



Sondage auprès des utilisateurs de données de l'Inventaire national des rejets de polluants, 2019

Sommaire

Préparé pour Environnement et Changement
climatique Canada

Nom de la firme de recherche :

Les associés de recherche ekos inc.

Numéro de contrat : K8A49-200074/001/CY

Valeur du contrat : 39 781,64 \$

Date d'attribution des services : 7 juin 2019

Date de livraison des services : 18 octobre 2019



Numéro d'enregistrement : POR 021-19

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport,
veuillez communiquer avec Environnement et Changement
climatique Canada à ec.enviroinfo.ec@canada.ca.

This report is also available in English

N° de cat. : En84-152/2-2019F-PDF
ISBN : 978-0-660-33439-4

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les droits de reproduction, veuillez communiquer avec le Centre de renseignements à la population d'Environnement et Changement climatique Canada au 1-800-668-6767 (au Canada seulement) ou 819-938-3860 ou par courriel à ec.enviroinfo.ec@canada.ca.

Photos : © Environnement et Changement climatique Canada

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de l'Environnement et du Changement climatique, 2020

Also available in English

SOMMAIRE

Contexte et objectifs

L'Inventaire national des rejets de polluants (INRP) a été mis sur pied en 1992 pour informer les Canadiens et Canadiennes sur les polluants présents dans leur collectivité et pour servir d'inventaire public sur les polluants rejetés, éliminés et transférés. Diverses organisations du Canada, notamment des usines, des mines, des exploitations gazières et pétrolières, des centrales de production d'énergie et des usines de traitement des eaux d'égout, doivent transmettre une déclaration à l'INRP. Les utilisateurs potentiels des données de l'INRP sont des gouvernements, des administrations municipales, des sociétés, des organismes, des chercheurs et des citoyens. Le sondage auprès des utilisateurs des données cherche à comprendre les besoins des utilisateurs et à examiner leur taux de satisfaction par rapport à l'inventaire, particulièrement à la lumière des ajouts qui ont récemment été apportés au site Web de l'INRP afin d'accroître la capacité des utilisateurs d'avoir recours aux données et de les interpréter.

Méthodologie

Un sondage en ligne a été mené auprès de 182 personnes qui ont utilisé des données de l'INRP et son site Web pour recueillir des renseignements sur leurs besoins en données et leurs expériences avec l'inventaire, afin d'en faciliter la compréhension, et le site Web, afin d'y faciliter la navigation. Le sondage a eu lieu de la mi-juillet à la mi-août 2019 à partir de deux sources : une liste d'utilisateurs de données, fournie par le client, et un lien à source ouverte utilisé avec une annonce générale sur le sondage dans des médias sociaux et sur le site Web de l'INRP sur canada.ca. Une série de 14 entretiens de suivi ont aussi été menés au cours de la deuxième moitié du mois d'août avec quelques répondants du sondage dans le but d'obtenir des renseignements détaillés et le contexte entourant l'utilisation de l'INRP ainsi que de cerner les sources de satisfaction et les domaines pouvant être améliorés.

Principales constatations

- Parmi les 182 répondants du sondage, un peu plus d'un sur trois (36 %, ou 58 personnes) affirme ne pas avoir eu recours à l'INRP.
 - La plupart de ces gens sont des membres du grand public, suivis par des représentants d'une industrie ou d'une administration municipale.
 - La vaste majorité (89 %) convient que l'INRP pourrait leur être utile au niveau professionnel ou personnel. Les obstacles à une utilisation sont le manque de compréhension du contenu, la façon de l'utiliser ou le fait de savoir qu'il est possible d'y avoir accès pour une utilisation personnelle.

- Les services de soutien qui suscitent de l'intérêt lorsque vient le temps de commencer à utiliser l'inventaire sont les guides étape par étape (62 %), les études de cas (52 %) et les tutoriels vidéo (48 %).
- Parmi les 64 % de l'échantillon qui sont des utilisateurs de l'INRP, presque tous les répondants y ont recours à des fins professionnelles pour analyser des secteurs ou des tendances historiques, pour mener des évaluations des risques liés à l'environnement, pour cerner les polluants rejetés dans une région précise ou pour tenir des discussions avec des installations (proportions allant de la moitié au tiers des répondants respectivement).
- La plupart des répondants utilisent l'INRP depuis plus de cinq ans et ont entendu parler de l'inventaire par le biais du site Web sur canada.ca ou directement du ministère. Presque tous les répondants ont accès à l'outil par le biais du site Web de l'INRP sur canada.ca.
- Les produits de données les plus fréquemment utilisés sont l'outil de recherche en ligne (60 %), les données tabulaires pour une année donnée (44 %), les données brutes désagrégées (36 %) et les données agrégées sur les rejets (32 %). Environ la moitié des utilisateurs ont recours aux deux types de produits d'information (survol sectoriel de l'INRP et points saillants sur les données de l'INRP).
- La plupart des utilisateurs accèdent à l'outil pour consulter des données sur des installations, des polluants ou des années en particulier (74 à 77 %). Environ la moitié d'entre eux accèdent à l'INRP pour obtenir des données sur des emplacements, des secteurs industriels ou des publications de données sur des milieux précis.
- Environ la moitié affirme aussi utiliser la page Web sur la liste des substances, par seuil (51 %), le guide de déclaration à l'INRP (48 %) ou l'historique des exigences en matière de déclaration (45 %), alors que 39 % ont recours à la page Web pour utiliser et pour interpréter des données de l'INRP.
- Les éléments liés à la satisfaction à l'égard de l'INRP les plus souvent mentionnés sont le soutien du personnel (64 à 67 %), la facilité de compréhension et d'interprétation des données et la couverture des substances (57 à 58 %). Dans tous les domaines mis à l'essai, entre 11 et 24 % des utilisateurs se disent insatisfaits. L'assurance et le contrôle de la qualité ainsi que la facilité de trouver des fichiers de données sont les plus grandes sources d'insatisfaction (24 % et 20 % respectivement), suivies par la rapidité de la publication de données (19 %).
- Ces résultats trouvent écho dans les entretiens de suivi où l'exactitude et la transparence des déclarations (méthodes utilisées pour obtenir des chiffres, préoccupations par rapport à l'absence d'une vérification et à la saisie manuelle par les pollueurs) sont les plus souvent citées, tout comme les préoccupations par rapport à la complexité de l'organisation et à l'utilisation d'un langage technique, ainsi que le manque d'outils de visualisation conviviaux, ce qui complique l'utilisation pour le grand public et pour les débutants.
- Comme dans le cas des non-utilisateurs, les utilisateurs conviennent que les guides étape par étape (63 %) et les études de cas (53 %) sont des ressources utiles.

- Parmi les 138 utilisateurs de l'INRP de l'échantillon, 74 disent combiner les données à d'autres sources, notamment à des données liées à l'environnement (61 %) et à la santé (35 %), de même qu'à des informations sur des substances (33 %).
- Les futures utilisations prévues de l'INRP sont le plus souvent liées aux sources et aux niveaux de polluants dans la collectivité d'un particulier, suivis par la consultation à des fins pédagogiques ou au suivi de l'impact des changements climatiques au fil du temps.
- En règle générale, lorsqu'interrogés sur les ajouts les plus importants à inclure lors d'une refonte de l'INRP, les répondants mentionnent le plus souvent des aspects liés à la visualisation des données, comme des fichiers Shapefile (41 %) et la visualisation en ligne (38 %). Cette tendance se confirme dans les entretiens de suivi où les participants suggèrent qu'une meilleure capacité de visualisation des données rendrait l'INRP plus accessible au grand public.
- Trois personnes sur quatre affirment qu'elles aimeraient que l'INRP fasse l'objet d'une mise à jour dans divers domaines (p. ex., publication de données, consultations sur des modifications, ateliers imminents). Pour la plupart des gens, le courriel est la méthode la plus pratique pour obtenir ces mises à jour. Ces résultats correspondent aussi à ce qui a été décrit dans les entretiens comme une volonté d'obtenir plus d'information sur les changements qui ont été apportés, sur les raisons des changements, sur les façons dont les modifications ont été apportées et sur tous les détails requis pour dresser des comparaisons dans le temps.