

**Q1 À quelle fréquence faites-vous une utilisation active d'Internet?**

- Quelques fois par mois
  - Une fois par semaine
  - Quelques fois par semaine
  - Plusieurs fois par jour
  - J'y suis toujours connecté(e)
- 

**Q2 Quelle est votre situation d'emploi actuelle?**

- J'exerce un travail à temps plein (y compris un travail autonome)
- J'exerce un travail à temps partiel (y compris un travail autonome)
- Je suis aux études (sans emploi)
- Je suis aux études et je travaille
- Je suis à la retraite
- Je suis sans emploi
- Je ne travaille pas en raison d'une incapacité
- Je suis une personne au foyer

Début du bloc Opinion sur la cybersécurité

Note aux fournisseurs de sondages : En-tête de section

**Dans cette section, nous souhaitons en savoir plus sur vos points de vue et attitudes concernant la cybersécurité. Veuillez répondre à chaque question aussi précisément que possible.**

---

### Q3 À quel point êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants sur la cybersécurité?

Veillez indiquer vos réponses sur une échelle de 1 (tout à fait en désaccord) à 10 (tout à fait d'accord).

Note aux fournisseurs de sondages : Veuillez RANDOMISER les énoncés et mettre des en-têtes au milieu du sondage pour rappeler aux personnes l'échelle allant de « tout à fait en désaccord » à « tout à fait d'accord » (car, sur les petits écrans, elles auront à défiler vers le haut)

	Tout à fait en désaccord <b>1</b>	2	3	4	5	6	7	8	9	Tout à fait d'accord <b>10</b>
<b>Je trouve ça facile d'être en sécurité quand je suis en ligne.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>La plupart des informations sur les moyens de rester en sécurité en ligne portent à confusion.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Me protéger complètement en ligne coûte cher.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Je suis peu susceptible d'être la cible d'un cybercrime.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>En restant en sécurité en ligne, je peux aider les autres à se protéger des cyberattaques.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Les membres de ma famille comptent sur moi pour assurer leur sécurité en ligne.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Je m'inquiète à l'idée d'être victime d'un cybercrime.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>De nos jours, perdre de l'argent sur Internet est inévitable.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>De nos jours, se faire voler des renseignements personnels sur Internet est inévitable.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Je suppose que tous mes appareils sont automatiquement sécurisés.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Je me sens souvent submergé(e) par l'information, de sorte que je réduis mes activités en ligne.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Je ne comprends pas pourquoi je devrais mieux me protéger, car mes renseignements sont déjà en ligne.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q4 Dans quelle mesure comptez-vous sur d'autres personnes (p. ex. des amis ou membres de famille) pour vous aider à faire ce qui suit?**

Veuillez indiquer vos réponses sur une échelle de 1 (pas du tout) à 10 (entièrement).

Note aux fournisseurs de sondages : RANDOMISEZ les énoncés

	1 Pas du tout	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Entière- ment
<b>Obtenir des conseils et de l'information sur les moyens de rester en sécurité en ligne.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Créer des comptes en ligne.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Vérifier ou ajouter des paramètres de sécurité sur mon appareil (p. ex., un NIP ou appliquer une authentification multifacteur).</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Vérifier, mettre à jour et installer la dernière version d'un logiciel.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Récupérer un mot de passe (p. ex., si vous ne parvenez plus à accéder à vos comptes en ligne).</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sauvegarder des données (p. ex., des fichiers et des photos).</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Détecter de possibles escroqueries en ligne ou courriels d'hameçonnage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Afficher cette question

Si Q2 = J'exerce un travail à temps plein (y compris un travail autonome)

Ou Q2 = J'exerce un travail à temps partiel (y compris un travail autonome)

Ou Q2 = Je suis aux études et je travaille

Note aux fournisseurs de sondages : Les questions Q5 et Q6 devraient figurer dans des zones de texte mobiles que les répondants peuvent classer de « plus » à « moins »

**Q5 Selon vous, à qui incombe la principale responsabilité de protéger vos renseignements en ligne au travail?**

À l'aide du glisser-déposer, veuillez classer les éléments suivants par ordre de responsabilité allant de 1 (« le principal responsable ») à 7 (« le moins responsable »).

*Il se peut que votre lieu de travail ne soit pas doté d'un service de TI ou de sécurité; dans ce cas, veuillez assumer que ces services existent et classer les éléments en conséquence.*

Veuillez classer les éléments de 1 (« le principal responsable ») à 7 (« le moins responsable »).

- \_\_\_\_\_ Le gouvernement
- \_\_\_\_\_ L'organisation pour laquelle je travaille
- \_\_\_\_\_ Le secteur technologique
- \_\_\_\_\_ Mon fournisseur de services Internet
- \_\_\_\_\_ Le service de technologies de l'information (TI) à mon lieu de travail
- \_\_\_\_\_ Le service de sécurité à mon lieu de travail
- \_\_\_\_\_ Moi

À montrer à tous les participants (aucune logique) :

Q6 Selon vous, à qui incombe la principale responsabilité de protéger vos renseignements en ligne?

À l'aide du glisser-déposer, veuillez classer les éléments suivants par ordre de responsabilité allant de 1 (« le principal responsable ») à 7 (« le moins responsable »).

\_\_\_\_\_ Veuillez classer les éléments de 1 (« le principal responsable ») à 7 (« le moins responsable »).

- \_\_\_\_\_ Le gouvernement
- \_\_\_\_\_ L'application ou plateforme que j'utilise
- \_\_\_\_\_ Le secteur technologique
- \_\_\_\_\_ Mon fournisseur de services Internet
- \_\_\_\_\_ L'entreprise (mon employeur)
- \_\_\_\_\_ Ma famille
- \_\_\_\_\_ Moi

Fin du bloc : Opinion sur la cybersécurité

---

Début du bloc Cybersécurité générale

**Q7 Que pensez-vous de la cybersécurité?**

Veillez indiquer votre accord avec ces énoncés sur une échelle de 1 (tout à fait en désaccord) à 10 (tout à fait d'accord).

<i>Selon moi, rester en sécurité en ligne est...</i>	<b>1</b> Tout à fait en désaccord	2	3	4	5	6	7	8	9	<b>10</b> Tout à fait d'accord
<b>Une priorité</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Frustrant</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Intimidant</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Réalisable</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Impossible</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sous ma responsabilité</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Q8

Quel est l'impact des médias ou des nouvelles sur ce que vous pensez de la cybersécurité?

Veillez indiquer votre accord avec ces énoncés sur une échelle de 1 (tout à fait en désaccord) à 10 (tout à fait d'accord).

	Tout à fait en désaccord <b>1</b>	2	3	4	5	6	7	8	9	Tout à fait d'accord <b>10</b>
Ils suscitent des craintes chez moi par rapport à ma sécurité en ligne.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ils donnent l'impression que la sécurité en ligne est compliquée.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Q9 À quel point avez-vous confiance en votre capacité à identifier un courriel d'hameçonnage ou un lien malveillant?

	<b>1</b> Pas du tout confiance	2	3	4	5	6	7	8	9	<b>10</b> Très confiance
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Q10 Selon vous, à quel point savez-vous quoi faire pour vous protéger des cyberactivités nuisibles?**

Veillez indiquer votre niveau de compréhension des comportements suivants en matière de cybersécurité sur une échelle de :

**1** (*Je n'en sais rien à ce sujet*) à **10** (*J'en sais beaucoup à ce sujet*)

Note aux fournisseurs de sondages : RANDOMISEZ les énoncés

	<b>1</b> Je n'en sais rien à ce sujet	2	3	4	5	6	7	8	9	<b>10</b> J'en sais beaucoup à ce sujet
Utiliser une authentification multifacteur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identifier des courriels d'hameçonnage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enregistrer des mots de passe dans un gestionnaire de mots de passe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Installer les dernières mises à jour de logiciels et d'applications.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser un mot de passe unique et robuste.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sauvegarder des données.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vérifier des courriels, textos et messages de médias sociaux pour m'assurer de leur authenticité.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En-tête de section

**Dans cette section, nous souhaitons en savoir plus sur les expériences que vous avez vécues en matière de cybercriminalité. Veuillez répondre à chaque question aussi précisément que possible.**

---

**Q11 Avez-vous subi personnellement une perte d'argent ou de données à cause d'activités nuisibles en ligne (comme l'hameçonnage)?**

Note au fournisseur : Veuillez ajouter une **zone de texte s'affichant au survol** qui contient la définition suivante d'activités nuisibles en ligne :

« Les cybercriminels amènent les gens à partager leurs renseignements personnels ou à installer un logiciel dangereux dans le but de leur voler de l'argent ou leur subtiliser des données. Pour parvenir à leurs fins, ils utilisent souvent de faux courriels qui semblent provenir d'expéditeurs de confiance, et incitent les personnes à cliquer sur des liens malveillants ou à ouvrir des pièces jointes malveillantes (c.-à-d., l'hameçonnage). »

Non

Oui

---

*Afficher cette question*

*Si Q11 = Oui*

**Q12 L'avez-vous signalée à quelqu'un?**

*Si vous avez été victime d'une perte d'argent ou de données à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

Non

Oui

---

Afficher cette question

Si Q12 = Oui

**Q13 A qui l'avez-vous signalée?**

*Si vous avez été victime d'une perte d'argent ou de données à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Veillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent.**

**Note au fournisseur : choix multiples (plusieurs réponses possibles)**

- À ma banque, à la société émettrice de ma carte de crédit ou à l'entreprise de paiement en ligne.
  - À mon fournisseur de logiciel, de large bande, de téléphonie ou de réseau.
  - À la personne ou au service désigné à mon travail ou établissement d'enseignement.
  - À la police, à un organisme gouvernemental ou à une autre organisation.
  - À mon fournisseur de messagerie ou de recherche en ligne (p. ex. Google).
  - À mon fournisseur de services de sécurité en ligne (p. ex., Norton, Kaspersky).
  - Au(x) fournisseur(s) des applications ou services que j'utilisais quand j'ai perdu de l'argent ou des données.
  - J'en ai parlé à ma famille, qui a ensuite pris des mesures en mon nom.
-

Afficher cette question

Si Q12 = Oui

**Q14 Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez signalé la perte?**

*Si vous avez été victime d'une perte d'argent ou de données à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je trouvais important d'informer les autorités compétentes pour éviter que ça m'arrive de nouveau ou que ça arrive à quelqu'un d'autre.
- Je voulais prendre des mesures pour récupérer mon argent.
- Je voulais que les cybercriminels se fassent attraper.

Afficher cette question

Si Q12 = Oui

**Q15 Avez-vous trouvé le processus de signalement facile?**

*Si vous avez été victime d'une perte d'argent ou de données à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Oui, je savais quoi faire et à qui signaler la perte.
- Oui, même si je ne connaissais pas le processus, j'ai trouvé facilement comment faire un signalement.
- Non, le processus n'était pas simple, mais j'ai finalement réussi à signaler la perte.

Afficher cette question

Si Q12 = Non

**Q16** Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'avez pas signalé la perte?

*Si vous avez été victime d'une perte d'argent ou de données à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je n'avais pas le temps.
- Je ne savais pas à qui faire le signalement.
- Je ne savais pas comment faire le signalement.
- Le processus nécessitait trop d'efforts.
- Ça ne servait à rien, car aucune mesure n'aurait été prise.
- J'ai oublié de le faire.
- J'avais trop honte.
- Je n'ai pas eu à le faire, car j'ai été informé(e) de la perte (p. ex., par ma banque).

**Q17 Avez-vous déjà été victime de cyberintimidation?**

**Note au fournisseur : Veuillez ajouter une zone de texte s'affichant au survol qui contient la définition suivante de cyberintimidation :**

« La cyberintimidation est exercée au moyen d'appareils numériques. Elle comprend le fait d'envoyer, de publier ou de partager des contenus négatifs, préjudiciables, faux ou méchants sur quelqu'un d'autre. Elle peut aussi consister à partager des renseignements personnels ou confidentiels sur une personne pour l'embarrasser ou l'humilier. »

Non

Oui

---

*Afficher cette question*

*Si Q17 = Oui*

**Q18 L'avez-vous signalée à quelqu'un?**

*Si vous avez été victime de cyberintimidation à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

Non

Oui

---

Afficher cette question

Si Q18 = Non

Q19 Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'avez pas signalé la cyberintimidation?

*Si vous avez été victime de cyberintimidation à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je n'avais pas le temps.
  - Je ne savais pas à qui faire le signalement.
  - Je ne savais pas comment faire le signalement.
  - Le processus nécessitait trop d'efforts.
  - Ça ne servait à rien, car aucune mesure n'aurait été prise.
  - J'ai seulement oublié de le faire.
  - J'avais trop honte d'en avoir été victime.
  - Je n'ai pas eu à le faire, car quelqu'un l'a signalée pour moi.
-

Afficher cette question

Si Q18 = Oui

**Q20 A qui l'avez-vous signalée?**

*Si vous avez été victime de cyberintimidation à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix multiples (plusieurs réponses possibles)**

- À la police, à un organisme gouvernemental ou à une autre organisation.
  - À mon fournisseur de logiciel, de large bande, de téléphonie ou de réseau.
  - À la personne ou au service désigné à mon travail ou établissement d'enseignement.
  - À mon fournisseur de messagerie ou de recherche en ligne (p. ex. Google).
  - À mon fournisseur de services de sécurité en ligne (p. ex., Norton, Kaspersky).
  - Au fournisseur de l'application ou du service (p. ex., Instagram, Twitter).
  - J'en ai parlé à ma famille, qui a ensuite pris des mesures en mon nom.
-

Afficher cette question

Si Q18 = Oui

**Q21 Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez signalé la cyberintimidation?**

*Si vous avez été victime de cyberintimidation à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je trouvais important d'informer les autorités compétentes pour éviter que ça m'arrive de nouveau ou que ça arrive à quelqu'un d'autre.
- Je voulais prendre des mesures pour qu'elle cesse.
- Je voulais que le cyberintimidateur se fasse attraper.

Afficher cette question

Si Q18 = Oui

**Q22 Avez-vous trouvé le processus de signalement facile?**

*Si vous avez été victime de cyberintimidation à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Oui, je savais quoi faire et à qui signaler la cyberintimidation.
- Oui, même si je ne connaissais pas le processus, j'ai trouvé facilement comment faire un signalement.
- Non, le processus n'était pas simple, mais j'ai finalement réussi à signaler la cyberintimidation.

Q23 Avez-vous déjà été victime d'une arnaque amoureuse en ligne?

**Note au fournisseur : Veuillez ajouter une zone de texte s'affichant au survol qui contient la définition suivante d'arnaque amoureuse :**

« Une arnaque amoureuse se produit lorsqu'un fraudeur adopte une fausse identité en ligne dans le but de créer l'illusion d'une relation amoureuse ou intime avec la victime pour la manipuler ou la voler. Souvent, les demandes du fraudeur font grandement appel aux émotions, qui dit avoir besoin d'argent pour recevoir des soins médicaux d'urgence ou s'il est à l'étranger, afin de payer les frais de transport à déboursier pour venir visiter la victime. »

Non

Oui

*Afficher cette question*

*Si Q23 = Oui*

Q24 L'avez-vous signalée à quelqu'un?

*Si vous avez été victime d'une arnaque amoureuse en ligne à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

Non

Oui

Afficher cette question

Si Q24 = Oui

**Q25 A qui l'avez-vous signalée?**

*Si vous avez été victime d'une arnaque amoureuse en ligne à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix multiples (plusieurs réponses possibles)**

- À la police, à un organisme gouvernemental ou à une autre organisation.
  - À mon fournisseur de logiciel, de large bande, de téléphonie ou de réseau.
  - À la personne ou au service désigné à mon travail ou établissement d'enseignement.
  - À mon fournisseur de messagerie ou de recherche en ligne (p. ex. Google).
  - À mon fournisseur de services de sécurité en ligne (p. ex., Norton, Kaspersky).
  - Au fournisseur de l'application ou du service (p. ex., le site Web de rencontre, Instagram, Facebook).
  - J'en ai parlé à ma famille, qui a ensuite pris des mesures en mon nom.
- 

Afficher cette question

Si Q24 = Oui

**Q26 Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez signalé l'arnaque amoureuse?**

Si vous avez été victime d'une arnaque amoureuse en ligne à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je trouvais important d'informer les autorités compétentes pour éviter que ça m'arrive de nouveau ou que ça arrive à quelqu'un d'autre.
  - Je voulais prendre des mesures pour qu'elle cesse.
  - Je voulais que le fraudeur se fasse attraper.
- 

Afficher cette question

Si Q24 = Oui

**Q27 Avez-vous trouvé le processus de signalement facile?**

Si vous avez été victime d'une arnaque amoureuse en ligne à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Oui, je savais quoi faire et à qui signaler l'arnaque amoureuse.
- Oui, même si je ne connaissais pas le processus, j'ai trouvé facilement comment faire un signalement.
- Non, le processus n'était pas simple, mais j'ai finalement réussi à signaler l'arnaque amoureuse.

Afficher cette question

Si Q24 = Non

**Q28 Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'avez pas signalé l'arnaque amoureuse?**

*Si vous avez été victime d'une arnaque amoureuse en ligne à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je n'avais pas le temps.
  - Je ne savais pas à qui faire le signalement.
  - Je ne savais pas comment faire le signalement.
  - Le processus nécessitait trop d'efforts (je ne voulais pas m'en donner la peine).
  - Ça ne servait à rien, car aucune mesure n'aurait été prise.
  - J'ai seulement oublié de le faire.
  - J'avais trop honte d'en avoir été victime.
  - La somme d'argent que j'ai perdue était minime.
  - Je n'ai pas eu à le faire, car j'ai été informé(e) de l'arnaque (p. ex., par la police).
-

**Q29 Avez-vous déjà été victime de vol d'identité?**

**Note au fournisseur : Veuillez ajouter une zone de texte s'affichant au survol qui contient la définition suivante de vol d'identité :**

« Le vol d'identité se produit lorsqu'un fraudeur a accès à suffisamment de renseignements sur l'identité d'une personne (p. ex., son nom, sa date de naissance, son adresse actuelle et ses anciennes adresses) pour recevoir des biens ou des services de façon frauduleuse, comme ouvrir un compte bancaire ou obtenir une carte de crédit ou un prêt. »

Non

Oui

---

*Afficher cette question*

*Si Q29 = Oui*

**Q30 L'avez-vous signalé à quelqu'un?**

*Si vous avez été victime de vol d'identité à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

Non

Oui

---

Afficher cette question

Si Q30 = Oui

**Q31 A qui l'avez-vous signalé?**

*Si vous avez été victime de vol d'identité à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix multiples (plusieurs réponses possibles)**

- À ma banque, à la société émettrice de ma carte de crédit ou à l'entreprise de paiement en ligne.
  - À mon fournisseur de logiciel, de large bande, de téléphonie ou de réseau.
  - À la personne ou au service désigné à mon travail ou établissement d'enseignement.
  - À la police, à un organisme gouvernemental ou à une autre organisation.
  - À mon fournisseur de messagerie ou de recherche en ligne (p. ex. Google).
  - À mon fournisseur de services de sécurité en ligne (p. ex., Norton, Kaspersky).
  - Au(x) fournisseur(s) des applications ou services où mon identité a souvent été utilisée.
  - J'en ai parlé à ma famille, qui a ensuite pris des mesures en mon nom.
-

Afficher cette question

Si Q30 = Oui

**Q32 Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez signalé le vol d'identité?**

*Si vous avez été victime de vol d'identité à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je trouvais important d'informer les autorités compétentes pour éviter que ça m'arrive de nouveau ou que ça arrive à quelqu'un d'autre.
- Je voulais prendre des mesures pour récupérer mon argent.
- Je voulais que le voleur d'identité se fasse attraper.

Afficher cette question

Si Q30 = Oui

**Q33 Avez-vous trouvé le processus de signalement facile?**

*Si vous avez été victime de vol d'identité à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Oui, je savais quoi faire et à qui signaler le vol d'identité.
- Oui, même si je ne connaissais pas le processus, j'ai trouvé facilement comment faire un signalement.
- Non, le processus n'était pas simple, mais j'ai finalement réussi à signaler le vol d'identité.

Afficher cette question

Si Q30 = Non

Q34 Quelle est la **principale** raison pour laquelle vous n'avez pas signalé le vol d'identité?

*Si vous avez été victime de vol d'identité à plusieurs reprises, veuillez tenir compte de la dernière fois où cela s'est produit...*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je n'avais pas le temps.
  - Je ne savais pas à **qui** faire le signalement.
  - Je ne savais pas **comment** faire le signalement.
  - Le processus nécessitait trop d'efforts (je ne voulais pas m'en donner la peine).
  - Ça ne servait à rien, car aucune mesure n'aurait été prise.
  - J'ai seulement oublié de le faire.
  - J'avais trop honte d'en avoir été victime.
  - La somme d'argent que j'ai perdue était minime.
  - Je n'ai pas eu à le faire, car j'ai été informé(e) du vol d'identité (p. ex., par ma banque).
-

**Note au fournisseur :** En-tête de section

### Formation sur la cybersécurité

Dans cette section, nous souhaitons en savoir plus sur vos expériences en matière de formation sur la cybersécurité. Veuillez répondre à chaque question aussi précisément que possible.

Q35 Avez-vous accès à des conseils ou à de la formation en matière de cybersécurité (p. ex., au travail, à l'école ou à la bibliothèque)?

**Note au fournisseur :** choix unique (une seule réponse possible)

- Non
- Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.
- Oui, j'y ai accès, mais ne les ai pas utilisés.

---

*Afficher cette question*

*If Q35 = Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.*

Q36 Où avez-vous accédé à la formation?

**Note au fournisseur :** choix unique (une seule réponse possible)

- À la maison / à la bibliothèque
- Au travail / à mon établissement d'enseignement
- Toutes les réponses ci-dessus

---

Afficher cette question

If Q35 = Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.

**Q37 Devez-vous suivre une formation obligatoire au travail ou à votre établissement d'enseignement?**

- Non
- Oui

Afficher cette question

Si Q37 = Oui

**Q38 À quelle fréquence devez-vous suivre cette formation?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Une fois par année.
- Plus d'une fois par année.
- Lorsqu'un problème ou un incident grave se produit.
- À intervalles réguliers ET lorsqu'un problème ou un incident grave se produit.
-

Afficher cette question

If Q35 = Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.

**Q39 Quel était le mode de prestation du ou des cours de formation?**

Veillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

**Note au fournisseur : choix multiples (plusieurs réponses possibles)**

- Cours d'apprentissage individuel ponctuel (en ligne ou en personne).
  - Cours d'apprentissage collectif ponctuel (en ligne ou en personne)
  - Formation donnée sur une certaine période dans le cadre d'un cours d'apprentissage individuel (en ligne ou en personne).
  - Formation donnée sur une certaine période dans le cadre d'un cours d'apprentissage collectif (en ligne ou en personne).
-

Afficher cette question

If Q35 = Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.

**Q40 Lorsque vous avez suivi un ou des cours de formation, qu'avez-vous appris sur la cybersécurité?**

Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

**Note au fournisseur : choix multiples (plusieurs réponses possibles)**

- Comment utiliser une authentification multifacteur (AMF).
  - Comment identifier des courriels d'hameçonnage.
  - Comment enregistrer des mots de passe dans un gestionnaire de mots de passe.
  - Comment installer les dernières mises à jour de logiciels et d'applications.
  - Comment utiliser un mot de passe distinct et robuste.
  - Comment sauvegarder des données.
  - Comment vérifier des courriels, textos ou messages de médias sociaux pour m'assurer de leur authenticité.
  - Je ne m'en souviens plus.
-

Afficher cette question

If Q35 = Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.

**Q41 Lorsque vous avez suivi un ou des cours de formation, comment cela a-t-il influencé vos comportements en matière de sécurité?**

Veillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

**Note au fournisseur : choix multiples (plusieurs réponses possibles)**

- J'ai commencé à utiliser une authentification multifacteur.
  - J'ai perfectionné ma capacité à reconnaître des courriels d'hameçonnage.
  - J'ai commencé à enregistrer des mots de passe dans un gestionnaire de mots de passe.
  - J'ai commencé à enregistrer des mots de passe dans un navigateur Web (p. ex. Google).
  - J'ai commencé à installer régulièrement les dernières mises à jour de logiciels et d'applications.
  - J'ai commencé à utiliser des mots de passe distincts et robustes.
  - J'ai commencé à sauvegarder des données.
  - Je vérifie maintenant tous mes messages (courriels, textos et messages de médias sociaux) pour m'assurer de leur authenticité, même s'ils proviennent d'une personne que je connais.
  - Je n'ai changé aucun de mes comportements en matière de sécurité en ligne.
-

Afficher cette question

If Q35 = Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.

Et Q36 = À la maison / à la bibliothèque

OU Q36 = Toutes les réponses ci-dessus

Q42 Vous avez indiqué avoir suivi une formation à la maison ou à la bibliothèque. À quel point la formation reçue vous a-t-elle été utile?

	1 Pas très utile	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très utile
À quel point la formation suivie à la maison ou à la bibliothèque vous a-t-elle été utile?	<input type="radio"/>									

Afficher cette question

If Q35 = Oui, j'y ai accès et les ai utilisés.

Et Q36 = Au travail / à mon établissement d'enseignement

OU Q36 = Toutes les réponses ci-dessus

**Q43 Vous avez indiqué avoir suivi une formation obligatoire au travail ou à votre établissement d'enseignement. À quel point la formation reçue vous a-t-elle été utile?**

	1 Pas très utile	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très utile
À quel point la formation suivie au travail vous a-t-elle été utile?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Afficher cette question

Si Q35 = Oui, j'y ai accès, mais ne les ai pas utilisés.

Q44 Quelle est la **principale** raison pour laquelle vous n'avez pas saisi l'occasion de suivre le cours de formation?

Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)

- Je n'avais pas le temps.
- D'après moi, la formation ne réduira pas le risque que je sois victime d'un cybercrime.
- La cybersécurité n'est pas importante pour moi.
- Suivre le cours ne m'apporterait rien.
- J'en savais déjà suffisamment sur la cybersécurité.
- Je n'ai pas été en mesure d'accéder au cours (en ligne ou en personne).

Afficher cette question

Si Q44 = Je n'ai pas été en mesure d'accéder au cours (en ligne ou en personne).

Q45 Qu'est-ce qui vous a empêché(e) d'avoir accès au cours? Veuillez sélectionner la **principale** raison.

Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)

- Je n'ai pas été en mesure d'accéder au cours en raison de mon incapacité.
- Le lieu du cours était trop loin pour que je puisse m'y rendre.
- Je ne comprends pas comment fonctionnent les cours en ligne.
- Je n'avais pas les moyens d'accéder au cours.
- Je ne pouvais accéder au cours parce que je devais travailler ou m'occuper des enfants.

Note au fournisseur : En-tête de section

### Comportements en matière de cybersécurité

Dans cette section, nous allons vous poser d'autres questions sur vos comportements en matière de sécurité. Veuillez répondre à chaque question aussi précisément que possible.

-----

Q46 En tout, combien de comptes de nature sensible renfermant des renseignements personnels avez-vous en ligne?

Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)

Note au fournisseur : Veuillez ajouter une **zone de texte s'affichant au survol** qui contient la définition suivante : *Comptes en ligne qui renferment des renseignements sur votre identité, votre adresse et vos cartes bancaires (p. ex., sites de paiement, comptes de médias sociaux et comptes professionnels)*

- Je ne sais pas. J'ai arrêté de les compter.
- J'ai 20 comptes en ligne ou plus.
- J'ai entre 10 et 19 comptes en ligne.
- J'ai entre 5 et 9 comptes en ligne.
- J'ai entre 2 et 4 comptes en ligne.
- Je n'ai qu'un seul compte en ligne.

*Si Q46 = Je ne sais pas. J'ai arrêté de les compter.*

*Ou Q46 = J'ai 20 comptes en ligne ou plus.*

*Ou Q46 = J'ai entre 10 et 19 comptes en ligne.*

*Ou Q46 = J'ai entre 5 et 9 comptes en ligne.*

*Ou Q46 = J'ai entre 2 et 4 comptes en ligne.*

**Q47 À quelle fréquence utilisez-vous des mots de passe uniques ou distincts pour vos comptes en ligne importants (p. ex., sites de paiement, comptes de médias sociaux et comptes professionnels)?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Tout le temps (100 %)
- La plupart du temps (75 %)
- La moitié du temps (50 %)
- Parfois (25 %)
- Jamais (0 %)

Afficher cette question

Si Q47 = Jamais (0 %)

Ou Q47 = Parfois (25 %)

**Q48 Vous avez indiqué que vous utilisez rarement des mots de passe uniques ou distincts pour vos comptes en ligne ou n'en utilisez jamais.**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

**Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne le faites pas?**

- Cela prend trop de temps pour les créer.
- Ils sont trop difficiles à retenir.
- Cela exige trop d'efforts.
- Je ne sais pas comment les créer.
- Je les utilise seulement pour les comptes dont je veux renforcer la sécurité.
- Je les utilise seulement quand je veux avoir un mot de passe privé.

Afficher cette question

Si Q46 = Je n'ai qu'un seul compte en ligne.

**Q49 À quelle fréquence modifiez-vous le mot de passe de ce compte?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Jamais
- Je ne le modifie pas, à moins de devoir le faire
- Tous les deux ou trois mois
- Chaque année
- Moins d'une fois par année

Afficher cette question

*Si Q46 = Je ne sais pas. J'ai arrêté de les compter.*

*Ou Q46 = J'ai 20 comptes en ligne ou plus.*

*Ou Q46 = J'ai entre 10 et 19 comptes en ligne.*

*Ou Q46 = J'ai entre 5 et 9 comptes en ligne.*

*Ou Q46 = J'ai entre 2 et 4 comptes en ligne.*

**Q50 À quelle fréquence modifiez-vous vos mots de passe habituellement?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Jamais
  - Je ne les modifie pas, à moins de devoir le faire
  - Tous les deux ou trois mois
  - Chaque année
  - Moins d'une fois par année
  - Je modifie certains mots de passe plus souvent que d'autres
-

Afficher cette question

*Si Q49 = Je ne les modifie pas, à moins de devoir le faire*

*Ou Q49 = Tous les deux ou trois mois*

*Ou Q49 = Chaque année*

Ou si

*Q50 = Je ne les modifie pas, à moins de devoir le faire*

*Ou Q50 = Tous les deux ou trois mois*

*Ou Q50 = Chaque année*

*Ou Q50 = Je modifie certains mots de passe plus souvent que d'autres*

**Q51 Quelle action faites-vous le plus souvent quand vous modifiez un ou plusieurs de vos mots de passe?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je change un ou deux caractères dans mon mot de passe actuel (p. ex. Motdepasse1! à Motdepasse2?).
  - Je change un mot ou deux dans mon mot de passe actuel (p. ex. Papillon1! à Mouette1!).
  - Je le remplace par un mot de passe complètement différent.
  - J'utilise les mots de passe proposés par les sites Web ou les applications (p. ex. Google ou un gestionnaire de mots de passe autonome).
  - Je crée une nouvelle phrase passe (p. ex., en utilisant trois mots au hasard).
-

Q52 Avez-vous tendance à créer un ou plusieurs mots de passe contenant des références à vos renseignements personnels (p. ex., noms, dates et adresses)?

Non

Oui

---

Q53 Avez-vous tendance à créer des mots de passe constitués d'un mot trouvé dans le dictionnaire ou d'un nom dans lequel vous remplacez certains caractères par des chiffres ou des symboles (p. ex., m0tdep@sse, Jon@th4n, pl@nt3verte)?

Non

Oui

---

Q54 Combien de caractères comptent les mots de passe que vous créez habituellement?

**Note au fournisseur : un seul choix**

Moins de 6 caractères

7 ou 8 caractères

9 à 11 caractères

12 caractères ou plus

---

Q55 À quelle fréquence installez-vous les dernières mises à jour et versions des logiciels après avoir été avisé(e) qu'elles sont disponibles?

**Note au fournisseur : un seul choix**

- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Très souvent
- Toujours

*Afficher cette question*

*Si Q55 = Jamais*

*Ou Q55 = Rarement*

Q56 Veuillez nous dire pourquoi vous ne mettez pas vos appareils à jour.

**Note au fournisseur : un seul choix**

- Cela prend trop de temps et c'est difficile de trouver le bon moment pour les mettre à jour.
- Leur mise à jour perturbe le fonctionnement de mes autres logiciels ou applications.
- Mes appareils se mettent à jour automatiquement, pour que je n'aie pas à appliquer les mises à jour moi-même.
- Mes appareils et applications fonctionnent bien et je n'ai pas besoin de les mettre à jour.
- Je ne sais pas comment faire.

Afficher cette question

Si Q55 = Jamais

Ou Q55 = Rarement

Q57 Vous avez déclaré que vous n'installez jamais les mises à jour logicielles ou les installez rarement.

Veillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

« J'installerais bien les dernières mises à jour et versions des logiciels sur mes appareils, mais... »

Note aux fournisseurs de sondages : RANDOMISEZ les énoncés

	Tout à fait en désaccord <b>1</b>	2	3	4	5	6	7	8	9	Tout à fait d'accord <b>10</b>
...je ne comprends pas la marche à suivre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je doute d'être capable de mettre mes appareils à jour.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je n'ai pas le temps de vérifier quelles sont les dernières mises à jour.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne crois pas que c'est nécessaire d'installer des mises à jour si mon appareil fonctionne tel qu'il est.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...mettre à jour mes appareils et installer des logiciels ne freinera pas les cybercriminels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je dois les payer et je n'en ai pas les moyens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la mise à jour de mes appareils présente peu d'avantages.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne fais pas confiance aux dernières mises à jour et versions des logiciels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...à ma connaissance, personne ne le fait et ils n'ont pas de problème.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Afficher cette question

Si Q55 = Toujours

Ou Q55 = Très souvent

Ou Q55 = Parfois

Q58 Quand installez-vous les mises à jour sur vos appareils?

Note au fournisseur : un seul choix

- J'ai activé les mises à jour automatiques.
  - Après avoir cliqué quelques fois sur « Me le rappeler plus tard ».
  - Chaque fois que je m'éloigne de mon appareil ou pendant la nuit.
- 

Q59 Avez-vous déjà entendu parler de l'authentification multifacteur (AMF)?

Note au fournisseur : Veuillez ajouter une **zone de texte s'affichant au survol** qui contient la définition suivante : *Aussi appelée authentification à deux facteurs (A2F). Les deux ajoutent un niveau de sécurité supplémentaire lors de la vérification de l'identité d'un utilisateur. La biométrie, les clés de sécurité ou un code à usage unique envoyé par une application sur votre appareil mobile constituent des exemples d'utilisation d'AMF ou d'A2F.*

- Non
  - Oui
-

*Afficher cette question*

*Si Q59 = Oui*

**Q60 Avez-vous déjà appliqué une authentification multifacteur à l'un de vos comptes en ligne qui renferment des renseignements personnels (p. ex., compte de courriel ou d'un site Web de paiement)?**

- Non
- Oui
- 

*Afficher cette question*

*Si Q60 = Oui*

**Q61 Utilisez-vous encore l'authentification multifacteur?**

- Non
- Oui
-

Afficher cette question

Si Q61 = Non

Q62 Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez arrêté d'utiliser l'authentification multifacteur (AMF)?

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Cela prend trop de temps.
  - Je n'ai pas mon téléphone tout le temps sur moi pour pouvoir vérifier.
  - Elle m'a empêché(e) trop souvent de me connecter à mes comptes.
  - J'oubliais sans cesse les codes de vérification.
  - Je n'ai pas constaté de protection supplémentaire avec l'AMF.
-

Afficher cette question

Si Q59 = Oui / Et Q60 = Non

Ou si

Q59 = Oui / Et Q61 = Non

Q63 Vous avez mentionné ne pas utiliser l'authentification multifacteur (AMF) ou avoir arrêté de l'utiliser.

Veillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

« J'utiliserais l'AMF, mais... »

Note aux fournisseurs de sondages : RANDOMISEZ les énoncés

	1 Tout à fait en désaccord	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait d'accord
...je ne comprends pas comment utiliser une AMF.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je doute d'être capable d'utiliser une AMF.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je n'ai pas le temps d'utiliser une AMF.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...Je ne crois pas que c'est nécessaire d'utiliser une AMF si mon appareil fonctionne comme il faut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...l'AMF coûte trop cher.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...l'utilisation de l'AMF ne freinera pas les cybercriminels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...utiliser une AMF présente peu d'avantages sinon aucun avantage pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne fais pas confiance aux logiciels d'AMF.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...à ma connaissance, personne n'en utilise et ils n'ont pas de problème.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q64 À quelle fréquence vous arrive-t-il de vérifier un message (p. ex. courriels, textos ou messages de médias sociaux) pour vous assurer de son authenticité avant de cliquer sur un des liens qu'il contient ou d'y répondre?

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Très souvent
- Toujours
- Je ne sais pas comment faire cette vérification.

*Afficher cette question*

*Si Q64 = Parfois*

*Ou Q64 = Très souvent*

*Ou Q64 = Toujours*

Q65 Quelle est la première mesure que vous prenez pour vous assurer de l'authenticité d'un message?

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je vérifie l'adresse de courriel de l'expéditeur (p. ex. dans la ligne « De »).
- Je vérifie si le texte du courriel renferme du contenu inattendu.
- Je survole les liens du courriel pour vérifier le véritable destinataire.

**Q66 Si une personne vous envoie un message inhabituel contenant des liens, à quelle fréquence vous arrive-t-il de vous informer auprès de cette personne avant de cliquer sur l'un des liens?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Jamais
  - Rarement
  - Parfois
  - Très souvent
  - Toujours
- 

**Q67 Signalez-vous les courriels d'hameçonnage en cliquant sur le bouton « Signaler comme pourriel » ou « Signaler comme de l'hameçonnage »?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Très souvent
- Toujours
- Je ne sais pas comment faire.

Afficher cette question

Si Q67 = Jamais

Ou Q67 = Rarement

Q68 Vous avez déclaré ne jamais signaler les courriels d'hameçonnage ou les signaler rarement.

Veillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

« Je signalerais les courriels d'hameçonnage, mais... »

Note aux fournisseurs de sondages : RANDOMISEZ les énoncés

	1 Tout à fait en désaccord	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait d'accord
...je ne comprends pas comment signaler des courriels inhabituels (d'hameçonnage).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je doute d'être capable de bien signaler des messages d'hameçonnage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je n'ai pas le temps de signaler chaque message d'hameçonnage ou pourriel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne crois pas qu'il est nécessaire de signaler des courriels d'hameçonnage ou pourriels, car rien ne se produit lorsque je le fais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...j'en ai déjà signalé et je continue à recevoir des pourriels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...signaler les courriels d'hameçonnage ou pourriels risque peu de freiner les cybercriminels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...les signaler présente peu d'avantages sinon aucun avantage pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...à ma connaissance, personne ne le fait et ils n'ont pas de problème.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne fais pas confiance aux logiciels de signalement d'hameçonnage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q69 À quelle fréquence enregistrez-vous vos mots de passe dans votre navigateur (p. ex., Google ou Firefox) lorsqu'on vous invite à le faire?

Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)

- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Très souvent
- Toujours
- Je ne sais pas comment faire.

Q70 Avez-vous déjà téléchargé une application de gestion de mots de passe autonome?

- Non
- Oui

Afficher cette question

Si Q70 = Oui

Q71 Utilisez-vous encore un gestionnaire de mots de passe?

- Non
- Oui

Afficher cette question

Si Q71 = Non

**Q72** Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez arrêté d'utiliser le gestionnaire de mots de passe?

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Cela exigeait trop d'efforts.
- Je ne fais pas confiance au gestionnaire de mots de passe.
- Je n'arrivais pas à accéder à mon gestionnaire de mots de passe sur d'autres appareils.
- Cela coûtait trop cher de rester à jour.
- J'oubliais sans cesse le mot de passe de mon gestionnaire de mots de passe.
- Je ne vois pas quelle est la valeur ajoutée d'un gestionnaire de mots de passe.
- C'était difficile de prendre l'habitude de l'utiliser.

Afficher cette question

Si Q72 = Je ne fais pas confiance au gestionnaire de mots de passe.

**Q73** Veuillez nous dire pourquoi vous ne faites pas confiance au gestionnaire de mots de passe?

---



Afficher cette question

Si Q70 = Oui / Et Q71 = Non Ou si Q70 = Non

Q74 Vous avez déclaré avoir **arrêté** d'utiliser un gestionnaire de mots de passe ou **ne pas en utiliser du tout**.

Veillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

« *J'utiliserais un gestionnaire de mots de passe, mais...* »

Note aux fournisseurs de sondages : RANDOMISEZ les énoncés

	1 Tout à fait en désaccord	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait d'accord
...je ne sais pas comment m'en servir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je doute d'être capable de m'en servir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je n'ai pas le temps d'y ajouter tous mes mots de passe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne sais pas quel gestionnaire de mots de passe choisir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne crois pas que l'utilisation d'un gestionnaire de mots de passe soit nécessaire, car elle n'est pas obligatoire.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...l'utilisation d'un gestionnaire de mots de passe ne freinera pas les cybercriminels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je n'ai pas les moyens d'acheter un gestionnaire de mots de passe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...l'utilisation d'un gestionnaire de mots de passe présente peu d'avantages sinon aucun avantage pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne fais pas confiance aux gestionnaires de mots de passe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...à ma connaissance, personne n'en utilise et ils n'ont pas de problème.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Afficher cette question

*Si Q46 = Je ne sais pas. J'ai arrêté de les compter.*

*Ou Q46 = J'ai 20 comptes en ligne ou plus.*

*Ou Q46 = J'ai entre 10 et 19 comptes en ligne.*

*Ou Q46 = J'ai entre 5 et 9 comptes en ligne.*

*Ou Q46 = J'ai entre 2 et 4 comptes en ligne.*

**Q75 Quelle est la méthode que vous privilégiez pour vous souvenir de plusieurs mots de passe?**

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Je les note dans un carnet.
  - Je les inscris dans un document sur mon ordinateur (sous forme électronique).
  - Je les conserve dans mon téléphone.
  - Je les conserve dans ma messagerie électronique
  - Je ne fais que m'en souvenir (sans les écrire nulle part).
  - J'enregistre mes mots de passe dans le navigateur.
  - J'utilise un gestionnaire de mots de passe.
-

**Q76 À quelle fréquence sauvegardez-vous vos données les plus importantes?**

Note au fournisseur : Veuillez ajouter une **zone de texte s'affichant au survol** qui contient la définition suivante : *Sauvegarde s'entend du processus qui consiste à copier les données en mémoire afin de permettre leur restauration en cas de perte ou de corruption des données d'origine.*

**Note au fournisseur : choix unique (une seule réponse possible)**

- Jamais
  - Rarement
  - Parfois
  - Très souvent
  - Toujours / mon appareil sauvegarde automatiquement mes données sur un service infonuagique.
  - Je ne sais pas comment faire.
-

Afficher cette question

Si Q76 = Jamais

Ou Q76 = Rarement

Q77 Vous avez déclaré sauvegarder **rarement** vos données ou ne **jamais** les sauvegarder.

Veillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

« Je sauvegarderais mes données (p. ex. sur un disque dur externe ou le nuage), mais... »

Note aux fournisseurs de sondages : RANDOMISEZ les énoncés

	1 Tout à fait en désaccord	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait d'accord
...je ne sais pas comment faire.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je doute d'être capable de configurer ce processus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je n'ai pas le temps de tout sauvegarder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne sais pas quel service infonuagique utiliser.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne crois pas qu'il est nécessaire de sauvegarder mes données.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la sauvegarde de mes données ne freinera pas les cybercriminels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je n'ai pas les moyens d'acheter un disque dur externe ou de m'abonner à un service infonuagique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...les sauvegarder présente peu d'avantages sinon aucun avantage pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...je ne fais pas confiance aux sauvegardes à l'aide d'un service infonuagique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...à ma connaissance, personne ne le fait et ils n'ont pas de problème.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Début du bloc Données démographiques**

Note au fournisseur : En-tête de section

**Données démographiques**

Dans cette dernière section, nous allons vous demander de fournir quelques renseignements à votre sujet. Veuillez répondre à chaque question aussi honnêtement et précisément que possible.

---

Q78 Quel âge avez-vous?

---

Q79 Quel est votre genre?

- Homme
  - Femme
  - Personne non binaire
  - Je préfère ne pas répondre
  - Je préfère me décrire : \_\_\_\_\_
-

**Q80 Dans quel pays résidez-vous actuellement?**

- Royaume-Uni
  - États-Unis
  - Canada
  - Australie
  - Nouvelle-Zélande
  - Autre pays
- 

**Q81 Quel est le plus haut niveau de qualification que vous avez atteint?**

- Études partielles /crédits de niveau secondaire, mais aucun diplôme ni qualification
- Études primaires ou secondaires (diplôme d'études secondaires – GCSE, A-level, GED, DES)
- Formation professionnelle, technique ou dans un métier spécialisé (diplôme d'études professionnelles et techniques – BTEC, HND, NVQ, CTE, DEP)
- Diplôme de premier cycle (diplôme associé, baccalauréat, etc.)
- Diplôme d'études supérieures (maîtrise, doctorat, etc.)
- Diplôme professionnel (médecine, médecine dentaire, droit, etc.)

Fin du bloc : Données démographiques

---

FIN DU SONDAGE