

Sondage auprès des utilisateurs de données de l'Inventaire national des rejets de polluants, 2024 Rapport final

Préparé pour Environnement et Changement climatique Canada

Fournisseur : Les associés de recherche Ekos Inc.

Numéro de contrat : CW2333732

Valeur du contrat (TVH incluse) : 45 476,85 \$

Date d'octroi du contrat : 11 octobre 2023

Date de livraison : 26 mars 2024

Numéro d'enregistrement : POR 049-23

**Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec
Environnement et Changement climatique Canada à l'adresse :**

POR-ROP@ec.gc.ca

This publication is also available in English.



Sondage auprès des utilisateurs de données de l'Inventaire national des rejets de polluants, 2024
Rapport final

Préparé pour Environnement et Changement climatique Canada

Fournisseur: Les associés de recherche Ekos Inc.

N° d'inscription: POR 049-23

This report is also available in English under the title: National Pollutant Release Inventory
Survey of Data Users 2024 - Final report

N° de cat. : En84-152/2024F-PDF

ISBN : 978-0-660-70679-5

EC23072

À moins d'avis contraire, il est interdit de reproduire le contenu de cette publication, en totalité ou en partie, à des fins de diffusion commerciale sans avoir obtenu au préalable la permission écrite de l'administrateur du droit d'auteur d'Environnement et Changement climatique Canada. Si vous souhaitez obtenir du gouvernement du Canada les droits de reproduction du contenu à des fins commerciales, veuillez demander l'affranchissement du droit d'auteur de la Couronne en communiquant avec :

Environnement et Changement climatique Canada

Centre de renseignements à la population

Édifice Place Vincent Massey

351 boul. Saint-Joseph

Gatineau (Québec) K1A 0H3

Ligne sans frais : 1-800-668-6767

Courriel : enviroinfo@ec.gc.ca

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par
le ministre de l'Environnement et du Changement climatique, 2024

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|----|
| Sommaire | 4 |
| A. Contexte et objectifs | 4 |
| B. Méthodologie | 5 |
| C. Principales constatations | 5 |
| D. Note aux lecteurs | 7 |
| E. Valeur du contrat | 7 |
| F. Certification de neutralité politique | 8 |
| Résultats détaillés du sondage | 9 |
| A. Exemple de profil | 9 |
| B. Perception des programmes et des domaines de service d'ECCC | 10 |
| C. Utilisation de l'INRP | 12 |
| D. Supports de l'INRP | 18 |
| E. Produits de données de l'INRP | 24 |
| Annexes | 35 |
| A. Détails de la méthodologie | 35 |
| B. Questionnaire du sondage | 38 |
| C. Guide pour les entretiens de suivi | 68 |

SOMMAIRE

A. CONTEXTE ET OBJECTIFS

L'Inventaire national des rejets de polluants (INRP) a été mis sur pied en 1992 pour informer les Canadiens et Canadiennes sur les polluants présents dans leur collectivité et pour servir d'inventaire public des polluants rejetés, éliminés et transférés. Certaines organisations du Canada, y compris des usines, des mines, des exploitations gazières et pétrolières, des centrales de production d'énergie et des usines de traitement des eaux d'égout, doivent transmettre une déclaration à l'INRP. En tout, l'inventaire assure le suivi de plus de 320 polluants que produisent quelque 7 000 installations partout au Canada. L'inventaire public vise à aider les Canadiens à en apprendre davantage sur les polluants rejetés dans leur collectivité, encourage la prise de mesures pour réduire la pollution et assure le suivi des changements de polluants au fil du temps. Les utilisateurs potentiels des données de l'INRP sont des gouvernements et des administrations, des sociétés, des organismes, des chercheurs et des citoyens. Le site Web de l'INRP a été conçu et actualisé pour aider les utilisateurs à comprendre les données et à naviguer dans la base de données. Les utilisateurs ont la capacité de rechercher de l'information dans leur domaine, d'utiliser les données de l'INRP comme une source d'information pour des projets et des présentations, de lire des faits saillants et des survols sur des données, ou d'effectuer des recherches dans des ensembles de données et dans la base de données intégrale de l'inventaire.

Un sondage à l'intention de déclarants et d'utilisateurs de données a été mené en 2007 et en 2019 pour comprendre qui avait recours à l'inventaire, pour connaître leurs opinions sur les exigences en matière de déclarations, et pour examiner leur niveau de satisfaction par rapport à l'INRP. Le sondage de 2023 auprès des utilisateurs de données a été commandé pour comprendre les besoins des utilisateurs et pour examiner leur taux de satisfaction par rapport à l'inventaire, particulièrement à la lumière des ajouts apportés au site Web de l'INRP depuis le dernier sondage, conçu pour accroître la capacité des utilisateurs d'avoir recours à des données et de les interpréter. Les principaux objectifs du sondage de 2023 auprès des utilisateurs de données étaient les suivants :

- Mieux comprendre les besoins et les préférences des utilisateurs en matière d'accès, d'utilisation, d'analyse et d'interprétation des données de l'INRP.
- Déterminer le niveau de satisfaction à l'égard de la des produits de données et cerner les domaines où des améliorations sont possibles.

- Mieux comprendre la façon dont les données de l'INRP sont utilisées et déterminer le niveau d'intérêt par rapport aux outils d'analyse, de tri et de visualisation des données.
- Déterminer le niveau de satisfaction par rapport aux documents pertinents fournis sur le site Web pour aider les utilisateurs à interpréter et à utiliser les données de l'INRP.
- Mieux comprendre les besoins en matière de transmission des données de l'INRP.
- Comparer les résultats avec des versions antérieures de la recherche.

Les résultats du sondage serviront à l'élaboration de politiques, de programmes et d'initiatives liés aux données de l'INRP afin de veiller à ce que l'inventaire soit accessible, utile et intuitif pour les utilisateurs.

B. MÉTHODOLOGIE

Un sondage en ligne a été mené auprès de cinquante utilisateurs des données et du site Web de l'INRP pour recueillir des renseignements sur leurs besoins en matière de données et sur les expériences qu'ils ont vécues avec l'inventaire et le site Web afin de faciliter la compréhension et la navigation. Le sondage a été mené de novembre 2023 à janvier 2024 à partir de deux sources : une liste d'utilisateurs connus de données fournie par le client et un lien de source ouverte utilisé avec une annonce générale sur le sondage dans des médias sociaux et sur le site Web canada.ca de l'INRP. Une série de dix entretiens de suivi a également eu lieu entre les mois de décembre 2023 et janvier 2024 avec des répondants du sondage ayant accepté d'y participer. Les entretiens duraient de 15 à 35 minutes et visaient à recueillir des renseignements plus détaillés, à mettre en contexte l'utilisation de l'INRP, à aborder le taux de satisfaction des utilisateurs et à cerner des domaines à améliorer.

Les résultats du sondage en ligne ne sont pas comparables à ceux obtenus en 2019, alors que 182 personnes avaient répondu à l'enquête. D'autres détails sur la méthodologie, tout comme une explication des efforts déployés pour accroître le taux de réponse au sondage en ligne, se trouvent à l'annexe A (Détails de la méthodologie).

C. PRINCIPALES CONSTATATIONS

Les résultats du sondage en ligne sont issus de 39 utilisateurs des données de l'INRP parmi les 50 répondants, qui représentaient un large éventail d'organisations et de particuliers.

Lorsqu'il est question d'ÉCCC, la vaste majorité des répondants pensent à la pollution et à la gestion des déchets, ainsi qu'aux changements climatiques. Autre que sur l'INRP, la plupart des

répondants possèdent des connaissances sur les émissions de gaz à effet de serre, sur l'Inventaire des émissions de polluants atmosphériques et sur des données météorologiques d'ECCC. Parmi ceux qui connaissent d'autres sources de données d'ECCC, soit 14 répondants, 43 % les ont utilisées. Parmi les onze répondants qui n'ont pas utilisé l'INRP, huit indiquent que les données de l'INRP pourraient leur être utiles ou les intéresser. Ces répondants n'ont pas utilisé l'INRP parce qu'ils ne connaissaient pas son existence, parce qu'il n'est pas pertinent pour eux, parce qu'il est trop technique ou parce qu'ils ont besoin d'une meilleure compréhension de l'INRP.

Parmi les utilisateurs de l'INRP, la majorité l'utilise à des fins professionnelles. Très peu de répondants accèdent à l'INRP à des fins personnelles et, s'ils le font, ils l'utilisent à la fois pour des raisons professionnelles et personnelles. La plupart des utilisateurs ont recours à l'INRP pour analyser des secteurs ou des tendances, tandis qu'un moins grand nombre s'en sert pour déterminer les rejets de polluants dans une région ou dans une collectivité en particulier, ou pour effectuer une évaluation environnementale ou des risques.

Presque tous les utilisateurs de l'INRP accèdent aux données de l'INRP par le biais du site Web canada.ca de l'INRP. Plus de la moitié des utilisateurs de l'INRP qui ont répondu au sondage ont commencé à utiliser les données de l'INRP il y a plus de cinq ans. La majorité des utilisateurs de l'INRP utilisent le tableau de bord, l'outil de recherche ou les données tabulaires pour une année donnée. Moins de la moitié utilisent des produits d'information de l'INRP. Cependant, les produits les plus couramment utilisés sont les aperçus sur les substances, les survols sectoriels et les faits saillants des données.

Les types de renseignements les plus susceptibles d'avoir fait l'objet d'une recherche dans l'INRP, selon trois utilisateurs sur quatre, sont les données sur des polluants précis ou des années précises. Plus de la moitié accèdent à des données sur des installations, des secteurs industriels ou des emplacements géographiques en particulier. Plus de quatre personnes sur dix accèdent à la publication de données sur des milieux précis. Un moins grand nombre a accès à des survols sectoriels, à des données sur des polluants éliminés et transférés, ou à des analyses de données d'ECCC. Plusieurs répondants accèdent à des produits d'intégration des données de l'INRP ou à la série autochtone de l'INRP. Six utilisateurs de l'INRP sur dix combinent des données de l'INRP à d'autres données.

D. NOTE AUX LECTEURS

Les résultats sont présentés sous la forme de texte et de graphiques. Compte tenu du nombre relativement faible de réponses obtenues, les résultats de 2023 ne sont pas comparables aux versions précédentes du sondage. De plus, il n'est pas possible de décrire les constatations pour des segments précis de l'échantillon. Les constatations du présent rapport doivent être interprétées avec prudence. Ainsi, le nombre de réponses au sondage est présenté avec les résultats en pourcentage pour illustrer la proportion de personnes ayant répondu à une question individuelle.

Les lecteurs doivent également tenir compte du fait que les constatations du sondage sont présentées dans le rapport en utilisant des pourcentages de réponses valides et en excluant les personnes qui ont répondu « Je ne sais pas » ou « Sans objet », ou qui n'ont pas fourni une réponse à l'une ou à l'autre des questions. Aussi, il est possible que les résultats ne donnent pas 100 pour cent en raison des arrondissements.

Les résultats des entretiens sont entrecoupés avec les constatations du sondage dans des domaines thématiques pertinents tout au long du rapport (surligné en gris). Dans certains cas, les résultats peuvent se fonder sur seulement deux ou trois entretiens, normalement par des phrases commençant par « quelques » ou « plusieurs ». Dans d'autres cas, les résultats sont décrits selon le commentaire d'un seul participant, ce qui se reflète dans l'utilisation d'une citation et se veut représentatif d'éléments clés de l'INRP. Par conséquent, les constatations qualitatives se veulent représentatives, visent à donner plus de contexte aux résultats du sondage et doivent être interprétées avec prudence.

E. VALEUR DU CONTRAT

Le montant du contrat pour cette étude s'établit à 45 476,85 \$ (TVH comprise).

F. CERTIFICATION DE NEUTRALITÉ POLITIQUE

À titre de cadre supérieur des Associés de recherche EKOS Inc., j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada exposées dans la Politique sur les communications et l'image de marque et Directive sur la gestion des communications. En particulier, les documents remis ne contiennent pas de renseignements sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signé par :



Susan Galley, vice-présidente
Les Associés de recherche EKOS Inc.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS DU SONDAGE

A. EXEMPLE DE PROFIL

Dans l'échantillon combiné, près de quatre répondants sur cinq (78 %) ont eu recours à l'INRP, alors que 18 % n'y ont pas accédé et 4 % se disent incertains. Parmi les onze répondants qui n'ont pas utilisé l'INRP ou qui ne sont pas sûrs d'y avoir eu recours, huit croient que les données de l'INRP pourraient leur être utiles ou les intéresser.

Tableau 1 : Utilisation de données de l'INRP

| <i>Avez-vous utilisé des données de l'INRP? L'Inventaire national des rejets de polluants (INRP) est l'inventaire public canadien des polluants rejetés, éliminés et transférés dans l'environnement. Il assure le suivi de plus de 320 polluants qui produisent quelque 7 000 installations de partout au Canada.</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Oui | 39 | 78 % |
| Non | 9 | 18 % |
| Je ne sais pas | 2 | 4 % |

Le tableau ci-dessous présente les types d'organisations dont des répondants ont participé au sondage en ligne, ce qui démontre un éventail d'utilisations et d'intérêts. Les représentants d'ECCC constituent la plus grande proportion des répondants, suivis par des participants d'établissements universitaires, d'installations ou d'associations industrielles, puis de gouvernements provinciaux et d'ONG. Les autres répondants du sondage comprennent des citoyens particuliers, des commerces et établissements, des ministères fédéraux, des étudiants, un groupe de citoyens et un groupe autochtone. D'autres mentions proviennent de deux organisations internationales, un office de protection de la nature, un organisme de recherche et un cabinet de juristes.

Tableau 2 : Types d'organisations représentées dans l'échantillon

| <i>À quel type d'organisation êtes-vous principalement affilié(e)?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Gouvernement fédéral – Environnement et Changement climatique Canada | 11 | 22 % |
| Établissement universitaire | 8 | 16 % |
| Installation ou association industrielle | 5 | 10 % |
| Gouvernement provincial | 4 | 8 % |
| Organisation non gouvernementale (ONG) du domaine de l'environnement | 4 | 8 % |
| Citoyen particulier | 3 | 6 % |
| Commerce/Établissement | 3 | 6 % |
| Gouvernement fédéral – Autre | 2 | 4 % |
| Étudiants et étudiantes | 2 | 4 % |
| Groupe de citoyens | 1 | 2 % |
| Groupe autochtone | 1 | 2 % |
| Autre | 5 | 10 % |

B. PERCEPTION DES PROGRAMMES ET DES DOMAINES DE SERVICE D'ECCC

Selon une nouvelle question ajoutée au sondage de 2023, les répondants pensent principalement à la pollution et à la gestion des déchets, ainsi qu'aux changements climatiques, lorsqu'il est question d'ECCC. Les répondants avaient l'occasion de choisir plusieurs programmes et domaines de service à partir d'une liste de suggestions. Environ la moitié ou plus choisit l'eau et l'environnement, la météo, ainsi que la conservation et la protection de l'environnement.

Tableau 3 : Premiers programmes et domaines de service cités d'ECCC

| <i>Lorsque l'on pense à Environnement et Changement climatique Canada (ECCC), quels programmes et secteurs de service vous viennent principalement à l'esprit?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| La pollution et la gestion des déchets | 42 | 84 % |
| Les changements climatiques | 40 | 80 % |
| L'eau et l'environnement | 33 | 66 % |
| La météo | 29 | 58 % |

| | | |
|---|----|------|
| La conservation et la protection de l'environnement | 27 | 54 % |
| La faune, les plantes et les espèces | 21 | 42 % |
| Autre | 7 | 14 % |

Connaissance des données d'ECCC

Autre nouveauté pour 2023, les répondants étaient interrogés sur les données d'ECCC qu'ils connaissent, autres que celles de l'INRP. La majorité des répondants disent connaître l'existence de données sur les émissions de gaz à effet de serre de l'Inventaire des émissions de polluants atmosphériques (IEPA) et de données météorologiques. Les autres données connues d'ECCC, relevées entre le tiers et la moitié des répondants, comprennent des données du programme du Réseau national de surveillance de la pollution de l'air (Réseau NSPA), ainsi que des données sur la qualité de l'air, sur la biosurveillance et sur l'inventaire d'émissions de carbone noir.

Tableau 4 : Connaissance des données d'ECCC

| <i>Autre que l'INRP, quelles données d'ECCC connaissez-vous?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Les émissions de gaz à effet de serre | 34 | 68 % |
| L'Inventaire des émissions de polluants atmosphériques (IEPA) | 30 | 60 % |
| La météorologie | 27 | 54 % |
| Le programme du Réseau national de surveillance de la pollution atmosphérique (Réseau NSPA) | 24 | 48 % |
| La qualité de l'eau | 20 | 40 % |
| La biosurveillance | 17 | 34 % |
| L'Inventaire des émissions de carbone noir | 15 | 30 % |
| Autre | 8 | 16 % |
| Je ne sais pas | 1 | 2 % |

Parmi les répondants qui disent posséder des connaissances sur des données d'ECCC, une faible proportion indique n'en avoir utilisé aucune. Parmi ces répondants, le tiers ou plus a utilisé des données sur les émissions de gaz à effet de serre ou des données de l'IEPA. Environ une personne sur quatre a eu recours à des données météorologiques, au Réseau NSPA ou à des données sur la qualité de l'air. Une faible proportion a utilisé des données sur la biosurveillance ou de l'Inventaire des émissions de carbone noir.

Tableau 5 : Utilisation de données d'ECCC

| <i>Avez-vous utilisé l'une ou l'autre des données suivantes d'ECCC au cours des cinq dernières années?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Les émissions de gaz à effet de serre | 21 | 43 % |
| L'Inventaire des émissions de polluants atmosphériques (IEPA) | 17 | 35 % |
| Le programme du Réseau national de surveillance de la pollution atmosphérique (Réseau NSPA) | 13 | 27 % |
| La météorologie | 12 | 24 % |
| La qualité de l'eau | 12 | 24 % |
| La biosurveillance | 9 | 18 % |
| L'Inventaire des émissions de carbone noir | 7 | 14 % |

C. UTILISATION DE L'INRP

Potentiel auprès des non-utilisateurs de l'INRP

Parmi les onze répondants qui n'ont pas utilisé l'INRP, huit indiquent que les données de l'INRP pourraient leur être utiles ou les intéresser; les trois autres sont incertains. Des huit répondants qui déclarent que les données de l'INRP pourraient leur être utiles, tous affirment être au moins moyennement susceptibles d'utiliser les données de l'INRP, et trois disent être très susceptibles de le faire.

Des huit personnes qui pourraient utiliser l'INRP, la moitié indique que l'INRP pourrait fournir plus de renseignements sur son site Web canada.ca, ou encore dans des médias sociaux (Facebook ou LinkedIn), la Gazette du Canada ou une recherche générale sur Internet. Un répondant affirme dans une réponse à une question ouverte que l'information pourrait être fournie par l'entremise d'un bulletin propre à l'INRP. Les répondants qui estiment que certaines données de l'INRP pourraient leur être utiles ou les intéresser mentionnent divers supports, principalement des tutoriels vidéo, des guides étape par étape et des études sur l'utilisation des données par d'autres personnes.

Trois des onze répondants qui n'ont pas utilisé l'INRP disent que c'est parce qu'ils ignoraient l'existence des données de l'INRP par le passé. D'autres disent que ce n'est pas pertinent, que c'est trop technique ou qu'ils doivent mieux comprendre ce qu'ils peuvent y trouver. Plusieurs suggestions ont été faites par les non-utilisateurs sur ce qu'ils aimeraient savoir sur les données de l'INRP pour mieux comprendre leurs possibles utilisations. Cela comprend la façon

d'interpréter les données, de comprendre les contaminants au Canada et ce qui est permis, les valeurs seuils des contaminants, ainsi que les listes et les emplacements des contaminants.

But de l'INRP

La majorité des utilisateurs de l'INRP y a recours à des fins professionnelles. Très peu de répondants y accèdent à des fins personnelles et, s'ils le font, ils l'utilisent à la fois pour des raisons professionnelles et personnelles. La plupart des utilisateurs ont recours à l'INRP pour analyser des secteurs ou des tendances, tandis que près de quatre répondants sur dix s'en servent pour déterminer les rejets de polluants dans une région ou dans une collectivité en particulier, ou pour effectuer une évaluation environnementale ou des risques. Près de trois personnes sur dix l'utilisent pour élaborer des politiques et un peu plus du quart y ont recours pour des discussions avec des installations ou pour effectuer des contrôles d'assurance qualité de leurs rapports de l'INRP. Un peu moins du quart utilise l'INRP pour réaliser une analyse comparative du rendement d'installations, et 21 % le font dans le cadre d'une recherche ou d'une étude académique. Une personne sur dix l'utilise pour la préparation d'une nouvelle destinée aux médias, à des fins statistiques ou à d'autres fins. Très peu de répondants disent y avoir recours pour une analyse comparative à des fins concurrentielles.

En ce qui concerne l'endroit où les utilisateurs de l'INRP obtiennent des données, la vaste majorité le fait directement à partir du site Web canada.ca de l'INRP. Sept utilisateurs obtiennent des données de l'INRP sur le site des Données ouvertes du gouvernement du Canada, tandis qu'un utilisateur sur dix les obtient sur le site des Cartes ouvertes du gouvernement du Canada ou directement de l'INRP, par courriel. Une moindre proportion d'utilisateurs obtient des données d'une autre source ou d'un autre site Web, alors qu'un seul utilisateur en a obtenu dans le catalogue de données d'ECCC.

Pour ce qui est de l'utilisation des données de l'INRP, la plupart servent à des fins environnementales. La moitié (49 %) indique qu'elle utiliserait l'INRP pour déterminer les niveaux de polluants dans sa collectivité ou son quartier, tandis qu'un peu plus de quatre répondants sur dix utiliseraient les renseignements à des fins académiques. Une moindre proportion mentionne des sources de polluants dans sa collectivité ou son quartier.

Tableau 6 : Finalité de l'INRP

| <i>Avez-vous eu recours à l'INRP...?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| à des fins professionnelles | 26 | 67 % |
| Les deux | 10 | 26 % |
| à des fins personnelles | 3 | 8 % |
| <i>Pour quelle raison vouliez-vous utiliser les données?</i> | <i>Nombre</i> | <i>Pourcentage</i> |
| Pour une analyse de secteurs ou de tendances | 24 | 62 % |
| Pour cerner les polluants rejetés dans une région ou une collectivité en particulier | 15 | 38 % |
| Pour effectuer une évaluation environnementale ou des risques | 14 | 36 % |
| Pour l'élaboration de politiques | 11 | 28 % |
| Pour des discussions avec une ou des installations | 10 | 26 % |
| Pour effectuer des contrôles d'assurance qualité de vos rapports de l'INRP | 10 | 26 % |
| Pour une analyse comparative du rendement d'installations | 9 | 23 % |
| Pour une utilisation dans une recherche (veuillez préciser) | 8 | 21 % |
| Pour une étude académique (projets étudiants, éducation) | 8 | 21 % |
| Pour la préparation d'une nouvelle destinée aux médias | 4 | 10 % |
| À des fins statistiques (par exemple : analyse d'incertitude) | 4 | 10 % |
| Autre (veuillez préciser) | 4 | 10 % |
| Pour une analyse comparative à des fins concurrentielles | 1 | 3 % |
| <i>Où/Comment obtenez-vous des données de l'INRP?</i> | <i>Nombre</i> | <i>Pourcentage</i> |
| Sur le site Web sur l'INRP sur Canada.ca | 36 | 92 % |
| Sur le site des Données ouvertes du gouvernement du Canada | 7 | 18 % |
| Sur le site des Cartes ouvertes du gouvernement du Canada | 4 | 10 % |
| De l'INRP, par courriel | 4 | 10 % |
| Autre | 3 | 8 % |
| Autre site Web | 2 | 5 % |
| Dans le catalogue de données d'ECCC | 1 | 3 % |

| <i>À quelle fin serait-il le plus probable que vous utilisiez des données de l'INRP à l'avenir? Avez-vous utilisé des données de l'INRP à l'une ou l'autre des fins suivantes</i> | <i>Nombre</i> | <i>Pourcentage</i> |
|---|---------------|--------------------|
| L'intégration à d'autres données environnementales | 31 | 66 % |
| Niveaux de polluants dans ma collectivité ou dans mon quartier | 23 | 49 % |
| Renseignements à des fins académiques (p. ex., recherche, projet) | 20 | 43 % |
| Sources des polluants dans ma collectivité ou dans mon quartier | 17 | 36 % |
| Autre | 5 | 11 % |

Résultats des entretiens

Utilisation de l'INRP

Les dix participants des entretiens de suivi comprenaient des personnes représentant l'industrie, des groupes environnementaux et le gouvernement fédéral. Les représentants de l'industrie consultent l'INRP pour effectuer des contrôles d'assurance qualité de leurs rapports de l'INRP et pour une analyse de secteurs. Les représentants de groupes environnementaux ou de société d'experts-conseils accèdent principalement à l'INRP pour recueillir des données dans le cadre de vérifications de conformité environnementale, pour effectuer une analyse des tendances en matière d'émissions et pour des activités liées au droit de la collectivité d'être informée. Les utilisateurs du gouvernement fédéral accèdent aux données pour effectuer des évaluations, pour rédiger des rapports et pour mener des analyses comparatives du rendement. Ces participants utilisent les données dans un large éventail de contextes, y compris par secteur, substance ou emplacement individuel.

Pour la plupart des participants, l'INRP leur donne accès à de l'information qui n'est pas autrement disponible. Les données aident à comprendre les niveaux de rejets de polluants et les tendances au fil du temps. L'un d'eux fait l'éloge de l'INRP comme source d'information cohérente et fiable, affirmant que « nous pouvons fonder notre intégrité » sur le référencement des données qu'on y retrouve. Les participants ont initialement pris connaissance de l'INRP en raison d'exigences liées à leur emploi, dans le cadre de devoirs académiques ou par le biais de référence citée dans d'autres rapports.

« L'INRP nous donne de l'information pour comprendre ce qui doit changer. »

« L'INRP fait souvent l'objet de mentions dans d'autres rapports que je lis. »

« Si j'ai des questions sur le suivi des polluants, c'est là que j'obtiendrai des réponses. »

La plupart des participants déclarent que l'INRP répond à leurs besoins en matière de production de rapports, quoique certains d'entre eux relèvent plusieurs restrictions. Ces restrictions comprennent la capacité limitée d'obtenir le contexte des renseignements soumis, notamment en ce qui concerne le contexte qualitatif requis d'une industrie par rapport aux données déclarées, ou encore en ce qui a trait à la compréhension de renseignements supplémentaires dont ont besoin les utilisateurs pour interpréter les données. Certains participants mentionnent qu'une lacune de l'INRP est qu'il n'inclut pas toutes les substances potentiellement toxiques, qu'il exige seulement une reddition de compte à des sociétés d'une certaine taille et que tous les champs des déclarations ne doivent pas obligatoirement être remplis (comme dans la section sur la prévention de la pollution). Deux participants indiquent que, puisqu'ils ne possèdent pas de connaissances scientifiques ou de compétences en analyse de données, ils sont limités dans ce qu'ils peuvent déduire à partir des données ou dans les éléments qu'ils peuvent utiliser.

« Beaucoup de substances toxiques ne figurent pas dans l'INRP. Cela ne veut pas dire qu'elles ne sont pas toxiques, mais qu'elles n'ont jamais été inscrites à l'INRP. Cela crée de la frustration et vous avez tendance à ne pas revenir en arrière lorsque vous êtes confronté à une telle situation une ou deux fois. »

« Il y a quelques lacunes en ce qui concerne les données qui font l'objet de rapports. Les petites installations ne sont pas tenues de rendre des comptes si elles comptent moins d'un certain nombre d'employés. »

Sources de connaissance de l'INRP

La moitié des utilisateurs de l'INRP ont entendu parler des données de l'INRP directement d'ECCC, tandis qu'une moindre proportion mentionne le site Web canada.ca de l'INRP. Six utilisateurs ont entendu parler des données de l'INRP dans la Gazette du Canada. Cinq utilisateurs ont trouvé l'INRP lors d'une recherche générale sur Internet, et trois l'ont trouvé grâce aux efforts de sensibilisation de l'INRP. Un seul utilisateur mentionne un autre site Web. Environ une personne sur quatre en a entendu parler par une autre source.

Tableau 7 : Sources de connaissance de l'INRP

| <i>Où avez-vous entendu parler des données de l'INRP?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Directement d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) | 19 | 49 % |
| Sur le site Web canada.ca de l'INRP | 18 | 46 % |
| Gazette du Canada | 6 | 15 % |
| Par le biais d'une recherche générale sur Internet (p. ex., Google) | 5 | 13 % |
| Rayonnement de l'INRP (p. ex. présentations dans des musées, trousse d'information éducatives, Défi académique) | 3 | 8 % |
| Autre site Web | 1 | 3 % |
| Autre | 9 | 23 % |

Historique d'utilisation de l'INRP

La plupart des utilisateurs de l'INRP ont accès aux données de l'inventaire depuis plus de cinq ans. Près d'un utilisateur sur cinq a commencé à l'utiliser il y a entre deux et cinq ans, et cinq utilisateurs ont commencé à l'utiliser au cours des six derniers mois. Seuls deux utilisateurs ont commencé à utiliser les données d'inventaire il y a un ou deux ans.

Tableau 8 : Historique d'utilisation de l'INRP

| <i>Quand avez-vous commencé à utiliser des données de l'INRP?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Il y a plus de cinq ans | 23 | 59 % |
| Il y a entre deux et cinq ans | 7 | 18 % |
| Il y a entre un et deux ans | 2 | 5 % |
| Au cours des six derniers mois | 5 | 13 % |

Sources pour accéder à l'INRP

Presque tous les répondants du sondage qui utilisent les données de l'INRP y ont accès par le biais du site Web canada.ca de l'INRP (92 %). Dix-huit pour cent disent également avoir recours au site des Données ouvertes du gouvernement du Canada. Un utilisateur sur dix accède à des données de l'INRP par le biais du site des Cartes ouvertes du gouvernement du Canada ou par courriel. Très peu de gens utilisent d'autres méthodes pour accéder aux données.

Tableau 9 : Sources pour accéder à l'INRP

| <i>Où/Comment obtenez-vous des données de l'INRP?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Sur le site web Canada.ca sur l'INRP | 36 | 92 % |
| Sur le site des Données ouvertes du gouvernement du Canada | 7 | 18 % |
| Sur le site des Cartes ouvertes du gouvernement du Canada | 4 | 10 % |
| De l'INRP, par courriel | 4 | 10 % |
| Autre site Web | 2 | 5 % |
| Dans le catalogue de données d'ECDC | 1 | 3 % |
| Autre source | 3 | 8 % |

D. SUPPORTS DE L'INRP

Connaissances techniques (utilisateurs et non-utilisateurs)

Environ la moitié des répondants du sondage considèrent leurs connaissances et leur niveau d'aise comme élevés lorsqu'il s'agit d'utiliser des feuilles de calcul pour saisir et manipuler des données, pour trouver des renseignements précis sur Internet, et pour utiliser des fonctions et des filtres de recherche dans un outil de données en ligne afin d'obtenir les renseignements particuliers dont ils ont besoin. Une moindre proportion dit être bien informée et à l'aise avec l'utilisation de bases de données d'information pour réaliser des analyses avancées, comme des tendances de la pollution, et deux personnes affirment ne pas du tout être informées et à l'aise dans ce domaine.

Tableau 10 : Connaissance et aise avec l'analyse de données

| <i>Comment décririez-vous vos connaissances et la mesure dans laquelle vous êtes à l'aise avec ce qui suit :</i> | Très à l'aise (note 5 sur 5) | |
|--|-------------------------------------|--------------------|
| | Nombre | Pourcentage |
| Utilisation de feuilles de calcul pour saisir et manipuler des données. | 26 | 52 % |
| Recherche sur Internet pour trouver des renseignements précis. | 25 | 50 % |
| Utilisation de fonctions et de filtres de recherche dans un outil de données en ligne pour obtenir les renseignements particuliers dont vous avez besoin | 25 | 50 % |
| Utilisation de bases de données d'informations pour réaliser des analyses avancées (p. ex., les tendances de la pollution) | 17 | 34 % |

Satisfaction à l'égard d'éléments précis de l'INRP

Les utilisateurs de l'INRP de l'échantillon du sondage étaient interrogés sur leur satisfaction à l'égard de différents aspects de l'inventaire et des services de soutien. Veuillez trouver ci-dessous les proportions des utilisateurs satisfaits ainsi que des renseignements sur les répondants qui déclarent ne pas avoir utilisé l'un ou l'autre des éléments de l'INRP.

Presque tous les répondants ont utilisé le site Web de l'INRP, et plus de la moitié (56 %) indique être satisfaite de son niveau de connaissances et d'aise. Environ la moitié (49 %) sont satisfaits de la qualité des données de l'INRP. Environ un utilisateur de données de l'INRP sur trois est satisfait des aperçus sur les substances de l'INRP (39 %) et des faits saillants sur les données de l'INRP (34 %, 13 répondants indiquant ne pas l'avoir utilisé). Environ un répondant sur quatre est satisfait des survols sectoriels de l'INRP (28 %, 15 répondants ne l'utilisant pas), du cadre de gestion de la qualité des données (28 %) ainsi que de l'assurance de la qualité ou du contrôle de la qualité (26 %). Très peu ont utilisé la série autochtone de l'INRP, et un des quatre utilisateurs se dit satisfait.

Tableau 11a : Satisfaction à l'égard d'éléments de l'INRP

| <i>Comment décririez-vous vos connaissances et la mesure dans laquelle vous êtes à l'aise avec ce qui suit :</i> | Satisfait(e) (note 4 ou 5 sur 5) | | Non utilisé |
|--|---|--------------------|--------------------|
| | Nombre | Pourcentage | Nombre |
| Site Web Canada.ca sur l'INRP | 22 | 56 % | 2 |
| Qualité des données de l'INRP | 19 | 49 % | 0 |
| Aperçu sur les substances de l'INRP | 15 | 39 % | 9 |
| Faits saillants de données de l'INRP | 13 | 34 % | 13 |
| Aperçu de secteurs par l'INRP | 11 | 28 % | 15 |
| Cadre de gestion de la qualité des données | 11 | 28 % | 11 |
| Assurance et contrôle de la qualité | 10 | 26 % | 5 |
| Intégration des données de l'INRP | 7 | 18 % | 10 |
| Série autochtone de l'INRP | 1 | 3 % | 25 |

Les utilisateurs de l'INRP ayant répondu au sondage présentent des niveaux de connaissances et d'aise élevés en ce qui a trait à la facilité de compréhension et d'interprétation des données de l'INRP (61 %), et à la facilité de trouver des champs ou des éléments de données précis (59 %). Plus de la moitié est satisfaite de son niveau de connaissances par rapport à la couverture de substances (54 %) et par rapport à la couverture de secteurs ou d'installations (54 %). Environ une personne sur trois est satisfaite du soutien par courriel ou en ligne du

personnel d'ECCC (39 %), de la rapidité de la publication de données (36 %), de l'historique des exigences en matière de production de rapports (33 %) ou de la facilité de trouver des champs ou des éléments de données précis (26 %). Une moindre proportion utilise des tutoriels vidéo ou le soutien téléphonique du personnel d'ECCC.

Tableau 11b : Satisfaction à l'égard d'éléments de l'INRP (suite)

| <i>Comment décririez-vous vos connaissances et la mesure dans laquelle vous êtes à l'aise avec ce qui suit :</i> | Satisfait(e) (note 4 ou 5 sur 5) | | Non utilisé |
|--|---|--------------------|--------------------|
| | Nombre | Pourcentage | Nombre |
| Facilité de la compréhension et de l'interprétation des données de l'INRP | 24 | 61 % | 2 |
| Facilité de trouver des champs ou des éléments de données précis | 23 | 59 % | 2 |
| Couverture des substances | 21 | 54 % | 3 |
| Couverture du secteur ou des installations | 21 | 54 % | 4 |
| Soutien par courriel ou en ligne du personnel d'ECCC | 15 | 39 % | 14 |
| Rapidité de la publication de données | 14 | 36 % | 3 |
| Historique des exigences en matière de production de rapports | 13 | 33 % | 9 |
| Facilité de trouver les fichiers de données | 10 | 26 % | 2 |
| Tutoriels vidéos | 5 | 13 % | 24 |
| Soutien téléphonique du personnel d'ECCC | 3 | 8 % | 25 |

Résultats des entretiens

Formation

Certains des dix participants des entrevues de suivi disent avoir remarqué la formation offerte sur le site Web de l'INRP, et quelques-uns ont utilisé ou visionné le matériel. Quelques participants, en particulier ceux qui sont des utilisateurs fréquents de l'INRP ou qui ont une expérience technique, affirment avoir l'impression de bien savoir comment naviguer dans le site Web de l'INRP sans avoir besoin de ressources de formation. L'un d'eux déclare qu'ils pourraient utiliser les tutoriels à l'avenir, car le potentiel d'apprendre des façons plus efficaces ou pratiques d'utiliser l'inventaire est « attrayant ». Un participant croit que l'ajout de « boutons sensitifs » pour définir certains termes ou instructions serait avantageux. Un autre

participant est d'avis que le matériel de formation devrait montrer non seulement comment utiliser l'INRP, mais aussi comment interpréter les données.

« Je trouve les vidéos utiles pour naviguer dans cet outil. Je pense qu'il y a beaucoup d'aspects positifs. »

Questions concernant l'INRP

Deux utilisateurs sur trois (62 %) ont des questions quand ils utilisent l'INRP. Près de la moitié ont appelé ou envoyé un courriel au centre d'assistance de l'INRP ou à Enviroinfo. Parmi les autres méthodes utilisées pour obtenir des réponses à des questions figure la recherche de renseignements ailleurs ou sur le site Web canada.ca de l'INRP. La plupart des gens qui répondent « Autre » communiquent directement avec quelqu'un d'ECCC ou avec un employé de l'INRP (autre que le centre d'assistance).

Tableau 12 : Questions concernant INRP

| <i>Avez-vous déjà eu des questions (p. ex., sur le contenu, des ennuis techniques ou d'autres problèmes) lors de l'utilisation des données de l'INRP?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Oui | 24 | 62 % |
| Non | 11 | 28 % |
| Je ne sais pas | 4 | 10 % |
| <i>Quand vous avez eu des questions (p. ex., sur le contenu, des ennuis techniques ou d'autres problèmes), en ce qui concerne votre ou vos expériences les plus récentes, comment avez-vous réagi?</i> | Nombre | Pourcentage |
| J'ai appelé le centre d'assistance de l'INRP ou j'ai envoyé un courriel à Enviroinfo | 11 | 46 % |
| J'ai trouvé l'information ailleurs | 9 | 38 % |
| J'ai trouvé de l'information sur le site Web canada.ca de l'INRP | 6 | 25 % |
| Autre | 6 | 25 % |

Outils utiles

En ce qui concerne les outils possibles pour appuyer l'utilisation de l'INRP, environ la moitié croit que des études de cas seraient utiles. Un répondant sur trois mentionne les guides étape par étape comme des outils potentiellement utiles, ainsi qu'une formation en ligne en direct. Cinq répondants croient qu'une formation en classe serait plus utile.

Tableau 13 : Soutien utile

| <i>En ce qui concerne votre utilisation des données de l'INRP par le passé, lequel des outils suivants vous serait le plus utile?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Études de cas | 20 | 51 % |
| Guides étape par étape | 15 | 38 % |
| Formation en direct par webinaire | 13 | 33 % |
| Formation en classe | 5 | 13 % |
| Autre | 3 | 8 % |
| Je ne sais pas | 9 | 23 % |

Résultats des entretiens

Site Web de l'INRP

La plupart des participants affirment trouver le site Web de l'INRP convivial et croient que des changements y ont été apportés au fil du temps pour en améliorer la fonctionnalité. Les participants qui consultent fréquemment le site Web de l'INRP indiquent que le site Web est bien organisé et qu'il est facile d'y naviguer. Parmi ces participants, quelques-uns disent devoir cliquer sur plusieurs liens pour accéder à la page qu'ils recherchent. Cependant, ils mentionnent qu'il s'agit d'un défaut de la plupart des sites Web du gouvernement fédéral. Les participants qui utilisent l'INRP mentionnent moins fréquemment des défis liés au fait de réapprendre comment naviguer sur le site Web chaque fois qu'ils y accèdent. Ces participants reconnaissent que cela est dû à des mises à jour probablement destinées à améliorer le site, mais que cela suppose un certain défi pour ceux qui connaissent moins bien le site Web. Certains indiquent que le tableau de bord de l'INRP constitue une approche conviviale pour accéder aux données de l'inventaire.

Il est à noter que plusieurs participants ont accédé au site Web de l'INRP au moment de prendre part à l'entretien afin d'avoir l'outil devant eux. Trois participants mentionnent des difficultés. Notamment, ils soulignent le fait que le site Web n'était pas accessible au moment de l'entretien, que la présentation avait changé depuis leur dernière visite au site ou qu'une erreur s'est produite lors du chargement de l'une des pages cliquables (cartes de l'INRP, emplacement d'installations).

« La version précédente du site était plus technique, maintenant il est plus convivial. »

« Cependant, aujourd’hui, je semble avoir du mal à naviguer dans le site. J’ai l’impression qu’il y a eu une mise à jour et qu’il y a une nouvelle courbe d’apprentissage chaque fois que je le visite. »

Rapidité

Les représentants de l’industrie qui font rapport à l’INRP estiment que l’outil de production de rapport est opportun, avec une période de deux mois avant que les données ne soient disponibles pour vérification. La plupart des participants qui accèdent aux données de l’INRP estiment aussi que les données sont fournies en temps opportun. Toutefois, un participant fait part de sa frustration quant à la compréhension des niveaux actuels de polluants, car il y a un retard de deux ans dans la publication des données de l’INRP. Pour les autres participants, le retard dans la publication des données est raisonnable compte tenu de la nécessité de saisir et de vérifier les données.

« En ce qui concerne les rapports, j’aime la possibilité pour l’industrie d’examiner les données afin de s’assurer qu’elles ont été saisies correctement et de détecter les erreurs avant qu’elles ne soient rendues publiques. Je ne sais pas comment cela pourrait aller plus vite sans cette étape nécessaire. »

Points à améliorer

Quelques participants ont des suggestions pour améliorer l’INRP. Deux participants aimeraient que les données soient résumées ou affichées de manière plus visuelle pour qu’elles aient une plus grande incidence sur les utilisateurs occasionnels de l’INRP.

L’un d’eux suggère davantage de sensibilisation auprès du public pour promouvoir la disponibilité et l’utilisation de l’INRP, comme dans le cas du Toxic Release Inventory des États-Unis. Cela pourrait inclure la création d’exemples sur la façon dont les collectivités utilisent l’information et sur la façon dont l’INRP peut changer la donne, selon le participant.

Un participant y va d’une mise en garde, croyant que des efforts doivent être faits pour s’assurer qu’il n’y a pas de dédoublement dans la production de rapports lorsqu’une substance passe d’une organisation à une autre, et qu’une approche mesurée doit être adoptée pour ajouter toute nouvelle substance nécessitant une déclaration à l’INRP. Un participant dit attendre la publication de fiches d’information et est d’avis que cela prend plus de temps que prévu.

E. PRODUITS DE DONNÉES DE L'INRP

Utilisation de produits spécifiques de l'INRP

En ce qui a trait aux produits de données, la majorité des utilisateurs de l'INRP utilise le tableau de bord (64 %), l'outil de recherche (56 %) et les données tabulaires pour une année donnée (51 %). Environ une personne sur quatre utilise des données agrégées sur les rejets (31 %), Google Earth (26 %) ou des cartes de libre accès (23 %). Un seul des 39 utilisateurs de l'INRP déclare n'avoir utilisé aucun produit de données.

Environ un utilisateur de l'INRP sur trois n'utilise aucun produit d'information. Parmi ceux qui en utilisent, près de la moitié ont recours à des aperçus sur les substances de l'INRP (46 %). Les autres produits d'information fréquemment utilisés sont les survols sectoriels de l'INRP (38 %), les faits saillants sur les données de l'INRP (31 %) et l'intégration des données de l'INRP (21 %).

Lorsqu'interrogés sur la façon d'accéder aux données de l'INRP et de les utiliser pour travailler, presque tous les utilisateurs (97 %) ont recours à un ordinateur (n'apparaît pas dans le graphique). Seuls quelques utilisateurs ont recours à un appareil mobile pour y accéder ou pour les utiliser.

Tableau 14 : Utilisation des produits de données et d'information propres à l'INRP

| <i>Avez-vous déjà eu recours à l'un ou l'autre des produits de données de l'INRP suivants?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Tableau de bord de l'INRP | 25 | 64 % |
| Site de recherche | 22 | 56 % |
| Fichiers non hiérarchiques d'une seule année | 20 | 51 % |
| Données agrégées sur les rejets, cinq dernières années | 12 | 31 % |
| Google Earth | 10 | 26 % |
| Services ouverts de cartes | 9 | 23 % |
| Autre | 1 | 3 % |
| Non, je n'ai utilisé aucun produit de données | 1 | 3 % |
| Je ne sais pas | 1 | 3 % |
| <i>Avez-vous déjà eu recours à l'un ou l'autre des produits d'information de l'INRP suivants?</i> | <i>Nombre</i> | <i>Pourcentage</i> |
| Aperçu sur les substances de l'INRP | 18 | 46 % |
| Survol sectoriel de l'INRP | 15 | 38 % |
| Faits saillants de données de l'INRP | 12 | 31 % |

| | | |
|---|----|------|
| Intégration des données de l'INRP | 8 | 21 % |
| Série autochtone de l'INRP | 1 | 3 % |
| Autre | 1 | 3 % |
| Non, je n'ai pas utilisé de produit d'information | 14 | 36 % |
| Je ne sais pas | 2 | 5 % |

Parmi les vingt-deux utilisateurs qui travaillent avec des données tabulaires pour une année donnée, la majorité (60 %) affirme qu'il serait utile d'avoir accès à des années supplémentaires. En revanche, 30 % sont incertains. Les répondants sont divisés lorsqu'il est question de déterminer si les données tabulaires pour une année donnée contiennent ou non tous les renseignements dont ils ont besoin. Six d'entre eux croient que c'est le cas, alors que sept participants disent devoir accéder à différents fichiers et établir des liens. Sept personnes affirment être incertaines.

Tableau 15 : Perceptions à l'égard de l'utilisation de données tabulaires pour une année donnée

| <i>Est-ce que l'ajout d'années supplémentaires serait utile?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Oui | 12 | 60 % |
| Non | 2 | 10 % |
| Je ne sais pas | 6 | 30 % |
| <i>Est-ce que le fichier contient toutes les informations dont vous avez besoin ou devez-vous utiliser plusieurs fichiers pour obtenir les renseignements dont vous avez besoin?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Oui, il contient tout ce dont j'ai besoin | 6 | 30 % |
| Non, je dois accéder à différents fichiers et établir des liens entre eux | 7 | 35 % |
| Je ne sais pas | 7 | 35 % |

Parmi les douze utilisateurs qui ont eu recours à des données agrégées sur les rejets, neuf savent qu'il est possible d'utiliser l'outil de recherche de données en ligne et de télécharger les données. Près de la moitié de ces utilisateurs déclare qu'elle serait plus susceptible d'utiliser à la fois les données ouvertes et l'outil de recherche en ligne. Quatre participants disent qu'ils seraient plus enclins à utiliser l'outil de recherche de données en ligne et une personne affirme qu'elle utiliserait des données ouvertes.

Lorsqu'interrogés sur le bien-fondé de données agrégées des cinq dernières années, sept participants affirment qu'ils préféreraient voir les données d'une plus longue période et qu'ils

ajouteraient cinq ou dix ans. En ce qui concerne le temps requis pour obtenir les données recherchées, seule une personne sur trois suggère que cela est trop long.

Comme dans le cas des données tabulaires pour une année donnée, environ la moitié des utilisateurs des données agrégées sur les rejets déclare que les renseignements sont exhaustifs et contiennent tout ce dont elle a besoin. De même, un peu plus de la moitié est d'avis que le fichier contient toutes les informations dont elle a besoin, bien que trois des douze utilisateurs de données agrégées sur les rejets déclarent avoir dû utiliser plusieurs fichiers pour obtenir les informations dont ils avaient besoin.

Tableau 16 : Points de vue sur l'utilisation de données agrégées sur les rejets

| <i>Il est possible de télécharger les données agrégées grâce au nouvel outil en ligne de recherche de données « recherches prédéfinies ». Le saviez-vous?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|--------|-------------|
| Oui | 9 | 75 % |
| Non | 3 | 25 % |
| <i>Seriez-vous plus susceptible de télécharger le fichier de données agrégées sur...</i> | Nombre | Pourcentage |
| Outil de recherche de données en ligne | 4 | 33 % |
| Données ouvertes | 1 | 8 % |
| Les deux | 5 | 42 % |
| <i>Est-ce que cinq années de données sont suffisantes?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Oui | 7 | 58 % |
| Non | 5 | 42 % |
| <i>Comment évalueriez-vous le temps nécessaire pour obtenir les informations que vous recherchez?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Peu de temps (1-2) | 5 | 41 % |
| Moyen (3) | 3 | 25 % |
| Trop de temps (4-5) | 4 | 33 % |
| <i>Y a-t-il des renseignements dont vous avez besoin qui ne se trouvent pas dans le fichier?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Oui | 3 | 25 % |
| Non | 6 | 50 % |
| Je ne sais pas | 3 | 25 % |

| <i>Est-ce que le fichier contient toutes les informations dont vous avez besoin ou devez-vous utiliser plusieurs fichiers pour obtenir les renseignements dont vous avez besoin?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|--------|-------------|
| Oui | 7 | 58 % |
| Non | 3 | 25 % |
| Je ne sais pas | 2 | 17 |

Seul un des dix répondants qui utilisent des données brutes désagrégées affirme qu'elles ne contiennent pas tout ce qu'il recherche et qu'il doit utiliser plusieurs autres fichiers pour obtenir les renseignements dont il a besoin. Cependant, la moitié ou plus n'est pas certaine.

Tableau 17 : Points de vue de l'utilisation de données agrégées brutes

| <i>Y a-t-il des renseignements dont vous avez besoin qui ne se trouvent pas dans le fichier?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|--------|-------------|
| Oui | 1 | 10 % |
| Non | 3 | 30 % |
| Je ne sais pas | 6 | 60 % |
| <i>Utilisez-vous d'autres fichiers multiples pour obtenir les informations dont vous avez besoin?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Oui | 1 | 10 % |
| Non | 4 | 40 % |
| Je ne sais pas | 5 | 50 % |

Sur les treize personnes interrogées qui ont utilisé les cartes de libre accès ou Google Earth, seules cinq estiment qu'il serait utile d'ajouter des années supplémentaires, alors que six participants disent ne pas être sûrs. Plus de la moitié de ceux qui utilisent des cartes de libre accès aimerait que des fichiers Shapefiles soient disponibles. Ces fichiers Shapefile sont présentés dans un format de données vectoriel géospatial populaire pour les logiciels de système d'information géographique. Les répondants affirment qu'ils utiliseraient des fichiers Shapefile pour afficher visuellement les résultats, pour intégrer des données à d'autres données de surveillance ou pour faire référence à d'autres données sur les limites.

Tableau 18 : Points de vue sur l'utilisation de services Cartes ouvertes

| <i>Est-ce que l'ajout d'années supplémentaires serait utile?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Oui | 5 | 38 % |
| Non | 2 | 15 % |
| Je ne sais pas | 6 | 46 % |
| <i>Est-ce que vous aimeriez que le format Shapefile soit disponible? Le format Shapefile est un format de données vectoriel géospatial populaire pour les logiciels de système d'information géographique (SIG).</i> | Nombre | Pourcentage |
| Oui | 8 | 62 % |
| Non | 1 | 8 % |
| Je ne sais pas | 4 | 31 % |

Parmi les vingt-deux répondants qui ont recours au site de recherche, l'outil de recherche de données en ligne est principalement utilisé pour trouver de l'information sur les substances rejetées (68 %) ou pour faire du profilage de secteurs industriels (64 %). Environ la moitié utilise le site pour en savoir plus sur des entreprises, pour examiner des tendances en matière de pollution ou pour extraire des données permettant la réalisation d'une analyse complexe. Une personne sur trois recherche de l'information sur la pollution dans sa collectivité.

Une proportion égale d'utilisateurs du site de recherche affirme qu'il faut peu de temps (46 %) ou trop de temps (45 %) pour obtenir les renseignements recherchés. Dans l'ensemble, 68 % des répondants se disent satisfaits du site de recherche et seul un utilisateur se dit insatisfait.

Tableau 19 : Points de vue sur l'utilisation du site de demande de renseignements

| <i>À quelle fin utilisez-vous l'outil de recherche de données en ligne?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Pour trouver des renseignements sur des substances rejetées | 15 | 68 % |
| Pour faire du profilage de secteurs industriels | 14 | 64 % |
| Pour en apprendre sur des compagnies | 12 | 55 % |
| Pour jeter un coup d'œil aux tendances en matière de pollution | 12 | 55 % |
| Pour extraire des données à des fins d'analyses complexes | 11 | 50 % |
| Pour en apprendre sur la pollution dans ma collectivité | 7 | 32 % |
| Autre | 3 | 14 % |
| <i>Comment évalueriez-vous le temps nécessaire pour obtenir les informations que vous recherchez?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Peu de temps (1-2) | 10 | 46 % |
| Moyen (3) | 2 | 9 % |

| | | |
|---|----|------|
| Trop de temps (4-5) | 10 | 45 % |
| Satisfaction par rapport à l'utilisation (4- 5) | 15 | 68 % |

La moitié des cinquante répondants dit avoir utilisé le tableau de bord de l'INRP pour diverses raisons. Certains y ont recours pour examiner les tendances de la pollution (32 %) ou pour trouver des renseignements sur des substances rejetées (24 %). Une moindre proportion l'utilise pour extraire des données afin de réaliser des analyses complexes, pour en apprendre sur des compagnies, pour faire du profilage de secteurs industriels ou pour en apprendre davantage sur la pollution dans sa collectivité.

Les utilisateurs du tableau de bord de l'INRP sont également divisés sur la question de savoir s'il faut trop de temps (32 %) ou très peu de temps (44 %) pour consulter le tableau de bord. Dans l'ensemble, 72 % des répondants se disent satisfaits du site de recherche et seuls deux utilisateurs manifestent leur insatisfaction.

Tableau 20 : Points de vue sur l'utilisation du tableau de bord de l'INRP

| <i>À quelle fin utilisez-vous l'outil de recherche de données en ligne?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Pour jeter un coup d'œil aux tendances en matière de pollution | 8 | 32 % |
| Pour trouver des renseignements sur des substances rejetées | 6 | 24 % |
| Pour extraire des données à des fins d'analyses complexes | 3 | 12 % |
| Pour en apprendre sur des compagnies | 2 | 8 % |
| Pour faire du profilage de secteurs industriels | 2 | 8 % |
| Pour en apprendre sur la pollution dans ma collectivité | 1 | 4 % |
| Autre | 3 | 12 % |
| <i>Comment évalueriez-vous le temps nécessaire pour obtenir les informations que vous recherchez?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Peu de temps (1-2) | 11 | 44 % |
| Moyen (3) | 6 | 24 % |
| Trop de temps (4-5) | 8 | 32 % |
| Satisfaction par rapport à l'utilisation (4- 5) | 18 | 72 % |

Récents types d'informations utilisées

Les types de renseignements les plus susceptibles d'avoir fait l'objet d'une recherche dans l'INRP sont les données sur des polluants précis (79 %) ou sur des années précises (74 %), selon trois utilisateurs sur quatre. Plus de la moitié accède à des données sur des installations (67 %), sur des secteurs industriels (62 %) ou sur des emplacements géographiques en particulier (56 %). Plus de quatre personnes sur dix accèdent à la publication de données sur des milieux précis (air, eau, sol). Un moins grand nombre a accès aux survols sectoriels (33 %), aux données sur des polluants éliminés et transférés (33 %) ou à des analyses de données d'ECCC (31 %). Plusieurs répondants accèdent à des produits d'intégration des données de l'INRP ou à la série autochtone de l'INRP.

Tableau 21 : Récents types d'informations utilisées

| <i>Au cours de la dernière année, à quels types d'informations sur l'INRP avez-vous accédé?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Données sur des polluants précis | 31 | 79 % |
| Données sur des années précises | 29 | 74 % |
| Données sur des installations précises | 26 | 67 % |
| Données sur des secteurs industriels précis | 24 | 62 % |
| Données sur des emplacements géographiques précis | 22 | 56 % |
| Publication de données sur des milieux précis | 18 | 46 % |
| Survols sectoriels | 13 | 33 % |
| Données sur des polluants éliminés et transférés | 13 | 33 % |
| Analyse de données d'ECCC (faits saillants sur des données) | 12 | 31 % |
| Produits d'intégration des données de l'INRP | 4 | 10 % |
| Série autochtone de l'INRP | 1 | 3 % |

Outils d'interprétation

Reconnaissant que les exigences de déclaration de substances et de données à l'INRP ont fait l'objet de plusieurs modifications au fil du temps, ce qui a des répercussions sur les analyses des tendances, le sondage demandait aux utilisateurs les outils qu'ils avaient utilisés pour mieux interpréter les données. Près de la moitié des utilisateurs se fie à la page Web sur la liste des substances, par seuil pour mieux interpréter les données de l'INRP. Une moindre proportion utilise l'historique des exigences en matière de production de rapports ou le guide de déclaration à l'INRP, ou utilise et interprète des données de la page Web.

Tableau 22 : Outils d'interprétation

| <i>Les substances et les données qui doivent faire l'objet d'un rapport à l'intention de l'INRP ont subi de nombreuses modifications au fil des ans. Ces modifications peuvent avoir une incidence sur vos analyses de données. Quels outils ou conseils, s'il y en a, avez-vous utilisés pour mieux interpréter les données de l'INRP?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Page Web sur la liste des substances, par seuil | 19 | 49 % |
| Page Web sur l'historique des exigences en matière de déclaration | 17 | 44 % |
| Guide de déclaration à l'INRP | 16 | 41 % |
| Page Web sur l'utilisation et l'interprétation des données de l'INRP | 15 | 38 % |
| Autre | 2 | 5 % |
| Aucun | 4 | 10 % |
| Je ne sais pas | 4 | 10 % |

Combinaison de données

Parmi les utilisateurs plus avancés de l'inventaire qui sont interrogés sur la possible combinaison de données avec d'autres sources d'information, six sur dix indiquent le faire. Les autres ensembles de données utilisés comprennent des données environnementales et des données sur des substances, suivis par des ensembles de données sur les rejets et transferts internationaux de substances, des données économiques, des données sur les tendances démographiques et des données relatives à la santé. La majorité des participants sont satisfaits de la capacité à établir des comparaisons dans un secteur et à établir des comparaisons régionales et provinciales. La satisfaction est un peu plus faible en ce qui concerne la capacité à établir des liens avec d'autres données. Moins de répondants connaissent la capacité à établir des comparaisons entre différentes substances ou à comparer des risques relatifs, ce qui explique les niveaux de satisfaction plus faibles.

Environ une personne sur quatre utilise actuellement d'autres sources d'information pour fournir un contexte aux données de l'INRP, y compris le système de cotation du risque de Scorecard et le modèle des indicateurs environnementaux de détection de risques de l'EPE des États-Unis. Deux participants sur trois croient que si l'INRP offrait un outil pour donner plus de contexte aux données de l'INRP, ils l'utiliseraient.

Tableau 23 : Combiner l'INRP à d'autres données

| <i>Avez-vous déjà combiné des données de l'INRP à d'autres données?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|----------------------------------|---------------------------------------|
| Oui | 18 | 60 % |
| Non | 8 | 27 % |
| <i>Avec quels autres jeux de données avez-vous utilisé des données de l'INRP?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Autres données environnementales | 9 | 45 % |
| Informations sur des substances | 6 | 30 % |
| Ensembles de données sur les rejets et transferts internationaux de substances | 5 | 25 % |
| Données économiques | 3 | 15 % |
| Données sur les tendances démographiques | 3 | 15 % |
| Données relatives à la santé | 2 | 10 % |
| <i>Niveaux de satisfaction</i> | <i>Nombre Satisfait(e) (4-5)</i> | <i>Pourcentage Satisfait(e) (4-5)</i> |
| Établir des comparaisons dans un secteur | 12 | 67 % |
| Établir des comparaisons régionales et provinciales | 10 | 55 % |
| Établir des liens avec d'autres données | 8 | 44 % |
| Établir des comparaisons entre différentes substances | 6 | 34 % |
| Comparer des risques relatifs | 2 | 11 % |
| <i>Utilisez-vous actuellement d'autres sources d'information pour mettre des données de l'INRP en contexte?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Système de cotation du risque de Scorecard | 8 | 27 % |
| Modèle des indicateurs environnementaux de détection de risque de l'EPE des É.-U. | 7 | 23 % |
| Autre | 3 | 10 % |
| Non | 12 | 40 % |
| <i>Si l'INRP offrait un outil pour donner plus de contexte aux données de l'INRP, l'utiliseriez-vous?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Oui | 7 | 64 % |

Formats désirés pour l'INRP

Parmi les autres types de données disponibles auxquels les utilisateurs de l'INRP aimeraient accéder, les fichiers Shapefile (36 %) et le tableau de bord de Power BI (31 %) sont plus souvent mentionnés, tout comme la visualisation en ligne (26 %) et les cartes sur mesure (26 %). Plus d'un participant sur quatre ne s'intéresse pas à d'autres formats ou n'est pas sûr.

Tableau 24 : Formats désirés pour l'INRP

| <i>Si l'INRP prenait de l'ampleur pour offrir d'autres types de données, à quels formats ou produits de données aimeriez-vous avoir recours?</i> | Nombre | Pourcentage |
|--|---------------|--------------------|
| Fichiers Shapefile | 14 | 36 % |
| Tableau ou autre produit de Power BI | 12 | 31 % |
| Visualisation en ligne | 10 | 26 % |
| Cartes sur mesure | 10 | 26 % |
| Services Web | 6 | 15 % |
| XML | 5 | 13 % |
| API | 4 | 10 % |
| Txt | 4 | 10 % |
| Aucun, je ne m'intéresse pas à d'autres types de formats ou de produits | 2 | 5 % |
| Je ne sais pas | 11 | 28 % |

Résultats des entretiens

Formats de fichier, champs de données

Plusieurs participants disent exporter des données de l'INRP en utilisant Excel (y compris un fichier .csv), et affirment qu'il s'agit de leur approche préférée. Ces participants ont tendance à se trouver dans une position qui les oblige à utiliser les données pour examiner des tendances, pour effectuer la modélisation de données ou pour produire des rapports sur des mesures de rendement.

Quelques participants disent qu'ils aimeraient disposer de champs de données supplémentaires, notamment d'un plus grand nombre de champs pouvant être saisis dans la déclaration, y compris des données du SCIAN et des données sur l'emplacement, ou permettant l'extraction de données pluriannuelles en un seul fichier.

Quelques participants utilisent les produits de données disponibles par le biais de l'INRP.

Mises à jour de l'INRP

Deux utilisateurs de l'INRP sur trois disent souhaiter avoir des mises à jour sur le programme, en particulier lorsqu'elles se rapportent à la publication de données (93 % des personnes que cela intéresse). Sept participants sur dix s'intéresseraient à des consultations sur les changements apportés aux substances et aux exigences en matière de déclaration (78 %), sur les ateliers et formations à venir (74 %) ou sur la publication d'aperçus informatifs (70 %). Il y a aussi un vif intérêt pour l'obtention d'informations sur les périodes de consultation (63 %). Environ une personne sur trois s'intéresse à l'information concernant la sensibilisation communautaire (37 %) ou sur le début d'une période de déclaration (33 %). Tous les répondants privilégient les courriels en tant que meilleur moyen pour le programme de l'INRP de communiquer des mises à jour.

Tableau 25 : Mises à jour de l'INRP

| <i>Est-ce que vous aimeriez recevoir des mises à jour concernant le programme de l'INRP?</i> | Nombre | Pourcentage |
|---|---------------|--------------------|
| Oui | 26 | 67 % |
| Non | 10 | 26 % |
| <i>Quelles mises à jour aimeriez-vous recevoir?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Publication de données | 25 | 93 % |
| Consultations sur les modifications apportées aux substances et aux exigences en matière de production de rapports | 21 | 78 % |
| Ateliers et formations imminentes | 20 | 74 % |
| Publication d'aperçus informatifs | 19 | 70 % |
| Périodes de consultation | 17 | 63 % |
| Sensibilisation communautaire | 10 | 37 % |
| Début d'une période de déclaration | 9 | 33 % |
| <i>Quelle serait la meilleure méthode pour le programme de l'INRP de communiquer avec vous concernant des mises à jour?</i> | Nombre | Pourcentage |
| Par courriel | 26 | 100 % |

ANNEXES

A. DÉTAILS DE LA MÉTHODOLOGIE

Un sondage en ligne a été mené auprès de cinquante utilisateurs des données et du site Web de l'INRP pour recueillir des renseignements sur leurs besoins en matière de données et sur les expériences qu'ils ont vécues avec l'inventaire et le site Web afin de faciliter la compréhension et la navigation. Le sondage a été mené de novembre 2023 à janvier 2024 à partir de deux sources : une liste d'utilisateurs de données connus fournie par le client et un lien de source ouverte utilisé avec une annonce générale sur le sondage dans des médias sociaux et sur le site Web canada.ca de l'INRP. Une série de dix entretiens de suivi a également eu lieu entre les mois de décembre 2023 et janvier 2024 avec des répondants du sondage ayant accepté d'y participer. Les entretiens visaient à recueillir des renseignements plus détaillés, à mettre en contexte l'utilisation de l'INRP, à aborder le taux de satisfaction des utilisateurs et à cerner des domaines à améliorer.

Sondage en ligne

Un sondage en ligne a été mené auprès de cinquante utilisateurs des données et du site Web de l'INRP pour recueillir des renseignements sur leurs besoins en matière de données et sur les expériences qu'ils ont vécues avec l'inventaire et le site Web afin de faciliter la compréhension et la navigation.

Le questionnaire a été créé à partir de la version de 2019 du sondage, lequel a fait l'objet d'un examen par Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) et a été modifié à plusieurs endroits pour refléter les nouvelles priorités et les changements apportés à l'INRP. Les Associés de recherche EKOS ont ensuite examiné le questionnaire en ce qui a trait à la clarté, à l'exhaustivité, à l'enchaînement logique et au débit. Le questionnaire a ensuite été programmé et traduit par les Associés de recherche EKOS, le tout sous la vérification d'ECCC.

ECCC a fourni aux Associés de recherche EKOS un échantillon de 183 dossiers comprenant des noms de participants potentiels, le type d'organisation où ils travaillaient et leur adresse électronique. Les membres de l'échantillon ont reçu une invitation électronique pour participer au sondage, lequel contenait un numéro d'identification personnel unique (avec NIP). De plus, 22 adresses électroniques génériques (admin@, info@, etc.) décrivant uniquement le type d'organisation ont été fournies par ECCC. Un courriel d'invitation a été envoyé à ces

22 adresses, leur fournissant un lien « ouvert », permettant à plusieurs utilisateurs de l'organisation de participer. ECCC a également distribué le lien ouvert vers le sondage à 48 universitaires ou étudiants ayant récemment utilisé les données de l'INRP pour relever des défis académiques. Enfin, le lien ouvert a été diffusé par ECCC au moyen de fenêtres contextuelles sur le Web et de messages dans des médias sociaux.

Le questionnaire a été mis à l'essai, une invitation étant envoyée à un échantillon de vingt utilisateurs, ce qui n'a mené à aucune modification de la formulation et de l'enchaînement logique. Il fallait en moyenne 15 minutes pour répondre au sondage, qui a été mené du 9 novembre 2023 au 31 janvier 2024. En tout, cinq courriels de rappel ont été envoyés aux personnes de l'échantillon n'ayant pas répondu au sondage, le dernier prolongeant la date pour augmenter le nombre de réponses. Il était possible de répondre au sondage dans les deux langues officielles. Quarante-quatre personnes y ont répondu en anglais, et six y ont répondu en français.

Sur les cinquante personnes qui ont répondu au sondage en ligne, 21 l'ont fait par le biais du lien avec NIP et 29 par le biais du lien ouvert. Le taux de réponse au sondage de 2023 a été nettement inférieur aux 182 réponses obtenues en 2019, ce qui peut être attribué à deux raisons principales. Premièrement, l'échantillon de 183 utilisateurs de la version actuelle était plus petit que celui de 2019, qui comprenait 279 dossiers d'utilisateurs (dont 67 ont répondu à l'enquête). Deuxièmement, une panne des médias sociaux d'ECCC due à la COP28 des EAU, la Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques, a eu lieu au début de la période du sondage sur le terrain. Cela a réduit la capacité de joindre des utilisateurs potentiels de l'INRP par l'entremise des médias sociaux, comme en 2019, puisque la majorité des sondages remplis ont été obtenus par le biais du lien ouvert.

Dans un effort pour obtenir plus de réponses, le sondage s'est poursuivi sur le terrain pendant six semaines supplémentaires. De plus, l'échantillon d'utilisateurs de l'INRP de 2019 a été extrait pour inclure des gens qui ne figuraient pas sur la liste des adresses de courriel directes ou génériques, ce qui a donné lieu à 33 invitations supplémentaires avec NIP par courriel, recueillant seulement deux autres réponses au sondage.

Le taux de réponse global, qui se fonde sur les 21 personnes qui ont répondu au sondage parmi les 183 personnes ayant reçu l'invitation de la liste des utilisateurs actuels et sur les 33 dossiers de personnes invitées à partir de la liste de 2019, est de 10 %. Il est impossible de déterminer le taux de réponse dans le lien ouvert puisque le sondage était généralement annoncé sur le site d'ECCC et sur des médias sociaux.

Comme en 2019, les données recueillies par le biais de l'échantillon se fondant sur la liste et du lien de libre accès ont été combinées et sont présentées sans être pondérées, car les caractéristiques de la population d'utilisateurs de l'INRP ne sont pas connues.

De même, il n'est pas possible d'attribuer une marge d'erreur puisque nous avons tenté de procéder au recensement de tous les membres de la population de l'échantillon se fondant sur la liste avec PIN et qu'il n'y a pas eu un processus de sélection aléatoire dans le sondage de libre accès. Dans l'ensemble, puisque le degré de représentativité de la population des utilisateurs de l'INRP ne peut être évalué, que ce soit à partir de l'échantillon de la liste ou du lien de libre accès, et que les résultats des deux sources sont combinés dans le traitement des données, les résultats doivent généralement être considérés comme étant de nature qualitative.

Entretiens

En plus du sondage, dix entretiens approfondis ont été menés au téléphone avec des utilisateurs de l'INRP qui avaient répondu au sondage dans son intégralité et qui avaient indiqué vouloir participer à un tel entretien au téléphone. Les dix répondants ont demandé que leur entretien se fasse en anglais. Les participants à l'entretien de suivi recevaient 95 dollars en contrepartie de leur participation. Les entretiens abordaient avec une mise en contexte plus détaillée la façon dont les données étaient utilisées, les problèmes, restrictions ou lacunes notés lors de l'utilisation, ainsi que la valeur de l'INRP pour des applications particulières. Finalement, des suggestions d'améliorations et de modifications étaient abordées. La durée de l'entretien variait entre 15 et 35 minutes selon l'utilisation de l'INRP par le participant.

B. QUESTIONNAIRE DU SONDAGE

WINTRO

Web Intro

Depuis 1992, l'Inventaire national des rejets de polluants (INRP) recueille des données sur les polluants rejetés, éliminés et transférés au Canada. Sept mille installations, y compris des usines, des mines, des exploitations gazières et pétrolières, des centrales de production d'énergie et des usines de traitement des eaux d'égout, doivent transmettre une déclaration à l'INRP. <p style="padding-left: 30px;">• L'inventaire public aide les Canadiens à en apprendre davantage sur les polluants rejetés dans leurs collectivités, encourage la prise de mesures pour réduire la pollution et permet aux utilisateurs de suivre les développements au fil du temps. <p style="padding-left: 30px;">• Le site Web de l'INRP aide les utilisateurs à trouver et à comprendre les données. Il est possible de faire des recherches dans des jeux de données ou la base de données, de consulter des données sur des cartes, sur le tableau de bord de Power BI, ou de lire des points saillants et des survols des secteurs ou substances. Un sondage à l'intention des utilisateurs des données et du site Web de l'INRP est mené pour recueillir des renseignements sur les besoins des utilisateurs en matière de données, et sur les expériences qu'ils ont vécues avec l'inventaire et le site Web. Les résultats serviront à faciliter la compréhension des données et la navigation dans le site Web. Il vous faudra environ 15 minutes pour répondre au sondage. Vous pouvez avoir la certitude que les renseignements que vous fournirez seront traités en conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels. Vos réponses sont complètement confidentielles (c'est-à-dire que les résultats du sondage ne seront associés à aucun nom mais seront plutôt groupés dans de grandes catégories afin de protéger l'anonymat de chaque répondant); le présent sondage est conduit sur une base volontaire.

DIRECTIVES Veuillez lire les questions attentivement et bien réfléchir avant de répondre. Sur chaque écran, après avoir sélectionné votre réponse, cliquez sur le bouton « Continuer » au bas de l'écran pour avancer dans le questionnaire. Si vous quittez le sondage avant d'avoir terminé, vous pourrez y revenir plus tard au moyen de l'adresse URL et vous obtiendrez la page où vous étiez en quittant. Les réponses que vous aurez données jusque-là auront été sauvegardées. Pour toute question sur la façon de répondre au sondage, veuillez téléphoner à EKOS, au 1-866-211-8881, ou par courriel, à l'adresse online@ekos.com. Nous vous remercions pour votre participation.

PREQ1

À quel type d'organisation êtes-vous principalement affilié(e)?

| | |
|--|----|
| Institution académique | 1 |
| Étudiants | 2 |
| Médias | 3 |
| Organisation non gouvernementale (ONG) liée à l'environnement | 4 |
| Gouvernement fédéral Environnement et Changement climatique Canada | 5 |
| Gouvernement fédéral Santé Canada | 6 |
| Gouvernement fédéral Autre réponse (veuillez préciser) PREQ1BOX1 | 7 |
| Gouvernement provincial | 8 |
| Administration municipale | 9 |
| Groupe autochtone | 10 |
| Installation ou association industrielle | 11 |
| Groupe de citoyens | 12 |
| Citoyen particulier | 13 |
| Commerce/Établissement | 14 |
| Finances/Assurances/Immobilier | 15 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

PREQ2 [1,8]

Lorsqu'il est question d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC), quels programmes et secteurs de service vous viennent principalement à l'esprit?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| La météo | 1 |
| Les changements climatiques | 2 |
| La faune, les plantes et les espèces | 3 |
| L'eau et l'environnement | 4 |
| La pollution et la gestion des déchets | 5 |
| La conservation et la protection de l'environnement | 6 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q1

Avez-vous utilisé des données de l'INRP? *L'Inventaire national des rejets de polluants (INRP) est l'inventaire public canadien des polluants rejetés, éliminés et transférés dans l'environnement. Il assure le suivi de plus de 320 polluants que produisent quelque 7 000 installations partout au Canada.*

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q1B

Haven't used NPRI or DK in Q1

Croyez-vous que les données de l'INRP pourraient vous être utile ou vous intéresser?

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

Q1ECCC1 [1,8]

Autre que l'INRP, quelles données d'ECCC connaissez-vous?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| Les émissions de gaz à effet de serre | 1 |
| La météorologie | 2 |
| L'Inventaire des émissions de polluants atmosphériques (IEPA) | 3 |
| L'Inventaire des émissions de carbone noir | 4 |
| Le programme du Réseau national de surveillance de la pollution atmosphérique (Réseau NSPA) | 5 |
| La biosurveillance | 6 |
| La qualité de l'eau | 7 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q1ECCC2 [1,8]

Avez-vous utilisé l'une ou l'autre des données suivantes d'ECCC au cours des cinq dernières années?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| Q1ECCC1 = 1 | |
| Les émissions de gaz à effet de serre | 1 |
| Q1ECCC1 = 2 | |
| La météorologie | 2 |
| Q1ECCC1 = 3 | |
| L'Inventaire des émissions de polluants atmosphériques (IEPA) | 3 |
| Q1ECCC1 = 4 | |
| L'Inventaire des émissions de carbone noir | 4 |
| Q1ECCC1 = 5 | |
| Le programme du Réseau national de surveillance de la pollution atmosphérique (Réseau NSPA) | 5 |
| Q1ECCC1 = 6 | |
| La biosurveillance | 6 |
| Q1ECCC1 = 7 | |
| La qualité de l'eau | 7 |
| Q1ECCC1 = 77 | |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Aucune de ces réponses | 98 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q1C

Haven't used NPRI or DK in Q1, might use/could benefit in Q1B

À quel niveau les données de l'INRP pourraient-elles vous être les plus utiles?

| | |
|---------------------------------|----|
| Au niveau personnel | 1 |
| Au niveau professionnel | 2 |
| Les deux | 3 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q1D

Haven't used NPRI or DK in Q1, might use/could benefit in Q1B

À quel point serait-il probable que vous ayez recours aux données de l'INRP?

| | |
|---------------------------------|----|
| Pas du tout probable 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Moyennement probable 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Très probable 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q1E [1,6]

Haven't used NPRI or DK in Q1, might use/could benefit in Q1B

De quelle façon l'INRP pourrait-il le mieux entrer en contact avec vous pour vous fournir plus d'information)?

| | |
|--|----|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Site Web de l'NPRI Canada.ca | 1 |
| Autre site Web (lesquels?) Q1EBOX2 | 78 |
| Médias sociaux (lesquels?) Q1EBOX1 | 2 |
| Gazette du Canada | 3 |
| Recherche générale sur Internet (p. ex., Google) | 4 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q1F

Haven't used NPRI or DK in Q1

Pourquoi n'avez-vous pas eu recours aux données de l'INRP dans le passé?

| | |
|---|----|
| J'ignorais qu'elles existaient | 1 |
| Pas pertinentes | 2 |
| Trop techniques | 3 |
| Je ne me suis pas rendu compte que je pouvais y avoir accès à des fins personnelles | 4 |
| Je dois mieux comprendre ce que je peux y trouver | 5 |
| Je ne peux y accéder sur un appareil mobile | 6 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q1G

Haven't used NPRI or DK in Q1, might use/could benefit in Q1B

Qu'est-ce que vous aimeriez le plus savoir sur les données de l'INRP pour mieux comprendre les façons de les utiliser?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veuillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q1H [1,6]

Haven't used NPRI or DK in Q1, might use/could benefit in Q1B

De quoi auriez-vous besoin pour commencer à utiliser les données de l'INRP?

| | |
|---|----|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Formations en direct par webinaire | 1 |
| Tutoriels vidéos | 2 |
| Formations en classe | 3 |
| Guides étape par étape | 4 |
| Études de cas (exemples de l'utilisation des données par des tiers) | 5 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q2

Used NPRI data

Avez-vous eu recours à l'INRP...?

| | |
|---|----|
| à des fins personnelles | 1 |
| à des fins professionnelles | 2 |
| à des fins personnelles et professionnelles | 3 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q3 [1,13]

Used NPRI data

Pour quelle raison vouliez-vous utiliser les données?

| | |
|---|----|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Pour des discussions avec une ou des installations | 1 |
| Pour une utilisation dans une recherche (veuillez préciser) Q3BOX1 | 2 |
| Pour une étude académique (projets étudiants, éducation) | 3 |
| Pour la préparation d'une nouvelle destinée aux médias | 4 |
| Pour une analyse de secteurs ou de tendances | 5 |
| Pour une évaluation environnementale et/ou des risques | 6 |
| À des fins statistiques (par exemple: analyse d'incertitude) | 7 |
| Pour l'élaboration de politiques | 8 |
| Pour une analyse comparative du rendement d'installations | 9 |
| Pour une analyse comparative à des fins concurrentielles | 10 |
| Pour cerner les polluants rejetés dans une région ou une collectivité précise | 11 |
| Pour effectuer des contrôles d'assurance qualité de vos rapports de l'INRP | 12 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q4 [1,7]

Used NPRI data

Où/Comment obtenez-vous les données de l'INRP?

| | |
|--|---|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Sur le site Web de l'INRP Canada.ca | 1 |
| Sur le site des Données ouvertes du gouvernement du Canada | 2 |
| Sur le site des Cartes ouvertes du gouvernement du Canada | 3 |

| | |
|--|----|
| Autre site Web (lesquels?) Q4BOX1 PREQ1 = 5,6,7 | 78 |
| Dans le catalogue de données d'ECCC PREQ1 = 5,6,7 | 4 |
| Sur la Plateforme géospatiale fédérale | 5 |
| De l'INRP, par courriel | 6 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q5

Used NPRI data

Quand avez-vous commencé à utiliser les données de l'INRP?

| | |
|---------------------------------|----|
| Au cours des six derniers mois | 1 |
| Il y a entre six mois et un an | 2 |
| Il y a un ou deux ans | 3 |
| Il y a entre deux et cinq ans | 4 |
| Il y a plus de cinq ans | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q5B

Used NPRI data

À quand remonte la dernière fois que vous avez utilisé les données de l'INRP ?

| | |
|---------------------------------|----|
| Au cours des six derniers mois | 1 |
| Il y a entre six mois et un an | 2 |
| Il y a un ou deux ans | 3 |
| Il y a entre deux et cinq ans | 4 |
| Il y a plus de cinq ans | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q6 [1,8]

Used NPRI data

Où avez-vous entendu parler des données de l'INRP?

| | |
|---|----|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Site Web de l'INRP Canada.ca | 1 |
| Autre site Web (lesquels?) Q6BOX2 | 78 |
| Médias sociaux (lesquels?) Q6BOX1 | 2 |
| Gazette du Canada | 3 |
| Recherche générale sur Internet (p. ex., Google) | 4 |
| Directement d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) | 5 |
| Rayonnement de l'INRP (p. ex. présentations dans des musées, trousse d'information éducatives, Défi académique) | 6 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q7 [1,5]

Used NPRI data or the NPRI data could benefit/interest me

<RQ7: [Q1B = 1]What would you be most likely to use NPRI data for in the future?[ELSE]Have you used NPRI data for any of the following purposes?>

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| Niveaux de polluants dans ma collectivité ou dans mon quartier | 1 |
| Sources de polluants de ma collectivité ou de mon quartier | 2 |
| Renseignements à des fins académiques (p. ex., recherche, projet) | 3 |
| L'intégration à d'autres données environnementales | 4 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q8 [1,8]

Used NPRI data

Avez-vous déjà eu recours à l'un ou l'autre des produits de données de l'INRP suivants?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| Données tabulaires pour une année donnée (lien au site Web) | 1 |
| Données agrégées sur les rejets, cinq dernières années (lien au site Web) | 2 |
| Données brutes désagrégées (base de données MS Access de 1994 à aujourd'hui) (lien au site Web) | 3 |
| Cartes de libre accès (lien au site Web) | 4 |
| Les fichiers « Terre virtuelle » (Google Earth) (lien au site Web) | 5 |
| Outil de recherche en ligne (lien au site Web) | 6 |
| Tableau de bord de l'INRP (lien vers le site Web) | 7 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Non, je n'ai utilisé aucun produit de données | 98 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q8B [1,5]

Used NPRI data

Avez-vous déjà eu recours à l'un ou l'autre des produits d'information de l'INRP suivants? Vous pouvez consulter les produits à (lien vers le site Web)

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| Survol sectoriel de l'INRP | 1 |
| Points saillants sur les données de l'INRP | 2 |
| Aperçu sur les substances de l'INRP | 3 |
| Intégration des données de l'INRP | 4 |
| Série autochtone de l'INRP | 5 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Non, je n'ai pas utilisé de produit d'information | 98 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q9 [1,4]

Used NPRI data/information product from either Q8 or Q8B

Qu'utilisez-vous pour accéder à ces produits de données et d'information, et pour les consulter?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|-----------------------------------|----|
| Téléphones mobiles | 1 |
| Tablettes | 2 |
| Ordinateur | 3 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q10A

Use Single Year Flat Files

Fichiers plats d'une année donnée Actuellement, les trois dernières années de données sont disponibles. Est-ce que l'ajout d'années supplémentaires serait utile?

| | |
|---|----|
| Oui (veuillez entrer la plage d'années) Q10ABOX1 Q10ABOX2 | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q10B

Use Single Year Flat Files

Quels sont les champs les plus utiles du fichier?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veuillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q10C

Use Single Year Flat Files

Est-ce que le fichier contient toutes les informations dont vous avez besoin ou est-ce que vous devez utiliser plusieurs fichiers pour obtenir les renseignements dont vous avez besoin?

| | |
|---|----|
| Oui, il contient tout ce dont j'ai besoin | 1 |
| Non, je dois accéder à différents fichiers et établir des liens entre eux (lesquels?) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11A

Use Aggregate Release data, last 5 years

Données agrégées sur les rejets, cinq dernières années Il est possible de télécharger les données agrégées grâce au nouvel outil en ligne de recherche de données « recherches prédéfinies ». Le saviez-vous?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11B

Use Aggregate Release data, last 5 years

Seriez-vous plus susceptible de télécharger le fichier de données agrégées sur les supports suivants?

| | |
|--|----|
| Données ouvertes | 1 |
| Outil de recherche de données en ligne | 2 |
| Les deux | 3 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11C

Use Aggregate Release data, last 5 years

Est-ce que cinq années de données sont suffisantes?

| | |
|---|----|
| Oui | 1 |
| Non (à combien d'années de plus aimeriez-vous avoir accès?) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11D

Use Aggregate Release data, last 5 years

Quels champs sont les plus utiles?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11E

Use Aggregate Release data, last 5 years

Comment évalueriez-vous le temps nécessaire pour obtenir les informations que vous recherchez?

| | |
|---------------------------------|----|
| Très peu de temps 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Beaucoup trop de temps 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11F

Use Aggregate Release data, last 5 years

Qu'est-ce qui vous faciliterait le processus?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11G

Use Aggregate Release data, last 5 years

Y a-t-il des renseignements dont vous avez besoin qui ne se trouvent pas dans le fichier?

| | |
|--|----|
| Oui (quelle information vous manque-t-il?) | 77 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q11H

Use Aggregate Release data, last 5 years

Est-ce que le fichier contient toutes les informations dont vous avez besoin ou est-ce que vous devez utiliser plusieurs fichiers pour obtenir les renseignements dont vous avez besoin?

| | |
|--|----|
| Oui | 1 |
| Non (de quels autres fichiers avez-vous besoin?) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q12A

Use Raw disaggregated data

Données brutes désagrégées (base de données MS Access de 1994 à aujourd'hui) Quels champs sont les plus utiles?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q12B

Use Raw disaggregated data

Quel champ avez-vous besoin de formater ou de modifier avant de pouvoir utiliser le fichier?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Aucune de ces réponses | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q12C

Use Raw disaggregated data

Y a-t-il quoi que ce soit qui faciliterait ce processus pour vous?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q12D

Use Raw disaggregated data

Y a-t-il des renseignements dont vous avez besoin qui ne se trouvent pas dans le fichier?

| | |
|--|----|
| Oui (quelle information vous manque-t-il?) | 77 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q12E

Use Raw disaggregated data

Utilisez-vous d'autres fichiers multiples pour obtenir les informations dont vous avez besoin?

| | |
|--|----|
| Oui (quels autres fichiers utilisez-vous?) | 77 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q14A

Use Open Mapping Services/Google Earth

Cartes de libre accès ou Google Earth Est-ce que l'ajout d'années supplémentaires serait utile?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui (combien d'années?) | 77 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q14B

Use Open Mapping Services/Google Earth

Est-ce que vous aimeriez que le format Shapefile soit disponible? Le format *shapefile* est un format de données vectoriel géospatial populaire pour les logiciels de système d'information géographique (SIG).

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q14D

Use Open Mapping Services/Google Earth

Pourquoi utiliseriez-vous ces services?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q15A [1,7]

Use Query Site

Site de recherche À quelle fin utilisez-vous l'<https://pollution-dechets.canada.ca/inventaire-national-rejets/archives/index.cfm?lang=Fr> outil de recherche de données en ligne?

| | |
|--|----|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Pour en apprendre sur la pollution dans ma collectivité | 1 |
| Pour trouver des renseignements sur des substances rejetées | 2 |
| Pour en apprendre sur des compagnies | 3 |
| Pour jeter un coup d'œil aux tendances en matière de pollution | 4 |
| Pour faire du profilage de secteurs industriels | 5 |
| Pour extraire des données à des fins d'analyses complexes | 6 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q15B

Use Query Site

Comment évalueriez-vous le temps nécessaire pour obtenir les informations que vous recherchez?

| | |
|---------------------------------|----|
| Très peu de temps 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Beaucoup trop de temps 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q15C

Use NPRI Dashboard

À quelles fins utilisez-vous le tableau de bord de l'INRP?

| | |
|--|----|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Pour en apprendre sur la pollution dans ma collectivité | 1 |
| Pour trouver des renseignements sur des substances rejetées | 2 |
| Pour en apprendre sur des sociétés | 3 |
| Pour jeter un coup d'œil aux tendances en matière de pollution | 4 |
| Pour faire du profilage de secteurs industriels | 5 |
| Pour extraire des données à des fins d'analyses complexes | 6 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q15D

UUse NPRI Dashboard

Comment évalueriez-vous le temps nécessaire pour obtenir les informations que vous recherchez à l'aide du tableau de bord de l'INRP?

| | |
|---------------------------------|----|
| Très peu de temps 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Beaucoup trop de temps 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16PROD

No products used from Q8

Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas de produits de données de l'INRP?

| | |
|-------------------------------------|----|
| Ils ne répondent pas à mes besoins | 1 |
| Je ne savais pas qu'ils existaient | 2 |
| Ils sont trop difficiles à utiliser | 3 |
| Les fichiers sont trop volumineux | 4 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

PREQ16

Used NPRI data

Programme général de l'INRP À quel point êtes-vous satisfait(e) de chacun des aspects suivants de l'INRP?

Q16A

Used NPRI data

Qualité des données de l'INRP

| | |
|---------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16B

Used NPRI data

Couverture des substances

| | |
|---------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16C

Used NPRI data

Couverture du secteur ou des installations

| | |
|---------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16D

Used NPRI data

Facilité de trouver les fichiers de données

| | |
|---------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16E

Used NPRI data

| | |
|--|----|
| Facilité de trouver des champs ou des éléments de données précis | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16F

Used NPRI data

| | |
|---------------------------------------|----|
| Rapidité de la publication de données | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16G

Used NPRI data

| | |
|---|----|
| Facilité de compréhension et d'interprétation des données de l'INRP | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16H

Used NPRI data

| | |
|---------------------------------|----|
| Tutoriels vidéos | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16I

Used NPRI data

| | |
|--|---|
| Soutien téléphonique du personnel d'ECCC | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |

| | |
|---------------------------------|----|
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16J

Used NPRI data

| | |
|--|----|
| Soutien par courriel ou en ligne du personnel d'ECCE | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16K

Used NPRI data

| | |
|---------------------------------|----|
| Survol sectoriel de l'INRP | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16L

Used NPRI data

| | |
|--|----|
| Points saillants sur les données de l'INRP | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16M

Used NPRI data

| | |
|---|----|
| Historique des exigences en matière de production de rapports | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16N

Used NPRI data

| | |
|--|----|
| Cadre de gestion de la qualité des données | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16O

Used NPRI data

| | |
|-------------------------------------|----|
| Assurance et contrôle de la qualité | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16P

Used NPRI data

| | |
|---------------------------------|----|
| Site Web de l'INRP Canada.ca | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16Q

Used NPRI data

| | |
|-------------------------------------|----|
| Aperçu sur les substances de l'INRP | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16R

Used NPRI data

| | |
|-----------------------------------|---|
| Intégration des données de l'INRP | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |

| | |
|---------------------------------|----|
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q16S

Used NPRI data

| | |
|---------------------------------|----|
| Série autochtone de l'INRP | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Neutre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je n'y ai pas eu recours | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17B

Some dissatisfaction in the coverage of substances

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **couverture des substances**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17C

Some dissatisfaction in the coverage of sector/facilities

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **couverture du secteur ou des installations**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17FB

Some dissatisfaction in timeliness of release of data

À quelle fréquence aimeriez-vous qu'il y ait des mises à jour des données dans le tableau de bord de l'INRP et dans l'outil de recherche de données en ligne?

| | |
|----------------------------------|----|
| Tous les trimestres | 1 |
| Tous les semestres | 2 |
| Tous les ans | 3 |
| Plus souvent (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17FC

Some dissatisfaction in timeliness of release of data

Est-ce que vous vous attendriez à ce que les versions antérieures soient disponibles pour téléchargement (p. ex., sur le portail de données ouvertes du GC)?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17K

Some dissatisfaction in the NPRI Sectoral Overview

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport au **survol sectoriel de l'INRP**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17L

Some dissatisfaction in the NPRI Data Highlight

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport aux **points saillants sur les données de l'INRP**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17P

Some dissatisfaction in the NPRI Website

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport au **site Web de l'INRP Canada.ca**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17Q

Some dissatisfaction in the NPRI Substance Overviews

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport aux **aperçus sur les substances de l'INRP**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17R

Some dissatisfaction in the NPRI Data Integration

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à l'**intégration des données de l'INRP**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q17S

Some dissatisfaction in the NPRI Indigenous Series

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **série autochtone de l'INRP**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q18

Used NPRI data

Avez-vous déjà eu des questions (p. ex., sur le contenu, des ennuis techniques ou d'autres problèmes) lors de l'utilisation des données de l'INRP?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q18B [1,4]

Used NPRI data, Had a question/issue/problem while using NPRI data

Quand vous avez eu des questions (p. ex., sur le contenu, des ennuis techniques ou d'autres problèmes), en ce qui concerne votre ou vos expériences les plus récentes, comment avez-vous réagi?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|--|----|
| J'ai appelé ou envoyé un courriel au centre d'assistance de l'INRP ou à Enviroinfo | 1 |
| J'ai trouvé de l'information sur le site Web de l'INRP Canada.ca | 2 |
| J'ai trouvé de l'information ailleurs | 3 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| J'ai abandonné/Je n'ai rien fait | 98 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q19 [1,5]

Used NPRI data

En ce qui concerne votre utilisation des données de l'INRP par le passé, lequel des outils suivants vous serait le plus utile?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|-----------------------------------|---|
| Formation en direct par webinaire | 1 |
| Formation en classe | 2 |

| | |
|---|----|
| Guides étape par étape | 3 |
| Études de cas (exemples de l'utilisation des données par des tiers) | 4 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q20

Used NPRI data

Est-ce que vous aimeriez recevoir des mises à jour concernant le programme de l'INRP?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q20B [1,8]

Used NPRI data, Interested in receiving updates regarding the NPRI

Quelles mises à jour aimeriez-vous recevoir?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|--|----|
| Publication de données | 1 |
| Publication d'aperçus informatifs | 2 |
| Consultations sur les modifications apportées aux substances et aux exigences en matière de production de rapports | 3 |
| Ateliers et formations imminents | 4 |
| Début d'une période de déclaration | 5 |
| Périodes de consultation | 6 |
| Sensibilisation communautaire (p. ex., trousse de formation en ligne pour enseignants, festivals où nous sommes présents, nouveaux produits d'information offerts, etc.) | 7 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q20C

Used NPRI data, Interested in receiving updates regarding the NPRI

Quelle serait la meilleure méthode par laquelle le programme de l'INRP pourrait communiquer avec vous concernant des mises à jour?

| | |
|---|----|
| Courrier électronique | 1 |
| Site Web de l'INRP Canada.ca | 2 |
| Comptes d'ECCC dans des médias sociaux –(LinkedIn; X, anciennement Twitter et Facebook) | 3 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Aucune de ces réponses | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

PREQ21

Used NPRI data product listed from Q8

À quel point êtes-vous satisfait(e) des produits de données de l'INRP que vous avez utilisés?

Q21A

| | |
|--|---|
| Données tabulaires pour une année donnée | |
| Extrêmement insatisfait(e) | 1 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q21B

Données agrégées sur les rejets, cinq dernières années

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q21C

Données brutes désagrégées (base de données MS Access de 1994 à aujourd'hui)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q21D

Cartes de libre accès

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q21E

Les fichiers « Terre virtuelle » (Google Earth)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q21F

Outil de recherche en ligne

| | |
|-------------------------------------|---|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |

Je ne sais pas / Pas de réponse 99

Q21G

| | |
|-------------------------------------|----|
| Tableau de bord de l'INRP | |
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q22A

Some dissatisfaction with Single Year Flat Files

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport aux **données tabulaires pour une année donnée**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q22B

Some dissatisfaction with Aggregated release data, last 5 years

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport aux **données agrégées sur les rejets des cinq dernières années**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q22C

Some dissatisfaction with Raw disaggregated data

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport aux **données brutes désagrégées**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q22D

Some dissatisfaction with Open Mapping Services

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport aux **cartes de libre accès**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q22E

Some dissatisfaction with Google Earth

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport aux **fichiers « Terre virtuelle » (Google Earth)**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q22F

Some dissatisfaction with Query Site (Online Data Search)

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à l'**outil de recherche en ligne**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q22G

Some dissatisfaction with NPRI Dashboard

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport au **tableau de bord de l'INRP**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q23

Advanced user only

Compte tenu du type de contenu trouvé dans les fichiers, à quel point trouvez-vous que les noms des fichiers sont représentatifs de leur contenu?

| | |
|---------------------------------|----|
| Pas du tout représentatifs 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Tout à fait représentatifs 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q24 [1,13]

Used NPRI data

Au cours de la dernière année, à quels types d'informations de l'INRP avez-vous accédé?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|--|---|
| Données sur des emplacements géographiques précis (collectivité, code postal, municipalité, ville, province) | 1 |
| Données sur des installations précises | 2 |
| Données sur des années précises | 3 |
| Analyse de données d'ECCC (points saillants sur des données) | 4 |

| | |
|---|----|
| Données sur des secteurs industriels précis | 5 |
| Données sur des polluants précis | 6 |
| Publication de données sur des milieux précis (air, eau, sol) | 7 |
| Données sur des polluants éliminés et transférés | 8 |
| Survols sectoriels de l'INRP | 9 |
| Aperçus sur les substances | 10 |
| Série autochtone de l'INRP | 11 |
| Produits d'intégration des données de l'INRP | 12 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q25 [1,5]

Used NPRI data

Les substances et les données qui doivent faire l'objet d'un rapport à l'intention de l'INRP ont subi de nombreuses modifications au fil des ans. Ces modifications peuvent avoir une incidence sur vos analyses de données. Quels outils ou conseils, s'il y en a, avez-vous utilisés pour mieux interpréter les données de l'INRP?

| | |
|--|----|
| Choisissez toutes les réponses pertinentes | |
| Page Web sur la liste des substances, par seuil | 1 |
| Page Web sur l'historique des exigences en matière de déclaration | 2 |
| Page Web sur l'utilisation et l'interprétation des données de l'INRP | 3 |
| Guide de déclaration à l'INRP (lien au site Web) | 4 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Aucun | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q26

Used NPRI data

Avec les produits de données actuels, êtes-vous en mesure de réaliser toutes vos analyses ou y a-t-il des lacunes?

| | |
|---|----|
| Oui, je peux réaliser toutes les analyses | 1 |
| Non, il y a des lacunes | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q27

Used NPRI data

Comment pouvons-nous améliorer nos produits de données pour mieux répondre à vos besoins?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veuillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q28 [1,9]

Used NPRI data

Si l'INRP prenait de l'ampleur pour offrir d'autres types de données, à quels formats ou produits de données aimeriez-vous avoir recours?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| API | 1 |
| XML | 2 |
| Tableau ou autre produits de Power BI | 3 |
| Txt | 4 |
| Services Web | 5 |
| Fichiers Shapefile | 6 |
| Visualisation en ligne | 7 |
| Cartes sur mesure | 8 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Aucun, je ne m'intéresse pas à d'autres types de formats ou de produits | 98 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q29

Advanced user

Avez-vous déjà combiné des données de l'INRP à d'autres données?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29B [1,6]

Advanced user, combined NPRI data with other data

Avec quels autres jeux de données avez-vous utilisé les données de l'INRP?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| Données environnementales (veuillez préciser) Q29BBOX1 | 78 |
| Données sur les tendances démographiques | 1 |
| Données économiques | 2 |
| Données sur des substances (propriétés relatives à la toxicité, au devenir et au transport) | 3 |
| Données relatives à la santé | 4 |
| Ensembles de données sur les rejets et transferts internationaux de substances | 5 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Aucun requis | 98 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q29C

Advanced user, combined NPRI data with other data

Pour quelle raison?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veuillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29D

Advanced user, combined NPRI data with other data

À quels défis avez-vous été confronté lorsque vous avez combiné les données de l'INRP avec d'autres jeux de données et qu'est-ce qui aurait facilité votre expérience?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

PREQ29E

Advanced user, combined NPRI data with other data

À quel point êtes-vous satisfait(e) de chacun des aspects suivants de l'INRP?

Q29E1

Advanced user, combined NPRI data with other data

Capacité à établir des liens avec d'autres données

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29E2

Advanced user, combined NPRI data with other data

Capacité à établir des comparaisons dans un secteur

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29E3

Advanced user, combined NPRI data with other data

Capacité à établir des comparaisons régionales et provinciales

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29E4

Advanced user, combined NPRI data with other data

Capacité à établir des comparaisons entre différentes substances

| | |
|-------------------------------------|---|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |

| | |
|---------------------------------|----|
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29E5

Advanced user, combined NPRI data with other data

Capacité à comparer des risques relatifs

| | |
|-------------------------------------|----|
| Extrêmement insatisfait(e) 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement satisfait(e) 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29F

Advanced user, combined NPRI data with other data, Some dissatisfaction with ability to link to other data of interest

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **capacité à établir des liens avec d'autres données d'intérêt**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29G

Advanced user, combined NPRI data with other data, Some dissatisfaction with ability to perform comparisons within a sector

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **capacité à faire des comparaisons dans un secteur**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29H

Advanced user, combined NPRI data with other data, Some dissatisfaction with ability to perform regional/provincial comparisons

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **capacité à faire des comparaisons régionales et provinciales**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29H2

Advanced user, combined NPRI data with other data, Some dissatisfaction with ability to perform substance to substance comparison

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **capacité à faire des comparaisons entre différentes substances**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29H3

Advanced user, combined NPRI data with other data, Some dissatisfaction with ability to compare relative risk

Vous avez indiqué une certaine insatisfaction par rapport à la **capacité à comparer des risques relatifs**. Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur les raisons de votre insatisfaction ou sur les aspects qui ne vous satisfont pas?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29I

Advanced user, have not combined NPRI data with other data

Aimeriez-vous être en mesure d'établir des liens entre des données de l'INRP et d'autres données?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui (auxquelles?) | 77 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q29J

Advanced user, have not combined NPRI data with other data, would like to be able to link NPRI data to other data

Quels avantages cela vous apporterait-il?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q30 [1,3]

Advanced user

Utilisez-vous actuellement d'autres sources d'information pour mettre des données de l'INRP en contexte? Le contexte peut faire allusion à des renseignements concernant des propriétés relatives à la toxicité, au devenir et au transport de substances de l'INRP.

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|----|
| Modèle des indicateurs environnementaux de détection de risques de l'EPE des É.-U | 1 |
| Système de cotation du risque de Scorecard | 2 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Non | 98 |
| Je ne sais pas / Sans objet | 99 |

Q30B

Advanced user, currently use other sources of information to provide context to NPRI data

Y a-t-il des avantages ou des inconvénients de ces outils qu'ils donnent plus de contexte aux données que vous aimeriez communiquer à l'INRP?

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q30C

Advanced user, currently use other sources of information to provide context to NPRI data

Si l'INRP offrait un outil pour donner plus de contexte aux données de l'INRP, l'utiliserez-vous?

| | |
|---------------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q30D

Advanced user, currently use other sources of information to provide context to NPRI data

Veillez expliquer comment vous utiliseriez l'outil pour donner plus de contexte aux données de l'INRP.

| | |
|---------------------------------|----|
| Veillez préciser | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

PREQ31

Comment décririez-vous vos connaissances et la mesure dans laquelle vous êtes à l'aise avec ce qui suit :

Q31A

Recherche sur Internet pour trouver des renseignements précis.

| | |
|-------------------------------------|----|
| Pas du tout connaisseur/ à l'aise 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Très connaisseur/ à l'aise 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q31B

Utilisation de fonctions et de filtres de recherche dans un outil de données en ligne pour obtenir les renseignements particuliers dont vous avez besoin.

| | |
|-------------------------------------|----|
| Pas du tout connaisseur/ à l'aise 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Très connaisseur/ à l'aise 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q31C

Utilisation de feuilles de calcul pour saisir et manipuler des données.

| | |
|-------------------------------------|----|
| Pas du tout connaisseur/ à l'aise 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Très connaisseur/ à l'aise 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

Q31D

Utilisation de bases de données d'informations pour réaliser des analyses avancées (p. ex., les tendances de la pollution).

| | |
|-------------------------------------|----|
| Pas du tout connaisseur/ à l'aise 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Très connaisseur/ à l'aise 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

QREC

Nous menons une série d'entretiens téléphoniques d'une durée de 20 à 30 minutes afin de discuter de la façon dont les gens utilisent l'Inventaire national des rejets de polluants (INRP), et des modifications ou améliorations dont ils pourraient tirer profit. Il ne s'agit que d'une conversation amicale et aucune connaissance spécifique n'est requise. Nous offrons un incitatif de 75 dollars pour une participation à ce volet supplémentaire. Souhaitez-vous participer à cet entretien de suivi?

Oui (veuillez nous fournir votre nom, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone ci-dessous pour que nous puissions communiquer avec vous. Nous n'utiliserons PAS ces coordonnées à d'autres fins et nous ne le divulguons pas à qui que ce soit pour quelque raison que ce soit)

| | |
|-----|---|
| | 1 |
| Non | 2 |

THNK

Voilà toutes les questions que nous avons à vous poser. Merci d'avoir pris le temps de répondre à notre sondage. Nous vous en sommes très reconnaissants. <center><button type="button" class="BUTTON" onClick="window.open('https://surveys.ekos.com/cwx.cgi?FR:06623:{\$_telkey}:REVISEOE', '_self', ', 'false')">Visitez [ekos.com](https://surveys.ekos.com)</button></center>

THNK2

Screened-out

Nous regrettons, mais vos réponses indiquent que vous n'êtes pas admissible au sondage. Merci de nous avoir accordé de votre temps! <center><button type="button" class="BUTTON" onClick="window.open('https://surveys.ekos.com/cwx.cgi?FR:06623:{\$_telkey}:REVISEOE', '_self', ', 'false')">Visitez [ekos.com](https://surveys.ekos.com)</button></center>

C. GUIDE POUR LES ENTRETIENS DE SUIVI

You recently completed a survey on your use of the National Pollutant Release Inventory (NPRI) system which collects data about pollutant releases, disposals and transfers in Canada. This follow up interview intends to provide more detail and context around your experience using the system. We will get into how and why you use the system and what, if any, changes or improvements could be beneficial. The interview will take approximately 20 minutes to complete and you will receive \$95 for your participation.

We will be recording our conversation today for the purposes of note taking and report writing only. Please be assured that the information you provide will be administered in accordance with the *Privacy Act* of Canada regarding the protection of personal information. Your answers are completely confidential and the interview is voluntary.

1. Could you tell me a bit more about how you have been using the NPRI?
 - a. If in a professional capacity, in what role do you use it?
 - b. How has it been useful to you?
 - c. What is the benefit of having access to the information the NPRI provides?

2. Is there something that you would like to use it for that it is currently not suited for?
 - a. What is that and what would you need to have changed/added in order for that to happen?

3. Do you find NPRI Website to be well organized and easy to navigate? If no what improvements do you think are needed?¹

4. Are there file formats or fields that you wish were available?
 - a. How about supports to use the information/products? Do you feel there is anything missing that would be helpful to you?

5. Do you find the information/products to be well organized and easy to use and understand?
 - a. If not, in what way? What would improve this?

¹ New question for 2023

6. Are there other aspects you are particularly satisfied or dissatisfied with (timing, supports/training, timeliness)?
 - a. What and what makes it work/not work for you?
 - b. What would improve things?

7. What extra supports/training would you like to help you use the NPRI more effectively?

8. Are there any other gaps or areas for improvements that you would like to discuss or make suggestions about?