

Février 2020

Affaires mondiales Canada

Sondage 2020 sur les attitudes des Canadiens à l'égard du développement

Questionnaire sur l'opinion publique

Section A : Introduction

Bonjour / Hello, je m'appelle _____ et je travaille pour Narrative Research. Notre entreprise mène aujourd'hui un sondage au nom du gouvernement du Canada. Le sondage ne devrait pas prendre plus de 16 minutes de votre temps; vous y répondez à titre volontaire et vos réponses resteront entièrement confidentielles. Soyez assuré que toutes les opinions demeureront anonymes et ne vous seront pas attribuées personnellement. Voulez-vous que je continue en français ou en anglais? (**AU BESOIN** : Thank you. Someone will call you back shortly to complete the survey in English.)

AU BESOIN : La participation à ce sondage est volontaire et votre décision d'y participer ou non n'aura aucune incidence sur votre relation avec le gouvernement du Canada. Cet appel peut être écouté ou enregistré aux fins de contrôle de la qualité seulement. Les renseignements qu'il contient seront traités conformément aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

AU BESOIN : Si vous avez des questions au sujet de ce sondage ou si vous souhaitez vérifier la légitimité de cette recherche, vous pouvez communiquer avec Kevin Chappell au 613-623-0377 ou visitez canada.ca/arc-por.

A1. Puis-je parler à un membre du ménage qui est âgé de 18 ans ou plus? Serait-ce vous? [**SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENEZ UN RENDEZ-VOUS POUR LA RAPPELER**]
[ENTREZ UN SEUL CODE]

- | | | |
|---|-------|---|
| 1 | Oui | CONTINUEZ |
| 2 | Non | DEMANDEZ À PARLER À UNE PERSONNE QUI RÉPOND AU CRITÈRE |
| 3 | Refus | REMERCIEZ ET METTEZ FIN À L'APPEL |

A2. [**RÉPÉTEZ L'INTRODUCTION SI VOUS PARLEZ À UNE NOUVELLE PERSONNE**] Votre participation au sondage est volontaire, mais elle serait d'une grande utilité. Seriez-vous disponible pour prendre part à ce sondage? Nous pouvons le faire dès maintenant ou à un moment plus propice pour vous. [ENTREZ UN SEUL CODE]

- | | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | Oui, maintenant | CONTINUEZ |
| 2 | Oui, mais à un autre moment | PRÉCISEZ LA DATE/L'HEURE |
| 3 | Refus | REMERCIEZ ET METTEZ FIN À L'APPEL |

A3. Est-ce que je vous ai appelé sur votre téléphone cellulaire? **[ENTREZ UN SEUL CODE]**

- | | | |
|---|-----|--------------------------------|
| 1 | Oui | CONTINUEZ |
| 2 | Non | PASSEZ À LA QUESTION A5 |

A4. **[POSEZ LA QUESTION A4 SEULEMENT SI LA RÉPONSE À LA QUESTION A3 EST « OUI »]**
Êtes-vous dans un environnement qui vous permet de continuer aisément à répondre à ce sondage? **[ENTREZ UN SEUL CODE]**

- | | | |
|---|-----|-----------------------------|
| 1 | Oui | CONTINUEZ |
| 2 | Non | REMETTEZ À PLUS TARD |

A5. Travaillez-vous dans l'un des domaines suivants? **[LISEZ LES RÉPONSES EN ORDRE – ENTREZ UN SEUL CODE POUR CHAQUE RÉPONSE]**

- a) *Le gouvernement du Canada*
- b) *La publicité*
- c) *La recherche commerciale*
- d) *Les médias*

- | | | |
|---|-----|--|
| 1 | Oui | REMERCIEZ ET METTEZ FIN À L'APPEL |
| 2 | Non | CONTINUEZ |

A6. Êtes-vous...? **[LISEZ LES QUATRE RÉPONSES EN ORDRE – ENTREZ UN SEUL CODE]**
[ASSUREZ-VOUS QUE L'OBJECTIF DE REPRÉSENTATION ÉQUILIBRÉE DES GENRES EST ATTEINT]

- 01 - Homme
- 02 - Femme
- 03 - Genre diversifié ou
- 04 - Préfère ne pas répondre

A7. En quelle année êtes-vous né(e)? **[ASSUREZ-VOUS QUE LES CIBLES RELATIVES À L'ÂGE SONT ATTEINTES] [DOIT ÊTRE EN 2002 OU AVANT]**

- 98 – **ENTREZ LES QUATRE CHIFFRES DE L'ANNÉE**
- 9999 – Refuse de répondre

A8. Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous? **[NE LISEZ PAS LES RÉPONSES – ENTREZ UN SEUL CODE]**

- 01 Colombie-Britannique
- 02 Alberta
- 03 Saskatchewan
- 04 Manitoba
- 05 Ontario
- 06 Québec
- 07 Nouveau-Brunswick
- 08 Nouvelle-Écosse
- 09 Île-du-Prince-Édouard
- 010 Terre-Neuve-et-Labrador
- 011 Yukon
- 012 Territoires du Nord-Ouest
- 013 Nunavut

Section B : Conscience et connaissance au sujet du développement international

B1. S'il y a lieu, qu'est-ce que vous avez lu, entendu ou vu récemment au sujet des efforts du Canada en développement international? **(APPROFONDIR : Y a-t-il autre chose?)**
[ENREGISTREZ LA RÉPONSE]

ENREGISTREZ LA RÉPONSE : _____

- 97 Rien
- 98 Ne sais pas/refuse de répondre

B3. Diriez-vous que vous avez de **[LISEZ LES RÉPONSES EN ORDRE]** connaissances en développement international? **[ENTREZ UN SEUL CODE]**

- 1 Très bonnes
- 2 Bonnes
- 3 Faibles ou
- 4 Très faibles

SPONTANÉMENT

- 8 Ne sais pas/refuse de répondre

B4. À votre connaissance, dans quels pays, s'il y a lieu, le Canada offre-t-il de l'aide internationale? **APPROFONDIR : Y en a-t-il d'autres? [NE LISEZ PAS LES RÉPONSES – ACCEPTEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE]**

- 01 Afghanistan
- 02 Bangladesh
- 03 Congo
- 04 Éthiopie
- 05 Ghana
- 06 Haïti
- 07 Inde
- 08 Indonésie
- 09 Iraq
- 10 Jordanie
- 11 Kenya
- 12 Liban
- 13 Mali
- 14 Mozambique
- 15 Myanmar
- 16 Niger
- 17 Nigéria
- 18 Pakistan
- 19 Sénégal
- 20 Soudan du Sud
- 21 Syrie
- 22 Tanzanie
- 23 Ouganda
- 24 Ukraine
- 25 Vietnam
- 26 Yémen
- 98 Ne sais pas/n'est pas au courant de quels pays il s'agit
- 97 Refuse de répondre /pas de réponse
- 99 Autre (PRÉCISEZ : _____)

Section C. Soutien à l'aide internationale

C1. Comme vous le savez peut-être, depuis de nombreuses années, le Canada offre son soutien au développement de divers pays partout dans le monde. Sur une échelle de 1 à 10, où « 1 » signifie « tout à fait contre » et « 10 » signifie « tout à fait pour », dans quelle mesure êtes-vous en faveur des efforts de développement qu'accomplit le Canada dans d'autres pays? **[NE LISEZ PAS LES RÉPONSES - POSEZ UNE QUESTION POUR ÉVITER D'ACCEPTER UNE FOURCHETTE – ENTREZ UN SEUL CODE]**

- 01 Tout à fait contre
- 10 Tout à fait pour
- 98 Ne sais pas/refuse de répondre

C2. Êtes-vous **[LISEZ LES RÉPONSES EN ORDRE]** de savoir que le Canada aide des personnes de pays en développement? **[ENTREZ UN SEUL CODE]**

- 1 Très fier(ère)
- 2 Fier(ère)
- 3 Un peu fier(ère)
- 4 Aucunement fier(ère)

SPONTANÉMENT

- 8 Ne sais pas/refuse de répondre

C3. Veuillez m'indiquer dans quelle mesure les efforts de développement international suivants que le Canada accomplit à l'étranger sont importants. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas du tout important » et 10 étant « extrêmement important », selon vous, à quel point est-ce important pour le Canada...?: **[LISEZ DE FAÇON ALÉATOIRE – RÉPÉTEZ L'ÉCHELLE AU BESOIN] [POSEZ UNE QUESTION POUR ÉVITER D'ACCEPTER UNE FOURCHETTE – ENTREZ UN SEUL CODE PAR ÉNONCÉ]**

- a. *De défendre les droits de la personne.*
- b. *D'aider les pays en développement à composer avec les changements climatiques.*
- c. *De promouvoir l'égalité des genres dans les pays en développement.*
- d. *D'aider les femmes qui dirigent des entreprises dans des pays en développement.*
- e. *De contribuer à améliorer la santé des mères et des nouveau-nés dans les pays en développement.*
- f. *D'aider des migrants qui ont fui leurs foyers en raison de la guerre, de la violence ou de la famine.*
- g. *D'offrir à des enfants, en particulier aux filles qui vivent dans des pays en développement, un accès à des services d'éducation.*
- h. *De vacciner des gens contre des maladies dans des pays en développement.*
- i. *De réagir face aux catastrophes naturelles dans des pays en développement.*

- 01 Pas important du tout
- 10 Extrêmement important

SPONTANÉMENT

- 98 Ne sais pas/refuse de répondre

C4. Comment qualifieriez-vous les résultats obtenus par le Canada relativement aux efforts suivants d'aide au développement international qu'il réalise à l'étranger? Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « vraiment faibles » et 10 étant « excellents », comment qualifieriez-vous les résultats obtenus par le Canada en ce qui concerne le fait ...? **[LISEZ DE FAÇON ALÉATOIRE – RÉPÉTEZ L'ÉCHELLE AU BESOIN] [POSEZ UNE QUESTION POUR ÉVITER D'ACCEPTER UNE FOURCHETTE – ENTREZ UN SEUL CODE PAR ÉNONCÉ]**

- a. *De défendre les droits de la personne.*
- b. *D'aider les pays en développement à composer avec les changements climatiques.*
- c. *De promouvoir l'égalité des genres dans les pays en développement.*
- d. *D'aider les femmes qui dirigent des entreprises dans des pays en développement.*
- e. *De contribuer à améliorer la santé des mères et des nouveau-nés dans les pays en développement.*
- f. *D'aider des migrants qui ont fui leurs foyers en raison de la guerre, de la violence ou de la famine.*
- g. *D'offrir à des enfants, en particulier aux filles qui vivent dans des pays en développement, un accès à des services d'éducation.*
- h. *De vacciner des gens contre des maladies dans des pays en développement.*
- i. *De réagir face aux catastrophes naturelles dans des pays en développement.*

01 Vraiment faibles

10 Excellents

SPONTANÉMENT

98 Ne sais pas/refuse de répondre

Section D. Communications

D1. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « très mauvais » et 10 étant « très bons », comment qualifieriez-vous les résultats obtenus par le gouvernement du Canada relativement au fait de communiquer aux Canadiens de l'information au sujet du développement international? **[POSEZ UNE QUESTION POUR ÉVITER D'ACCEPTER UNE FOURCHETTE – ENTREZ UN SEUL CODE]**

01 Très mauvais

10 Très bons

SPONTANÉMENT

98 Ne sais pas/refuse de répondre

D2. Dans quelle mesure l'information publiée par le gouvernement du Canada sur les sujets suivants vous inspire-t-elle confiance? À l'aide d'une échelle de 1 à 10, 1 étant « ne m'inspire aucune confiance » et 10 étant « m'inspire une grande confiance ». À quel point l'information du gouvernement du Canada sur les sujets suivants vous inspire-t-elle confiance? **[LISEZ DE FAÇON ALÉATOIRE – RÉPÉTEZ L'ÉCHELLE AU BESOIN] [POSEZ UNE QUESTION POUR ÉVITER D'ACCEPTER UNE FOURCHETTE – ENTREZ UN SEUL CODE PAR ÉNONCÉ]**

a. *Information sur l'éducation dans les pays en développement*

b. *Information sur les voyages*

- c. *Information sur la promotion de l'égalité des genres dans les pays en développement*
- d. *Information sur l'aide aux entrepreneurs dans les pays en développement*
- e. *Information sur la santé des mères et des nouveau-nés dans les pays en développement.*
- f. *Information sur les organismes de bienfaisance*

- 01 Ne m'inspire aucune confiance
- 10 M'inspire une grande confiance

SPONTANÉMENT

- 98 Ne sais pas/refuse de répondre

D3. De quelle manière préférez-vous obtenir de l'information au sujet du développement international? **APPROFONDISSEZ** : Y a-t-il d'autres manières? **[NE LISEZ PAS LES RÉPONSES – CONSIGNEZ LA PREMIÈRE MENTION, PUIS LES AUTRES]**

- 01 Facebook
- 02 Instagram
- 03 Twitter
- 04 Journaux
- 05 Télévision
- 06 Internet
- 07 Radio
- 08 Organismes de bienfaisance
- 09 Autre (précisez : _____)
- 96 Ne souhaite pas recevoir de l'information au sujet du développement international
- 97 Aucune préférence
- 98 Refuse de répondre /pas de réponse

Section E. Voyage

E1. *Continuons ...* Avez-vous voyagé dans un pays en développement au cours des cinq dernières années? **[NE LISEZ PAS LES RÉPONSES – ENTREZ UN SEUL CODE]**

- 1 Oui
- 2 Non

SPONTANÉMENT

- 7 N'a pas voyagé à l'extérieur du Canada / des États-Unis / de l'Europe
- 8 Ne sais pas/refuse de répondre

E2. **[NE POSEZ PAS LA QUESTION E2 SI LA RÉPONSE À LA QUESTION E1 EST CODE 7]** En outre, au cours des cinq dernières années, avez-vous voyagé dans n'importe quel pays, ailleurs qu'aux États-Unis ou en Europe? **[ENTREZ UN SEUL CODE – NE LISEZ PAS LES RÉPONSES]**

1 Oui

2 Non

SPONTANÉMENT

8 Ne sais pas/refuse de répondre

E3. **[POSEZ LA QUESTION E3 SI LA RÉPONSE À LA QUESTION E2 EST « OUI »]** Dans quels pays avez-vous voyagé au cours des cinq dernières années?

[ENREGISTREZ LA RÉPONSE]

ENREGISTREZ LA RÉPONSE : _____

98 Ne sais pas/refuse de répondre

E4. **[POSEZ LA QUESTION E4 SI LA RÉPONSE À LA QUESTION E1 EST « OUI »]** S'il y a lieu, à quel endroit avez-vous cherché de l'information sur les pays en développement avant de vous y rendre en voyage? **APPROFONDISSEZ :** Avez-vous cherché ailleurs? **[NE LISEZ PAS LES RÉPONSES - ACCEPTEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE]**

01 Sites Web du gouvernement du Canada

02 Facebook

03 Instagram

04 Twitter

05 Journaux

06 Télévision

07 Internet

08 Radio

09 Entreprises touristiques

97 Autre (précisez : _____)

98 Nulle part/n'ai pas cherché ce type d'informations

99 Refuse de répondre /pas de réponse

E5. **[NE POSEZ PAS LA QUESTION E5 SI LA RÉPONSE À LA QUESTION E4 EST « SITES WEB DU GOUVERNEMENT DU CANADA »]** Avez-vous cherché de l'information sur des sites du gouvernement du Canada avant de voyager dans des pays en développement? **[ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE – NE LISEZ PAS LES RÉPONSES]**

1 Oui

2 Non

SPONTANÉMENT

8 Ne sais pas/refuse de répondre

Section F. Profil du répondant

Pour terminer, j'aimerais vous poser quelques questions sur vous et votre ménage aux fins de statistique seulement. Soyez assuré que vos réponses demeureront confidentielles.

F1. Quel niveau de scolarité le plus élevé avez-vous terminé? **[NE LISEZ PAS LA LISTE; ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE]**

- 01 – 8^e année ou moins
- 02 – Études secondaires non terminées
- 03 – Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- 04 – Apprentissage enregistré ou diplôme ou certificat d'une école de métiers
- 05 – Collège, CÉGEP ou certificat ou diplôme non universitaire
- 06 – Certificat universitaire ou diplôme inférieur au baccalauréat
- 07 – Baccalauréat
- 08 – Grade universitaire supérieur au baccalauréat
- 98 Préfère ne pas répondre/ refuse de répondre

F2. Quel est votre pays de naissance? **[ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE]**

- 01 Canada
 - 98 Autre (**PRÉCISEZ :** _____)
- RÉPONSE SPONTANÉE**
- 98 Préfère ne pas répondre/ refuse de répondre

F3. Avez-vous la citoyenneté canadienne? **[ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE – NE LISEZ PAS LES RÉPONSES]**

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Ne sais pas/refuse de répondre

F4. Veuillez indiquer laquelle des catégories suivantes représente le mieux le revenu total de votre ménage en 2019 avant les impôts. Arrêtez-moi lorsque je lirai la catégorie appropriée. Serait-ce...? **[LISEZ LA LISTE – ARRÊTEZ LORSQUE LE RÉPONDANT CONFIRME LA CATÉGORIE; ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE]**

- 1 – Moins de 20 000 \$
- 2 – De 20 000 \$ à moins de 40 000 \$
- 3 – De 40 000 \$ à moins de 60 000 \$
- 4 – De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
- 5 – De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$

6 – De 100 000 \$ à moins de 120 000 \$ ou serait-ce

7 – 120 000 \$ et plus

RÉPONSE SPONTANÉE

8 – Ne sais pas/refuse de répondre

F5. Vous identifiez-vous comme étant membre d'une minorité visible? **[ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE – NE LISEZ PAS LES RÉPONSES]**

1 Oui

2 Non

7 Préfère ne pas répondre

F6. Pourriez-vous me fournir les trois premiers caractères de votre code postal? **[ENTREZ LES TROIS CARACTÈRES DU CODE POSTAL]**

RÉPONSE SPONTANÉE

997 – Ne sais pas/refuse de répondre

F7. Habitez-vous en ville, en banlieue ou en milieu rural? **[ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE – NE LISEZ PAS LES RÉPONSES]**

1 En ville

2 En banlieue

3 En milieu rural

8 Ne sais pas/refuse de répondre

Cela conclut le sondage. Ce sondage a été mené au nom d'Affaires mondiales Canada. Au cours des prochains mois, le rapport sera accessible à Bibliothèque et Archives Canada. Merci beaucoup d'avoir pris le temps de participer, nous vous en sommes très reconnaissants.