de relever le défi qui consiste à améliorer l'accès aux nouvelles technologies dans le monde en développement.

Les équipes de mise en œuvre du GEANT sont devenues les principaux acteurs de la mise en œuvre du Plan d'action de Gènes. Leurs initiatives illustrent les éléments clés de la formule de ce groupe. Elles reprennent, en effet, des modèles de développement novateurs qui sont extensibles et faciles à reproduire; elles font intervenir des partenaires des pays en développement à toutes les étapes, depuis la conception jusqu'à la prestation; elles s'appuient sur des partenariats entre les secteurs public et privé; et leurs frais généraux sont minimes, ce qui permet une mise en œuvre rapide. Leur autonomie et leur souplesse opérationnelle sont des valeurs essentielles pour entretenir le déploiement des projets tout en sollicitant des organisations mondiales une aide de haut niveau.

Les équipes jouent un rôle déterminant dans la réalisation des travaux futurs du GEANT et dans la mise en œuvre du Plan d'action de Gènes. Elles chercheront d'autres partenaires et mettront sur pied un réseau informel afin de coordonner leurs travaux, de faciliter l'échange d'information et de conjuguer leurs forces pour la promotion des « TIC au service du développement ». Dans le cadre de leurs travaux actuels, les partenaires du GEANT invitent aussi les gouvernements des pays du G8 à continuer de participer à la mise en œuvre du Plan d'action de Gènes, notamment en appuyant des initiatives particulières.

Le Sommet mondial sur la société de l'information, qui se déroulera en deux temps (à Genève, en décembre 2003 et à Tunis, en 2005) représentera une excellente occasion de faire le bilan des progrès accomplis dans la réalisation de l'objectif d'une société mondiale de l'information pour tous.

Partenaires du GEANT

Accenture	Gouvernement de l'Allemagne	Microsoft Russie
Agence de la francophonie	Gouvernement de l'Égypte	NEC Corporation
Banque mondiale	Gouvernement de l'Inde	OneWorld Africa
Center for Global Communications (GLOCOM)	Gouvernement de l'Indonésie	OneWorld International
Centre de recherches pour le développement international	Gouvernement de l'Italie	Open Economies, faculté de droit de Harvard
Chambre de commerce internationale	Gouvernement de la Bolivie	Organisation de coopération et de développement économiques
Coalition interagence sida et développement	Gouvernement de la France	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO)
Commission de l'infrastructure mondiale de l'information	Gouvernement de la Russie	Organisation des télécommunications du Commonwealth
Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique	Gouvernement de la Suède	Panos London
Commission européenne	Gouvernement de la Tanzanie	Programme des Nations Unies pour le développement
Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement	Gouvernement des États-Unis d'Amérique	ResourceLinC
Conseil économique et social des Nations Unies	Gouvernement du Brésil	Siemens
Deutsches Institut Für Entwicklungspolitik (DIE)	Gouvernement du Canada (président)	Téléystème
Dialogue mondial des entreprises sur le commerce électronique	Gouvernement du Japon	Thomson Multimédia
Fondation Markle	Gouvernement du Royaume-Uni	Union internationale des télécommunications
Forum économique mondial	Gouvernement du Sénégal	Université internationale du Japon
Gouvernement de l'Afrique du Sud	Groupe de travail des Nations Unies sur les TIC et ses membres	Veille européenne et citoyenne sur les autoroutes de l'information et le multimédia (VECAM)
	Hewlett-Packard	Zentrum für Entwicklungsforsch (ZEF), Université de Bonn
	Institut des cadres supérieurs en gestion des télécommunications du Canada	
	Institut international pour la communication et le développement	
	M.S. Swaminathan Research Foundation	