



# Étude sur la notoriété et les perceptions des professionnels de la santé à l'égard des questions de santé environnementale

## (Produits chimiques et santé) – 2019

### Sommaire exécutif

Présenté à Santé Canada

Numéro de contrat : HT372-192583/001/CY

Préparé par : Léger Marketing Inc.

This report is also available in English.

Valeur du mandat : 54 446,23 \$

Date d'octroi du contrat : 18/06/2019

Date de remise : 09/12/2019

Numéro d'enregistrement : POR 027-19

Pour plus d'informations sur ce rapport, veuillez contacter [hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca](mailto:hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca)

Léger Marketing Inc.  
507, Place d'Armes, Bureau 700  
Montréal, Québec  
H2Y 2W8  
Téléphone : 514-982-2464  
Télécopieur : 514-987-1960

# Étude sur la notoriété et les perceptions des professionnels de la santé à l'égard des questions de santé environnementale - (Produits chimiques et santé) – 2019

## Sommaire exécutif

### Préparé à l'attention de Santé Canada

Nom du fournisseur : Léger Marketing Inc.

Décembre 2019

Ce rapport de recherche sur l'opinion publique présente la méthodologie ainsi que les résultats d'une étude qualitative réalisée par le biais d'une série de groupes de discussion menés par Léger Marketing Inc. pour le compte de Santé Canada. L'étude s'est déroulée du 18 juillet au 20 août 2019 et a ciblé des professionnels de la santé.

This publication is also available in English under the title: STUDY OF HEALTH PROFESSIONALS' AWARENESS AND PERCEPTIONS OF ENVIRONMENTAL HEALTH ISSUES - (CHEMICALS AND HEALTH)

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une autorisation écrite préalable doit être obtenue de Santé Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Santé Canada à [hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca](mailto:hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca) ou à :

Santé Canada DGCAP  
200 Eglantine Driveway, Tunney's Pasture  
Jeanne Mance Building, AL 1915C  
Ottawa (Ontario) K1A 0K9

Numéro de catalogue : H14-343/2020F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-33756-2

Publications connexes (numéro d'enregistrement : ROP 127-19) : H14-343/2020E-PDF

ISBN: 978-0-660-33755-5

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

La firme Léger est heureuse de présenter à Santé Canada ce rapport détaillant les résultats d'une série de groupes de discussion portant sur la notoriété et les perceptions à l'égard de certains enjeux de santé environnementale et de la documentation de Santé Canada sur le sujet. Ce rapport a été préparé par Léger à la suite de l'octroi d'un contrat par Santé Canada (numéro du contrat : HT372-192583/001/CY, octroyé le 16 juin 2019).

### *Mise en contexte*

Les médecins de famille sont une ressource-santé de première ligne pour de nombreux Canadiens, particulièrement parmi les populations vulnérables. Ils constituent une ressource fiable et crédible et, à ce titre, sont pour Santé Canada des partenaires importants dans la diffusion et le renforcement des messages du ministère fédéral.

Certaines études indiquent que la santé environnementale, en particulier celle liée aux produits chimiques et aux polluants dans le milieu de vie des Canadiens, n'est pas un élément clé des visites chez le médecin de famille.

Cela étant, Santé Canada désire s'assurer d'un engagement actif à ce niveau de la part des médecins de famille au Canada au cours des prochaines années.

C'est dans ce contexte que cette étude a exploré la sensibilisation et les perceptions des médecins à l'égard de la santé environnementale. En mettant l'accent sur les produits chimiques pouvant susciter des préoccupations, ainsi que sur les polluants présents dans l'environnement des résidences, les conclusions de cette étude permettront à Santé Canada d'adapter plus efficacement ses contenus destinés aux médecins et renforcer ses relations avec eux.

### *Objectifs*

Les objectifs de cette étude qualitative étaient d'évaluer :

1. Les perceptions et la sensibilisation aux risques que les produits chimiques et les polluants trouvés à l'intérieur et à l'extérieur des résidences représentent pour la santé, ainsi que la notoriété du Plan de gestion des produits chimiques du gouvernement du Canada;
2. Les préoccupations concernant l'impact des produits chimiques domestiques problématiques et des polluants sur la santé de leurs patients, en mettant l'accent sur les populations vulnérables;
3. Les sources d'information sur la santé environnementale et les obstacles/défis/suggestions d'éléments pouvant être discutés avec les patients;
4. Les préférences en matière d'outils/matériels ainsi que des contenus informationnels produits par Santé Canada;
5. Les recommandations d'organismes de professionnels de la santé avec lesquels Santé Canada pourrait s'associer en regard des enjeux de santé environnementale et de son Plan de gestion des produits chimiques.

## ***Sommaire méthodologique***

Au total, huit (8) « mini-groupes » ont été organisés avec des participants de quatre (4) provinces différentes, soit la Nouvelle-Écosse, le Québec, l'Ontario et la Colombie-Britannique. Chaque province comptait deux groupes de discussion, totalisant ainsi huit (8) sessions de groupe prévues.

Une première série de rencontres (4) a regroupé des médecins œuvrant principalement dans des zones urbaines de leurs provinces respectives. Les médecins participant à cette première série de groupes provenaient des grandes régions métropolitaines de recensement (RMR) suivantes : Halifax (NE), Montréal (QC), Toronto (ON) et Vancouver (CB). Les participants à la série suivante de mini-groupes (4) devaient réunir des médecins œuvrant principalement dans des zones rurales de l'Ontario, du Québec, de la Nouvelle-Écosse et de la Colombie-Britannique. Mais en raison de problèmes de recrutement, le groupe de médecins des zones rurales du Québec a dû être annulé. Étant donné la difficulté d'obtenir des listes de médecins dans les régions rurales du Québec qui acceptent de participer à des sondages d'opinion, le recrutement a dû se faire par le biais d'appels directs aux cliniques médicales à partir des numéros disponibles dans l'annuaire téléphonique. Comme le recrutement a eu lieu en pleine période des vacances d'été, il n'a pas été possible de respecter le quota fixé pour ce groupe. Il est à noter que le recrutement « en zone rurale » a été difficile dans toutes les régions, et pas seulement au Québec. Au total, 7 groupes ont donc été réalisés dans le cadre de ce mandat.

Les groupes étaient composés de médecins de famille dont la répartition reflétait, autant que possible, un bon mélange d'âges et de sexes différents. Les groupes de discussion ont eu lieu en ligne via la plateforme de clavardage vidéo en ligne *Itracks*.

## ***Recrutement***

Léger s'est chargé du recrutement des participants et a ainsi recruté six (6) médecins pour chaque groupe afin d'assurer la participation d'au moins quatre (4) ou cinq (5) d'entre eux lors de la discussion en ligne. Le recrutement a été effectué par téléphone à partir de listes de médecins de famille. Les recruteurs ont commencé avec des listes de médecins qui avaient déjà participé à des études d'opinion dans le passé et avaient accepté d'être ultérieurement invités à participer à de telles recherches. Ces listes s'étant avérées insuffisantes, des appels « impromptus » ont été faits directement aux cliniques. Les groupes ont eu lieu le soir, puisque toute activité de jour pour les médecins rend leur recrutement plus ardu. Le questionnaire de recrutement a été élaboré par Léger conjointement avec le commanditaire du projet, garantissant ainsi que les profils des médecins correspondaient en tout point aux objectifs de recherche.

Dans le questionnaire de recrutement, nous avons pris soin d’informer les médecins de leurs droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels du Canada et des Normes pour la recherche sur l’opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada. Plus précisément, ils ont été assurés de la confidentialité de leurs données et du caractère volontaire de leur participation. Ils ont également été informés que les résultats de l’étude de recherche allaient être mis à la disposition du public par l’entremise de Bibliothèque et Archives Canada.

Chaque médecin participant a reçu une prime de participation de 425 \$.

### ***Dates des groupes et provenance des participants***

Dans le tableau suivant, on trouvera les dates des groupes de discussion ainsi que la provenance des médecins participants.

<b>Ville</b>	<b>Langue</b>	<b>Nombre recruté</b>	<b>Nbre de participants</b>	<b>Date</b>
Toronto (zone urbaine)	ANGLAIS	6	5	18 juillet
Ontario (zone rurale)	ANGLAIS	6	4	20 août
Montréal (zone urbaine)	FRANÇAIS	6	6	18 juillet
Québec (zone rurale)	FRANÇAIS	6	0	ANNULÉ
Halifax (zone urbaine)	ANGLAIS	6	3	22 juillet
Nouvelle-Écosse (zone rurale)	ANGLAIS	6	4	25 juillet
Vancouver (zone urbaine)	ANGLAIS	6	6	22 juillet
Colombie-Britannique (zone rurale)	ANGLAIS	6	5	20 août
<b>Total</b>		48	33	

### ***Animation des groupes***

Les sessions de groupe ont duré chacune environ 90 minutes et ont été réalisées en anglais (excepté celle de Montréal qui a eu lieu en français). Les groupes ont été animés par un professionnel senior de Léger.

---

## ***Constats principaux***

### **Connaissance générale des enjeux liés à la santé environnementale**

Les médecins participants sont conscients des problèmes de santé liés à l'environnement. Ils ont tous été en mesure de définir ce que c'était et d'en donner des exemples. La majorité des participants estime que les composantes de l'environnement, tant la qualité de l'eau et de l'air que le milieu de vie et de travail, sont un déterminant important de la santé des Canadiens.

Toutefois, une majorité d'entre eux ont estimé que leur niveau de connaissances à cet égard est très limité. Ils ne se considèrent pas comme étant très bien informés sur le sujet. Peu de médecins participant aux groupes de discussion ont eu l'occasion de traiter des patients ayant des problèmes de santé liés à la salubrité de l'environnement, à l'exception des cas d'allergies ou d'autres problèmes causés par un état de santé préexistant.

Un nombre très limité de participants se souvient avoir vu ou lu de l'information sur la santé environnementale publiée par Santé Canada. En fait, très peu se rappellent d'initiatives spécifiques. Au mieux, certains se souviennent vaguement d'informations sur le radon, le monoxyde de carbone, le Zika, la maladie de Lyme et la moisissure.

### **Importance de la santé environnementale**

Bien que considérée par les médecins comme un enjeu important en soi, la santé environnementale ne constitue pas une priorité dans leur pratique. À moins qu'un patient ne présente des risques particuliers spécifiquement associés à une maladie, que ce dernier mentionne l'aspect environnemental, ou encore si un doute existe quant à la cause de certains symptômes, la santé environnementale ne fait habituellement pas partie des sujets couverts durant une auscultation de routine. Les médecins sont d'avis que le temps qu'ils peuvent consacrer à chaque patient est très limité et ne permet pas d'aborder à chaque visite l'impact environnemental sur la santé. Cela arrive donc seulement quand le patient amène le sujet dans la discussion de façon délibérée.

### **Obstacles à la diffusion de l'information sur les enjeux de santé environnementale au sein de la population canadienne**

Selon les médecins participants, l'accès à la connaissance et l'information en matière de santé est plus ardu pour les immigrants établis dans certaines régions du pays. Les médecins pensent qu'il est important que Santé Canada diffuse ce type d'information dans des langues autres que l'anglais ou le français, de façon à la rendre accessible au plus de gens possible. En plus de l'obstacle de la langue dans le cas des immigrants, le faible niveau de littératie de bon nombre de Canadiens représente un autre enjeu qui peut constituer un frein à la dissémination d'informations vitales. Santé Canada se doit donc de prendre de tels facteurs en compte dans le développement d'outils de communication destinés au public.

### **La santé environnementale, un enjeu de santé publique**

Les médecins ne pensent pas qu'il leur revient d'informer les Canadiens sur les facteurs potentiels de risque en matière de santé environnementale qui, pour eux, est plutôt un enjeu de santé publique et relève plus de la prévention que du traitement. Ils considèrent également qu'ils n'ont pas l'expertise nécessaire pour discuter de santé environnementale avec leurs patients. En effet, les médecins considèrent que leur rôle est moins d'informer le public sur la santé environnementale que de traiter les impacts directs potentiels des facteurs environnementaux sur la santé de leurs patients. Informer et éduquer le public, combattre les mythes, les croyances et la désinformation, et sensibiliser le public sont considérés comme relevant du rôle et des responsabilités de Santé Canada. Les médecins estiment qu'il est important que Santé Canada fournisse des informations exactes et fiables aux Canadiens. À ce titre, les médecins estiment que la réputation de Santé Canada aurait un effet rassurant pour les Canadiens.

### **Santé Canada, une ressource crédible mais inutilisée**

La plupart des médecins qui ont participé aux groupes de discussion ont une bonne opinion de Santé Canada. Les praticiens rencontrés considèrent Santé Canada comme une source d'information crédible. Par contre, la plupart d'entre eux n'utilisent presque jamais dans leur travail les ressources et informations offertes par Santé Canada. Pour ce type de références, ils préfèrent consulter des sources fournies par des associations canadiennes de santé (p. ex. : Association pulmonaire du Canada, etc.) ou des sources médicales spécialisées approuvées par les pairs.

Pour le moment, en cas de besoin, les médecins recherchent sur Internet (Google) des informations crédibles et utiles sur les questions de santé environnementale. Quelques médecins ont indiqué avoir de la difficulté à trouver de l'information sur le site web de Santé Canada. Ils considèrent que la navigation sur ce site est difficile. Les médecins ont clairement exprimé le besoin d'avoir un site qui archive et stocke de l'information sur les problèmes de santé environnementale les plus courants au Canada, une sorte de répertoire de recherche crédible. Cette idée se retrouve aussi dans l'évaluation qui a été faite du site web « Maison en santé », site qui a d'ailleurs été positivement accueilli comme ressource centralisée pour leurs patients.

### **Opinion à l'égard de la documentation de Santé Canada**

Les médecins ont fait part de leur préférence pour des matériels qui sont simples, clairs, directs, exacts, colorés, fondés sur des données probantes et qui fournissent des renseignements à jour. Les textes des documents doivent être suffisamment courts pour être rapidement consultés, lus et compris par les médecins et les patients. Si l'information fournie est considérée comme étant trop élaborée ou trop fouillée, les médecins doutent que les Canadiens prennent la peine de rechercher et de lire ce type de contenu.

## ***Note au lecteur sur l'interprétation des résultats***

Les points de vue et les observations exprimés dans le présent document ne sont pas ceux de Santé Canada/ASPC. Ce rapport a été produit par Léger sur la base d'une étude de recherche menée spécifiquement pour ce projet. L'analyse détaille ce que Léger pense être les points saillants relevés lors des discussions de groupe. Tous les termes et les phrases placés entre guillemets sont des commentaires verbatim de ce que les médecins ont réellement dits, choisis par Léger pour leur capacité à transmettre clairement les points de vue et les opinions des médecins, et ce, dans leurs propres mots.

## ***Déclaration de neutralité politique et coordonnées***

Les données recueillies lors de ces groupes de discussion sont émis à titre indicatif seulement; les résultats ne doivent en aucun cas être extrapolés à tous les médecins généralistes du Canada, le but de cette analyse étant uniquement de fournir une meilleure compréhension des raisons sous-jacentes à certaines opinions.

### **Déclaration de neutralité politique**

J'atteste, par les présentes, à titre d'agent principal de Léger, l'entière conformité des produits livrables relativement aux exigences en matière de neutralité de la [Politique sur les communications et l'image de marque](#) et de la [Directive sur la gestion des communications – annexe C](#) (Annexe C : Procédure obligatoire relative à la recherche sur l'opinion publique).

Plus précisément, les produits livrables ne comprennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation du rendement d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signé par :



Christian Bourque  
Vice-président directeur et associé  
Léger  
507, Place d'Armes, bureau 700  
Montréal (Québec)  
H2Y 2W8  
[cbourque@leger360.com](mailto:cbourque@leger360.com)



## ANNEXE

### **QUESTIONNAIRE DE RECRUTEMENT**

**Étude sur la connaissance et les perceptions des professionnels de la santé à l'égard des questions de santé environnementale (produits chimiques et santé) – 2019**

Bonjour, je m'appelle \_\_\_\_\_ de Leger Recherche. Nous menons une série de groupes de discussions avec des médecins de famille au nom du Gouvernement du Canada. La recherche est liée à des questions de santé qui préoccupent tous les Canadiens et nous pensons que vous trouverez le sujet intéressant.

La participation est entièrement volontaire. Vos opinions nous intéressent. Aucune tentative ne sera faite pour vous vendre quoi que ce soit ou changer votre point de vue. Il s'agit d'une "table ronde" animée par un professionnel de la recherche avec un maximum de dix participants. Toutes les opinions demeureront anonymes et ne seront utilisées à des fins de recherche qu'en conformité avec les lois visant à protéger votre vie privée.

[NOTE POUR INTERVIEWERS: SI ON VOUS DEMANDE AU SUJET DE LA LOI SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, DIRE : " Les renseignements recueillis dans le cadre de la recherche sont assujettis aux dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels, aux lois du gouvernement du Canada et aux dispositions des lois provinciales pertinentes. Pour de plus amples renseignements sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec le coordonnateur de la protection des renseignements personnels de Santé Canada au 613-948-1219 ou à [privacy-vie.privee@hc-sc.gc.ca](mailto:privacy-vie.privee@hc-sc.gc.ca)." ]]

#### **A1.**

Puis-je continuer?

- |     |   |                                |
|-----|---|--------------------------------|
| Oui | 1 |                                |
| Non | 2 | → <b>Remercier et terminer</b> |

J'ai besoin de vous poser quelques questions pour voir si vous correspondez au profil du type de personnes que nous recherchons dans cette recherche.

#### **A2.**

Les discussions de groupe que nous organisons se dérouleront sur Internet. Il s'agira de "groupes de discussion en ligne". Les participants auront besoin d'un ordinateur, d'une connexion Internet haute vitesse et d'une webcam pour participer au groupe. Pourriez-vous participer dans ces conditions ?

- |     |   |                                |
|-----|---|--------------------------------|
| Oui | 1 |                                |
| Non | 2 | → <b>Remercier et terminer</b> |

### A3.

On demande aux participants aux discussions de groupe d'exprimer leurs opinions et leurs pensées, dans quelle mesure êtes-vous à l'aise pour exprimer vos opinions dans une discussion de groupe avec des personnes de votre âge ? Êtes-vous... ?

LIRE

Très confortable	1	MIN 5 PAR GROUPE
Assez confortable	2	
Pas vraiment confortable	3	Remercier et terminer
Pas du tout confortable	4	Remercier et terminer

**Note au recruteur: Lorsque vous terminez un appel avec quelqu'un, dire : : Merci de votre coopération. Nous avons déjà suffisamment de participants qui ont un profil similaire au vôtre, nous ne pouvons donc pas vous inviter à participer pour cette étude.**

### Q1.

Est-ce que vous ou un membre de votre ménage ou de votre famille immédiate travaillez actuellement pour?

#### **Cocher tout ce qui s'applique**

Agence de publicité	1	<b>TERMINER</b>
Entreprise de Marketing/Recherche Marketing	2	<b>TERMINER</b>
Compagnie pharmaceutique	3	<b>TERMINER</b>
Compagnie de biotechnologie	4	<b>TERMINER</b>
Une agence de santé publique	5	<b>TERMINER</b>
Aucune de ces réponses	6	<b>CONTINUER</b>
Je préfère ne pas répondre	9	<b>TERMINER</b>

### Q2.

**Indiquer le sexe du répondant sans le demander**

Homme	1
Femme	2

**Bon mixte dans chaque groupe.**

**Q3.**

À quel groupe d'âge appartenez-vous?

Moins de 25 ans	1	
Entre 25 et 34	2	
Entre 35 et 44	3	
Entre 45 et 54	4	
Entre 55 et 64	5	
65 et plus	6	
Je préfère ne pas répondre	9	<b>TERMINER</b>

**Bon mixte dans chaque groupe.**

**Q4.**

Vous considérez-vous comme membre d'un groupe ethnoculturel visible ?

Oui	1	
Non	2	

**Q5.**

Quelle est votre origine ethnique ? ENREGISTRER

L'ORIGINE ETHNIQUE: \_\_\_\_\_.

**Q6.**

Pouvez-vous confirmer que vous êtes médecin généraliste ?

Oui	1	<b>CONTINUER</b>
Non	2	<b>TERMINER</b>
Je préfère ne pas répondre	99	<b>TERMINER</b>

**Q7.**

Depuis combien d'années environ pratiquez-vous la médecine, après avoir obtenu votre diplôme au Canada ?

Moins de 10 années	1	
Plus de 10 années	2	
Je préfère ne pas répondre	99	<b>TERMINER</b>

**Bon mixte dans chaque groupe.**

**Q8.**

Est-ce que votre pratique médicale est située dans une zone urbaine/banlieue ou dans une zone rurale?

Urbain (c.-à-d. situé à l'intérieur de la ville) / Banlieue (c.-à-d. situé immédiatement à l'extérieur de la ville)

	1	
Zone rurale	2	
Je préfère ne pas répondre	9	<b>TERMINER</b>

**URBAIN/BANLIEUE – invite for groups 1-3-5-7**

**RURAL – invite for groups 2-4-6-8**

**Q9.**

Pouvez-vous me dire approximativement quel pourcentage de votre pratique est effectuée auprès...

... des jeunes enfants ?	1
... des personnes âgées ?	2
... des femmes ?	3
... des nouveaux Canadiens ?	4
... des Autochtones/autochtones ?	5
... Autre ?	6
... Refus	96

**Q10.**

Avez-vous déjà assisté à un groupe de discussion pour laquelle vous avez reçu une somme d'argent ?

Oui.....1 CONTINUER – MAX 5 par groupe

Non .....2 ALLER DIRECTEMENT À L'INVITATION

**SI OUI à Q10 DEMANDER Q11**

**Q11.**

Et quand avez-vous participé pour la dernière fois à un groupe de discussion ?

Il y a 6 mois ou moins 1 **TERMINER**

Il y a plus de 6 mois... 2 **CONTINUER**

**Q12.**

Combien de fois avez-vous assisté à un groupe de discussion ou à une entrevue en profondeur a cours des cinq dernières années ?

5 fois ou plus 1 **TERMINER**

Moins de cinq fois 2 **CONTINUER**

**Q13.**

Quel était le sujet de la discussion?

---

~ S'ILS ONT FAIT PARTIE D'UN GROUPE SUR LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES, REMERCIER ET TERMINER ~

## INVITATION

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos participants à cette étude; votre profil correspond parfaitement au répondant cible que nous recherchons. Nous aimerions vous inviter à participer à un groupe de discussion qui sera animé par un modérateur professionnel expérimenté et durera environ 90 minutes. La séance aura lieu à [XX], le \_\_\_\_\_ (date / heure) \_\_XX\_\_.

Pour votre participation, vous recevrez une gratification de **425\$**.

Please note that the session will be video and audio recorded. Your interview may also be observed by people who are directly working on the research study.

Juste un petit rappel que les groupes de discussion se tiendront sur Internet. Il s'agira de "groupes de discussion en ligne". Vous aurez besoin d'un ordinateur, d'une connexion Internet haute vitesse et d'une webcam pour participer au groupe.

### INV1.

Êtes-vous intéressé à participer à cette étude de recherche?

Oui

Non  **TERMINER**

Les renseignements que vous nous fournirez demeureront confidentiels et ne seront divulgués qu'aux personnes qui travaillent directement à la recherche qui est pertinente au sujet de la discussion.

### INV2.

Les représentants de notre client peuvent observer la discussion, mais n'auront pas accès à vos renseignements personnels. On vous demandera de signer un formulaire de consentement afin de participer à cette recherche. Seriez-vous prêt à le faire ?

Oui

Non  **TERMINER**

## PRIVACY SECTION

J'aurais maintenant quelques questions à vous poser à propos de la confidentialité, de vos renseignements personnels et du déroulement de la recherche. Nous devons obtenir votre permission par rapport à certains sujets pour pouvoir effectuer notre recherche. Lorsque je vous poserai ces questions, n'hésitez pas à me demander de les clarifier si vous en ressentez le besoin.

P1) Tout d'abord, nous fournirons une liste des noms et des profils (réponses au questionnaire) des participants à la plateforme Internet et au modérateur, afin qu'ils puissent vous inscrire. Votre information ne sera pas partagée avec le département du gouvernement du Canada qui organise ces sessions. Acceptez-vous que nous leur transmettions ces renseignements? Je peux vous assurer que ceux-ci demeureront strictement confidentiels.

- |     |   |                                   |
|-----|---|-----------------------------------|
| Oui | 1 | <b>ALLER À P2</b>                 |
| Non | 2 | <b>READ RESPONDENT INFO BELOW</b> |

Malheureusement, nous devons donner votre nom et votre profil à la plateforme Internet et au modérateur du groupe de discussion, puisque seuls les gens qui sont invités à participer peuvent prendre part à la séance. Les hôtes et le modérateur ont besoin de ces renseignements à des fins de vérification uniquement. Soyez assuré(e) que ces renseignements demeureront strictement confidentiels. **PASSEZ À P1A**

P1a) Maintenant que je vous ai expliqué cela, acceptez-vous que nous transmettions votre nom et votre profil aux hôtes et au modérateur du groupe de discussion?

- |     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| Oui | 1 | <b>PASSEZ À P2</b>           |
| Non | 2 | <b>REMERCIEZ ET TERMINEZ</b> |

P2) Il y aura un enregistrement audiovisuel de la séance et celui-ci servira uniquement à des fins de recherche. Les enregistrements seront uniquement utilisés par un professionnel de la recherche pour préparer le rapport sur les résultats de la recherche.

Acceptez-vous qu'un enregistrement audiovisuel de la séance soit effectué?

- |     |   |  |
|-----|---|--|
| Oui | 1 | <b>REMERCIEZ ET PASSEZ À P3</b>                  |
| Non | 2 | <b>LISEZ L'INFORMATION SUIVANTE AU RÉPONDANT</b> |

Malheureusement, nous devons faire un enregistrement audiovisuel de la séance puisque le professionnel de la recherche en a besoin pour rédiger son rapport.

P2a) Maintenant que je vous ai expliqué cela, acceptez-vous que nous fassions un enregistrement audiovisuel de la séance?

- |     |   |                                 |
|-----|---|---------------------------------|
| Oui | 1 | <b>REMERCIEZ ET PASSEZ À P3</b> |
| Non | 2 | <b>REMERCIEZ ET TERMINEZ</b>    |

Comme nous n'invitons qu'un petit nombre de personnes, votre participation est très importante pour nous. Si, pour une raison ou une autre vous ne pouvez pas vous participer, veuillez-nous en aviser pour que nous puissions vous remplacer. Vous pouvez nous joindre au

**[#]**. Demandez à parler à **[nom]**. Quelqu'un communiquera avec vous la veille du groupe de discussion pour confirmer votre présence.

Pour assurer le bon déroulement des groupes de discussion, nous vous le rappelons :

- Pour vous assurer que vous êtes connecté à Internet et connecté 15 minutes à l'avance au groupe
- Pour éteindre vos téléphones cellulaires - pour éviter les perturbations pendant le groupe ;
- Assurez-vous que votre WebCam est allumée et fonctionnelle
- Apporter des lunettes de lecture, si nécessaire, pour pouvoir passer en revue le matériel d'examen ;
- Pour vous assurer d'être situé dans une pièce claire (lumineuse)
- Que la séance sera enregistrée à des fins d'analyse seulement.

Vous recevrez toutes les informations pour vous connecter à la session avant le groupe. Nous vous enverrons également des documents de Santé Canada par courriel pour vous préparer à participer. Nous vous prions de bien vouloir le lire avant la séance de discussion.

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**Merci beaucoup.**



City	Language	Recruit	Participate	Date	Time
Toronto (urban)	ÉN	6	4-5	July 17	5:30 PM
Montréal (urban)	FR	6	4-5	July 17	7:30 PM
Halifax (urban)	EN	6	4-5	July 22	5:30 PM
Vancouver (urban)	EN	6	4-5	July 22	7:30 PM
Ontario (rural)	EN	6	4-5	July 23	5:30 PM
Québec (rural)	FR	6	4-5	July 23	7:30 PM
Nova Scotia (rural)	EN	6	4-5	July 24	5:30 PM
British Columbia (rural)	EN	6	4-5	July 25	7:30 PM
<b>Total</b>		48	32-40		

## ***GUIDE DE DISCUSSION***

### **Introduction (10 MINS)**

Introduction du modérateur et mot de bienvenue aux participants du groupe de discussion.

Comme nous l'avons indiqué au cours du processus de recrutement, nous menons des discussions au nom du gouvernement du Canada (particulièrement Santé Canada).

L'objectif de la discussion de ce soir est d'obtenir votre opinion à l'égard **des problèmes de santé liés à l'environnement**, ainsi que votre opinion à l'égard du matériel produit par Santé Canada sur ce sujet.

La discussion **durera environ 90 minutes**.

#### **Explications**

D'autres personnes qui participent à cette étude écouteront les groupes de discussion. Mon collègue - qui est analyste chez Léger - prendra des notes.

Il est également important que vous sachiez que vos réponses aujourd'hui n'affecteront pas, en aucun cas, vos relations avec le gouvernement du Canada.

**Confidentialité** – Veuillez noter que tout ce que vous dites au cours de ces groupes aura lieu dans la plus stricte confidentialité. Nous n'attribuerons pas de commentaires aux personnes spécifiques. Notre rapport résumera les résultats des groupes, mais ne mentionnera pas des noms. Le rapport sera disponible par Bibliothèque et Archives Canada.

Nous allons prendre les présences pour votre incitation et certifier que vous avez participé.

### **Décrire un groupe de discussion:**

Les groupes de discussion sont conçus pour encourager une discussion **ouverte** et **honnête**. Mon rôle en tant que modérateur est de guider la discussion et **encourager tout le monde à participer**. Une autre fonction du modérateur est de veiller à ce que la discussion **reste sur le sujet** et **dans le temps** que nous avons prévu.

Votre rôle est de répondre aux questions et exprimer vos opinions. Nous cherchons à entendre toutes les opinions dans un groupe de discussion, alors ne vous retenez pas si vous avez un commentaire, même si vous pensez que votre opinion est peut-être différente des autres dans le groupe. Il se pourrait que d'autres partagent votre point de vue. **L'opinion de chacun est importante et doit être respectée.**

Je voudrais également souligner qu'il n'y a **pas de mauvaises réponses**. Nous sommes simplement à la recherche de votre opinion. Ce n'est pas un test de vos connaissances. Nous ne nous attendons pas à ce que vous fassiez quoi que ce soit en préparation à ce groupe.

Il est également important que vous parliez assez fort pour que tout le monde puisse vous entendre et que vous parliez un à la fois pour que je puisse suivre la discussion. S'il vous plaît noter que **je ne suis pas un employé du gouvernement du Canada** et je ne serai pas en mesure de répondre à toutes vos questions. Modérateur se présente / lui-même. Les participants doivent se présenter, en utilisant leur prénom.

Les participants doivent se présenter en utilisant leur prénom seulement.

Depuis combien d'années pratiquez-vous la médecine ? Où se trouve votre cabinet médical ? Quels types de patients observez-vous dans votre pratique ?

Tel que mentionné précédemment, les objectifs du groupe de discussion d'aujourd'hui sont de mieux comprendre votre opinion et votre perception à **l'égard des questions de santé environnementale et votre opinion à l'égard des documents de Santé Canada** sur cette question.

## **Section 1: Perceptions et connaissances des questions de la santé environnementale et des travaux de Santé Canada sur le Plan de gestion des produits chimiques et la campagne « Faites-le pour une maison saine » (10 MINS)**

Tout d'abord, parlons un peu des questions de la santé environnementale - c.-à-d. les effets des produits chimiques, de l'air et de l'eau sur la santé.

La santé environnementale peut être définie au sens large comme les risques de santé qui peuvent découler des facteurs environnementaux tels que la nature elle-même, les produits que nous utilisons, l'air que nous respirons, les aliments que nous mangeons ou l'eau que nous buvons. Plus précisément, à Santé Canada, on s'efforce de réduire les risques que l'exposition aux produits chimiques et aux polluants présents dans l'air, l'eau, les aliments et les produits de consommation, ainsi que les changements climatiques et le bruit font courir aux Canadiens.

- Avant d'avoir lu les documents que nous vous avons envoyés, que saviez-vous des questions de la santé environnementale au Canada ?

- Avant de vous envoyer le matériel par courriel aux fins d'examen pour la discussion du groupe de discussion, étiez-vous au courant des travaux de Santé Canada sur la santé environnementale, en particulier sur la gestion des risques pour la santé qui sont associés aux substances toxiques (Plan de gestion des produits chimiques) ?
- Que savez-vous des activités de Santé Canada et des conseils qu'il offre aux Canadiens pour maintenir leur environnement domestique sain, c.-à-d. la campagne Faites-le pour une maison saine ?

## **Section 2: Préoccupations au sujet de la santé de leurs patients en raison de produits chimiques ou de polluants (10 MINS)**

- Estimez-vous que les enjeux de santé environnementale sont importants au Canada ? Si oui, lesquelles en particulier ?
- Dans votre pratique, à quelle fréquence les problèmes de santé environnementale surgissent-ils ? Quelles problématiques en particulier ?
- Les patients posent-ils des questions sur la santé relative à l'environnement ? Lesquels ? Avez-vous des patients que vous percevez ou qui s'auto-diagnostiquent comme étant plus vulnérables aux problèmes environnementaux ? Dans l'affirmative, à qui et pour quels contaminants ou préoccupations environnementales ?
- Selon vous, quels sont les facteurs principaux qui influencent la capacité de vos patients à protéger leur propre santé des contaminants/polluants présents dans l'environnement ? (p. ex. barrières linguistiques, manque d'information, statut socioéconomique, handicaps physiques, géographie, etc.)
- Pensez-vous que vos patients suivent les conseils de leur médecin en matière de santé environnementale ?
- Y a-t-il des questions sur la santé environnementale qui, selon vous, devraient être posées dans le cadre d'un examen médical régulier, comme le tabagisme, l'exercice, etc. Par exemple, à votre avis, pensez-vous qu'il est important de demander aux patients s'ils ont fait des tests de dépistage du radon à domicile, sachant que le radon est la principale cause de cancer du poumon chez les non-fumeurs ?

## **Section 3: Sources d'informations et obstacles à la discussion sur la santé environnementale avec les patients (15 MINS)**

### **SECTION 3-A - Obtention de l'information**

- Comment obtenez-vous et/ou recevez-vous actuellement des informations sur les impacts des produits chimiques et des polluants sur la santé ? Comment utilisez-vous cette information dans votre pratique ?
- Quelles sont vos principales sources d'informations sur la santé environnementale ? Si vous deviez chercher des informations à ce sujet, quelles seraient vos sources ?
- Pensez-vous disposer de suffisamment d'informations sur le thème de la santé environnementale ? Vous considérez-vous bien préparé à faire face aux problèmes et aux préoccupations des patients en matière de santé environnementale ? **SONDER**

**Sinon**, que manque-t-il pour être mieux préparé à faire face à ce genre de problèmes ? Y a-t-il des questions de santé environnementale que vous connaissez mieux que d'autres ?

- Utilisez-vous du matériel de Santé Canada dans votre pratique ?  
**Si oui**, comment utilisez-vous ce matériel ? C'est pour vous-mêmes ou vos patients ?  
À quelle fréquence y faites-vous référence ?
- En ce qui concerne les questions de santé liées à l'environnement (p. ex. contaminants, polluants, produits chimiques), considérez-vous Santé Canada comme une source d'information crédible ?  
**SONDER** : Pourquoi OUI ou pourquoi PAS ?

### **SECTION 3-B - Transfert d'informations**

- Donnez-vous des conseils à vos patients sur des questions spécifiques de santé environnementale ?  
**Si oui, SONDER** : quels patients ?

**Si oui, SONDER** : quel type de conseils donnez-vous habituellement à vos patients pour minimiser les impacts de leur environnement (l'environnement) sur leur santé ?

**Si c'est le cas, SONDEZ** : Avez-vous des dépliants ou des brochures à distribuer à ces patients ?

- Rencontrez-vous des difficultés lors du transfert d'informations aux patients liées à la santé environnementale ? Quels types d'obstacles/difficultés ?

### **SECTION 3-C – Meilleures pratiques**

- Selon vous, quelle est la meilleure façon de transmettre l'information sur la prévention aux patients qui sont vulnérables aux risques environnementaux et à ceux qui les soignent ?
- Avez-vous élaboré des trucs/astuces pour transmettre ce genre d'informations ?

- Qu'est-ce qui vous permettrait de mieux aider vos patients à protéger leur santé contre les contaminants, les polluants environnementaux, etc.

## **Section 4: Rétroaction sur les produits de santé environnementale de Santé Canada afin d'identifier les forces, les faiblesses et les points à améliorer (40 MINS)**

### **POUR CHACUN DES DOCUMENTS SUIVANTS**

1. NOTE D'INFORMATION SUR LE TALC
2. TALC INFOGRAPHIE
3. SITE WEB DE LA MAISON SAINE
4. DIX CONSEILS
5. GUIDE SUR LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE DES AÎNÉS

**[AFFICHER LES DOCUMENTS UNE FOIS ET EFFECTUER LA PREMIÈRE SECTION (4-A) POUR CHAQUE PRODUIT AVANT DE Passer aux SECTIONS 4-B et 4-C.]**

### **SECTION 4A**

- Aviez-vous vu ce produit avant que nous vous l'envoyions pour ce groupe de discussion ?
- Qu'en pensez-vous ? Quelle est votre opinion générale ?
- L'utiliserez-vous ou l'utilisez-vous dans votre pratique ?  
**Si OUI, SONDEZ** : comment l'utilisez-vous ou le feriez-vous ?  
**Si NON**, pourquoi ne l'utilisez-vous pas ou ne l'utiliserez-vous pas ?
- Quels sont les points forts ? Qu'est-ce qui vous plaît ?
- Quelles sont les faiblesses ? Quelles améliorations pourraient être apportées ?
- Les informations contenues dans ce produit sont-elles claires pour vous ?

### **SECTION 4B - QUESTIONS GÉNÉRALES SUR LES PRODUITS**

- Pensez-vous que l'un ou l'autre de ces documents serait utile pour vos patients ? Sont-ils plus utiles pour certains types de patients ? Pourquoi ? Lesquels ?

OU

Sont-ils moins utiles pour certains types de patients ? Pourquoi ? Lesquels ?

SONDER :

1. Personnes âgées
  2. Personnes atteintes de conditions de santé préexistantes (p. ex. asthme, MPOC, immuabilité)
  3. Jeunes/jeunes/enfants
  4. Athlètes/actifs physiquement/individus travaillant à l'extérieur
  5. Certains groupes ethniques / Nouveaux Canadiens
  6. Personnes ayant un statut socioéconomique faible
  7. Peuples autochtones
  8. Femmes enceintes
  9. Parents ou personnes sans enfants
  10. Y a-t-il d'autres groupes auxquels vous pouvez penser ?
- Pensez-vous que ces documents sont efficaces ? Pourquoi ou pourquoi pas ? Avec quels types de patients seraient-ils moins efficaces ?
  - Comment pensez-vous que ces documents pourraient être plus efficaces parmi les patients qui pourraient être plus vulnérables aux problèmes de santé liés à l'environnement ?
  - Quels changements apporteriez-vous à ce(s) document(s) pour le(s) rendre plus pertinent(s), efficace(s) et utile(s) pour les médecins ? Comment amélioreriez-vous la distribution, l'accès et l'utilisation des publications et des documents en ligne de Santé Canada par les médecins de famille ?

#### **SECTION 4-C SUGGESTIONS D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

- Selon vous, comment Santé Canada peut-il aider les médecins de famille à fournir des conseils de santé appropriés à leurs patients sur les risques pour la santé liés à l'environnement ?
- Qu'est-ce qui vous permettrait de mieux répondre aux préoccupations et aux questions de vos patients concernant les produits chimiques et la santé, ou la santé environnementale en général ?
- Quel format de formation vous serait le plus utile pour en apprendre davantage sur les effets des substances nocives sur la santé, p. ex. le plomb, le talc, les perturbateurs endocriniens (EDC) ? Voici quelques exemples de formation : cours de formation en ligne, cours de formation continue, ressources en ligne, cours en personne, etc.

## Section 5: Conclusion (5 minutes)

Une fois que tous les concepts ont été couverts, posez la question finale ci-dessous.

- En gros, c'est fini pour nous. Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions à faire à Santé Canada sur la façon dont il pourrait mieux vous informer, vous et les citoyens canadiens, sur la santé environnementale ?

### *LIENS VERS LE MATÉRIEL DE COMMUNICATION DE SANTÉ CANADA*

#### **Infographie sur le talc**

FR: <https://www.canada.ca/content/dam/hc-sc/documents/services/publications/healthy-living/talc-infographic-2018/pub-fra.pdf>

#### **Note d'information sur le talc**

FR: <http://canadiensensante.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2018/68320a-fra.php>

#### **Siteweb – Maison saine**

FR : <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/campagnes/maison-saine.html>

#### **Dix conseils**

FR: <https://www.canada.ca/content/dam/themes/health/campaigns/healthy-home/dix-conseils.pdf>

#### **Guide de santé environnementale à l'intention des personnes âgées qui vivent à la maison**

FR: [http://publications.gc.ca/collections/collection\\_2014/sc-hc/H129-44-2014-fra.pdf](http://publications.gc.ca/collections/collection_2014/sc-hc/H129-44-2014-fra.pdf)