



Régie de l'énergie  
du Canada

Canada Energy  
Regulator

# ***Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2023***

Rapport final

## **Produit pour la Régie de l'énergie du Canada**

Nom du fournisseur : Environics Research  
Numéro du contrat : 84084-22-0160  
Valeur du contrat : 157 646,30 \$ (TVH incluse)  
Date d'attribution : 2023-01-25  
Date de livraison : 2023-03-17

Numéro d'enregistrement : POR 120-22

Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada :  
[sarah.kiley@rec-cer.gc.ca](mailto:sarah.kiley@rec-cer.gc.ca)

**This report is also available in English.**

**Régie de l'énergie du Canada – Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2023**  
**Rapport final**

Produit pour la Régie de l'énergie du Canada par Environics Research

Février 2023

**Autorisation de reproduction**

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique renferme les résultats de la recherche quantitative menée par Environics au nom de la Régie de l'énergie du Canada. La recherche quantitative a été effectuée en ligne et par téléphone auprès de la population générale, du 2 au 13 février 2023.

La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. La permission écrite de la Régie de l'énergie du Canada doit être obtenue au préalable. Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada : [sarah.kiley@rec-cer.gc.ca](mailto:sarah.kiley@rec-cer.gc.ca)

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représentée par le ministre de Services publics et Approvisionnement Canada, 2023

N° de cat. NE23-208/2023F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-49462-3

This publication is available in English under the title: *Canada Energy Regulator Annual Public Opinion Research Measures 2023*.

Cat. No. NE23-208/2023E-PDF (Final report, English)

ISBN: 978-0-660-49461-6

## Table des matières

<b>En bref</b> .....	<b>i</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
1. Contexte .....	1
2. Raison d'être et objectifs de la recherche .....	1
3. À propos du présent rapport.....	1
<b>Conclusions détaillées</b> .....	<b>2</b>
Sensibilisation et connaissance des répondants de la Régie .....	2
1. Mention spontanée de la Régie .....	2
2. Reconnaissance guidée de la Régie.....	4
3. Reconnaissance guidée de l'Office national de l'énergie.....	5
4. Connaissance de la Régie .....	5
5. Connaissance des fonctions de la Régie.....	8
Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie.....	9
1. Intérêt général pour la Régie .....	9
2. Personnes intéressées à en savoir plus sur le travail de la Régie.....	11
Confiance dans la Régie et perceptions.....	13
1. Confiance dans la Régie.....	13
2. Confiance générale dans la Régie.....	16
3. Perception de la Régie des Canadiens.....	20
Connaissance des pipelines et des lignes de transport d'électricité .....	21
1. Connaissance des projets récents de pipeline et de ligne de transport d'électricité au Canada.....	21
2. Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques .....	23
3. Source des informations récentes sur des projets énergétiques.....	25
Analyse des facteurs : comprendre la confiance générale dans la Régie .....	27
<b>Annexe A – Méthodologie quantitative</b> .....	<b>29</b>
<b>Annexe B – Instrument de recherche quantitative</b> .....	<b>34</b>

## En bref

### 1. Mise en contexte et objectifs

La Régie de l'énergie du Canada réglemente les oléoducs et les gazoducs ainsi que les lignes de transport d'électricité qui franchissent des limites provinciales ou territoriales ou une frontière internationale. Elle rend des décisions dans l'intérêt public sur des projets énergétiques touchant les Canadiens.

La Régie a commandé sa quatrième étude de suivi annuelle au début de 2023. Elle planifie de se servir de cette étude afin de suivre l'opinion des Canadiens quant à sa transparence, et pour voir si l'information qu'elle produit fait connaître son travail et ses processus de réglementation et suscite la confiance. La Régie se servira des résultats du sondage pour améliorer son programme de communication et l'aligner parfaitement sur la politique de communication du gouvernement du Canada.

### 2. Méthode

Environics Research a sondé 1 029 Canadiens adultes (de 18 ans et plus) entre le 2 et le 13 février 2023. L'échantillon comprenait 927 Canadiens provenant des provinces qui font partie d'un panel en ligne. Pour joindre ceux dans les territoires septentrionaux, Environics a réalisé 102 entrevues par téléphone en utilisant des techniques de composition aléatoire conformes aux normes de l'industrie. Les deux sondages ont été effectués à partir du même questionnaire; la version téléphonique a été légèrement adaptée pour la communication verbale.

Les données ont été pondérées statistiquement selon l'âge, le genre et la région, afin que l'échantillon reflète la population du dernier recensement.

Groupe cible	Proportion de la population	Objectif (quota)	Données réelles non pondérées	Données réelles pondérées*
Total	100 %	1 000	1 029	1 029
Atlantique	6,5 %	100	90	68
Québec	23 %	200	215	239
Ontario	38,5 %	200	216	394
Man./Sask.	6,7 %	100	98	70
Alberta	11,5 %	150	149	119
Colombie-Britannique	13,5 %	150	159	137
Territoires	<1 %	100	102	2

\*Résultats pondérés selon la région, le genre et l'âge en fonction des données du Recensement de 2021

L'annexe A renferme de plus amples renseignements sur la méthodologie employée pour le sondage.

### 3. Coût de la recherche

Le coût de la recherche s'est élevé à 157 646,30 \$ (TVH incluse).

#### 4. Principales constatations

Un Canadien sur trois fait confiance à la Régie pour assurer la conformité, protéger la sécurité publique et rendre des décisions fondées sur des données probantes. La confiance globale est inférieure à ce qu'elle était au cours des années précédentes, mais les Canadiens continuent de percevoir la Régie comme un expert dans son domaine alors que six répondants sur dix affirment que ce terme décrit l'organisation, qui n'est cependant pas bien connue, car huit répondants sur dix ne peuvent pas la nommer en tant que responsable du mandat qui lui a été confié. Spontanément, le degré de notoriété demeure constant, mais dans l'ensemble il continue légèrement de diminuer. Sur dix personnes qui ont entendu parler de la Régie, il y en a une ou deux qui connaissent au moins moyennement chacune de ses fonctions principales. Moins d'une personne sur dix connaît très bien les fonctions de la Régie. Cela est également inférieur aux résultats antérieurs.

Malgré une connaissance moins approfondie de la Régie, celle-ci continue de susciter un vif intérêt. Peu importe que les participants aient déjà entendu parler de l'organisation, de près ou de loin, presque les deux tiers expriment un intérêt à en apprendre davantage sur la Régie et son travail. Ce degré d'intérêt est constant dans la plupart des régions, même un peu plus élevé au Québec. Comme par les années passées, la surveillance de la sécurité et de l'environnement ainsi que l'information sur l'énergie sont les deux aspects du travail de la Régie qui suscitent le plus d'intérêt parmi les Canadiens.

En ce qui concerne la sensibilisation aux projets énergétiques ou pipeliniers récents, seulement une personne sur trois affirme avoir entendu parler d'un tel sujet ces derniers temps. Bien que cette proportion soit considérablement inférieure aux niveaux de 2021 et de 2020, elle concorde avec les résultats de 2022. Encore une fois, comme par le passé, le gouvernement est la source d'information la plus courante sur les projets énergétiques récents.

#### 5. Énoncé de neutralité politique et coordonnées

Je soussigné atteste par les présentes, en ma qualité de dirigeant d'Environics, que les livrables sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada, et à la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus précisément, les livrables ne contiennent pas de renseignements sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Tony Coulson  
Premier vice-président des affaires générales et publiques  
Environics Research Group  
[tony.coulson@environics.ca](mailto:tony.coulson@environics.ca)  
613-699-6882

**Nom du fournisseur** : Environics Research Group

Numéro de contrat de SPAC : 84084-22-0160

Date du marché original : 2023-01-25

Pour un complément d'information, veuillez communiquer avec [sarah.kiley@cer-rec.gc.ca](mailto:sarah.kiley@cer-rec.gc.ca).

## Introduction

### 1. Contexte

La Régie de l'énergie du Canada est l'organisme fédéral de réglementation du secteur énergétique qui réglemente les oléoducs et les gazoducs ainsi que les lignes de transport d'électricité qui franchissent des limites provinciales ou territoriales ou une frontière internationale. La Régie rend des décisions dans l'intérêt public sur des projets énergétiques touchant les Canadiens.

Voici quelques rôles et responsabilités de la Régie :

- examen des demandes visant de nouveaux projets énergétiques et la modernisation des projets existants;
- surveillance des travaux d'exploration pétrolière et gazière ainsi que des activités extracôticières ou dans des régions pionnières qui ne sont pas assujetties à une loi territoriale ou à un accord fédéral-provincial;
- détermination des produits qui peuvent être transportés par pipeline et des montants que les sociétés peuvent exiger pour leurs services;
- approbation des exportations et importations de gaz naturel et des exportations de pétrole;
- diffusion à l'ensemble des Canadiens de statistiques, d'analyses et de renseignements neutres sur l'énergie.

### 2. Raison d'être et objectifs de la recherche

La Régie de l'énergie du Canada a commandé sa quatrième étude annuelle de suivi de l'opinion publique au début de 2023. Cette étude fait suite à celles réalisées par Environics de 2020 à 2022. La série permet de suivre l'opinion des Canadiens pour savoir si la Régie fonctionne de manière transparente, puis si l'information qu'elle produit fait mieux connaître son travail ou ses processus de réglementation et suscite la confiance.

L'organisation continuera de se servir des constatations de l'étude de suivi pour améliorer son programme de communication et de l'aligner parfaitement sur la politique de communication du gouvernement du Canada.

### 3. À propos du présent rapport

Au début du présent rapport, un résumé fait ressortir les principales constatations et conclusions; il est suivi d'une analyse détaillée des résultats de l'étude menée. Une description détaillée de la méthode est présentée à l'annexe A. L'instrument de recherche utilisé pour réaliser l'étude l'est à l'annexe B.

Tous les résultats quantitatifs ont été analysés selon le total de répondants et les principaux sous-groupes démographiques (région, âge, genre, revenu du ménage, niveau de scolarité et autres facteurs, tels que le degré de connaissance de la Régie). Les différences notables de sous-groupe sont surlignées lorsque cela est pertinent.

Note : Tout au long du présent rapport, la somme des chiffres figurant dans les colonnes et les rangées des tableaux n'égalent pas toujours 100 % en raison des chiffres arrondis ou des mentions multiples. Sauf indication contraire, la taille de la base correspond à l'échantillon total, soit n=1 029.

## Conclusions détaillées

### Sensibilisation et connaissance des répondants de la Régie

#### 1. Mention spontanée de la Régie

Comme par les années passées, huit répondants sur dix ne peuvent pas nommer l'organisation responsable du mandat de la Régie.

On a demandé aux Canadiens de nommer l'organisation canadienne responsable du mandat de la Régie, à savoir surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales. Plus de huit personnes sur dix ne sont pas en mesure de nommer une organisation ayant ce mandat, ce qui représente une légère augmentation par rapport aux années précédentes. Cinq pour cent ont nommé la Régie, ce qui représente également une augmentation par rapport aux années précédentes. Le nombre de répondants qui ont spontanément mentionné l'Office national de l'énergie est demeuré inchangé à 1 %. Divers autres organismes ont été mentionnés, chacun d'eux l'ayant été dans une faible proportion.

#### Organisation responsable du mandat de la Régie – Suivi

Organisation nommée	Total de 2020 (n=1 002)	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)
Net : Régie de l'énergie du Canada	1 %	3 %	3 %	5 %
Régie de l'énergie du Canada	1 %	2 %	2 %	2 %
Régie énergétique du Canada	–	1 %	<1 %	2 %
Régie canadienne de l'énergie	<1 %	<1 %	<1 %	1 %
Office national de l'énergie / ONE	6 %	2 %	2 %	1 %
Pipeline (p. ex. Trans Mountain)	2 %	2 %	<1 %	0 %
Hydro (y compris provincial)	2 %	2 %	2 %	1 %
Société privée (autre)	2 %	2 %	<1 %	0 %
Ministères fédéraux (divers)	2 %	2 %	1 %	1 %
TransCanada/TCPL/TC Énergie	1 %	1 %	1 %	0 %
Commission / Office (divers)	1 %	1 %	1 %	0 %
Autres mentions (moins de 1 % chacune)	3 %	2 %	4 %	2 %
Ne sait pas	79 %	81 %	83 %	86 %

Q1 Connaissez-vous le nom de l'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales?

## Organisation responsable du mandat de la Régie – Selon la région

Organisation nommée	Total de 2023 (n=1 029)	C.-B. (n=159)	Alb. (n=149)	Man./Sask. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
Net : Régie de l'énergie du Canada	5 %	8 %	7 %	3 %	5 %	2 %	3 %	–
Régie de l'énergie du Canada	2 %	4 %	2 %	1 %	1 %	2 %	–	–
Régie énergétique du Canada	2 %	3 %	3 %	2 %	1 %	0 %	3 %	--
Régie canadienne de l'énergie	1 %	1 %	2 %	–	2 %	–	–	–
Office national de l'énergie / ONE	1 %	1 %	3 %	2 %	1 %	1 %	2 %	1 %
Pipeline (p. ex. Trans Mountain)	0 %	1 %	–	–	–	–	–	–
Hydro (y compris provincial)	1 %	4 %	–	–	–	2 %	–	–
Société privée (autre)	0 %	1 %	1 %	–	–	0 %	1 %	–
Ministères fédéraux (divers)	0 %	–	1 %	1 %	–	0 %	–	–
TransCanada/TCPL/TC Énergie	0 %	1 %	1 %	–	0 %	0 %	–	–
Commission / Office (divers)	0 %	–	–	2 %	–	–	–	0 %
Autres mentions (moins de 1 % chacune)	1 %	1 %	2 %	–	2 %	1 %	1 %	1 %
Ne sait pas	86 %	82 %	80 %	91 %	87 %	87 %	91 %	92 %

Le tableau ci-dessus montre que la mention spontanée de la Régie est, en général, semblable dans l'ensemble du pays. La Régie est un peu plus reconnue en Colombie-Britannique (8 %) et en Alberta (7 %) que dans les autres provinces.

## 2. Reconnaissance guidée de la Régie

La connaissance globale de la Régie continu de légèrement diminuer par rapport aux années antérieures. Un Canadien sur trois a indiqué qu'il connaissait la Régie (reconnaissance guidée ou spontanée).

Lorsqu'on dit aux Canadiens qui n'ont pas nommé spontanément la Régie que l'organisation responsable de surveiller les pipelines et les lignes de transport de l'électricité franchissant des frontières est la Régie de l'énergie du Canada, un répondant sur trois dit avoir entendu ce nom avant le sondage, comparativement à sept sur dix qui n'en n'ont pas entendu parler. Les taux de reconnaissance spontanée et guidée totale sont en baisse par rapport aux années précédentes, comme l'indique le tableau qui suit.

### Reconnaissance totale de la Régie – Suivi

Reconnaissance totale de la Régie	Total de 2020 (n=1 002)	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)
<b>Net : reconnaissance</b>	<b>41 %</b>	<b>41 %</b>	<b>36 %</b>	<b>31 %</b>
Reconnaissance spontanée	1 %	3 %	3 %	5 %
Reconnaissance guidée	40 %	38 %	33 %	26 %
Aucune connaissance	59 %	59 %	64 %	69 %

Q1 *Connaissez-vous le nom de l'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales?*

Q2 *L'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales est la Régie de l'énergie du Canada. Aviez-vous entendu parler de la Régie avant aujourd'hui? BASE : les personnes qui ne nomment pas la Régie (n=984).*

### Reconnaissance totale de la Régie – Selon la région

Reconnaissance totale de la Régie	Total de 2023 (n=1 029)	Région						
		C.-B. (n=159)	Alb. (n=149)	Man./Sask. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
<b>Net : reconnaissance</b>	<b>31 %</b>	<b>31 %</b>	<b>48 %</b>	<b>30 %</b>	<b>26 %</b>	<b>27 %</b>	<b>34 %</b>	<b>8 %</b>
Reconnaissance spontanée	5 %	8 %	7 %	3 %	5 %	2 %	3 %	–
Reconnaissance guidée	26 %	23 %	41 %	27 %	21 %	25 %	31 %	8 %
Aucune connaissance	69 %	52 %	70 %	74 %	73 %	66 %	92 %	92 %

Dans cette foulée, la reconnaissance totale donne des résultats allant de 8 % dans les territoires à un sommet de 48 % en Alberta. Le taux de reconnaissance guidée de la Régie est plus élevé en Alberta (41 % comparativement à 26 % dans l'ensemble du pays), chez les hommes (33 % comparativement à 19 % chez les femmes), chez les personnes de 55 ans et plus (34 % comparativement à 20 % chez les personnes de 54 ans et moins) et chez celles qui, plus tard dans le sondage, ont indiqué qu'elles avaient récemment entendu parler de projets énergétiques (39 % contre 19 % chez celles qui n'en ont pas entendu parler).

### 3. Reconnaissance guidée de l'Office national de l'énergie

Parmi les personnes qui ne connaissent pas la Régie, quatre répondants sur dix ont entendu parler de l'Office, un résultat comparable à celui des années antérieures.

On a demandé aux personnes qui ont répondu ne pas connaître la Régie de l'énergie du Canada même après que le nom a été mentionné (n=723), si elles avaient entendu parler de l'organisation sous son ancien nom, l'Office national de l'énergie. Comme au cours des dernières années, quatre répondants sur dix ont dit avoir entendu parler de l'Office.

#### Reconnaissance guidée de l'Office parmi les personnes ne connaissant pas la Régie (n=723) – Suivi

A entendu parler de l'Office avant le sondage	Total de 2020 (n=599)	Total de 2021 (n=614)	Total de 2022 (n=655)	Total de 2023 (n=723)
Oui, j'ai entendu parler de l'Office.	45 %	39 %	38 %	38 %
Non, je n'ai pas entendu parler de l'Office.	55 %	61 %	62 %	62 %

Q3 La Régie de l'énergie du Canada était auparavant l'Office national de l'énergie. Aviez-vous entendu parler de l'Office avant aujourd'hui?

BASE : les personnes ne reconnaissant pas la Régie même après que le nom a été mentionné (n=723).

#### Reconnaissance guidée de l'Office parmi les personnes ne connaissant pas la Régie (n=723) – Selon la région

A entendu parler de l'Office avant le sondage	Total de 2023 (n=723)	Région						
		C.-B. (n=115)	Alb. (n=79)	Man./Sask. (n=69)	Ont. (n=162)	Qc (n=156)	Atl. (n=60)	Terr. (n=82)
Oui, j'ai entendu parler de l'Office.	38 %	44 %	39 %	39 %	47 %	19 %	42 %	19 %
Non, je n'ai pas entendu parler de l'Office.	62 %	56 %	61 %	61 %	53 %	81 %	58 %	81 %

Le taux de personnes ayant déjà entendu parler de l'Office (présenté en tant qu'Office national de l'énergie dans la version française) demeure nettement plus faible au Québec et dans les territoires (19 %) que dans les autres régions (39 % à 47 %). Les personnes qui se rappellent de l'Office est plus élevé chez les Canadiens de 55 ans et plus (60 %), chez les hommes (49 % contre 30 % chez les femmes) et chez les personnes à la retraite (62 % comparativement à 38 % dans l'ensemble de la population).

### 4. Connaissance de la Régie

Une personne sur dix qui a entendu parler de la Régie dit la connaître, au moins modérément, ce qui est inférieur aux résultats des années précédentes.

On a demandé aux personnes qui avaient entendu parler de la Régie avant le sondage (n=306) d'indiquer, à partir d'une échelle de 1 à 10, leur niveau de connaissance de l'organisation. Environ une personne sur dix connaît au moins un peu la Régie (cote de 7 à 10 dans 12 % des cas). Un nombre plus élevé de personnes ne

la connaissent pas (cote de 1 à 4 pour 60 % des répondants). Comme dans le passé, trois personnes sur dix (29 %) donnent une réponse neutre (5 ou 6).

#### Connaissance de la Régie parmi ceux qui en ont entendu parler (n=306) – Suivi

Niveau de connaissance de la Régie	Total de 2020 (n=403)	Total de 2021 (n=398)	Total de 2022 (n=353)	Total de 2023 (n=306)
Net : connaît la Régie (7-10)	31 %	28 %	33 %	12 %
Connaît très bien la Régie (9-10)	8 %	6 %	5 %	1 %
Connaît un peu la Régie (7-8)	23 %	22 %	27 %	11 %
Réponse neutre (5-6)	33 %	27 %	29 %	29 %
Net : ne connaît pas la Régie (1-4)	36 %	45 %	38 %	60 %
Ne connaît pas très bien la Régie (3-4)	20 %	27 %	26 %	32 %
Ne connaît pas du tout la Régie (1-2)	16 %	18 %	12 %	28 %
<i>Signification</i>	5,2	4,9	5,2	3,9

Q4 À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »), dites-nous dans quelle mesure vous connaissez de la Régie de l'énergie du Canada.

BASE : reconnaissance guidée ou non de la Régie (n=306)

## Connaissance de la Régie parmi ceux qui en ont entendu parler (n=306) – Selon la région

Niveau de connaissance de la Régie	Total de 2023 (n=1 029)	Région						
		C.-B. (n=44*)	Alb. (n=70)	MB/SK (n=29*)	Ont. (n=54)	Qc (n=59)	Atl. (n=30*)	Terr. (n=20*)
Net : connaît la Régie (7-10)	12 %	11 %	11 %	10 %	13 %	11 %	13 %	3 %
Connaît très bien la Régie (9-10)	1 %	2 %	–	3 %	–	3 %	–	–
Connaît un peu la Régie (7-8)	11 %	9 %	11 %	7 %	13 %	7 %	13 %	3 %
Réponse neutre (5-6)	29 %	26 %	33 %	31 %	24 %	36 %	18 %	6 %
Net : ne connaît pas la Régie (1-4)	60 %	63 %	56 %	60 %	63 %	53 %	69 %	91 %
Ne connaît pas très bien la Régie (3-4)	32 %	30 %	28 %	27 %	39 %	25 %	37 %	9 %
Ne connaît pas du tout la Régie (1-2)	28 %	33 %	28 %	32 %	24 %	28 %	32 %	82 %
<i>Signification</i>	3,9	3,8	4,1	3,8	3,9	4,1	3,7	1,8

\*Note – Attention aux échantillons de petite taille (n<50) dans l'interprétation des résultats.

Comme précédemment, une minorité de personnes reconnaissent la Régie partout au pays et dans tous les sous-groupes démographiques.

## 5. Connaissance des fonctions de la Régie

Sur dix personnes qui ont entendu parler de la Régie, il y en a une ou deux qui connaissent au moins moyennement chacune de ses fonctions principales. Moins d'une personne sur dix connaît très bien les fonctions de la Régie.

Les personnes ayant reconnu à la Régie, avec ou sans aide (31 %), ont reçu de l'information sur quatre de ses fonctions clés et ont évalué leur degré de connaissance sur chacune d'elles au moyen d'une échelle de cotation numérique de 1 à 10. Environ deux personnes sur dix affirment connaître au moins un peu (cote de 7 à 10) chacune des fonctions, tandis que moins d'une personne sur dix dit les connaître très bien (cote de 9 à 10).

### Connaissance des fonctions de la Régie parmi les personnes qui connaissent l'organisation (n=306)

Fonction	Connaît très bien (9-10)	Connaît un peu (7-8)	Neutre (5-6)	Ne connaît pas très bien (3-4)	Ne connaît pas du tout (1-2)
Surveillance de la sécurité et de l'environnement	2 %	16 %	30 %	20 %	32 %
Information sur l'énergie	2 %	14 %	25 %	25 %	35 %
Processus décisionnel	4 %	16 %	26 %	26 %	29 %
Mobilisation	2 %	11 %	26 %	25 %	36 %

Q5-8 Dans quelle mesure connaissez-vous chacune des fonctions suivantes de la Régie de l'énergie du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »).

BASE : reconnaissance guidée ou non de la Régie (n=306)

Parmi les personnes qui connaissent la Régie, la connaissance de ses principales fonctions est moins élevée que dans les années précédentes.

### Connaissance nette (très bien, un peu) des fonctions de la Régie parmi les personnes qui connaissent l'organisation – Suivi

Connaissance nette (7-10)	Total de 2020 (n=403)	Total de 2021 (n=398)	Total de 2022 (n=353)	Total de 2023 (n=306)
Surveillance de la sécurité et de l'environnement	33 %	27 %	38 %	18 %
Information sur l'énergie	29 %	26 %	36 %	16 %
Processus décisionnel	33 %	26 %	40 %	19 %
Mobilisation	31 %	24 %	36 %	13 %

Q5-8 Dans quelle mesure connaissez-vous chacune des fonctions suivantes de la Régie de l'énergie du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »).

\*Note – Attention aux échantillons de petite taille (n<50) dans l'interprétation des résultats.

BASE : reconnaissance guidée ou non de la Régie (n=306)

**Connaissance nette (très bien, un peu) des fonctions de la Régie parmi les personnes qui connaissent l'organisation – Selon la région**

Connaissance nette (7-10)	Total de 2023 (n=306)	Région						
		C.-B. (n=44*)	Alb. (n=70)	MB/SK (n=29*)	Ont. (n=54)	Qc (n=59)	Atl. (n=30*)	Terr. (n=20*)
Surveillance de la sécurité et de l'environnement	18 %	21 %	19 %	18 %	17 %	19 %	17 %	3 %
Information sur l'énergie	16 %	9 %	11 %	10 %	21 %	19 %	14 %	1 %
Processus décisionnel	19 %	12 %	18 %	10 %	24 %	22 %	14 %	3 %
Mobilisation	13 %	13 %	14 %	10 %	15 %	10 %	14 %	3 %

Comme auparavant, la connaissance de la plupart de ces fonctions de la Régie diminue avec de l'âge, mais elle est un peu plus élevée chez les personnes qui ont fait des études universitaires et celles qui disent connaître au moins un peu la Régie en général.

## Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie

### 1. Intérêt général pour la Régie

Près des deux tiers des personnes interrogées sont au moins un peu intéressées à en apprendre davantage sur le travail de la Régie et une sur dix l'est grandement, ce qui représente une légère baisse par rapport aux années précédentes.

On a demandé aux Canadiens de dire dans quelle mesure ils aimeraient en apprendre davantage sur la Régie en général. Les niveaux d'intérêt ont légèrement diminué au cours des dernières années et près des deux tiers des personnes interrogées ont indiqué qu'elles étaient au moins un peu intéressées à en apprendre davantage sur la Régie.

#### Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie – Suivi

Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie	Total de 2020 (n=1 002)	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)
Net : Intéressé	73 %	69 %	67 %	64 %
Très intéressé	20 %	16 %	16 %	11 %
Un peu intéressé	53 %	53 %	51 %	53 %
Net : pas intéressé	27 %	31 %	33 %	36 %
Pas très intéressé	20 %	24 %	23 %	27 %
Pas du tout intéressé	7 %	7 %	9 %	9 %
Ne sais pas / Refus°	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

Q13 Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur la Régie de l'énergie du Canada en général?

Les taux d'intérêt généraux vont d'un minimum de 60 % en Colombie-Britannique à un sommet de 68 % au Québec et dans l'Atlantique. La fourchette est moins large que celle des années précédentes, ce qui indique un niveau d'intérêt plus constant entre les régions.

#### Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie – Selon la région

Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie	Total de 2023 (n=1 029)	Région						
		C.-B. (n=159)	Alb. (n=146)	Man./Sask. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
Net : Intéressé	64 %	60 %	61 %	67 %	62 %	68 %	68 %	67 %
Très intéressé	11 %	7 %	14 %	17 %	8 %	14 %	8 %	31 %
Un peu intéressé	53 %	53 %	46 %	50 %	54 %	54 %	61 %	35 %
Net : pas intéressé	36 %	40 %	39 %	33 %	38 %	32 %	32 %	33 %
Pas très intéressé	27 %	34 %	31 %	25 %	28 %	20 %	24 %	14 %
Pas du tout intéressé	9 %	6 %	8 %	8 %	10 %	12 %	8 %	20 %
Ne sais pas / Refus°	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

L'intérêt général à en apprendre davantage sur la Régie est plus élevé chez les hommes (69 %) que chez les femmes (58 %) et un peu plus élevé chez les Canadiens âgés de 55 ans ou plus (72 %). L'intérêt à en apprendre davantage est plus élevé chez les personnes qui connaissaient déjà la Régie (81 %) et celles qui étaient au courant de projets énergétiques récents (76 %).

## 2. Personnes intéressées à en savoir plus sur le travail de la Régie

Un peu comme c'était le cas auparavant, plus de la moitié des répondants sont au moins un peu intéressés à chacun des quatre aspects du travail de la Régie. La surveillance de la sécurité et de l'environnement est l'aspect qui suscite le plus d'intérêt.

On a demandé aux Canadiens de dire dans quelle mesure ils aimeraient en apprendre davantage sur les quatre principaux volets du travail de la Régie. Plus de la moitié des répondants ont indiqué être quelque peu ou très intéressés à en apprendre davantage sur chacun. Les deux tiers ont exprimé le désir d'en apprendre davantage sur la surveillance de la sécurité et de l'environnement, alors que trois personnes sur cinq souhaitent en savoir plus quant au volet de l'information sur l'énergie. Comparativement aux années précédentes, l'intérêt est quelque peu moindre pour les processus décisionnels ou les activités de mobilisation. L'intérêt marqué suit le même modèle : une personne sur cinq se dit très intéressée (cote de 9 ou 10) à en savoir plus sur la surveillance de la sécurité et de l'environnement.

### Personnes intéressées à en savoir plus sur le travail de la Régie – Suivi

Personnes intéressées à en savoir plus sur des aspects du travail de la Régie	Total de 2020 (n=1 002)	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)
<b>Surveillance de la sécurité et de l'environnement</b>				
Net : Intéressé	74 %	73 %	69 %	67 %
Très intéressé	28 %	24 %	21 %	20 %
<b>Information sur l'énergie</b>				
Net : Intéressé	69 %	69 %	65 %	61 %
Très intéressé	22 %	19 %	17 %	16 %
<b>Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes</b>				
Net : Intéressé	66 %	62 %	61 %	56 %
Très intéressé	18 %	14 %	15 %	13 %
<b>Activités de mobilisation</b>				
Net : Intéressé	62 %	59 %	56 %	53 %
Très intéressé	16 %	13 %	13 %	13 %

Q9-12 Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur les aspects suivants du travail de la Régie de l'énergie du Canada?

## Intérêt pour des aspects du travail de la Régie – Selon la région

Personnes intéressées à en savoir plus sur des aspects du travail de la Régie	Total de 2023 (n=1 029)	Région						
		C.-B. (n=159)	Alb. (n=146)	Man./Sask. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
<b>Surveillance de la sécurité et de l'environnement</b>								
Net : Intéressé	67 %	73 %	65 %	66 %	64 %	68 %	71 %	73 %
Très intéressé	20 %	21 %	20 %	33 %	13 %	25 %	21 %	33 %
<b>Information sur l'énergie</b>								
Net : Intéressé	61 %	65 %	64 %	62 %	58 %	62 %	65 %	61 %
Très intéressé	16 %	15 %	17 %	19 %	14 %	19 %	16 %	26 %
<b>Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes</b>								
Net : Intéressé	56 %	54 %	56 %	58 %	52 %	62 %	57 %	59 %
Très intéressé	13 %	10 %	15 %	15 %	10 %	18 %	8 %	20 %
<b>Activités de mobilisation</b>								
Net : Intéressé	53 %	52 %	56 %	56 %	50 %	56 %	53 %	55 %
Très intéressé	13 %	9 %	17 %	20 %	10 %	15 %	7 %	14 %

L'intérêt pour les activités de la Régie varie dans tous les sous-groupes démographiques. Le degré d'intérêt à l'endroit du processus décisionnel sur les projets énergétiques est un peu plus élevé au Québec (62 %) que dans les autres provinces. L'intérêt net pour chacun des quatre volets est un peu plus élevé chez les hommes (entre 71 % et 55 %, comparativement à entre 63 % à 50 % chez les femmes) et chez les Canadiens âgés de 55 ans ou plus (entre 71 % et 57 %). Dans tous les cas, l'intérêt est plus élevé chez les personnes qui avaient entendu parler de la Régie avant le sondage, celles qui connaissent bien l'organisation et celles qui avaient récemment entendu parler de projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité.

## Confiance dans la Régie et perceptions

### 1. Confiance dans la Régie

Un Canadien sur trois fait confiance à la Régie pour assurer la conformité, protéger la sécurité publique et rendre des décisions fondées sur des données probantes. Des proportions légèrement inférieures ont confiance dans d'autres aspects du travail de la Régie.

On a présenté huit énoncés aux Canadiens qui décrivent différents volets du travail de la Régie et on leur a demandé d'indiquer leur niveau de confiance pour chacun, à l'aide d'une échelle de cotation numérique de 1 à 10. La confiance générale (cote de 7 à 10) est inférieure à celle des années antérieures. Trois personnes sur dix ou plus ont répondu avoir au moins un peu confiance pour ce qui est des trois premiers énoncés : la Régie voit à la conformité des sociétés, rend des décisions qui assurent la sécurité publique et rend ses décisions sont fondées sur des preuves scientifiques. Un peu moins de trois personnes sur dix acceptent dans une certaine mesure trois autres énoncés. Comme c'était le cas précédemment, les Canadiens sont le moins enclins à croire que les décisions de la Régie font avancer la Réconciliation avec les peuples autochtones.

#### Confiance dans les aspects du travail de la Régie – Suivi

La Régie...	2020 Net : confiance (7-10)	2021 Net : confiance (7-10)	2022 Net : confiance (7-10)	2023 Net : confiance (7-10)
...veille à ce que les sociétés exploitant des pipelines ou des lignes de transport d'électricité respectent les règles et les règlements.	45 %	45 %	45 %	33 %
...rend des décisions qui assurent la sécurité publique.	43 %	44 %	45 %	32 %
...rend des décisions qui sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.	43 %	41 %	43 %	32 %
...rend des décisions qui améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.	41 %	36 %	38 %	27 %
...rend des décisions qui protègent l'environnement.	38 %	37 %	37 %	27 %
...rend des décisions conformes à l'intérêt public pour les projets énergétiques comme les nouveaux pipelines et les nouvelles lignes de transport d'électricité.	38 %	35 %	37 %	26 %
...rend des décisions qui contribuent à une société inclusive.	35 %	31 %	33 %	22 %
...rend des décisions qui font avancer la Réconciliation avec les peuples autochtones.*	31 %	29 %	30 %	20 %

Q14-21 À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout confiance » et 10, à « grande confiance »), veuillez nous indiquer votre degré de confiance pour chacun des énoncés.\* Nota – La période d'enquête sur le terrain de 2020 a eu lieu pendant les manifestations anti-gazoduc de la Première Nation Wet'suwet'en et les manifestations de solidarité d'un bout à l'autre du pays.

## Confiance dans les aspects du travail de la Régie

La Régie...	2023 Net : confiance (7-10)	Grande confiance (9-10)	Un peu confiance (7-8)	Neutre (5-6)	Pas très confiance / Pas du tout confiance (1-4)
...veille à ce que les sociétés exploitant des pipelines ou des lignes de transport d'électricité respectent les règles et les règlements.	33 %	9 %	25 %	41 %	26 %
...rend des décisions qui assurent la sécurité publique.	32 %	8 %	24 %	42 %	25 %
...rend des décisions qui sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.	32 %	7 %	25 %	40 %	28 %
...rend des décisions qui améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.	27 %	5 %	21 %	43 %	30 %
...rend des décisions qui protègent l'environnement.	27 %	6 %	20 %	41 %	32 %
...rend des décisions conformes à l'intérêt public pour les projets énergétiques comme les nouveaux pipelines et les nouvelles lignes de transport d'électricité.	26 %	6 %	21 %	39 %	34 %
...rend des décisions qui contribuent à une société inclusive.	22 %	4 %	18 %	44 %	34 %
...rend des décisions qui font avancer la Réconciliation avec les peuples autochtones.*	20 %	5 %	15 %	44 %	36 %

Le degré de confiance est assez semblable dans l'ensemble des sous-groupes et aucun modèle distinct ne peut être établi en fonction du genre, de l'âge ou du niveau de scolarité des répondants. À l'échelle régionale, la confiance dans certains aspects du travail de la Régie est comparable dans l'ensemble du pays, comme l'illustre le tableau qui suit.

## Confiance dans les aspects du travail de la Régie – Selon la région

Confiance	Total de 2023 (n=1 029)	Région						
		C.-B. (n=159)	Alb. (n=149)	Man./Sa sk. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
<b>La Régie voit à ce que les sociétés exploitant des pipelines et des lignes de transport d'électricité respectent les règles et les règlements applicables.</b>								
Net : confiance (7-10)	33 %	38 %	34 %	38 %	32 %	33 %	29 %	40 %
Grande confiance (9-10)	9 %	12 %	12 %	10 %	8 %	5 %	7 %	13 %
<b>Les décisions de la Régie améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.</b>								
Net : confiance (7-10)	27 %	26 %	22 %	26 %	28 %	29 %	18 %	19 %
Grande confiance (9-10)	5 %	5 %	4 %	6 %	7 %	4 %	1 %	6 %
<b>La Régie rend des décisions qui assurent la sécurité publique.</b>								
Net : confiance (7-10)	32 %	33 %	30 %	36 %	32 %	34 %	26 %	40 %
Grande confiance (9-10)	8 %	7 %	8 %	14 %	9 %	7 %	4 %	7 %
<b>Les décisions de la Régie sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.</b>								
Net : confiance (7-10)	32 %	35 %	23 %	30 %	34 %	35 %	20 %	39 %
Grande confiance (9-10)	7 %	6 %	6 %	5 %	8 %	7 %	4 %	13 %
<b>La Régie rend des décisions qui protègent l'environnement.</b>								
Net : confiance (7-10)	27 %	25 %	22 %	29 %	29 %	26 %	24 %	32 %
Grande confiance (9-10)	6 %	7 %	8 %	11 %	6 %	5 %	6 %	7 %
<b>La Régie rend des décisions conformes à l'intérêt public pour les projets énergétiques comme les nouveaux pipelines et les lignes de transport d'électricité.</b>								
Net : confiance (7-10)	26 %	27 %	19 %	28 %	27 %	30 %	20 %	32 %
Grande confiance (9-10)	6 %	6 %	5 %	5 %	7 %	3 %	3 %	18 %
<b>Les décisions de la Régie contribuent à une société inclusive.</b>								
Net : confiance (7-10)	22 %	21 %	18 %	19 %	21 %	29 %	14 %	37 %
Grande confiance (9-10)	4 %	6 %	5 %	6 %	4 %	3 %	3 %	13 %
<b>Les décisions de la Régie font avancer la réconciliation avec les peuples autochtones.</b>								
Net : confiance (7-10)	20 %	20 %	20 %	20 %	19 %	23 %	19 %	38 %
Grande confiance (9-10)	5 %	8 %	5 %	6 %	6 %	3 %	5 %	6 %

Q14-21 À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout confiance » et 10, à « grande confiance »), dites-nous quel est votre degré de confiance pour chacun des énoncés suivants.

## 2. Confiance générale dans la Régie

Trois Canadiens sur dix ont au moins quelque peu confiance dans la Régie mais moins d'un sur dix a une grande confiance.

On a demandé aux Canadiens d'indiquer leur degré général de confiance à l'égard de la Régie à l'aide d'une échelle de un à dix. Un peu plus de trois personnes sur dix disent avoir au moins quelque peu confiance dans la Régie (cote de 7 à 10), ce qui est moins que dans le passé.

### Confiance générale dans la Régie

Degré de confiance dans la Régie	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)
Net : confiance (7-10)	43 %	45 %	32 %
Grande confiance (9-10)	10 %	9 %	6 %
Un peu confiance (7-8)	33 %	36 %	27 %
Neutre (5-6)	39 %	41 %	41 %
Net : Net : pas confiance (1-4)	17 %	15 %	27 %
Pas grande confiance (3-4)	10 %	8 %	15 %
Pas du tout confiance (1-2)	8 %	7 %	11 %

Q21A Dans l'ensemble, dans quelle mesure faites-vous confiance à la Régie de l'énergie du Canada?

### Confiance générale dans la Régie

Degré de confiance dans la Régie	Total de 2023 (n=1 029)	C.-B. (n=159)	Alb. (n=149)	Man./Sa sk. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
Net : confiance (7-10)	32 %	30 %	24 %	29 %	35 %	37 %	22 %	32 %
Grande confiance (9-10)	6 %	7 %	7 %	6 %	6 %	6 %	4 %	7 %
Un peu confiance (7-8)	27 %	24 %	17 %	23 %	30 %	32 %	17 %	26 %
Neutre (5-6)	41 %	43 %	38 %	43 %	41 %	41 %	44 %	21 %
Net : Net : pas confiance (1-4)	27 %	27 %	38 %	28 %	24 %	21 %	35 %	46 %
Pas grande confiance (3-4)	15 %	17 %	18 %	11 %	14 %	14 %	23 %	14 %
Pas du tout confiance (1-2)	11 %	9 %	20 %	18 %	10 %	8 %	12 %	32 %

Selon la région, la confiance nette varie de 22 % dans l'Atlantique à un sommet de 37 % au Québec. Le degré de confiance général est comparable pour l'ensemble des sous-groupes, dont l'âge, le revenu et le niveau de scolarité.

Lorsqu'on demande les raisons à l'origine de la cote de confiance accordée, un répondant sur dix répond que cela est attribuable à une perception généralement positive de la Régie. Ces participants ont dit croire que la Régie fait du bon travail et a dans l'ensemble une bonne réputation. La même proportion (10 %) fait confiance

à la Régie pour des raisons liées au mandat. Les répondants sont d'avis que le mandat de la Régie couvre des domaines importants comme la conformité, la sécurité humaine et la prise de décisions dans l'intérêt public. Dans environ 3 % des cas ils indiquent avoir confiance dans le gouvernement et les organismes de réglementation en général.

Dans 15 % des cas, les répondants fondent leur cote sur une croyance à l'effet que la Régie n'est pas impartiale, ce qui mine la confiance dans l'organisation, par exemple qu'elle a un préjugé favorable envers l'industrie ou qu'elle n'est pas indépendante. Un peu moins d'une personne sur dix mentionne des points négatifs liés au mandat de la Régie, notamment l'autorisation de projets qui causent des dommages à l'environnement et le non-respect des droits des Autochtones. Très peu de personnes font part d'une impression négative en général ou d'un manque de transparence. Comme dans les années précédentes, quatre personnes sur dix n'ont fourni aucune raison particulière pour justifier leur note de confiance.

## Raisons justifiant le degré de confiance générale dans la Régie – Suivi

Raison	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)
Net : Positif – général	16 %	13 %	10 %
Bonne / Bon travail / Compétence / Digne de confiance / Professionnelle / Fiable	12 %	8 %	7 %
Nouvelles positives / Bouche à oreille / Réputation	3 %	5 %	3 %
Net : Positif – Mandat	12 %	13 %	10 %
Décisions prises dans l'intérêt du public	4 %	5 %	1 %
Protection de l'environnement	3 %	2 %	2 %
Responsable / Respect du mandat	3 %	2 %	3 %
Application des règlements / Conformité	1 %	2 %	3 %
Sécurité des personnes	1 %	2 %	2 %
Net : Confiance / Fierté	3 %	11 %	4 %
Je fais confiance au gouvernement et aux organismes de réglementation	2 %	9 %	3 %
C'est canadien, donc c'est positif	1 %	2 %	0 %
Net : Partialité	11 %	8 %	15 %
Préjugé favorable envers l'industrie	5 %	3 %	7 %
Non indépendante / Politisée	5 %	5 %	8 %
Net : Négatif – Mandat	7 %	7 %	9 %
Autorise des dommages environnementaux	4 %	4 %	5 %
Ne protège pas la sécurité du public	–	1 %	2 %
Ne fait pas avancer la Réconciliation avec les Autochtones	2 %	2 %	3 %
Nouvelles négatives / Bouche à oreille / Réputation	2 %	2 %	1 %
Manque de transparence	2 %	2 %	1 %
Mauvaises décisions / Décisions non inclusives	1 %	2 %	6 %
Méfiance envers le gouvernement et les organismes de réglementation	2 %	5 %	6 %
Organisation trop bureaucratique / inefficace / lente / « gouvernementale »	2 %	2 %	1 %
Ne sait pas / s.o. / Aucune raison particulière	44 %	45 %	44 %

Q21B Pourquoi?

Un tableau détaillé des raisons qui sous-tendent les cotes de confiance globales par région est présenté ci-après. Les perceptions positives générales sont plus élevées au Manitoba, en Saskatchewan et au Québec qu'ailleurs. Les perceptions de partialité sont plus élevées en Alberta que dans les autres provinces.

## Raisons justifiant le degré de confiance générale dans la Régie – Selon la région

Raison	Total de 2023 (n=1 029)	C.-B. (n=159)	Alb. (n=149)	Man./Sask. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
Net : Positif – général	10 %	9 %	9 %	20 %	8 %	11 %	6 %	1 %
Bonne / Bon travail / Compétence / Digne de confiance / Professionnelle / Fiable	7 %	6 %	5 %	11 %	6 %	9 %	2 %	0 %
Nouvelles positives / Bouche à oreille / Réputation	3 %	4 %	3 %	9 %	2 %	2 %	4 %	0 %
Net : Positif – Mandat	10 %	13 %	12 %	8 %	11 %	7 %	8 %	6 %
Décisions prises dans l'intérêt du public	1 %	4 %	3 %	–	1 %	–	–	0 %
Protège l'environnement	2 %	2 %	1 %	–	2 %	2 %	2 %	0 %
Responsable / Respecte son mandat	3 %	4 %	3 %	1 %	3 %	1 %	2 %	–
Applique les règlements / Assure la conformité	3 %	2 %	2 %	3 %	2 %	3 %	3 %	–
Assure la sécurité des personnes	2 %	1 %	2 %	4 %	3 %	1 %	–	6 %
Net : Confiance / fierté	4 %	4 %	4 %	4 %	3 %	5 %	2 %	1 %
Je fais confiance au gouvernement et aux organismes de réglementation	3 %	4 %	3 %	3 %	2 %	5 %	2 %	0 %
C'est canadien, donc c'est positif	0 %	–	1 %	1 %	0 %	–	–	0 %
Net : Partialité	15 %	17 %	21 %	14 %	12 %	15 %	12 %	7 %
Préjugé favorable envers l'industrie	7 %	9 %	6 %	6 %	6 %	8 %	7 %	1 %
Non indépendante / Politisée	8 %	9 %	15 %	8 %	6 %	8 %	5 %	6 %
Net : Négatif – Mandat	9 %	12 %	7 %	8 %	10 %	10 %	4 %	8 %
Autorise des dommages environnementaux	5 %	8 %	4 %	3 %	3 %	7 %	1 %	6 %
Ne protège pas la sécurité du public	2 %	1 %	1 %	2 %	2 %	1 %	1 %	0 %
Ne fait pas avancer la Réconciliation avec les Autochtones	3 %	3 %	2 %	2 %	5 %	1 %	1 %	1 %
Nouvelles négatives / Bouche à oreille / Réputation	1 %	2 %	–	–	1 %	0 %	3 %	–
Manque de transparence	1 %	1 %	1 %	2 %	2 %	1 %	2 %	1 %
Mauvaises décisions / Décisions non inclusives	6 %	5 %	9 %	7 %	6 %	5 %	3 %	6 %
Méfiance envers le gouvernement et les organismes de réglementation	6 %	5 %	8 %	10 %	6 %	5 %	4 %	1 %
Organisation trop bureaucratique / inefficace / lente / « gouvernementale »	1 %	1 %	3 %	–	1 %	–	1 %	6 %
Ne sait pas / s.o. / Aucune raison particulière	44 %	43 %	33 %	42 %	50 %	38 %	56 %	64 %

### 3. Perception de la Régie des Canadiens

Comme dans le passé, au moins six personnes sur dix disent que chacun des quatre attributs présentés décrit au moins en partie la Régie alors que le terme « expert » est celui qui la décrit le mieux.

On a demandé aux Canadiens d'indiquer dans quelle mesure les cinq termes mentionnés décrivent la Régie. Comme précédemment, au moins six répondants sur dix affirment que les attributs décrivent au moins un peu l'organisation. Malgré la légère diminution enregistrée, la tendance pour les cinq termes demeure conforme aux résultats antérieurs. Les Canadiens sont plus susceptibles (72 %) de penser que la mention « expert » décrit au moins un peu la Régie. Pour plus de la moitié, ils estiment que la Régie est équitable et transparente en plus d'agir en temps opportun. Dans l'ensemble, les opinions sont semblables dans toutes les régions, mais les résidents du Québec sont parmi les plus enclins à affirmer que la Régie agit en temps opportun, de façon experte et inclusive.

#### Mesure dans laquelle les énoncés décrivent la Régie – Selon la région

Le terme décrit la Régie.	Total de 2020 (n=1 002)	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)	Région						
					C.-B. (n=159)	Alb. (n=149)	Man./Sask. (n=98)	Ont. (n=216)	Qc (n=215)	Atl. (n=90)	Terr. (n=102)
<b>Expert</b>											
Net : décrit	78 %	77 %	76 %	72 %	70 %	60 %	65 %	75 %	75 %	70 %	41 %
Décrit tout à fait	21 %	20 %	17 %	14 %	15 %	11 %	11 %	10 %	24 %	9 %	18 %
<b>Équitable</b>											
Net : décrit	69 %	68 %	69 %	61 %	58 %	57 %	57 %	61 %	66 %	59 %	58 %
Décrit tout à fait	11 %	12 %	12 %	7 %	7 %	6 %	6 %	6 %	11 %	6 %	18 %
<b>Temps opportun</b>											
Net : décrit	64 %	64 %	63 %	54 %	51 %	41 %	46 %	53 %	67 %	48 %	39 %
Décrit tout à fait	10 %	9 %	10 %	6 %	3 %	3 %	5 %	7 %	11 %	2 %	6 %
<b>Caractère inclusif*</b>											
Net : décrit	s.o.	64 %	65 %	58 %	56 %	49 %	51 %	58 %	66 %	52 %	50 %
Décrit tout à fait	s.o.	10 %	11 %	7 %	5 %	8 %	8 %	5 %	9 %	7 %	12 %
<b>Caractère transparent et ouvert au public</b>											
Net : décrit	61 %	60 %	59 %	49 %	46 %	46 %	44 %	49 %	56 %	48 %	39 %
Décrit tout à fait	11 %	10 %	10 %	5 %	6 %	4 %	5 %	4 %	8 %	2 %	6 %

Q22-25 Dans quelle mesure les termes suivants décrivent-ils la Régie de l'énergie du Canada?

NOTE : Le terme « caractère inclusif » a été ajouté dans le sondage de 2021.

On ne relève aucune tendance nette dans les résultats selon le revenu, l'âge ou le genre. La perception selon laquelle les mentions « temps opportun » et « transparence » décrivent bien la Régie est particulièrement élevée parmi ceux qui la connaissent bien.

## Connaissance des pipelines et des lignes de transport d'électricité

### 1. Connaissance des projets récents de pipeline et de ligne de transport d'électricité au Canada

Environ une personne sur trois est au courant de projets récents de pipeline ou de ligne de transport d'électricité au Canada, ce qui est semblable à 2022.

On a demandé aux Canadiens s'ils avaient vu, entendu ou lu quelque chose dernièrement au sujet de projets concernant des lignes de transport d'électricité ou des pipelines proposés ou existants au Canada? Une personne sur trois a répondu par l'affirmative. Bien que cette proportion soit considérablement inférieure aux niveaux de 2021 et de 2020<sup>1</sup>, elle concorde avec les résultats de 2022. Le degré de connaissance est semblable dans l'ensemble du pays, le Québec se classant sous la moyenne et les territoires, au-dessus.

#### Personnes au courant d'informations récentes sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité – Suivi

A vu, entendu ou lu quelque chose récemment.	Total de 2020 (n=1 002)	Total de 2021 (n=1 012)	Total de 2022 (n=1 008)	Total de 2023 (n=1 029)
Oui (au courant d'informations récentes)	62 %	58 %	34 %	33 %
Non (pas au courant d'informations récentes)	38 %	42 %	66 %	67 %

Q26 Avez-vous vu, entendu ou lu quelque chose dernièrement au sujet de projets concernant des lignes de transport d'électricité ou des pipelines proposés ou existants au Canada?

Comme dans le passé, les personnes à la retraite (39 %) et celles ayant une formation universitaire (39 %) sont les plus au courant des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité récents. Le taux est plus élevé parmi les hommes (39 % comparativement à 27 % chez les femmes) et les personnes qui avaient entendu parler de la Régie avant le sondage (49 %) que parmi celles qui n'en avaient pas entendu parler (27 %).

<sup>1</sup> Il convient de mentionner que l'enquête sur le terrain de 2020 a eu lieu pendant les manifestations anti-gazoduc de la Première Nation Wet'suwet'en en Colombie-Britannique et les protestations de solidarité ailleurs au pays, qui ont retenu l'attention des médias nationaux. En 2021, l'enquête a été menée peu de temps après l'annulation du projet Keystone XL par l'administration Biden aux États-Unis, ce qui a retenu l'attention des médias internationaux.

Personnes au courant d'informations récentes sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité –  
Selon la région

A vu, entendu ou lu quelque chose récemment.	Total de 2023 (n=1 029)	Région						
		C.-B. (n=151)	Alb. (n=146)	Man./Sask. (n=94)	Ont. (n=201)	Qc (n=201)	Atl. (n=104)	Terr. (n=102)
Oui (au courant d'informations récentes)	33 %	39 %	38 %	42 %	32 %	28 %	24 %	46 %
Non (pas au courant d'informations récentes)	67 %	61 %	62 %	58 %	68 %	72 %	76 %	53 %

## 2. Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques

Les Canadiens sont plus susceptibles d'avoir entendu parler de projets de pipeline ou ligne de transport d'électricité à la télévision. Une plus grande proportion d'entre eux, par rapport aux années précédentes, se renseignent sur les projets énergétiques dans les journaux des grandes villes ou nationaux.

On a demandé aux personnes qui ont dit avoir entendu parler récemment de projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité (n=363) d'où provenait l'information. Dans le sondage en ligne, une liste d'options était présentée et il était possible d'indiquer d'autres sources. Quelques exemples ont été lus aux résidents des territoires joints par téléphone. Les réponses multiples étaient permises.

Comme c'était le cas dans les années précédentes, la télévision est de loin la réponse la plus populaire; elle a été choisie par six répondants sur dix. Trois personnes sur dix disent avoir vu l'information dans un grand journal et une sur quatre à la radio ou dans les médias sociaux.

### Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques – Suivi

Provenance des informations sur des projets énergétiques	Total de 2020 (n=635)	Total de 2021 (n=598)	Total de 2022 (n=353)	Total de 2023 (n=363)
Télévision	70 %	72 %	76 %	61 %
Médias sociaux (en général)	31 %	22 %	21 %	22 %
Radio	29 %	21 %	23 %	25 %
Site Web	28 %	23 %	16 %	24 %
Journal (quotidien) national ou d'une grande ville	25 %	25 %	29 %	34 %
Bouche à oreille	20 %	14 %	13 %	16 %
Journal communautaire ou hebdomadaire local	17 %	11 %	9 %	14 %
Autre	<1 %	1 %	1 %	1 %
Ne me souvient pas / Ne sait pas / s.o.	<1 %	<1 %	<1 %	1 %

Q27 Vous rappelez-vous où vous avez vu ou entendu ces informations récentes sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité? (TÉLÉPHONE – Était-ce à la télé, dans votre journal communautaire local ou ailleurs?)

BASE : les personnes qui ont vu ou entendu quelque chose récemment sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité (n=363).

## Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques – Selon la région

Provenance des informations sur des projets énergétiques	Total de 2023 (n=363)	Région						
		C.-B. (n=64)	Alb. (n=57)	MB/SK (n=41)*	Ont. (n=70)	QC (n=61)*	Atl. (n=22)*	Terr. (n=48*)
Télévision	61 %	56 %	53 %	57 %	63 %	68 %	73 %	18 %
Médias sociaux (en général)	22 %	25 %	35 %	31 %	22 %	7 %	31 %	27 %
Radio	25 %	26 %	19 %	24 %	24 %	30 %	32 %	15 %
Site Web	24 %	25 %	32 %	34 %	23 %	13 %	32 %	15 %
Journal (quotidien) national ou d'une grande ville	34 %	33 %	30 %	23 %	43 %	24 %	31 %	0 %
Bouche à oreille	16 %	24 %	18 %	15 %	18 %	8 %	9 %	27 %
Journal communautaire ou hebdomadaire local	14 %	22 %	19 %	17 %	13 %	2 %	18 %	2 %
Autre	1 %	1 %	2 %	4 %	1 %	–	–	1 %
Ne me souvient pas / Ne sait pas / s.o.	1 %	1 %	–	–	–	2 %	–	13 %

\*Note – Attention aux échantillons de petite taille (n<50) dans l'interprétation des résultats.

Les réponses sont généralement semblables partout au pays et dans les différents sous-groupes démographiques. La télévision est la source le plus souvent mentionnée par les Canadiens âgés de 55 ans ou plus (76 %) et les retraités (79 %). Le nombre d'Ontariens qui voient de l'information de cette nature dans un grand journal est plus élevé (43 %).

### 3. Source des informations récentes sur des projets énergétiques

Les Canadiens mentionnent que le gouvernement a été la principale source des renseignements récents qu'ils ont entendus au sujet des pipelines ou des lignes de transport d'électricité. Une personne sur dix a mentionné précisément la Régie de l'énergie du Canada.

On a demandé aux personnes qui ont dit avoir entendu parler récemment de projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité (n=363) de préciser la source de l'information. Des catégories de réponses ont été fournies en ligne et des suggestions ont été lues au téléphone. Les réponses multiples étaient permises, et les répondants pouvaient donner des réponses ne figurant pas dans la liste.

Comme par les années passées, le gouvernement est la principale source, cité par plus de deux personnes sur cinq (46 %), suivi des groupes environnementaux (38 %), des sociétés énergétiques (30 %) et des regroupements de l'industrie (21 %). Une personne sur dix indique la Régie comme source, ce qui constitue une légère hausse par rapport à 2022 et se compare à 2021. Moins d'une personne sur dix indique une autre source d'information sur les pipelines ou lignes de transport d'électricité.

#### Source des informations récentes sur des projets énergétiques – Suivi

Source des informations	Total de 2020 (n=635)	Total de 2021 (n=598)	Total de 2022 (n=353)	Total de 2023 (n=363)
Gouvernement	52 %	58 %	46 %	45 %
Groupes environnementaux	41 %	21 %	35 %	38 %
Sociétés énergétiques	24 %	21 %	26 %	30 %
Régie de l'énergie du Canada	19 %	11 %	16 %	10 %
Regroupements de l'industrie	16 %	13 %	16 %	21 %
Nouveaux rapports (divers)	8 %	9 %	5 %	6 %
Groupes autochtones	2 %	<1 %	1 %	1 %
Bouche à oreille	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
Autre	<1 %	1 %	2 %	1 %
Ne me souvient pas / Ne sait pas / s.o.	6 %	5 %	5 %	6 %

Q28 Vous souvenez-vous de la source ou de l'auteur de l'information que vous avez vue ou entendue récemment? (TÉLÉPHONE : L'information proviendrait-elle de la Régie de l'énergie du Canada, d'un autre organisme gouvernemental, d'une société énergétique, d'un regroupement de l'industrie, d'une groupe environnemental ou d'ailleurs?)

BASE : les personnes qui ont vu ou entendu quelque chose récemment sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité (n=363).

\*Note – Attention aux échantillons de petite taille (n<50) dans l'interprétation des résultats.

## Source des informations récentes sur des projets énergétiques – Selon la région

Source des informations	Total de 2023 (n=363)	Région						
		C.-B. (n=64)	Alb. (n=57)	MB/SK (n=41)*	Ont. (n=70)	Qc (n=61)	Atl. (n=22)*	Terr. (n=48*)
Gouvernement	45 %	43 %	40 %	39 %	40 %	56 %	68 %	15 %
Groupes environnementaux	38 %	36 %	47 %	33 %	39 %	35 %	41 %	15 %
Sociétés énergétiques	30 %	24 %	43 %	26 %	29 %	21 %	59 %	0 %
Régie de l'énergie du Canada	10 %	7 %	11 %	3 %	10 %	13 %	18 %	0 %
Regroupements de l'industrie	21 %	29 %	38 %	22 %	18 %	8 %	27 %	0 %
Nouveaux rapports (divers)	6 %	5 %	7 %	8 %	7 %	3 %	4 %	25 %
Groupes autochtones	1 %	–	–	2 %	2 %	–	–	1 %
Bouche à oreille	<1 %	–	2 %	–	–	–	–	0 %
Autre	1 %	–	2 %	2 %	1 %	2 %	–	0 %
Ne me souvient pas / Ne sait pas / s.o.	6 %	13 %	5 %	7 %	4 %	3 %	9 %	55 %

\*Note – Attention aux échantillons de petite taille (n<50) dans l'interprétation des résultats.

Les réponses sont généralement semblables partout au pays et dans la plupart des sous-groupes démographiques constitués de plus de 50 personnes.

## Analyse des facteurs : comprendre la confiance générale dans la Régie

En 2021, Environics a entrepris une analyse visant à déterminer les facteurs qui ont la plus grande incidence sur la confiance générale dans la Régie. Dans le cadre de l'analyse des facteurs clés, la confiance générale dans la Régie (Q21A) est utilisée comme variable dépendante, c'est-à-dire que l'analyse vise à déterminer les principaux facteurs de confiance dans la Régie.

Comme précédemment, l'analyse révèle, parmi les sujets abordés dans l'enquête, les opinions sur les décisions de la Régie et leurs répercussions sont le facteur dominant, et les perceptions à l'égard des attributs de l'organisation sont le deuxième facteur en importance.

Analyse des facteurs clés				
Niveau d'importance du facteur	Moteurs	Incidence sur la confiance générale dans la Régie (%)		
		2021	2022	2023
<b>1<sup>er</sup> niveau</b>	<b>Opinions sur les décisions prises par la Régie</b>	<b>66 %</b>	<b>65 %</b>	<b>74 %</b>
Facteurs	La Régie rend des décisions dans l'intérêt public.	8 %	11 %	11 %
	La Régie rend des décisions qui assurent la sécurité publique.	8 %	9 %	8 %
	Les décisions de la Régie sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.	8 %	9 %	11 %
	La Régie rend des décisions qui protègent l'environnement.	9 %	8 %	9 %
	La Régie veille au respect des règles et des règlements applicables.	9 %	7 %	8 %
	Les décisions de la Régie contribuent à une société inclusive.	8 %	7 %	9 %
	Les décisions de la Régie font avancer la Réconciliation avec les peuples autochtones.	8 %	7 %	8 %
	Les décisions de la Régie améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.	8 %	7 %	10 %
<b>2<sup>e</sup> niveau</b>	<b>Attributs de la Régie</b>	<b>22 %</b>	<b>22 %</b>	<b>18 %</b>
Facteurs	Équitable	7 %	7 %	7 %
	Caractère transparent et ouvert	8 %	6 %	6 %
	Expert	4 %	6 %	4 %
	Caractère inclusif	6 %	5 %	4 %

	Temps opportun	4 %	5 %	4 %
3 <sup>e</sup> niveau	<b>Intérêt à en apprendre davantage</b>	<b>1 %</b>	<b>2 %</b>	<b>0 %</b>
	<b>Connaissance et sensibilisation</b>	<b>2 %</b>	<b>2 %</b>	<b>0 %</b>

Pour presque 75 %, l'écart observé dans le degré de confiance générale des Canadiens à l'égard de la Régie est attribuable à leurs opinions concernant les décisions de l'organisation. L'opinion relativement aux attributs de la Régie détermine 18 % du degré de confiance. Au cours des années précédentes, l'intérêt pour en apprendre davantage, la connaissance de la Régie et celle des projets énergétiques récents ont eu une incidence modeste sur la confiance dans l'organisation. Cette année, l'analyse a montré que ces facteurs ne contribuent en rien à la confiance à son endroit.

## Annexe A – Méthodologie quantitative

Le sondage a été mené auprès de Canadiens adultes au moyen des deux méthodes suivantes :

- 1) Un sondage en ligne auprès de 900 Canadiens – Les répondants ont été sélectionnés parmi les membres inscrits d'un panel, ou échantillon permanent. Comme les échantillons utilisés pour les sondages de panel en ligne sont basés sur l'auto-sélection et ne sont pas aléatoires, aucune estimation officielle d'erreur d'échantillonnage ne peut être calculée. Bien que les panels à option d'adhésion ne soient pas des échantillons aléatoires, la méthode en ligne peut être utilisée pour les sondages de population générale pourvu qu'ils soient bien conçus et qu'ils fassent appel à un grand échantillon permanent bien maintenu.
- 2) Sondage par téléphone auprès de 100 résidents des trois territoires septentrionaux – Un échantillon en ligne dans cette région aurait été insuffisant. Ce sondage a été effectué à l'aide de techniques de composition aléatoire répondant aux normes de l'industrie. La marge d'erreur d'échantillonnage pour un échantillon de cette taille est de  $\pm 9,7$  points de pourcentage (19 fois sur 20).

### Plan de sondage et pondération

Environics Research a mené un sondage en ligne auprès de 927 Canadiens qui font partie d'un échantillon permanent, ou panel. La méthode d'échantillonnage a été conçue de sorte qu'il soit possible d'interroger 900 Canadiens âgés de 18 ans et plus. Des quotas ont été établis selon l'âge, le genre et la région pour équilibrer l'échantillon. Environics a effectué simultanément un sondage par téléphone auprès de 102 Canadiens adultes vivant dans les territoires septentrionaux, à l'aide du même questionnaire et de techniques de composition aléatoire répondant aux normes de l'industrie.

Voici la répartition régionale obtenue pour le sondage :

Groupe cible	Proportion de la population	Objectif (quota)	Données réelles non pondérées	Données réelles pondérées*
Total	100 %	1 000	1 029	1 029
Atlantique	6,5 %	100	90	68
Québec	23 %	200	215	239
Ontario	38,5 %	200	216	394
Man./Sask.	6,7 %	100	98	70
Alberta	11,5 %	150	149	119
Colombie-Britannique	13,5 %	150	159	137
Territoires	<1 %	100	102	2

\*Résultats pondérés selon la région, le genre et l'âge en fonction des données du Recensement de 2021

### Plan des questionnaires

En 2020, Environics a collaboré avec la Régie canadienne de l'énergie pour concevoir un questionnaire qui servirait de point de référence pour les futures études de suivi. Afin d'assurer la compatibilité des résultats, environ 90% des questions du sondage quantitatif de 2021 ont été reprises du sondage de 2020. Le questionnaire de 2021 a été employé de nouveau en 2022 et 2023. Une fois que le questionnaire anglais a été approuvé, la Régie l'a fait traduire en français.

Les analystes de données d'Environics ont programmé les questionnaires et effectué des tests approfondis afin d'assurer l'exactitude dans la mise en place et la collecte des données. Cette validation a permis d'assurer que le processus de saisie des données était conforme à la logique de base du sondage. Le système de collecte des données gère les invitations à l'échantillonnage, les quotas et le remplissage du questionnaire (instructions « passez à », bifurcation et écarts valables).

Avant de mettre la touche finale avant l'étude sur le terrain, un essai préliminaire (prélancement) a été fait en anglais et en français. Cet essai a permis d'évaluer la formulation et la séquence des questions de même que la sensibilité des répondants à certaines questions particulières et au sondage en général. Il a aussi permis de déterminer la longueur du sondage. En outre, des questions standard du gouvernement du Canada ont été posées.

Le questionnaire final du sondage est présenté à l'annexe B.

### Travail sur le terrain

Le sondage principal a été mené par Environics dans un environnement sécurisé sur le Web, toutes caractéristiques incluses, du 1<sup>er</sup> au 13 février 2023. Pour le sondage téléphonique, un système d'interview téléphonique assistée par ordinateur (« ITAO ») a été utilisé. Le questionnaire en ligne et les réponses ont été saisis par un intervieweur. Le sondage téléphonique a eu lieu en même temps que le sondage en ligne du 1<sup>er</sup> au 13 février 2023.

Tous les répondants ont pu remplir le sondage dans la langue officielle de leur choix. Tout le travail de recherche a été réalisé en conformité avec les Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada – Sondages en ligne, avec les normes reconnues de l'industrie et avec la loi fédérale applicable (*Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*). L'étude a été enregistrée auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien afin que les répondants puissent s'assurer de son authenticité.

Les données du sondage sont pondérées statistiquement afin que l'échantillon soit aussi représentatif que possible de l'information obtenue du dernier recensement.

### Résultats obtenus

Les résultats obtenus sont présentés dans le tableau ci-dessous.

#### Résultat des contacts établis pour le sondage en ligne

Décision	N
Total des invitations (c)	29 450
Réponses complètes (d)	927
Seuils admissibles (e)	170
Exclus (f)	140
Aucune réponse (g)	26 703
Quota atteint (h)	1 510
<b>Taux de contact (d+e+f+h)/c</b>	<b>9,33 %</b>
<b>Taux de participation [(d+f+h)/c]</b>	<b>8,75 %</b>

## Résultat des contacts établis pour le sondage téléphonique

Résultat des appels	TOTAL
<b>Échantillon total appelé</b>	<b>4 568</b>
<b>Appels infructueux (I)</b>	<b>3 199</b>
Ligne occupée	263
Sans réponse	1 361
Messagerie vocale	1 575
Appels fructueux ( <i>total moins infructueux</i> )	<b>1 369</b>
<b>Critères non remplis (<i>non valide/non admissible</i>)</b>	<b>471</b>
Hors ménage	16
Hors service	441
Modem / Télécopieur	14
<b>Critères remplis sans réponse (SR)</b>	<b>737</b>
Refus (ménage)	142
Refus (répondant)	294
Obstacle linguistique	34
Rappel manqué / Répondant non disponible ou malade	254
Communication interrompue (entrevue non terminée)	13
<b>Critères remplis avec réponses (R)</b>	<b>161</b>
Exclu	59
Quota atteint	0
Achevé	102
<b>Taux de réponse [R/(I + SR + R)]</b>	<b>3,93</b>

**Profil du répondant**

Le tableau qui suit présente la distribution pondérée des participants au sondage par variable démographique clé et autre.

<b>Variable</b>	<b>Échantillon total %</b>
<b>Âge</b>	
18 à 34 ans	27
35 à 54 ans	34
55 ans et plus	39
<b>Genre</b>	
Masculin	49
Féminin	51
<b>Études</b>	
Études secondaires ou moins	14
Métiers / Études postsecondaires partielles	16
Collège	21
Diplôme universitaire / Études supérieures	49
<b>Situation d'emploi</b>	
Temps plein / Travailleur autonome	56
Temps partiel	6
Sans emploi (étudiant, chômeur, personne au foyer, etc.)	10
Retraité	28
<b>Revenu total annuel du ménage</b>	
Moins de 40 000 \$	16
Entre 40 000 \$ et 79 999 \$	29
Entre 80 000 \$ et 99 999 \$	16
100 000 \$ ou plus	39
<b>Langue principale parlée à la maison</b>	
Anglais	77
Français	22
Autre	6

### Analyse du biais de non-réponse

Le tableau ci-dessous montre le profil de l'échantillon final comparativement à la population réelle du Canada (selon le Recensement 2021). Les personnes ayant un diplôme d'études secondaires ou moins sont sous-représentées dans l'échantillon final. Il s'agit là d'un modèle typique des sondages d'opinion publique au Canada (les plus instruits sont plus enclins à répondre aux sondages d'opinion publique).

#### Profil de l'échantillon

Type d'échantillon	Échantillon*	Canada (Recensement 2021)
<b>Genre (18 ans et plus)</b>		
Masculin	49 %	49 %
Féminin	51 %	51 %
<b>Âge</b>		
18 à 34 ans	27 %	21 %
35 à 49 ans	25 %	20 %
50 à 64 ans	25 %	21 %
65 ans et plus	25 %	19 %
<b>Niveau de scolarité<sup>α</sup></b>		
Diplôme d'études secondaires ou moins	14 %	35 %
Métiers / collège / études postsecondaires partielles	37 %	36 %
Diplôme universitaire	49 %	29 %

\* Les données sont non pondérées et en pourcentage pour ceux qui ont répondu à chaque question démographique.

<sup>α</sup> Les catégories réelles du Recensement diffèrent de celles qui ont été utilisées dans le sondage; elles ont été recalculées de façon à correspondre.

Les chiffres de Statistique Canada relatifs à la scolarité visent les Canadiens de 25 à 64 ans.

## Annexe B – Instrument de recherche quantitative

Environics Research Group  
Février 2023

### Régie de l'énergie du Canada Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique Questionnaire

---

#### PRÉSENTATION PAR TÉLÉPHONE

Bonjour/Hello, je m'appelle \_\_\_\_\_. Je vous appelle d'Environics Research, une société de recherche sur l'opinion publique, au nom du gouvernement du Canada. Aujourd'hui, nous menons un sondage auprès de personnes âgées de 18 ans et plus au Canada, sur des sujets importants et d'actualité.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? / Would you prefer that I continue in English or French? (**AU BESOIN** : Thank you. Someone will call you back shortly to conduct the survey in English.)

**NOTEZ** la langue choisie pour l'entrevue.

- 01 Anglais
- 02 Français

Je vous assure qu'il ne s'agit ni de vente ni de sollicitation. Le sondage est volontaire. Il faut environ 15 minutes pour répondre au questionnaire. Vos réponses resteront entièrement confidentielles et anonymes et elles seront traitées conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. L'appel pourrait être surveillé ou enregistré à des fins de contrôle de la qualité.

**TÉLÉPHONE (si la question est posée)** – L'étude a été enregistrée auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (« CRIC ») de sorte que vous puissiez vous assurer de son authenticité. Pour de plus amples renseignements sur la recherche effectuée, consultez le site Web du CRIC ([www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr](http://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr)). Pour vérifier l'authenticité de la recherche, vous pouvez utiliser le code de projet **20230127-EN772**.

**ÉCHANTILLON – LIGNE FILAIRE** – Puis-je parler à la personne dans votre ménage qui a célébré son anniversaire de naissance le plus récemment et qui a 18 ans ou plus? Est-ce vous? [SI CETTE PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, CONVENEZ D'UN MOMENT POUR RAPPELER.]

**ÉCHANTILLON – TÉLÉPHONE CELLULAIRE** – Avez-vous au moins 18 ans?

#### POUR L'ÉCHANTILLON UTILISANT UN TÉLÉPHONE CELLULAIRE, POSEZ LES QUESTIONS A ET B.

- A Pouvez-vous parler au téléphone en toute sécurité (vous n'êtes pas au volant d'un véhicule, par exemple)?
- Oui **[PRÉSENTEZ-VOUS DE NOUVEAU, AU BESOIN.]**
  - Non **[CONVENEZ D'UNE DATE ET D'UNE HEURE POUR RAPPELER.]**
- B À la maison, avez-vous une ligne téléphonique ordinaire autre que le téléphone cellulaire?
- Oui **VÉRIFIEZ PAR RAPPORT AU QUOTA**
  - Non **VÉRIFIEZ PAR RAPPORT AU QUOTA**

**PRÉSENTATION SUR LE WEB**

Please select your preferred language for completing the survey. / Veuillez choisir la langue dans laquelle vous voulez répondre au sondage.

01- English / Anglais

02- Français / French

Bienvenue au sondage mené par Environics Research, une société de recherche indépendante qui effectue des recherches au nom du gouvernement du Canada. Le sondage prendra environ dix minutes.

Note : Si vous n'avez vraiment aucune opinion sur une question ou si vous ne pouvez pas répondre, passez à la question suivante. Seulement quelques questions clés exigent une réponse pour pouvoir continuer.

Je vous assure qu'il ne s'agit ni de vente ni de sollicitation. La participation au sondage est volontaire. Vos réponses resteront entièrement confidentielles et anonymes et elles seront traitées conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

L'étude a été enregistrée auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (« CRIC ») de sorte que vous puissiez vous assurer de son authenticité. Pour de plus amples renseignements sur la recherche effectuée, consultez le site Web du CRIC ([www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr](http://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/?lang=fr)). Pour vérifier l'authenticité de la recherche, vous pouvez utiliser le code de projet **20230127-EN772**.

Merci d'avance de votre participation.

**[TÉLÉPHONE FILAIRE : NOTEZ LA RÉGION DE L'ÉCHANTILLON.]****[CELLULAIRE OU EN LIGNE : POSEZ LA QUESTION C]**

C Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE. ACCEPTEZ SEULEMENT 11, 12 OU 13. AUTREMENT, DITES MERCI ET RACCROCHEZ.**

**EN LIGNE : LISTE DÉROULANTE** (*Sélectionnez un seul endroit.*)

Terre-Neuve-et-Labrador	1
Île-du-Prince-Édouard	2
Nouvelle-Écosse	3
Nouveau-Brunswick	4
Québec	5
Ontario	6
Manitoba	7
Saskatchewan	8
Alberta	9
Colombie-Britannique	10
Yukon	11
Territoires du Nord-Ouest	12
Nunavut	13

D Quelle est l'année de votre naissance?

**NOTEZ L'ANNÉE. RACCROCHEZ SI LA PERSONNE A MOINS DE 18 ANS (VALEUR MIN. 1900; VALEUR MAX. 2002)**

**SI LE RÉPONDANT REFUSE DE PRÉCISER L'ANNÉE DE SA NAISSANCE** : Accepteriez-vous d'indiquer votre groupe d'âge parmi ceux que je peux vous énumérer?

**TÉLÉPHONE : LISEZ JUSQU'À CE QUE LA CATÉGORIE SOIT SÉLECTIONNÉE.**

**EN LIGNE : LISTE DÉROULANTE** (Sélectionnez un seul groupe.)

01 – 18 à 19

02 – 20 à 24

03 – 25 à 29

04 – 30 à 34

05 – 35 à 39

06 – 40 à 44

07 – 45 à 49

08 – 50 à 54

09 – 55 à 59

10 – 60 à 64

11 – 65 ans et plus

**RÉPONSE SPONTANÉE**

99 - REFUS

E Veuillez indiquer votre genre.

**PAR TÉLÉPHONE, AU BESOIN / AFFICHEZ EN LIGNE** – Il s'agit du genre actuel, qui peut différer du sexe à la naissance ou de ce qui est indiqué dans les documents juridiques.

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE, SAUF POUR CLARIFIER.**

01 – Masculin

02 – Féminin

97 – Veuillez préciser (**NOTEZ LA RÉPONSE PRÉCISE DONNÉE; N'INSISTEZ PAS.**)

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Préfère ne pas répondre.

F **[POUR L'ITAO SEULEMENT – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE]**

Lequel des groupes suivants vous décrit le mieux? Faites-vous partie des...

**TÉLÉPHONE : LISEZ JUSQU'À CE QUE LA CATÉGORIE SOIT SÉLECTIONNÉE.**

01 – Premières Nations

02 – Inuits

03 – Métis

04 – Non autochtones

**RÉPONSE SPONTANÉE**

05 – Inuits

06 – Peuple inuvialuit

98 – Autre (PRÉCISEZ : \_\_\_\_\_)

99 – REFUS

**Sensibilisation et connaissance**

1. Connaissez-vous le nom de l'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales?

**EN LIGNE** – Tapez votre réponse.

\_\_\_\_\_

Ou – Incertain (99)

**PASSEZ À LA Q3 SI L'UNE OU L'AUTRE DES RÉPONSES SUIVANTES A ÉTÉ DONNÉE – FAITES CORRESPONDRE TOUS LES CAS À LA FIN.**

Régie de l'énergie du Canada

Organisme de réglementation de l'énergie au Canada

Régie canadienne de l'énergie

Régie (Canada)

Régie de l'énergie canadienne

**TÉLÉPHONE NE LISEZ PAS.**

01 – Régie de l'énergie du Canada

02 – Organisme de réglementation de l'énergie au Canada

03 – Régie canadienne de l'énergie

04 – Régie

97– AUTRE (PRÉCISEZ : \_\_\_\_\_)

99 – NE SAIS PAS / S.O. (PERFORATION SIMPLE)

2. **SI LA RÉPONSE À LA Q1 N'EST PAS 01-04, DITES CE QUI SUIVIT :** L'organisation canadienne responsable de surveiller les oléoducs, les gazoducs et les lignes de transport d'électricité qui franchissent des frontières nationales, provinciales ou territoriales est la Régie de l'énergie du Canada. Aviez-vous entendu parler de la Régie avant aujourd'hui?

01 - Oui

02 - Non

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – NE SAIS PAS / S.O.

3. **SI LA RÉPONSE À LA Q2 EST NON OU NE SAIS PAS, DITES CE QUI SUIVIT :** La Régie de l'énergie du Canada était auparavant l'Office national de l'énergie. Aviez-vous entendu parler de l'Office avant aujourd'hui?

01 - Oui

02 - Non

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – NE SAIS PAS / S.O.

**SI LA RÉPONSE À LA Q2 EST NON OU NE SAIS PAS, PASSEZ À LA Q9.**

4. **SI LA RÉPONSE À LA Q1 EST 01-04 ET LA RÉPONSE À LA Q2 EST OUI, DITES CE QUI SUIIT** : À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »), dites-nous dans quelle mesure vous connaissez la Régie de l'énergie du Canada.

Ne connais pas du tout	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Connais extrêmement bien	10

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE**

Incertain 99

**SI LA RÉPONSE À LA Q1 EST 01-04 ET LA RÉPONSE À LA Q2 EST OUI, DEMANDEZ CE QUI SUIIT** : Dans quelle mesure connaissez-vous chacune des fonctions suivantes de la Régie de l'énergie du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout » et 10, à « extrêmement bien »).

**RÉPARTITION ALÉATOIRE, EN LIGNE : CARROUSEL**

5. Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes – Rendre des décisions ou formuler des recommandations au gouvernement fédéral en ce qui concerne les projets de pipeline et de ligne internationale de transport d'électricité ou d'autres dossiers.
6. Surveillance de la sécurité et de l'environnement – Établir et faire respecter les attentes en matière de réglementation à l'égard des sociétés réglementées par la Régie.
7. Information sur l'énergie – Recueillir, analyser et publier des renseignements sur les marchés, les approvisionnements et les sources énergétiques, la sécurité de même que la sûreté des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité.
8. Mobilisation – Mobiliser les parties prenantes et les peuples autochtones pour des dossiers qui s'inscrivent dans le mandat et le rôle de la Régie.

Ne connais pas du tout	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Connais extrêmement bien	10

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE**

Incertain	99
-----------	----

## Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie

**POSEZ LES QUESTIONS À TOUS.**

Dans quelle mesure aimeriez-vous en savoir plus sur les aspects suivants du travail de la Régie de l'énergie du Canada?

**Q9-12 : RÉPARTITION ALÉATOIRE EN LIGNE : CAROUSEL**

9. Processus décisionnel sur les projets énergétiques ou examen des demandes (**SI LA Q5 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Rendre des décisions ou formuler des recommandations au gouvernement fédéral en ce qui concerne les projets de pipeline et de ligne internationale de transport d'électricité ou d'autres dossiers.
10. Surveillance de la sécurité et de l'environnement (**SI LA Q6 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Établir et faire respecter les attentes en matière de réglementation à l'égard des sociétés réglementées par la Régie.
11. Information sur l'énergie (**SI LA Q7 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Recueillir, analyser et publier des renseignements sur les marchés, les approvisionnements et les sources énergétiques, la sécurité de même que la sûreté des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité.
12. Activités de mobilisation (**SI LA Q8 N'EST PAS POSÉE, AFFICHEZ OU LISEZ CE QUI SUIT** : Mobiliser les parties prenantes et les peuples autochtones pour des dossiers qui s'inscrivent dans le mandat et le rôle de la Régie.

01 – Très intéressé

02 – Un peu intéressé

03 – Pas très intéressé

04 – Pas du tout intéressé

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Ne sais pas / Refus

13. Dans quelle mesure vous intéressez-vous à la Régie de l'énergie du Canada *en général*?

01 – Très intéressé

02 – Un peu intéressé

03 – Pas très intéressé

04 – Pas du tout intéressé

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Ne sais pas / Refus

**Confiance dans la Régie**

À partir d'une échelle de 1 à 10 (1 correspondant à « pas du tout confiance » et 10, à « grande confiance »), dites-nous quel est votre degré de confiance pour chacun des énoncés suivants.

**RÉPARTITION ALÉATOIRE 14-21 - EN LIGNE : CARROUSEL**

14. La Régie rend des décisions conformes à l'intérêt public pour les projets énergétiques comme les nouveaux pipelines et les lignes de transport d'électricité.
15. La Régie rend des décisions qui protègent l'environnement.
16. La Régie rend des décisions qui assurent la sécurité publique.
17. La Régie voit à ce que les sociétés exploitant des pipelines et des lignes de transport d'électricité respectent les règles et les règlements applicables.
18. Les décisions de la Régie améliorent la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale.
19. Les décisions de la Régie font avancer la Réconciliation avec les peuples autochtones.
20. Les décisions de la Régie sont fondées sur les meilleures informations et données scientifiques disponibles.
21. Les décisions de la Régie contribuent à une société inclusive.

Pas du tout confiance	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Grande confiance	10

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHER PAS EN LIGNE**

Incertain	99
-----------	----

21a. Dans l'ensemble, dans quelle mesure faites-vous confiance à la Régie de l'énergie du Canada?

Pas du tout confiance	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
Grande confiance	10
<b>RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE</b>	
Incertain	99

21b. Pourquoi?

QUESTION OUVERTE – FIN

#### Perceptions

Dans quelle mesure les termes suivants décrivent-ils la Régie de l'énergie du Canada?

**RÉPARTITION ALÉATOIRE, EN LIGNE : CARROUSEL**

- 22. Temps opportun
- 23. Expert
- 24. Équitable
- 25. Caractère transparent et ouvert au public
- 26. Caractère inclusif

01 – Décrit tout à fait la Régie

02 – Décrit quelque peu la Régie

03 – Ne décrit pas vraiment la Régie

04 – Ne décrit pas du tout la Régie

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Ne sais pas / Refus

#### Information et sensibilisation

- 27. Avez-vous vu, entendu ou lu quelque chose dernièrement au sujet de projets concernant des lignes de transport d'électricité ou des pipelines proposés ou existants au Canada?

01 – Oui

02 – Non

**PASSEZ À LA SECTION SUR LA DÉMOGRAPHIE.**

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Incertain **PASSEZ À LA SECTION SUR LA DÉMOGRAPHIE.**

28. Vous rappelez-vous où vous avez vu ou entendu ces informations récentes sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité? (TÉLÉPHONE – Était-ce à la télé, dans votre journal communautaire local ou ailleurs?)

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE SAUF SI CELA EST NÉCESSAIRE. SI LA RÉPONSE EST « JOURNAL », DEMANDEZ LE TYPE DE JOURNAL.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-97**

- 01 – À la télé
- 02 – À la radio
- 03 – Dans le journal communautaire ou hebdomadaire local
- 04 – Dans un journal (quotidien) national ou d'une grande ville
- 05 – Sur un site Web
- 06 – Dans les médias sociaux (généraux)
- 07 – Bouche à oreille (amis, famille, etc.)

**AFFICHEZ EN LIGNE / RÉPONSE SPONTANÉE PAR TÉLÉPHONE**

97– Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Ne me souviens pas / Ne sais pas / S.O. **(PERFORATION SIMPLE)**

29. Vous souvenez-vous de la source ou de l'origine de l'information que vous avez vue ou entendue récemment? (TÉLÉPHONE : L'information proviendrait-elle de la Régie de l'énergie du Canada, d'un autre organisme gouvernemental, d'une société énergétique, d'un regroupement de l'industrie, d'une groupe environnemental ou d'ailleurs?)

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE, SAUF SI NÉCESSAIRE.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-97**

- 01 – Régie de l'énergie du Canada
- 02 – Gouvernement
- 03 – Sociétés énergétiques
- 04 – Regroupements de l'industrie
- 05 – Groupes environnementaux

**AFFICHEZ EN LIGNE / RÉPONSE SPONTANÉE PAR TÉLÉPHONE**

97– Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

**RÉPONSE SPONTANÉE – N'AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 – Ne me souviens pas / Ne sais pas / S.O. **(PERFORATION SIMPLE)**

### Données démographiques sur les répondants

Les questions qui suivent nous aideront à analyser les résultats du sondage. . .

30. Quel est votre niveau de scolarité; c'est-à-dire le plus haut certificat, diplôme ou grade atteint?

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE, SAUF POUR CLARIFIER.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 1-7**

- 01 – Moins qu'un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- 02 – Diplôme d'études secondaires ou certificat équivalent

- 03 – Certificat ou diplôme d'une école de métiers
- 04 – Certificat ou diplôme d'un collège, CÉGEP ou autre établissement non universitaire (autre qu'un certificat ou diplôme d'une école de métiers)
- 05 – Certificat, diplôme ou grade universitaire inférieur au baccalauréat
- 06 – Baccalauréat (p.ex., baccalauréat ès arts, spécialisé, ès sciences, en éducation, en droit)
- 07 – Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au baccalauréat

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

- 99 – Ne sais pas / Refus

31. Quelle langue parlez-vous principalement à la maison?

**TÉLÉPHONE : NE LISEZ PAS LA LISTE. ACCEPTEZ TOUT CE QUI S’APPLIQUE.**

**AFFICHEZ 1-3 EN LIGNE (Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.)**

- 01 - Anglais
- 02 - Français
- 03 - Autre

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

- 99 – Ne sais pas / Refus

F1. [À DEMANDER EN LIGNE SEULEMENT – NOTE POUR LA PROGRAMMATION : QUESTION FACULTATIVE]

Lequel des groupes suivants vous décrit le mieux? Faites-vous partie des...

- 01 – Premières Nations
- 02 – Inuits
- 03 – Métis
- 04 – Non autochtones

32. Quelle catégorie parmi les suivantes décrit le mieux votre situation d'emploi actuelle? //À enlever//

**TÉLÉPHONE : LISEZ LA LISTE. ACCEPTEZ UNE RÉPONSE SEULEMENT. ARRÊTEZ DE LIRE LORSQU’UNE CATÉGORIE A ÉTÉ SÉLECTIONNÉE.**

**EN LIGNE : AFFICHEZ 01-07**

- 01 – Travailleur ou travailleuse à plein temps, c’est-à-dire 35 heures ou plus par semaine
- 02 – Travailleur ou travailleuse à temps partiel, c’est-à-dire moins de 35 heures par semaine
- 03 – Travailleur ou travailleuse autonome
- 04 – Sans emploi, à la recherche d’un travail
- 05 – Étudiant ou étudiante à plein temps
- 06 – Retraité(e)
- 07 – Ne fais pas partie de la population active [INTERVIEWEUR SEULEMENT : AU FOYER À PLEIN TEMPS, SANS EMPLOI, NE CHERCHE PAS DE TRAVAIL])

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

- 97– Autre [NE PRÉCISEZ PAS.]
- 99 - Refus

33. Quelle catégorie parmi les suivantes décrit le mieux le revenu total de votre ménage? Autrement dit, le revenu total combiné de toutes les personnes de votre ménage, avant impôts.

**TÉLÉPHONE : LISEZ LA LISTE. ARRÊTEZ LORSQU'UNE CATÉGORIE A ÉTÉ SÉLECTIONNÉE.  
EN LIGNE : AFFICHEZ 1-7**

- 01 – Moins de 20 000 \$
- 02 – De 20 000 \$ à tout juste en deçà de 40 000 \$
- 03 – De 40 000 \$ à tout juste en deçà de 60 000 \$
- 04 – De 60 000 \$ à tout juste en deçà de 80 000 \$
- 05 - De 80 000 \$ à tout juste en deçà de 100 000 \$
- 06 - De 100 000 \$ à tout juste en deçà de 150 000 \$
- 07 – 150 000 \$ et plus

**RÉPONSE SPONTANÉE – N’AFFICHEZ PAS EN LIGNE.**

99 - Refus / S.O.

34. Pour nous aider à mieux comprendre les variations par région, pouvez-vous indiquer les trois premiers caractères de votre code postal?

— — —

**AFFICHEZ EN LIGNE : 999 – Préfère ne pas répondre  
RÉPONSE SPONTANÉE PAR TÉLÉPHONE SEULEMENT : 999 – Préfère ne pas répondre.**

**ÉVALUATION QUALITATIVE ET INVITATION – LES RÉPONDANTS SONT ADMISSIBLES À LA PHASE QUALITATIVE S’ILS ONT RÉPONDU TRÈS INTÉRESSÉ OU UN PEU INTÉRESSÉ À AU MOINS UNE DES QUESTIONS 9 À 13.**

GRUPE\_QUAL. IL Y A DEUX BABILLARDS – ANGLAIS ET FRANÇAIS. PLACEZ LES RÉPONDANTS DANS LE GROUPE CORRESPONDANT À LEUR LANGUE.

#### QUESTIONS DE SÉLECTION DES PARTICIPANTS À LA PHASE QUALITATIVE

1. Dans la zone de texte ci-dessous, veuillez décrire ce que vous considérez comme le plus grand coup de chance qui vous soit arrivé. Votre description doit être aussi précise et détaillée que possible et vous devez expliquer ce qui s’est passé, mais aussi comment vous vous êtes senti.

77 – Zone de texte : [DÉFINIR UN MINIMUM DE 50 CARACT.]

2. Sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure les énoncés suivants décrivent-ils vos sentiments? Une note de 10 signifie que l'énoncé décrit très bien vos sentiments, une note de 1 signifie que l'énoncé ne décrit pas vos sentiments du tout; vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre les deux.

1 < NE DÉCRIT PAS ----- DÉCRIT BIEN > 10

- a. Si on me demande de décrire quelque chose, je peux habituellement le faire en détail :
- b. Je suis à l'aise d'exprimer mes sentiments en ligne :
- c. Mes amis demandent souvent mon opinion sur des sujets :
- d. J'ai généralement une opinion ou un point de vue sur des sujets ou des enjeux :
- e. J'aime échanger des idées avec des gens sur une grande variété de sujets :
- f. Les gens me disent que je suis créatif (créative) :

g. Je partage toujours mon avis, même si d'autres personnes ont des points de vue différents :

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**QUAL B : ADMISSIBLE À LA PHASE QUALITATIVE SI UNE COTE DE « 7 », « 8 », « 9 » OU « 10 » EST ATTRIBUÉE À QUATRE ÉNONCÉS OU PLUS.  
SI CE N'EST PAS LE CAS, MAIS QUE TOUS LES AUTRES CRITÈRES SONT SATISFAITS, RETENIR LE RÉPONDANT.**

QUAL1. [SI ADMISSIBLE AUX RECHERCHES QUALITATIVES A ET B] Il se pourrait que nous menions des études de suivi qualitatives afin de mieux comprendre vos préférences en matière de sources d'information et vos points de vue sur la Régie de l'énergie du Canada. Cette étude prendrait la forme d'une communauté modérée en ligne, composée entièrement de Canadiens comme vous. Les participants recevraient un cachet de 100 \$ en guise de remerciement.

La participation à la phase suivante de la recherche est entièrement volontaire. Si vous êtes intéressé à participer, vous devrez fournir votre prénom, votre nom de famille et votre adresse de courriel pour participer au processus de sélection des membres de la communauté en ligne. Veuillez prendre note que ces renseignements ne seront pas utilisés pour analyser vos réponses et qu'ils ne seront utilisés que si vous êtes sélectionné pour participer à une phase qualitative ultérieure de l'étude.

Souhaitez-vous participer?

- Oui
- Non

QUAL2 : Veuillez fournir vos coordonnées afin que nous puissions vous envoyer les détails sur la communauté en ligne si vous êtes sélectionné :

Prénom	
Nom de famille	
Adresse courriel	

Je ne désire pas fournir mes coordonnées (vous ne serez pas invité à participer).

Merci. Nous vous aviserons dès que possible si vous êtes admissible à l'étude. Bonne journée!

#### MESSAGES EN BAS DE PAGE ANG/FRA AFFICHÉS AUX RÉPONDANTS

[AFFICHEZ À TOUS LES RÉPONDANTS QUI **ONT TERMINÉ LE SONDAGE.**] Sondage mené au nom de la Régie de l'énergie du Canada et enregistré au titre de la *Loi sur l'accès à l'information* fédérale. Merci beaucoup de votre participation.

[AFFICHEZ À TOUS LES RÉPONDANTS **NON QUALIFIÉS**] Nous regrettons, vous ne remplissez pas les conditions requises pour ce sondage. Nous vous remercions sincèrement de votre temps, de votre engagement et de votre participation soutenue à nos sondages en ligne.

[AFFICHEZ À TOUS LES RÉPONDANTS AYANT REÇU LE MESSAGE **QUOTA ATTEINT**] Malheureusement, le quota a été atteint pour votre région ou profil démographique. Nous vous remercions sincèrement de votre temps, de votre engagement et de votre participation soutenue à nos sondages en ligne.