Appendix 1 / Annexe 1 : Qualitative instruments / Instruments qualitatifs

# Interview guide / Guide d’interview

## English / Anglais

Name:

Title:

Company name:

Date/Time:

Phone number:

Interview conducted by:

Thank you for agreeing to take part in this research project on behalf of Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC). The research will be used to inform policy, targeted engagement, and promotion of employment programs.

As a reminder:

* We encourage you to be as frank as possible. Your anonymity is guaranteed, and neither you nor your organization will be directly cited.
* Your input will be aggregated and compiled into a report that will provide feedback to IRCC.
* The interview will take approximately 30 minutes and will cover a range of topics including:
* Your organization’s experience with employees with international experience;
* Your organization’s impressions of employees with international experience;
* Your organization’s awareness of and views toward international work programs; and,
* Communications Needs.

Before we begin, can you please tell me a little bit about yourself such as your role within your organization and how long you have been involved in hiring employees (whether at this organization or previously).

[MODERATOR TO CONFIRM INTERVIEWEE IS INVOLVED IN HIRING EMPLOYEES]

### Experience with Employees with International Experience

The focus of our conversation today is on hiring employees with international experience. There are two broad categories of employees that we are thinking of:

1. Individuals from outside Canada who have come here to work temporarily; and
2. Canadians who have worked, studied, or volunteered abroad.
* To begin, how much experience do you have with hiring:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | None | A little | A lot |
| Individuals from outside Canada who have come here to work temporarily |  |  |  |
| Canadians who have worked, studied, or volunteered abroad |  |  |  |

*[FOR THOSE WITH “A LITTLE” OR “A LOT” OF EXPERIENCE WITH CANADIANS]:*

* When you say you have [insert response] experience hiring Canadians who have worked, studied, or volunteered abroad, what does that mean to you? In other words, how would you define or quantify your experience?

*[ADDED AFTER THE FIRST 19 INTERVIEWS]:*

* More specifically, have you ever had any experience hiring Canadians who had worked while traveling in another country, perhaps as part of a program such as a “working holiday”, a “youth exchange”? By this, I mean the kind of program which allows a youth to get a special work permit that is exempt from the usual process required for obtaining a visa to be employed in another country. With one of these permits a Canadian youth travelling abroad can work in different jobs, change employers whenever they want or need to, and travel freely throughout the country. **[YES/NO]**

***[IF NO/DK: ASK ALL EXCEPT SECTION B. IF YES: ASK ALL EXCEPT SECTION A.]***

* And similarly, have you ever had any experience hiring youth who have to come Canada with this sort of special permit or Visa, allowing them to work in this country while they travel, perhaps as part of a program such as a “working holiday”, a “youth exchange”? **[YES/NO]**

***[IF NO/DK: SKIP SECTION C.]***

### A: Impressions of Employees with International Experience

***ASKED ONLY OF THOSE WITH NO EXPERIENCE HIRING CANADIANS WHO HAVE GAINED INTERNATIONAL EXPERIENCE USING THIS TYPE OF WORK PERMIT.***

* When hiring, what do you look for in employees?
* To the best of your knowledge, why is it that you have not yet hired or come into contact with Canadians who have had this type of experience?
* Do you have any views, or do you make any assumptions – good OR bad – about employees who have had this type of experience?
	+ What are they?
	+ Would you feel it would be an advantage or disadvantage for you if a candidate had this sort of international experience? Why/Why not?
* What traits or competencies would you expect to see in those with this sort of international experience?
	+ How do you value these traits/competencies, if at all? Probe: more likely to hire, higher compensation, etc.?
* Now, I’d like you to think about how a travelling and working abroad using one of these special permits might affect or benefit a youth between the ages of 18 and 35. For each of the following traits/competencies that may matter to an employer, please tell me whether you believe this sort of international experience likely improves significantly, improves somewhat, diminishes somewhat, diminishes significantly or has no impact on their development in this area compared to people without that sort of experience. Why do you say that?
	+ Adaptability
	+ Learning/Capacity to learn
	+ Strategic thinking
	+ Cultural awareness
	+ Language proficiency
	+ Entrepreneurial skills
	+ Being a team player
	+ Corporate financial performance
	+ Work ethic
	+ Any others (please specify)

### B: Impressions of Employees with International Experience

***ASKED ONLY OF THOSE WITH EXPERIENCE HIRING CANADIANS WHO HAVE GAINED INTERNATIONAL EXPERIENCE USING THIS TYPE OF WORK PERMIT.***

Now, I would like to explore your impressions of Canadian employees with this type of international experience.

* When hiring, what do you look for in employees?
	+ Is hiring someone with international experience top of mind for you? Why/Why not?
* In general, what has been your experience with/or what are your observations of employees with this type of international experience?
	+ For what type of work were you hiring? Probe: full-time, long-term jobs or short-term/part-time/seasonal jobs?
* On balance, when looking at a given resume, do you consider this type of international experience to be a good thing, a bad thing, or does it make no difference?
	+ Why/why not?
	+ What types of international experience help/hurt a candidate?
* Have you noticed specific traits or competencies - in those with this type of international experience? If so, what specifically have you observed? Please explain.
	+ Why do you believe this type of international experience enhances these traits/competencies?
	+ Does this type of international experience affect a person’s development, character or traits in ways that are different from other type of international work experience?
* Have you observed any specific challenges with employees with this type of international experience? What are they?
	+ What solutions have you found to mitigate those challenges?
	+ Are they easy or difficult to overlook/overcome? Why? How so?
	+ Have these challenges made you reflect or not select a candidate because they have this type of international experience? Why?
* For each of the following traits/competencies, please tell me whether you believe this type of international experience improves significantly, improves somewhat, diminishes somewhat, diminishes significantly or makes no difference in terms of the calibre of employee. Why do you say that?
	+ Adaptability
	+ Learning/Capacity to learn
	+ Strategic thinking
	+ Cultural awareness
	+ Language proficiency
	+ Entrepreneurial skills
	+ Being a team player
	+ Corporate financial performance
	+ Work ethic
	+ Any others (please specify)
* Do you value these traits/competencies enough to pay employees with this type of international experience higher salaries than those without international experience? Why or why not?
* Have you noticed that having employees with this type of international experience has expanded your firm’s network?

*[IF YES]*

* + How so?
	+ How important is that to your organization?
* Have you noticed a difference in terms of the calibre of employees with experience obtained from work vs. volunteering vs. studying? Please explain.
	+ What are the differences?
	+ Which experiences do you value more? Why?

### C. Experience with International Youth Using this Type of Permit/Visa

[ADDED AFTER THE FIRST 19 INTERVIEWS]

***ASKED OF THOSE WITH EXPERIENCE HIRING INTERNATIONAL YOUTH***

* You previously indicated having some experience with employees who were youth traveling and working within Canada on one of these special permits or visas – perhaps as part of a formal program. How positive or negative an experience was that? Why?
* Is it something you do regularly? Would you do it again? Why/why not?
* For the youth you have hired in these instances, what kind of impact, if any, do you think the experience of traveling and working in Canada is having on them? If having an impact, is this a valuable experience for them?

### D. Awareness and Understanding of International Work Programs

***ASKED OF ALL***

* Are you aware of any programs that facilitate employment opportunities for international employees interested in working in Canada temporarily or Canadians interested in working abroad?
	+ Which ones?
	+ Where did you hear about them?
	+ What have you heard?
	+ What are your overall impressions of these programs? Why do you say that?
	+ What has been your experience with these programs? Why do you say that?
	+ What about your experience with employees who are/have taken part in these programs? Why?
	+ Would you be interested in learning more about these programs? Why/Why not?
		- Can you think of any barriers you have to learning more? What are they? Why is this a challenge?
	+ If you wanted more information on these programs, where would you go? How would you prefer to receive information? Take me through your process.

One program referred to as, International Experience Canada, is a bilateral exchange program which provides Canadian and foreign youth, between the ages of 18 and 35, with the opportunity to work while they travel. Canada currently has arrangements with over 35 countries.

* Now that I have read this description, does it ring a bell for you?
* Based on your experience (if applicable) OR Based on this description, what are your overall impressions or initial thoughts? Why do you say that?
* What do you expect are the kinds of experiences these youth are having?
	+ How, if at all, do you expect this benefits them?
* Does knowing that this program, and other programs like it exist, make you more likely, less likely or no more or less likely to consider hiring employees with international experience? Why?
* What would you need to hear about or learn more about to increase your chances of hiring more employees with international experience?

### E. Communications Needs

***ASKED OF ALL***

The final section will explore your communications needs.

* Can you think of any additional information you may want about the IEC program we discussed today, or about hiring international employees, more generally?
* Would you like to receive more information from IRCC?
	+ What kind of information? What programs?
* And, what would be your preferred method of receiving information about and/or from IRCC*? [PROBE, IF NEEDED: Email/newsletter, social media, fairs/trade shows/events]*

### F. Conclusions

This wraps up all of the formal questions I had for you today.

* Before we conclude, is there anything you think I should have asked, but didn’t?
* Do you have any final thoughts and/or advice you would like to pass along?

We really appreciate you taking the time to speak with us today. Your input will be very helpful to inform our policy and how we could better inform you of our employment programs.

## Français / French

Nom :

Titre :

Nom de l’entreprise :

Date/Heure :

Numéro de téléphone :

Entrevue réalisée par :

Merci d’avoir accepté de participer à ce projet de recherche au nom d’Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC). La recherche sera utilisée pour éclairer les politiques, l’engagement ciblé et la promotion des programmes d’emploi.

À titre de rappel :

* Nous vous encourageons à être aussi francs que possible. Votre anonymat est garanti et ni vous ni votre organisation ne serez directement cités.
* Vos contributions seront agrégées et compilées dans un rapport qui fournira une rétroaction à IRCC.
* L’entretien durera environ 30 minutes et portera sur une série de sujets, notamment :
* L’expérience de votre organisation avec des employés ayant une expérience internationale;
* Les impressions de votre organisation des employés ayant une expérience internationale;
* La connaissance de votre organisation des programmes de travail internationaux et son point de vue à leur égard;
* Les besoins en matière de communication.

Avant de commencer, pouvez-vous me parler un peu de vous, par exemple de votre rôle au sein de votre organisation et depuis combien de temps vous participez à l’embauche d’employés (que ce soit dans cette organisation ou auparavant).

*[LE MODÉRATEUR DOIT CONFIRMER QUE LA PERSONNE INTERVIEWÉE PARTICIPE À L’EMBAUCHE DES EMPLOYÉS]*

### Expérience avec des employés ayant une expérience internationale

Notre conversation d’aujourd’hui porte essentiellement sur l’embauche d’employés ayant une expérience internationale. Nous songeons en particulier à deux grandes catégories d’employés :

1. les personnes originaires de l’étranger qui sont venues ici pour travailler temporairement;
2. les Canadiens qui ont travaillé, étudié ou fait du bénévolat à l’étranger.
* Pour commencer, combien d’expérience avez-vous en matière d’embauche :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Aucune | Un peu | Beaucoup |
| Personnes originaires de l’étranger qui sont venues ici pour travailler temporairement |  |  |  |
| Canadiens ayant travaillé, étudié ou fait du bénévolat à l’étranger |  |  |  |

*[POUR CEUX QUI ONT « UN PEU » OU « BEAUCOUP » D’EXPÉRIENCE AVEC L’UN OU L’AUTRE] :*

* + Lorsque vous dites que vous avez [insérer la réponse] d’expérience dans l’embauche de Canadiens ayant travaillé, étudié ou fait du bénévolat à l’étranger, qu’est-ce que cela signifie pour vous? En d’autres termes, comment définiriez-vous ou quantifieriez-vous votre expérience?

*[AJOUTÉ APRÈS LES 19 PREMIÈRES ENTREVUES] :*

* + Plus précisément, avez-vous déjà eu une expérience d’embauche de Canadiens ayant travaillé lors d’un voyage dans un autre pays, peut-être dans le cadre d’un programme tel que « vacances-travail », un « échange jeunesse »? J’entends par là le genre de programme qui permet à un jeune d’obtenir un permis de travail spécial qui est dispensé de la procédure habituelle d’obtention d’un visa pour être employé dans un autre pays. Avec l’un de ces permis, un jeune Canadien voyageant à l’étranger peut occuper différents emplois, changer d’employeur quand il le veut ou le doit, et voyager librement dans tout le pays. **[OUI/NON]**

***[SI NON/NE SAIT PAS : POSEZ TOUTES LES QUESTIONS SAUF À LA SECTION B. SI OUI : POSEZ TOUTES LES QUESTIONS SAUF LA SECTION A.]***

* + Et de même, avez-vous déjà eu l’occasion d’embaucher des jeunes venus au Canada avec ce type de permis ou de visa spécial leur permettant de travailler dans ce pays pendant leur voyage, peut-être dans le cadre d’un programme comme des « vacances-travail » ou un « échange jeunesse »? **[OUI/NON]**

***[SI NON/NE SAIT PAS : SAUTER LA SECTION C.]***

### A : Impressions des employés ayant une expérience internationale

***QUESTIONS SEULEMENT POSÉES À CEUX QUI N’ONT AUCUNE EXPÉRIENCE DE L’EMBAUCHE DE CANADIENS AYANT ACQUIS UNE EXPÉRIENCE INTERNATIONALE À L’AIDE DE CE TYPE DE PERMIS.***

* Lors de l’embauche, que recherchez-vous chez les employés?
* À votre connaissance, pourquoi n’avez-vous pas encore embauché ou rencontré de Canadiens ayant eu ce type d’expérience?
* Avez-vous des opinions ou faites-vous des suppositions, bonnes OU mauvaises, sur les employés ayant eu une telle expérience?
	+ Quelles sont-elles?
	+ Pensez-vous que le fait qu’un candidat ait une expérience internationale serait un avantage ou un inconvénient pour vous? Pourquoi/Pourquoi pas?
* Quels sont les traits ou les compétences que vous attendez de ceux qui ont eu cette sorte d’expérience internationale?
	+ Comment valorisez-vous ces traits/compétences, le cas échéant? Sondez : plus de chances d’embauche, rémunération plus élevée, etc.
* Maintenant, j’aimerais que vous songiez à l’impact ou aux avantages qu’aurait un tel programme vacances-travail utilisant un de ces permis spéciaux pour un jeune de 18 à 35 ans. Pour chacun des traits/compétences suivants, qui peuvent avoir de l’importance pour un employeur, veuillez me dire si vous pensez que ce type d’expérience internationale est susceptible d’améliorer considérablement, d’améliorer quelque peu, de diminuer quelque peu, de diminuer considérablement ou de n’avoir aucun impact sur leur développement dans ce domaine par rapport aux personnes n’ayant pas ce type d’expérience. Pourquoi dites-vous cela?
	+ Adaptabilité
	+ Apprentissage/capacité d’apprendre
	+ Réflexion stratégique
	+ Sensibilité culturelle
	+ Compétences linguistiques
	+ Compétences entrepreneuriales
	+ Esprit d’équipe
	+ Résultats financiers des entreprises
	+ Éthique du travail
	+ Autres (veuillez préciser)

### B. Impressions des employés ayant une expérience internationale

***QUESTION POSÉE SEULEMENT À CEUX QUI ONT DE L’EXPÉRIENCE DE L’EMBAUCHE DE CANADIENS AYANT ACQUIS UNE EXPÉRIENCE INTERNATIONALE À L’AIDE DE CE TYPE DE PERMIS DE TRAVAIL***

J’aimerais maintenant explorer vos impressions sur les Canadiens ayant ce type d’expérience internationale.

* Lors de l’embauche, que recherchez-vous chez les employés?
	+ Est-ce que l’embauche d’une personne ayant une expérience internationale est une priorité pour vous? Pourquoi/Pourquoi pas?
* En général, quelle a été votre expérience ou quelles sont vos observations concernant les employés ayant ce type d’expérience internationale?
	+ Pour quel genre de travail embauchiez-vous? Sondez : emplois à plein temps, à long terme ou à court terme/à temps partiel/saisonniers?
* Tout compte fait, lorsque vous examinez un CV donné, considérez-vous qu’une expérience internationale est une bonne ou une mauvaise chose, ou est-ce que cela ne fait aucune différence?
	+ Pourquoi/Pourquoi pas?
	+ Quels types d’expérience internationale aident ou nuisent à un candidat?
* Avez-vous remarqué des traits ou des compétences spécifiques chez ceux qui ont eu ce type d’expérience internationale? Si oui, qu’avez-vous observé en particulier? Veuillez expliquer.
	+ Pourquoi pensez-vous que ce type d’expérience internationale renforce ces traits/compétences?
	+ Ce type d’expérience internationale influe-t-il sur le développement, le caractère ou les traits d’une personne d’une manière différente des autres types d’expérience professionnelle internationale?
* Avez-vous observé des difficultés particulières avec des employés ayant ce type d’expérience internationale? Quelles sont-elles?
	+ Quelles sont les solutions que vous avez trouvées pour atténuer ces difficultés?
	+ Sont-elles faciles ou difficiles à ignorer/à surmonter? Pourquoi? Comment?
	+ Ces difficultés vous ont-elles amené à réfléchir ou à ne pas sélectionner un candidat parce qu’il a ce type d’expérience internationale? Pourquoi?
* Pour chacun des traits et chacune des compétences ci-dessous, veuillez me dire si vous pensez que ce type d’expérience internationale améliore beaucoup, améliore un peu, réduit un peu, réduit beaucoup ou ne fait aucune différence en termes de calibre de l’employé. Pourquoi dites-vous cela?
	+ Adaptabilité
	+ Apprentissage/capacité d’apprendre
	+ Réflexion stratégique
	+ Sensibilité culturelle
	+ Compétences linguistiques
	+ Compétences entrepreneuriales
	+ Esprit d’équipe
	+ Résultats financiers des entreprises
	+ Éthique du travail
	+ Autres (veuillez préciser)
* Reconnaissez-vous suffisamment ces traits/compétences pour payer aux employés ayant ce type d’expérience internationale des salaires plus élevés que ceux qui n’en ont pas? Pourquoi ou pourquoi pas?
* Avez-vous remarqué que le fait d’avoir des employés ayant ce type d’expérience internationale a élargi le réseau de votre entreprise?

*[SI OUI]*

* + De quelle façon?
	+ Quelle importance cela revêt-il pour votre organisation?
* Avez-vous remarqué une différence quant au calibre des employés ayant une expérience acquise dans le cadre du travail, du bénévolat ou des études? Veuillez expliquer.
	+ Quelles sont les différences?
	+ Quelles sont les expériences que vous valorisez le plus? Pourquoi?

### C. Expérience de jeunes étrangers utilisant ce type de permis/visa

[AJOUTÉ APRÈS LES 19 PREMIÈRES ENTREVUES]

***QUESTIONS POSÉES AUX PARTICIPANTS AYANT DE L’EXPÉRIENCE DE L’EMBAUCHE DE JEUNES ÉTRANGERS***

* Vous avez indiqué précédemment avoir une certaine expérience avec des employés qui étaient des jeunes voyageant et travaillant au Canada avec l’un de ces permis ou visas spéciaux - peut-être dans le cadre d’un programme officiel. Dans quelle mesure cette expérience a-t-elle été positive ou négative? Pourquoi?
* Est-ce quelque chose que vous faites couramment? Le feriez-vous à nouveau? Pourquoi/Pourquoi pas?
* Pour les jeunes que vous avez engagés dans ces cas, quel type d’impact, le cas échéant, pensez-vous que l’expérience de voyage et de travail au Canada a sur eux? Si elle a un impact, s’agit-il d’une expérience précieuse pour eux?

### D. Connaissance et compréhension des programmes de travail international

***QUESTIONS POSÉES À TOUS***

* Connaissez-vous des programmes qui facilitent les possibilités d’emploi pour les employés internationaux souhaitant travailler temporairement au Canada ou pour les Canadiens souhaitant travailler à l’étranger?
	+ Lesquels?
	+ Où avez-vous entendu parler d’eux?
	+ Qu’avez-vous entendu?
	+ Quelles sont vos impressions générales sur ces programmes? Pourquoi dites-vous cela?
	+ Quelle a été votre expérience de ces programmes? Pourquoi dites-vous cela?
	+ Qu’en est-il de votre expérience avec les employés qui participent ou ont participé à ces programmes? Pourquoi?
	+ Souhaiteriez-vous en savoir plus sur ces programmes? Pourquoi/Pourquoi pas?
		- Y a-t-il des obstacles qui vous empêchent d’en savoir plus? Quels sont-ils? Pourquoi est-ce un défi?
	+ Si vous vouliez plus d’informations sur ces programmes, où les obtiendriez-vous? Comment préféreriez-vous recevoir l’information? Décrivez votre démarche.

Un programme appelé Expérience internationale Canada est un programme d’échange bilatéral qui offre aux jeunes Canadiens et étrangers âgés de 18 à 35 ans la possibilité de travailler pendant leur voyage. Le Canada a actuellement des ententes avec plus de 35 pays.

* Maintenant que j’ai lu cette description, cela vous rappelle-t-il quelque chose?
* Sur la base de votre expérience (le cas échéant) OU sur la base de cette description, quelles sont vos impressions générales ou vos premières réflexions? Pourquoi dites-vous cela?
* Selon vous, quelles sont les expériences que vivent ces jeunes?
	+ Comment, le cas échéant, pensez-vous que cela leur est profitable?
* Le fait de savoir que ce programme, et d’autres programmes similaires existent vous rend-il plus susceptible, moins susceptible ou pas plus ou moins susceptible d’envisager d’engager des employés ayant une expérience internationale? Pourquoi?
* De quoi auriez-vous besoin d’entendre ou de savoir de plus pour augmenter votre susceptibilité à embaucher davantage d’employés ayant une expérience internationale?

### E. Besoins en matière de communication

***QUESTIONS POSÉES À TOUS LES PARTICIPANTS***

La dernière section explorera vos besoins en matière de communication.

* Y a-t-il des informations supplémentaires sur le programme EIC dont nous avons parlé aujourd’hui, ou sur l’embauche d’employés internationaux, de manière plus générale, que vous souhaiteriez obtenir?
* Souhaitez-vous recevoir plus d’informations de la part d’IRCC?
	+ Quel type d’information? Quels programmes?
* Et quelle serait votre méthode préférée pour recevoir des informations sur IRCC ou de sa part? *[SONDEZ, SI BESOIN : courriel/bulletin d’information, médias sociaux, foires/expositions commerciales/événements]*

### F. Conclusions

Voilà qui conclut l’ensemble des questions formelles que j’avais à vous poser aujourd’hui.

* Avant de conclure, y a-t-il quelque chose que vous pensez que j’aurais dû demander, mais que je n’ai pas fait?
* Avez-vous une dernière réflexion et/ou un dernier conseil à me donner?

Nous vous sommes très reconnaissants d’avoir pris le temps de nous parler aujourd’hui. Votre contribution sera très utile pour éclairer nos politiques et nous permettre de mieux vous informer sur nos programmes d’emploi.

# Recruitment screener / Questionnaire de recrutement

## English / Anglais

|  |
| --- |
| **TELEPHONE IN-DEPTH INTERVIEWS** |
| * Mix of business sizes: small (5-99 full-time employees); medium (100 to 499 full-time employees); and, large (500+ employees) businesses (QS5)
* Mix of business sectors (QS6)
* Recruit 20 initially; total recruit will be 60
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TELEPHONE IN-DEPTH INTERVIEWS February 6-March 6, 2020Schedule for one-hour intervals |  | Honorarium: $150 |
| Respondent’s name:Respondent’s phone number: (cell)Respondent’s phone number: (work)Respondent’s email: | Interviewer: Date:Validated:Quality Central:On list:On quotas: |  |

Hello/Bonjour, my name is \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . I am calling on behalf of the Earnscliffe Strategy Group, a national public opinion research firm. Would you prefer to continue in English or French? / Préférez-vous continuer en anglais ou en français?

From time to time, we solicit opinions by talking with people. We are preparing to conduct a series of interviews on behalf of the Government of Canada and I would like to speak to the individual in your organization who acts as the hiring manager and plays an important role in hiring employees. Is there a person available who fits that description?

ONCE APPROPRIATE CONTACT HAS BEEN REACHED – REPEAT INTRO IF NEEDED AND CONTINUE :

We are reaching out to you today to invite you to share your feedback, one-on-one, on the opportunities and challenges you face especially as it relates to the hiring of employees with international experience. The interview will last up to 30 minutes and participants will receive an honorarium of $150 for their time.

Participation is voluntary and your decision to participate or not will not affect any dealings you may have with the Government of Canada. We are interested in hearing your opinions; no attempt will be made to sell you anything or change your point of view. The format will be a telephone interview led by a research professional. All opinions expressed will remain anonymous and will be used for research purposes only in accordance with laws designed to protect your privacy. All views will be grouped together to ensure no particular individual can be identified in any reporting for this research. But before we invite you to participate, we need to ask you a few questions to ensure that we get a good mix and variety of people. This will only take about 10 minutes. May I ask you a few questions?

***INTERVIEWER NOTE:*** If a participant asks for information on this research project they can be told: Earnscliffe Strategy Group is located at 46 Elgin Street, Suite 400, Ottawa, ON K1P 5K6. Stephanie Constable, Principal is leading this project and can be reached at [613.563.4455].

If a participant asks for information on the Government of Canada sponsor, they can be told: Immigration, Refugees and Citizenship Canada, located at 365 Laurier Avenue West, Ottawa, ON K1A 1L1. Patricia Bowman, Senior Communications Advisor, Communications can be reached at [613.437.6618].

 Yes CONTINUE

 No THANK AND TERMINATE

|  |
| --- |
| **READ TO ALL:** “This call may be monitored, or audio taped for quality control and evaluation purposes.ADDITIONAL CLARIFICATION IF NEEDED:* To ensure that I (the interviewer) am reading the questions correctly and collecting your answers accurately;
* To assess my (the interviewer) work for performance evaluation;
* To ensure that the questionnaire is accurate/correct (i.e. evaluation of CATI programming and methodology – we’re asking the right questions to meet our clients’ research requirements – kind of like pre-testing)
* If the call is audio recorded, it is only for the purposes of playback to the interviewer for a performance evaluation immediately after the interview is conducted or it can be used by the Project Manager/client to evaluate the questionnaire if they are unavailable at the time of the interview – all audio tapes are destroyed after the evaluation.
 |

S1. Can you please provide me with your job title?

S2. Are you the owner or manager of this company?

Yes 1

 No 2

S3. Are you the hiring manager or do you have primary responsibility for the hiring of employees for your company?

 Yes 1 CONTINUE

 No 2 THANK AND TERMINATE

S4. How much experience do you have with hiring those with international experience such as:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | None | A little | A lot |
| 1. Individuals from outside of Canada who have come here to work temporarily
 |  |  |  |
| 1. Canadians with experience working, studying, or volunteering abroad
 |  |  |  |

***FOR INITIAL TWENTY INTERVIEWS, PLEASE RECORD INTERNATIONAL EXPERIENCE. WE WILL BE USING THIS TO DETERMINE HOW TO PROCEED WITH REMAINING FORTY INTERVIEWS.***

S5. Approximately how many full-time employees (FTE) does your company currently employ in Canada? (RECORD ACTUAL NUMBER)

 1 to 4 1 THANK AND TERMINATE

 5 to 99 2 SMALL BUSINESS

 100 to 499 3 MEDIUM BUSINESS

 500+ 4 LARGE BUSINESS

 DK/NR 9 THANK AND TERMINATE

 **MONITOR QUOTAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Business size (employees)** | **First 20 interviews** | **Total interviews** |
| Small business | 1-4 | 0 | 0 |
| 5-19 | 3 | 10 |
| 20-49 | 3 | 10 |
| 50-99 | 3 | 10 |
| Medium business | 100-499 | 3 | 10 |
| Large business | 500+ | 8 | 20 |
| **TOTAL** | **20** | **60** |

S6. Which of the following best describes the industry or sector your company operates in? If you are active in more than one sector, please identify the main sector. **DO NOT READ LIST. ACCEPT ONLY ONE RESPONSE. CONFIRM RESULT WITH RESPONDENT AS NECESSARY. MONITOR QUOTAS.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Business sector** | **Small business** | **Medium business** | **Large business** |
|  | Initial | Total | Initial | Total | Initial | Total |
| Agriculture, forestry and fishery | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mining, quarrying and oil and gas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Utilities | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Construction | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Manufacturing | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Wholesale trade | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Retail trade | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Transportation and warehousing | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Information and cultural industries | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Finance and insurance | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Real estate, rental and leasing | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Professional, scientific, and technical services | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Management of companies and enterprises | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Administrative support, waste management and remediation services | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Educational services | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Health care and social assistance | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arts, entertainment and recreation | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Hospitality, accommodation and food services | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Other services | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Public administration | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **TOTAL** | **9** | **30** | **3** | **10** | **8** | **20** |

S7. What is your gender?

Female 1

Male 2

Another gender 3

DK/NR 9

S8. For how many years have you been in a hiring manager role or had primary responsibility for the hiring of employees?

Under 2 years 1

2-5 years 2

 6-10 years 3

 11-20 years 4

 20+ years 5

 DK/NR 9 THANK AND TERMINATE

S9. The interview will take place via conference call. It will last up to 30 minutes. Would you be available on **DATE @ TIME**? Participants will receive $150.00 for their time.

 Yes 1 RECRUIT

 No 2 THANK AND TERMINATE

 DK/NR 9 THANK AND TERMINATE

**PRIVACY QUESTIONS**

Now I have a few questions that relate to privacy, your personal information and the research process. We will need your consent on a few issues that enable us to conduct our research. As I run through these questions, please feel free to ask me any questions you would like clarified.

P1) First, we will be providing the interviewer with a list of respondents’ first names and profiles (screener responses) so that they can ensure they are speaking to the right person. Do we have your permission to do this? I assure you it will be kept strictly anonymous.

Yes 1 GO TO P2

No 2 GO TO P1A

P1A) We need to provide the interviewer with the names and background of the people participating in an interview because only the individuals invited are allowed and the interviewer must have this information for verification purposes. Please be assured that this information will be kept strictly anonymous.

 Now that I’ve explained this, do I have your permission to provide your name and profile with the interviewer?

Yes 1 GO TO P2

No 2 THANK & TERMINATE

P2) An audio recording of the interview may be produced for research purposes. It will be used only by the research professional to assist in preparing a report on the research findings and will be destroyed once the report is completed.

 Do you agree to be audiotaped for research purposes only?

Yes 1 THANK & GO TO P3

No 2 GO TO P2A

P2A) It is necessary for the research process for us to audio record the session as the researcher needs this material to complete the report.

 Now that I’ve explained this, do I have your permission for audiotaping?

Yes 1 THANK & GO TO P3

No 2 THANK & TERMINATE

**Invitation:**

Wonderful, you qualify to participate in one of our interviews. As I mentioned earlier, the interview will take place **[Day, Month, Date] @ [TIME]** for up to 30 minutes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TELEPHONE IN-DEPTH INTERVIEWS February 6-March 6, 2020Schedule for one-hour intervals |  | Honorarium: $150 |

As we are only inviting a small number of people, your participation is very important to us. If for some reason you are unable to make this appointment, please call us so that we can reschedule. You can reach us at **[INSERT PHONE NUMBER]** at our office. Please ask for **[NAME].** Someone will call you in the days leading up to the interview to remind you.

So that we can call you to remind you about the interview or contact you should there be any changes, can you please confirm your name and contact information for me?

First name

Last Name

email

Daytime phone number

Evening phone number

**Thank you very much for your participation!**

**If the respondent refuses to give his/her first or last name or phone number please assure them that this information will be kept strictly anonymous in accordance with the privacy law and that it is used strictly to contact them to confirm their attendance and to inform them of any changes to the discussion group. If they still refuse THANK & TERMINATE.**

## Français / French

|  |
| --- |
| ENTREVUE TÉLÉPHONIQUE APPROFONDIE |
| * Mélange de tailles d’entreprises : petites (5 à 99 employés à temps plein), moyennes (100 à 499 employés à temps plein) et grandes (plus de 500 employés) entreprises (QS5)
* Bonne diversité des secteurs d’industries (QS6)
* Recruter 20 personnes au départ; le nombre total de recrues sera de 60
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENTREVUE TÉLÉPHONIQUE APPROFONDIE du 6 février au 6 mars 2020Prévoir les entrevues à intervalles d’une heure |  | Rétribution : 150 $ |
| Nom du répondant :No de téléphone du répondant : (cellulaire)No de téléphone du répondant : (travail) Courriel du répondant : | Intervieweur : Date :Validé :Fichiers centraux :Listes :Quotas : |  |

Bonjour/Hello, je m’appelle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Je vous téléphone de la part d’Earnscliffe, une firme nationale de recherche sur l’opinion publique. Préférez-vous continuer en anglais ou en français?/ Would you prefer to continue in English or French?

De temps en temps, nous sollicitions des opinions en discutant avec des gens. Nous nous apprêtons à mener plusieurs entrevues pour le compte du gouvernement du Canada et je voudrais parler à la personne qui, dans votre organisation, agit en tant que gestionnaire d’embauche et joue un rôle important dans l’embauche des employés. Y a-t-il une personne disponible dans votre entreprise qui correspond à cette description?

UNE FOIS QUE LA BONNE PERSONNE EST AU BOUT DU FIL, RÉPÉTER L’INTRODUCTION AU BESOIN ET CONTINUER.

Nous vous invitons aujourd’hui à nous faire part de vos commentaires, en tête à tête, sur les possibilités et les défis auxquels vous êtes confrontés, notamment en ce qui concerne l’embauche d’employés ayant une expérience internationale. L’entrevue durera jusqu’à 30 minutes et les participants recevront une rétribution de 150 dollars pour leur temps.

La participation est volontaire et votre décision de participer ou non à la recherche n’aura aucune conséquence sur les interactions que vous pourriez avoir avec le gouvernement du Canada. Nous désirons connaître votre opinion. Nous ne tenterons pas de vous vendre quoi que ce soit ou de vous faire changer d’avis. Il s’agira d’une entrevue téléphonique menée par un professionnel de la recherche. Tous les commentaires émis demeureront anonymes et seront utilisés uniquement aux fins de l’étude, en conformité avec les lois conçues pour protéger votre vie privée. Tous les commentaires émis seront regroupés avec ceux des autres participants afin de nous assurer qu’ils ne sont pas associés à une personne en particulier. Avant de vous inviter à participer, nous devons vous poser quelques questions pour nous assurer d’avoir une bonne variété de participants. Ceci ne prendra que 10 minutes environ. Puis-je poursuivre?

***NOTE À L’INTERVIEWEUR***: Si un participant demande des renseignements sur cette recherche, vous pouvez dire ceci : Earnscliffe Strategy Group est situé au 46, rue Elgin, bureau 400, Ottawa, ON K1P 5K6. Stephanie Constable, directrice, dirige ce projet et peut être contactée au [613.563.4455].

Si un participant demande des informations sur le parrain du gouvernement du Canada, il peut en être informé : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, situé au 365, avenue Laurier Ouest, Ottawa (Ontario) K1A 1L1. Patricia Bowman, conseillère principale en communications, Communications, peut être jointe au [613.437.6618].

 Oui CONTINUEZ

 Non REMERCIEZ ET TERMINEZ

|  |
| --- |
| **LISEZ À TOUS : « Cet appel peut être écouté ou enregistré à des fins d’évaluation ou de contrôle de la qualité. »** **CLARIFICATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU BESOIN :*** Pour s’assurer que je (l’intervieweur) lis les questions correctement et que je recueille vos réponses avec précision;
* Pour évaluer mon rendement (le rendement de l’intervieweur);
* Pour vérifier que le questionnaire est exact/correct (c.-à-d. évaluation de la programmation ITAO et de la méthodologie – s’assurer que nous posons les bonnes questions pour répondre aux exigences de nos clients en matière de recherche – comme un prétest);
* Si l’appel est enregistré, l’enregistrement sert uniquement à évaluer le travail de l’intervieweur et est écouté immédiatement après la fin de l’entrevue. S’ils étaient absents au moment de l’entrevue, le client et le gestionnaire de projet pourraient également écouter l’enregistrement. Tous les enregistrements sont détruits après l’évaluation.
 |

S1. Pouvez-vous me donner votre désignation d’emploi?

S2. Êtes-vous le propriétaire ou le gestionnaire de cette entreprise?

Oui 1

 Non 2

S3. Êtes-vous le gestionnaire d’embauche ou avez-vous la responsabilité principale de l’embauche des employés pour votre entreprise ?

 Oui 1 CONTINUEZ

 Non 2 REMERCIEZ ET TERMINEZ

S4. Quelle est votre expérience en matière d’embauche de personnes ayant une expérience internationale, par exemple :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Aucune | Un peu | Beaucoup |
| 1. Les personnes originaires de l’étranger qui sont venues travailler temporairement au Canada
 |  |  |  |
| 1. Canadiens ayant une expérience de travail, d’études ou de bénévolat à l’étranger
 |  |  |  |

***POUR LES VINGT PREMIÈRES ENTREVUES, VEUILLEZ CONSIGNER L’EXPÉRIENCE INTERNATIONALE. NOUS NOUS EN SERVIRONS POUR DÉTERMINER LA MARCHE À SUIVRE POUR LES QUARANTE AUTRES ENTREVUES.***

S5. Environ combien d’employés à temps plein (ETP) votre entreprise compte-t-elle au Canada? (NOTER LE NOMBRE EXACT)

 1 à 4 1 REMERCIEZ ET TERMINEZ

 5 à 99 2 PETITE ENTREPRISE

 100 à 499 3 MOYENNE ENTREPRISE

 Plus de 500 4 GRANDE ENTREPRISE

 NSP/RF 9 REMERCIEZ ET TERMINEZ

 **MONITOR QUOTAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Taille de l’entreprise (employés)** | **Les 20 premières entrevues** | **Total des entrevues** |
| Petite entreprise | 1-4 | 0 | 0 |
| 5-19 | 3 | 10 |
| 20-49 | 3 | 10 |
| 50-99 | 3 | 10 |
| Moyenne entreprise | 100-499 | 3 | 10 |
| Grande entreprise | Plus de 500 | 8 | 20 |
| **TOTAL** | **20** | **60** |

S6. Dans quelle industrie ou quel secteur votre entreprise exerce-t-elle ses activités? Si vous êtes actif dans plus d’un secteur, veuillez indiquer le secteur principal. **NE PAS LIRE LA LISTE. n’ACCEPTER QU’UNE SEULE RÉPONSE. CONFIRMER LE RÉSULTAT AVEC LE RÉPONDANT, AU BESOIN. RECRUTER UN BON MÉLANGE DE PARTICIPANTS.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Secteur d’activité** | **Petites entreprises** | **Entreprises moyennes** | **Grandes entreprises** |
|  | Initial | Total | Initial | Total | Initial | Total |
| Agriculture, sylviculture et pêche | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Services | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Construction | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Fabrication | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Commerce de gros | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Commerce de détail | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Transport et entreposage | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Industries de l’information et de la culture | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Finances et assurances | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Immobilier, location et location à bail | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Services professionnels, scientifiques et techniques | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Gestion de sociétés et d’entreprises | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Services administratifs, services de gestion des déchets et services d’assainissement | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Services éducatifs | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Soins de santé et aide sociale | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arts, divertissement et loisirs | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Services d’accueil, d’hébergement et de restauration | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Autres services | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administration publique | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **TOTAL** | **9** | **30** | **3** | **10** | **8** | **20** |

S7. Quel est votre genre?

 Femme 1

 Homme 2

Un autre sexe 3

Ne sait pas/Aucune réponse 9

S8. Depuis combien d’années occupez-vous un poste de responsable de l’embauche ou avez-vous la responsabilité principale de l’embauche des employés ?

Moins de 2 ans 1

De 2 à 5 ans 2

 De 6 à 10 ans 3

 De 11 à 20 ans 4

 20 ans et plus 5

 Ne sait pas/Refuse de répondre 9 REMERCIEZ ET TERMINEZ

S9. L’entrevue aura lieu par téléconférence. Elle durera jusqu’à 30 minutes. Seriez-vous disponible le **DATE @ TIME**? Les participants recevront 150 $ pour leur temps.

 Oui 1 RECRUIT

 Non 2 REMERCIEZ ET TERMINEZ

 NSP/RF 9. REMERCIEZ ET TERMINEZ

**QUESTIONS RELATIVES À LA CONFIDENTIALITÉ :**

J’aurais maintenant quelques questions à vous poser à propos de la confidentialité, de vos renseignements personnels et du déroulement de la recherche. Nous avons besoin d’obtenir votre consentement par rapport à certains sujets pour pouvoir effectuer notre recherche. Lorsque je vous poserai ces questions, n’hésitez pas à me demander de les clarifier si vous en ressentez le besoin.

P1) Tout d’abord, nous fournirons une liste des noms et des profils (réponses au questionnaire de recrutement) des participants aux intervieweurs, afin qu'ils puissent s'assurer qu'ils parlent à la bonne personne. Acceptez-vous que nous leur transmettions ces renseignements? Je peux vous assurer que ceux-ci demeureront strictement anonymes.

Oui 1 PASSEZ À P2

Non 2 PASSEZ À P1A

P1A) Nous devons donner votre nom et votre profil aux intervieweurs puisque seules les personnes invitées sont autorisées et l'intervieweur doit disposer de ces renseignements à des fins de vérification. Soyez assuré que ces renseignements demeureront strictement anonymes.

Maintenant que je vous ai expliqué cela, est-ce-que j'ai votre permission de fournir votre nom et votre profil à l'intervieweur?

Oui 1 PASSEZ À P2

Non 2 REMERCIEZ ET TERMINEZ

P2) Il y aura un enregistrement sur bande audio de l’entrevue; celui-ci servira uniquement à des fins de recherche. L’enregistrement sera uniquement utilisé par un professionnel de la recherche pour préparer le rapport sur les résultats de la recherche. L’enregistrement sera détruit lorsque le rapport sera terminé.

Acceptez-vous qu’un enregistrement sur bande audio de l’entrevue soit effectué uniquement à des fins de recherche?

Oui 1 REMERCIEZ ET PASSEZ À P3

Non 2 PASSEZ À P2A

P2A) Nous devons faire un enregistrement sur bande audio de la séance puisque le professionnel de la recherche en a besoin pour rédiger son rapport.

 Maintenant que je vous ai expliqué cela, acceptez-vous que nous fassions un enregistrement sur bande audio de l’entrevue?

Oui 1 REMERCIEZ ET PASSEZ À L’INVITATION

Non 2 REMERCIEZ ET TERMINEZ

**Invitation :**

Merveilleux, vous pouvez participer à l’une de nos entrevues. Comme je l’ai déjà mentionné plus tôt, l’entrevue aura lieu le **[jour, mois, date] à [HEURE]** pendant un maximum de 30 minutes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENTREVUE TÉLÉPHONIQUE APPROFONDIE du 6 février au 6 mars 2020Prévoir les entrevues à intervalles d’une heure |  | Rétribution : 150 $ |

**Comme nous n’invitons qu’un petit nombre de personnes, votre participation est très importante pour nous. C’est pourquoi si, pour une raison ou un autre, vous ne pouvez pas prendre cet interview, nous vous demandons de nous téléphoner au [INSÉREZ NUMÉRO DE TÉLÉPHONE]. Demandez à parler à [INSÉREZ NOM]. Quelqu'un vous appellera dans les jours précédant l'entrevue pour vous le rappeler.**

Afin que nous puissions vous appeler pour vous rappeler de cette entrevue ou vous contacter en cas de changement, pouvez-vous confirmer votre nom et vos coordonnées pour moi ?

Prénom

Nom

Courriel

Numéro de téléphone (jour)

Numéro de téléphone (soirée)

**Merci beaucoup pour votre participation!**

**Si le répondant refuse de donner son prénom, son nom ou son numéro de téléphone, dites-lui que ces renseignements demeureront strictement anonymes en vertu des lois sur le respect de la vie privée et que ceux-ci seront uniquement utilisés pour le contacter afin de confirmer sa participation et pour l’informer de tout changement concernant l’entrevue. S’il refuse toujours, REMERCIEZ ET TERMINEZ.**