



Régie de l'énergie  
du Canada

Canada Energy  
Regulator

# ***Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2021***

## **Rapport final**

### **Produit pour la Régie de l'énergie du Canada**

Nom du fournisseur : Environics Research  
Numéro du contrat : 84084-20133/002/CY  
Valeur du contrat : 135 596,38 \$ (TVH incluse)  
Date d'attribution : 2021-01-12  
Date de livraison : 2021-03-05

Numéro d'enregistrement : POR 099-20

Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada :  
[info@cer-rec.gc.ca](mailto:info@cer-rec.gc.ca)

**This report is also available in English**

**Canada** 

**Régie de l'énergie du Canada – Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2021**  
**Rapport final**

Produit pour la Régie de l'énergie du Canada par Environics Research

Mars 2021

**Autorisation de reproduction**

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique renferme les résultats de la recherche quantitative menée par Environics au nom de la Régie de l'énergie du Canada. La recherche a été effectuée en ligne et par téléphone auprès de la population générale, du 28 janvier au 19 février 2021.

La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. La permission écrite de la Régie de l'énergie du Canada doit être obtenue au préalable. Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada : [Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca](mailto:Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca)

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de Services publics et Approvisionnement Canada, 2021.

N° de cat. NE23-208/2021F-PDF

ISBN : 978-0-660-38079-7

This publication is also available in English under the title : *Canada Energy Regulator Annual Public Opinion Research Measures 2021*

Cat. No. N23-208/2021E-PDF (rapport final en anglais)

International Standard Book Number (ISBN): 978-0-660-38075-9

## Table des matières

Résumé.....	i
<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
1. Contexte.....	1
2. Raison d'être et objectifs de la recherche.....	1
3. À propos du présent rapport.....	1
<b>Résultats détaillés – Recherche quantitative.....</b>	<b>2</b>
Connaissances des répondants au sujet de la Régie .....	2
1. Mention spontanée de la Régie .....	2
2. Reconnaissance guidée de la Régie .....	3
3. Reconnaissance guidée de l'Office national de l'énergie.....	3
4. Connaissance de la Régie.....	4
5. Connaissance des fonctions de la Régie .....	6
Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie.....	7
1. Intérêt général pour la Régie.....	7
2. Personnes intéressées à en savoir plus sur le travail de la Régie.....	8
Confiance dans la Régie et perceptions.....	9
1. Confiance dans la Régie .....	9
2. Confiance générale dans la Régie .....	12
3. Comment les Canadiens perçoivent la Régie .....	14
Sensibilisation aux pipelines et lignes de transport d'électricité.....	15
1. Sensibilisation aux projets récents de pipeline et de ligne de transport d'électricité au Canada .....	15
2. Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques.....	16
3. Source des informations récentes sur des projets énergétiques .....	17
Analyse des facteurs : comprendre la confiance générale dans la Régie .....	18
<b>Résultats détaillés – Recherche qualitative.....</b>	<b>19</b>
I. Profil des participants à la recherche qualitative.....	19
L'énergie au quotidien.....	19
Compréhension de la Régie.....	19
Responsabilités de la Régie .....	20
1. Processus décisionnel sur les projets énergétiques .....	20
2. Surveillance de la sécurité et de l'environnement.....	21
3. Information sur l'énergie .....	22
4. Mobilisation.....	23
Confiance dans la Régie .....	24
Intérêts particuliers.....	25
Recherche d'information.....	27
Sensibilisation au contenu de la Régie sur les réseaux sociaux.....	28
<b>Annexe A : Méthodologie quantitative .....</b>	<b>29</b>
<b>Annexe B : Instrument de recherche quantitative .....</b>	<b>34</b>
<b>Annexe C : Méthodologie qualitative.....</b>	<b>48</b>
<b>Annexe D : Instruments de recherche qualitative .....</b>	<b>50</b>

## Résumé

### 1. Mise en contexte et objectifs

La Régie de l'énergie du Canada réglemente les oléoducs et les gazoducs ainsi que les lignes de transport d'électricité qui franchissent des limites provinciales ou territoriales ou une frontière internationale. Elle rend des décisions dans l'intérêt public sur des projets énergétiques touchant les Canadiens.

La Régie a commandé sa deuxième étude de suivi annuelle au début de 2021. Elle planifie de s'en servir afin de suivre l'opinion des Canadiens quant à sa transparence, et pour voir si l'information qu'elle produit fait connaître son travail et ses processus de réglementation et suscite la confiance. La Régie se servira des résultats du sondage pour améliorer son programme de communication et l'aligner complètement sur la politique de communication du gouvernement du Canada.

### 2. Méthodologie

#### Phase quantitative

Environics Research a sondé 1 012 Canadiens adultes (de 18 ans et plus) entre le 4 et le 19 février 2021. L'échantillon comprenait 910 Canadiens de provinces faisant partie d'un panel en ligne. Pour joindre ceux dans les territoires septentrionaux, Environics a réalisé 102 entrevues par téléphone en utilisant des techniques de composition aléatoire conformes aux normes de l'industrie. Les deux sondages ont été effectués à partir du même questionnaire; la version téléphonique a été adaptée légèrement pour la communication verbale.

Les données ont été pondérées statistiquement selon l'âge, le genre et la région, afin que l'échantillon reflète la population du dernier recensement.

Groupe cible	Proportion de la population	Objectif (quota)	Données réelles non pondérées	Données réelles pondérées*
Total	100 %	1 000	1 012	1 012
Atlantique	7 %	100	104	67
Québec	23 %	200	201	235
Ontario	38 %	200	201	388
Man./Sask.	7 %	100	100	69
Alberta	11 %	150	153	117
C.-B.	14 %	150	151	135
Territoires	<1 %	100	102	2

\*Résultats pondérés selon la région, le genre et l'âge en fonction des données du Recensement de 2016

L'Annexe A renferme de plus amples renseignements sur la méthodologie employée pour le sondage.

#### Phase qualitative

Pour la phase qualitative, une communauté virtuelle a été créée et hébergée en ligne pendant deux jours. Les participants ont été sélectionnés au cours du sondage quantitatif et certains répondants ont été invités à donner leur avis sur le babillard de la communauté virtuelle. Les participants devaient formuler des commentaires sur le

babillard lors de deux jours distincts et le processus s'est échelonné sur une période de trois jours, soit du 17 au 19 février 2021. Au total, 132 adultes canadiens de partout au pays y ont participé (109 en anglais et 23 en français), et chaque participant a reçu un cachet de 100 \$. Comme les participants ont été soumis à un processus de sélection, la communauté qualitative était diverse au chapitre du genre, de l'âge, du niveau de scolarité, du niveau de revenus et de la région des participants. L'Annexe B du présent rapport contient la méthodologie détaillée et les profils des participants de l'étude.

### 3. Coût de la recherche

Le coût de la recherche s'est élevé à 135 596,38 \$ (TVH incluse).

### 4. Principales constatations

#### Constatations quantitatives

Le niveau de confiance des Canadiens envers la Régie demeure bon, en particulier en ce qui a trait à sa capacité d'assurer la conformité des sociétés à la réglementation, de veiller à la sécurité publique et de rendre des décisions fondées sur des preuves scientifiques. La perception selon laquelle la Régie agit dans l'intérêt public et accroît la compétitivité mondiale est légèrement inférieure au niveau de 2020, mais la plupart des Canadiens considèrent toujours la Régie comme un expert ou un spécialiste dans son domaine. Sept personnes sur 10 estiment que le terme « expert » décrit assez bien la Régie.

Si la mention spontanée de la Régie a un peu augmenté depuis 2020, la Régie de l'énergie du Canada ne vient toujours pas rapidement à l'esprit des Canadiens; toutefois, tout comme en 2020, aucune autre organisation ne leur vient à l'esprit. Une forte majorité de 8 répondants sur 10 ne peut pas nommer, sans l'avoir entendu, le nom de l'organisation responsable du mandat de la Régie. Quatre répondants sur 10 reconnaissent le nom Régie de l'énergie du Canada lorsqu'ils l'entendent. La reconnaissance de l'ancien nom de la Régie, Office national de l'énergie, est, en général, semblable à celle de 2020; 23 % des participants qui ne connaissent pas la Régie connaissent l'Office (comparativement à 27 % en 2020).

Comme en 2020, parmi les 4 personnes sur 10 qui ont entendu parler de la Régie, une minorité, soit un peu moins de 3 répondants sur 10 (28 %), a indiqué qu'ils la connaissaient bien (note de 7 à 10 sur l'échelle de connaissance), et une proportion similaire (entre 25 % et 27 %) dit connaître chacune de ses fonctions précises. Si les participants qui connaissent la Régie sont minoritaires, la majorité des Canadiens souhaitent en savoir plus. Sept répondants sur 10 sont au moins modérément intéressés à en apprendre davantage sur la Régie elle-même et approximativement 6 répondants sur 10 seraient modérément intéressés à en savoir plus sur ses fonctions.

Le niveau de connaissance des projets énergétiques est semblable à celui de 2020. En 2021, 6 personnes sur 10 ont dit avoir vu ou entendu récemment des informations sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité existants ou prévus. La télévision demeure la source d'information la plus citée. Comme ce fut le cas en 2020, les répondants avaient tendance à croire que le gouvernement était la source de ces renseignements, suivi par les groupes environnementaux. Une personne sur 10 (comparativement à 2 sur 10 en 2020) croit que la Régie était la source d'information.

## Constatations qualitatives

La recherche qualitative portait notamment sur la compréhension du mandat et des responsabilités de la Régie, la confiance en l'organisation et l'intérêt à en apprendre davantage sur celle-ci.

Les résultats suggèrent que le mandat de la Régie est assez compréhensible pour les participants, lesquels décrivent souvent la Régie comme une autorité importante qui est responsable de l'établissement de normes et qui veille à la conformité des sociétés d'énergie au Canada. Dans l'ensemble, les répondants comprennent le rôle que joue la Régie dans le transport sécuritaire de l'énergie. L'importance accordée à la sécurité et à la protection de l'environnement est également évidente, tout comme le rôle de la Régie dans les relations avec les parties prenantes – les répondants estiment que la Régie est responsable de concilier divers intérêts en fonction de plusieurs perspectives.

Les participants ont également été invités à interpréter les aspects clés du rôle de la Régie, à les décrire dans leurs propres mots et à indiquer l'importance qu'ils accordent à chacun d'eux. Ceux-ci comprennent le processus décisionnel sur les projets énergétiques, la surveillance de la sécurité et de l'environnement, l'information sur l'énergie et la mobilisation. La surveillance de la sécurité et de l'environnement a été jugée le plus important des quatre domaines mentionnés par les participants, suivie du processus décisionnel sur les projets énergétiques, de la mobilisation et de l'information sur l'énergie.

Les répondants comprennent que le rôle que joue la Régie dans la surveillance de la sécurité et de l'environnement consiste à établir des normes pour assurer la sécurité des collectivités locales, des travailleurs et de l'environnement. Ils croient également que la Régie surveille et vérifie les activités des sociétés d'énergie afin d'assurer leur conformité.

En ce qui a trait au processus décisionnel sur les projets énergétiques, les participants comprennent que la Régie examine et évalue les projets énergétiques proposés et fournit des conseils ou une orientation à l'égard de considérations liées à la sécurité et à l'environnement. Certains participants ont également fait remarquer que le rôle de la Régie est de conseiller le gouvernement qui prend les décisions.

Les répondants comprennent que la fonction de mobilisation de la Régie consiste à entendre les préoccupations des entités qui pourraient être touchées par les décisions en matière d'énergie, à consulter les parties intéressées et à communiquer avec elles. À cet égard, les peuples autochtones et leurs terres ont été mentionnés à plusieurs reprises.

Les interprétations des participants quant au rôle que joue la Régie à l'égard de l'information sur l'énergie étaient plus variées, ce qui laisse croire qu'il y a une méconnaissance des activités de la Régie dans ce domaine.

Lorsqu'on leur a demandé de décrire leur niveau de confiance envers la Régie, les participants ont évoqué des raisons qui variaient quelque peu en fonction de leurs connaissances antérieures sur l'organisation. Ceux qui ont une opinion favorable de la Régie ont fourni des raisons positives, comme la confiance envers la Régie et les organismes de réglementation en général. Ces participants supposent que la Régie emploie des experts ou des spécialistes pour s'acquitter de son important mandat. Ils croient que la Régie a la réputation d'être rigoureuse et prudente dans le cadre de l'approbation des projets.

Dans la majorité des cas, les participants ayant une opinion neutre de la Régie ont mentionné qu'ils ne la connaissaient pas avant l'étude. Ils ont mentionné qu'il était difficile de faire pleinement confiance à une organisation avec laquelle ils n'ont jamais interagi et dont ils ne connaissent presque rien.

Les personnes ayant une opinion défavorable de la Régie sont souvent influencées par la couverture médiatique ou les opinions négatives sur les projets de pipeline en cours. D'autres doutent que la Régie fonctionne de

manière indépendante du gouvernement ou ils estiment qu'elle est biaisée et qu'elle sert des intérêts politiques.

Les participants ont également été interrogés sur leur intérêt à en apprendre davantage au sujet de la Régie et sur les aspects qu'ils aimeraient mieux connaître. Les personnes intéressées par le processus décisionnel sur les projets énergétiques souhaitent savoir comment fonctionne le processus, quelle est sa durée, quels sont les critères pris en considération, les groupes d'intérêt concernés et les questions sous-jacentes que la Régie examine.

De même, en ce qui a trait à la surveillance de la sécurité et de l'environnement, les participants ont indiqué qu'ils souhaitent savoir si les normes de sécurité et les normes environnementales sont efficaces et respectées, comment les normes sont établies et quelles sont les procédures d'assurance de la conformité en place.

En ce qui concerne l'information sur l'énergie, les participants ont exprimé leur intérêt pour un éventail de domaines, notamment : la façon dont les pipelines sont utilisés, les effets environnementaux des pipelines, les données sur l'offre et la demande pour différentes sources d'énergie, les données sur la consommation d'énergie au Canada, les considérations financières des décisions en matière d'énergie et la façon dont le secteur de l'énergie du Canada se compare à celui d'autres pays.

En ce qui concerne la mobilisation, les participants ont demandé des détails sur le processus de mobilisation : les parties prenantes consultées par la Régie, les méthodes de consultation et de mobilisation utilisées et les résultats de ces activités. Les participants ont également exprimé un fort intérêt à l'égard des particularités de ce processus en ce qui touche les collectivités autochtones.

## 5. Énoncé de neutralité politique et coordonnées

Je, soussigné, atteste par les présentes, en ma qualité de dirigeant d'Environics, que les livrables sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada, et à la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus précisément, les livrables ne contiennent pas de renseignements sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Le premier vice-président des affaires générales et publiques,



Tony Coulson  
Environics Research Group  
[tony.coulson@environics.ca](mailto:tony.coulson@environics.ca)  
613-699-6882

**Nom du fournisseur :** Environics Research Group

Numéro de contrat de SPAC : 84084-200133/002/CY

Date du marché original : 2021-01-12

Pour un complément d'information : [Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca](mailto:Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca)

## Introduction

### 1. Contexte

La Régie de l'énergie du Canada est l'organisme fédéral de réglementation du secteur énergétique, qui réglemente les oléoducs et les gazoducs ainsi que les lignes de transport d'électricité qui franchissent des limites provinciales ou territoriales ou une frontière internationale. La Régie rend des décisions dans l'intérêt public sur des projets énergétiques touchant les Canadiens.

Voici quelques rôles et responsabilités de la Régie :

- examen des demandes visant de nouveaux projets énergétiques et la modernisation de projets existants;
- surveillance des travaux d'exploration pétrolière et gazière ainsi que des activités extracôtières ou dans des régions pionnières qui ne sont pas autrement réglementées ni aux termes d'une loi territoriale ni dans le cadre d'un accord fédéral-provincial;
- détermination des produits qui peuvent être transportés par pipeline et des montants que les sociétés peuvent exiger pour leurs services;
- approbation des exportations et importations de gaz naturel ou exportations de pétrole;
- diffusion à l'ensemble des Canadiens de statistiques, d'analyses et de renseignements neutres sur l'énergie.

### 2. Raison d'être et objectifs de la recherche

La Régie a commandé sa deuxième étude annuelle de suivi de l'opinion publique au début de 2021. Cette étude fait suite à l'étude de référence menée par Environics au début de 2020. La Régie utilisera cette étude afin de suivre l'opinion des Canadiens quant à sa transparence, et pour voir si l'information qu'elle produit fait connaître son travail et ses processus de réglementation et suscite la confiance. Elle continuera de se servir des résultats de l'étude de suivi pour améliorer son programme de communication et l'aligner complètement sur la politique de communication du gouvernement du Canada.

### 3. À propos du présent rapport

Au début du présent rapport, un résumé fait ressortir les principales constatations et conclusions; il est suivi d'une analyse détaillée des résultats quantitatifs et qualitatifs. La description détaillée de la méthodologie quantitative est présentée à l'Annexe A, et celle de la méthodologie qualitative est présentée à l'Annexe C. Les instruments de recherche utilisés pour mener cette étude sont présentés aux annexes B (quantitative) et D (qualitative).

Tous les résultats quantitatifs ont été analysés selon le total de répondants et les principaux sous-groupes démographiques (région, âge, genre, revenu du ménage, niveau de scolarité et autres facteurs, tels que le degré de connaissance de la Régie). Les différences notables de sous-groupe sont surlignées lorsque cela est pertinent.

Nota : Tout au long du présent rapport, la somme des chiffres figurant dans les colonnes et les rangées des tableaux de résultats quantitatifs n'égalent pas toujours 100 % en raison des montants arrondis ou des mentions multiples. La taille de l'échantillon de base est l'échantillon total n = 1 012, sauf indication contraire.



## Résultats détaillés – Recherche quantitative

### Connaissances des répondants au sujet de la Régie

#### 1. Mention spontanée de la Régie

Comme en 2020, 8 répondants sur 10 ne peuvent pas nommer l'organisation responsable du mandat de la Régie.

On a demandé aux Canadiens de nommer l'organisation canadienne responsable du mandat de la Régie, qui consiste à surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales. Comme en 2020, 8 personnes sur 10 ne sont pas en mesure de nommer une organisation ayant ce mandat : 3 % des répondants ont nommé la Régie, ce qui est semblable au résultat de 1 % obtenu en 2020. De plus, le nombre de répondants qui ont spontanément mentionné l'Office national de l'énergie comme organisation responsable de ce mandat a diminué de 4 %. Comme en 2020, diverses autres organisations ont été mentionnées, chacune d'elles l'ayant été dans une faible proportion.

#### Organisation responsable du mandat de la Régie (par région)

Organisation nommée	Total de 2020 (n = 1 002)	Total de 2021 (n = 1 012)	Région						
			C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
Net : Régie de l'énergie du Canada	1 %	3 %	2 %	6 %	2 %	4 %	1 %	3 %	<1 %
Régie de l'énergie du Canada	1 %	2 %	1 %	3 %	1 %	2 %	1 %	1 %	-
REC	-	1 %	1 %	2 %	1 %	2 %	-	1 %	-
Régie canadienne de l'énergie	<1 %	<1 %	-	1 %	-	-	-	1 %	<1 %
Office national de l'énergie/ONE	6 %	2 %	3 %	5 %	2 %	1 %	2 %	3 %	5 %
Pipeline (p. ex. Keystone XL ou Trans Mountain)	2 %	2 %	4 %	3 %	-	3 %	3 %	1 %	<1 %
Hydro (y compris provincial)	2 %	2 %	3 %	-	-	2 %	5 %	1 %	-
Société privée (autre)	2 %	2 %	3 %	4 %	1 %	2 %	1 %	3 %	<1 %
Ministères fédéraux (divers)	2 %	2 %	4 %	3 %	4 %	3 %	1 %	4 %	-
TransCanada/TCPL/TC Énergie	1 %	1 %	-	1 %	3 %	<1 %	<1 %	-	-
Commission/office (divers)	1 %	1 %	1 %	2 %	-	2 %	-	-	-
Autres mentions (moins de 1 % chacune)	3 %	2 %	4 %	3 %	1 %	2 %	3 %	1 %	<1 %
Ne sait pas	79 %	81 %	78 %	73 %	86 %	83 %	83 %	85 %	90 %

Q1 Connaissez-vous le nom de l'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales?

Le tableau ci-dessus montre que la mention spontanée de la Régie est, en général, semblable dans l'ensemble du pays, bien qu'elle soit légèrement plus élevée en Alberta et en Ontario qu'au Québec. La Régie a été mentionnée principalement par les Canadiens âgés de 18 à 34 ans (6 %) et elle est de moins en moins mentionnée par les personnes appartenant aux catégories d'âge supérieures (seulement 1 % chez les Canadiens

âgés de 55 ans et plus). Les mentions spontanées de la Régie sont plus fréquentes (17 %) chez les personnes qui ont indiqué par la suite qu'elles connaissaient la Régie.

## 2. Reconnaissance guidée de la Régie

**La connaissance globale de la Régie est similaire au niveau de 2020. Environ 4 Canadiens sur 10 ont indiqué qu'ils connaissaient la Régie (reconnaissance guidée ou spontanée).**

Lorsqu'on dit aux Canadiens qui n'ont pas nommé spontanément la Régie que l'organisation responsable de surveiller les pipelines et les lignes de transport de l'électricité traversant des frontières est la Régie de l'énergie du Canada, 4 sur 10 disent avoir entendu ce nom avant le sondage; 6 sur 10 n'en ont pas entendu parler. La reconnaissance guidée donne des résultats allant de 29 % en Colombie-Britannique à 57 % en Alberta. Les taux de reconnaissance spontanée et guidée sont semblables à ceux de 2020, comme l'indique le tableau ci-dessous.

### Reconnaissance totale de la Régie (par région)

Reconnaissance totale de la Régie	Total de 2020 (n = 1 002)	Total de 2021 (n = 1 012)	Région						
			C.-B. (n = 150)	Alb. (n = 151)	Man./Sask. (n = 100)	Ont. (n = 200)	Qc (n = 200)	Atl. (n = 100)	Terr. (n = 101)
<b>Net : reconnaissance</b>	<b>41 %</b>	<b>41 %</b>	<b>29 %</b>	<b>55 %</b>	<b>36 %</b>	<b>43 %</b>	<b>43 %</b>	<b>34 %</b>	<b>50 %</b>
Reconnaissance spontanée	1 %	3 %	2 %	6 %	2 %	4 %	1 %	3 %	<1 %
Reconnaissance guidée	40 %	38 %	27 %	49 %	35 %	38 %	43 %	31 %	50 %
Aucune connaissance	59 %	59 %	71 %	45 %	64 %	57 %	57 %	66 %	50 %

Q1 Connaissez-vous le nom de l'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales?

Q2 L'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales est la Régie de l'énergie du Canada. Avez-vous entendu parler de la Régie avant aujourd'hui?  
BASE : Les personnes qui ne nomment pas la Régie (n = 982).

Le taux de reconnaissance guidée de la Régie dans cette vague est semblable pour tous les niveaux de scolarité, mais il est plus élevé chez les hommes (45 % d'hommes et 34 % de femmes), les Canadiens âgés de 55 ans et plus (45 %), et ceux qui, plus tard dans le sondage, ont indiqué qu'ils avaient récemment entendu parler de projets énergétiques (50 % contre 25 % chez ceux qui n'en ont pas entendu parler).

## 3. Reconnaissance guidée de l'Office national de l'énergie

**Parmi ceux qui ne connaissent pas la Régie, 4 répondants sur 10 ont entendu parler de l'Office, ce qui représente une légère baisse par rapport à 2020.**

On a demandé aux personnes qui ont répondu ne pas connaître la Régie de l'énergie du Canada même après que le nom de celle-ci a été mentionné (n = 614) si elles avaient entendu parler de l'organisation sous son ancien nom, l'Office national de l'énergie. Quatre répondants sur 10 ont entendu parler de l'Office, ce qui représente une légère baisse (six points de pourcentage) du taux de reconnaissance par rapport à 2020. Le taux de personnes ayant déjà entendu parler de l'Office (présentée en tant qu'Office national de l'énergie dans la version française) demeure manifestement plus faible au Québec (21 %) que dans les autres régions (entre 43 % et 55 %).

## Reconnaissance guidée de l'Office, par région, parmi les personnes ne connaissant pas la Régie (n = 614)

A entendu parler de l'Office avant le sondage	Total de 2020 (n = 599)	Total de 2021 (n = 614)	Région						
			C.-B. (n = 108)	Alb. (n = 71)	Man./Sask. (n = 64)	Ont. (n = 116)	Qc (n = 114)	Atl. (n = 68)	Terr. (n = 73)
Oui, j'ai entendu parler de l'Office.	45 %	39 %	44 %	45 %	53 %	43 %	21 %	44 %	55 %
Non, je n'ai pas entendu parler de l'Office.	55 %	61 %	56 %	55 %	47 %	57 %	79 %	56 %	43 %

Q3 La Régie de l'énergie du Canada était auparavant l'Office national de l'énergie. Aviez-vous entendu parler de l'Office avant aujourd'hui?

BASE : les personnes ne reconnaissant pas la Régie après que le nom de celle-ci a été mentionné (n = 614).

Les personnes plus âgées (de 18 % pour les 18 à 34 ans, à 50 % pour les 55 ans et plus) et les hommes (47 % comparativement à 33 % pour les femmes) ont davantage entendu parler de l'Office. Comme en 2020, le niveau de connaissance de l'Office augmente aussi en fonction du niveau de scolarité.

#### 4. Connaissance de la Régie

**Près de 3 personnes sur 10 qui ont entendu parler de la Régie disent la connaître, au moins modérément; ces résultats sont semblables à ceux de 2020.**

On a demandé aux personnes qui avaient entendu parler de la Régie avant le sondage (n = 398) d'indiquer, à partir d'une échelle de 1 à 10, leur niveau de connaissance de l'organisation. Près de 3 personnes sur 10 connaissent au moins un peu la Régie (cote de 7 à 10 pour 28 %). Un nombre légèrement plus élevé de personnes ne la connaissent pas (cote de 1 à 4 pour 45 %). Les Canadiens sont environ deux fois plus susceptibles d'affirmer qu'ils ne connaissent pas du tout l'organisation (cote de 1 ou 2 pour 16 %) que de dire qu'ils la connaissent très bien (cote de 9 ou 10 pour 8 %). Environ un tiers des répondants donnent une réponse neutre.

## Connaissance de la Régie, par région, parmi ceux qui en ont entendu parler (n = 398)

Niveau de connaissance de la Régie	Total de 2020 (n = 403)	Total de 2021 (n = 398)	Région						
			C.-B. (n = 43)	Alb. (n = 82)	Man./Sask. (n = 36*)	Ont. (n = 85)	Qc (n = 87)	Atl. (n = 36*)	Terr. (n = 29*)
Net : connaît la Régie (7-10)	31 %	28 %	18 %	22 %	10 %	35 %	29 %	32 %	7 %
Connaît très bien la Régie (9-10)	8 %	6 %	2 %	4 %	-	7 %	9 %	6 %	7 %
Connaît un peu la Régie (7-8)	23 %	22 %	16 %	18 %	10 %	28 %	20 %	25 %	1 %
Réponse neutre (5-6)	33 %	27 %	25 %	29 %	31 %	24 %	31 %	19 %	8 %
Net : ne connaît pas la Régie (1-4)	36 %	45 %	57 %	50 %	59 %	41 %	40 %	50 %	84 %
Ne connais pas très bien la Régie (3-4)	20 %	27 %	40 %	28 %	42 %	25 %	24 %	22 %	57 %
Ne connais pas du tout la Régie (1-2)	16 %	18 %	16 %	22 %	17 %	16 %	16 %	28 %	27 %
<i>Moyenne</i>	5,2	4,9	4,4	4,6	4,1	5,1	5,1	4,6	3,5

Q4 À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »), dites-nous ce que vous connaissez de la Régie de l'énergie du Canada.

\*Nota – Attention aux échantillons de petite taille (n = <50) dans l'interprétation des résultats.

BASE : reconnaissance guidée ou non de la Régie (n = 398).

Une minorité de personnes reconnaissent la Régie partout au pays et dans tous les sous-groupes démographiques. Le niveau de connaissance de la Régie est un peu plus élevé en Ontario et au Québec, ainsi que chez les Canadiens âgés de 18 à 34 ans (40 %).

## 5. Connaissance des fonctions de la Régie

Environ un quart des personnes ayant entendu parler de la Régie connaissent au moins moyennement chacune de ses fonctions principales. Moins d'une personne sur 10 connaît très bien les fonctions de la Régie.

Les personnes ayant reconnu la Régie, avec ou sans aide (41 %), ont reçu de l'information sur quatre fonctions clés et ont évalué leur degré de connaissance sur chacune d'elles au moyen d'une échelle de cotation numérique allant de 1 à 10. À peu près un quart des répondants affirment connaître au moins un peu (cote de 7 à 10) chacune des fonctions; moins d'une personne sur 10 dit les connaître très bien (cote de 9 à 10).

### Connaissance des fonctions de la Régie parmi ceux qui connaissent l'organisation (n = 398)

Fonction	Connaît très bien (9-10)	Connaît un peu (7-8)	Neutre (5-6)	Ne connaît pas très bien (3-4)	Ne connaît pas du tout (1-2)
Surveillance de la sécurité et de l'environnement	6 %	22 %	33 %	21 %	19 %
Information sur l'énergie	6 %	21 %	32 %	23 %	19 %
Processus décisionnel sur les projets énergétiques	5 %	20 %	31 %	23 %	21 %
Mobilisation	4 %	20 %	32 %	22 %	22 %

Q4 Dans quelle mesure connaissez-vous chacune des fonctions suivantes de la Régie de l'énergie du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »).

BASE : reconnaissance guidée ou non de la Régie (n = 398).

Cette vague n'a donné lieu à aucune constatation régionale particulière quant à la connaissance des fonctions de la Régie. Par rapport à 2020, le nombre de répondants qui ont affirmé connaître les fonctions liées à la mobilisation et au processus décisionnel sur les projets énergétiques a diminué.

### Connaissance nette (très bien, un peu) des fonctions de la Régie parmi ceux qui connaissent l'organisation (par région)

Connaissance nette (7-10)	Total de 2020 (n = 403)	Total de 2021 (n = 398)	Région						
			C.-B. (n = 43)	Alb. (n = 82)	Man./Sask. (n = 36*)	Ont. (n = 85)	Qc (n = 87)	Atl. (n = 36*)	Terr. (n = 29*)
Surveillance de la sécurité et de l'environnement	33 %	27 %	31 %	18 %	7 %	30 %	31 %	36 %	8 %
Information sur l'énergie	29 %	26 %	19 %	23 %	7 %	27 %	35 %	31 %	8 %
Processus décisionnel sur les projets énergétiques	33 %	26 %	25 %	26 %	10 %	27 %	27 %	31 %	14 %
Mobilisation	31 %	24 %	14 %	19 %	16 %	27 %	28 %	28 %	7 %

Q5-8 Dans quelle mesure connaissez-vous chacune des fonctions suivantes de la Régie de l'énergie du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 (correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »).

\*Nota – Attention aux échantillons de petite taille (n < 50) dans l'interprétation des résultats.

BASE : reconnaissance guidée ou non de la Régie (n = 398).

Ceux qui connaissent au moins un peu chacune des fonctions de la Régie sont un peu plus nombreux parmi les personnes âgées de 18 à 34 ans, celles qui possèdent un diplôme universitaire et celles qui affirment connaître au moins un peu la Régie en général.

## Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie

### 1. Intérêt général pour la Régie

Sept répondants sur 10 sont au moins quelque peu intéressés à en apprendre davantage sur le travail de la Régie, mais moins d'un répondant sur 5 se dit très intéressé.

Peu importe leur degré de connaissance de la Régie, nous avons demandé aux Canadiens de nous dire s'ils aimeraient en savoir plus sur l'organisation en général. Le niveau d'intérêt des répondants est semblable à celui de 2020; environ 7 personnes sur 10 ont indiqué être au moins quelque peu intéressées à en apprendre davantage. Les taux d'intérêt globaux vont de 51 % dans le Nord à 73 % au Québec.

#### Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie, par région

Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie	Total de 2020 (n = 1 002)	Total de 2021 (n = 1 012)	Région						
			C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
Net : intéressé	73 %	69 %	63 %	70 %	60 %	70 %	73 %	66 %	51 %
Très intéressé	20 %	16 %	11 %	16 %	13 %	19 %	15 %	18 %	5 %
Un peu intéressé	53 %	53 %	52 %	54 %	46 %	51 %	58 %	48 %	46 %
Net : pas intéressé	27 %	31 %	37 %	30 %	40 %	30 %	27 %	34 %	46 %
Pas très intéressé	20 %	24 %	30 %	25 %	33 %	23 %	20 %	24 %	28 %
Pas du tout intéressé	7 %	7 %	7 %	5 %	7 %	7 %	7 %	11 %	18 %
Ne sait pas/Refus	<1 %	<1 %	-	-	-	-	-	-	2 %

Q13 Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur la Régie de l'énergie du Canada en général?

L'intérêt général pour la Régie est uniforme dans la majorité des sous-groupes démographiques (genre, revenu du ménage), bien qu'il soit un peu plus élevé chez les jeunes Canadiens âgés de 18 à 34 ans (74 %). L'intérêt à en apprendre davantage est également plus élevé chez les répondants qui connaissaient déjà la Régie (82 %) et ceux qui ont récemment appris l'existence de projets énergétiques (75 %). L'intérêt à en apprendre davantage est plus élevé chez les personnes qui connaissent, dans une certaine mesure, la Régie (97 %) et il diminue en fonction de la connaissance de la Régie (72 % chez les personnes qui ne connaissent pas la Régie).

## 2. Personnes intéressées à en savoir plus sur le travail de la Régie

Six personnes sur 10 ou plus sont au moins un peu intéressées à chacun des quatre aspects du travail de la Régie. La surveillance de la sécurité et de l'environnement est l'aspect qui suscite le plus d'intérêt.

Nous avons demandé aux Canadiens de nous dire dans quelle mesure ils aimeraient en apprendre davantage sur le travail de la Régie. Au moins 6 personnes sur 10 sont quelque peu ou très intéressées à en apprendre davantage sur chacun des 4 principaux aspects de son travail. Comme en 2020, environ trois quarts des personnes souhaitaient en savoir plus sur la surveillance de la sécurité et de l'environnement; 7 personnes sur 10 aimeraient en apprendre davantage en matière d'information sur l'énergie. Comme en 2020, les Canadiens manifestent un peu moins d'intérêt à l'égard des activités de mobilisation ou du processus décisionnel sur les projets énergétiques. L'intérêt marqué suit le même modèle : le quart des répondants se sont dits très intéressés (cote de 9 ou 10) à en savoir plus sur la surveillance de la sécurité et de l'environnement. Le niveau d'intérêt net pour la plupart des aspects est plus élevé au Québec que dans les autres provinces (sauf pour les activités de mobilisation, pour lesquelles le niveau d'intérêt est semblable à celui des autres provinces).

### Intérêt pour des aspects du travail de la Régie (par région)

Personnes intéressées à en savoir plus sur des aspects du travail de la Régie	Total de 2020 (n = 1 002)	Total de 2021 (n = 1 012)	Région						
			C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
<b>Surveillance de la sécurité et de l'environnement</b>									
Net : intéressé	74 %	73 %	67 %	75 %	68 %	74 %	79 %	68 %	65 %
Très intéressé	28 %	24 %	20 %	21 %	17 %	27 %	25 %	23 %	18 %
<b>Information sur l'énergie</b>									
Net : intéressé	69 %	69 %	65 %	73 %	62 %	68 %	75 %	68 %	73 %
Très intéressé	22 %	19 %	14 %	18 %	16 %	21 %	19 %	19 %	23 %
<b>Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes</b>									
Net : intéressé	66 %	62 %	61 %	61 %	56 %	60 %	69 %	64 %	49 %
Très intéressé	18 %	14 %	15 %	11 %	10 %	15 %	14 %	19 %	12 %
<b>Activités de participation</b>									
Net : intéressé	62 %	59 %	54 %	62 %	54 %	62 %	58 %	56 %	49 %
Très intéressé	16 %	13 %	12 %	16 %	13 %	16 %	10 %	10 %	8 %

Q9-12 Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur les aspects suivants du travail de la Régie de l'énergie du Canada?

L'intérêt pour les activités de la Régie est constant dans tous les sous-groupes démographiques, à quelques exceptions près. Les Canadiens âgés de 18 à 34 ans sont les plus intéressés à entendre parler des activités de mobilisation (65 % par rapport à 57 % chez les autres groupes) et ceux dont le revenu du ménage se situe entre 80 000 \$ et 100 000 \$ (82 %) sont les plus intéressés par la surveillance de la sécurité et de l'environnement. Dans tous les cas, l'intérêt est plus élevé parmi ceux qui avaient entendu parler de la Régie avant le sondage, ceux qui connaissaient bien l'organisation et ceux qui avaient récemment entendu parler de projets de pipeline ou de transport d'électricité.

## Confiance dans la Régie et perceptions

### 1. Confiance dans la Régie

Comme en 2020, les Canadiens sont plus susceptibles d'avoir confiance dans la Régie pour assurer la conformité, protéger la sécurité publique et prendre des décisions fondées sur des données probantes. La confiance dans la Régie pour améliorer la compétitivité à l'échelle mondiale a légèrement diminué.

Nous avons présenté 8 énoncés sur la Régie aux Canadiens et leur avons demandé d'indiquer leur niveau de confiance pour chacun, à l'aide d'une échelle de cotation numérique de 10 points. Pour chaque énoncé, le niveau de confiance élevé (cote de 9 ou 10) est d'environ un sur 10; ces résultats sont semblables à ceux de 2020. Quatre personnes sur 10 ou plus ont répondu avoir au moins un peu confiance pour 3 des énoncés : la Régie voit à la conformité des sociétés, rend des décisions qui assurent la sécurité publique et rend des décisions fondées sur des preuves scientifiques. Un peu moins de 4 personnes sur 10 acceptent dans une certaine mesure 3 autres énoncés. Les Canadiens sont le moins susceptibles de croire que les décisions de la Régie font avancer la réconciliation avec les peuples autochtones. La confiance dans la Régie pour prendre des décisions qui améliorent la compétitivité à l'échelle mondiale a légèrement diminué depuis 2020.

#### Confiance dans les aspects du travail de la Régie

La Régie...	2020 Net : confiance (7-10)*	2021 Net : confiance (7-10)	Très confiance (9-10)	Un peu confiance (7-8)	Neutre (5-6)	Pas très confiance (3-4)	Pas du tout confiance (1-2)
... veille à ce que les sociétés pipelinières ou exploitant des lignes de transport d'électricité respectent les règles et les règlements.	45 %	45 %	14 %	31 %	35 %	12 %	8 %
... rend des décisions qui assurent la sécurité publique.	43 %	44 %	11 %	32 %	35 %	12 %	10 %
... rend des décisions qui sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.	43 %	41 %	12 %	29 %	37 %	14 %	8 %
... rend des décisions qui améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.	41 %	36 %	11 %	25 %	39 %	13 %	11 %
... rend des décisions qui protègent l'environnement.	38 %	37 %	10 %	27 %	35 %	16 %	12 %
... rend des décisions conformes à l'intérêt public pour les projets énergétiques comme les nouveaux pipelines et les lignes de transport d'électricité.	38 %	35 %	8 %	26 %	39 %	14 %	13 %
... rend des décisions qui contribuent à une société inclusive.	35 %	31 %	8 %	23 %	41 %	18 %	11 %
... rend des décisions qui font avancer la réconciliation avec les peuples autochtones.*	31 %	29 %	8 %	21 %	37 %	18 %	15 %



Q14-21 À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout confiance » et 10, à « très confiance »), veuillez indiquer votre degré de confiance pour chacun des énoncés.

\*Nota : La période d'enquête sur le terrain a eu lieu pendant les manifestations anti-gazoduc de la Première Nation Wet'suwet'en et les manifestations solidaires d'un bout à l'autre du pays.

La confiance est semblable dans l'ensemble des sous-groupes, et aucun modèle distinct ne peut être établi en fonction du genre, de l'âge ou du niveau de scolarité des répondants. À l'échelle régionale, la confiance dans certains aspects du travail de la Régie est comparable dans l'ensemble du pays, comme l'illustre le tableau ci-dessous. Bien qu'ils soient aussi susceptibles que d'autres d'exprimer une confiance nette, les Albertains sont les plus susceptibles d'avoir peu ou pas confiance dans la capacité de la Régie de renforcer la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale. À l'instar des autres Canadiens, les Autochtones ont un faible degré de confiance à l'égard de la contribution de la Régie à la réconciliation.

## Confiance dans les aspects du travail de la Régie, par région

Confiance	Total de 2020 (n = 1 002)	Total de 2021 (n = 1 012)	Région						
			C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./ Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
<b>La Régie voit à ce que les sociétés exploitant des pipelines et des lignes de transport d'électricité respectent les règles et les règlements applicables.</b>									
Net : confiance (7-10)	45 %	45 %	42 %	42 %	35 %	49 %	43 %	47 %	37 %
Très confiance (9-10)	13 %	14 %	14 %	10 %	13 %	16 %	11 %	15 %	16 %
<b>Les décisions de la Régie améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.</b>									
Net : confiance (7-10)	41 %	36 %	38 %	36 %	25 %	38 %	35 %	36 %	31 %
Très confiance (9-10)	13 %	11 %	9 %	11 %	7 %	13 %	11 %	9 %	10 %
<b>La Régie rend des décisions qui assurent la sécurité publique.</b>									
Net : confiance (7-10)	43 %	44 %	40 %	39 %	36 %	50 %	40 %	41 %	38 %
Très confiance (9-10)	12 %	11 %	11 %	7 %	9 %	14 %	10 %	8 %	12 %
<b>Les décisions de la Régie sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.</b>									
Net : confiance (7-10)	43 %	41 %	40 %	40 %	30 %	43 %	41 %	43 %	38 %
Très confiance (9-10)	12 %	12 %	9 %	7 %	6 %	16 %	9 %	15 %	6 %
<b>La Régie rend des décisions qui protègent l'environnement.</b>									
Net : confiance (7-10)	38 %	37 %	31 %	39 %	38 %	36 %	41 %	41 %	35 %
Très confiance (9-10)	10 %	10 %	10 %	9 %	7 %	12 %	10 %	7 %	8 %
<b>La Régie rend des décisions conformes à l'intérêt public pour les projets énergétiques comme les nouveaux pipelines et les lignes de transport d'électricité.</b>									
Net : confiance (7-10)	38 %	35 %	36 %	31 %	24 %	35 %	36 %	40 %	31 %
Très confiance (9-10)	9 %	8 %	8 %	5 %	5 %	11 %	7 %	9 %	7 %
<b>Les décisions de la Régie contribuent à une société inclusive.</b>									
Net : confiance (7-10)	35 %	31 %	29 %	27 %	26 %	29 %	36 %	31 %	15 %
Très confiance (9-10)	9 %	8 %	10 %	5 %	6 %	9 %	6 %	6 %	5 %
<b>La Régie rend des décisions qui font avancer la réconciliation avec les peuples autochtones.</b>									
Net : confiance (7-10)	31 %	29 %	27 %	27 %	31 %	30 %	31 %	29 %	22 %
Très confiance (9-10)	9 %	8 %	6 %	6 %	4 %	10 %	8 %	9 %	5 %

Q14-21 À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout confiance » et 10, à « très confiance »), dites-nous quel est votre degré de confiance pour chacun des énoncés suivants.

## 2. Confiance générale dans la Régie

**Quatre Canadiens sur 10 ont au moins quelque peu confiance en la Régie. Un Canadien sur 10 a très confiance en elle.**

Nous avons demandé aux Canadiens d'indiquer leur niveau général de confiance à l'égard de la Régie à l'aide d'une échelle de 10 points. Un peu plus de 4 répondants sur 10 disent avoir au moins quelque peu confiance dans la Régie (cote de 7 à 10), tandis qu'un répondant sur 10 s'est dit très confiant (cote de 9 à 10). La confiance nette va de 28 % dans le Nord à 50 % au Québec. Les Albertains sont les plus susceptibles de dire qu'ils n'ont pas du tout confiance (cote de 1 à 2) dans la Régie.

### Confiance générale dans la Régie

Degré de confiance dans la Régie	Total de 2021 (n = 1 012)	C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
Net : confiance (7-10)	43 %	38 %	31 %	33 %	46 %	50 %	46 %	28 %
Très confiance (9-10)	10 %	10 %	6 %	7 %	11 %	11 %	9 %	5 %
Un peu confiance (7-8)	33 %	28 %	25 %	26 %	35 %	39 %	38 %	23 %
Neutre (5-6)	39 %	44 %	43 %	43 %	39 %	36 %	34 %	34 %
Net : pas confiance (1-4)	17 %	19 %	26 %	24 %	15 %	14 %	20 %	21 %
Pas très confiance (3-4)	10 %	11 %	13 %	16 %	9 %	7 %	9 %	14 %
Pas du tout confiance (1-2)	8 %	7 %	13 %	8 %	6 %	7 %	11 %	7 %

Q21A Dans l'ensemble, dans quelle mesure avez-vous confiance dans la Régie de l'énergie du Canada?

\*Nota : Cette question a été ajoutée dans le sondage de 2021; il n'y a donc aucune donnée pour le suivi.

Le degré de confiance générale est comparable pour l'ensemble des genres et des âges, et aucune tendance claire ne peut être établie en fonction du revenu ou du niveau de scolarité. La confiance nette (cote de 7 à 10) est plus élevée chez ceux qui ont dit connaître la Régie (81 %).

Lorsque les répondants ont été interrogés au sujet des notes de confiance données, environ un répondant sur 6 (16 %) a indiqué qu'il percevait généralement la Régie de manière positive, c'est-à-dire que la Régie fait du bon travail et a une bonne réputation. Un peu plus d'une personne sur 10 (12 %) a confiance en la Régie parce que son mandat couvre des domaines importants, comme la conformité, la sécurité humaine et la prise de décisions dans l'intérêt public. Une petite proportion (3 %) de répondants ont mentionné avoir confiance dans le gouvernement et les organismes de réglementation en général.

Un Canadien sur 10 (11 %) indique que la note qu'il a donnée est attribuable au fait que la Régie est biaisée, ce qui diminue le niveau de confiance dans l'organisation. Par exemple, certains estiment que la Régie a un biais favorable à l'industrie ou qu'elle n'est pas indépendante. De plus, moins d'une personne sur 10 mentionne des points négatifs liés au mandat de la Régie, y compris l'autorisation de projets qui causent des dommages à l'environnement et le non-respect des droits des Autochtones. Une faible proportion de répondants mentionne une impression négative en général, ou un manque de transparence. Quatre personnes sur 10 n'ont fourni aucune raison précise pour justifier leur note de confiance.

Le tableau de la page suivante donne des précisions sur les raisons justifiant les notes de confiance générale dans la Régie.

## Raisons justifiant le niveau de confiance générale dans la Régie

Raison	Total de 2021 (n = 1 012)*	C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./ Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
Net : Positif – Général	16 %	16 %	11 %	6 %	18 %	17 %	13 %	6 %
Bonne/Bon travail/Compétente/Digne de confiance/Professionnelle/Fiable	12 %	10 %	7 %	5 %	14 %	16 %	8 %	4 %
Nouvelles positives/Bouche-à-oreille/Réputation	3 %	6 %	3 %	1 %	4 %	2 %	5 %	3 %
Net : Positif – Mandat	12 %	14 %	9 %	17 %	12 %	14 %	7 %	14 %
Décisions dans l'intérêt public	4 %	6 %	4 %	9 %	4 %	4 %	5 %	3 %
Protège l'environnement	3 %	2 %	3 %	1 %	3 %	7 %	1 %	6 %
Responsable/Respecte son mandat	3 %	5 %	1 %	2 %	4 %	2 %	1 %	4 %
Applique les règlements/Assure la conformité	1 %	1 %	1 %	3 %	1 %	3 %	-	3 %
Assure la sécurité des personnes	1 %	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %	2 %	<1 %
Net : Confiance/Fierté	3 %	3 %	1 %	-	3 %	3 %	4 %	3 %
J'ai confiance en le gouvernement et les organismes de réglementation	2 %	3 %	1 %	-	3 %	2 %	3 %	3 %
C'est canadien, donc c'est positif	1 %	1 %	1 %	-	<1 %	1 %	1 %	2 %
Innovation	<1 %	-	-	1 %	<1 %	-	-	-
Promotion des intérêts de l'industrie	<1 %	-	1 %	-	-	<1 %	-	1 %
Net : Biais	11 %	11 %	11 %	10 %	9 %	14 %	6 %	7 %
Biais favorable à l'industrie	5 %	5 %	2 %	4 %	5 %	9 %	1 %	2 %
Non indépendante/Politisée	5 %	5 %	7 %	5 %	3 %	6 %	4 %	5 %
Pas assez favorables aux entreprises	1 %	1 %	3 %	1 %	1 %	-	1 %	-
Net : Négatif – Mandat	7 %	6 %	4 %	2 %	9 %	8 %	2 %	3 %
Autorise les dommages environnementaux	4 %	3 %	3 %	1 %	4 %	6 %	-	-
Difficile de concilier les intérêts	2 %	1 %	2 %	-	3 %	2 %	2 %	<1 %
Non-respect des droits et des terres des Autochtones	2 %	2 %	-	1 %	3 %	2 %	-	3 %
Net : Négatif – Général	4 %	1 %	7 %	6 %	6 %	2 %	2 %	<1 %
Nouvelles négatives/Bouche-à-oreille/Réputation	2 %	1 %	2 %	2 %	2 %	1 %	-	-
Toujours place à amélioration	<1 %	-	1 %	-	1 %	-	1 %	-
Autres mentions générales	2 %	1 %	5 %	4 %	4 %	1 %	1 %	<1 %
Net : Transparence/Inclusion	3 %	1 %	2 %	4 %	3 %	3 %	4 %	2 %
Manque de transparence	2 %	1 %	1 %	3 %	2 %	1 %	4 %	2 %
Mauvaises décisions/Décisions non inclusives	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	2 %	-	-
Méfiance envers le gouvernement et les organismes de réglementation	2 %	5 %	3 %	1 %	2 %	1 %	4 %	5 %
Organisation trop bureaucratique/inefficace/lente/« gouvernementale »	2 %	3 %	2 %	4 %	2 %	2 %	-	-
Ne sait pas/S.O./Aucune raison précise	44 %	44 %	50 %	52 %	41 %	40 %	59 %	65 %

Q21B Qu'est-ce qui justifie votre réponse?

\*Nota : Cette question a été ajoutée dans le sondage de 2021; il n'y a donc aucune donnée pour le suivi.

### 3. Comment les Canadiens perçoivent la Régie

Comme en 2020, 6 personnes sur 10 ou plus disent que les 4 énoncés décrivent au moins un peu la Régie. Le terme « expert ou spécialiste » est ce qui la décrit le mieux.

Nous avons demandé aux Canadiens d'indiquer dans quelle mesure les cinq termes indiqués décrivent la Régie. Comme en 2020, 6 personnes sur 10 ou plus disent que les attributs comparables décrivent au moins un peu la Régie, et elles sont plus susceptibles (77 %) de croire que le terme « expert ou spécialiste » décrit au moins quelque peu la Régie. La perception selon laquelle la Régie est équitable, opportune et transparente est également semblable à celle observée dans le cadre de l'étude précédente. Un nouvel adjectif, « inclusive », a été ajouté cette année; près des deux tiers disent qu'il décrit au moins quelque peu la Régie.

Dans l'ensemble, les opinions sont semblables dans toutes les régions, mais les résidents du Québec sont parmi les plus susceptibles d'affirmer que chacun des attributs décrit pleinement la Régie, alors que les résidents de l'Alberta et du Nord sont les moins susceptibles de le faire, bien que la différence réside probablement dans la méthode de sondage employée. Les répondants joints par téléphone pouvaient exprimer leur incertitude (pour chaque terme, de 37 % à 53 % ne se sentaient pas en mesure de répondre).

#### Mesure dans laquelle les termes décrivent la Régie, par région

Le terme décrit la Régie	Total de 2020 (n = 1 002)	Total de 2021 (n = 1 012)	Région						
			C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
<b>Expert ou spécialiste</b>									
Net : décrit	78 %	77 %	75 %	74 %	69 %	80 %	80 %	73 %	49 %
Décrit tout à fait	21 %	20 %	17 %	10 %	12 %	23 %	23 %	23 %	7 %
<b>Caractère équitable</b>									
Net : décrit	69 %	68 %	67 %	65 %	69 %	69 %	70 %	69 %	39 %
Décrit tout à fait	11 %	12 %	12 %	9 %	6 %	11 %	15 %	12 %	9 %
<b>Caractère opportun</b>									
Net : décrit	64 %	64 %	62 %	63 %	55 %	64 %	70 %	65 %	38 %
Décrit tout à fait	10 %	9 %	9 %	5 %	6 %	8 %	12 %	10 %	1 %
<b>Caractère inclusif*</b>									
Net : décrit	S.O.	64 %	65 %	64 %	59 %	64 %	66 %	70 %	33 %
Décrit tout à fait	S.O.	10 %	10 %	9 %	5 %	11 %	12 %	12 %	3 %
<b>Caractère transparent et ouvert au public</b>									
Net : décrit	61 %	60 %	55 %	59 %	48 %	61 %	62 %	63 %	42 %
Décrit tout à fait	11 %	10 %	7 %	7 %	5 %	10 %	15 %	6 %	3 %

Q22-25 Dans quelle mesure les termes suivants décrivent-ils la Régie de l'énergie du Canada?

\*NOTA : Le terme « caractère inclusif » a été ajouté dans le sondage de 2021; il n'y a donc aucune donnée pour le suivi.

Comme en 2020, il n'y a pas de tendance claire en fonction du niveau de revenu et, dans cette vague, il n'y a aucune tendance notable en fonction de l'âge. Les résultats de 2021 indiquent que les femmes sont plus susceptibles de percevoir la Régie comme opportune (69 %) et transparente (64 %) que les hommes. Ceux qui ont dit connaître la Régie ont également plus tendance à dire que chaque terme la décrit tout à fait.

## Sensibilisation aux pipelines et lignes de transport d'électricité

### 1. Sensibilisation aux projets récents de pipeline et de ligne de transport d'électricité au Canada

Comme en 2020, 6 personnes sur 10 sont au courant de projets récents de pipeline ou de ligne de transport d'électricité au Canada.

Nous avons demandé aux Canadiens s'ils avaient vu, entendu ou lu quelque chose dernièrement au sujet de projets concernant des lignes de transport d'électricité ou des pipelines proposés ou existants au Canada? Six personnes sur 10 ont répondu par l'affirmative<sup>1</sup>. Si les niveaux de sensibilisation en 2020 étaient semblables dans l'ensemble du pays, les résultats de 2021 montrent que les résidents de l'Alberta ont plus entendu parler de projets énergétiques récents que les autres Canadiens (possiblement en raison de nouvelles récentes concernant l'annulation du projet de pipeline Keystone XL par l'administration Biden), et les résidents du Québec sont ceux qui en ont le moins entendu parler.

Personnes au courant d'informations récentes sur des projets de pipeline et de ligne de transport d'électricité, par région

A vu, entendu ou lu quelque chose récemment.	Total de 2020 (n = 1 002)	Total de 2021 (n = 1 012)	Région						
			C.-B. (n = 151)	Alb. (n = 153)	Man./Sask. (n = 100)	Ont. (n = 201)	Qc (n = 201)	Atl. (n = 104)	Terr. (n = 102)
Oui (au courant d'informations récentes)	62 %	58 %	59 %	70 %	64 %	57 %	51 %	62 %	62 %
Non (pas au courant d'informations récentes)	38 %	42 %	41 %	30 %	36 %	43 %	49 %	38 %	37 %

Q26 Avez-vous vu, entendu ou lu quelque chose dernièrement au sujet de projets concernant des lignes de transport d'électricité ou des pipelines proposés ou existants au Canada?

Comme en 2020, les personnes âgées de 55 ans et plus (70 %) et les retraités en fonction de l'âge (71 %) sont les plus au courant des projets de pipeline et de lignes de transport d'électricité récents. Le taux est plus élevé parmi les hommes (67 % comparativement à 50 % chez les femmes) et ceux qui avaient entendu parler de la Régie avant le sondage (73 %) que parmi ceux qui n'en avaient pas entendu parler (48 %).

<sup>1</sup> Nota : La période d'enquête sur le terrain de 2020 a eu lieu pendant les manifestations anti-gazoduc de la Première Nation Wet'suwet'en en Colombie-Britannique et les protestations solidaires ailleurs au pays, qui ont retenu l'attention des médias nationaux. En 2021, l'enquête a été menée peu de temps après que la nouvelle administration Biden aux États-Unis ait annulé le projet Keystone XL, ce qui a retenu l'attention des médias internationaux.

## 2. Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques

Les Canadiens sont plus susceptibles d'avoir entendu parler de projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité à la télévision. Les médias sociaux, la radio et le bouche-à-oreille ont été moins cités comme sources d'informations récentes par rapport à 2020.

On a demandé aux personnes qui ont dit avoir entendu parler récemment de projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité (n = 598) d'où provenaient les informations. Dans le sondage en ligne, une liste d'options était présentée et il était possible d'indiquer des sources supplémentaires. Quelques exemples ont été lus aux résidents des territoires joints par téléphone. Les réponses multiples étaient permises.

Comme en 2020, la télévision est de loin la réponse la plus populaire; elle a été choisie par 7 personnes sur 10 ou plus dans toutes les régions. Le quart des répondants ont vu l'information dans un grand journal. Les mentions de toutes les autres sources d'information ont quelque peu diminué, y compris les médias sociaux, la radio, le bouche-à-oreille et les sites Web.

### Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques, par région

Provenance des informations sur des projets énergétiques	Total de 2020 (n = 635)	Total de 2021 (n = 598)	Région						
			C.-B. (n = 89)	Alb. (n = 107)	Man./Sask. (n = 63)	Ont. (n = 114)	Qc (n = 102)	Atl. (n = 64)	Terr. (n = 59)
Télévision	70 %	72 %	69 %	71 %	71 %	71 %	76 %	68 %	75 %
Médias sociaux (en général)	31 %	22 %	15 %	31 %	31 %	25 %	10 %	28 %	26 %
Radio	29 %	21 %	21 %	33 %	24 %	14 %	27 %	21 %	21 %
Site Web	28 %	23 %	25 %	26 %	30 %	24 %	15 %	26 %	22 %
Journal (quotidien) national ou d'une grande ville	25 %	25 %	22 %	29 %	22 %	30 %	22 %	13 %	4 %
Bouche-à-oreille	20 %	14 %	15 %	23 %	19 %	15 %	5 %	16 %	7 %
Journal communautaire ou hebdomadaire local	17 %	11 %	12 %	17 %	8 %	11 %	6 %	5 %	9 %
Adresse électronique	<1 %	<1 %	-	-	2 %	-	-	-	-
Autres	<1 %	1 %	-	-	2 %	2 %	-	-	2 %
Ne se souvient pas/Ne sait pas/S.O.	<1 %	<1 %	-	-	-	1 %	-	-	4 %

Q27 Vous rappelez-vous où vous avez vu ou entendu ces informations récentes sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité? (TÉLÉPHONE – Était-ce à la télé, dans votre journal communautaire local ou ailleurs?)

BASE : les personnes qui ont vu ou entendu quelque chose récemment sur des projets de pipeline ou ligne de transport d'électricité (n = 598).

Les réponses sont généralement similaires partout au pays et dans les différents sous-groupes démographiques. La télévision est la source mentionnée le plus par les hommes (78 % contre 63 % chez les femmes), les Canadiens âgés de 55 ans ou plus (86 %) et les retraités (85 %). Les Canadiens âgés de 18 à 34 ans sont les plus susceptibles de mentionner les médias sociaux (32 % comparativement à 14 % chez les personnes âgées de 55 ans et plus) et le bouche-à-oreille (22 % comparativement à 10 % chez les personnes âgées de 55 ans et plus). Les Canadiens qui détiennent un diplôme universitaire (31 %) et ceux qui ont déclaré qu'ils connaissaient la Régie avant le sondage (32 %) sont ceux qui ont le plus déclaré avoir vu des renseignements connexes dans un grand journal.

### 3. Source des informations récentes sur des projets énergétiques

Les Canadiens sont plus susceptibles de dire que le gouvernement a été la source des renseignements récents qu'ils ont entendus au sujet des pipelines ou des lignes de transport d'électricité. Un peu plus d'une personne sur 10 a mentionné précisément la Régie de l'énergie du Canada.

On a demandé aux personnes qui ont dit avoir entendu parler récemment de projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité (n = 598) de préciser la source ou l'auteur de l'information. Ici encore, des catégories de réponses ont été fournies en ligne, et des suggestions ont été lues au téléphone. Les réponses multiples étaient permises, et les répondants pouvaient donner des réponses non incluses dans la liste.

La source la plus citée est le gouvernement, par près de 6 personnes sur 10 (58 %). Cette année, les groupes environnementaux sont aussi susceptibles que les entreprises du secteur de l'énergie d'être nommés en tant que source d'information (21 %). La baisse de 20 points de pourcentage pour les groupes environnementaux est probablement due au fait qu'aucune manifestation majeure concernant les pipelines n'avait lieu au cours de la période d'étude de 2021. Une personne sur 10 dit que les renseignements provenaient de la Régie, ce qui représente une diminution par rapport à 2020. Moins d'une personne sur 10 indique une autre source d'information sur les pipelines ou les lignes de transport d'électricité.

#### Source des informations récentes sur des projets énergétiques, par région

Source des informations	Total de 2020 (n = 635)	Total de 2021 (n = 598)	Région						
			C.-B. (n = 89)	Alb. (n = 107)	Man./Sask. (n = 63)	Ont. (n = 114)	Qc (n = 102)	Atl. (n = 64)	Terr. (n = 59)
Gouvernement	52 %	58 %	57 %	64 %	56 %	58 %	56 %	59 %	12 %
Groupes environnementaux	41 %	21 %	33 %	22 %	21 %	20 %	15 %	16 %	9 %
Sociétés énergétiques	24 %	21 %	20 %	32 %	22 %	19 %	15 %	25 %	2 %
Régie de l'énergie du Canada	19 %	11 %	3 %	16 %	7 %	10 %	14 %	13 %	4 %
Groupes industriels	16 %	13 %	20 %	20 %	14 %	9 %	13 %	13 %	4 %
Nouveaux rapports (divers)	8 %	9 %	9 %	5 %	11 %	13 %	8 %	3 %	4 %
Groupes autochtones	2 %	<1 %	1 %	-	-	-	-	-	-
Bouche-à-oreille	<1 %	<1 %	1 %	1 %	-	-	-	1 %	-
Médias sociaux (en général)	<1 %	<1 %	2 %	1 %	-	-	-	-	-
Autres	<1 %	1 %	-	-	2 %	1 %	1 %	-	5 %
Ne se souvient pas/Ne sait pas/S.O.	6 %	5 %	9 %	5 %	8 %	3 %	5 %	6 %	42 %

Q28 Vous souvenez-vous de la source ou de l'origine de l'information que vous avez vue ou entendue récemment? (TÉLÉPHONE – L'information proviendrait-elle de la Régie de l'énergie du Canada, d'un autre organisme gouvernemental, d'une société énergétique, d'un groupe industriel ou environnemental, ou d'ailleurs?)

BASE : les personnes qui ont vu ou entendu quelque chose récemment sur des projets de pipeline ou ligne de transport d'électricité (n = 598).

Les réponses sont généralement similaires partout au pays et dans la plupart des sous-groupes démographiques. La télévision est la source la plus mentionnée par les personnes âgées de 35 ans et plus. Comme en 2020, les résidents de la Colombie-Britannique sont les plus susceptibles d'indiquer que la source était les groupes



environnementaux, alors que les Albertains sont le plus enclins à mentionner les sociétés énergétiques. Le nombre de répondants ayant dit que la principale source était la Régie est le plus élevé parmi les 18 à 34 ans (18 %) et ceux qui connaissaient déjà l'organisation (35 %). Les répondants provenant des régions du Nord sont les plus susceptibles de mentionner CBC News (16 %) ou de dire qu'ils ne se souviennent pas de la source (42 %).

## Analyse des facteurs : comprendre la confiance générale dans la Régie

Cette année, Environics a effectué une analyse afin de déterminer les facteurs qui ont eu la plus grande incidence sur la confiance générale dans la Régie. Dans le cadre de l'analyse des facteurs clés, la confiance générale dans la Régie (Q21A) est utilisée comme variable dépendante. Cela signifie que l'analyse vise à déterminer les principaux facteurs de confiance dans la Régie.

L'analyse révèle que, parmi les sujets abordés dans l'enquête, les opinions sur les décisions de la Régie et leurs répercussions sont le principal facteur déterminant et les perceptions à l'égard des attributs de l'organisation est le deuxième facteur en importance. L'intérêt à en apprendre davantage et le fait de connaître la Régie avant le sondage sont des facteurs de moindre importance.

Analyse des facteurs clés		
Niveau d'importance du facteur	Facteurs	Incidence sur la confiance générale dans la Régie (%)
<b>1<sup>er</sup> niveau</b>	<b>Opinion sur les décisions prises par la Régie</b>	<b>68 %</b>
Facteurs	La Régie rend des décisions dans l'intérêt public.	9 %
	La Régie rend des décisions qui protègent l'environnement.	9 %
	La Régie rend des décisions qui assurent la sécurité publique.	9 %
	La Régie veille au respect des règles et règlements pertinents.	9 %
	Les décisions de la Régie font avancer la réconciliation avec les peuples autochtones.	9 %
	Les décisions de la Régie sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.	9 %
	Les décisions de la Régie améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.	8 %
<b>2<sup>e</sup> niveau</b>	<b>Attributs de la Régie</b>	<b>28 %</b>
Facteurs	Caractère transparent et ouvert	8 %
	Caractère équitable	7 %
	Caractère inclusif	6 %
	Caractère opportun	4 %
	Expert ou spécialiste	4 %
<b>3<sup>e</sup> niveau</b>	<b>Intérêt à en apprendre davantage</b>	<b>3 %</b>
	<b>Connaissance et sensibilisation</b>	<b>1 %</b>

Les deux tiers de l'écart observé dans le niveau de confiance global des Canadiens à l'égard de la Régie sont attribuables à leurs opinions concernant les décisions de l'organisation, ce qui constitue le principal facteur. L'opinion concernant les attributs de la Régie détermine 28 % du niveau de confiance, ce qui en fait un facteur de deuxième niveau. L'intérêt à en apprendre davantage, le fait de connaître la Régie avant le sondage et le fait d'avoir entendu parler de projets énergétiques récents déterminent moins de 5 % du niveau de confiance, ce qui en fait des facteurs de troisième niveau.

## Résultats détaillés – Recherche qualitative

### I. Profil des participants à la recherche qualitative

La communauté de discussion en ligne a été active pendant deux jours et elle a permis de recueillir les commentaires de 132 participants, dont 109 participants provenant de la communauté anglophone et 23 participants provenant de la communauté francophone. Les participants provenaient de partout au pays et l'échantillon était diversifié sur le plan de l'âge, du genre, du niveau de scolarité et la situation d'emploi des répondants.

Les participants à la recherche qualitative ont été sélectionnés parmi les répondants au sondage quantitatif. Seules les personnes qui ont exprimé un certain intérêt à en apprendre davantage au sujet de la Régie ont été invitées à participer à la recherche qualitative.

Le profil détaillé des participants est présenté à l'Annexe B du présent rapport.

### L'énergie au quotidien

Le premier jour de la communauté en ligne, les participants ont été interrogés au sujet de leur lien avec la Régie et son mandat. La grande majorité des réponses reflètent une faible participation aux activités du secteur de l'énergie, mise à part la consommation énergétique. Certains participants ont mentionné avoir déjà œuvré dans le secteur, notamment en prenant part à des activités de réglementation.

Outre quelques coupures de courant ou bris de ligne de transport de l'électricité, la plupart des répondants ne se souviennent pas d'avoir été touchés par des infrastructures énergétiques. Certains participants ont indiqué qu'ils sont davantage sensibilisés au secteur énergétique, car ils vivent en Alberta ou à proximité d'infrastructures énergétiques, ou ils connaissent des personnes qui travaillent dans des industries connexes.

*« Je travaille près d'un pipeline, alors je conduis près d'un secteur traversé par un pipeline. J'ai vu des gens manifester dans ce secteur, mais je n'ai pas pris part aux manifestations. J'ai été témoin de bris de lignes de transport de l'électricité qui ont entraîné une coupure d'électricité à mon domicile. »*

Des participants ont également exprimé des points de vue divergents au sujet de l'importance des considérations environnementales au sein du secteur de l'énergie. Certains ont indiqué qu'il est nécessaire d'avoir des options plus respectueuses de l'environnement et ils ont décrit les efforts qu'ils déployaient eux-mêmes pour réduire leur consommation d'énergie, alors que d'autres ont indiqué que les préoccupations environnementales font oublier que l'énergie est un service essentiel dont la société ne peut se passer.

*« Je crois qu'il s'agit d'un secteur très important. Malheureusement, plusieurs d'entre nous le tiennent pour acquis étant donné que nous n'en avons jamais été privés. Nous ne réalisons pas à quel point nous en dépendons. »*

### Compréhension de la Régie

On a demandé aux participants d'interpréter le mandat de la Régie en décrivant le rôle de l'organisation dans leurs propres mots. Ils décrivent le plus souvent la Régie comme une autorité importante, responsable de l'établissement de normes et de l'assurance de la conformité des sociétés d'énergie. Les répondants ayant donné cette description mentionnaient souvent les lois et l'approbation de projets énergétiques.

*« À mon avis, cela signifie que la Régie est une autorité en matière d'énergie au Canada. Je crois que cela signifie qu'elle approuve les projets énergétiques et veille à ce que ces derniers respectent les lois existantes. »*

Les participants estiment également que la Régie est responsable du transport sécuritaire de l'énergie. Les personnes qui ont mentionné la sécurité ont souvent également mentionné la protection de l'environnement, comme l'illustrent les citations suivantes :

*« La Régie veille à ce que ces différents types d'énergie (oléoducs, essence, énergie électrique) puissent être utilisés et transportés en toute sécurité et avec le moins de dommages possible sur l'environnement et conformément aux lois et normes établies. »*

*« D'après ce que je comprends, la Régie est responsable d'établir les règles en ce qui a trait à l'exploitation et à la construction légale et sécuritaire d'un pipeline, d'une ligne d'alimentation électrique ou de tout autre système de transport d'énergie, et de veiller à ce que les projets proposés respectent ces règles. Elle doit s'assurer, autant que possible, que les projets énergétiques ne détruiront pas les habitats menacés et ne mettront personne en danger, soit directement, de par leur construction et leur exploitation, soit indirectement en polluant l'environnement. Je ne sais pas si la Régie est autorisée à prendre des mesures punitives, comme imposer des amendes, mais j'imagine qu'elle est en mesure d'amener les promoteurs de projets à modifier leurs plans ou leurs activités pour qu'ils soient conformes aux règles qu'ils enfreignent. »*

Si l'autorité et la sécurité sont les éléments les plus mentionnés, le thème des relations avec les intervenants revient également. Certains participants ont décrit la Régie comme un agent qui doit concilier les intérêts du gouvernement, du secteur de l'énergie et des consommateurs.

*« En fin de compte, je considère la Régie de l'énergie du Canada comme un médiateur, chargé de concilier les intérêts de l'industrie et le bien public. En théorie, elle est là pour assurer la sécurité des citoyens canadiens et de l'environnement naturel en général, mais il est clair qu'elle doit également tenir compte des intérêts économiques et éviter une réglementation déraisonnable et trop sévère, qui nuirait à la compétitivité du Canada. Elle a un rôle de conciliation très important, surtout en ce qui concerne la province. »*

## Responsabilités de la Régie

On a demandé aux participants d'interpréter la signification des 4 principales responsabilités de la Régie et de les décrire dans leurs propres mots, d'évaluer l'importance de chaque responsabilité sur une échelle de 10 points et de justifier les cotes attribuées.

### 1. Processus décisionnel sur les projets énergétiques

Les participants estiment que le processus décisionnel sur les projets énergétiques est le processus d'examen et d'évaluation des projets énergétiques proposés visant à déterminer les projets qui peuvent aller de l'avant. Selon eux, les sociétés d'énergie ne peuvent pas lancer des projets énergétiques sans l'approbation de la Régie. Les participants croient également que ce processus est celui au cours duquel la Régie donne des conseils ou formule des recommandations aux sociétés afin de s'assurer que les projets respectent les protocoles de sécurité. Ils ont mentionné qu'elle évalue la viabilité d'un projet, les besoins énergétiques et la durabilité environnementale afin de prendre des décisions dans l'intérêt supérieur des divers intervenants. Certains participants ont également fait remarquer que le rôle de la Régie est de conseiller le gouvernement, et que c'est ce dernier qui prend les décisions. Quelques participants ont indiqué qu'ils se demandaient si la Régie agissait réellement dans l'intérêt public ou si elle était politisée ou influencée d'une autre manière.

*« Ce processus c'est en fait un jugement, ce qui signifie que la Régie "juge" les projets énergétiques et veille à ce qu'ils respectent les normes de production qu'elle a établies avant qu'ils puissent recevoir l'approbation pour aller de l'avant. »*

*« Cela signifie de lire tous les renseignements sur le projet afin de déterminer s'il est viable et durable, et d'envoyer la conclusion aux organismes gouvernementaux appropriés. »*

*« Cela signifie d'examiner objectivement les propositions, de tenir compte de tous les aspects, puis d'évaluer leur incidence sur l'environnement, l'économie et la qualité de vie. »*

*« La Régie fait des suggestions. Elle examine les options offertes et elle communique avec le gouvernement pour lui indiquer l'option présentant le plus grand potentiel pour qu'elle soit mise en œuvre. »*

En moyenne, les participants ont donné la cote de 8,6 sur 10 au processus décisionnel sur les projets énergétiques. Environ 8 répondants sur 10 ont attribué une cote entre 8 et 10, et 40 % d'entre eux ont donné au processus la cote de 10, ce qui indique qu'ils estiment qu'il s'agit d'une responsabilité très importante de la Régie.

*« Il est nécessaire que quelqu'un surveille ce qui se passe. Il existe de nombreuses sources d'énergie et elles doivent être exploitées conjointement pour le bien du pays, et pas seulement au bénéfice des entreprises individuelles. »*

*« Étant donné que l'énergie et le transport de l'énergie sont deux industries capitales au Canada, le processus décisionnel sur les projets énergétiques est très important et il touche de nombreuses personnes. »*

Comme l'indiquent les citations précédentes, les participants estiment que le processus décisionnel sur les projets énergétiques est important parce que les décisions en matière d'énergie ont une incidence à grande échelle sur le Canada et ses divers intervenants. Les décisions concernant l'infrastructure énergétique, le développement et le transport peuvent avoir de vastes répercussions; les Canadiens croient donc qu'il est important d'avoir un processus permettant de distinguer les « bons » projets de ceux qui pourraient être dangereux ou controversés.

## **2. Surveillance de la sécurité et de l'environnement**

Le thème de la responsabilisation se dégage clairement de la description de la surveillance de la sécurité et de l'environnement faite par les participants. Dans leur interprétation, plusieurs répondants indiquent que cette fonction signifie que la Régie établit les normes ou crée les lois permettant d'assurer la sécurité des collectivités locales, des travailleurs et de l'environnement. Ils croient également que la Régie surveille et vérifie les activités des sociétés d'énergie afin d'assurer leur conformité.

*« À mon avis, cela signifie que la Régie crée des lois et s'assure que les sociétés d'énergie les respectent vraiment. »*

*« Faire en sorte que les personnes et les travailleurs ne sont pas blessés ou tués et que la terre, l'eau et la faune sont protégées. »*

En moyenne, les participants ont donné la cote de 9,1 sur 10 à la surveillance de la sécurité et de l'environnement. Près de 6 répondants sur 10 lui ont attribué la cote de 10, ce qui indique qu'ils estiment que la surveillance de la sécurité et de l'environnement est extrêmement importante, encore plus que le processus décisionnel sur les projets énergétiques.

*« Nous n'avons qu'une seule planète, et qu'une seule chance de prendre soin de notre environnement... si nous échouons, c'est la fin de l'humanité. »*

*« Si aucune surveillance de la sécurité et de l'environnement n'était en place, l'environnement pourrait être endommagé irrévocablement. »*

Ces cotes sont justifiées par l'importance de la prévention de dommages irréparables aux personnes et à la planète. Certains participants ont également souligné le rôle important que joue la Régie dans l'assurance de la conformité des entreprises.

*« Cela empêche les entreprises de commettre des abus. »*

*« ... une voix indépendante qui a le pouvoir de demander des comptes aux grandes entreprises, au besoin, est essentielle pour que les entreprises respectent des normes de responsabilisation rigoureuses afin de réduire les risques de préjudice. »*

### 3. Information sur l'énergie

Les participants ont donné diverses interprétations de ce que l'information sur l'énergie signifie pour eux; celles-ci révèlent un manque de connaissance des particularités du rôle de la Régie. Pour certains participants, cette responsabilité signifie que la Régie mène ses propres recherches pour analyser les tendances dans le secteur de l'énergie ainsi que pour éclairer l'élaboration de normes et de règlements en matière d'énergie.

*« L'information sur l'énergie permet au gouvernement et à l'industrie de connaître les besoins actuels et de déterminer les besoins futurs en fonction des données actuelles. »*

*« Recherche – recueillir des preuves pour déterminer si les pratiques de production et de transport de l'énergie respectent les lois. »*

Dans leur interprétation, d'autres répondants ont associé cette fonction au processus décisionnel sur les projets énergétiques, mentionnant que des analyses coûts-bénéfices sont réalisées et que les renseignements servent à déterminer où et comment les pipelines seront construits.

*« La Régie recueille des renseignements sur différents aspects pour déterminer si ces projets sont viables (sur le plan de la sécurité, de l'environnement et des finances). »*

Certains participants ont également mentionné la transparence et le fait qu'ils estiment que ce type d'information devrait être accessible au public.

*« L'information sur l'énergie est nécessaire pour assurer une transparence totale sur tous les aspects. »*

*« Cela signifie être ouvert et honnête envers le public au sujet des pratiques de l'industrie. »*

*« Une base de données pour nous informer des projets et des activités en cours dans le secteur de l'énergie. »*

Environ 3 répondants sur 10 ont donné la cote de 10 à l'information sur l'énergie. En moyenne, les participants ont évalué l'importance de l'information sur l'énergie à 8,3 sur 10, ce qui indique qu'ils estiment que cette fonction est importante, quoique légèrement moins importante que les autres fonctions.

Si les consommateurs accordent de l'importance à la transparence, les avantages de l'information sur l'énergie sont moins directs ou moins clairs pour eux.

*« Je comprends pourquoi cette information peut être utile, mais elle semble plus importante pour l'industrie que pour le consommateur ou le citoyen moyen. »*

L'importance moindre accordée à l'information sur l'énergie pourrait être liée au manque de sensibilisation ou au manque d'intérêt des consommateurs à l'égard des aspects plus techniques de la réglementation sur l'énergie.

*« Je ne crois pas que ce rôle est important... pour une autorité fédérale de réglementation de l'énergie. Je crois que les analystes et les personnes qui suivent l'actualité du domaine des affaires ou du marché du secteur privé s'acquittent tout aussi bien de cette tâche, voire mieux. »*

*« Je ne participe pas directement à cette industrie et je n'ai pas besoin de porter une attention particulière à ces renseignements. Je ne me soucie pas de choses sur lesquelles je n'ai aucun contrôle ou qui n'ont aucun impact sur ma vie quotidienne. »*

À l'inverse, certains participants ont décrit l'importance d'utiliser des renseignements justes et impartiaux pour prendre des décisions fondées sur des données. Ils estiment que les décisions fondées sur des preuves scientifiques sont justes et fiables.

*« La transparence totale et l'accès à des renseignements exacts et crédibles sont essentiels en ce qui concerne l'industrie de l'énergie, surtout lorsqu'on tient compte des motivations politiques en jeu et du fait que les questions environnementales peuvent polariser les gens ou avoir une forte charge émotionnelle. »*

D'autres estiment que l'information sur l'énergie facilite l'innovation puisqu'elle permet de déterminer la meilleure technologie et de trouver des façons d'améliorer son utilisation future. Certains participants croient également que cette information contribue à l'élaboration de politiques pour le secteur de l'énergie.

#### 4. Mobilisation

Les participants croient que la mobilisation consiste à entendre les préoccupations des entités qui pourraient être touchées par les décisions en matière d'énergie. Ils croient également qu'elle consiste à consulter les parties intéressées et à communiquer avec elles pour faire en sorte qu'elles participent au processus et qu'elles bénéficient d'un traitement équitable. Les participants mentionnent souvent les peuples autochtones et leurs terres dans leurs réponses.

*« Cela signifie de rencontrer et de consulter les peuples autochtones pour connaître leurs avis au sujet de leurs terres. Il s'agit d'une liaison entre les entreprises et les peuples autochtones, qui sont essentiellement des protecteurs des terres. »*

*« Consulter les peuples autochtones en ce qui a trait au mandat et au rôle de la Régie. La mobilisation est également une forme d'éducation, de consultation et de conversation qui aide à définir les points de vue des parties et à fournir de l'information. »*

*« Collaboration et communication avec les personnes touchées par les projets de développement énergétique. »*

*« Cela signifie de mener des consultations et des discussions auprès de ces groupes afin de connaître leurs opinions, les répercussions sur leur collectivité, etc. »*

En moyenne, les participants ont attribué la cote de 8,5 sur 10 à la mobilisation. Près de 4 répondants sur 10 lui ont attribué la cote de 10, ce qui indique qu'ils estiment que la mobilisation est tout aussi importante que le processus décisionnel sur les projets énergétiques.

La plupart des répondants estiment que la mobilisation est l'approche appropriée, surtout en ce qui concerne les décisions publiques. Elle est nécessaire pour obtenir l'adhésion et la coopération des peuples autochtones, mais aussi pour faire avancer la réconciliation avec ceux-ci.

*« La mobilisation des peuples autochtones est absolument essentielle à la Régie et je suis heureux de savoir qu'il s'agit d'une priorité. L'écoute des membres des Premières Nations est essentielle pour tout projet de développement ou l'absence de développement. »*

*« Il est essentiel de collaborer de façon appropriée avec les peuples autochtones dans le cadre des projets énergétiques pour favoriser la réconciliation et l'établissement d'une relation de nation à nation, ce sur quoi nous travaillons supposément dans ce pays. La mobilisation permet également d'éviter que les projets approuvés par les organismes de réglementation qui ont obtenu du financement ne finissent par être bloqués par une opposition humaine, ce qui crée une impasse d'où personne ne sort gagnant... »*

D'autres participants estiment que les décisions devraient être fondées sur l'intérêt supérieur de la majorité. Certains mentionnent qu'il serait préférable de cibler les parties qui sont réellement touchées pour éviter que les projets ne soient suspendus.

*« Je respecte le concept, mais en réalité, il me semble que les projets sont souvent bloqués par de petits groupes d'intérêts particuliers. Nous devons parfois agir pour le bien de l'ensemble du pays, même si une petite partie de la population est mécontente. »*

## Confiance dans la Régie

Les participants ont été invités à évaluer leur confiance dans la Régie sur une échelle de 10 points, à justifier leur cote et à indiquer s'ils avaient déjà eu des rapports avec des organismes de réglementation comme la Régie.

En moyenne, la plupart des participants ont attribué une cote de 7 à 9 à leur niveau de confiance dans la Régie; ces résultats sont semblables à ceux obtenus dans le cadre de l'étude quantitative.

Les thèmes abordés dans ces réponses correspondent également aux thèmes relevés dans la recherche quantitative. Ceux qui ont une opinion favorable de la Régie ont fourni des raisons positives, comme la confiance envers la Régie et les organismes de réglementation en général. Ces participants supposent que la Régie emploie des experts ou des spécialistes pour s'acquitter de son important mandat. Ils estiment que la Régie a la réputation d'être rigoureuse et prudente lorsqu'elle approuve des projets, puisqu'ils n'ont pas entendu parler de problèmes majeurs au Canada en ce qui a trait aux pipelines ou aux lignes de transport de l'électricité. En général, ils estiment que le travail de la Régie est difficile puisqu'elle doit concilier les intérêts des diverses parties prenantes, mais ils sont convaincus que la Régie fait bien son travail.

*« Même si je ne suis pas la personne la mieux informée au sujet de la Régie, j'ai tendance à faire confiance aux organismes de réglementation parce que je suis d'accord avec le principe de la réglementation des entreprises, surtout dans des secteurs majeurs comme celui de l'énergie. »*

*« Parce que les normes qui doivent être respectées sont très importantes et que je crois que l'organisme responsable serait transparent et très rigoureux pour s'assurer que ces normes sont appropriées. »*

*« ... je m'attends à ce que ce groupe soit composé de personnes qualifiées et bien informées. »*

La majorité des participants ayant une opinion neutre de la Régie ont mentionné qu'ils ne la connaissaient pas avant l'étude. Ils ont mentionné qu'il était difficile de faire pleinement confiance à une organisation avec laquelle ils n'ont jamais interagi et dont ils ne connaissent presque rien. Leur idée générale est que même si la Régie fait du bon travail, il y a probablement place à l'amélioration.

*« Je n'ai pas vraiment de raison de croire que la Régie ne fait pas son travail, ou qu'elle ne le fait pas bien. D'un autre côté, je ne peux pas affirmer que son travail est parfait, surtout si je n'en ai pas beaucoup entendu parler auparavant. »*

Les personnes ayant une opinion défavorable de la Régie sont souvent influencées par la couverture médiatique ou les réactions négatives face aux projets de pipeline en cours. D'autres doutent que la Régie fonctionne de manière indépendante du gouvernement ou ils estiment qu'elle est biaisée et qu'elle sert des intérêts politiques. Ces commentaires témoignent de doutes quant à la question de savoir si la Régie est réellement un

tiers neutre en ce qui a trait à la conciliation des intérêts des parties prenantes puisqu'il s'agit d'une organisation financée par le gouvernement.

*« D'après la situation en Colombie-Britannique, il semble que la Régie ne couvre pas toujours très bien les bases en matière de mobilisation... »*

*« Je voudrais croire qu'un organisme gouvernemental comme la Régie fait ce qu'il faut pour protéger la santé et la sécurité des personnes et l'environnement. Cependant, il existe toujours un risque de corruption à n'importe quel niveau du gouvernement, et les intervenants du gouvernement peuvent prendre de mauvaises décisions. Je ne peux pas affirmer avec certitude que la Régie prendra toujours des décisions qui seront dans l'intérêt des gens ordinaires et de l'environnement plutôt que dans celui des grandes entreprises ou du gouvernement. »*

La plupart des participants affirment qu'ils n'ont jamais eu de rapports avec la Régie ou d'autres organismes de réglementation par le passé, ce qui confirme davantage l'idée selon laquelle leur perception de la Régie est influencée par la couverture médiatique et leur perception plus générale du gouvernement.

*« Je n'ai eu aucune expérience ou aucun rapport avec la Régie par le passé; mes opinions sont fondées sur ce que je vois et entends au sujet de la Régie, mais je ne suis pas directement concerné. »*

Peu de participants ont pu témoigner d'une expérience directe avec la Régie ou l'Office. Les personnes qui ont eu un lien direct avec la Régie ont exprimé différents sentiments. Une personne a décrit la Régie comme un organisme de réglementation fiable et digne de confiance. Une autre personne a mentionné la nature complexe du travail de la Régie, tout en estimant que l'efficacité de la Régie a diminué au fil du temps.

*« Dans une certaine mesure, j'ai déjà eu affaire à la Régie, et ce, à différents égards : j'ai été touché par ses décisions, ou les décisions qu'elle n'a pas prises, j'ai été témoin de la frustration du personnel interne qui tentait de composer avec les décisions et j'ai senti que l'organisation avait perdu un peu de son efficacité au fil du temps. »*

## Intérêts particuliers

Les participants ont été interrogés au sujet de leur niveau d'intérêt pour chacune des quatre principales responsabilités de la Régie. Ils ont expliqué pourquoi ils croient que chaque fonction est intéressante (ou non) et ils ont indiqué ce qu'ils aimeraient connaître davantage ainsi que le format qu'ils préfèrent pour s'informer.

Huit répondants sur 10 s'intéressent au moins quelque peu à chacune des 4 fonctions, à l'exception des activités de mobilisation, pour lesquelles 7 personnes sur 10 ont démontré au moins un certain intérêt. Toutefois, les activités de mobilisation et de surveillance de la sécurité et de l'environnement suscitent l'intérêt le plus vif.

**Processus décisionnel sur les projets énergétiques :** Un participant sur trois trouve le processus décisionnel sur les projets énergétiques très intéressant parce qu'il estime qu'il s'agit d'un processus important. Bon nombre de ces participants croient que les décisions de la Régie ont une incidence sur tous les Canadiens. Leurs réponses établissent souvent un lien entre la transparence et une plus grande confiance dans les décisions prises par la Régie.

*« Ce processus m'apparaît très intéressant, car le processus décisionnel, l'examen et les décisions de la Régie touchent tous ceux qui vivent au Canada. Il est important que le gouvernement, les entreprises et les citoyens sachent comment nous traitons l'environnement, notamment en ce qui a trait à la consommation d'énergie, la construction de pipelines, l'eau, etc. »*

*« Je m'intéresse à ce que la Régie examine dans les demandes et aux types de recommandations qu'elle formule. Il s'agirait d'une bonne façon de confirmer que les décisions sont prises conformément aux normes établies et l'examen des différentes demandes permettrait de confirmer que les normes sont appliquées uniformément. »*

Ainsi, ceux qui s'intéressent au processus décisionnel sur les projets énergétiques aimeraient savoir comment fonctionne le processus et combien de temps doit y être consacré. Par exemple, certains ont mentionné qu'ils aimeraient avoir un aperçu des différents critères, facteurs, groupes d'intérêts et problèmes sous-jacents dont la



Régie tient compte lors de l'examen des projets ou de la formulation de recommandations. D'autres ont indiqué qu'ils aimeraient recevoir des alertes lorsque des questions ou des décisions liées à l'énergie touchent leur collectivité.

**Surveillance de la sécurité et de l'environnement :** Près de la moitié des répondants sont intéressés par la surveillance de la sécurité et de l'environnement. Cet intérêt s'explique par le fait que la sécurité et la durabilité de l'environnement sont des sujets que les gens ont à cœur, tant dans leur vie professionnelle que personnelle. Par conséquent, ils veulent savoir que les normes de sécurité et les normes environnementales sont efficaces et respectées.

*« J'ai toujours été passionné par la protection de l'environnement et je crois qu'il est plus important de s'y attarder que d'accorder la priorité aux bénéfices des sociétés d'énergie. La sécurité est aussi cruciale; je ne voudrais pas qu'une personne soit blessée à cause de la mauvaise gestion des projets. »*

*« Je crois que nous devons savoir ce que font les entreprises qui mènent des activités dans nos collectivités. Je crois que le Canada peut être fier de son bilan environnemental et je m'intéresse à nos façons de faire et à nos politiques environnementales. »*

*« J'ai un certain intérêt dans ce domaine, notamment en ce qui a trait à la sécurité. Il est toujours bon de voir qui suit les règles et qui ne les suit pas. »*

Certains participants aimeraient avoir un aperçu des normes et des processus de la Régie qui sont associés à la surveillance de la sécurité et de l'environnement. Ils ont mentionné qu'ils aimeraient savoir quelles normes sont utilisées, comment elles sont établies et à quelle fréquence la Régie effectue des vérifications ou des inspections auprès des entreprises du secteur de l'énergie afin d'en assurer la conformité.

D'autres participants s'intéressent à l'efficacité et aux répercussions de la surveillance de la Régie. Ils ont suggéré que la Régie divulgue des renseignements au sujet des taux de conformité, des sanctions, des amendes et des répercussions directes sur l'environnement.

Quelques participants voulaient également savoir comment le rendement et les normes de la Régie se comparent à ceux d'autres pays ou d'autres organismes de réglementation.

**Information sur l'énergie :** Trois personnes sur 10 estiment que l'information sur l'énergie est très intéressante. Ces participants sont intéressés, car ils sont curieux et satisfaits que l'information soit accessible au public. Ils font confiance à la Régie en tant que source d'information et pensent que les renseignements de la Régie pourraient satisfaire leur curiosité.

*« L'information publiée par la Régie est impartiale et fondée sur des faits, ce qui est une excellente façon d'éduquer tout le monde. Cet aspect est important pour moi parce que la Régie est la première ressource que je consulte pour en apprendre davantage sur ce qui se passe dans l'industrie du pétrole et du gaz. »*

*« Ces données pourraient être utiles à d'autres personnes qui ne font pas partie de la Régie et qui étudient les tendances des marchés, la sécurité des pipelines, etc. Les données racontent de nombreuses histoires! »*

*« Cette information est intéressante pour moi en tant qu'écologiste qui appuie les énergies renouvelables. J'aimerais consulter les renseignements publiés par la Régie. »*

*« Tous les renseignements sur l'énergie de la Régie sont importants pour moi, car j'aime savoir si elle a l'intention de recommander ces projets au gouvernement fédéral. Cela détermine si je dois ou non investir dans les entreprises en question. »*

Les participants s'intéressent à différents types de renseignements, notamment : la façon dont les pipelines sont utilisés, les effets des pipelines sur l'environnement, les données sur l'offre et la demande de différentes sources d'énergie, les données sur la consommation d'énergie au Canada, les considérations financières des décisions en matière d'énergie et la façon dont le secteur de l'énergie du Canada se compare à celui d'autres pays.

Certains participants pensent que l'information sur l'énergie contribue à l'amélioration et à l'innovation. Ils aimeraient pouvoir accéder à des renseignements sur l'innovation dans le secteur de l'énergie et sur les sources d'énergie potentielles.

Quelques participants aimeraient également savoir comment la Régie recueille l'information (c.-à-d. si la Régie recueille elle-même des données ou si elle fait appel à des tiers).

**Activités de mobilisation :** Quatre personnes sur 10 estiment que les activités de mobilisation sont très intéressantes. Les personnes qui s'intéressent à la mobilisation ont tendance à croire qu'elle est importante. Ils croient que la mobilisation du public peut contribuer à établir la confiance et à améliorer les politiques et ils aimeraient savoir comment fonctionne le processus.

*« Je crois qu'il est important que tous les intervenants aient la chance de contribuer concrètement. Je pense donc qu'il est important que nous ayons tous la possibilité d'y voir. »*

*« La connaissance c'est le pouvoir dans tous les domaines. En amorçant un dialogue bidirectionnel avec toutes les parties prenantes et tous les peuples, la Régie pourrait adopter des politiques plus appropriées... »*

*« Cet aspect est très intéressant pour moi, car la prise en compte des points de vue des Autochtones est un sujet d'actualité. Je crois que les peuples autochtones devraient avoir leur mot à dire sur ce qui adviendra de leurs terres. »*

*« Il est important d'être au courant et informé de l'état actuel des négociations, de la mobilisation, des litiges et de tout problème lié à l'approvisionnement. »*

*« Je suis curieux de savoir comment ce processus fonctionne exactement, car j'en ai entendu parler auparavant, mais je connais très peu de choses au sujet de son fonctionnement réel. »*

Les participants sont curieux de savoir à quoi ressemble le processus de mobilisation. Ils ont mentionné qu'ils aimeraient avoir des renseignements au sujet des éléments suivants : les parties prenantes mobilisées par la Régie, les méthodes de consultation et de mobilisation utilisées et les résultats de ces activités. Les participants ont également exprimé un fort intérêt à l'égard des particularités de ce processus en ce qui touche les collectivités autochtones.

Certains participants ont laissé entendre que la Régie ne partage que les « bonnes nouvelles » au sujet de ses activités de mobilisation. Ces participants aimeraient être rassurés quant à la prise en compte des points de vue des Autochtones.

**Format de l'information :** En ce qui concerne le format pour les types de renseignements demandés, les participants ont proposé diverses options, notamment des vidéos, des articles, des courriels, des documents infographiques, des cours en ligne et des rapports. Toutefois, peu importe le format, les participants veulent des renseignements faciles à comprendre. Ils croient que la Régie doit utiliser un langage simple et accessible ainsi qu'une combinaison de formats concis pour transmettre efficacement des documents complexes.

## Recherche d'information

On a demandé aux participants de sélectionner l'une des quatre fonctions principales de la Régie et de décrire comment ils procéderaient s'ils avaient à trouver des renseignements supplémentaires à ce sujet. Le processus décrit était assez semblable, peu importe le terme choisi par les participants.

La plupart commenceraient par effectuer une recherche sur Google en utilisant des termes clés pertinents ou en utilisant la « Régie de l'énergie du Canada » comme terme de recherche. Les termes clés pertinents comprennent les mots relatifs aux fonctions de la Régie à propos desquels les participants ont été interrogés. Il pouvait s'agir de termes généraux comme « sécurité des pipelines Canada », de recherches directement liées à la Régie, comme « Régie de l'énergie du Canada lignes directrices environnementales ». Certains ont même mentionné qu'ils effectueraient une recherche à propos de projets précis.

En général, les participants ont dit qu'ils privilégieraient des sources qui semblent fiables ou qui sont reconnues, comme les organismes gouvernementaux, les grandes sociétés d'énergie et les organismes environnementaux, par exemple.

Plutôt que de commencer par des termes clés, certains participants ont mentionné qu'ils iraient directement sur les sites Web de sources qu'ils jugent utiles ou fiables. De nombreux participants ont mentionné qu'ils utiliseraient le site Web de la Régie comme point de départ. Quelques-uns ont mentionné qu'ils vérifieraient les sites Internet de différents fournisseurs d'énergie.

## Sensibilisation au contenu de la Régie sur les réseaux sociaux

On a demandé aux participants s'ils connaissaient la Régie avant de participer à l'étude et environ la moitié d'entre eux ont répondu qu'ils la connaissaient déjà. La plupart d'entre eux en ont entendu parler dans les médias et l'actualité, surtout lorsqu'il était question de projets controversés. Pour ce qui est des sources d'information, les répondants ont mentionné le *Calgary Herald*, CBC News et le *Financial Post* à quelques reprises.

*« Je savais, de façon générale, que l'industrie énergétique canadienne avait son propre organisme de réglementation, mais je crois que j'ai vu le nom de la Régie pour la première fois dans les médias, principalement dans le Calgary Herald. »*

D'autres répondants qui connaissaient déjà la Régie ont dit qu'ils en avaient appris l'existence grâce au bouche-à-oreille, en discutant avec des amis ou des membres de leur famille qui travaillaient dans le secteur de l'énergie ou dans des secteurs connexes. Peu de participants ont entendu parler de la Régie dans leur propre secteur professionnel, mais la plupart des répondants avaient une perception positive de la Régie ou de l'Office.

**Contenu de la Régie sur les réseaux sociaux :** Les participants qui connaissaient déjà la Régie sont assez actifs sur diverses plateformes de médias sociaux. Cependant, seulement un répondant sur cinq avait vu du contenu de la Régie sur Twitter, Facebook ou LinkedIn. Voici des précisions sur la minorité qui a vu du contenu de la Régie sur les médias sociaux :

- Près de 2 personnes sur 10 ont dit avoir vu du contenu de la Régie sur Facebook. Neuf personnes sur 10 consultent Facebook chaque jour; une personne sur 10 consulte Facebook chaque semaine.
- Environ une personne sur 7 a indiqué avoir vu du contenu de la Régie sur Twitter. Les trois quarts de ces participants consultent Twitter chaque jour.
- Environ une personne sur 20 a indiqué avoir vu du contenu de la Régie sur LinkedIn. Les deux tiers de ces participants consultent LinkedIn chaque semaine; le tiers consulte LinkedIn chaque jour.

Dans l'ensemble, ces résultats confirment le fait que le Canadien moyen est plus susceptible d'en apprendre sur la Régie et ses activités dans les médias que par la Régie elle-même.

## Annexe A : Méthodologie quantitative

Le sondage a été effectué auprès de Canadiens adultes au moyen des deux méthodes suivantes :

- 1) Un sondage en ligne auprès de 900 Canadiens – Les répondants ont été sélectionnés parmi les membres inscrits d'un panel, ou échantillon permanent. Comme les échantillons utilisés pour les sondages de panel en ligne sont basés sur l'auto-sélection et ne sont pas aléatoires, aucune estimation officielle d'erreur d'échantillonnage ne peut être calculée. Bien que les panels à option d'adhésion ne soient pas des échantillons aléatoires, la méthode en ligne peut être utilisée pour les sondages de population générale pourvu qu'ils soient bien conçus et qu'ils fassent appel à un grand échantillon permanent bien maintenu.
- 2) Sondage par téléphone auprès de 100 résidents des trois territoires septentrionaux – Un échantillon en ligne dans cette région aurait été insuffisant. Ce sondage a été effectué à l'aide de techniques de composition aléatoire répondant aux normes de l'industrie. La marge d'erreur d'échantillonnage pour un échantillon de cette taille est de  $\pm 9,7$  points de pourcentage (19 fois sur 20).

### Plan de sondage et pondération

Environics Research a mené un sondage en ligne auprès de 901 Canadiens qui font partie d'un échantillon permanent, ou panel. La méthode d'échantillonnage a été conçue de sorte qu'il soit possible d'interroger 900 Canadiens de 18 ans et plus. Des quotas ont été établis selon l'âge, le genre et la région pour équilibrer l'échantillon. Environics a effectué simultanément un sondage par téléphone auprès de 101 Canadiens adultes vivant dans les territoires septentrionaux, à l'aide du même questionnaire et de techniques de composition aléatoire répondant aux normes de l'industrie.

Voici la répartition régionale obtenue pour le sondage :

Groupe cible	Proportion de la population	Objectif (quota)	Données réelles non pondérées	Données réelles pondérées*
Total	100 %	1 000	1 012	1 012
Atlantique	7 %	100	104	67
Québec	23 %	200	201	235
Ontario	38 %	200	201	388
Man./Sask.	7 %	100	100	69
Alberta	11 %	150	153	117
C.-B.	14 %	150	151	135
Territoires	<1 %	100	102	2

\*Résultats pondérés selon la région, le genre et l'âge en fonction des données du Recensement de 2016

### Plan des questionnaires

En 2020, Environics a collaboré avec la Régie de l'énergie du Canada pour concevoir un questionnaire qui servirait de point de référence pour les futures études de suivi. Afin d'assurer la comparabilité des résultats, environ 90 % des questions du sondage quantitatif de 2021 ont été réutilisées dans le sondage de 2020. Une fois que le questionnaire anglais a été approuvé, la Régie l'a fait traduire en français.

Les analystes de données d'Environics ont programmé les questionnaires et effectué des tests approfondis afin d'assurer l'exactitude dans la mise en place et la collecte des données. Cette validation a permis d'assurer que le processus de saisie des données était conforme à la logique de base du sondage. Le système de collecte des

données gère les invitations à l'échantillonnage, les quotas et le remplissage du questionnaire (instructions « passez à », bifurcation et écarts valables).

Avant de mettre la touche finale en vue de l'enquête sur le terrain, un essai préliminaire (prélancement) a été effectué en anglais et en français. L'essai préliminaire a permis d'évaluer la formulation et la séquence des questions de même que la sensibilité des répondants à certaines questions précises et au sondage en général. Il a permis aussi de déterminer la longueur du sondage. En outre, des questions standard du gouvernement du Canada ont été posées. Aucun changement n'ayant été jugé nécessaire après l'essai préliminaire, les réponses (n = 80, en anglais et en français) ont été incluses dans l'ensemble final de données.

Le questionnaire final du sondage est présenté à l'Annexe B.

### Travail sur le terrain

Le sondage principal a été mené par Environics dans un environnement sécurisé sur le Web, toutes caractéristiques incluses. Les entrevues ont eu lieu du 1<sup>er</sup> (essai préliminaire de prélancement) au 19 février 2021. Pour le sondage téléphonique, un système d'interview téléphonique assistée par ordinateur (ITAO) a été utilisé. Le questionnaire en ligne et les réponses ont été saisis par un intervieweur. Le sondage téléphonique a eu lieu du 6 au 11 février 2021.

Tous les répondants ont pu remplir le sondage dans la langue officielle de leur choix. Tout le travail de recherche a été réalisé en conformité avec les Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada – Sondages en ligne, avec les normes reconnues de l'industrie et avec la loi fédérale applicable (*Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*). L'étude a été enregistrée auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien de sorte que les répondants puissent s'assurer de son authenticité.

Les données du sondage sont pondérées statistiquement afin que l'échantillon soit aussi représentatif que possible de l'information obtenue du dernier recensement.

### Résultats obtenus

Les résultats obtenus sont présentés dans le tableau ci-dessous.

#### Résultat des contacts établis pour le sondage en ligne

Résultat	N
Nombre total d'unités d'échantillonnage invitées à participer (automatisé)	93 579
Non valide (non livré)	-
<b>Envois effectués</b>	<b>93 579</b>
<b>Non résolu (NR)</b>	<b>90 396</b>
Sans réponse	90 396
<b>Unité admissible sans réponse (SR)</b>	<b>1 633</b>
Répondant qualifié, communication interrompue (abandon)	1 633
<b>Unité admissible ayant répondu (R)</b>	<b>1 550</b>
Exclu	168
Quota atteint	472
Terminé	910
<b>Taux de contact</b> $[(R + SR)/(NR + SR + R)]$	3 %
<b>Taux de participation</b> $[R/(NR + SR + R)]$	2 %

## Résultat des contacts établis pour le sondage téléphonique

Résultat des appels	TOTAL
<b>Échantillon total appelé</b>	<b>3 331</b>
<b>Numéros non résolus (NR)</b>	<b>1 788</b>
Ligne occupée	156
Sans réponse	690
Messagerie vocale	942
Numéros résolus ( <i>total moins non résolus</i> )	<b>1 543</b>
<b>Unité non admissible (non valide/non admissible)</b>	<b>202</b>
Hors ménage	8
Hors service	178
Modem télécopieur	16
<b>Unité admissible sans réponse (SR)</b>	<b>1 094</b>
Refus (ménage)	241
Refus (répondant)	412
Obstacle linguistique	27
Rappel manqué/Répondant non disponible ou malade	402
Communication interrompue (entrevue non terminée)	12
<b>Unité admissible ayant répondu (R)</b>	<b>247</b>
Exclu	123
Quota atteint	22
Terminé	102
<b>Taux de réponse [R/(NR + SR + R)]</b>	<b>8 %</b>

**Profil du répondant**

Le tableau qui suit présente la distribution pondérée des participants au sondage par variable démographique clé et autre.

<b>Variable</b>	<b>Échantillon total %</b>
<b>Âge</b>	
18 à 34 ans	27
35 à 54 ans	34
55 ans et plus	39
<b>Genre</b>	
Masculin	49
Féminin	51
<b>Scolarité</b>	
Études secondaires ou moins	23
Métiers/Études postsecondaires partielles	14
Collège	23
Diplôme universitaire/Études supérieures	39
<b>Situation d'emploi</b>	
Plein temps/Travailleur autonome	51
Temps partiel	8
Sans emploi (étudiant, chômeur, personne au foyer, etc.)	16
Retraité	24
<b>Revenu total annuel du ménage</b>	
Moins de 40 000 \$	24
Entre 40 000 \$ et 59 999 \$	17
Entre 60 000 \$ et 79 999 \$	17
Entre 80 000 \$ et 99 999 \$	15
100 000 \$ ou plus	27
<b>Langue principale parlée à la maison</b>	
Anglais	78
Français	22
Autre	4

### Analyse du biais de non-réponse

Le tableau ci-dessous montre le profil de l'échantillon final comparativement à la population réelle du Canada (selon le Recensement 2016). Les personnes ayant un diplôme d'études secondaires ou moins sont sous-représentées dans l'échantillon final. Il s'agit là d'un modèle typique des sondages d'opinion publique au Canada (les plus instruits sont plus enclins à répondre aux sondages d'opinion publique).

#### Profil de l'échantillon

Type d'échantillon	Échantillon*	Canada (Recensement 2016)
<b>Genre (18 ans et plus)</b>		
Masculin	49 %	49 %
Féminin	51 %	51 %
<b>Âge</b>		
18 à 34 ans	27 %	29 %
35 à 49 ans	27 %	24 %
50 à 64 ans	27 %	26 %
65 ans et plus	19 %	21 %
<b>Niveau de scolarité<sup>α</sup></b>		
Diplôme d'études secondaires ou moins	23 %	35 %
Métiers/collège/études postsecondaires partielles	37 %	36 %
Diplôme universitaire	39 %	29 %

\* Les données sont non pondérées et en pourcentage pour ceux qui ont répondu à chaque question démographique.

<sup>α</sup> Les catégories réelles du Recensement diffèrent de celles qui ont été utilisées dans le sondage; elles ont été recalculées de façon à correspondre.

Les chiffres de Statistique Canada relatifs à la scolarité visent les Canadiens de 25 à 64 ans.



## Annexe B : Instrument de recherche quantitative

Environics Research Group  
14 janvier 2021

### Régie de l'énergie du Canada Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique Questionnaire

#### PRÉSENTATION PAR TÉLÉPHONE

Hello/Bonjour, mon nom est \_\_\_\_\_. Je vous appelle d'Environics Research, une société de recherche sur l'opinion publique, au nom du gouvernement du Canada. Aujourd'hui, nous menons un sondage auprès de personnes âgées de 18 ans et plus au Canada, sur des sujets importants et d'actualité.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? / Would you prefer that I continue in English or French? (**AU BESOIN** — Thank you. Someone will call you back shortly to conduct the survey in English.)

**NOTEZ** la langue choisie pour l'entrevue

- 01 Anglais
- 02 Français

Je vous assure qu'il ne s'agit ni de vente ni de sollicitation. Le sondage est volontaire. Il faut environ 15 minutes pour répondre au questionnaire. Vos réponses resteront entièrement confidentielles et anonymes; elles seront traitées conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. L'appel pourrait être surveillé ou enregistré à des fins de contrôle de la qualité.

**TÉLÉPHONE (si la question est posée)** — L'étude a été enregistrée auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC) de sorte que vous puissiez vous assurer de son authenticité. Pour de plus amples renseignements sur la recherche effectuée, consultez le site Web du CRIC ([www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr](http://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr)). Pour vérifier l'authenticité de la recherche, vous pouvez utiliser le code de projet **20210127—EN772**.

**ÉCHANTILLON — LIGNE FILAIRE** — Puis-je parler à la personne dans votre ménage qui a célébré son anniversaire de naissance le plus récemment et qui a 18 ans ou plus? Est-ce vous? [SI CETTE PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, CONVENEZ D'UN MOMENT POUR RAPPELER.]

**ÉCHANTILLON — TÉLÉPHONE CELLULAIRE** — Avez-vous au moins 18 ans?

#### POUR L'ÉCHANTILLON UTILISANT UN TÉLÉPHONE CELLULAIRE, POSEZ LES QUESTIONS A ET B.

- A Pouvez-vous parler au téléphone en toute sécurité (vous n'êtes pas au volant d'un véhicule, par exemple)?
- Oui **[PRÉSENTEZ-VOUS DE NOUVEAU, AU BESOIN]**
  - Non **[CONVENEZ D'UNE DATE ET D'UNE HEURE POUR RAPPELER]**
- B À la maison, avez-vous une ligne téléphonique ordinaire autre que le téléphone cellulaire?
- Oui **VÉRIFIEZ PAR RAPPORT AU QUOTA**
  - Non **VÉRIFIEZ PAR RAPPORT AU QUOTA**

**PRÉSENTATION SUR LE WEB**

Please select your preferred language for completing the survey. /Veuillez choisir la langue dans laquelle vous voulez remplir le sondage.

01— English/Anglais

02— Français/French

Bienvenue au présent sondage mené par Environics Research, une société de recherche indépendante, au nom du gouvernement du Canada. Le sondage prendra environ 10 minutes.

Nota – Si vous n'avez vraiment aucune opinion sur une question ou si vous ne pouvez pas répondre, passez à la question suivante. Seulement quelques questions clés exigent une réponse pour pouvoir continuer.

Je vous assure qu'il ne s'agit ni de vente ni de sollicitation. Vos réponses resteront entièrement confidentielles et anonymes; elles seront traitées conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

L'étude a été enregistrée auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC) de sorte que vous puissiez vous assurer de son authenticité. Pour de plus amples renseignements sur la recherche effectuée, consultez le site Web du CRIC ([www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr](http://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr)). Pour vérifier l'authenticité de la recherche, vous pouvez utiliser le code de projet **20210127—EN772**.

Nous vous remercions à l'avance de votre participation.

---

**[LIGNE FILAIRE : NOTEZ LA RÉGION DE L'ÉCHANTILLON.]**

**[CELLULAIRE OU EN LIGNE : POSEZ LA QUESTION C.]**

C Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE. ACCEPTEZ SEULEMENT 11, 12 OU 13. AUTREMENT, DITES MERCI ET RACCROCHEZ.**

**EN LIGNE : LISTE DÉROULANTE** (Sélectionnez un seul endroit.)

Terre-Neuve-et-Labrador	1
Île-du-Prince-Édouard	2
Nouvelle-Écosse	3
Nouveau-Brunswick	4
Québec	5
Ontario	6
Manitoba	7
Saskatchewan	8
Alberta	9
Colombie-Britannique	10
Yukon	11
Territoires du Nord-Ouest	12
Nunavut	13

D. Quelle est l'année de votre naissance?

**NOTEZ L'ANNÉE. RACCROCHEZ SI LA PERSONNE A MOINS DE 18 ANS (VALEUR MIN. 1900; VALEUR MAX. 2002).**

**SI LE RÉPONDANT REFUSE DE PRÉCISER L'ANNÉE DE SA NAISSANCE** – Accepteriez-vous d'indiquer votre groupe d'âge parmi ceux que je peux vous énumérer?

**TÉLÉPHONE : LISEZ JUSQU'À CE QU'UN GROUPE D'ÂGE SOIT SÉLECTIONNÉ.**

**EN LIGNE : LISTE DÉROULANTE** (Sélectionnez un seul groupe.)

01 – 18 à 19

02 – 20 à 24

03 – 25 à 29

04 – 30 à 34

05 – 35 à 39

06 – 40 à 44

07 – 45 à 49

08 – 50 à 54

09 – 55 à 59

10 – 60 à 64

11 – 65 ans et plus

**RÉPONSE SPONTANÉE**

99 – A REFUSÉ

E. Veuillez indiquer votre genre.

**PAR TÉLÉPHONE, AU BESOIN/AFFICHEZ EN LIGNE** – Il s'agit du genre actuel, qui peut différer du sexe à la naissance ou de ce qui est indiqué dans les documents juridiques.

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE, SAUF POUR CLARIFIER.**

01 – Masculin

02 – Féminin

97 – Veuillez préciser (**NOTEZ LA RÉPONSE PRÉCISE DONNÉE; N'INSISTEZ PAS.**)

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Préfère ne pas répondre

F. **[POUR L'ITAO SEULEMENT – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.]**

Lequel des groupes suivants vous décrit le mieux? Êtes-vous...?

**TÉLÉPHONE : LISEZ JUSQU'À CE QUE LA CATÉGORIE SOIT SÉLECTIONNÉE.**

01 – Premières Nations

02 – Inuit

03 – Métis

04 – Non autochtone

**RÉPONSE SPONTANÉE**

05 – Inuit

06 – Peuple Inuvialuit

98 – Autre (PRÉCISEZ : \_\_\_\_\_)

99 – A REFUSÉ

**Degré de connaissance de l'organisme de réglementation**

1. Connaissez-vous le nom de l'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales?

**EN LIGNE** – Tapez votre réponse.

\_\_\_\_\_

Ou — Incertain (99)

**PASSEZ À Q3 SI L'UNE OU L'AUTRE DES RÉPONSES SUIVANTES A ÉTÉ DONNÉE — FAITES CORRESPONDRE TOUS LES CAS À LA FIN.**

Régie de l'énergie du Canada

Organisme de réglementation de l'énergie au Canada

Régie canadienne de l'énergie

Régie

Régie de l'énergie

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS.**

01 — Régie de l'énergie du Canada

02 — Organisme de réglementation de l'énergie au Canada

03 — Régie canadienne de l'énergie

04 — RÉGIE

97 — AUTRE (PRÉCISEZ : \_\_\_\_\_)

99 — NE SAIS PAS/S.O. (PERFORATION SIMPLE)

2. **SI LA RÉPONSE À Q1 N'EST PAS 01-04, DITES CE QUI SUIVIT :** L'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales est la Régie de l'énergie du Canada. Aviez-vous entendu parler de la Régie avant aujourd'hui?

01 — Oui

02 — Non

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — NE SAIS PAS/S.O.

3. **SI LA RÉPONSE À Q2 EST NON OU NE SAIS PAS, DITES CE QUI SUIVIT :** La Régie de l'énergie du Canada était auparavant l'Office national de l'énergie. Aviez-vous entendu parler de l'Office avant aujourd'hui?

01 — Oui

02 — Non

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — NE SAIS PAS/S.O.

**SI LA RÉPONSE À Q2 EST NON OU NE SAIS PAS, PASSEZ À Q9.**

4. **SIL LA RÉPONSE À Q1 EST 01-04 ET LA RÉPONSE À Q2 EST OUI, DITES CE QUI SUIIT :** À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »), dites-nous ce que vous connaissez de la Régie de l'énergie du Canada.

Ne connais pas du tout	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Connais extrêmement bien	10

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

Incertain 99

**SIL LA RÉPONSE À Q1 EST 01-04 ET LA RÉPONSE À Q2 EST OUI, DEMANDEZ CE QUI SUIIT :** Dans quelle mesure connaissez-vous chacune des fonctions suivantes de la Régie de l'énergie du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »).

**RÉPARTITION ALÉATOIRE, EN LIGNE : CARROUSEL**

5. Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes — Rendre des décisions ou formuler des recommandations au gouvernement fédéral en ce qui concerne les pipelines proposés, les lignes internationales de transport d'électricité et d'autres dossiers.
6. Surveillance de la sécurité et de l'environnement — Établir et faire respecter les attentes en matière de réglementation pour les sociétés réglementées par la Régie.
7. Information sur l'énergie — Recueillir, analyser et publier des renseignements sur les marchés, la demande et les sources énergétiques, la sécurité de même que la sûreté des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité.
8. Mobilisation — Mobiliser les parties prenantes et les peuples autochtones pour des dossiers qui s'inscrivent dans le mandat et le rôle de la Régie.

Ne connais pas du tout	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Connais extrêmement bien	10

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

Incertain	99
-----------	----

## Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie

**POSEZ LES QUESTIONS À TOUS.**

Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur les aspects suivants du travail de la Régie de l'énergie du Canada?

**Q9-12 : RÉPARTITION ALÉATOIRE, EN LIGNE : CARROUSEL.**

9. Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes (**SI LA Q5 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Rendre des décisions ou formuler des recommandations au gouvernement fédéral en ce qui concerne les pipelines et lignes internationales de transport d'électricité proposés et d'autres dossiers.)
10. Surveillance de la sécurité et de l'environnement (**SI LA Q6 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Établir et faire respecter les attentes en matière de réglementation pour les sociétés réglementées par la Régie.)
11. Information sur l'énergie (**SI LA Q7 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Recueillir, analyser et publier des renseignements sur les marchés, la demande et les sources énergétiques, la sécurité de même que la sûreté des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité.)
12. Activités de mobilisation (**SI LA Q8 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Mobiliser les parties prenantes et les peuples autochtones pour des dossiers qui s'inscrivent dans le mandat et le rôle de la Régie.)

01 — Très intéressé

02 — Un peu intéressé

03 — Pas très intéressé

04 — Pas du tout intéressé

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Ne sais pas/Refusé

13. Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur la Régie de l'énergie du Canada en général?

01 — Très intéressé

02 — Un peu intéressé

03 — Pas très intéressé

04 — Pas du tout intéressé

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Ne sais pas/Refusé

**Confiance dans la Régie**

À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout confiance » et 10, à « très confiance »), dites-nous quel est votre degré de confiance pour chacun des énoncés suivants.

**Q14-21 : RÉPARTITION ALÉATOIRE, EN LIGNE : CARROUSEL**

14. La Régie rend des décisions conformes à l'intérêt public pour les projets énergétiques comme les nouveaux pipelines et les lignes de transport d'électricité.
15. La Régie rend des décisions qui protègent l'environnement.
16. La Régie rend des décisions qui assurent la sécurité publique.
17. La Régie voit à ce que les sociétés exploitant des pipelines et des lignes de transport d'électricité respectent les règles et les règlements applicables.
18. Les décisions de la Régie améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.
19. Les décisions de la Régie font avancer la réconciliation avec les peuples autochtones.
20. Les décisions de la Régie sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.
21. Les décisions de la Régie contribuent à une société inclusive.

Pas du tout confiance	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Très confiance	10

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

Incertain	99
-----------	----



21a. Dans l'ensemble, dans quelle mesure avez-vous confiance dans la Régie de l'énergie du Canada?

Pas du tout confiance	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Très confiance	10
<b>RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.</b>	
Incertain	99

21 b. Qu'est-ce qui justifie votre réponse?

OUVERT-FIN

#### Perceptions

Dans quelle mesure les termes suivants décrivent-ils la Régie de l'énergie du Canada?

**RÉPARTITION ALÉATOIRE, EN LIGNE : CARROUSEL**

- 22. Caractère opportun
- 23. Expert ou spécialiste
- 24. Caractère équitable
- 25. Caractère transparent et ouvert au public
- 26. Caractère inclusif

01 — Décrit tout à fait la Régie

02 — Décrit quelque peu la Régie

03 — Ne décrit pas vraiment la Régie

04 — Ne décrit pas du tout la Régie

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Ne sais pas/Refusé

## Information et sensibilisation

27. Avez-vous vu, entendu ou lu quelque chose dernièrement au sujet de projets concernant des lignes de transport d'électricité ou des pipelines proposés ou existants au Canada?

01 — Oui

02 — Non

PASSEZ À LA SECTION SUR LA DÉMOGRAPHIE

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Incertain

PASSEZ À LA SECTION SUR LA DÉMOGRAPHIE

28. Vous rappelez-vous où vous avez vu ou entendu ces informations récentes sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité? (TÉLÉPHONE — Était-ce à la télé, dans votre journal communautaire local ou ailleurs?)

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE SAUFSI CELA EST NÉCESSAIRE. SI LA RÉPONSE EST « JOURNAL », DEMANDEZ LE TYPE DE JOURNAL.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-97**

01 — À la télé

02 — À la radio

03 — Dans le journal communautaire ou hebdomadaire local

04 — Dans un journal (quotidien) national ou d'une grande ville

05 — Sur un site Web

06 — Dans les médias sociaux (généraux)

07 — Bouche-à-oreille (amis, famille, etc.)

**AFFICHEZ EN LIGNE/RÉPONSE SPONTANÉE PAR TÉLÉPHONE**

97 — Autre – Précisez \_\_\_\_\_

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Ne me souviens pas/Ne sais pas/S.O. (PERFORATION SIMPLE)

29. Vous souvenez-vous de la source ou de l'origine de l'information que vous avez vue ou entendue récemment? (TÉLÉPHONE — L'information provenait-elle de la Régie de l'énergie du Canada, d'un autre organisme gouvernemental, d'une société énergétique, d'un groupe industriel ou environnemental, ou d'ailleurs?)

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE, SAUF CELA EST NÉCESSAIRE.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-97**

01 — Régie de l'énergie du Canada

02 — Gouvernement

03 — Sociétés énergétiques

04 — Groupes industriels

05 — Groupes environnementaux

**AFFICHEZ EN LIGNE/RÉPONSE SPONTANÉE PAR TÉLÉPHONE**

97 — Autre – Précisez \_\_\_\_\_

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Ne me souviens pas/Ne sais pas/S.O. (PERFORATION SIMPLE)

**Données démographiques sur les répondants**

Les questions qui suivent nous aideront à analyser les résultats du sondage.

30. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé avez-vous atteint?

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE, SAUF POUR CLARIFIER.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-7**

01 — Moins qu'un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent

02 — Diplôme d'études secondaires ou certificat équivalent

03 — Certificat ou diplôme d'une école de métiers

04 — Certificat ou diplôme d'un collège, CÉGEP ou autre établissement non universitaire (autre qu'un certificat ou diplôme d'une école de métiers)

05 — Certificat, diplôme ou grade universitaire inférieur au baccalauréat

06 — Baccalauréat (p. ex. baccalauréat ès arts, spécialisé, ès sciences, en éducation, en droit)

07 — Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au baccalauréat

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Ne sais pas/Refusé

31. Quelle langue parlez-vous principalement à la maison?

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE. ACCEPTEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE.**

**AFFICHEZ 1-3 EN LIGNE (*Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.*)**

01 — Anglais

02 — Français

03 — Autre

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Ne sais pas/Refusé

F1. **[À DEMANDER EN LIGNE SEULEMENT — NOTE DE PROGRAMMATION : CETTE QUESTION N'EST PAS OBLIGATOIRE.]**

Lequel des groupes suivants vous décrit le mieux? Êtes-vous...?

01 — Premières Nations

02 — Inuit

03 — Métis

04 — Non autochtone

32. Quelles catégories parmi les suivantes décrivent le mieux votre situation d'emploi actuelle?

**TÉLÉPHONE : LISEZ LA LISTE. ACCEPTEZ UNE RÉPONSE SEULEMENT. ARRÊTEZ DE LIRE LORSQU'UNE CATÉGORIE A ÉTÉ SÉLECTIONNÉE.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 01-07**

01 — Travaille à plein temps, c'est-à-dire 35 heures ou plus par semaine

02 — Travaille à temps partiel, c'est-à-dire moins de 35 heures par semaine

03 — Travailleur autonome

04 — Sans emploi, à la recherche d'un travail

05 — Étudiant à plein temps

06 — Retraité

07 — Ne fais pas partie de la population active [**INTERVIEWEUR SEULEMENT** : AU FOYER À PLEIN TEMPS, SANS EMPLOI, NE CHERCHE PAS DE TRAVAIL]

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

97 — Autre [NE PRÉCISEZ PAS.]

99 — Refusé

33. Quelles catégories parmi les suivantes décrivent le mieux le revenu total de votre ménage? Autrement dit, le revenu total combiné de toutes les personnes de votre ménage, avant impôts.

**TÉLÉPHONE : LISEZ LA LISTE. ARRÊTEZ LORSQU'UNE CATÉGORIE A ÉTÉ SÉLECTIONNÉE.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-7**

01 — Moins de 20 000 \$

02 — De 20 000 \$ à tout juste en deçà de 40 000 \$

03 — De 40 000 \$ à tout juste en deçà de 60 000 \$

04 — De 60 000 \$ à tout juste en deçà de 80 000 \$

05 — De 80 000 \$ à tout juste en deçà de 100 000 \$

06 — De 100 000 \$ à tout juste en deçà de 150 000 \$

07 — 150 000 \$ et plus

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — Refusé/S.O.

34. Pour nous aider à mieux comprendre les variations par région, pouvez-vous indiquer les trois premiers caractères de votre code postal?

-----

**AFFICHEZ EN LIGNE : 999 – Préfère ne pas répondre.**

**RÉPONSE SPONTANÉE PAR TÉLÉPHONE SEULEMENT : 999 – Préfère ne pas répondre.**

**ÉVALUATION QUALITATIVE ET INVITATION — LES RÉPONDANTS SONT ADMISSIBLES À LA PHASE QUALITATIVE S'ILS ONT RÉPONDU TRÈS INTÉRESSÉ OU UN PEU INTÉRESSÉ À AU MOINS UNE DES QUESTIONS 9 À 13.**

GRUPE\_QUAL. IL Y A DEUX BABILLARDS — ANGLAIS ET FRANÇAIS. PLACER LES RÉPONDANTS DANS LE GROUPE CORRESPONDANT À LEUR LANGUE.

**QUESTIONS DE SÉLECTION DES PARTICIPANTS À LA PHASE QUALITATIVE**

1. Dans la zone de texte ci-dessous, veuillez décrire ce que vous considérez comme le plus grand coup de chance qui vous soit arrivé. Votre description doit être aussi précise et détaillée que possible et vous devez expliquer ce qui s'est passé, mais aussi comment vous vous êtes senti.

77 — Zone de texte : [DÉFINIR UN MINIMUM DE 50 CARACT.]

2. Sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure les énoncés suivants décrivent-ils vos sentiments? Une note de 10 signifie que l'énoncé décrit très bien vos sentiments, une note de 1 signifie que l'énoncé ne décrit pas vos sentiments du tout; vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre les deux.

1 < NE DÉCRIT PAS ----- DÉCRIT BIEN > 10

- Si on me demande de décrire quelque chose, je peux habituellement le faire en détail :
- Je suis à l'aise d'exprimer mes sentiments en ligne :
- Mes amis demandent souvent mon opinion sur des sujets :
- J'ai généralement une opinion ou un point de vue sur des sujets ou des enjeux :
- J'aime échanger des idées avec des gens sur une grande variété de sujets :
- Les gens me disent que je suis créatif :
- Je partage toujours mon avis, même si d'autres personnes ont des points de vue différents :

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**QUAL B : ADMISSIBLE À LA PHASE QUALITATIVE SI UNE COTE DE « 7 », « 8 », « 9 » OU « 10 » EST ATTRIBUÉE À 4 ÉNONCÉS OU PLUS.**

**SI CE N'EST PAS LE CAS, MAIS QUE TOUS LES AUTRES CRITÈRES SONT SATISFAITS, RETENIR LE RÉPONDANT.**

**QUAL1. [SI ADMISSIBLE AUX RECHERCHES QUALITATIVES A ET B]** Il se pourrait que nous menions des études de suivi qualitatives afin de mieux comprendre vos préférences en matière de sources d'information et vos points de vue sur la Régie de l'énergie du Canada. Cette étude prendrait la forme d'une communauté modérée en ligne, composée entièrement de Canadiens comme vous. Les participants recevraient un cachet de 100 \$ en guise de remerciement.

La participation à la phase suivante de la recherche est entièrement volontaire. Si vous êtes intéressé à participer, vous devrez fournir votre prénom, votre nom de famille et votre adresse de courriel pour participer au processus de sélection des membres de la communauté en ligne. Veuillez prendre note que ces renseignements ne seront pas utilisés pour analyser vos réponses et qu'ils ne seront utilisés que si vous êtes sélectionné pour participer à une phase qualitative ultérieure de l'étude.

Souhaitez-vous participer?

- Oui
- Non

**QUAL2 :** Veuillez fournir vos coordonnées afin que nous puissions vous envoyer les détails sur la communauté en ligne si vous êtes sélectionné.

Prénom	
Nom	
Adresse de courriel	

Je ne désire pas fournir mes coordonnées (vous ne serez pas invité à participer).

Merci. Nous vous aviserons dès que possible si vous êtes admissible à l'étude. Bonne journée!

**MESSAGES EN BAS DE PAGE ANG/FRA AFFICHÉS AUX RÉPONDANTS**

**[AFFICHEZ À TOUS LES RÉPONDANTS QUI ONT TERMINÉ LE SONDAGE]** Sondage mené au nom de la Régie de l'énergie du Canada et enregistré au titre de la *Loi fédérale sur l'accès à l'information*. Merci beaucoup de votre participation.

**[AFFICHEZ À TOUS LES RÉPONDANTS NON QUALIFIÉS]** Nous regrettons, vous ne remplissez pas les conditions requises pour ce sondage. Nous vous remercions sincèrement de votre temps, de votre engagement et de votre participation soutenue à nos sondages en ligne.

**[AFFICHEZ À TOUS LES RÉPONDANTS AYANT REÇU LE MESSAGE QUOTA ATTEINT]** Malheureusement, le quota a été atteint pour votre région ou profil démographique. Nous vous remercions sincèrement de votre temps, de votre engagement et de votre participation soutenue à nos sondages en ligne.

## Annexe C : Méthodologie qualitative

La phase qualitative de l'étude a été réalisée au moyen d'une communauté en ligne de type babillard. Les discussions de groupe ont été tenues à l'aide de Recollective, une plateforme programmée et hébergée au Canada. Cette communauté en ligne a été active sur une période de trois jours, à la suite de l'étude quantitative.

L'étude quantitative a été menée auprès de 132 participants en anglais (n = 109) et en français (n = 23). Les participants ont été choisis parmi ceux qui ont indiqué qu'ils étaient très ou un peu intéressés à en apprendre davantage sur la Régie. Environics a constitué un échantillon diversifié sur le plan de la région, de l'âge, du genre, du niveau de scolarité et des revenus. Voici la composition de l'échantillon.

Situation d'emploi	Nombre	Pourcentage
Employé à temps plein, travail rémunéré (30 heures ou plus par semaine)	66	55 %
Employé à temps partiel, travail rémunéré	8	7 %
Travailleur autonome	8	7 %
Sans emploi, à la recherche d'un travail	6	5 %
Personne au foyer	6	5 %
Étudiant	5	4 %
Retraité	16	13 %
Autre	4	3 %
Préfère ne pas répondre	1	1 %

Industrie	Nombre	Pourcentage
Vente au détail, nourriture ou boissons	11	13 %
Usine/fabrication	3	4 %
Pétrole et gaz — sur le terrain	0	0 %
Pétrole et gaz — bureau/siège social	1	1 %
Services publics	1	1 %
Services bancaires ou financiers	0	0 %
Organisme de réglementation	1	1 %
Comptabilité, droit ou autre service professionnel ou de consultation	5	6 %
Groupes environnementaux	0	0 %
ONG	1	1 %
Agriculture/Élevage	1	1 %
Administration locale/municipale	1	1 %
Gouvernement provincial	2	2 %
Gouvernement fédéral	4	5 %
Soins de santé	12	15 %
Éducation	7	9 %
Marketing ou études de marché	0	0 %
Relations publiques ou médias	0	0 %
Publicité et communications	0	0 %
Employé d'un parti politique	0	0 %
Autre	32	39 %

Données démographiques	Fréquence dans la communauté anglophone (n = 109)	Fréquence dans la communauté francophone (n = 23)
<b>Région</b>		
Alberta	27	-
Colombie-Britannique	26	-
Manitoba	9	-
Nouveau-Brunswick	2	-
Terre-Neuve-et-Labrador	1	-
Territoires du Nord-Ouest	1	-
Nouvelle-Écosse	9	-
Nunavut	1	-
Ontario	28	-
Québec	2	23
Saskatchewan	3	-
<b>Âge</b>		
De 18 à 29	20	5
De 30 à 44	38	7
De 45 à 54	22	3
55 et plus	29	8
<b>Genre</b>		
Masculin	52	12
Féminin	57	11
<b>Scolarité</b>		
Baccalauréat	39	7
Certificat ou diplôme d'un collège, CÉGEP ou autre établissement non universitaire (autre qu'un certificat ou diplôme d'une école de métiers)	25	6
Diplôme d'études secondaires ou certificat équivalent	13	4
Moins qu'un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	1	1
Certificat ou diplôme d'une école de métiers	6	2
Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au baccalauréat	17	3
Certificat, diplôme ou grade universitaire inférieur au baccalauréat	8	0
<b>Statut autochtone</b>		
Personne autochtone	5	1
Personne non autochtone	102	21
<b>Niveau de revenu</b>		
De 100 000 \$ à tout juste en deçà de 150 000 \$	22	4
150 000 \$ et plus	18	2
De 20 000 \$ à tout juste en deçà de 40 000 \$	19	0
De 40 000 \$ à tout juste en deçà de 60 000 \$	10	5
De 60 000 \$ à tout juste en deçà de 80 000 \$	21	4
De 80 000 \$ à tout juste en deçà de 100 000 \$	14	4
Moins de 20 000 \$	5	4



## Annexe D : Instruments de recherche qualitative

Environics Research Group  
14 janvier 2021

### Régie de l'énergie du Canada Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique Questionnaire de recrutement provisoire

#### INTRODUCTION

Please select your preferred language for completing the survey / Veuillez choisir la langue dans laquelle vous voulez remplir le sondage.

01 — English / Anglais

02 — Français / French

Bienvenue à la présente étude menée par Environics Research, une société de recherche indépendante, au nom du gouvernement du Canada. Ce court sondage prendra environ 3 minutes.

Nota — Si vous n'avez vraiment aucune opinion sur une question ou si vous ne pouvez pas répondre, passez à la question suivante. Seulement quelques questions clés exigent une réponse pour pouvoir continuer.

Je vous assure qu'il ne s'agit ni de vente ni de sollicitation. Vos réponses resteront entièrement confidentielles et anonymes; elles seront traitées conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

L'étude a été enregistrée auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC) de sorte que vous puissiez vous assurer de son authenticité. Pour de plus amples renseignements sur la recherche effectuée, consultez le site Web du CRIC ([www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr](http://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr)). Pour vérifier l'authenticité de la recherche, vous pouvez utiliser le code de projet **20210127 —EN772**.

Nous vous remercions à l'avance de votre participation.

C Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?  
**EN LIGNE : LISTE DÉROULANTE** (*Sélectionnez un seul endroit.*)

Terre-Neuve-et-Labrador	1
Île-du-Prince-Édouard	2
Nouvelle-Écosse	3
Nouveau-Brunswick	4
Québec	5
Ontario	6
Manitoba	7
Saskatchewan	8
Alberta	9
Colombie-Britannique	10
Yukon	11
Territoires du Nord-Ouest	12
Nunavut	13

D. Quelle est l'année de votre naissance?

**NOTEZ L'ANNÉE. RACCROCHEZ SI LA PERSONNE A MOINS DE 18 ANS (VALEUR MIN. 1900; VALEUR MAX. 2002).**

**SI LE RÉPONDANT REFUSE DE PRÉCISER L'ANNÉE DE SA NAISSANCE** – Accepteriez-vous d'indiquer votre groupe d'âge parmi ceux que je peux vous énumérer?

**TÉLÉPHONE : LISEZ JUSQU'À CE QU'UN GROUPE D'ÂGE SOIT SÉLECTIONNÉ.**

**EN LIGNE : LISTE DÉROULANTE** (Sélectionnez un seul groupe.)

12 – 18 à 19

13 – 20 à 24

14 – 25 à 29

15 – 30 à 34

16 – 35 à 39

17 – 40 à 44

18 – 45 à 49

19 – 50 à 54

20 – 55 à 59

21 – 60 à 64

22 – 65 ans et plus

**RÉPONSE SPONTANÉE**

99 – REFUSÉ

E. Veuillez indiquer votre genre.

**AFFICHEZ :** Il s'agit du genre actuel, qui peut différer du sexe à la naissance ou de ce qui est indiqué dans les documents juridiques.

01 – Masculin

02 – Féminin

97 – Ou veuillez préciser

F. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez atteint?

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE, SAUF POUR CLARIFIER.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-7**

01 – Moins qu'un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent

02 – Diplôme d'études secondaires ou certificat équivalent

03 – Certificat ou diplôme d'une école de métiers

04 – Certificat ou diplôme d'un collège, CÉGEP ou autre établissement non universitaire (autre qu'un certificat ou diplôme d'une école de métiers)

05 – Certificat, diplôme ou grade universitaire inférieur au baccalauréat

06 – Baccalauréat (p. ex., baccalauréat ès arts, spécialisé, ès sciences, en éducation, en droit)

07 – Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au baccalauréat

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

98 – Ne sais pas/Refusé

G. Quelles catégories parmi les suivantes décrivent le mieux le revenu total de votre ménage? Autrement dit, le revenu total combiné de toutes les personnes de votre ménage, avant impôts.

**TÉLÉPHONE : LISEZ LA LISTE. ARRÊTEZ LORSQU'UNE CATÉGORIE A ÉTÉ SÉLECTIONNÉE.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-7**

01 – Moins de 20 000 \$

02 – De 20 000 \$ à tout juste en deçà de 40 000 \$

03 – De 40 000 \$ à tout juste en deçà de 60 000 \$

04 – De 60 000 \$ à tout juste en deçà de 80 000 \$

05 – De 80 000 \$ à tout juste en deçà de 100 000 \$

06 – De 100 000 \$ à tout juste en deçà de 150 000 \$

07 – 150 000 \$ et plus

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Refusé/S.O.

## Degré de connaissance de l'organisme de réglementation

35. Connaissez-vous le nom de l'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales?

**EN LIGNE** – Tapez votre réponse.

\_\_\_\_\_

Ou — Incertain (99)

**PASSEZ À Q3 SI L'UNE OU L'AUTRE DES RÉPONSES SUIVANTES A ÉTÉ DONNÉE — FAITES CORRESPONDRE TOUS LES CAS À LA FIN.**

Régie de l'énergie du Canada

Organisme de réglementation de l'énergie au Canada

Régie canadienne de l'énergie

Régie

Régie de l'énergie

36. **SILA RÉPONSE À Q1 NE CORRESPOND PAS À LA RÉGIE, DITES CE QUI SUIT :** L'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales est la Régie de l'énergie du Canada. Aviez-vous entendu parler de la Régie avant aujourd'hui?

01 — Oui

02 — Non

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — NE SAIS PAS/S.O.

37. **SILA RÉPONSE À Q2 EST NON OU NE SAIS PAS, DITES CE QUI SUIT :** La Régie de l'énergie du Canada était auparavant l'Office national de l'énergie. Aviez-vous entendu parler de l'Office avant aujourd'hui?

01 — Oui

02 — Non

**RÉPONSE SPONTANÉE — N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 — NE SAIS PAS/S.O.

**SI LA RÉPONSE À Q2 EST NON OU NE SAIS PAS, PASSEZ À Q9.**

**Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie****POSEZ LES QUESTIONS À TOUS.**

Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur les aspects suivants du travail de la Régie de l'énergie du Canada?

**Q9-12 : RÉPARTITION ALÉATOIRE, EN LIGNE : CARROUSEL.**

9. Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes — Rendre des décisions ou formuler des recommandations au gouvernement fédéral en ce qui concerne les pipelines proposés, les lignes internationales de transport d'électricité et d'autres dossiers.
10. Surveillance de la sécurité et de l'environnement — Établir et faire respecter les attentes en matière de réglementation pour les sociétés réglementées par la Régie.
11. Information sur l'énergie — Recueillir, analyser et publier des renseignements sur les marchés, la demande et les sources énergétiques, la sécurité de même que la sûreté des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité.
12. Activités de mobilisation — Mobiliser les parties prenantes et les peuples autochtones pour des dossiers qui s'inscrivent dans le mandat et le rôle de la Régie.

- 01 — Très intéressé
- 02 — Un peu intéressé
- 03 — Pas très intéressé
- 04 — Pas du tout intéressé

13. Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur la Régie de l'énergie du Canada *en général*?

- 01 — Très intéressé
- 02 — Un peu intéressé
- 03 — Pas très intéressé
- 04 — Pas du tout intéressé

14. **[À DEMANDER EN LIGNE SEULEMENT — NOTE DE PROGRAMMATION : CETTE QUESTION N'EST PAS OBLIGATOIRE]**  
Lequel des groupes suivants vous décrit le mieux? Êtes-vous...?

- 01 — Premières Nations
- 02 — Inuit
- 03 — Métis
- 04 — Non autochtone

**QUAL A : LES RÉPONDANTS SONT ADMISSIBLES À LA PHASE QUALITATIVE S'ILS ONT RÉPONDU TRÈS INTÉRESSÉ OU UN PEU INTÉRESSÉ À AU MOINS UNE DES QUESTIONS 9 À 13.**

**ÉVALUATION QUALITATIVE ET INVITATION**

GRUPE\_QUAL. IL Y A DEUX BABILLARDS — ANGLAIS ET FRANÇAIS. PLACER LES RÉPONDANTS DANS LE GROUPE CORRESPONDANT À LEUR LANGUE.

**QUESTIONS DE SÉLECTION DES PARTICIPANTS À LA PHASE QUALITATIVE**

1. Dans la zone de texte ci-dessous, veuillez décrire ce que vous considérez comme le plus grand coup de chance qui vous soit arrivé. Votre description doit être aussi précise et détaillée que possible et vous devez expliquer ce qui s'est passé, mais aussi comment vous vous êtes senti.

77 — Zone de texte : [DÉFINIR UN MINIMUM DE 50 CARACT.]

2. Sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure les énoncés suivants décrivent-ils vos sentiments? Une note de 10 signifie que l'énoncé décrit très bien vos sentiments, une note de 1 signifie que l'énoncé ne décrit pas vos sentiments du tout; vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre les deux.

1 < NE DÉCRIT PAS ----- DÉCRIT BIEN > 10

- a. Si on me demande de décrire quelque chose, je peux habituellement le faire en détail :
- b. Je suis à l'aise d'exprimer mes sentiments en ligne :
- c. Mes amis demandent souvent mon opinion sur des sujets :
- d. J'ai généralement une opinion ou un point de vue sur des sujets ou des enjeux :
- e. J'aime échanger des idées avec des gens sur une grande variété de sujets :
- f. Les gens me disent que je suis créatif :
- g. Je partage toujours mon avis, même si d'autres personnes ont des points de vue différents :

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**QUAL B : ADMISSIBLE À LA PHASE QUALITATIVE SI UNE COTE DE « 7 », « 8 », « 9 » OU « 10 » EST ATTRIBUÉE À 4 ÉNONCÉS OU PLUS. SI CE N'EST PAS LE CAS, MAIS QUE TOUS LES AUTRES CRITÈRES SONT SATISFAITS, RETENIR LE RÉPONDANT.**

**QUAL1. [SI ADMISSIBLE AUX RECHERCHES QUALITATIVES A ET B]** Il se pourrait que nous menions des études de suivi qualitatives afin de mieux comprendre vos préférences en matière de sources d'information et vos points de vue sur la Régie de l'énergie du Canada. Cette étude prendrait la forme d'une communauté modérée en ligne, composée entièrement de Canadiens comme vous. Les participants recevraient un cachet de 100 \$ en guise de remerciement.

La participation à la phase suivante de la recherche est entièrement volontaire. Si vous souhaitez participer, vous devrez fournir votre prénom, votre nom de famille et votre adresse de courriel pour participer au processus de sélection des membres de la communauté en ligne. Veuillez prendre note que ces renseignements ne seront pas utilisés pour analyser vos réponses et qu'ils ne seront utilisés que si vous êtes sélectionné pour participer à une phase qualitative ultérieure de l'étude.

Souhaitez-vous participer?

- Oui
- Non

**Régie de l'énergie du Canada**  
**Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique**  
**Guide de discussion pour la recherche qualitative**

**Jour 1 : Présentation des participants et connaissance de la Régie**

**BONJOUR et BIENVENUE!**

Merci de vous joindre à moi aujourd'hui! Je m'appelle \_\_\_\_\_ et je serai votre modérateur(trice) pour cette discussion. J'aimerais vous demander de me faire part de vos réflexions, de vos expériences et de vos perceptions au sujet de la Régie de l'énergie du Canada. Pour chaque question clé, je vous poserai également des sous-questions. Essayez de donner des réponses aussi claires et détaillées que possible à chaque question et sous-question, car vos réponses sont très importantes pour moi et elles m'aideront à comprendre **votre façon de penser et ce qui est important pour vous**.

Je poserai parfois des questions complémentaires pour m'assurer de bien comprendre vos réponses; je vous prie de revenir consulter ce tableau pour vérifier si des questions complémentaires vous sont adressées.

Aujourd'hui, nous allons parler des rôles et des responsabilités de la Régie ainsi que de vos points de vue sur ceux-ci. Demain, nous discuterons plus en détail de vos intérêts et de vos préférences en matière d'information.

**I. Apprendre à vous connaître**

- A. Pour commencer, présentez-vous brièvement et faites-nous part d'un fait intéressant ou unique à votre sujet (vos intérêts, vos passe-temps, etc.).

**II. L'énergie dans votre vie quotidienne**

Nous voulons connaître vos liens avec la Régie et son mandat.

- A. Avez-vous déjà participé à des activités liées à l'industrie du pétrole et du gaz, des pipelines, de l'électricité ou des lignes d'alimentation électrique? Veuillez donner des détails.
- B. Votre vie quotidienne a-t-elle déjà été touchée par une infrastructure énergétique, p. ex. un pipeline ou une ligne de transport d'électricité, qui se trouvait près de chez vous ou pour une autre raison? Veuillez décrire votre expérience : Quand? Quoi? Quelle incidence a-t-elle eue sur vous? Avez-vous participé?
- C. Y a-t-il autre chose que vous souhaitez partager à votre sujet ou au sujet du secteur de l'énergie?

**III. Ce que fait la Régie de l'énergie du Canada**

La Régie de l'énergie du Canada s'efforce de garantir le transport sécuritaire de l'énergie partout au pays. Elle analyse les projets de développement énergétique et diffuse de l'information sur l'énergie, tout en appliquant certaines des normes environnementales et de sécurité les plus strictes au monde.

- A. Qu'est-ce que cela signifie pour vous? Veuillez décrire dans vos propres mots ce que fait la Régie selon vous.

**IV. Responsabilités de la Régie**

La Régie de l'énergie du Canada a les responsabilités suivantes. Pour chacune d'entre elles, veuillez indiquer : a) ce qu'elle signifie dans vos propres mots; b) à quel point elle est importante pour vous (au moyen d'une échelle de 1, pas du tout importante, à 10, extrêmement importante [vous pouvez choisir un chiffre de 1 à 10]); et c) pourquoi vous pensez cela.

1. Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes — Rendre des décisions ou formuler des recommandations au gouvernement fédéral en ce qui concerne les pipelines proposés, les lignes internationales de transport d'électricité et d'autres dossiers.

A. Processus décisionnel sur les projets énergétiques : Que signifie cette responsabilité à votre avis?

B. Quelle importance a le processus décisionnel sur les projets énergétiques à votre avis? Veuillez entrer un chiffre compris entre 1 et 10 : \_\_\_\_\_

C. Veuillez nous dire pourquoi.

2. Surveillance de la sécurité et de l'environnement — Établir et faire respecter les attentes en matière de réglementation pour les sociétés réglementées par la Régie.

A. Surveillance de la sécurité et de l'environnement : Que signifie cette responsabilité à votre avis?

B. Quelle importance a la surveillance de la sécurité et de l'environnement à votre avis? Veuillez entrer un chiffre compris entre 1 et 10 : \_\_\_\_\_

C. Veuillez nous dire pourquoi.

#### IV. Responsabilités de la Régie (suite)

La Régie de l'énergie du Canada a les responsabilités suivantes. Pour chacune d'entre elles, veuillez indiquer : a) ce qu'elle signifie dans vos propres mots; b) à quel point elle est importante pour vous (au moyen d'une échelle de 1, pas du tout importante, à 10, extrêmement importante [vous pouvez choisir un chiffre de 1 à 10]); et c) pourquoi vous pensez cela.

3. Information sur l'énergie — Recueillir, analyser et publier des renseignements sur les marchés, la demande et les sources énergétiques, la sécurité de même que la sûreté des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité.

A. Information sur l'énergie : Que signifie cette responsabilité à votre avis?

B. Quelle importance a l'information sur l'énergie à votre avis? Veuillez entrer un chiffre compris entre 1 et 10 : \_\_\_\_\_

C. Veuillez nous dire pourquoi.

4. Mobilisation — Mobiliser les parties prenantes et les peuples autochtones pour des dossiers qui s'inscrivent dans le mandat et le rôle de la Régie.

A. Mobilisation : Que signifie cette responsabilité à votre avis?

B. Quelle importance a la mobilisation à votre avis? Veuillez entrer un chiffre compris entre 1 et 10 : \_\_\_\_\_

C. Veuillez nous dire pourquoi.

#### V. Confiance dans la Régie

A. À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout confiance » et 10, à « très confiance »), quel est votre degré de confiance dans la Régie de l'énergie du Canada?

Veuillez entrer un chiffre compris entre 1 et 10 : \_\_\_\_\_

Veuillez développer; pourquoi vous sentez-vous ainsi à l'égard de la Régie?

Avez-vous déjà eu des rapports avec la Régie ou d'autres organismes de réglementation? Quelle a été votre expérience? Ces rapports ont-ils eu une incidence sur votre degré de confiance dans la Régie?

#### VI. Données démographiques — assurer la confidentialité

Pour clore la discussion d'aujourd'hui, nous avons quelques questions qui nous aideront à mieux comprendre vos antécédents. Vos réponses à ces questions ne seront pas communiquées aux autres membres de ce groupe de discussion.

1. Quelle est votre situation d'emploi actuelle? [Employé à temps plein, travail rémunéré (30 h ou plus par semaine)/Employé à temps partiel, travail rémunéré/Travailleur autonome/Sans emploi à la recherche d'un emploi/Personne au foyer/Étudiant/Retraité/Autre/Préfère ne pas répondre].

2. SI EMPLOYÉ : Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre emploi :

- Vente au détail, nourriture ou boissons
- Usine/fabrication
- Pétrole et gaz — sur le terrain
- Pétrole et gaz — bureau/siège social
- Services publics
- Services bancaires ou financiers
- Organisme de réglementation
- Comptabilité, droit ou autre service professionnel ou de consultation
- Groupes environnementaux
- ONG
- Agriculture/Élevage
- Administration locale/municipale
- Gouvernement provincial
- Gouvernement fédéral
- Soins de santé
- Éducation
- Marketing ou études de marché
- Relations publiques ou médias (télévision, imprimés)
- Publicité et communications
- Employé d'un parti politique
- Autre (veuillez préciser)

C'est tout pour aujourd'hui, merci beaucoup d'avoir participé à cette discussion! Nous avons hâte de vous lire à nouveau demain!

## Jour 2 : Intérêts particuliers, recherche d'information et outils connexes

### VII. Intérêts particuliers

Voici des aspects importants du travail de la Régie de l'énergie du Canada. Pour chacun d'entre eux, veuillez indiquer : a) votre niveau d'intérêt à en apprendre davantage; b) la raison pour laquelle cet aspect vous intéresse; c) les renseignements supplémentaires que vous aimeriez obtenir; et d) les formats dans lesquels vous aimeriez que ces renseignements soient accessibles (texte, vidéo, audio, autre; dites-nous quel serait votre format préféré).

1. Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes — Rendre des décisions ou formuler des recommandations au gouvernement fédéral en ce qui concerne les pipelines proposés, les lignes internationales de transport d'électricité et d'autres dossiers.

- A. Cet aspect est-il \_\_\_très, \_\_\_un peu, \_\_\_pas très ou \_\_\_pas intéressant pour vous?  
 B. Pourquoi?  
 C. Qu'aimeriez-vous savoir de plus, le cas échéant?  
 D. Dans quels formats?

2. Surveillance de la sécurité et de l'environnement — Établir et faire respecter les attentes en matière de réglementation pour les sociétés réglementées par la Régie.

- A. Cet aspect est-il \_\_\_très, \_\_\_un peu, \_\_\_pas très ou \_\_\_pas intéressant pour vous?  
 B. Pourquoi?  
 C. Qu'aimeriez-vous savoir de plus, le cas échéant?  
 D. Dans quels formats?



Saut de page

**VIII. Intérêts particuliers (suite)**

3. Information sur l'énergie — Recueillir, analyser et publier des renseignements sur les marchés, la demande et les sources énergétiques, la sécurité de même que la sûreté des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité.

- A. Cet aspect est-il \_\_\_ très, \_\_\_ un peu, \_\_\_ pas très ou \_\_\_ pas intéressant pour vous?
- B. Pourquoi?
- C. Qu'aimeriez-vous savoir de plus, le cas échéant?
- D. Dans quels formats?

4. Activités de mobilisation — Mobiliser les parties prenantes et les peuples autochtones pour des dossiers qui s'inscrivent dans le mandat et le rôle de la Régie)

- A. Cet aspect est-il \_\_\_ très, \_\_\_ un peu, \_\_\_ pas très ou \_\_\_ pas intéressant pour vous?
- B. Pourquoi?
- C. Qu'aimeriez-vous savoir de plus, le cas échéant?
- D. Dans quels formats?

**IX. Recherche d'information**

Veillez choisir l'un des domaines d'activité de la Régie : processus décisionnel sur les projets énergétiques, surveillance de la sécurité et de l'environnement, information sur l'énergie ou mobilisation. Décrivez la manière dont vous procéderiez si vous deviez trouver des renseignements supplémentaires à ce sujet.

À quel endroit cherchiez-vous? Quelle serait votre stratégie de recherche? Quel site, moteur de recherche, application ou autre outil utiliseriez-vous?

Veillez expliquer en détail.

**X. Connaissance de la Régie**

Avant de participer à la présente étude, connaissiez-vous la Régie de l'énergie du Canada?

Si OUI, continuez. Si NON, passer à la section VIII.

1. Veuillez décrire comment vous avez appris l'existence de la Régie.

Comment est-ce arrivé? Quelle était la situation? Quels souvenirs gardez-vous de ce moment? Quelles ont été vos impressions?

2. Avez-vous vu du contenu de la Régie sur Twitter \_\_\_\_\_, LinkedIn \_\_\_\_\_ ou Facebook \_\_\_\_\_?
3. Si OUI : À quelle fréquence consultez-vous ces réseaux sociaux? Chaque jour \_\_\_\_\_ Chaque semaine \_\_\_\_\_ Chaque mois \_\_\_\_\_ Plus rarement \_\_\_\_\_
4. Avez-vous déjà visité le site de la Régie?
5. Si OUI : Vous souvenez-vous de ce que vous cherchiez lors de votre visite?

**Suivi... conclusion et remerciements.**

Merci beaucoup pour votre temps! Avez-vous autre chose à ajouter en fonction de ce dont nous avons discuté au cours des deux derniers jours?

Encore une fois, merci à tous! Nous vous souhaitons une excellente journée.