

Étude de recherche sur l'opinion publique : utilisateurs de crédit à coût élevé

Rapport méthodologique

Préparé à l'attention de :
**L'Agence de la consommation en matière financière du
Canada**

Fournisseur : Léger Marketing Inc.
Numéro de contrat : CW2241314
Valeur du contrat : 95 356,18 \$ (TVH incluse)
Date d'octroi : 3 octobre 2022
Date de remise : 17 juillet 2023

Numéro d'enregistrement : POR# 056-22

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada à l'adresse :
information@fcac-acfc.gc.ca.

This report is also available in English

Ce rapport de recherche sur l'opinion publique détaille l'approche méthodologique utilisée lors de l'enquête en ligne réalisée par Léger Marketing Inc. pour le compte de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada. Le sondage a été mené auprès de 2 307 Canadiens et a eu lieu entre le 2 décembre 2022 et le 17 janvier 2023.

This report is also available in English under the title: *Public opinion research study: High-Cost Credit Users*.

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une autorisation écrite préalable doit être obtenue auprès de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer par courriel avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, à l'adresse : information@fcac-acfc.gc.ca.

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage
Ottawa, ON Canada
K1R 1B9

Numéro de catalogue : FC5-87/2023F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-49397-8

Numéro de catalogue (Rapport final, anglais) : FC5-87/2023E-PDF ISBN : 978-0-660-49395-4

© Sa Majesté le Roi du Canada, représenté par la commissaire de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, 2023.

Table des matières

Résumé	4
1.1 Contexte et objectifs	4
1.2 Méthodologie	4
1.2.1 Recherche quantitative	5
1.2 Notes sur l'interprétation des résultats de la recherche.....	6
1.4 Déclaration de neutralité politique et coordonnées.....	6
Annexe A.....	7
A.1 Méthodologie de recherche quantitative	7
A.1.1 Procédures d'échantillonnage	7
A.1.2 Méthodologie du sondage	8
A.1.2.1 Collecte des données	8
A.1.2.2 Taux de participation	8
A.2 Questionnaire.....	10

Résumé

1.1 Contexte et objectifs

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) est une agence indépendante du gouvernement fédéral qui a pour mandat de superviser les entités financières sous réglementation fédérale en veillant à ce qu'elles respectent les mesures de protection des consommateurs prévues dans les lois, les engagements publics et les codes de conduite. Dans le cadre de son mandat de protéger les consommateurs canadiens de produits financiers, l'ACFC favorise également l'éducation financière afin de renforcer les connaissances, les compétences et la confiance des Canadiens et de les sensibiliser aux droits et aux responsabilités des consommateurs. L'ACFC a aussi pour mission de suivre les tendances et les sujets de préoccupation affectant les consommateurs de produits et services financiers.

De nombreux Canadiens qui n'ont pas accès aux services bancaires traditionnels, désignés par le terme « sous-bancarisés », n'ont souvent d'autre choix que d'avoir recours à des prêts à coût élevé souscrits auprès de prestataires de services financiers alternatifs. Ces fournisseurs proposent généralement des produits ou des services assortis de taux d'intérêt plus élevés que ceux offerts par les banques de détail ou les institutions financières traditionnelles et par conséquent, les Canadiens qui ont recours à ces produits finissent par payer des coûts d'emprunt beaucoup plus élevés.

L'objectif de cette recherche est d'appuyer le mandat de l'ACFC en lui fournissant une compréhension en profondeur du point de vue des consommateurs en ce qui a trait à l'utilisation, la connaissance, la compréhension et la perception à l'égard de certains produits de crédit à coût élevé. Les participants à l'étude ont été recrutés parmi les Canadiens qui ont obtenu les types de produits suivants au cours des trois dernières années, notamment : (1) des prêts sur salaire; (2) des marges de crédit à coût élevé; et (3) des prêts à tempérament à coût élevé.

Les résultats de l'enquête serviront à orienter les décisions de l'ACFC dans ses fonctions de protection, d'éducation et de sensibilisation des consommateurs, y compris pour le développement d'analyses et de conseils fondés sur des données probantes et récentes concernant tous enjeux émergents susceptibles d'avoir une incidence sur les consommateurs de produits et de services financiers. Les données recueillies aideront également l'Agence à améliorer les connaissances financières des Canadiens en contribuant à l'élaboration d'informations actualisées et impartiales sur le crédit à coût élevé destinées aux consommateurs.

1.2 Méthodologie

Une recherche quantitative a été menée par le biais de sondages en ligne sous forme d'entrevues assistées par ordinateur (technologie CAWI). Léger Marketing Inc. a programmé l'outil de sondage élaboré par l'ACFC et a assuré la collecte des données.

Le public cible de cette étude comprenait un échantillon pancanadien reflétant les personnes ayant eu recours à l'un des trois types de prêts à taux d'intérêt élevé, à savoir les souscripteurs de prêts sur salaire, de prêts à tempérament et de prêts sous forme de marge de crédit. En ce qui concerne les personnes ayant contracté une marge de crédit ou un prêt à tempérament, seules celles qui ont obtenu un prêt auprès d'un fournisseur financier accordant uniquement des prêts à coût élevé ou celles déclarant avoir souscrit un prêt assorti d'un taux d'intérêt supérieur à 20 % ont été incluses dans l'enquête. Le sondage a été réalisé auprès d'un échantillon total de 2 307 adultes canadiens et les répondants ont été recrutés au sein du panel web de Léger par sélection aléatoire stratifiée par région. L'échantillon a été réparti comme suit :

Tableau A.1 Répartition de l'échantillon par région

Région	Nombre de répondants
Atlantique	181
Québec	297
Ontario	1056
Prairies	163
Alberta	256
Colombie-Britannique	349
Les Territoires	5
Total	2 307

1.2.1 Recherche quantitative

Cette recherche sur l'opinion publique a été réalisée par le biais de sondages en ligne sous forme d'entrevues assistées par ordinateur (technologie CAWI). La collecte des données du sondage s'est déroulée du 2 décembre 2022 au 17 janvier 2023. Au total, 2 307 Canadiens présentant des caractéristiques démographiques représentatives de la population canadienne ont été interrogés. L'échantillon a été tiré aléatoirement parmi les membres du panel LEO et le taux de réponse global du sondage était de 9,3 % (voir le tableau 2 en annexe pour le détail du calcul).

Le panel LEO (Léger Opinion) est le panel en ligne le plus important et le plus fiable au Canada, composé de plus de 400 000 panélistes représentatifs de toutes les régions du Canada parmi les citoyens canadiens ayant accès à l'Internet. Les membres du panel sont recrutés selon des normes strictes afin de garantir leur représentativité. Les panélistes de LEO ont été sélectionnés au hasard (RDD) par l'intermédiaire du centre d'appels de Léger; des panélistes issus de groupes cibles plus difficiles à atteindre ont également été intégrés au panel par le biais de campagnes de recrutement ciblées. Comme plus de 7 panélistes sur 10 de LEO ont été recrutés par notre centre d'appels, il est important de souligner qu'au moins 70 % des membres du panel LEO proviennent d'une source exclusive à Léger. En outre, l'intégration d'un processus de sélection à double authentification et d'un modèle unique de détection des fraudes, combinés au renouvellement de 25 % du panel chaque année garantissent la qualité des données.

Un prétest composé de 38 entrevues en français et en anglais a été réalisé préalablement au lancement de la collecte de données officielle, ce afin de valider la programmation du questionnaire. Il a fallu en moyenne treize minutes et quarante-deux secondes aux participants pour répondre au sondage.

Léger adhère aux directives les plus strictes en matière de recherche quantitative. L'instrument d'enquête était conforme aux normes de conduite du gouvernement du Canada en matière de recherche sur l'opinion publique.

Une description méthodologique complète est fournie dans la section des annexes du présent document (voir l'annexe A).

1.2 Notes sur l'interprétation des résultats de la recherche

Ce rapport a été élaboré par Léger sur la base d'une étude effectuée spécifiquement dans le cadre de ce projet. L'étude étant de nature non probabiliste, les résultats recueillis ne peuvent être extrapolés à l'ensemble de la population canadienne.

Étant donné la nature non probabiliste d'un échantillon tiré d'un panel en ligne, aucune marge d'erreur ne peut être calculée pour le présent sondage. Les répondants à cette enquête ont été sélectionnés parmi ceux qui ont participé/se sont inscrits volontairement pour répondre à des sondages en ligne. Les résultats de ces enquêtes ne peuvent donc pas être statistiquement extrapolés à la population cible. Les données ont été pondérées pour refléter la composition démographique de la population cible.

1.3 Valeur du contrat

La valeur du mandat pour la réalisation de cette étude était de 95 356,18 \$ (TVH incluse)

1.4 Déclaration de neutralité politique et coordonnées

Léger atteste par les présentes l'entière conformité des produits livrables relativement aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Politique sur les communications et l'image de marque et dans la Directive sur la gestion des communications.

Plus précisément, les produits livrables ne comprennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation du rendement d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signé par : 

Andrew Enns, Chercheur principal
Léger

Annexe A

A.1 Méthodologie de recherche quantitative

La recherche quantitative a été réalisée par le biais de sondages en ligne sous forme d'entrevues assistées par ordinateur (technologie CAWI).

En tant que membre du CRIC, Léger adhère aux normes de recherche quantitatives les plus rigoureuses. Le sondage a été réalisé conformément aux exigences du gouvernement du Canada pour la recherche quantitative, dont notamment les Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par sondages en ligne pour le gouvernement du Canada —recherche sur le terrain et tabulation des données liées aux sondages en ligne (série A).

Les répondants ont été assurés de l'aspect volontaire, confidentiel et anonyme de cette recherche. Comme pour toutes les recherches menées par Léger, toute information susceptible de permettre l'identification des répondants a été supprimée des données, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* du Canada.

Le questionnaire peut être consulté à l'Annexe A2 de ce document.

A.1.1 Procédures d'échantillonnage

Système d'entrevues assistées par ordinateur (CAWI).

Léger a réalisé un sondage en ligne par panel auprès d'un échantillon de Canadiens d'âge adulte. Au total, 2 307 répondants ont participé au sondage. L'échantillon a été conçu de façon à cibler le profil démographique des utilisateurs de crédit à taux d'intérêt élevé, y compris les nouveaux arrivants au Canada et les Canadiens à faible revenu.

Les personnes interrogées dans le cadre de cette enquête ont été sélectionnées à l'aide d'une série de questions qui ont permis de déterminer leur admissibilité. Tout d'abord, il leur a été demandé d'indiquer s'ils avaient contracté au Canada une marge de crédit, un prêt à tempérament ou un prêt sur salaire au cours des deux dernières années. Les répondants qui ont indiqué n'avoir pas eu recours à ces types de crédit ont été retirés de l'échantillon.

Nous avons ensuite demandé aux répondants s'ils ont utilisé les services d'un prêteur alternatif. Ceux qui ont répondu par la négative pour tous les types de crédit mentionnés ci-dessus ont à leur tour été supprimés de l'échantillon.

Le dernier critère pour la qualification au sondage était de déterminer le taux d'intérêt que les répondants restants ont payé ou paient actuellement sur le prêt à tempérament ou la marge de crédit contractée (cette question n'ayant pas été posée aux répondants ayant obtenu un prêt sur salaire).

A.1.2 Méthodologie du sondage

A.1.2.1 Collecte des données

La collecte des données pour le sondage s’est déroulée du 2 décembre 2022 au 17 janvier 2023. Le taux de participation à l’enquête était de 9,3 %. Un prétest composé de 38 entrevues a été réalisé le 2 décembre 2022. Lors de ce prétest, 31 répondants ont rempli le sondage en anglais et 7 en français.

Afin de garantir la fiabilité des données, un échantillon total de 2 307 Canadiens a été interrogé, recrutés dans toutes les régions du pays. Le sondage a été réalisé dans les deux langues officielles, les répondants ayant l’option de choisir la langue dans laquelle ils souhaitent répondre au sondage. Au total, 2 111 participants ont rempli le sondage en anglais et 196 y ont répondu en français.

Étant donné la nature non probabiliste d'un échantillon tiré d'un panel en ligne, aucune marge d'erreur ne peut être calculée pour ce sondage. Les répondants à cette enquête ont été sélectionnés parmi ceux qui ont participé/se sont inscrits volontairement pour répondre à des sondages en ligne. Les résultats de ce type d’enquêtes ne peuvent donc pas être statistiquement extrapolés à la population cible. Comme l’échantillon est basé sur un groupe de répondants qui se sont portés volontaires pour participer, aucune estimation de la marge d’erreur inhérente à l’échantillon ne peut être calculée.

Le tableau suivant présente en détail la répartition régionale des répondants.

Tableau A.1 Répartition des répondants par région

Région	Nombre de répondants
Atlantique	181
Québec	297
Ontario	1056
Prairies	163
Alberta	256
Colombie-Britannique	349
Les Territoires	5
Total	2 307

A.1.2.2 Taux de participation

Le taux de participation global à cette étude est de 9,3 %.

On trouvera ci-dessous le calcul du taux de participation au sondage Web. Le taux de participation est calculé à l'aide de la formule suivante : Taux de participation / taux de réponse = $R \div (U + IS + R)$. Le tableau ci-dessous présente le calcul en détail.

Tableau A.2 Calcul du taux de participation

Non valides	18 816
Invitation envoyée par erreur à un destinataire non admissible à l'étude	18 816
Adresse courriel incomplète ou manquante	-
Unités non résolues (U)	33 888
Invitation courriel rebondit	82
Invitation courriel reste sans réponse	33 806
Unités non déclarantes qui sont dans le champ de l'enquête (IS)	1 964
Non-réponse de la part d'un répondant admissible	-
Refus du répondant	-
Problème de langue	-
Répondant sélectionné non disponible (maladie, congé, vacances, autre)	-
Interruption d'entrevue avant la fin	1 964
Unités déclarantes (R)	3 679
Entrevues complétées disqualifiées– quota atteint	627
Entrevues complétées disqualifiées pour d'autres raisons	363
Entrevues complétées	2 307
POTENTIELLEMENT ADMISSIBLES (U+IS+R)	40 953
Taux de participation = $R/(U + IS + R)$	9,3 %

Les taux de participation typiques pour les enquêtes en ligne se situent entre 20 % et 30 %. Un taux de réponse de 9,3 % peut sembler un peu faible, mais en raison des spécifications échantillonales, nous avons dû cibler notre échantillon parmi des groupes démographiques spécifiques, ce qui a eu un impact sur le taux de participation. En outre, une priorisation logique qui a éliminé des groupes de personnes dans les domaines où les quotas étaient déjà atteints a également eu un impact sur le taux de participation.

A.2 Questionnaire

A.2.1. Sondage détaillé

[QLANG] Préférez-vous répondre à ce questionnaire en anglais ou en français?

Would you prefer to complete the survey in English or French?

Condition: **not(QLANG.selected)**

Rangée:

[english] English / Anglais

[french] Français / French

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) mène ce sondage sur l'utilisation par les Canadiens de certains produits de crédit, notamment les marges de crédit, les prêts à tempérament (prêt remboursable par versements) et les prêts sur salaire. L'ACFC est un organisme indépendant du gouvernement fédéral chargé de protéger les droits et les intérêts des consommateurs de produits et de services financiers. Vos réponses aideront l'ACFC à mieux comprendre ces produits. La firme Léger Inc. a été mandatée pour administrer le sondage.

Il faut environ 20 minutes pour répondre au sondage; votre participation est volontaire et confidentielle. Vos réponses demeureront anonymes et les informations que vous fournirez seront gérées conformément aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et de la *Loi sur l'accès à l'information*.

Les résultats seront consignés dans un rapport qui sera publié sur Bibliothèque et Archives Canada 6 mois après la fin de la collecte des données.

`Cliquez ici`_ si vous souhaitez vérifier la légitimité de ce sondage.

`Cliquez ici`_ pour consulter notre politique de confidentialité. \${"" if list=='101' or list=='5' else res.Intro_Other}

Ce projet de recherche a été enregistré auprès du CRIC. Vous pouvez

consulter le site web du CRIC à l'adresse
: <https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/?lang=fr>
et saisir le code du projet : 20221026-LE766 afin de vérifier
l'authenticité de ce sondage.

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) mène ce sondage sur l'utilisation par les Canadiens de certains produits de crédit, notamment les marges de crédit, les prêts à tempérament (prêt remboursable par versements) et les prêts sur salaire. L'ACFC est un organisme indépendant du gouvernement fédéral chargé de protéger les droits et les intérêts des consommateurs de produits et de services financiers. Vos réponses aideront l'ACFC à mieux comprendre ces produits. La firme Léger Inc. a été mandatée pour administrer le sondage.

Il faut environ 20 minutes pour répondre au sondage; votre participation est volontaire et confidentielle. Vos réponses demeureront anonymes et les informations que vous fournirez seront gérées conformément aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et de la *Loi sur l'accès à l'information*.

Les résultats seront consignés dans un rapport qui sera publié sur Bibliothèque et Archives Canada 6 mois après la fin de la collecte des données.

`Cliquez ici`_ si vous souhaitez vérifier la légitimité de ce sondage.

<https://leger360.com/privacy-policy/> pour consulter notre politique de confidentialité.
\${"" if list=='101' or list=='5' else res.Intro_Other_phone}

Ce projet de recherche a été enregistré auprès du CRIC. Vous pouvez
consulter le site web du CRIC à l'adresse
: <https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/?lang=en>
et saisir le code du projet : 20221026-LE766 afin de vérifier
l'authenticité de ce sondage.

Duplicate explicit target name: "cliquez ici".

[YOB] Veuillez sélectionner votre mois et année de naissance :

Condition: 0

Choice:

[ch1900] 1900

[ch1901] 1901

[ch1902] 1902

[ch1903] 1903

[ch1904] 1904

[ch1905] 1905

[ch1906] 1906

[ch1907] 1907

[ch1908] 1908

[ch1909] 1909

[ch1910] 1910

[ch1911] 1911

[ch1912] 1912

[ch1913] 1913

[ch1914] 1914

[ch1915] 1915

[ch1916] 1916

[ch1917] 1917

[ch1918] 1918

[ch1919] 1919

[ch1920] 1920

[ch1921] 1921

[ch1922] 1922

[ch1923] 1923

[ch1924] 1924

[ch1925] 1925

[ch1926] 1926

[ch1927] 1927

[ch1928] 1928

[ch1929] 1929

- [ch1930] 1930
- [ch1931] 1931
- [ch1932] 1932
- [ch1933] 1933
- [ch1934] 1934
- [ch1935] 1935
- [ch1936] 1936
- [ch1937] 1937
- [ch1938] 1938
- [ch1939] 1939
- [ch1940] 1940
- [ch1941] 1941
- [ch1942] 1942
- [ch1943] 1943
- [ch1944] 1944
- [ch1945] 1945
- [ch1946] 1946
- [ch1947] 1947
- [ch1948] 1948
- [ch1949] 1949
- [ch1950] 1950
- [ch1951] 1951
- [ch1952] 1952
- [ch1953] 1953
- [ch1954] 1954
- [ch1955] 1955
- [ch1956] 1956
- [ch1957] 1957
- [ch1958] 1958
- [ch1959] 1959
- [ch1960] 1960

[ch1961] 1961
[ch1962] 1962
[ch1963] 1963
[ch1964] 1964
[ch1965] 1965
[ch1966] 1966
[ch1967] 1967
[ch1968] 1968
[ch1969] 1969
[ch1970] 1970
[ch1971] 1971
[ch1972] 1972
[ch1973] 1973
[ch1974] 1974
[ch1975] 1975
[ch1976] 1976
[ch1977] 1977
[ch1978] 1978
[ch1979] 1979
[ch1980] 1980
[ch1981] 1981
[ch1982] 1982
[ch1983] 1983
[ch1984] 1984
[ch1985] 1985
[ch1986] 1986
[ch1987] 1987
[ch1988] 1988
[ch1989] 1989
[ch1990] 1990
[ch1991] 1991

[ch1992] 1992

[ch1993] 1993

[ch1994] 1994

[ch1995] 1995

[ch1996] 1996

[ch1997] 1997

[ch1998] 1998

[ch1999] 1999

[ch2000] 2000

[ch2001] 2001

[ch2002] 2002

[ch2003] 2003

[ch2004] 2004

[ch2005] 2005

[ch2006] 2006

[ch2007] 2007

[ch2008] 2008

[ch2009] 2009

[ch2010] 2010

[ch2011] 2011

[ch2012] 2012

[ch2013] 2013

[ch2014] 2014

[ch2015] 2015

[ch2016] 2016

[ch2017] 2017

[ch2018] 2018

[ch2019] 2019

[ch2020] 2020

[ch2021] 2021

[ch2022] 2022

[Month] Quelle est votre année de naissance?

Condition: 0

Choice:

[ch1] Janvier

[ch2] Février

[ch3] Mars

[ch4] Avril

[ch5] Mai

[ch6] Juin

[ch7] Juillet

[ch8] Août

[ch9] Septembre

[ch10] Octobre

[ch11] Novembre

[ch12] Décembre

Terminate: terminate for anyone under 18 born in 2004

Condition: (YOB.ch2022 or YOB.ch2021 or YOB.ch2020 or YOB.ch2019 or YOB.ch2018 or YOB.ch2017 or YOB.ch2016 or YOB.ch2015 or YOB.ch2014 or YOB.ch2013 or YOB.ch2012 or YOB.ch2011 or YOB.ch2010 or YOB.ch2009 or YOB.ch2008 or YOB.ch2007 or YOB.ch2006 or YOB.ch2005) or (YOB.ch2004 and (Month.ch11 or Month.ch12))

[Q2] Dans lequel des groupes d'âge suivants vous situez-vous?

Rangée:

[r0] Moins de 18 ans

[r1] Entre 18 et 24 ans

[r2] Entre 25 et 34 ans

[r3] Entre 35 et 44 ans

[r4] Entre 45 et 54 ans

[r5] Entre 55 et 59 ans

[r6] Entre 60 et 64 ans

[r7] Entre 65 et 74 ans

[r8] 75 ans ou plus

[r9] Je préfère ne pas répondre

Malheureusement, d'après vos réponses, vous n'êtes pas qualifié(e) pour répondre au reste du sondage. Merci pour le temps que vous nous avez accordé.

Terminate: Term at Age

Condition: (Q2.r0 or Q2.r9)

[AGENUM] Quel âge avez-vous?

Condition: 0

[age] Quel âge avez-vous?

Rangée:

[r0] Moins de 18 ans

[r1] Entre 18 et 24 ans

[r2] Entre 25 et 34 ans

[r3] Entre 35 et 44 ans

[r4] Entre 45 et 54 ans

[r5] Entre 55 et 59 ans

[r6] Entre 60 et 64 ans

[r7] Entre 65 et 74 ans

[r8] 75 ans ou plus

[r9] Je préfère ne pas répondre

[Q119] Dans quelle province ou quel territoire résidez-vous

actuellement?

Rangée:

[BC] Colombie-Britannique

[AB] Alberta

[SK] Saskatchewan

[MB] Manitoba

[ON] Ontario

[QC] Québec

[NB] Nouveau-Brunswick

[NS] Nouvelle-Écosse

[PE] Île-du-Prince-Édouard

[NF] Terre-Neuve

[NT] Territoires du Nord-Ouest

[YK] Yukon

[NU] Nunavut

[r99] Je préfère ne pas répondre

Malheureusement, d'après vos réponses, vous n'êtes pas qualifié(e) pour répondre au reste du sondage. Merci pour le temps que vous nous avez accordé.

Terminate: Term at PROV

Condition: (PROV.r99)

[Q120] Veuillez sélectionner l'identité de genre* qui vous décrit le mieux :

* Le genre fait référence au genre actuel, qui peut être différent du sexe assigné à la naissance et peut être différent de ce qui est indiqué sur les documents légaux.

Rangée:

[r1] Femme

[r2] Homme

[r96] Préfère s'auto-décrire :

[r99] Je préfère ne pas répondre

Veillez lire attentivement ces définitions avant de répondre aux questions suivantes.

Marge de crédit – une marge de crédit est un type de prêt qui vous permet d'emprunter de l'argent jusqu'à une limite prédéfinie. Vous pouvez utiliser votre marge de crédit à tout moment. Il n'y a pas de terme fixe dans le cas d'une marge de crédit. Tant que vous effectuez les paiements minimums (généralement mensuels), vous pouvez choisir de ne rembourser qu'une partie de la dette.

Prêt à tempérament – un prêt à tempérament est un type de crédit à durée déterminée. Cela signifie que vous recevez une somme d'argent fixe (le principal) et que vous effectuez des paiements réguliers qui comprennent les intérêts et le principal jusqu'à ce que le prêt soit entièrement remboursé.

Prêt sur salaire - un prêt sur salaire est un type de crédit à court terme. Vous pouvez emprunter jusqu'à 1 500 \$ et le délai de remboursement est d'environ 60 jours ou moins. Il existe de nombreux prêteurs sur salaire au Canada, mais certains des prêteurs les plus connus sont Money Mart, Cash Money et GoDay.

Prêteur alternatif – pour les besoins de ce sondage, un prêteur alternatif est défini comme tout prêteur autre qu'une banque ou coopérative de crédit/caisse. Parmi les prêteurs alternatifs les plus connus au Canada, citons Cash Money, MoneyMart, easyfinancière et Financière Fairstone.

[SCREEN] Est-ce que vous-même ou un membre de votre famille

travaillez dans l'un ou l'autre des domaines suivants?

Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Colonne:

[c1] Moi-même

[c2] Un membre de ma famille

Rangée:

[r1] Firme d'études de marché

[r2] Magazine ou journal

[r3] Agence de publicité ou de conception graphique

[r4] Station de radio ou de télévision

[r5] Firme de relations publiques

[r6] Gouvernemental fédéral ou provincial

[Q3] Au cours des trois dernières années, avez-vous utilisé l'un des types de crédit suivants au Canada?

Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Marge de créditune marge de crédit est un type de prêt qui vous permet d'emprunter de l'argent jusqu'à une limite prédéfinie. Vous pouvez utiliser votre marge de crédit à tout moment. Il n'y a pas de terme fixe dans le cas d'une marge de crédit. Tant que vous effectuez les paiements minimums (généralement mensuels), vous pouvez choisir de ne rembourser qu'une partie de la dette.

[r2] Prêt à tempéramentun prêt à tempérament est un type de crédit à durée déterminée. Cela signifie que vous recevez une somme d'argent fixe (le principal) et que vous effectuez des paiements réguliers qui comprennent les intérêts et le principal jusqu'à ce que le prêt soit entièrement remboursé.

[r3] Prêt sur salaireun prêt sur salaire est un type de crédit à court terme. Vous pouvez emprunter jusqu'à 1 500 \$ et le délai de remboursement est d'environ 60 jours ou moins. Il existe de nombreux prêteurs sur salaire au Canada, mais certains des prêteurs les plus connus sont Money Mart, Cash Money et GoDay.

[r97] Aucun de ces choix

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

Malheureusement, d'après vos réponses, vous n'êtes pas qualifié(e) pour répondre au reste du sondage. Merci pour le temps que vous nous avez accordé.

Terminate: Term at Q3

Condition: Q3.r97 or Q3.r98 or Q3.r99

[Q3b] À quand remonte la dernière fois où vous avez utilisé un service de prêt sur salaire au Canada?

Condition: Q3.r3

Rangée:

[r1] Au cours de la dernière année

[r2] Il y a un à deux ans

[r3] Il y a deux à trois ans

[r4] Il y a plus de trois ans

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q4] Avez-vous obtenu ou utilisé une marge de crédit auprès d'un prêteur alternatif au Canada au cours des trois dernières années? Si oui, quel est le nom du plus récent prêteur alternatif duquel vous avez reçu une marge de crédit au Canada?

Condition: Q3.r1

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Cash Money

[r2] LendDirect

[r3] Mogo

[r4] Un autre prêteur alternatif (veuillez préciser le nom) :

[Q4b] À la question précédente, vous avez indiqué que vous avez obtenu ou utilisé une marge de crédit auprès d'un prêteur alternatif au Canada au cours des trois dernières années. Quand avez-vous obtenu ou utilisé cette marge de crédit?

Condition: (Q4.r1 or Q4.r2 or Q4.r3 or Q4.r4)

Rangée:

[r1] Au cours de la dernière année

[r2] Il y a un à deux ans

[r3] Il y a deux à trois ans

[r4] Il y a plus de trois ans

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q5] Avez-vous obtenu un prêt à tempérament auprès d'un prêteur alternatif au Canada au cours des trois dernières années? Si oui, quel est le nom du plus récent prêteur alternatif qui vous a accordé un prêt à tempérament au Canada?

Condition: Q3.r2

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] easyfinancière (ou « goeasy »)

[r2] Financière Fairstone

[r3] Cash Money

[r4] FlexMoney

[r5] Money Mart

[r6] Cash 4 You

[r7] Loan Away

[r8] SimplyBorrowed

[r9] Financière SkyCap

[r10] Spring Financial

[r11] Mogo

[r12] Symple Loans

[r13] ConsumerCapital Canada

[r14] Magical Credit

[r15] Un autre prêteur alternatif (veuillez préciser le nom) :

[Q5b] À la question précédente, vous avez indiqué que vous avez obtenu ou utilisé un prêt à tempérament auprès d'un prêteur alternatif au Canada au cours des trois dernières années. Quand avez-vous obtenu ou utilisé ce prêt à tempérament?

Condition: (Q5.r1 or Q5.r2 or Q5.r3 or Q5.r4 or Q5.r5 or Q5.r6 or Q5.r7 or Q5.r8 or Q5.r9 or Q5.r10 or Q5.r11 or Q5.r12 or Q5.r13 or Q5.r14 or Q5.r15)

Rangée:

[r1] Au cours de la dernière année

[r2] Il y a un à deux ans

[r3] Il y a deux à trois ans

[r4] Il y a plus de trois ans

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[QualifiedLoanType] Qualified for INSTALMENT

Rangée:

[r1] LINES OF CREDIT

[r2] PAYDAY LOANS

[r3] INSTALMENT LOANS

Unfortunately, based on your responses you are ineligible to participate in the rest of this survey. Thank you for your time.

Terminate: Term at QualifiedLoanType

Condition: not(QualifiedLoanType.r2)

[HidLoanType] Qualified for INSTALMENT

Rangée:

[r1] LINES OF CREDIT

[r2] PAYDAY LOANS

[r3] INSTALMENT LOANS

[Final_LoanType_Selected] Final_LoanType_Selected

Rangée:

[r1] LINES OF CREDIT

[r2] PAYDAY LOANS

[r3] INSTALMENT LOANS

Note: QFilt1 must go before the screeners.

Note: On peut ajouter/enlever des groupes, mais il faut s'assurer que le label du groupe soient présents dans les labels des choix de réponses assoicés.

[QFilt1ChosenGroup] Groupe sélectionné pour QFilt1 - CALCULÉE

Rangée:

[groupe1] fruits

[groupe2] animaux

[groupe3] Groupe 3

Condition: **False**

[groupe4] Groupe 4

Condition: **False**

[groupe5] Groupe 5

Condition: **False**

[QFilt1] Veuillez sélectionner tous les [pipe: QFilt1ChosenGroup]

dans la liste suivante.

Rangée:

[groupe1_item1] Pomme

[groupe1_item2] Fraise

[groupe1_item3] Melon d'eau

[groupe2_item1] Écureuil

[groupe2_item2] Cheval

[groupe3_item1] Groupe 3 Item 1

Condition: **False**

[groupe3_item2] Groupe 3 Item 2

Condition: **False**

[groupe3_item3] Groupe 3 Item 3

Condition: **False**

[groupe4_item1] Groupe 4 Item 1

Condition: **False**

[groupe4_item2] Groupe 4 Item 2

Condition: **False**

[groupe4_item3] Groupe 4 Item 3

Condition: **False**

[groupe5_item1] Groupe 5 Item 1

Condition: **False**

[groupe5_item2] Groupe 5 Item 2

Condition: **False**

[groupe5_item3] Groupe 5 Item 3

Condition: **False**

[QFilt1valid] Est-ce que la réponse de QFilt1 est valide? - CALCULÉE

Rangée:

[r0] Non

[r1] Oui

```
`${printPayload(API_ID=API_QFilt1, payloadName=p.QFilt1Data)}`
```

```
`${res.warningPanel if list=='1' else res.warningOther if list in ['0', '2'] else res.warningSupplier}`
```

[QFilt1redo] Veuillez sélectionner tous les [pipe: QFilt1ChosenGroup] dans la liste suivante.

Rangée:

[groupe1_item1] Pomme

[groupe1_item2] Fraise

[groupe1_item3] Melon d'eau

[groupe2_item1] Écureuil

[groupe2_item2] Cheval

[groupe3_item1] Groupe 3 Item 1

Condition: **False**

[groupe3_item2] Groupe 3 Item 2

Condition: **False**

[groupe3_item3] Groupe 3 Item 3

Condition: **False**

[groupe4_item1] Groupe 4 Item 1

Condition: **False**

[groupe4_item2] Groupe 4 Item 2

Condition: **False**

[groupe4_item3] Groupe 4 Item 3

Condition: **False**

[groupe5_item1] Groupe 5 Item 1

Condition: **False**

[groupe5_item2] Groupe 5 Item 2

Condition: **False**

[groupe5_item3] Groupe 5 Item 3

Condition: **False**

[QFilt1redovalid] Est-ce que la réponse de QFilt1redo est valide? - CALCULÉE

Rangée:

[r0] Non

[r1] Oui

```
`${printPayload(API_ID=API_QFilt1redo, payloadName=p.QFilt1redoData)}
```

Malheureusement, d'après vos réponses, vous n'êtes pas qualifié(e) pour répondre au reste du sondage. Merci pour le temps que vous nous avez accordé.

Terminate: Term at QFilt1

Condition: **(QFilt1valid.r0) and (QFilt1redovalid.r0)**

[Q8] Veuillez penser à la marge de crédit la plus récente que vous avez souscrite auprès de [pipe:Q4]. Veuillez décrire cette marge de crédit en quelques phrases. Par exemple, vous pouvez préciser quand vous avez obtenu la marge de crédit pour la

première fois et pourquoi vous l'avez contractée.

Condition: **Q4.r1 or Q4.r2 or Q4.r3 or Q4.r4**

Veillez répondre de manière aussi détaillée que possible.

[Q6] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases dans une précédente question.

Quel est le taux d'intérêt que vous avez payé/que vous payez actuellement sur votre marge de crédit? Si vous ne vous souvenez pas du taux exact, veuillez fournir une estimation.

Condition: **0**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] 10 % ou moins
 - [r2] Entre 11 % et 20 %
 - [r3] Entre 21 % et 30 %
 - [r4] Entre 31 % et 40 %
 - [r5] Entre 41 % et 50 %
 - [r6] 51 % ou plus
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q9] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases dans une précédente question.

Cette marge de crédit est-elle/était-elle...?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Garantie (pour une marge de crédit garantie, l'un de vos biens sert de garantie de la marge de crédit. Par exemple, un bien peut être votre voiture ou maison).
- [r2] Non garantie (une marge de crédit non garantie n'est pas garantie par un bien que vous possédez).

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q10] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Cette marge de crédit est-elle/était-elle garantie par votre résidence principale/maison?

Condition: **Q9.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui, elle est garantie par ma résidence principale/maison

[r2] Non, elle n'est pas garantie par ma résidence principale/maison (veuillez préciser par quoi elle est garantie)

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q11] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Le taux d'intérêt sur cette marge de crédit est-il un taux d'intérêt variable?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q11b] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Quel est le taux d'intérêt que vous avez payé/payez actuellement sur votre marge de crédit? Si vous ne vous souvenez pas du taux exact, veuillez fournir une estimation.

Rangée:

- [r1] 10 % ou moins
 - [r2] Entre 11 % et 20 %
 - [r3] Entre 21 % et 30 %
 - [r4] Entre 31 % et 40 %
 - [r5] Entre 41 % et 50 %
 - [r6] 51 % ou plus
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q12] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Quel est le taux d'intérêt que vous avez payé/payez actuellement sur cette marge de crédit?

Si vous ne vous souvenez pas du taux exact, veuillez fournir une estimation.

Rangée:

- [r1] Veuillez préciser :
-

[Q13] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Le taux d'intérêt sur cette marge de crédit a-t-il changé depuis que vous l'avez souscrite la première fois?

Condition: **Q11.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui, le taux a augmenté

[r2] Oui, le taux a diminué

[r3] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q14] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Vous serait-il possible d'estimer à combien s'élevait le taux d'intérêt sur cette marge de crédit lorsque vous l'avez contractée pour la première fois?

Condition: Q13.r1 or Q13.r2

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui (veuillez préciser) :

[Q15] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Le prêteur vous a-t-il expliqué pourquoi ce taux d'intérêt a changé?

Condition: Q13.r1 or Q13.r2

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q16] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Pourriez-vous estimer le montant total du crédit (la somme maximale que vous pouvez emprunter) dont vous disposez/disposiez par le biais de cette marge de crédit?

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q17] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Au mieux de vos souvenirs, quels étaient/sont vos paiements minimums dans le cadre de cette marge de crédit?

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q18] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Pensez-vous que cette marge de crédit coûte...?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Environ le même montant qu'un prêt obtenu auprès d'une banque ou d'une coopérative de crédit/caisse

[r2] Plus qu'un prêt obtenu auprès d'une banque ou coopérative de crédit/caisse, mais moins que ce qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r3] Environ le même montant qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r4] Plus que ce qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q19] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Lesquels des types de produits financiers suivants déteniez-vous quand vous avez souscrit votre marge de crédit?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Compte-chèques auprès d'une banque ou coopérative de crédit/caisse

[r2] Compte-épargne auprès d'une banque ou coopérative de crédit/caisse

[r3] Prêt sur salaire

[r4] Prêt à tempérament

[r5] Protection contre les découverts sur un compte bancaire

[r6] Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)

[r7] Carte(s) de crédit

[r8] Carte de débit

[r9] Hypothèque

[r10] Une autre marge de crédit

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r97] Aucun

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q20] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Pourquoi avez-vous décidé de souscrire cette marge de crédit?

Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Pour aider à payer des dépenses nécessaires et **prévues**

[r2] Pour aider à payer des dépenses nécessaires, mais **imprévues** (par exemple, réparation d'une voiture, d'une maison ou d'un appareil électroménager, des soins médicaux ou dentaires d'urgence, garde d'enfants de dernière minute, etc.)

- [r3] C'est la seule option de crédit que je pouvais obtenir
 - [r4] Une banque ou coopérative de crédit/caisse aurait refusé de me prêter l'argent
 - [r5] Je ne voulais pas demander de l'argent à une banque ou coopérative de crédit/caisse
 - [r6] Pour m'aider à « constituer » un historique de crédit
 - [r7] Pour aider à améliorer ma cote de crédit
 - [r8] Mon compte bancaire était à découvert
 - [r9] J'avais atteint la limite sur ma/mes carte(s) de crédit
 - [r10] Je ne voulais pas emprunter de l'argent à la famille ou les amis
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q20a] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous aviez décidé de souscrire cette marge de crédit pour payer des dépenses nécessaires et prévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses prévues spécifiques que vous deviez payer.

Condition: **Q20.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Loyer
- [r2] Hypothèque
- [r3] Premier mois de loyer/dépôt sur un logement locatif
- [r4] Paiements sur la carte de crédit
- [r5] Remboursements d'un prêt sur salaire
- [r6] Remboursements d'un prêt à tempérament
- [r7] Téléphone cellulaire, internet
- [r8] Services publics (facture chauffage/électricité/gaz/eau)
- [r9] Épicerie

- [r10] Réparations automobiles
 - [r11] Paiements de voiture
 - [r12] Essence/carburant
 - [r13] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager
 - [r14] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)
 - [r15] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)
 - [r16] Équipement médical
 - [r17] Garde d'enfants
 - [r18] Dépenses de petite entreprise
 - [r19] Placements
 - [r20] Études ou formation
 - [r21] Remboursement de prêt étudiant
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
-

[Q20b] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous aviez décidé de souscrire cette marge de crédit pour payer des dépenses nécessaires imprévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses imprévues spécifiques que vous deviez payer.

Condition: **Q20.r2**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Réparations automobiles
- [r2] Garde d'enfants
- [r3] Réparations domiciliaires
- [r4] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager
- [r5] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)
- [r6] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)
- [r7] Voyage urgent

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[Q21] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Le prêteur a-t-il fait la promotion de cette marge de crédit comme un moyen de vous aider à...?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] « Constituer » votre historique de crédit

[r2] Améliorer votre cote de crédit

[r3] Aucun de ces choix

[r4] Je ne sais pas

[r5] Je préfère ne pas répondre

[Q22] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

La marge de crédit vous a-t-elle aidé(e) à « constituer » votre historique de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q23] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

La marge de crédit vous a-t-elle aidé(e) à améliorer votre cote de

crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q24] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

À quelles fins utilisez-vous/avez-vous utilisé cette marge de crédit?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Pour aider à payer des dépenses nécessaires et **prévues**

[r2] Pour aider à payer des dépenses nécessaires, mais **imprévues**

[r3] Pour payer d'autres dettes

[r4] Pour faire un achat dont je n'avais pas nécessairement besoin, mais que je voulais et pour lequel je ne disposais pas sur le moment de fonds pour le payer (veuillez préciser)

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q24a] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous aviez utilisé cette marge de crédit pour payer des dépenses nécessaires prévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses prévues spécifiques que vous

avez payées en utilisant cette marge de crédit.

Condition: **Q24.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Loyer

[r2] Hypothèque

[r3] Premier mois de loyer/dépôt sur un logement locatif

[r4] Paiements sur la carte de crédit

[r5] Remboursements d'un prêt sur salaire

[r6] Remboursements d'un prêt à tempérament

[r7] Téléphone cellulaire, internet

[r8] Services publics (facture chauffage/électricité/gaz/eau)

[r9] Épicerie

[r10] Réparations automobiles

[r11] Paiements de voiture

[r12] Essence/carburant

[r13] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager

[r14] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)

[r15] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)

[r16] Équipement médical

[r17] Garde d'enfants

[r18] Dépenses de petite entreprise

[r19] Placements

[r20] Études ou formation

[r21] Remboursement de prêt étudiant

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[Q24b] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous aviez utilisé cette marge de crédit

pour payer des dépenses nécessaires imprévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses imprévues spécifiques que vous avez payées en utilisant cette marge de crédit.

Condition: (Q24.r2)

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Réparations automobiles

[r2] Garde d'enfants

[r3] Réparations domiciliaires

[r4] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager

[r5] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)

[r6] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)

[r7] Voyage urgent

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[Q25] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

À quelle fréquence utilisez-vous/avez-vous utilisé cette marge de crédit pour couvrir des paiements nécessaires et prévus?

Condition: (Q24.r1)

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Jamais

[r2] Rarement (c.-à-d. moins d'une fois par an)

[r3] Parfois (c.-à-d. au moins une fois par an)

[r4] Souvent (c.-à-d. plusieurs fois au cours d'une année normale)

[r5] Tout le temps (c.-à-d. une fois par mois ou plus)

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q26] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Comment avez-vous eu accès à cette marge de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Par le biais d'un service d'encaissement
 - [r2] En ligne
 - [r3] À la fois par le biais d'un service d'encaissement et en ligne
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q27] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Pour parvenir à effectuer le(s) remboursement(s) sur cette marge de crédit, avez-vous dû recourir à l'un ou l'autre des moyens suivants?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Devoir mettre votre compte bancaire à découvert
 - [r2] Retarder le paiement d'une autre facture
 - [r3] Demander une avance de fonds
 - [r4] Demander un prêt sur salaire
 - [r5] Réduire ou vous priver des nécessités (p. ex. : épicerie, repas)
 - [r6] Emprunter de l'argent à la famille ou les amis
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r97] Aucun de ces choix
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q28] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

En plus d'effectuer les paiements minimums, remboursez-vous régulièrement le capital sur cette marge de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q29] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Avez-vous déjà été incapable d'effectuer le paiement minimum sur cette marge de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q30] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Combien de fois est-ce arrivé?

Condition: **Q29.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] 1 fois
 - [r2] 2 fois
 - [r3] 3 à 5 fois
 - [r4] Plus de 5 fois
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q31] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Quand vous avez manqué un paiement sur cette marge de crédit, que s'est-il passé/qu'avez-vous fait?

Condition: **Q29.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] J'ai averti le prêteur et il a reporté mes paiements sans pénalité
 - [r2] J'ai averti le prêteur et il a reporté mes paiements, mais avec une pénalité (des frais)
 - [r3] J'ai dû payer des frais et j'ai dû continuer à effectuer des paiements
 - [r4] J'avais une assurance-crédit qui a couvert le paiement
 - [r5] J'ai dû recourir à une autre source de crédit pour effectuer mes paiements
 - [r6] Une agence de recouvrement m'a contacté(e)
 - [r7] J'ai dû déposer une proposition de consommateur ou déclarer une faillite personnelle
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q32] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Vous a-t-on expliqué les conditions générales d'utilisation de la marge de crédit lorsque vous avez souscrit votre marge de crédit

la plus récente?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q33] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Dans quelle mesure était-il facile de comprendre chacune des caractéristiques suivantes de votre marge de crédit la plus récente?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c5] Très difficile à comprendre

[c4] Difficile à comprendre

[c3] Ni difficile ni facile

[c2] Facile à comprendre

[c1] Très facile à comprendre

[r99] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r1] Le coût des emprunts, y compris le taux d'intérêt

[r2] Le montant des paiements minimums

[r3] Le montant des pénalités ou des frais non liés aux intérêts

[r4] Dans quelles circonstances (le cas échéant) je serais invité(e) à rembourser immédiatement la totalité du montant

[r5] Comment les litiges ou plaintes sont résolus

[Q34] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Quel est le solde actuel que vous devez encore sur cette marge de crédit? Si vous ne vous souvenez pas du montant exact, veuillez fournir une estimation.

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q35] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Avez-vous un plan pour rembourser la totalité de votre emprunt sur la marge de crédit avant une date précise?

Condition: (Q34.r1.check('>0')) or Q34.r98 or Q34.r99

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q36] En répondant aux prochaines questions, veuillez considérer la marge de crédit que vous avez décrite en quelques phrases.

Quelle est la probabilité que vous parveniez à rembourser la totalité de votre emprunt sur la marge de crédit d'ici cette date-là?

Condition: Q35.r1

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Très probable

[r2] Probable

- [r3] Pas sûr(e)
 - [r4] Improbable
 - [r5] Très improbable
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

Dans la prochaine série de questions, nous aimerions en savoir plus sur votre utilisation des marges de crédit en général.

[Q37] Avez-vous déjà eu des problèmes avec l'un ou l'autre des aspects suivants associés à l'octroi d'une marge de crédit par un prêteur alternatif?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Obtenir un prêt
 - [r2] Comprendre un contrat
 - [r3] Pratiques d'une agence de recouvrement
 - [r4] Déposer une plainte auprès du prêteur
 - [r5] Déposer une plainte contre le prêteur auprès d'un autre organisme
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q38] Un prêteur alternatif a-t-il déjà refusé de vous accorder une marge de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui
- [r2] Non
- [r98] Je ne sais pas
- [r99] Je préfère ne pas répondre

[Q39] Quelle raison vous a fourni le prêteur alternatif pour son refus de vous octroyer une marge de crédit?

Condition: **Q38.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] J'avais un mauvais dossier de crédit
- [r2] Je n'avais pas les moyens de rembourser le prêt
- [r3] Je n'avais pas remboursé un prêt antérieur
- [r4] On ne m'a pas fourni de raison
- [r96] Autre (veuillez préciser) :
- [r98] Je ne sais pas
- [r99] Je préfère ne pas répondre

[Q40] Comment avez-vous géré cette situation?

Condition: **Q38.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] J'ai demandé une marge de crédit à un autre prêteur
- [r2] J'ai souscrit un autre type de crédit (pas une marge de crédit)
- [r3] Je me suis débrouillé(e) sans prêt
- [r4] J'ai vendu des biens
- [r5] J'ai emprunté de l'argent à la famille ou à des amis
- [r96] Autre (veuillez préciser) :
- [r98] Je ne sais pas
- [r99] Je préfère ne pas répondre

[Q40a] En pensant à l'autre type de crédit (pas une marge de crédit) que vous avez souscrit...

Condition: **Q40.r2**

Rangée:

[r1] Veuillez préciser le type de crédit :

[r2] Veuillez préciser le nom du prêteur :

[Q41] Un prêteur alternatif vous a-t-il déjà fourni d'autres services en plus de la marge de crédit que vous demandiez?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui, on m'a fourni d'autres services

[r2] Non, on me n'a fourni aucun autre service

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q41a] Quels autres services vous a-t-on fourni?

Condition: **Q41.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Assurance-crédit

[r2] Service d'encaissement de chèques

[r3] Prêt sur titre automobile

[r4] Prêt à tempérament

[r5] Marge de crédit

[r6] Argent liquide contre de l'or

[r7] Remboursement de taxes instantané

[r8] Prêt auto « acheter ici, payer ici »

[r9] Mandats

[r10] Services de prêt sur gage

[r11] Location de meubles avec option d'acheter

[r96] Autre, veuillez préciser :

[Q42] Combien de fois estimez-vous avoir eu recours à un prêt sur salaire au cours des trois dernières années?

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q43] Au mieux de vos souvenirs, veuillez indiquer le(s) nom(s) du ou des prêteurs sur salaire/sociétés auprès desquels vous avez obtenu un prêt sur salaire au cours des trois dernières années :

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Money Mart

[r2] Cash Money

[r3] iCash

[r4] GoDay

[r5] Cash 4 You

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q44] Avez-vous déjà contracté plus d'un prêt sur salaire en même temps?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q45] Selon vos estimations, quel est le montant total du dernier

prêt sur salaire que vous avez contracté?

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q46] Si vous avez contracté plus d'un prêt sur salaire, pourriez-vous indiquer le montant total du prêt sur salaire que vous contractez habituellement?

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q47] À votre connaissance, un prêt sur salaire coûte...

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Environ le même montant qu'un prêt obtenu auprès d'une banque

[r2] Plus qu'un prêt obtenu auprès d'une banque, mais moins que ce qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r3] Environ le même montant qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r4] Plus que ce qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r98] Je ne sais pas

[Q48] En repensant à la dernière occasion où vous avez eu recours à un prêt sur salaire, lesquels des produits financiers suivants déteniez-vous à ce moment-là?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Compte bancaire

[r2] Protection contre les découverts sur un compte bancaire

[r3] Une ou plusieurs cartes de crédit

[r4] Carte de débit

- [r5] Hypothèque
 - [r6] Marge de crédit
 - [r7] Prêt à tempérament
 - [r8] Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)
 - [r9] Un autre prêt sur salaire
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r97] Aucun
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q49] Aux occasions où vous avez eu recours à un prêt sur salaire, pour quelles raisons aviez-vous habituellement besoin de cet argent?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Pour aider à payer une dépense nécessaire et **prévue**
 - [r2] Pour aider à payer une dépense nécessaire, mais **imprévue**
 - [r3] Pour éviter les frais de retard sur les factures (par exemple, payer une facture à temps lorsque vous savez que vous allez bientôt recevoir de l'argent)
 - [r4] Pour faire un achat dont je n'avais pas nécessairement besoin, mais que je voulais et pour lequel je ne disposais pas sur le moment de fonds pour le payer
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q49a] Vous avez indiqué que lorsque vous avez eu recours à un prêt sur salaire, vous aviez généralement besoin de cet argent pour payer des dépenses nécessaires prévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses prévues spécifiques que vous avez payées en utilisant un prêt sur salaire.

Condition: **Q49.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Loyer
- [r2] Hypothèque
- [r3] Premier mois de loyer/dépôt sur un logement locatif
- [r4] Paiements sur la carte de crédit
- [r5] Remboursements d'un autre prêt sur salaire
- [r6] Remboursements d'un prêt à tempérament
- [r7] Téléphone cellulaire, internet
- [r8] Services publics (facture chauffage/électricité/gaz/eau)
- [r9] Épicerie
- [r10] Réparations automobiles
- [r11] Paiements de voiture
- [r12] Essence/carburant
- [r13] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager
- [r14] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)
- [r15] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)
- [r16] Équipement médical
- [r17] Garde d'enfants
- [r18] Dépenses de petite entreprise
- [r19] Placements
- [r20] Études ou formation
- [r21] Remboursement de prêt étudiant
- [r96] Autre (veuillez préciser) :

[Q49b] Vous avez indiqué que lorsque vous avez eu recours à un prêt sur salaire, vous aviez généralement besoin de cet argent pour payer des dépenses nécessaires imprévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses imprévues spécifiques que vous avez payées en utilisant un prêt sur salaire.

Condition: **Q49.r2**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Réparations automobiles
 - [r2] Garde d'enfants
 - [r3] Réparations domiciliaires
 - [r4] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager
 - [r5] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)
 - [r6] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)
 - [r7] Voyage urgent
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
-

[Q50] Pourquoi avez-vous décidé de recourir à un service de prêt sur salaire?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Je n'ai pas recherché d'autres options avant de choisir le prêt sur salaire
 - [r2] Je prévoyais de pouvoir rembourser le prêt très rapidement
 - [r3] Une banque ou coopérative de crédit/caisse aurait refusé de me prêter l'argent
 - [r4] Je n'avais pas le temps de souscrire un prêt auprès d'une banque ou coopérative de crédit/caisse
 - [r5] Je ne voulais pas demander de l'argent à une banque ou coopérative de crédit/caisse
 - [r6] Mon compte bancaire était à découvert
 - [r7] J'avais atteint la limite sur ma/mes carte(s) de crédit
 - [r8] J'avais atteint la limite sur ma marge de crédit
 - [r9] Je n'ai pas réussi à obtenir un prêt ailleurs
 - [r10] Je ne voulais pas emprunter de l'argent à la famille ou les amis
 - [r12] Je n'avais pas d'autres options
 - [r11] Autre (veuillez préciser) :
 - [r13] Je préfère ne pas répondre
-

[Q51] Par rapport aux autres options qui s'offraient à vous lorsque vous avez contracté votre dernier prêt sur salaire, dans

quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c4] Tout à fait d'accord

[c3] D'accord

[c2] En désaccord

[c1] Tout à fait en désaccord

[c99] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r1] Le prêt sur salaire m'a semblé être l'option la moins chère

[r2] Le prêt sur salaire m'a semblé être l'option la plus rapide ou la plus pratique.

[r3] Le prêt sur salaire offre le meilleur service à la clientèle

[r4] Le prêt sur salaire était la meilleure option disponible

[Q52] Mis à part un service de prêt sur salaire, avez-vous eu recours à l'un des services suivants au cours de la dernière année?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Service d'encaissement de chèques

[r2] Prêt sur titre automobile

[r3] Prêts à tempérament

[r4] Argent liquide contre de l'or

[r5] Remboursement de taxes instantané

[r6] Prêt auto « acheter ici, payer ici »

[r7] Mandats

[r8] Services de prêts sur gage

[r9] Location de meubles avec option d'acheter

[r97] Aucun de ces choix

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q53] Comment avez-vous accédé à des prêts sur salaire par le passé?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Uniquement par le biais d'un service d'encaissement

[r2] Uniquement en ligne

[r3] À la fois par le biais d'un service d'encaissement et en ligne

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q54] Vous êtes-vous déjà fait refuser un prêt par un service de prêt sur salaire?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q55] Quelle raison vous a fourni le service de prêt sur salaire pour son refus de vous accorder un prêt?

Condition: **Q54.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] J'avais un mauvais dossier de crédit

[r2] Je n'avais pas les moyens de rembourser le prêt

[r3] Je n'avais pas remboursé un prêt antérieur

[r4] On ne m'a pas fourni de raison

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q56] Comment avez-vous géré cette situation?

Condition: **Q54.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Je me suis adressé(e) à un autre service de prêt sur salaire (et je l'ai obtenu)

[r2] J'ai emprunté de l'argent auprès d'un autre fournisseur alternatif de services financiers

[r3] J'ai emprunté de l'argent à un membre de la famille ou un(e) ami(e)

[r4] Je me suis débrouillé(e) sans prêt

[r5] J'ai vendu des biens

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q57] Avez-vous déjà eu du mal à rembourser un prêt sur salaire?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Non, j'ai remboursé mon (mes) prêt(s) en totalité et à temps

[r2] Oui, je n'ai pas manqué un seul paiement, mais j'ai dû reporter la date de remboursement

[r3] Oui, je rembourse généralement à temps, mais il m'est arrivé d'oublier un paiement ici ou là

[r4] Oui, je manque régulièrement des paiements

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q58] Aux occasions où cela est arrivé, que s'est-il passé/qu'avez-vous fait?

Condition: **Q57.r2 or Q57.r3 or Q57.r4**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] J'ai averti le prêteur et il a reporté mes paiements sans pénalité
 - [r2] J'ai averti le prêteur et il a reporté mes paiements, mais avec une pénalité (des frais)
 - [r3] J'ai dû payer des frais et j'ai dû continuer à effectuer des paiements
 - [r4] J'avais une assurance-crédit qui a couvert le paiement
 - [r5] J'ai dû recourir à une autre source de crédit pour effectuer mes paiements
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
 - [r98] Je ne sais pas
-

[Q59] Au cours des trois dernières années, avez-vous été contacté(e) par une agence de recouvrement au sujet d'un prêt sur salaire non résolu?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui
 - [r2] Non
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q60] De quelle façon la situation a-t-elle été résolue?

Condition: **Q59.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] J'ai payé à l'agence de recouvrement ce que je devais
 - [r2] J'ai déclaré une faillite personnelle
 - [r3] J'ai déposé une proposition de consommateur
 - [r4] La situation n'a pas été résolue
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
 - [r98] Je ne sais pas
-

[Q61] Comment avez-vous remboursé votre/vos prêt(s) sur salaire?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] J'ai utilisé mon chèque de paie/salaire
 - [r2] J'ai retiré de l'argent d'un compte-épargne
 - [r3] J'ai mis mon compte bancaire à découvert
 - [r4] J'ai encaissé mon REER ou d'autres placements
 - [r5] J'ai emprunté de l'argent à la famille ou des amis
 - [r6] J'ai souscrit un prêt auprès d'une banque ou coopérative de crédit/caisse
 - [r7] J'ai retiré de l'argent sur une carte de crédit
 - [r8] J'ai retiré de l'argent sur une marge de crédit
 - [r9] J'ai contracté un autre/d'autres prêt(s) sur salaire
 - [r10] J'ai vendu un bien
 - [r11] J'ai eu recours à un service de prêt sur gage
 - [r12] Je n'ai pas encore remboursé mon/mes prêt(s)
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q62] Avez-vous déjà eu des problèmes avec l'un ou l'autre des aspects suivants associés à un prêt sur salaire?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Obtenir un prêt
 - [r2] Comprendre un contrat
 - [r3] Pratiques d'une agence de recouvrement
 - [r4] Déposer une plainte auprès du prêteur
 - [r5] Déposer une plainte contre le prêteur auprès d'un autre organisme
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q63] Un service de prêts sur salaire vous a-t-il déjà fourni des services autres que des prêts sur salaire?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q64] Quels autres services vont être proposés par le fournisseur de prêts sur salaire?

Condition: **Q63.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Assurance-crédit

[r2] Service d'encaissement de chèques

[r3] Prêt sur titre automobile

[r4] Prêt à tempérament

[r5] Marge de crédit

[r6] Argent liquide contre de l'or

[r7] Remboursement de taxes instantané

[r8] Prêt auto « acheter ici, payer ici »

[r9] Mandats

[r10] Services de prêt sur gage

[r11] Location de meubles avec option d'acheter

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q65] Vous a-t-on expliqué les conditions générales du contrat de prêt sur salaire lorsque vous en avez fait la demande?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[Q66] Dans quelle mesure était-il facile de comprendre chacune des caractéristiques suivantes d'un prêt sur salaire?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c5] Très difficile à comprendre

[c4] Difficile à comprendre

[c3] Ni difficile ni facile

[c2] Facile à comprendre

[c1] Très facile à comprendre

[r99] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r1] La durée du prêt sur salaire (de combien de temps vous disposez pour le rembourser)

[r2] Le coût total du prêt sur salaire (y compris les intérêts et les frais)

[r3] Comment les litiges ou plaintes sont résolus

[Q67] Veuillez penser au prêt à tempérament qui vous a été accordé par [pipe:Q5]. Veuillez décrire ce prêt à tempérament en quelques phrases.

Condition: (Q5.r1 or Q5.r2 or Q5.r3 or Q5.r4 or Q5.r5 or Q5.r6 or Q5.r7 or Q5.r8 or Q5.r9 or Q5.r10 or Q5.r11 or Q5.r12 or Q5.r13 or Q5.r14 or Q5.r15)

Veuillez décrire ce prêt à tempérament en quelques phrases. Par exemple, vous pouvez préciser quand vous avez souscrit ce prêt à tempérament et pour quelles raisons vous en avez fait la demande.

[Q7] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases dans une précédente question.

Quel est le taux d'intérêt que vous avez payé/que vous payez actuellement sur votre prêt à tempérament? Si vous ne vous souvenez pas du taux exact, veuillez fournir une estimation.

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] 10 % ou moins
- [r2] Entre 11 % et 20 %
- [r3] Entre 21 % et 30 %
- [r4] Entre 31 % et 40 %
- [r5] Entre 41 % et 50 %
- [r6] 51 % ou plus
- [r98] Je ne sais pas
- [r99] Je préfère ne pas répondre

[Q68] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Quel était le montant total de ce prêt à tempérament au moment où vous l'avez souscrit? Si vous ne vous souvenez pas du montant exact, veuillez fournir une estimation.

Rangée:

- [r1] Veuillez préciser :

[Q70] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Quelle est/était la fréquence de vos paiements?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Chaque semaine

[r2] Toutes les deux semaines

[r3] Chaque mois

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q69] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Au mieux de vos souvenirs, quel est/était le montant prédéterminé pour les paiements?

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q71] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Pensez-vous que ce prêt à tempérament coûte...?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Environ le même montant qu'un prêt obtenu auprès d'une banque ou d'une coopérative de crédit/caisse

[r2] Plus qu'un prêt obtenu auprès d'une banque, mais moins que ce qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r3] Environ le même montant qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r4] Plus que ce qui serait facturé pour un solde impayé ou une avance de fonds sur une carte de crédit

[r98] Je ne sais pas

[Q72] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Lesquels des types de produits financiers suivants déteniez-vous quand vous avez souscrit ce prêt à tempérament?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Compte-chèques auprès d'une banque ou coopérative de crédit/caisse
- [r2] Compte-épargne auprès d'une banque ou coopérative de crédit/caisse
- [r3] Prêt sur salaire
- [r4] Marge de crédit
- [r5] Protection contre les découverts sur un compte bancaire
- [r6] Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)
- [r7] Carte(s) de crédit
- [r8] Carte de débit
- [r9] Hypothèque
- [r10] Un autre prêt à tempérament
- [r96] Autre (veuillez préciser) :
- [r97] Aucun
- [r98] Je ne sais pas
- [r99] Je préfère ne pas répondre

[Q73] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases

Pourquoi avez-vous décidé de souscrire ce prêt à tempérament?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Pour aider à payer des dépenses nécessaires et **prévues**
- [r2] Pour aider à payer des dépenses nécessaires, mais **imprévues** (par exemple, réparation d'une voiture, d'une maison ou d'un appareil électroménager, des soins médicaux ou dentaires d'urgence, garde d'enfants de dernière minute, etc.)
- [r3] C'était le seul moyen qui me permette d'effectuer cet achat
- [r4] C'est la seule option de crédit que je pouvais obtenir
- [r5] Une banque ou coopérative de crédit/caisse aurait refusé de me prêter l'argent

[r6] Je ne voulais pas demander de l'argent à une banque ou coopérative de crédit/caisse

[r7] Mon compte bancaire était à découvert

[r8] Pour m'aider à « constituer » un historique de crédit

[r9] Pour aider à améliorer ma cote de crédit

[r10] J'avais atteint la limite sur ma/mes carte(s) de crédit

[r11] Je ne voulais pas emprunter de l'argent à la famille ou les amis

[r12] C'était l'option la plus simple qui s'offrait à moi

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q73a] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous aviez décidé de souscrire ce prêt à tempérament pour payer des dépenses nécessaires prévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses prévues spécifiques que vous avez payées en utilisant ce prêt à tempérament.

Condition: **Q73.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Loyer

[r2] Hypothèque

[r3] Premier mois de loyer/dépôt sur un logement locatif

[r4] Paiements sur la carte de crédit

[r5] Remboursements d'un prêt sur salaire

[r6] Remboursements d'un autre prêt à tempérament

[r7] Téléphone cellulaire, internet

[r8] Services publics (facture chauffage/électricité/gaz/eau)

[r9] Épicerie

[r10] Réparations automobiles

- [r11] Paiements de voiture
 - [r12] Essence/carburant
 - [r13] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager
 - [r14] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)
 - [r15] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)
 - [r16] Équipement médical
 - [r17] Garde d'enfants
 - [r18] Dépenses de petite entreprise
 - [r19] Placements
 - [r20] Études ou formation
 - [r21] Remboursement de prêt étudiant
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
-

[Q73b] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous aviez décidé de souscrire ce prêt à tempérament pour payer des dépenses nécessaires imprévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses imprévues spécifiques que vous avez payées en utilisant ce prêt à tempérament.

Condition: **Q73.r2**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Réparations automobiles
 - [r2] Garde d'enfants
 - [r3] Réparations domiciliaires
 - [r4] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager
 - [r5] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)
 - [r6] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)
 - [r7] Voyage urgent
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
-

[Q74] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Le prêteur a-t-il fait la promotion du prêt comme un moyen de vous aider à...?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] « Constituer » votre historique de crédit

[r2] Améliorer votre cote de crédit

[r97] Aucun de ces choix

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q75] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Le prêt vous a-t-il aidé(e) à « constituer » votre historique de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q76] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Le prêt vous a-t-il aidé(e) à améliorer votre cote de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q77] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

À quelles fins utilisez-vous/avez-vous utilisé ce prêt à tempérament?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Pour aider à payer des dépenses nécessaires et **prévues**

[r2] Pour aider à payer des dépenses nécessaires, mais **imprévues** (par exemple, réparation d'une voiture, d'une maison ou d'un appareil électroménager, des soins médicaux ou dentaires d'urgence, garde d'enfants de dernière minute, etc.)

[r3] C'était le seul moyen qui me permette d'effectuer cet achat

[r4] C'est la seule option de crédit que je pouvais obtenir

[r5] Une banque ou coopérative de crédit/caisse aurait refusé de me prêter l'argent

[r6] Je ne voulais pas demander de l'argent à une banque ou coopérative de crédit/caisse

[r7] Mon compte bancaire était à découvert

[r8] Pour m'aider à « constituer » un historique de crédit

[r9] Pour aider à améliorer ma cote de crédit

[r10] J'avais atteint la limite sur ma/mes carte(s) de crédit

[r11] Je ne voulais pas emprunter de l'argent à la famille ou les amis

[r12] C'était l'option la plus simple qui s'offrait à moi

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q77a] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament

que vous avez décrit en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous avez utilisé ce prêt à tempérament pour payer des dépenses nécessaires prévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses prévues spécifiques que vous avez payées en utilisant ce prêt à tempérament.

Condition: **Q77.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Loyer

[r2] Hypothèque

[r3] Premier mois de loyer/dépôt sur un logement locatif

[r4] Paiements sur la carte de crédit

[r5] Remboursements d'un prêt sur salaire

[r6] Remboursements d'un autre prêt à tempérament

[r7] Téléphone cellulaire, internet

[r8] Services publics (facture chauffage/électricité/gaz/eau)

[r9] Épicerie

[r10] Réparations automobiles

[r11] Paiements de voiture

[r12] Essence/carburant

[r13] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager

[r14] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)

[r15] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)

[r16] Équipement médical

[r17] Garde d'enfants

[r18] Dépenses de petite entreprise

[r19] Placements

[r20] Études ou formation

[r21] Remboursement de prêt étudiant

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[Q77b] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Vous avez indiqué que vous avez utilisé ce prêt à tempérament pour payer des dépenses nécessaires imprévues. Veuillez sélectionner toutes les dépenses imprévues spécifiques que vous avez payées en utilisant ce prêt à tempérament.

Condition: **Q77.r2**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Réparations automobiles

[r2] Garde d'enfants

[r3] Réparations domiciliaires

[r4] Réparation/remplacement d'un appareil électroménager

[r5] Dépenses liées aux animaux de compagnie (factures de vétérinaire)

[r6] Factures médicales (médicaments, soins dentaires, soins de la vue, etc.)

[r7] Voyage urgent

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[Q78] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Comment avez-vous eu accès à ce prêt à tempérament?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Par le biais d'un service d'encaissement

[r2] En ligne

[r3] À la fois par le biais d'un service d'encaissement et en ligne

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q79] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Effectuez-vous/avez-vous effectué régulièrement les paiements prédéterminés, à temps et en totalité, pour le remboursement de votre prêt à tempérament?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q80] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

De manière générale, comment effectuez-vous/avez-vous effectué vos paiements réguliers pour le remboursement de votre prêt à tempérament?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Par le biais de mon compte-chèque ou compte-épargne

[r2] J'ai mis mon compte bancaire à découvert

[r3] J'ai retiré de l'argent sur une carte de crédit (avance de fonds)

[r4] J'ai utilisé une marge de crédit

[r5] J'ai utilisé un prêt sur salaire

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q81] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Pour parvenir à effectuer les paiements prédéterminés pour le remboursement de ce prêt à tempérament, avez-vous dû...?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

- [r1] Retarder le paiement d'une autre facture
 - [r2] Réduire ou vous priver des nécessités (p. ex. : épicerie, repas)
 - [r3] Emprunter de l'argent à la famille ou les amis
 - [r4] Vendre un bien
 - [r5] Utiliser un service de prêt sur gage
 - [r6] Contracter un autre prêt à tempérament
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r97] Aucun de ces choix
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q82] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Avez-vous déjà manqué un paiement sur ce prêt à tempérament?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui
 - [r2] Non
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q83] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Quand vous avez manqué un paiement sur ce prêt à tempérament, que s'est-il passé/qu'avez-vous fait?

Condition: **Q82.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] J'ai averti le prêteur et il a reporté mes paiements sans pénalité
- [r2] J'ai averti le prêteur et il a reporté mes paiements, mais avec une pénalité (des frais)
- [r3] J'ai dû payer des frais et j'ai dû continuer à effectuer des paiements
- [r4] J'avais une assurance-crédit qui a couvert le paiement
- [r5] J'ai dû recourir à une autre source de crédit pour effectuer mes paiements
- [r96] Autre (veuillez préciser) :
- [r98] Je ne sais pas
- [r99] Je préfère ne pas répondre

[Q84] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Avez-vous remboursé ce prêt à tempérament en totalité?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui, je l'ai remboursé en totalité
- [r2] Non
- [r98] Je ne sais pas
- [r99] Je préfère ne pas répondre

[Q85] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Par rapport à vos autres options lorsque vous avez contracté ce prêt à tempérament, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou

en désaccord avec les affirmations suivantes?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c4] Tout à fait d'accord

[c3] D'accord

[c2] En désaccord

[c1] Tout à fait en désaccord

[c99] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r1] Le prêt à tempérament m'a semblé être l'option la moins chère

[r2] Le prêt à tempérament m'a semblé être l'option la plus pratique

[r3] Le prêt à tempérament est le seul crédit qui m'a été accordé après avoir demandé un crédit auprès d'autres prêteurs

[Q86] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Vous a-t-on expliqué les conditions générales du contrat de ce prêt à tempérament lorsque vous en avez fait la demande?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q87] En répondant aux prochaines questions, veuillez penser au prêt à tempérament que vous avez décrit en quelques phrases.

Dans quelle mesure était-il facile de comprendre chacune des

caractéristiques suivantes d'un prêt à tempérament?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c5] Très difficile à comprendre

[c4] Difficile à comprendre

[c3] Ni difficile ni facile

[c2] Facile à comprendre

[c1] Très facile à comprendre

Rangée:

[r1] Le coût total du prêt, y compris le taux d'intérêt

[r2] Le montant des paiements réguliers

[r3] Le montant des pénalités ou des frais non liés aux intérêts

[r4] Comment les litiges ou plaintes sont résolus

Dans la prochaine série de questions, nous aimerions en savoir plus sur votre utilisation des prêts à tempérament en général.

[Q88] Combien de prêts à tempérament avez-vous contractés au cours des trois dernières années?

Si vous ne vous souvenez pas du taux exact, veuillez fournir une estimation.

[Q89] Après de quels prêteurs alternatifs avez-vous contracté des prêts à tempérament au cours des trois dernières années?

Condition: (Q88.r1.check('>1'))

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] easyfinancière (ou « goeasy »)

[r2] Financière Fairstone

[r3] Cash Money

[r4] FlexMoney

- [r5] Money Mart
 - [r6] Cash 4 You
 - [r7] Loan Away
 - [r8] SimplyBorrowed
 - [r9] Financière SkyCap
 - [r10] Spring Financial
 - [r11] Mogo
 - [r12] Symple Loans
 - [r13] ConsumerCapital Canada
 - [r14] Magical Credit
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q90] Au cours des trois dernières années, avez-vous contracté deux (2) prêts à tempérament ou plus en même temps (p. ex. : vous avez effectué des paiements prédéterminés sur 2 prêts en même temps)?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui
 - [r2] Non
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q91] Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà « reconduit » (ou renouvelé ou prolongé) la durée de remboursement d'un prêt à tempérament?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q92] Selon vos estimations, quelle est la valeur totale (montant du crédit) du/des prêt(s) à tempérament que vous avez contracté(s) au cours des trois dernières années/que vous avez actuellement?

Si vous ne vous souvenez pas du taux exact, veuillez fournir une estimation.

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[Q93] Vous êtes-vous déjà fait refuser un prêt à tempérament par un prêteur alternatif?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q94] Quelle raison vous a fourni le prêteur pour son refus de vous accorder un prêt à tempérament?

Condition: **Q93.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] J'avais un mauvais dossier de crédit

[r2] Je n'avais pas les moyens de rembourser le prêt

[r3] Je n'avais pas remboursé un prêt antérieur

[r4] On ne m'a pas fourni de raison

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q95] Comment avez-vous géré cette situation?

Condition: **Q93.r1**

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Je me suis adressé(e) à un autre prêteur pour obtenir un prêt à tempérament

[r2] J'ai contracté un autre type de crédit (pas un prêt à tempérament)

[r3] Je me suis débrouillé(e) sans prêt

[r4] J'ai vendu des biens

[r5] J'ai emprunté de l'argent à un membre de la famille ou un(e) ami(e)

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q95a] En pensant à l'autre type de crédit (pas un prêt à tempérament) que vous avez souscrit...

Condition: **Q95.r2**

Rangée:

[r1] Veuillez préciser le type de crédit :

[r2] Veuillez préciser le nom du prêteur :

[Q96] Au cours des trois dernières années, avez-vous été contacté(e) par une agence de recouvrement pour défaut de paiement d'un prêt à tempérament?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui (veuillez préciser le nombre de fois où cela s'est produit)

[Q97] De quelle façon la situation a-t-elle été résolue?

Condition: **Q96.r1**

Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] J'ai payé à l'agence de recouvrement ce que je devais

[r2] J'ai déclaré une faillite personnelle

[r3] J'ai déposé une proposition de consommateur

[r4] La situation n'a pas été résolue

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q98] Un prêteur alternatif auquel vous avez eu recours vous a-t-il déjà fourni des services autres que le prêt à tempérament que vous demandiez?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Assurance-crédit

[r2] Service d'encaissement de chèques

[r3] Prêt sur titre automobile

[r4] Prêt à tempérament

[r5] Marge de crédit

[r6] Argent liquide contre de l'or

[r7] Remboursement de taxes instantané

[r8] Prêt auto « acheter ici, payer ici »

[r9] Mandats

[r10] Services de prêt sur gage

[r11] Location de meubles avec option d'acheter

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r12] Non, on me n'a fourni aucun autre service

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

Note: Qfil2 section goes after the screener, before the survey body.

[QFilt2Chosen] Réponse sélectionné pour QFilt2 - CALCULÉE

Colonne:

[choice_1] Tout à fait d'accord

[choice_2] Plutôt en accord

[choice_3] Plutôt en désaccord

[choice_4] Tout à fait en désaccord

[choice_8] Je ne sais pas

[QFilt3Chosen] Réponse sélectionné pour QFilt3 - CALCULÉE

Colonne:

[choice_1] Tout à fait d'accord

[choice_2] Plutôt en accord

[choice_3] Plutôt en désaccord

[choice_4] Tout à fait en désaccord

[choice_8] Je ne sais pas

Note: Les groupes 1 et 2 sont réservés pour les demandes spéciales des clients. La sélection se fait parmi les groupes qui n'ont pas cond="False". Il faut s'assurer que le label du groupe soit présent dans les labels des choix de réponses associés.

[QFilt2QFilt3groups] Groupe disponibles et sélectionnés pour QFilt2 et QFilt3 - CALCULÉE

Rangée:

[groupe1] Groupe 1--Réservé pour les listes fournies par le client

Condition: **False**

[groupe2] Groupe 2--Réservé pour les listes fournies par le client

Condition: **False**

[groupe3] Groupe 3 - Premier bloc original

Condition: **False**

[groupe5] HEALTHCARE / PHARMA

Condition: **False**

[groupe6] CONSUMER BEHAVIOUR

Condition: **False**

[groupe7] PERSONALITY / GENERIC

Condition: **False**

[groupe8] RESPONSIBILITY

[groupe9] Technology

Condition: **False**

[groupe10] Consumer Behaviour 2

Condition: **False**

[groupe11] Personality/Generic 2

Condition: **False**

Note: Sélectionnez directement le groupe à montrer à QFilt2 et QFilt3 sur demande.

[selectedBloc] Bloc sélectionné pour QFilt2 et QFilt3 - CALCULÉE

Rangée:

[QFilt2] Premier bloc - QFilt2

[QFilt3] Second bloc - QFilt3

Note: Si le client veut les données, enlever les ,notdp de l'attribut where=

[QFilt2] Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec chacune des affirmations suivantes?

Colonne:

[choice_1] Tout à fait d'accord

[choice_2] Plutôt en accord

[choice_3] Plutôt en désaccord

[choice_4] Tout à fait en désaccord

[choice_8] Je ne sais pas

Rangée:

[trap2] Pour nous assurer que nous sauvegardons correctement vos réponses, veuillez

sélectionner « [pipe: QFilt2Chosen \${" if (QFilt2Chosen.choice_8 and QLANG.english) else 'lower'}] » pour cet énoncé

[trap3] Pour nous assurer que nous sauvegardons correctement vos réponses, veuillez sélectionner « [pipe: QFilt3Chosen \${" if (QFilt3Chosen.choice_8 and QLANG.english) else 'lower'}] » pour cet énoncé

[groupe1_statement_1] Groupe 1 Statement 1

[groupe1_statement_2] Groupe 1 Statement 2

[groupe1_statement_3] Groupe 1 Statement 3

[groupe1_statement_4] Groupe 1 Statement 4

[groupe1_statement_5] Groupe 1 Statement 5

[groupe1_statement_6] Groupe 1 Statement 6

[groupe1_statement_7] Groupe 1 Statement 7

[groupe1_statement_8] Groupe 1 Statement 8

[groupe1_statement_9] Groupe 1 Statement 9

[groupe1_statement_10] Groupe 1 Statement 10

[groupe1_statement_11] Groupe 1 Statement 11

[groupe1_statement_12] Groupe 1 Statement 12

[groupe1_statement_13] Groupe 1 Statement 13

[groupe1_statement_14] Groupe 1 Statement 14

[groupe2_statement_1] Groupe 2 Statement 1

[groupe2_statement_2] Groupe 2 Statement 2

[groupe2_statement_3] Groupe 2 Statement 3

[groupe2_statement_4] Groupe 2 Statement 4

[groupe2_statement_5] Groupe 2 Statement 5

[groupe2_statement_6] Groupe 2 Statement 6

[groupe2_statement_7] Groupe 2 Statement 7

[groupe2_statement_8] Groupe 2 Statement 8

[groupe2_statement_9] Groupe 2 Statement 9

[groupe2_statement_10] Groupe 2 Statement 10

[groupe2_statement_11] Groupe 2 Statement 11

[groupe2_statement_12] Groupe 2 Statement 12

[groupe2_statement_13] Groupe 2 Statement 13

[groupe2_statement_14] Groupe 2 Statement 14

[groupe3_statement_1] Le changement climatique est un sujet trop controversé pour qu'on en discute en classe

[groupe3_statement_2] Les entreprises devraient offrir à leurs employés des jours de vacances illimités

[groupe3_statement_3] L'âge minimum pour conduire devrait être de 21 ans

[groupe3_statement_4] C'est une bonne idée d'investir dans l'immobilier

[groupe3_statement_5] La littératie financière et l'élaboration d'un budget devraient être obligatoirement enseignées au secondaire

[groupe3_statement_6] Un régime alimentaire végétalien est la voie de l'avenir

[groupe3_statement_7] Les avantages que permettent les médias sociaux l'emportent sur les risques qu'ils présentent

[groupe3_statement_8] Le vote aux élections fédérales devrait être obligatoire

[groupe3_statement_9] Une semaine de travail de 4 jours augmenterait la productivité des employés ainsi que leur satisfaction au travail

[groupe3_statement_10] Une formation universitaire est cruciale de nos jours

[groupe3_statement_11] Limiter le temps qu'on passe à regarder l'écran d'un appareil mobile est essentiel pour un mode de vie sain

[groupe3_statement_12] La clé pour réussir à faire plusieurs choses en même temps est de les faire l'une à la fois

[groupe3_statement_13] J'ai confiance que mes renseignements personnels sont protégés quand je les mets en ligne

[groupe3_statement_14] On devrait se protéger avec un écran solaire quotidiennement et tout au long de l'année

[groupe5_statement_1] Je pense que tout le monde devrait être vacciné pour aider à empêcher la propagation de la maladie / de l'infection à d'autres

[groupe5_statement_2] Je crois que la vaccination peut causer plus de problèmes aux gens qu'elle ne les protège

[groupe5_statement_3] Si mon médecin me suggère un vaccin, je me le ferais administrer sans hésiter

[groupe5_statement_4] Les vaccins peuvent entraîner des problèmes de santé à long terme

[groupe5_statement_5] Les médecins ont généralement tendance à vacciner un peu trop rapidement

[groupe5_statement_6] Certains vaccins devraient être obligatoires

[groupe5_statement_7] Je me tiens assidument au courant de toutes les mises à jour sur le vaccin contre la COVID-19

[groupe5_statement_8] Je préfère rencontrer mon médecin en personne, quelle que soit la raison

[groupe5_statement_9] Lorsque j'ai seulement besoin d'un renouvellement d'ordonnance, je préfère que ma consultation avec mon médecin se passe par téléphone

[groupe5_statement_10] Pour certains de mes rendez-vous, je préférerais que ma consultation avec mon médecin se passe virtuellement

[groupe5_statement_11] Je pense que les suivis psychologiques / les sessions thérapeutiques virtuels sont aussi efficaces que les rencontres en personne

[groupe5_statement_12] Les maladies mentales peuvent arriver à n'importe qui

[groupe5_statement_13] On peut deviner juste à regarder une personne qu'elle a une maladie mentale

[groupe5_statement_14] Mon hôpital local est important pour moi

[groupe6_statement_1] Je préfère acheter des aliments qui sont cultivés / fabriqués localement

[groupe6_statement_2] Je choisis spécifiquement des produits que je sais fabriqués de manière respectueuse des droits de la personne

[groupe6_statement_3] Il est essentiel de soutenir les petits agriculteurs et de s'assurer qu'ils sont payés un juste prix

[groupe6_statement_4] Je vais en personne à l'épicerie, parce que j'aime choisir moi-même mes fruits et légumes

[groupe6_statement_5] Je préfère plus faire mes achats en magasin plutôt qu'en ligne

[groupe6_statement_6] Je n'achète certains produits que lorsqu'ils sont en spécial

[groupe6_statement_7] J'envisagerais bien un véhicule électrique la prochaine fois que j'achèterai une voiture

[groupe6_statement_8] Cela vaut la peine de payer plus pour avoir les technologies les plus récentes

[groupe6_statement_9] J'aime changer souvent de marques pour le plaisir de la variété

[groupe6_statement_10] Je sais que je devrais économiser, mais j'adore dépenser

[groupe6_statement_11] J'aime posséder des marques de luxe reconnaissables

[groupe6_statement_12] J'aime être le premier/la première à essayer les nouvelles tendances

[groupe6_statement_13] Je pense que les taxes de vente devraient être incluses dans les prix affichés en magasin

[groupe6_statement_14] J'aime me tenir au courant des dernières tendances

[groupe7_statement_1] J'essaie normalement de dormir au moins 8 heures par nuit

[groupe7_statement_2] J'essaie de me nettoyer les dents avec du fil dentaire chaque jour

[groupe7_statement_3] J'éprouve un sentiment d'accomplissement quand je fais une liste de choses à faire et que je les coche une par une à la fin de chaque tâche

[groupe7_statement_4] Je préfère vivre tranquillement, en toute sécurité que de mener une vie pleine d'aventures

[groupe7_statement_5] J'aime me démarquer au milieu d'une foule

[groupe7_statement_6] Je pense que les autres profitent plus de la vie que moi

[groupe7_statement_7] J'aime plus quand il fait chaud que quand il fait froid

[groupe7_statement_8] Je pense que ma vie est sur la bonne voie

[groupe7_statement_9] Je crois que, dans l'ensemble, j'arrive à bien concilier entre mon travail et ma vie personnelle

[groupe7_statement_10] En général, les gens sont compréhensifs à l'égard des personnes qui souffrent de maladies mentales

[groupe7_statement_11] Si je dois décrire ma personnalité, je dirais que je me sens plus comme un chat

[groupe7_statement_12] Avoir un animal de compagnie ajoute de la couleur dans la vie

[groupe7_statement_13] Je suis une personne extravertie

[groupe7_statement_14] Il est important pour moi de faire de l'exercice chaque semaine

[groupe8_statement_1] Sur le plan de l'environnement, je suis plus responsable que mes voisins et mes amis

[groupe8_statement_2] Je serais prêt(e) à payer plus pour des produits qui aident à réduire la pollution ou à protéger les ressources

[groupe8_statement_3] Je recherche des conseils auprès de plusieurs sources avant de prendre des décisions financières

[groupe8_statement_4] J'essaie de profiter au maximum de la vie, quitte à ignorer parfois des choses plus sérieuses

[groupe8_statement_5] Il est important pour moi d'acheter les produits d'entreprises canadiennes

[groupe8_statement_6] L'université prépare les étudiants pour le meilleur avenir possible

[groupe8_statement_7] Le collège prépare les étudiants pour le meilleur avenir possible

[groupe8_statement_8] Mon service de police local me procure un sentiment de sécurité

[groupe8_statement_9] Mon prochain véhicule fonctionnera à l'essence ou au gaz

[groupe8_statement_10] Je pense que le compostage est un geste responsable que chaque membre de la société devrait adopter

[groupe8_statement_11] En règle générale, j'attends toujours que chaque passager débarque avant d'essayer moi-même d'embarquer dans un véhicule de transport en commun

[groupe8_statement_12] Je pense que le bénévolat est quelque chose que chaque membre de la société devrait essayer de faire

[groupe8_statement_13] Je pense qu'il est important de boire au moins 7 verres d'eau par jour

[groupe8_statement_14] Je pense qu'il est important de se tenir au courant de l'actualité internationale

[groupe9_statement_1] Pour moi, les produits technologiques sont purement fonctionnels (utilitaires).

[groupe9_statement_2] Les produits technologiques sont une importante source de divertissement pour moi.

[groupe9_statement_3] J'apprends très rapidement à utiliser les nouveautés technologiques.

[groupe9_statement_4] Au départ, j'ai certaines craintes à utiliser les nouveautés technologiques.

[groupe9_statement_5] Il faut une grande connaissance technique pour utiliser les produits technologiques à leur plein potentiel.

[groupe9_statement_6] Je sollicite souvent l'aide de mon entourage lorsqu'il est question d'utiliser des appareils technologiques.

[groupe9_statement_7] Selon moi, c'est plus risqué de faire un achat via un téléphone mobile qu'à partir d'un ordinateur.

[groupe9_statement_8] Dès qu'une nouveauté technologique est introduite sur le marché, je suis dans les premiers à l'acheter.

[groupe9_statement_9] Je suis prêt à payer plus cher pour un produit qui a un design qui se démarque.

[groupe9_statement_10] Je cherche à avoir des produits que mon entourage n'a pas.

[groupe9_statement_11] Il est important que les gens autour de moi aient l'impression que je réussis bien.

[groupe9_statement_12] Je suis constamment à la recherche de nouvelles expériences.

[groupe9_statement_13] En général, je me considère comme étant très fidèle aux marques.

[groupe9_statement_14] Consommer, me payer quelque chose de nouveau est pour moi un des plus grands plaisirs de la vie.

[groupe10_statement_1] Pour ne rien oublier, je planifie toutes les tâches domestiques à accomplir durant la semaine.

[groupe10_statement_2] Tous mes loisirs de la semaine sont généralement planifiés à l'avance.

[groupe10_statement_3] Je laisse peu de place à la spontanéité dans mon quotidien.

[groupe10_statement_4] Lorsque je trouve un nouveau produit qui me plaît, je le recommande toujours à d'autres.

[groupe10_statement_5] Je fais confiance à ce qui se dit sur les réseaux sociaux pour faire des achats.

[groupe10_statement_6] J'utilise les médias sociaux pour me tenir informé sur les produits et recevoir des offres promotionnelles des détaillants.

[groupe10_statement_7] Je suis prêt à accepter un travail qui me plaît moins pour avoir un meilleur salaire.

[groupe10_statement_8] J'aime mieux dépenser qu'épargner.

[groupe10_statement_9] Je préfère retarder un achat plutôt que d'acheter à crédit.

[groupe10_statement_10] J'ai tendance à acheter en me basant sur la qualité et non sur le prix.

[groupe10_statement_11] Je préfère réaliser des transactions par moi-même en ligne plutôt que de faire appel à un conseiller.

[groupe10_statement_12] Il est primordial pour moi de faire de l'argent parce que j'aime me payer de belles choses.

[groupe10_statement_13] Je préfère passer une soirée à la maison plutôt qu'à l'extérieur.

[groupe10_statement_14] La passion amoureuse est essentielle dans ma vie

[groupe11_statement_1] Je passe tous mes moments de loisir en famille.

[groupe11_statement_2] Ma famille passe avant tout, c'est ce qui est le plus important.

[groupe11_statement_3] Vivre des sensations fortes me donne l'impression d'exister.

[groupe11_statement_4] J'accorde beaucoup de temps à entretenir mes amitiés.

[groupe11_statement_5] Exprimer ma créativité et mon originalité est nécessaire à mon épanouissement.

[groupe11_statement_6] Le sport et l'entraînement physique sont essentiels à mon

bien-être.

[groupe11_statement_7] Dans toutes les situations, il faut être honnête et dire la vérité

[groupe11_statement_8] Pour être fier de moi, je dois atteindre des objectifs très élevés et même les dépasser

[groupe11_statement_9] Je m'efforce chaque jour de développer mes connaissances et ma culture générale

[groupe11_statement_10] Le plaisir et le divertissement sont une priorité dans ma vie

[groupe11_statement_11] Je respecte toujours les règles et l'autorité

[groupe11_statement_12] La liberté d'opinion et d'expression doit être respectée dans toutes situations

[groupe11_statement_13] Pour être heureux, j'ai besoin de stabilité et de routine

[groupe11_statement_14] J'accorde une grande importance aux valeurs religieuses et spirituelles dans ma vie

[QFilt2valid] Est-ce que la réponse de QFilt2 est valide? - CALCULÉE

Rangée:

[r0] Non

[r1] Oui

```
`${printPayload(API_ID=API_QFilt2, payloadName=p.QFilt2Data)}
```

```
`${res.warningPanel if list=='1' else res.warningOther if list in ['0', '2'] else res.warningSupplier}
```

[Q99NEW] Comment évalueriez-vous vos aptitudes dans chacun des domaines suivants?

Sélectionnez une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c1] Très bonnes

[c2] Bonnes

[c3] Assez bonnes

[c4] Pas très bonnes

[c99] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r1] Vos connaissances en matière de finances

[r2] Votre capacité à gérer l'argent

[r3] Votre capacité à joindre les deux bouts

[r4] Votre capacité à faire des recherches/magasiner pour trouver le meilleur produit financier

[r5] Votre capacité à vous tenir informé(e) sur les questions financières

[Q104] Votre ménage a-t-il un budget bien défini?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q105] À quelle fréquence respectez-vous votre budget?

Condition: **Q104.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Toujours

[r2] La plupart du temps

[r3] Parfois

[r4] Jamais

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q106] À quelle fréquence demandez-vous des conseils gratuits ou non payants sur les produits financiers quand vous en ressentez le besoin?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Toujours

[r2] La plupart du temps

[r3] Parfois

[r4] Jamais

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q107] Avez-vous déjà consulté votre dossier de crédit?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Non

[r2] Oui, au cours des 6 derniers mois

[r3] Oui, au cours de la dernière année

[r4] Oui, au cours des deux dernières années ou avant

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q108] Quelle est votre cote de crédit?

Si vous ne savez pas exactement, veuillez fournir une estimation.

[Q109] Avez-vous déjà eu recours aux conseils professionnels d'un conseiller financier, d'un conseiller en crédit ou d'un syndic

d'insolvabilité agréé?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Non
 - [r2] Oui, au cours des 6 derniers mois
 - [r3] Oui, au cours de la dernière année
 - [r4] Oui, au cours des deux dernières années ou avant
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q110] Avez-vous des économies dans des comptes d'épargne ou de chèques que vous pourriez utiliser dès maintenant pour payer des dépenses imprévues?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui
 - [r2] Non
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q111] Pourriez-vous donner une estimation de la valeur totale de ces économies?

Condition: **Q110.r1**

Si vous ne savez pas exactement, veuillez fournir une estimation.

Rangée:

- [r1] Veuillez préciser :
-

[Q112] Si vous deviez effectuer aujourd'hui un achat imprévu de 500 \$, laquelle des options suivantes utiliseriez-vous

principalement pour payer cette dépense?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] J'utiliserais mes économies ou fonds d'urgence
 - [r2] J'emprunterais à un(e) ami(e) ou un membre de la famille
 - [r3] J'utiliserais une marge de crédit personnelle
 - [r4] Je demanderais un prêt à une banque ou coopérative de crédit/caisse
 - [r5] J'utiliserais une carte de crédit
 - [r6] Je vendrais un bien
 - [r7] Je m'adresserais à un service de prêts sur salaire
 - [r8] Je m'adresserais à un fournisseur alternatif de services financiers (pas une banque ou coopérative de crédit/caisse)
 - [r9] J'emprunterais à un usurier
 - [r10] Je serais incapable de payer
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q113] Si vous perdiez votre principale source de revenus, pendant combien de temps votre ménage pourrait-il continuer à couvrir ses frais de subsistance sans emprunter de l'argent, sans avoir recours au crédit ou sans déménager?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Moins d'une semaine
 - [r2] Au moins une semaine, mais pas tout un mois
 - [r3] Au moins un mois, mais pas trois mois
 - [r4] Au moins trois mois, mais pas six mois
 - [r5] Six mois ou plus
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q114a] À quelle fréquence vous retrouvez-vous dans l'une ou l'autre des situations suivantes?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c4] Très souvent

[c3] Parfois

[c2] Rarement

[c1] Jamais

[c98] Je préfère ne pas répondre

[c99] Je ne détiens pas ce type de produit ou service financier

Rangée:

[r1] Mettre votre compte bancaire à découvert

[r2] Atteindre la limite sur votre carte de crédit

[r3] Atteindre la limite sur votre marge de crédit

[Q114b] a

Colonne:

[c4] Très souvent

[c3] Parfois

[c2] Rarement

[c1] Jamais

[c98] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r4] Survivre d'une paie à l'autre

[r5] Compter sur le crédit pour couvrir les dépenses courantes

[r6] Mettre de l'argent de côté pour les urgences ou les dépenses imprévues

[Q115] Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c4] Tout à fait d'accord

[c3] D'accord

[c2] En désaccord

[c1] Tout à fait en désaccord

[c99] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r1] J'ai tendance à profiter du moment présent et laisser l'avenir se régler par lui-même

[r2] Payer les factures à temps est important pour moi

[r3] Je surveille mes finances personnelles de près

[r4] Je me fixe des objectifs financiers à long terme et je m'efforce de les atteindre

[r5] Je suis satisfait(e) de ma situation financière actuelle

[r6] J'ai trop de dettes en ce moment

[Q116] Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si l'énoncé s'applique à vous toujours, souvent, parfois, rarement ou jamais?

Veuillez sélectionner une réponse dans chaque ligne.

Colonne:

[c1] Toujours

[c2] Souvent

[c3] Parfois

[c4] Rarement

[c5] Jamais

[c99] Je préfère ne pas répondre

Rangée:

[r1] Avant de faire un achat, je me pose la question si je peux me le permettre ou non

[r2] J'ai tendance à m'inquiéter de pouvoir payer mes dépenses courantes

[r3] Je paie mes factures à temps

[r4] Il me reste de l'argent à la fin du mois

[Q117] Quelle est votre principale source de services financiers?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Fournisseur de services financiers conventionnel comme une banque ou coopérative de crédit/caisse

[r2] Fournisseur alternatif de services financiers, y compris les services de prêts sur salaire, les concessionnaires automobiles, les services d'encaissement de chèques, les services de prêts sur gage et les prêteurs en ligne (p. ex. : Financière Fairstone, LendDirect, Cash Money, Money Mart, easyfinancière (ou « goeasy »))

[r3] Aucun, je n'ai pas de source principale pour les services financiers

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q118] Détenez-vous ou utilisez-vous actuellement (ou avez-vous détenu/utilisé au cours des trois dernières années) l'un ou l'autre des produits ou services financiers suivants?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Compte-chèques ou compte-épargne

[r2] Régime enregistré d'épargne-retraite

[r3] Autres placements (actions, obligations, etc.)

[r4] Régime enregistré d'épargne-études

[r5] Compte d'épargne libre d'impôt

[r6] Carte(s) de crédit

[r7] Crypto-monnaies ou cryptoactifs (par exemple, Bitcoin ou Ethereum)

[r8] Service d'encaissement de chèques

[r9] Prêt sur titre automobile

[r10] Argent liquide contre de l'or

[r11] Remboursement de taxes instantané

[r12] Service « acheter maintenant, payer plus tard » (en ligne)

[r13] Service « acheter maintenant, payer plus tard » (en magasin)

- [r14] Prêt auto « acheter ici, payer ici »
 - [r15] Mandats
 - [r16] Services de prêts sur gage
 - [r17] Service d'usurier
 - [r18] Location de meubles avec option d'acheter
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r97] Aucun de ces choix
 - [r98] Je ne sais pas
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

Note: QFilt3 goes after the survey body, before the final demographic questions.

[QFilt3] Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec chacune des affirmations suivantes?

Condition: **QFilt2valid.r0**

Colonne:

- [choice_1] Tout à fait d'accord
- [choice_2] Plutôt en accord
- [choice_3] Plutôt en désaccord
- [choice_4] Tout à fait en désaccord
- [choice_8] Je ne sais pas

Rangée:

[trap2] Pour nous assurer que nous sauvegardons correctement vos réponses, veuillez sélectionner « [pipe: QFilt2Chosen \${' if (QFilt2Chosen.choice_8 and QLANG.english) else 'lower'}] » pour cet énoncé

[trap3] Pour nous assurer que nous sauvegardons correctement vos réponses, veuillez sélectionner « [pipe: QFilt3Chosen \${' if (QFilt3Chosen.choice_8 and QLANG.english) else 'lower'}] » pour cet énoncé

- [groupe1_statement_1] Groupe 1 Statement 1
- [groupe1_statement_2] Groupe 1 Statement 2
- [groupe1_statement_3] Groupe 1 Statement 3
- [groupe1_statement_4] Groupe 1 Statement 4
- [groupe1_statement_5] Groupe 1 Statement 5

[groupe1_statement_6] Groupe 1 Statement 6

[groupe1_statement_7] Groupe 1 Statement 7

[groupe1_statement_8] Groupe 1 Statement 8

[groupe1_statement_9] Groupe 1 Statement 9

[groupe1_statement_10] Groupe 1 Statement 10

[groupe1_statement_11] Groupe 1 Statement 11

[groupe1_statement_12] Groupe 1 Statement 12

[groupe1_statement_13] Groupe 1 Statement 13

[groupe1_statement_14] Groupe 1 Statement 14

[groupe2_statement_1] Groupe 2 Statement 1

[groupe2_statement_2] Groupe 2 Statement 2

[groupe2_statement_3] Groupe 2 Statement 3

[groupe2_statement_4] Groupe 2 Statement 4

[groupe2_statement_5] Groupe 2 Statement 5

[groupe2_statement_6] Groupe 2 Statement 6

[groupe2_statement_7] Groupe 2 Statement 7

[groupe2_statement_8] Groupe 2 Statement 8

[groupe2_statement_9] Groupe 2 Statement 9

[groupe2_statement_10] Groupe 2 Statement 10

[groupe2_statement_11] Groupe 2 Statement 11

[groupe2_statement_12] Groupe 2 Statement 12

[groupe2_statement_13] Groupe 2 Statement 13

[groupe2_statement_14] Groupe 2 Statement 14

[groupe3_statement_1] Le changement climatique est un sujet trop controversé pour qu'on en discute en classe

[groupe3_statement_2] Les entreprises devraient offrir à leurs employés des jours de vacances illimités

[groupe3_statement_3] L'âge minimum pour conduire devrait être de 21 ans

[groupe3_statement_4] C'est une bonne idée d'investir dans l'immobilier

[groupe3_statement_5] La littératie financière et l'élaboration d'un budget devraient être obligatoirement enseignées au secondaire

[groupe3_statement_6] Un régime alimentaire végétalien est la voie de l'avenir

[groupe3_statement_7] Les avantages que permettent les médias sociaux l'emportent sur les risques qu'ils présentent

[groupe3_statement_8] Le vote aux élections fédérales devrait être obligatoire

[groupe3_statement_9] Une semaine de travail de 4 jours augmenterait la productivité des employés ainsi que leur satisfaction au travail

[groupe3_statement_10] Une formation universitaire est cruciale de nos jours

[groupe3_statement_11] Limiter le temps qu'on passe à regarder l'écran d'un appareil mobile est essentiel pour un mode de vie sain

[groupe3_statement_12] La clé pour réussir à faire plusieurs choses en même temps est de les faire l'une à la fois

[groupe3_statement_13] J'ai confiance que mes renseignements personnels sont protégés quand je les mets en ligne

[groupe3_statement_14] On devrait se protéger avec un écran solaire quotidiennement et tout au long de l'année

[groupe5_statement_1] Je pense que tout le monde devrait être vacciné pour aider à empêcher la propagation de la maladie / de l'infection à d'autres

[groupe5_statement_2] Je crois que la vaccination peut causer plus de problèmes aux gens qu'elle ne les protège

[groupe5_statement_3] Si mon médecin me suggère un vaccin, je me le ferais administrer sans hésiter

[groupe5_statement_4] Les vaccins peuvent entraîner des problèmes de santé à long terme

[groupe5_statement_5] Les médecins ont généralement tendance à vacciner un peu trop rapidement

[groupe5_statement_6] Certains vaccins devraient être obligatoires

[groupe5_statement_7] Je me tiens assidument au courant de toutes les mises à jour sur le vaccin contre la COVID-19

[groupe5_statement_8] Je préfère rencontrer mon médecin en personne, quelle que soit la raison

[groupe5_statement_9] Lorsque j'ai seulement besoin d'un renouvellement d'ordonnance, je préfère que ma consultation avec mon médecin se passe par téléphone

[groupe5_statement_10] Pour certains de mes rendez-vous, je préférerais que ma consultation avec mon médecin se passe virtuellement

[groupe5_statement_11] Je pense que les suivis psychologiques / les sessions thérapeutiques virtuels sont aussi efficaces que les rencontres en personne

- [groupe5_statement_12] Les maladies mentales peuvent arriver à n'importe qui
- [groupe5_statement_13] On peut deviner juste à regarder une personne qu'elle a une maladie mentale
- [groupe5_statement_14] Mon hôpital local est important pour moi
- [groupe6_statement_1] Je préfère acheter des aliments qui sont cultivés / fabriqués localement
- [groupe6_statement_2] Je choisis spécifiquement des produits que je sais fabriqués de manière respectueuse des droits de la personne
- [groupe6_statement_3] Il est essentiel de soutenir les petits agriculteurs et de s'assurer qu'ils sont payés un juste prix
- [groupe6_statement_4] Je vais en personne à l'épicerie, parce que j'aime choisir moi-même mes fruits et légumes
- [groupe6_statement_5] Je préfère plus faire mes achats en magasin plutôt qu'en ligne
- [groupe6_statement_6] Je n'achète certains produits que lorsqu'ils sont en spécial
- [groupe6_statement_7] J'envisagerais bien un véhicule électrique la prochaine fois que j'achèterai une voiture
- [groupe6_statement_8] Cela vaut la peine de payer plus pour avoir les technologies les plus récentes
- [groupe6_statement_9] J'aime changer souvent de marques pour le plaisir de la variété
- [groupe6_statement_10] Je sais que je devrais économiser, mais j'adore dépenser
- [groupe6_statement_11] J'aime posséder des marques de luxe reconnaissables
- [groupe6_statement_12] J'aime être le premier/la première à essayer les nouvelles tendances
- [groupe6_statement_13] Je pense que les taxes de vente devraient être incluses dans les prix affichés en magasin
- [groupe6_statement_14] J'aime me tenir au courant des dernières tendances
- [groupe7_statement_1] J'essaie normalement de dormir au moins 8 heures par nuit
- [groupe7_statement_2] J'essaie de me nettoyer les dents avec du fil dentaire chaque jour
- [groupe7_statement_3] J'éprouve un sentiment d'accomplissement quand je fais une liste de choses à faire et que je les coche une par une à la fin de chaque tâche
- [groupe7_statement_4] Je préfère vivre tranquillement, en toute sécurité que de mener une vie pleine d'aventures
- [groupe7_statement_5] J'aime me démarquer au milieu d'une foule
- [groupe7_statement_6] Je pense que les autres profitent plus de la vie que moi

[groupe7_statement_7] J'aime plus quand il fait chaud que quand il fait froid

[groupe7_statement_8] Je pense que ma vie est sur la bonne voie

[groupe7_statement_9] Je crois que, dans l'ensemble, j'arrive à bien concilier entre mon travail et ma vie personnelle

[groupe7_statement_10] En général, les gens sont compréhensifs à l'égard des personnes qui souffrent de maladies mentales

[groupe7_statement_11] Si je dois décrire ma personnalité, je dirais que je me sens plus comme un chat

[groupe7_statement_12] Avoir un animal de compagnie ajoute de la couleur dans la vie

[groupe7_statement_13] Je suis une personne extravertie

[groupe7_statement_14] Il est important pour moi de faire de l'exercice chaque semaine

[groupe8_statement_1] Sur le plan de l'environnement, je suis plus responsable que mes voisins et mes amis

[groupe8_statement_2] Je serais prêt(e) à payer plus pour des produits qui aident à réduire la pollution ou à protéger les ressources

[groupe8_statement_3] Je recherche des conseils auprès de plusieurs sources avant de prendre des décisions financières

[groupe8_statement_4] J'essaie de profiter au maximum de la vie, quitte à ignorer parfois des choses plus sérieuses

[groupe8_statement_5] Il est important pour moi d'acheter les produits d'entreprises canadiennes

[groupe8_statement_6] L'université prépare les étudiants pour le meilleur avenir possible

[groupe8_statement_7] Le collège prépare les étudiants pour le meilleur avenir possible

[groupe8_statement_8] Mon service de police local me procure un sentiment de sécurité

[groupe8_statement_9] Mon prochain véhicule fonctionnera à l'essence ou au gaz

[groupe8_statement_10] Je pense que le compostage est un geste responsable que chaque membre de la société devrait adopter

[groupe8_statement_11] En règle générale, j'attends toujours que chaque passager débarque avant d'essayer moi-même d'embarquer dans un véhicule de transport en commun

[groupe8_statement_12] Je pense que le bénévolat est quelque chose que chaque membre de la société devrait essayer de faire

[groupe8_statement_13] Je pense qu'il est important de boire au moins 7 verres d'eau

par jour

[groupe8_statement_14] Je pense qu'il est important de se tenir au courant de l'actualité internationale

[groupe9_statement_1] Pour moi, les produits technologiques sont purement fonctionnels (utilitaires).

[groupe9_statement_2] Les produits technologiques sont une importante source de divertissement pour moi.

[groupe9_statement_3] J'apprends très rapidement à utiliser les nouveautés technologiques.

[groupe9_statement_4] Au départ, j'ai certaines craintes à utiliser les nouveautés technologiques.

[groupe9_statement_5] Il faut une grande connaissance technique pour utiliser les produits technologiques à leur plein potentiel.

[groupe9_statement_6] Je sollicite souvent l'aide de mon entourage lorsqu'il est question d'utiliser des appareils technologiques.

[groupe9_statement_7] Selon moi, c'est plus risqué de faire un achat via un téléphone mobile qu'à partir d'un ordinateur.

[groupe9_statement_8] Dès qu'une nouveauté technologique est introduite sur le marché, je suis dans les premiers à l'acheter.

[groupe9_statement_9] Je suis prêt à payer plus cher pour un produit qui a un design qui se démarque.

[groupe9_statement_10] Je cherche à avoir des produits que mon entourage n'a pas.

[groupe9_statement_11] Il est important que les gens autour de moi aient l'impression que je réussis bien.

[groupe9_statement_12] Je suis constamment à la recherche de nouvelles expériences.

[groupe9_statement_13] En général, je me considère comme étant très fidèle aux marques.

[groupe9_statement_14] Consommer, me payer quelque chose de nouveau est pour moi un des plus grands plaisirs de la vie.

[groupe10_statement_1] Pour ne rien oublier, je planifie toutes les tâches domestiques à accomplir durant la semaine.

[groupe10_statement_2] Tous mes loisirs de la semaine sont généralement planifiés à l'avance.

[groupe10_statement_3] Je laisse peu de place à la spontanéité dans mon quotidien.

[groupe10_statement_4] Lorsque je trouve un nouveau produit qui me plaît, je le recommande toujours à d'autres.

[groupe10_statement_5] Je fais confiance à ce qui se dit sur les réseaux sociaux pour faire des achats.

[groupe10_statement_6] J'utilise les médias sociaux pour me tenir informé sur les produits et recevoir des offres promotionnelles des détaillants.

[groupe10_statement_7] Je suis prêt à accepter un travail qui me plaît moins pour avoir un meilleur salaire.

[groupe10_statement_8] J'aime mieux dépenser qu'épargner.

[groupe10_statement_9] Je préfère retarder un achat plutôt que d'acheter à crédit.

[groupe10_statement_10] J'ai tendance à acheter en me basant sur la qualité et non sur le prix.

[groupe10_statement_11] Je préfère réaliser des transactions par moi-même en ligne plutôt que de faire appel à un conseiller.

[groupe10_statement_12] Il est primordial pour moi de faire de l'argent parce que j'aime me payer de belles choses.

[groupe10_statement_13] Je préfère passer une soirée à la maison plutôt qu'à l'extérieur.

[groupe10_statement_14] La passion amoureuse est essentielle dans ma vie

[groupe11_statement_1] Je passe tous mes moments de loisir en famille.

[groupe11_statement_2] Ma famille passe avant tout, c'est ce qui est le plus important.

[groupe11_statement_3] Vivre des sensations fortes me donne l'impression d'exister.

[groupe11_statement_4] J'accorde beaucoup de temps à entretenir mes amitiés.

[groupe11_statement_5] Exprimer ma créativité et mon originalité est nécessaire à mon épanouissement.

[groupe11_statement_6] Le sport et l'entraînement physique sont essentiels à mon bien-être.

[groupe11_statement_7] Dans toutes les situations, il faut être honnête et dire la vérité

[groupe11_statement_8] Pour être fier de moi, je dois atteindre des objectifs très élevés et même les dépasser

[groupe11_statement_9] Je m'efforce chaque jour de développer mes connaissances et ma culture générale

[groupe11_statement_10] Le plaisir et le divertissement sont une priorité dans ma vie

[groupe11_statement_11] Je respecte toujours les règles et l'autorité

[groupe11_statement_12] La liberté d'opinion et d'expression doit être respectée dans toutes situations

[groupe11_statement_13] Pour être heureux, j'ai besoin de stabilité et de routine

[groupe11_statement_14] J'accorde une grande importance aux valeurs religieuses et spirituelles dans ma vie

[QFilt3valid] Est-ce que la réponse de QFilt3 est valide? - CALCULÉE

Condition: **QFilt2valid.r0**

Rangée:

[r0] Non

[r1] Oui

``${printPayload(API_ID=API_QFilt3, payloadName=p.QFilt3Data)}``

Malheureusement, d'après vos réponses, vous n'êtes pas qualifié(e) pour répondre au reste du sondage. Merci pour le temps que vous nous avez accordé.

Terminate: Term at QFilt2 / QFilt3

Condition: **(QFilt2valid.r0) and (QFilt3valid.r0)**

Ces questions finales vous sont uniquement posées à des fins statistiques. Elles nous permettront de regrouper vos réponses avec celles des autres répondants à ce sondage. Toutes vos réponses demeureront strictement confidentielles.

[Q121] Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez toujours?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Anglais

[r2] Français

[r96] Autre (veuillez préciser) :

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q122] Êtes-vous autochtone, c.-à-d. membre des Premières nations, Métis ou Inuk (Inuit)? « Premières Nations » inclut les Indiens inscrits et non-inscrits.

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q123] Vivez-vous actuellement dans une réserve?

Condition: **Q122.r1**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q124] Vous identifiez-vous comme membre d'une minorité visible?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q125] Êtes-vous né(e) au Canada?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q126] En quelle année avez-vous immigré ou êtes-vous venu(e) vivre pour la première fois au Canada?

Condition: **Q125.r2**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Veuillez préciser :

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q127] Accepteriez-vous de sélectionner ci-dessous la période à laquelle vous êtes venu(e) vivre pour la première fois au Canada?

Condition: **Q126.r99**

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Avant 1960

[r2] De 1961 à 1970

[r3] De 1971 à 1980

[r4] De 1981 à 1990

[r5] De 1991 à 2000

[r6] De 2001 à 2011

[r7] De 2012 à 2016

[r8] Après 2016

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q128] Vous identifiez-vous comme une personne handicapée? Une personne handicapée est une personne qui présente une déficience durable ou récurrente (liée à la vision, à l'audition, à la mobilité, à la flexibilité, à la dextérité, à la douleur, à l'apprentissage, au développement, à la mémoire ou à la santé mentale) qui limite ses activités quotidiennes à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison (comme à l'école, au travail ou dans la communauté en général).

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q129] Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous ayez atteint?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Études secondaires en partie ou moins

[r2] Diplôme d'études secondaires ou équivalent

[r3] Études collégiales ou préuniversitaires sans diplôme, certificat ou grade (y compris école de métiers, formation professionnelle ou technique, cégep ou études préuniversitaires)

[r4] Certification d'apprenti ou autre certificat ou diplôme d'une école de métiers

[r5] Certificat ou diplôme d'études collégiales, cégep ou autre certificat ou diplôme

préuniversitaires

[r6] Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat

[r7] Baccalauréat

[r8] Diplôme d'études universitaires supérieur au baccalauréat (y compris licence professionnelle)

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q130] Laquelle des catégories suivantes correspond le plus au revenu annuel total de votre ménage l'année dernière (2021)? C'est-à-dire le revenu total annuel combiné de tous les membres de votre ménage, avant impôts et déductions?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Moins de 20 000 \$

[r2] De 20 000 \$ à moins de 32 000 \$

[r3] De 32 000 \$ à moins de 40 000 \$

[r4] De 40 000 \$ à moins de 55 000 \$

[r5] De 55 000 \$ à moins de 80 000 \$

[r6] De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$

[r7] De 100 000 \$ à moins de 120 000 \$

[r8] De 120 000 \$ à moins de 150 000 \$

[r9] De 150 000 \$ à moins de 200 000 \$

[r10] 200 000 \$ ou plus

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q131] Êtes-vous actuellement propriétaire ou locataire de votre domicile?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Propriétaire, avec hypothèque

[r2] Propriétaire, sans hypothèque

[r3] Loyer

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q132] Quel est actuellement le montant total de vos dettes, en excluant votre hypothèque? Si vous ne vous souvenez pas du montant exact, veuillez fournir une estimation.

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Moins de 1 000 \$

[r2] Entre 1 001 \$ et 5 000 \$

[r3] Entre 5 001 et 10 000 \$

[r4] Entre 10 001 \$ et 20 000 \$

[r5] Entre 20 001 \$ et 50 000 \$

[r6] Entre 50 001 \$ et 100 000 \$

[r7] Plus de 100 000 \$

[r98] Je ne sais pas

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q133] Laquelle des options suivantes correspond le plus à votre situation d'emploi actuelle?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Employé(e) à temps plein (35 heures ou plus par semaine)

[r2] Employé(e) à temps partiel (moins de 35 heures par semaine)

[r3] Travailleur(se) autonome

[r4] Au chômage, à la recherche d'emploi

[r5] Temporairement sans emploi (en attente d'être rappelé(e) ou employé(e) saisonnier(e) en arrêt de travail pour la saison)

[r6] Étudiant(e) à temps plein

[r7] Retraité(e)

[r8] Pas sur le marché du travail (au foyer à temps plein, aidant(e) naturel(le), parent à temps plein, sans emploi et pas en quête de travail)

[r9] Autre situation d'emploi

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q133b] Quel secteur d'activité décrit le mieux l'endroit où vous travaillez actuellement (salarié ou indépendant)?

Condition: **Q133.r1 or Q133.r2 or Q133.r3**

Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Rangée:

[r1] Hébergement et restauration

[r2] Administration et soutien

[r3] Agriculture, sylviculture, pêche et chasse

[r4] Arts, divertissement et loisirs

[r5] Garde d'enfants

[r6] Communications

[r7] Construction

[r8] Services d'enseignement

[r9] Services d'urgence et de sécurité

[r10] Finance et assurance

[r11] Soins de santé et assistance sociale

[r12] Information

[r13] Bibliothèque

[r14] Gestion de sociétés et d'entreprises

[r15] Fabrication

[r16] Mines, carrières et extraction de pétrole et de gaz

[r17] Municipalités

[r18] Gouvernemental fédéral ou provincial

[r19] Services professionnels, scientifiques et techniques

[r20] Administration publique

[r21] Immobilier, location et crédit-bail

- [r22] Commerce de détail
 - [r23] Services sociaux
 - [r24] Commerce
 - [r25] Transport et entreposage
 - [r26] Services publics
 - [r27] Services de gestion des déchets et de dépollution
 - [r28] Commerce de gros
 - [r96] Autre (veuillez préciser) :
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q134] Quelle est votre situation matrimoniale actuelle?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Célibataire (jamais marié(e))
 - [r2] Marié(e) ou conjoint(e) de fait
 - [r3] Séparé(e)
 - [r4] Divorcé(e)
 - [r5] Veuf(ve)
 - [r99] Je préfère ne pas répondre
-

[Q135] Avez-vous des enfants, quel que soit leur âge, qui habitent avec vous et que vous soutenez financièrement?

Veuillez inscrire un nombre entier.

Rangée:

- [r1] Oui (veuillez inscrire le nombre d'enfants)
-

[Q136] Êtes-vous le chef de famille d'un foyer monoparental?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

- [r1] Oui

[r2] Non

[r99] Je préfère ne pas répondre

[Q137] Afin de nous aider à mieux comprendre les variations dans les résultats en fonction des localités et des régions, veuillez inscrire les trois premiers caractères de votre code postal.

Sélectionnez une seule réponse.

[Q138] Y a-t-il d'autres commentaires concernant votre expérience d'utilisation de [pipe: Final_LoanType_Selected title] dont vous aimeriez nous faire part?

Rangée:

[r1] Oui, veuillez préciser :

[Q139] Acceptez-vous que l'on communique avec vous pour d'autres questions de suivi?

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Oui

[r2] Non

[Q140] Veuillez fournir ci-dessous votre nom, adresse courriel et numéro de téléphone (facultatif) afin que nous puissions vous contacter pour l'entrevue.

Condition: (Q139.r1) and (list=='0' or list=='1' or list=='2' or list=='5')

Sélectionnez une seule réponse.

Rangée:

[r1] Nom complet :

[r2] Adresse courriel :

[r3] Téléphone (facultatif) :

Ce sondage a été mené pour le compte de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada. Nous vous remercions sincèrement du temps que vous nous avez accordé.

Docutils System Messages

Duplicate target name, cannot be used as a unique reference: "cliquez ici".

Duplicate target name, cannot be used as a unique reference: "cliquez ici".

Duplicate target name, cannot be used as a unique reference: "cliquez ici".

