

## Appendix 2 | Annexe 2 : Qualitative instruments | Instruments qualitatifs

### Moderator's Guide | Guide du modérateur

English | Anglais

#### Focus group composition and schedule

- The target population for this research consists of Canadians aged 18 years or older distributed across the following specific audiences:
  - General population - Anglophone and Francophone Canadians;
  - Indigenous Peoples - Comprised of First Nations, Inuit and Métis; and
  - Newcomers - Canadians who have arrived since 2011.
- Between 6 and 8 individuals will participate in each focus group.
- Focus groups will be conducted online and will be up to two hours in length.

#	Audience	Geography	Language	Date & Time
1	General population	Greater Toronto Area	English	February 22 @ 5:00pm EST
2	General population	Alberta urban centres (Calgary/Edmonton)	English	February 22 @ 5:30pm MST
3	General population	Atlantic cities	English	February 23 @ 5:00pm AST
4	General population	Metro Vancouver	English	February 23 @ 5:00pm PST
5	General population	Ontario smaller centres (including RNIP communities)	English	February 24 @ 5:00pm EST
6	General population	Western Canada smaller centres (including RNIP communities)	English	February 24 @ 6:30pm CST
7	General population	Quebec smaller centres	French	February 28 @ 5:00pm EST
8	General population	Prairie urban centres (Winnipeg/Saskatoon/Regina)	English	February 28 @ 6:30pm CST
9	Newcomers (arrived since 2011)	Greater Toronto Area	English	March 1 @ 5:00pm EST
10	Newcomers (arrived since 2011)	Metro Vancouver	English	March 1 @ 5:00pm PST
11	General population	Atlantic smaller centres	English	March 2 @ 5:00pm AST
12	Newcomers (arrived since 2011)	Smaller centres (mix)	English	March 2 @ 7:00pm EST
13	General population	Montreal	French	March 3 @ 5:00pm EST
14	General population	Francophone communities outside of Quebec	French	March 3 @ 7:30pm EST
15	Indigenous Peoples	Ontario/East	English	March 7 @ 5:00pm EST
16	Indigenous Peoples	West	English	March 7 @ 5:00pm PST

### Introduction (15 minutes) [Note: this section is the contractor's standard intro]

Thank you all for joining this online focus group!

- Introduce moderator/firm and welcome participants to the focus group.
  - Thanks for attending.
  - My name is [INSERT MODERATOR NAME] and I work with Quorus Consulting, and we are conducting research on behalf of the Government of Canada.
  - Today we will explore current issues of importance to the country and we will touch on a variety of topics.
  - The discussion will last approximately 2 hours.
  - If you have a cell phone or other electronic device, please turn it off.
- Describe focus group.
  - A discussion group is a “round table” discussion. We will also be asking you to answer survey questions from time to time to help guide the discussion.
  - My job is to facilitate the discussion, keeping us on topic and on time.
  - Your job is to offer your open and honest opinions on the topics we’ll be discussing this evening.
  - There are no right or wrong answers. This is not a knowledge test.
  - Everyone’s opinion is important and should be respected.
  - We want you to speak up even if you feel your opinion might be different from others. Your opinion may reflect that of other Canadians.
  - To participate in this session, please make sure your webcam and your microphone are on and that you can hear me clearly. If you are not speaking, I would encourage you to mute your line to keep background noise to a minimum...just remember to remove yourself from mute when you want to speak!
  - I may be sharing my screen to show you some things.
  - We might also make use of the chat function. [MODERATOR EXPLAINS HOW TO ACCESS THE ZOOM CHAT FEATURE DEPENDING ON THE DEVICE THE PARTICIPANT IS USING]. Let’s do a quick test right now - please open the chat window and send the group a short message (e.g., Hello everyone). If you have an answer to a question and I don’t get to ask you specifically, please type your response in there. We will be reviewing all chat comments at the completion of this project.
- Explanations.
  - Please note that anything you say during these groups will be held in the strictest confidence. We do not attribute comments to specific people. Our report summarizes the findings from the groups but does not mention anyone by name. Please do not provide any identifiable information about yourself.
  - The final report for this session, and others, can be accessed through the Library of Parliament or Library and Archives Canada websites.
  - Your responses will in no way affect your dealings with the Government of Canada.
  - The session is being audio-video recorded for report writing purposes / verify feedback.
  - Some of my clients from the Government of Canada involved in this research project are watching this session and this is only so they can hear the comments first-hand.

- Please note that I am not an employee of the Government of Canada and may not be able to answer questions about what we will be discussing. If questions do come up over the course of the group, we will try to get answers for you before we wrap up the session.

Any questions?

**INTRODUCTIONS:** Let's go around – please tell us your name and a little bit about yourself, such as where you live, who lives with you, what you do for a living/what you are studying, etc.

### Economic recovery (30 minutes)

Let's turn to some challenges you might be facing. **[QUICK "ROUND TABLE" EXERCISE]**

- What is the biggest challenge facing your community's recovery from the COVID-19 pandemic?

We are here to talk about immigration. Let's start off with your thoughts on the role it will play in relation to the economic recovery from COVID-19.

- When you think about Canada's economic recovery from the COVID-19 pandemic, do you think newcomers to Canada would be helpful or harmful to the economy? **[CHAT VOTE: more helpful than harmful, more harmful than helpful, don't know]**
- Help me understand your answers...
  - What concerns do you have?
    - **IF PARTICIPANTS FOCUS ON HEALTH CONCERNS:** What sort of screening or safety procedures do you think should be put in place? What would you need to know to feel comfortable?
  - What role do you see immigration playing in Canada's economic recovery from the COVID-19 pandemic? In the short term....say over the next year or so? What about in the longer term once the COVID-19 pandemic risks are over?
- Now, I will show you some statements about immigration – I will show them one at a time. Once you have had time to read it, go into the chat and indicate whether you "agree" or "disagree" with the statement, then we will discuss a bit. Here is the first statement:

**BELOW ARE ALL MESSAGES THAT WILL BE SHOWN ON SCREEN, ONE AT A TIME**

**PROBES FOR EACH MESSAGE - ADDITIONAL PROBES FOR EACH MESSAGE ARE EMBEDDED AFTER EACH MESSAGE:**

- Do you agree or disagree with it? How come?

1. *Put simply, increased immigration means more people in Canada participating in our workforce, engaging in our communities, and giving back to our economy.*
  - What does it mean to you when I say "giving back to our economy"?
2. *The reality is that Canadians are living longer and having fewer children. This also has an impact on our economy—not just today, but in the years and decades ahead. This is why Canada needs to increase the number of immigrants we welcome each year.*
  - What if I told you that most of Canada's labour force growth comes from immigration?

- **SHOW:** *Immigration accounts for nearly 100% of our labour force growth and almost 80% of our population growth. [IF ASKED: Sources: Conference Board of Canada and Statistics Canada]*
  - Now how do you feel?
  - **SHOW:** *Without immigration, the Canadian population is projected to start declining in about 10 years. [IF ASKED: Source: Statistics Canada]*
  - Now how do you feel?
3. *Canada has regained 106% of the jobs lost during the pandemic. Despite these achievements, there are still more than 960,000 unfilled jobs. This is a clear sign that we have a strong economic need for increased immigration. [IF ASKED: Source: Statistics Canada]*
- Does this feel like a clear sign we have a strong economic need for increased immigration? Why/why not?

### Levels and mix (15 minutes)

Thinking generally, what have you seen, read or heard about immigration lately?

I'd like to turn our attention to how many permanent residents Canada is planning on admitting over the coming years and what the approximate mix will be:

*[MODERATOR TO SHARE ON SCREEN] The Government of Canada has recently announced plans to admit 432,000 permanent residents in 2022; 447,000 permanent residents in 2023; 451,000 permanent residents in 2024, or roughly 1% of Canada's population. The breakdown is:*

- *56%: either immigrants selected because of their skills, education or experience, or family members of these people*
  - *24%: immigrants sponsored by a family member who lives in Canada, and include spouses, children, parents and grandparents*
  - *18%: refugees and successful asylum claimants*
- First of all, do you feel that would be too many, too few, or about the right number of immigrants coming to Canada? [CHAT VOTE: too many, too few, about right, don't know]
    - Help me understand your answers.
  - Let's now discuss other aspects of the information up on your screen:
    - Do you think this mix of categories (breakdown show on screen) makes sense or not? Help me understand your perspective on this.
    - Do you think it's more important to bring in skilled workers, or the family members of people already in Canada? What kind of balance should Canada aim for here?
    - What types of skills should these immigrants have? ...should immigration policies prioritize certain levels of education, specific skills or individuals who have experience working in specific industries?
      - **[IF ASKED:** Education like doctors or nurses, skilled trades like electricians or plumbers, or specialized job skills like meat and seafood processors, oil field workers or information technology workers]

- **Probe:** What if these skills are in particular demand and employers can't find workers in Canada?
- **Probe:** What if these workers could help a region or province remain competitive?
- What about official languages? Should we try to increase the number of Francophone newcomers? Why or why not?
  - **Probe:** What about the number of Francophone newcomers outside of Quebec?

### Integration (20 minutes)

Let's discuss another topic related to immigration, which is how easy or difficult it might be for immigrants to integrate into their new communities once they arrive.

- Do you think Canada is currently ready to accommodate more immigrants? Why or why not? What about in your community?
  - What, if anything, do you think would need to happen in order for your community to accommodate more immigrants? What would success look like? What do you think we would need to consider and plan for?
    - **PROBE:** housing, transportation, health care, education and supports to help newcomers integrate and settle in Canada.
    - **PROBE:** What concerns do you have? How do we resolve them?
    - **[NEWCOMERS ONLY]** Were you able to easily access newcomer services following your arrival? What went well? What could have been improved?
      - Were you aware of any mental health resources available to you? If yes, did you know how to access them? Can you walk me through what was available to you and how you would have accessed this support? **Probe:** were you aware of social services? The mental health video IRCC put out?
    - **[NEWCOMERS ONLY]** How should we communicate about the newcomer services we offer to immigrants?
  - Do you consider your community a welcoming place? Why or why not?
    - What does it mean to be welcoming? As a person? As a community?
    - How can your community be more welcoming to newcomers? [**PROBE:** to support Canada's economic recovery]
    - "Each and every one of us has the power to welcome others in our community." What does this statement mean to you? What actions does it make you want to take?

### Afghan refugees (20 minutes)

I would like to switch topics and focus on Afghan refugees.

- What have you heard, seen or read recently about Afghan refugees?
  - How have you been getting information about Afghan refugees?

- The Government of Canada has announced plans to admit 40,000 Afghan refugees over two years. Do you support or oppose this plan? Why is that?
  - **[IF ASKED]** About 8,000 Afghan refugees have been resettled in Canada so far.
  - For those of you who have concerns over these plans, what would reassure you?
  - **[IF OPPOSE]** What if I told you that many Afghan refugees being resettled have assisted the Government of Canada – does that change your view? Is that something you were aware of before today?
    - **[IF ASKED]** Those eligible include interpreters who worked with the Canadian Armed Forces, cooks, drivers, cleaners, construction workers, security guards and locally engaged staff employed at the Embassy of Canada to Afghanistan, and their family members.
  - **[IF OPPOSE]** Other Afghans being resettled are particularly at-risk of harm, including women leaders, human rights defenders, journalists, persecuted religious minorities, LGBTI individuals, and family members of previously resettled interpreters. Does that change your view? Is that something you were aware of before today?
  - **[IF OPPOSE]** In all cases, applicants must meet all usual admissibility requirements, including security, criminal and health screenings, and processing timelines will be expedited. Applicants will also be subject to existing COVID-19 public health measures and safety protocols. Does that change your view? Is that something you were aware of before today?
  
- How do you think this will impact Canada? Your community?
  - **PROBE AS NEEDED:** What contributions could this group make to the Canadian economy?
  - This group includes many well-educated and experienced professionals. Does that change your view? Is that something you were aware of before today?
  
- What questions do you have about the Government’s plans to admit 40,000 Afghan refugees over two years? What information do you need?
  - How would you prefer to receive information? [**PROBE:** specific news sources and formats like TV/ radio/ newspaper/ websites/ social media]
  
- What supports do you think are important to help Afghan refugees integrate after they arrive?
- What would motivate you to volunteer to help resettle an Afghan refugee in Canada or sponsor an Afghan refugee to Canada?
  - How would you volunteer to help? [**PROBE:** sponsor; donate money; donate time; donate household items]
  - What information have you seen, read or heard about the private sponsorship process?

### Irregular migration (15 minutes)

I would like your thoughts on one final topic.

- What have you heard, seen or read recently about immigration-related issues at the Canada and USA border? **PROBE AS NEEDED:** Asylum seekers coming to the Canadian border.
  - Show of hands, how many have heard about this?

- **[IF AWARE]** How would you describe this issue in your own words?

**[MODERATOR DEFINES ASYLUM SEEKERS/IRREGULAR MIGRATION]**

Asylum seekers are people who come to Canada and claim asylum, saying that they cannot go home because they face danger or persecution.

Individuals can submit an application once they are already inside Canada, or they can request asylum when they arrive at the border. This can be done in two ways:

- through “regular channels” such as at official ports of entry (air, land border or marine ports); or
- through “irregular channels” which means they enter Canada between official ports of entry, like at Roxham Road in Lacolle, Quebec, are intercepted by the RCMP, and if eligible, request asylum

**[MODERATOR NOTE:** “between official points of entry” means “not at an official border crossing.”]

Regardless of how they make their claim, all asylum claimants must undergo admissibility requirements which include security, criminal checks, and health measures such as COVID-19 safety protocols.

- What do you think about those entering between official border crossings from the U.S and claiming asylum in Canada (i.e. irregularly)?
- Do you think that we have a responsibility to accept them? Why is that? [**PROBE:** moral vs. legal responsibility]
- To your knowledge, what has Canada done to address this situation? Have those actions been effective or ineffective? Why do you say that?

**Conclusion (5 minutes)**

We have discussed many aspects of immigration in Canada. Do you have any final thoughts or anything you would like to add that we haven't discussed today?

That concludes our questions. Thank you for your time!

## Composition des groupes de discussion et calendrier

- Public cible pour la recherche : Canadiens âgés de 18 ans et plus, répartis comme suit :
  - Population générale : Canadiens anglophones et francophones
  - Canadiens autochtones : Premières Nations, Inuits et Métis
  - Nouveaux arrivants : personnes ayant immigré au Canada depuis 2011
- Chaque groupe sera composé de six à huit participants.
- Les séances de deux heures auront lieu en ligne.

#	Public cible	Région	Langue	Date et heure
1	Population générale	Région du Grand Toronto	Anglais	22 février, 17 h HNE
2	Population générale	Centres urbains de l'Alberta (Calgary/Edmonton)	Anglais	22 février, 17 h 30 HNR
3	Population générale	Villes de l'Atlantique	Anglais	23 février, 17 h HNA
4	Population générale	Metro Vancouver	Anglais	23 février, 17 h HNP
5	Population générale	Petites villes de l'Ontario (y compris les communautés participant au PPICRN)	Anglais	24 février, 17 h HNE
6	Population générale	Petites villes de l'Ouest canadien (y compris les communautés participant au PPICRN)	Anglais	24 février, 18 h 30 HNC
7	Population générale	Montréal	Français	28 février, 17 h HNE
8	Population générale	Centres urbains des Prairies (Winnipeg/Saskatoon/Regina)	Anglais	28 février, 18 h 30 HNC
9	Nouveaux arrivants (au Canada depuis 2011)	Région du Grand Toronto	Anglais	1 <sup>er</sup> mars, 17 h HNE
10	Nouveaux arrivants (au Canada depuis 2011)	Metro Vancouver	Anglais	1 <sup>er</sup> mars, 17 h HNP
11	Population générale	Petites villes de l'Atlantique	Anglais	2 mars, 17 h HNA
12	Nouveaux arrivants (au Canada depuis 2011)	Petites villes (mélange)	Anglais	2 mars, 19 h HNE
13	Population générale	Petites villes du Québec	Français	3 mars, 17 h HNE
14	Population générale	Communautés francophones à l'extérieur du Québec	Français	3 mars, 19 h 30 HNE
15	Autochtones	Ontario/Est	Anglais	7 mars, 17 h HNE
16	Autochtones	Ouest	Anglais	7 mars, 17 h HNP

## Guide de discussion

**Introduction (15 minutes) [Remarque : Ceci est l'introduction standard de l'entrepreneur.]**

Merci à tous de vous joindre à ce groupe de discussion en ligne.

- Présentation de l'animateur et de l'entreprise, et accueil des participants.
  - Nous vous remercions de votre présence.

- Je m'appelle [INSÉRER LE NOM DE L'ANIMATEUR] et je travaille pour le groupe-conseil Quorus. Nous menons une étude pour le gouvernement du Canada.
- Aujourd'hui, nous discuterons d'enjeux importants pour le pays et plusieurs sujets seront abordés.
- La discussion durera environ deux heures.
- Veuillez éteindre vos cellulaires et autres appareils électroniques.

#### ● Description du groupe de discussion

- Un groupe de discussion est une discussion de type « table ronde ». Nous vous demanderons également de répondre à quelques questions de sondage pour nous aider à orienter la discussion.
- Mon travail consiste à faciliter la discussion et à m'assurer que personne ne s'écarte du sujet, tout en respectant le temps qui nous est alloué.
- Votre tâche consiste à formuler vos opinions sur les concepts que je vous présenterai.
- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Ceci n'est pas un test de connaissances.
- Toutes les opinions sont importantes et doivent être respectées.
- N'hésitez pas à vous exprimer, même si vous croyez que votre opinion est différente de celles du groupe. Vous pourriez avoir la même que d'autres Canadiens.
- Pour la séance, vous devez activer votre webcam et votre microphone, et vous assurer de bien m'entendre. Quand vous ne parlez pas, je vous encourage à couper le micro pour réduire au minimum les bruits ambiants. N'oubliez pas de le réactiver avant de prendre la parole !
- De temps à autre, je partagerai mon écran avec vous pour vous présenter certaines choses.
- **[AU BESOIN]** Il se peut que nous utilisions la fonction de clavardage. [L'ANIMATEUR EXPLIQUE COMMENT ACCÉDER À LA FONCTION SUR ZOOM, SELON L'APPAREIL QU'UTILISE LE PARTICIPANT.] Faisons un test maintenant. Ouvrez la fenêtre de clavardage et envoyez un court message au groupe (p. ex., Bonjour tout le monde !) Si vous souhaitez répondre à une question que je ne vous ai pas adressée directement, tapez votre réponse ici. Nous lirons tous les commentaires à la fin du projet.

#### ● Explications

- Tous vos commentaires seront traités de manière strictement confidentielle. Notre rapport contiendra un résumé des commentaires formulés lors des séances, mais aucun nom ne sera mentionné. Nous vous conseillons de ne fournir aucun renseignement qui permettrait de vous identifier.
- Le rapport final de cette séance et de toutes les autres sera disponible sur les sites Web de la Bibliothèque du Parlement et d'Archives Canada.
- Vos réponses n'auront aucune incidence sur vos rapports avec le gouvernement du Canada.
- La séance sera enregistrée sur support audiovisuel pour faciliter la rédaction du rapport et la révision des commentaires.
- Des représentants du gouvernement du Canada qui participent à ce projet observeront la séance pour entendre vos commentaires de vive voix.

- Je tiens à souligner que je ne suis pas un employé du gouvernement du Canada. Il se peut que je ne sois pas en mesure de répondre à vos questions. Dans ce cas, je ferai tout en mon pouvoir pour obtenir des réponses avant la fin de la séance.

Avez-vous des questions?

**PRÉSENTATIONS** : Allons-y avec les présentations. Donnez-nous votre nom et parlez-nous brièvement de vous, par exemple, l'endroit où vous habitez, les gens qui vivent avec vous, votre travail ou votre domaine d'études, etc.

### Relance économique (30 minutes)

Parlons maintenant des enjeux auxquels vous pourriez être confrontés. **[EXERCICE RAPIDE DE « TABLE RONDE »]**

- Quel est le plus grand défi que votre communauté doit surmonter pour se remettre de la pandémie de COVID-19?

Nous sommes ici pour discuter d'immigration. Pour commencer, j'aimerais recueillir vos commentaires sur le rôle de l'immigration dans la relance économique d'après-COVID-19.

- Selon vous, est-ce que les nouveaux arrivants seront utiles ou nuisibles à la relance économique du Canada après la pandémie de COVID-19? **[VOTE : plus utiles que nuisibles, plus nuisibles qu'utiles, je ne sais pas]**
- Expliquez-moi votre réponse.
  - Qu'est-ce qui vous préoccupe?
    - **SI LES PARTICIPANTS PARLENT DE SANTÉ** : Quelles procédures de dépistage ou de sécurité devrait-on mettre en place? Qu'aimeriez-vous savoir pour vous sentir à l'aise?
  - Selon vous, quel est le rôle de l'immigration dans la relance économique du Canada d'après-COVID-19? Quel est son rôle à court terme, c'est-à-dire dans la prochaine année? Quel est son rôle à plus long terme, une fois que les risques liés à la COVID-19 auront disparu?
- Vous verrez maintenant quelques énoncés sur l'immigration. Je vous les présenterai un par un. Quand vous les aurez lus, utilisez la fonction de clavardage pour me dire si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Nous en discuterons ensemble par la suite. Voici le premier énoncé :

#### LES MESSAGES SUIVANTS SERONT PRÉSENTÉS UN PAR UN À L'ÉCRAN

**DEMANDER POUR CHAQUE MESSAGE – DES QUESTIONS ADDITIONNELLES SONT PRÉSENTÉES APRÈS CHAQUE MESSAGE :**

- Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec cet énoncé? Pourquoi?

- 1. En bref, une hausse de l'immigration signifie un plus grand nombre de personnes au Canada qui intègrent notre main-d'œuvre, s'impliquent dans nos communautés et redonnent à notre économie.*
  - Que signifie pour vous « redonner à notre économie »?
- 2. La réalité est que les Canadiens vivent plus longtemps et ont moins d'enfants. Cela a un impact sur notre économie, pas seulement aujourd'hui, mais également pour les années et les décennies à venir. C'est pourquoi le Canada se doit d'accueillir de plus en plus d'immigrants chaque année.*
  - Si je vous disais que la croissance de la main-d'œuvre est due principalement à l'immigration?
  - **PRÉSENTATION** : *L'immigration représente près de 100 % de la croissance de la population active et près de 80 % de la croissance de la population. [SI ON LE DEMANDE : Cette information provient du Conference Board du Canada et de Statistique Canada.]*
  - Qu'en pensez-vous?

- **PRÉSENTATION** : *Sans l'immigration, on prévoit que la population canadienne commencera à diminuer dans environ dix ans.* [SI ON LE DEMANDE : Cette information provient de Statistique Canada.]
  - Qu'en pensez-vous?
3. *Le Canada a récupéré 106 % des emplois perdus durant la pandémie. Malgré tout, il reste encore plus de 960000 emplois à combler. Il s'agit là d'une indication claire que d'un point de vue économique, nous avons réellement besoin d'accroître les niveaux d'immigration.* [SI ON LE DEMANDE : Cette information provient de Statistique Canada.]
- Avez-vous l'impression que c'est un signe évident que notre économie a grandement besoin d'un nombre accru d'immigrants? Pourquoi ou pourquoi pas?

### Niveaux d'immigration et composition (15 minutes)

De façon générale, qu'avez-vous vu, lu ou entendu dernièrement au sujet de l'immigration?

J'aimerais attirer votre attention sur le nombre de résidents permanents que le Canada prévoit accueillir dans les prochaines années et leur composition approximative :

*[L'ANIMATEUR PRÉSENTE L'INFORMATION SUIVANTE À L'ÉCRAN] Le gouvernement du Canada a récemment annoncé qu'il prévoit accueillir 432000 résidents permanents en 2022, 447000 en 2023 et 451000 en 2024, ce qui représente près de 1 % de la population canadienne. La composition sera celle-ci :*

- *56 % : soit des immigrants sélectionnés pour leurs compétences, leur niveau de scolarité ou leur expérience professionnelle, soit des membres de la famille de ces personnes*
  - *24 % : des immigrants parrainés par un membre de la famille qui habite au Canada, y compris des conjoints, des enfants, des parents et des grands-parents*
  - *18 % : de réfugiés et de demandeurs d'asile acceptés*
- Tout d'abord, croyez-vous que le nombre d'immigrants qu'on accueillerait au Canada est trop élevé, trop faible ou adéquat? [VOTE : trop élevé, trop faible, adéquat, je ne sais pas]
    - Expliquez-moi votre réponse.
  - Parlons maintenant d'autres aspects de l'information que vous voyez à l'écran :
    - Selon vous, cette composition (catégories présentées à l'écran) est-elle logique? Aidez-moi à comprendre votre point de vue.
    - Selon vous, est-il plus important d'accueillir des travailleurs qualifiés ou des membres de la famille de personnes qui habitent déjà au Canada? Quel équilibre devrait-on viser ici?
    - Quels types de compétences ces immigrants devraient-ils posséder? Les politiques d'immigration devraient-elles prioriser un certain niveau de scolarité, des compétences particulières ou les personnes possédant de l'expérience dans des domaines bien précis?
      - **[SI ON LE DEMANDE** : Des professionnels comme des médecins ou des infirmières, des métiers spécialisés comme des électriciens ou des plombiers, des compétences particulières comme des transformateurs de viande et de produits de la mer, des travailleurs du secteur pétrolier ou des technologies de l'information]
      - **Sonder** : Et si ces compétences étaient en forte demande et que les employeurs ne pouvaient trouver des travailleurs au Canada?
      - **Sonder** : Et si ces travailleurs pouvaient aider une région ou une province à demeurer compétitive?

- Qu'en est-il des langues officielles? Devrait-on essayer d'accueillir un plus grand nombre de nouveaux arrivants francophones? Pourquoi ou pourquoi pas?
  - **Sonder** : Qu'en est-il du nombre de nouveaux arrivants francophones à l'extérieur du Québec?

### Intégration (20 minutes)

Passons maintenant à un autre sujet en lien avec l'immigration, c'est-à-dire la facilité ou la difficulté pour les immigrants de s'intégrer à leurs nouvelles communautés à leur arrivée au pays.

- Croyez-vous que le Canada soit prêt à accueillir plus d'immigrants ? Pourquoi ou pourquoi pas ? Qu'en est-il de votre communauté?
  - Qu'est-ce qui devrait se produire pour que votre communauté puisse accueillir plus d'immigrants? À quoi ressemblerait le succès? Que devrait-on envisager ou prévoir?
    - **SONDER** : Logement, transport, soins de santé, éducation et services de soutien pour faciliter l'intégration et l'établissement des nouveaux arrivants au Canada.
    - **SONDER** : Quelles sont vos préoccupations? Comment pourrait-on les atténuer?
    - **[NOUVEAUX ARRIVANTS SEULEMENT]** Avez-vous facilement accédé aux services pour les nouveaux arrivants à votre arrivée au pays? Qu'est-ce qui a bien fonctionné? Que pourrait-on améliorer?
      - Saviez-vous que vous pouviez avoir accès à des ressources en santé mentale? Si c'est le cas, saviez-vous comment y accéder? Pouvez-vous m'expliquer quels étaient les services offerts et la manière dont vous y avez accédé? **Sonder** : Avez-vous entendu parler des services sociaux? Et de la vidéo sur la santé mentale diffusée par IRCC?
    - **[NOUVEAUX ARRIVANTS SEULEMENT]** Comment devrait-on promouvoir les services aux nouveaux arrivants qui sont offerts aux immigrants?
  - Diriez-vous que votre communauté est accueillante? Pourquoi ou pourquoi pas?
    - Que signifie être accueillant? En tant que personne? En tant que communauté?
    - Comment votre communauté pourrait-elle être plus accueillante pour les nouveaux arrivants? **[SONDER** : Pour soutenir la reprise économique du Canada]
    - « Chacun et chacune d'entre nous avons le pouvoir d'accueillir les autres dans notre communauté. ». Que signifie cet énoncé pour vous? Quels gestes vous donne-t-il envie de poser?

### Réfugiés afghans (20 minutes)

J'aimerais maintenant attirer votre attention sur les réfugiés afghans.

- Qu'avez-vous entendu, vu ou lu récemment au sujet des réfugiés afghans?
  - Comment avez-vous obtenu de l'information sur les réfugiés afghans?
- Le gouvernement du Canada a annoncé son intention d'accueillir 40 000 réfugiés afghans au cours des deux prochaines années. Êtes-vous en faveur ou contre ce plan? Pourquoi?
  - **[SI ON LE DEMANDE]** Jusqu'ici, environ 8 000 réfugiés afghans ont été réinstallés au Canada.
  - Pour ceux parmi vous qui sont inquiets, qu'est-ce qui pourrait vous rassurer?

- **[CEUX QUI SONT CONTRE]** Si je vous disais que de nombreux réfugiés afghans réinstallés ont fourni de l'aide au gouvernement du Canada – est-ce que cela modifierait votre opinion? En aviez-vous entendu parler avant aujourd'hui?
  - **[SI ON LE DEMANDE]** Les réfugiés admissibles incluaient des interprètes qui ont travaillé au sein des Forces armées canadiennes, des cuisiniers, des conducteurs, des nettoyeurs, des travailleurs de la construction, des gardiens de sécurité et des employés de l'ambassade du Canada en Afghanistan embauchés localement, ainsi que des membres de leur famille.
- **[CEUX QUI SONT CONTRE]** D'autres Afghans réinstallés sont particulièrement exposés à des préjudices, y compris les femmes influentes, les défenseurs des droits de la personne, les journalistes, les minorités religieuses persécutées, les membres de la communauté LGBTI et les membres des familles des interprètes précédemment réinstallés. Est-ce que cette information modifie votre opinion ? En aviez-vous entendu parler avant aujourd'hui?
- **[CEUX QUI SONT CONTRE]** Dans tous les cas, les demandeurs devront remplir toutes les conditions d'admissibilité habituelles, y compris des vérifications de sécurité, judiciaires et de santé, et les délais de traitement seront accélérés. Les demandeurs devront également respecter les mesures de santé publique et les protocoles de sécurité pour la COVID-19. Est-ce que cette information modifie votre opinion? En aviez-vous entendu parler avant aujourd'hui?
- Selon vous, quels seront les impacts sur le Canada? Sur votre communauté?
  - **SONDER AU BESOIN** : Comment ce groupe pourrait-il contribuer à l'économie canadienne?
  - Ce groupe inclut de nombreux professionnels très instruits et très expérimentés. Est-ce que cette information modifie votre opinion? En aviez-vous entendu parler avant aujourd'hui?
- Quelles sont vos questions sur l'intention du gouvernement du Canada d'accueillir 40 000 réfugiés afghans sur une période de deux ans? Qu'aimeriez-vous savoir?
  - De quelle manière préféreriez-vous recevoir cette information? **[SONDER** : Sources de nouvelles bien précises, comme la télévision, la radio, les journaux, les sites Web et les médias sociaux]
- Selon vous, quels soutiens sont importants pour faciliter l'intégration des Afghans qui arrivent au Canada?
- Qu'est-ce qui vous motiverait à vous porter volontaire pour aider un réfugié afghan à se réinstaller au Canada ou parrainer un réfugié afghan au Canada?
  - Quelle aide offririez-vous? **[SONDER** : parrainage, don en argent, en temps ou en articles ménagers]
  - Qu'avez-vous vu, lu ou entendu au sujet du processus de parrainage privé?

### Immigration irrégulière (15 minutes)

J'aimerais avoir vos commentaires sur un dernier sujet.

- Qu'avez-vous entendu, vu ou lu récemment au sujet des problèmes d'immigration à la frontière canado-américaine? **SONDER AU BESOIN** : Au sujet des demandeurs d'asile qui se présentent à la frontière canadienne?
  - À main levée, combien parmi vous en ont entendu parler?
  - **[POUR CEUX QUI SONT AU COURANT]** Comment décririez-vous ce problème?

#### **[L'ANIMATEUR DÉFINIT CE QU'EST UN DEMANDEUR D'ASILE ET L'IMMIGRATION IRRÉGULIÈRE]**

Les demandeurs d'asile sont des gens qui viennent au Canada et qui demandent l'asile, disant qu'ils ne peuvent retourner dans leur pays par crainte de danger ou persécution.

Ces gens peuvent présenter une demande une fois qu'ils sont au Canada, ou demander l'asile à leur arrivée à la frontière. Il y a deux façons de demander l'asile :

- Par les voies habituelles, c'est-à-dire aux points d'entrée officiels (aéroports, frontières terrestres ou ports maritimes)
- Par des voies irrégulières, ce qui signifie qu'ils arrivent au Canada entre les points d'entrée officiels, comme le chemin Roxham Road à Lacolle, au Québec, et sont interceptés par la GRC et, s'ils sont admissibles, demandent l'asile

**[NOTE POUR L'ANIMATEUR :** « Entre les points d'entrée officiels » signifie « ailleurs qu'à un poste frontalier officiel ».

Peu importe la manière dont ils font leur demande, tous les demandeurs d'asile doivent satisfaire les exigences d'admissibilité, lesquelles incluent les vérifications de sécurité, des vérifications judiciaires et les mesures de santé, comme les protocoles de sécurité de la COVID-19.

- Que pensez-vous des gens en provenance des États-Unis qui se présentent entre les points d'entrée officiels et qui demandent l'asile au Canada (c'est-à-dire de façon irrégulière)?
- Selon vous, le Canada a-t-il la responsabilité d'accueillir ces gens? Pourquoi? **[SONDER :** Une responsabilité morale ou légale?]
- À votre connaissance, qu'est-ce que le Canada a fait pour résoudre la situation? Ces actions ont-elles été efficaces ou inefficaces? Pourquoi dites-vous cela?

### Conclusion (5 minutes)

Nous avons discuté de plusieurs aspects de l'immigration au Canada. Aimerez-vous ajouter quoi que ce soit?

Je n'ai plus d'autres questions. Merci de votre collaboration !

### Focus Group Target Audiences

The target population for this research consists of Canadians aged 18 years or older distributed across the following specific audiences:

- **General population – Anglophone and Francophone Canadians**
  - Incentive: \$125
  - Recruit 8 for 6 to 8 to show
- **Indigenous Peoples – Comprised of First Nations, Inuit and Métis;**
  - Incentive: \$125
  - Recruit 8 for 6 to 8 to show
- **Newcomers – Canadians who have arrived since 2011.**
  - Incentive: \$125
  - Recruit 8 for 6 to 8 to show

### Participants must:

- Be able to participate in the language of the focus group;
- Be comfortable with and able to participate in a group setting.

### For all segments, recruit on a best effort basis the following segments:

- Good representation of age, gender, income, education, and employment status

All sessions are 2 hours.

**All times are stated in local area time unless specified otherwise:**

<b>Group 1</b> <b>GTA</b>  February 22 5:00 PM EST <b>General Population</b>	<b>Group 2</b> <b>Alberta Urban Centres</b> <b>Calgary/Edmonton</b>  February 22 5:30 PM MST <b>General Population</b>	<b>Group 3</b> <b>Atlantic Cities</b>  February 23 5:00 PM AST <b>General Population</b>	<b>Group 4</b> <b>Metro Vancouver</b>  February 23 5:00 PM PST <b>General Population</b>
<b>Group 5</b> <b>Ontario Smaller Centres</b> <b>(Including RNIP</b> <b>Communities)</b>  February 24 5:00 PM EST <b>General Population</b>	<b>Group 6</b> <b>Western Canada Smaller</b> <b>Centres (Including RNIP</b> <b>Communities)</b>  February 24 6:30 PM CST <b>General Population</b>	<b>Group 7</b> <b>Quebec Smaller Centres –</b> <b>FR</b>  February 28 5:00 PM EST <b>General Population</b>	<b>Group 8</b> <b>Prairie Urban Centres</b> <b>(Winnipeg/</b> <b>Saskatoon/Regina)</b>  February 28 6:30 PM CST <b>General Population</b>
<b>Group 9</b> <b>GTA</b>  March 1 5:00 PM EST <b>Newcomers</b>	<b>Group 10</b> <b>Metro Vancouver</b>  March 1 5:00 PM PST <b>Newcomers</b>	<b>Group 11</b> <b>Atlantic Smaller Centres</b>  March 2 5:00 PM AST <b>General Population</b>	<b>Group 12</b> <b>Smaller Centres (Mix)</b>  March 2 7:00 PM EST <b>Newcomers</b>
<b>Group 13</b> <b>Montreal - FR</b>  March 3 5:00 PM EST <b>General Population</b>	<b>Group 14</b> <b>Francophone Communities</b> <b>Outside of Quebec – FR</b>  March 3 7:30 PM EST <b>General Population</b>	<b>Group 15</b> <b>ON/East</b>  March 7 5:00 PM EST <b>Indigenous Peoples</b>	<b>Group 16</b> <b>West</b>  March 7 5:00 PM PST <b>Indigenous Peoples</b>

## A. Introduction

Hello, my name \_\_\_\_\_. I'm calling from Quorus Consulting, a Canadian public opinion research company and we are calling on behalf of the Government of Canada.

Would you prefer to continue in English or French? / Préférez-vous continuer en anglais ou en français?

**[INTERVIEWER NOTE: FOR ENGLISH GROUPS/INTERVIEWS, IF PARTICIPANT WOULD PREFER TO CONTINUE IN FRENCH, PLEASE RESPOND WITH, "Malheureusement, nous recherchons des gens qui parlent anglais pour participer à cette recherche. Nous vous remercions de votre intérêt." FOR FRENCH GROUPS/INTERVIEWS, IF PARTICIPANT WOULD PREFER TO CONTINUE IN ENGLISH, PLEASE RESPOND WITH, "Unfortunately, we are looking for people who speak French to participate in this research. We thank you for your interest."]**

**[INTERVIEWER NOTE 2: IF SOMEONE IS ASKING TO PARTICIPATE IN FRENCH/ENGLISH BUT NO GROUP IN THIS LANGUAGE IS AVAILABLE IN THIS AREA, TALK TO YOUR SUPERVISOR.]**

On behalf of the Government of Canada we're organizing a series of discussion groups with Canadians to explore current issues of importance to the country. A variety of topics will be discussed and we are interested in hearing your opinions.

About eight people like you will be taking part, all of them randomly recruited to participate. For their time, participants will receive an honorarium of \$125.

Participation is voluntary and all opinions will remain anonymous and will be used for research purposes only in accordance with laws designed to protect your privacy, including the Privacy Act and the Access to Information Act. We are simply interested in hearing your opinions, no attempt will be made to sell you anything. The format will be an online "round table" discussion lead by a research professional. Your decision to participate or not will not affect any dealings you may have with the Government of Canada.

**[INTERVIEWER NOTE: IF ASKED ABOUT PRIVACY LAWS, SAY: "The information collected through the research is subject to the provisions of the Privacy Act, legislation of the Government of Canada, and to the provisions of relevant provincial privacy legislation."]**

But before we invite you to attend, we need to ask you a few questions to ensure that we get a good mix/variety of people. This should only take about 5 minutes. May I ask you a few questions?

Yes	1	CONTINUE
No	2	THANK & TERMINATE

## B. Participant profile

S1. Do you or any member of your household work in or has retired from:

	Yes	No
A marketing research firm	1	2
A magazine or newspaper, online or print	1	2
A radio or television station	1	2
A public relations company	1	2
An advertising agency	1	2
An online media company or as a blog writer	1	2
A political party	1	2
The government, whether federal or provincial	1	2
As an immigration officer	1	2
A volunteer for immigrant settlement services	1	2

**[IF “YES” TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]**

S2. Have you ever attended a focus group, a one-to-one discussion or an online research bulletin board for which you have received a sum of money, here or elsewhere?

Yes <b>[MAXIMUM 4 PER GROUP FOR GEN POP GROUPS]</b>	1	
No	2	<b>SKIP TO S6</b>

S3. When did you last attend one of these research studies?

**[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]**

S4. How many focus groups or one-to-one discussions have you attended in the past 5 years? **[SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]**

**[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]**

S5. What topics were discussed in the focus groups you took part in during the last two years? **[SPECIFY]**

**[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]**

S6. Please tell me which city or town you live in? \_\_\_\_\_ **[TOWN/CITY];**  
\_\_\_\_\_ **[PROVINCE]**

**FOR “ATLANTIC CITIES” (GROUP 3):**

- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN
- AIM FOR MIX FROM HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN, ST. JOHN'S

**FOR “SMALLER CENTRES IN ATLANTIC” (GROUP 11):**

- RECRUIT A MIX FROM ALL FOUR ATLANTIC CANADA PROVINCES
- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN

- THANK AND TERMINATE IF FROM: HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN, ST. JOHN'S

**FOR "NEWCOMERS SMALLER CENTRES (MIX)" (GROUP 12):**

- RECRUIT A MIX FROM ATLANTIC CANADA, ONTARIO, MANITOBA, SASKATCHEWAN, AND ALBERTA
- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN
- NOT ELIGIBLE IF FROM GTA, OTTAWA, CALGARY, EDMONTON, WINNIPEG, SASKATOON, REGINA, HALIFAX
- MAX OF 2 COMBINED FROM LETHBRIDGE, HAMILTON (INCL. BURLINGTON), KITCHENER-CAMBRIDGE-WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES, WINDSOR
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. "I DON'T LIVE IN A TOWN/CITY")

**FOR "FRANCOPHONE COMMUNITIES OUTSIDE OF QUEBEC" (GROUP 14):**

- RECRUIT A MIX FROM ATLANTIC CANADA, ONTARIO, MANITOBA, SASKATCHEWAN, ALBERTA AND TERRITORIES
- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN
- AIM FOR 2 OR 3 ACROSS THE FOLLOWING: ÉVANGÉLINE (PEI), CLARE (NS), HAUT-SAINT-JEAN (NB), LABRADOR CITY-WABUSH (LABRADOR), HAWKESBURY (ON), SUDBURY (ON), HAMILTON (ON), SEINE RIVER REGION (MB), MOOSE JAW AND GRAVELBOURG (SK), CALGARY (AB), PRINCE GEORGE (BC), YELLOWKNIFE (NWT), WHITEHORSE (YK), IQALUIT (NU)

**FOR "SMALLER CENTRES IN QUEBEC" (GROUP 7):**

- NOT ELIGIBLE IF FROM GREATER MONTREAL, QUEBEC CITY, GATINEAU, AND SHERBROOKE
- AIM FOR MIX FROM REST OF AREAS OF QC (AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN)
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. "I DON'T LIVE IN A TOWN/CITY")

**FOR "SMALLER CENTRES IN WESTERN CANADA GROUP, INCLUDING RNIP COMMUNITIES" (GROUP 6):**

- RECRUIT A MIX FROM MANITOBA, SASKATCHEWAN, ALBERTA AND BRITISH COLUMBIA
- NOT ELIGIBLE IF FROM: METRO VANCOUVER, CALGARY/EDMONTON OR WINNIPEG/SASKATOON/REGINA, VICTORIA, KELOWNA, ABBOTSFORD-MISSION, LETHBRIDGE
- RECRUIT 2-3 FROM ANY OF THE FOLLOWING: BRANDON (MB), ALTONA/RHINELAND (MB), MOOSE JAW (SK), CLARESHOLM (AB), VERNON (BC), WEST KOOTENAY (TRAIL, CASTLEGAR, ROSSLAND, NELSON - BC)
- REST CAN BE FROM REMAINDER OF AREAS (AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN)
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. "I DON'T LIVE IN A TOWN/CITY")

**FOR "SMALLER CENTRES IN ONTARIO, INCLUDING ONTARIO RNIP COMMUNITIES" (GROUP 5):**

- NOT ELIGIBLE IF FROM GTA, OTTAWA, HAMILTON (INCL. BURLINGTON), KITCHENER-CAMBRIDGE-WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES, WINDSOR
- AIM FOR 1 FROM EACH OF SUDBURY AND THUNDER BAY
- MAX OF 2 COMBINED FROM BARRIE, KINGSTON, GUELPH, BRANTFORD, PETERBOROUGH, BELLEVILLE
- REST SHOULD BE FROM REMAINDER AREAS OF ON (AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN)
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. "I DON'T LIVE IN A TOWN/CITY")

S7. Were you born in Canada, or in another country?

Canada <b>[GO TO S12 FOR POSSIBLE RECRUIT TO GEN POP SESSIONS]</b>	1
Another country	2
Don't now/Refused <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	9

S8. How old were you when you moved to Canada? **[NUMERIC]**

\_\_\_\_\_ years old **[NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14 BUT CAN QUALIFY FOR GEN POP GROUPS]**

S9. In what year did you come to Canada? **[NUMERIC]**

**[ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF 2011 OR LATER. FOR EACH NEWCOMERS GROUPS AIM FOR HALF BETWEEN 2011-2015 AND HALF SINCE 2016]**

S10. Because we would like to talk to people who have come to Canada in different ways, I would like you to tell me which one of the following best describes your current legal status in Canada. Again, please be assured that we are asking for this information for research purposes only. Are you...?

**[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]**

A Canadian citizen	1
A permanent resident of Canada (NB: includes “landed immigrant”)	2
A refugee <b>[TERMINATE]</b>	3
A temporary foreign worker/resident (NB: includes temporary care giver) <b>[TERMINATE]</b>	4
An asylum seeker <b>[TERMINATE]</b>	5
or, are you in Canada on a student visa? <b>[TERMINATE]</b>	6
REFUSE/DK/NA <b>[TERMINATE]</b>	9

**[FOR NEWCOMERS GROUPS AIM FOR GOOD MIX OF CITIZENS AND PERMANENT RESIDENTS]**

S11. What is your country of origin, that is, in what country were you born and a permanent resident in before coming to Canada? **[RECORD COUNTRY]**

**[FOR NEWCOMERS GROUPS RECRUIT MIX OF DIFFERENT COUNTRIES]**

**[SKIP S12 IF NOT BORN IN CANADA]**

S12. Are you an Indigenous person, that is, First Nations, Inuk (Inuit), or Métis?

Yes <b>[ELIGIBLE FOR INDIGENOUS GROUP]</b>	1
No	2
Prefer not to say <b>[DO NOT READ]</b>	9

Q1. Could you please tell me what age category you fall in to? Are you...

Under 18 <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	1
18-24 years	2
25-34 years	3
35-44 years	4
45-54 years	5
55-64 years	6
65+ years	7
Refuse <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	9

Q2. Could you please tell me what is the last level of education that you have completed?

Some high school	1
Completed high school	2
Some College/University	3
Completed College/University	4
RF/DK	9

**[AIM FOR GOOD MIX IN ALL GROUPS]**

Q3. What is your current employment status?

Working full-time	1
Working part-time	2
Self-employed	3
Retired	4
Currently not working	5
Student	6
Other	7
DK/RF	9

**[AIM FOR GOOD MIX IN ALL GROUPS; MAX OF 3 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT PER GROUP]**

Q4. **[IF EMPLOYED/RETIRED]** What is/was your current/past occupation?

**[PLEASE SPECIFY]**

Q5. Which of the following categories best describes your total household income? That is, the total income of all persons in your household combined, before taxes? **[READ LIST]**

Under \$20,000	1
\$20,000 to just under \$ 40,000	2
\$40,000 to just under \$ 60,000	3

\$60,000 to just under \$ 80,000	4
\$80,000 to just under \$100,000	5
\$100,000 to just under \$150,000	6
\$150,000 and above	7
DK/RF	9

**FOR GENERAL POPULATION GROUPS ENSURE GOOD MIX BY...**

**RECRUITING 2 FROM THE BELOW \$40K CATEGORY [1; 2]**

**RECRUITING 3 FROM THE BETWEEN \$40 AND \$80K CATEGORY [3; 4]**

**RECRUITING 3 FROM THE ABOVE \$80K CATEGORY [5; 6; 7]**

Q6. What is your gender?

Female	1
Male	2
Another gender	3
Prefer not to say	9

**[AIM FOR 50/50 SPLIT IN ALL GROUPS]**

**[SKIP Q7 IF LIVING IN QUEBEC]**

Q7. Do you consider yourself to be a member of a Francophone minority community in your province/territory?

Yes	<b>1 PRIORITIZE FOR GROUP 14</b>
No	2
Prefer not to say <b>[DO NOT READ]</b>	9

**[ASK Q8A FOR ALL NEWCOMER GROUPS ONLY, OTHERS GO TO Q8B]**

Q8A. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in English?  
Are you... **[READ LIST]**

Very comfortable <b>[SKIP TO Q9]</b>	1
Fairly comfortable <b>[SKIP TO Q9]</b>	2
Not very comfortable <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	3
Very uncomfortable <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	4

**[ASK Q8B ONLY FOR “FRANCOPHONE COMMUNITIES OUTSIDE QUEBEC” (GROUP 14), OTHERS GO TO Q9]**

Q8B. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in French?  
Are you... **[READ LIST]**

Very comfortable	1
Fairly comfortable	2
Not very comfortable <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	3
Very uncomfortable <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	4

Q9. Participants in group discussions are asked to voice their opinions and thoughts, how comfortable are you in voicing your opinions in front of others? Are you... **[READ LIST]**

Very comfortable <b>[MIN 4 PER GROUP]</b>	1
Fairly comfortable	2
Not very comfortable <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	3
Very uncomfortable <b>[THANK AND TERMINATE]</b>	4

Q10. Participants will be asked to provide their answers through an online web conferencing platform using a computer or a tablet (but not a smartphone) in a quiet room AND provide typed comments on the computer from time to time. Is there any reason why you could not participate? (No access to computer or tablet, internet, etc.) If you need glasses to read or a device for hearing, please remember to wear them.

Yes	1	<b>THANK &amp; TERMINATE</b>
No	2	

Q11. Do you have access to a stable internet connection, capable of sustaining a 2-hour online video conference?

Yes	1	
No	2	<b>THANK &amp; TERMINATE</b>

Q12. The discussion group will be video-recorded. These recordings are used to help with analyzing the findings and writing the report. The results from the discussions will be grouped together in the research

report, which means that individuals will not be identified in anyway. Neither your name nor your specific comments will appear in the research report. Is this acceptable?

Yes	1	
No	2	<b>THANK &amp; TERMINATE</b>

Q13. Government of Canada staff, including members of the staff from the department that sponsored this research, will be listening to the discussion live. This is standard research procedure to get a first-hand look at the research process and to hear first-hand your impressions and views on the research topic.

Do you agree to be observed for research purposes only?

Yes <b>[GO TO INVITATION]</b>	1	
No <b>[THANK &amp; TERMINATE]</b>	2	

### C. Online focus group invitation

I would like to invite you to participate in an online focus group discussion with a senior research consultant from a Canadian public opinion research company, Quorus Consulting. The session in your region is scheduled take place on **[DAY OF WEEK]**, **[DATE]**, at **[TIME]**. It will last 2 hours. People who attend will receive \$125 to thank them for their time. We will get this to you either by email transfer or by mailing you a check at the conclusion of the session.

Would you be willing to attend?

- Yes
- No **[THANK & TERMINATE]**

As noted earlier, to conduct the session, we will be using a video conferencing application so that you can see material that the moderator will want to show the group. We will need to send you the instructions to connect by email. **You can use a tablet if you so choose however you cannot use a smartphone to participate in this discussion since the screen size is too small.**

**IF ASKED:** You will be asked to use a webcam to participate so please be sure that the device you use has a properly functioning microphone and webcam.

Over the coming days we will be sending you an email with the web link to connect to the online session as well as the date and time of the session.

We recommend that you click on the link we will send you a few days prior to your session to make sure you can access the online meeting that has been setup and repeat these steps at least 10 to 15 minutes prior to your session.

As we are only inviting a small number of people, your participation is very important to us. If for some reason you are unable to participate, please call so that we may get someone to replace you – you cannot choose your own replacement if you cannot attend. You can reach us at **1-800-XXX-XXXX** at our office. Please ask for **[recruiter to provide]**. Someone will call you the day before to remind you about the discussion.

So that we can send you the email with the logistics, call you to remind you about the session or contact you should there be any changes, can you please confirm your name and contact information for me?

First name \_\_\_\_\_

Last Name \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Day time phone number \_\_\_\_\_

Night time phone number \_\_\_\_\_

**If the respondent refuses to give his/her first or last name or phone number please assure them that this information will be kept strictly confidential in accordance with the privacy law and that it is used strictly to contact them to confirm their attendance and to inform them of any changes to the focus group. If they still refuse THANK & TERMINATE.**

**Thank you very much for your help!**

## Public cible pour les groupes de discussion

Cette recherche cible des Canadiens de 18 ans et plus répartis comme suit :

- **Population générale – Canadiens anglophones et francophones**
  - Incitatif : 125 \$
  - Recruter 8 participants pour s’assurer de la présence de 6 d’entre eux
- **Autochtones – Premières Nations, Inuits et Métis**
  - Incitatif : 125 \$
  - Recruter 8 participants pour s’assurer de la présence de 6 d’entre eux
- **Nouveaux arrivants – Canadiens au pays depuis 2011**
  - Incitatif : 125 \$
  - Recruter 8 participants pour s’assurer de la présence de 6 d’entre eux

### Les participants doivent :

- Être en mesure de participer dans la langue du groupe de discussion
- Être à l’aise et en mesure de participer à une discussion dans un environnement de groupe

### Pour tous les segments, recruter dans la mesure du possible selon les critères suivants :

- Bonne représentation d’âges, d’hommes et de femmes, de revenus, de niveaux de scolarité et de situations d’emploi

Toutes les séances durent deux heures.

**Toutes les heures sont indiquées en heure locale, à moins d'indication contraire.**

<b>Groupe 1</b> <b>RGT</b>  22 février 17 h HNE <b>Population générale</b>	<b>Groupe 2</b> <b>Centres urbains de l'Alberta</b> <b>Calgary/Edmonton</b>  22 février 17 h 30 HNR <b>Population générale</b>	<b>Groupe 3</b> <b>Villes de l'Atlantique</b>  23 février 17 h HNA <b>Population générale</b>	<b>Groupe 4</b> <b>Metro Vancouver</b>  23 février 17 h HNP <b>Population générale</b>
<b>Groupe 5</b> <b>Petites villes de l'Ontario</b> <b>(y compris les</b> <b>communautés PPICRN)</b> 24 février 17 h HNE <b>Population générale</b>	<b>Groupe 6</b> <b>Petites villes de l'Ouest</b> <b>canadien (y compris les</b> <b>communautés PPICRN)</b> 24 février 18 h 30 HNC <b>Population générale</b>	<b>Groupe 7</b> <b>Petites villes du Québec –</b> <b>FR</b>  28 février 17 h HNE <b>Population générale</b>	<b>Groupe 8</b> <b>Centres urbains des</b> <b>Prairies (Winnipeg/</b> <b>Saskatoon/Regina)</b> 28 février 18 h 30 HNC <b>Population générale</b>
<b>Groupe 9</b> <b>RGT</b>  1 <sup>er</sup> mars 17 h HNE <b>Nouveaux arrivants</b>	<b>Groupe 10</b> <b>Metro Vancouver</b>  1 <sup>er</sup> mars 17 h HNP <b>Nouveaux arrivants</b>	<b>Groupe 11</b> <b>Petites villes de</b> <b>l'Atlantique</b> 2 mars 17 h HNA <b>Population générale</b>	<b>Groupe 12</b> <b>Petites villes (mélange)</b>  2 mars 19 h HNE <b>Nouveaux arrivants</b>
<b>Groupe 13</b> <b>Montréal - FR</b>  3 mars 17 h HNE <b>Population générale</b>	<b>Groupe 14</b> <b>Communautés</b> <b>francophones hors Québec</b> <b>– FR</b> 3 mars 19 h 30 HNE <b>Population générale</b>	<b>Groupe 15</b> <b>ON/Est</b>  7 mars 17 h HNE <b>Autochtones</b>	<b>Groupe 16</b> <b>Ouest</b>  7 mars 17 h HNP <b>Autochtones</b>

## D. Introduction

Bonjour. Je m'appelle \_\_\_\_\_ et je téléphone du groupe-conseil Quorus, une entreprise canadienne de recherche sur l'opinion publique, au nom du gouvernement du Canada.

Préférez-vous continuer en anglais ou en français ? / Would you prefer to continue in English or French?

**[NOTE POUR L'INTERVIEWEUR : POUR LES GROUPES OU ENTREVUES EN ANGLAIS, SI LE RÉPONDANT PRÉFÈRE CONTINUER EN FRANÇAIS, LUI DIRE : Malheureusement, nous recherchons des gens qui parlent anglais pour participer à cette recherche. Nous vous remercions de votre intérêt. POUR LES GROUPES OU ENTREVUES EN FRANÇAIS, SI LE RÉPONDANT PRÉFÈRE CONTINUER EN ANGLAIS, LUI DIRE : Unfortunately, we are looking for people who speak French to participate in this research. We thank you for your interest.]**

**[NOTE 2 POUR L'INTERVIEWEUR : SI QUELQU'UN SOUHAITE PARTICIPER EN FRANÇAIS/ANGLAIS, MAIS QU'AUCUNE DISCUSSION DANS CETTE LANGUE N'EST PRÉVUE DANS CETTE RÉGION, S'ADRESSER AU SUPERVISEUR.]**

Le gouvernement du Canada a fait appel à nous pour organiser des groupes de discussion avec des Canadiens pour aborder des enjeux d'importance au pays. Plusieurs thèmes seront explorés et nous souhaitons recueillir vos opinions.

Environ huit participants sélectionnés au hasard comme vous seront présents. Chacun recevra 125 \$ pour sa contribution.

La participation est volontaire. Toutes les opinions demeureront confidentielles et serviront uniquement aux fins de la recherche, conformément aux lois visant à protéger votre vie privée, y compris la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et la *Loi sur l'accès à l'information*. Nous voulons seulement entendre vos opinions. Personne n'essaiera de vous vendre quoi que ce soit. La discussion prendra la forme d'une « table ronde » en ligne dirigée par un professionnel de la recherche. Votre décision de participer ou non n'affectera d'aucune façon vos rapports avec le gouvernement du Canada.

**[NOTE POUR L'INTERVIEWEUR : SI LE RÉPONDANT VOUS POSE DES QUESTIONS AU SUJET DES LOIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, LUI DIRE CE CI : Les renseignements recueillis durant la recherche sont assujettis à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* adoptée par le gouvernement du Canada et aux dispositions des lois provinciales applicables.]**

Avant de vous inviter, j'aimerais vous poser quelques questions pour m'assurer d'avoir une bonne variété de participants. Cela ne prendra que 5 minutes. Puis-je continuer ?

Oui	1	<b>CONTINUER</b>
Non	2	<b>REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN</b>

## E. Profil du participant

S1. Est-ce que vous ou d'autres membres de votre ménage travaillez dans l'un ou l'autre de ces domaines ou en avez pris votre retraite ?

	Oui	Non
Une entreprise d'études de marché	1	2
Un magazine ou un journal, version papier ou en ligne	1	2
Une station de radio ou de télévision	1	2
Un cabinet de relations publiques	1	2
Une agence de publicité	1	2
Une entreprise médiatique en ligne ou comme blogueur	1	2
Un parti politique	1	2
Le gouvernement fédéral ou provincial	1	2
Comme agent d'immigration	1	2
Comme bénévole pour les services d'établissement des immigrants	1	2

**[SI A RÉPONDU « OUI » À L'UNE OU L'AUTRE DES OPTIONS CI-DESSUS, REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]**

S2. Avez-vous déjà participé à un groupe de discussion, à une discussion individuelle ou à un babillard de recherche en ligne pour lequel vous avez reçu une somme d'argent, ici ou ailleurs ?

Oui [MAX 4 PAR GROUPE POUR LA POPULATION GÉNÉRALE]	1
Non	2 SAUTER À S6

S3. Quand avez-vous participé la dernière fois à l'une de ces études ?

**[METTRE FIN à L'ENTRETIEN SI C'EST DANS LES 6 DERNIERS MOIS]**

S4. À combien de groupes de discussion ou d'entrevues individuelles avez-vous participé au cours des cinq dernières années ? **[PRÉCISER LE NOMBRE DE SÉANCES]**

**[SI PLUS DE 5, REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]**

S5. Quels sujets ont été abordés dans les groupes de discussion auxquels vous avez participé au cours des deux dernières années ? **[PRÉCISER]**

**[METTRE FIN À L'ENTRETIEN SI LE SUJET AVAIT RAPPORT AVEC L'IMMIGRATION OU L'ÉTABLISSEMENT]**

S6. Dans quelle ville ou municipalité habitez-vous ? \_\_\_\_\_ **[MUNICIPALITÉ OU VILLE]**,  
\_\_\_\_\_ **[PROVINCE]**

**POUR LES « VILLES DE L'ATLANTIQUE » (GROUPE 3) :**

- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS D'HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN ET ST. JOHN'S

**POUR LES « PETITES VILLES » DE L'ATLANTIQUE » (GROUPE 11) :**

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DES QUATRE PROVINCES DU CANADA ATLANTIQUE
- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN SI LE RÉPONDANT HABITE HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN OU ST. JOHN'S

**POUR LES « NOUVEAUX ARRIVANTS DES PETITES VILLES (MÉLANGE) » (GROUPE 12) :**

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DU CANADA ATLANTIQUE, DE L'ONTARIO, DU MANITOBA, DE LA SASKATCHEWAN ET DE L'ALBERTA
- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DE LA RGT, OTTAWA, CALGARY, EDMONTON, WINNIPEG, SASKATOON, REGINA ET HALIFAX
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS (COMBINÉS) DE LETHBRIDGE, HAMILTON (Y COMPRIS BURLINGTON), KITCHENER–CAMBRIDGE–WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES ET WINDSOR
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

**POUR LES « COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC » (GROUPE 14) :**

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DU CANADA ATLANTIQUE, DE L'ONTARIO, DU MANITOBA, DE LA SASKATCHEWAN, DE L'ALBERTA ET DES TERRITOIRES
- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- RECRUTER 2 OU 3 PARTICIPANTS DE CES VILLES : ÉVANGÉLINE (PEI), CLARE (NS), HAUT-SAINT-JEAN (NB), LABRADOR CITY-WABUSH (LABRADOR), HAWKESBURY (ON), SUDBURY (ON), HAMILTON (ON), SEINE RIVER REGION (MB), MOOSE JAW AND GRAVELBOURG (SK), CALGARY (AB), PRINCE GEORGE (BC), YELLOWKNIFE (NWT), WHITEHORSE (YK) ET IQALUIT (NU)

**POUR LES « PETITES VILLES DU QUÉBEC » (GROUPE 7) :**

- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DU GRAND MONTRÉAL, DE QUÉBEC, DE GATINEAU ET DE SHERBROOKE
- RECRUTER UN MÉLANGE DES AUTRES RÉGIONS DU QUÉBEC (MAXIMUM D'UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ)
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

**POUR LES « PETITES VILLES DE L'OUEST CANADIEN, Y COMPRIS LES COMMUNAUTÉS PARTICIPANT AU PPICRN » (GROUPE 6) :**

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DU MANITOBA, DE LA SASKATCHEWAN, DE L'ALBERTA ET DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE
- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DE METRO VANCOUVER, CALGARY/EDMONTON OU WINNIPEG/SASKATOON/REGINA, VICTORIA, KELOWNA, ABBOTSFORD–MISSION ET LETHBRIDGE
- RECRUTER 2 OU 3 PARTICIPANTS DE L'UNE OU L'AUTRE DE CES VILLES : BRANDON (MB), ALTONA/RHINELAND (MB), MOOSE JAW (SK), CLARESHOLM (AB), VERNON (BC), WEST KOOTENAY (TRAIL, CASTLEGAR, ROSSLAND, NELSON – BC)

- LES AUTRES PARTICIPANTS DOIVENT PROVENIR DES RÉGIONS RESTANTES (MAXIMUM D'UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ)
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

POUR LES « PETITES VILLES EN ONTARIO, Y COMPRIS LES COMMUNAUTÉS PARTICIPANT AU PPICRN » (GROUPE 5) :

- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DE LA RGT, OTTAWA, HAMILTON (Y COMPRIS BURLINGTON), KITCHENER–CAMBRIDGE–WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES ET WINDSOR
- RECRUTER UN PARTICIPANT DE CHACUNE DE CES RÉGIONS : SUDBURY ET THUNDER BAY
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS (COMBINÉS) DE BARRIE, KINGSTON, GUELPH, BRANTFORD, PETERBOROUGH ET BELLEVILLE
- LES AUTRES PARTICIPANTS DOIVENT PROVENIR DES RÉGIONS RESTANTES DE L'ONTARIO (MAXIMUM D'UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ)
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

S7. Êtes-vous né(e) au Canada ou à l'étranger ?

Au Canada **[PASSER à S12 POUR RECRUTER DES PARTICIPANTS POUR LES SÉANCES AVEC LA POPULATION GÉNÉRALE]**

1

À l'étranger

2

Ne sait pas/refuse de répondre **[REMERCIER ET METTRE FIN à L'ENTRETIEN]**

9

S8. Quel âge aviez-vous à votre arrivée au Canada ? **[NUMÉRIQUE]**

1. \_\_\_\_ ans **[LES PERSONNES QUI SONT ARRIVÉES AU CANADA ALORS QU'ELLES AVAIENT MOINS DE 14 ANS NE SONT PAS ADMISSIBLES POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS, MAIS PEUVENT SE QUALIFIER POUR LES GROUPES DE LA POPULATION GÉNÉRALE]**

S9. En quelle année êtes-vous arrivé(e) au Canada ? **[NUMÉRIQUE]**

**[SONT ADMISSIBLES POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS LES PERSONNES QUI SONT ARRIVÉES AU CANADA EN 2011 OU APRÈS. POUR CHAQUE GROUPE DE NOUVEAUX ARRIVANTS, RECRUTER LA MOITIÉ DES PARTICIPANTS PARMIS CEUX ENTRÉS AU PAYS ENTRE 2011 ET 2015, ET L'AUTRE MOITIÉ, À PARTIR DE 2016]**

S10. Nous aimerions nous entretenir avec des gens qui sont entrés au Canada par différents moyens. Je vais donc vous demander de me dire laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut légal au pays. Soyez assuré(e) que cette information servira uniquement aux fins de la recherche. Êtes-vous... ?

**[LIRE LES RÉPONSES – SI LE RÉPONDANT EST UN IMMIGRANT REÇU, LE CLASSER COMME RÉSIDENT PERMANENT]**

un citoyen canadien

1

un résident permanent du Canada (inclut les « résidents permanents »)

2

un réfugié **[METTRE FIN À L'ENTRETIEN]**

3

un travailleur étranger temporaire ou un résident temporaire (inclut les soignants temporaires) **[METTRE FIN À L'ENTRETIEN]**

4

un demandeur d'asile **[METTRE FIN À L'ENTRETIEN]**

5

un étudiant étranger possédant un visa **[METTRE FIN À L'ENTRETIEN]**

6

REFUSE/NSP/S.O. **[METTRE FIN À L'ENTRETIEN]**

9

**[POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS, RECRUTER UN MÉLANGE DE CITOYENS ET DE RÉSIDENTS PERMANENTS]**

S11. Quel est votre pays d'origine, c'est-à-dire celui où vous êtes né(e) et étiez résident permanent avant votre arrivée au Canada ? **[NOTER LE PAYS]**

**[POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS, RECRUTER UN MÉLANGE DE DIFFÉRENTS PAYS]**

**[SAUTER À S12 SI LE RÉPONDANT N'EST PAS NÉ AU CANADA]**

S12. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire Premières Nations, Inuk (Inuit) ou Métis ?

Oui **[ADMISSIBLE AU GROUPE DES AUTOCHTONES]** 1

Non 2

Préfère ne pas répondre **[NE PAS LIRE]** 9

Q1. À quel groupe d'âge appartenez-vous ?

Moins de 18 ans **[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]** 1

18-24 ans 2

25-34 ans 3

35-44 ans 4

45-54 ans 5

55-64 ans 6

65 ans et plus 7

Refuse de répondre **[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]** 9

Q2. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint ?

Études secondaires partielles 1

Diplôme d'études secondaires 2

Études collégiales ou universitaires partielles 3

Diplôme d'études collégiales ou universitaires 4

Refuse de répondre/ne sait pas 9

**[RECRUTER UN BON MÉLANGE POUR TOUS LES GROUPES]**

Q3. Quelle est votre situation d'emploi actuelle ?

Employé(e) à temps plein 1

Employé(e) à temps partiel 2

Travailleur(euse) autonome 3

Retraité(e) 4

Sans emploi 5

Étudiant(e) 6

Autre 7

Refuse de répondre/ne sait pas 9

**[RECRUTER UN BON MÉLANGE POUR TOUS LES GROUPES ; MAX DE 3 PERSONNES RETRAITÉES, SANS EMPLOI OU D'ÉTUDIANTS PAR GROUPE]**

Q4. [SI EMPLOYÉ OU RETRAITÉ] Quelle est/quelle était votre profession ?

[PRÉCISER]

Q5. Laquelle de ces catégories décrit le mieux le revenu de votre ménage, c'est-à-dire le total de tous les revenus des membres de votre ménage, avant impôts ? [LIRE LES RÉPONSES]

Moins de 20 000 \$	1
20 000 à moins de 40 000 \$	2
40 000 à moins de 60 000 \$	3
60 000 à moins de 80 000 \$	4
80 000 à moins de 100 000 \$	5
100 000 à moins de 150 000 \$	6
150 000 \$ et plus	7
Refuse de répondre/ne sait pas	9

**POUR LES GROUPES DE LA POPULATION GÉNÉRALE, OBTENIR UN BON MÉLANGE EN...**

- 2. RECRUTANT 2 PARTICIPANTS DANS LA CATÉGORIE « MOINS DE 40 K\$ » [1,2]**
- 3. RECRUTANT 3 PARTICIPANTS DANS LA CATÉGORIE « DE 40 K À MOINS DE 80 K\$ » [3, 4]**
- 4. RECRUTANT 3 PARTICIPANTS DANS LA CATÉGORIE « 80 K\$ ET PLUS » [5, 6, 7]**

Q6. Quel est votre genre ?

Femme	1
Homme	2
Autre genre	3
Préfère ne pas répondre	9

**[RECRUTER UNE PROPORTION ÉGALE DANS TOUS LES GROUPES]**

**[SAUTER Q7 SI LE RÉPONDANT HABITE AU QUÉBEC]**

Q7. Vous considérez-vous comme un membre d'une communauté francophone minoritaire dans votre province ou territoire ?

5.

Oui	1 [PRIORISER POUR LE GROUPE 14]
Non	2
Préfère ne pas répondre [NE PAS LIRE]	9

**[DEMANDER Q8A POUR TOUS LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS SEULEMENT, POUR LES AUTRES, PASSER À Q8B]**

Q8A. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à une discussion de groupe en anglais ? Êtes-vous... ? **[LIRE LES RÉPONSES]**

Très à l'aise <b>[SAUTER à Q9]</b>	1
Plutôt à l'aise <b>[SAUTER à Q9]</b>	2
Pas très à l'aise <b>[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]</b>	3
Pas du tout à l'aise <b>[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]</b>	4

**[DEMANDER Q8B SEULEMENT POUR LES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC (GROUPE 14), POUR LES AUTRES, ALLER À Q9]**

Q8B. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à une discussion de groupe entièrement en français ? Êtes-vous... ? **[LIRE LES RÉPONSES]**

Très à l'aise	1
Plutôt à l'aise	2
Pas très à l'aise <b>[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]</b>	3
Pas du tout à l'aise <b>[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]</b>	4

Q9. Les participants aux discussions de groupe sont invités à exprimer leurs opinions et leurs pensées. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de vous exprimer devant d'autres personnes ? Êtes-vous... ? **[LIRE LES RÉPONSES]**

Très à l'aise <b>[MINIMUM 4 PAR GROUPE]</b>	1
Plutôt à l'aise	2
Pas très à l'aise <b>[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]</b>	3
Pas du tout à l'aise <b>[REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]</b>	4

Q10. Les participants devront répondre aux questions sur une plateforme de vidéoconférence Web à partir d'un ordinateur ou d'une tablette (et non d'un téléphone intelligent) dans une pièce tranquille ET taper leurs commentaires à l'écran lorsqu'ils y seront invités. Y a-t-il une raison qui vous empêche de participer (p. ex., pas d'accès à un ordinateur ou une tablette, aucune connexion Internet) ? Si vous portez des lunettes de lecture ou des prothèses auditives, n'oubliez pas de les mettre.

Oui	1	<b>REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN</b>
Non	2	

Q11. Avez-vous accès à une connexion Internet stable pour soutenir une vidéoconférence de deux heures ?

Oui	1	
Non	2	<b>REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN</b>

Q12. La séance sera enregistrée sur bande vidéo. Les enregistrements serviront à analyser les résultats et à rédiger le rapport. Les réponses obtenues seront regroupées, ce qui signifie qu'aucun participant ne sera identifié. Autrement dit, ni votre nom ni vos commentaires ne figureront dans le rapport. Est-ce que cela vous semble acceptable ?

Oui	1	
Non	2	<b>REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN</b>

Q13. Des représentants du gouvernement du Canada, dont des employés du ministère ayant commandé la recherche entendront la discussion en direct. Il s'agit d'une pratique courante qui permet d'observer directement le processus de recherche et d'entendre de vive voix vos impressions et vos commentaires sur le sujet faisant l'objet de l'étude.

Acceptez-vous qu'on vous observe pour les fins de la recherche uniquement ?

- Oui [ALLER À L'INVITATION] 1
- Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN] 2

## F. Invitation au groupe de discussion en ligne

J'aimerais vous inviter à faire partie d'un groupe de discussion en ligne où vous pourrez échanger vos opinions avec d'autres participants de votre région. La discussion de deux heures sera dirigée par un chercheur du groupe-conseil Quorus, une firme canadienne de recherche sur l'opinion publique. Dans votre région, la séance aura lieu le [JOUR] [DATE] à [HEURE]. Chaque participant recevra 125 \$ en guise de remerciement. Nous vous ferons parvenir ce montant par virement électronique ou par la poste une fois la séance terminée.

Acceptez-vous de participer ?

- Oui
- Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]

Comme nous vous l'avons mentionné plus tôt, pour la séance, nous utiliserons une application de vidéoconférence pour que vous puissiez voir le matériel qui sera présenté au groupe par l'animateur. Nous vous enverrons par courriel les directives pour vous connecter. **Pour la séance, vous pourrez utiliser une tablette, mais pas un téléphone intelligent puisque l'écran est trop petit.**

**SI LE RÉPONDANT LE DEMANDE :** Durant la discussion, vous devrez utiliser une webcam. Assurez-vous que votre ordinateur est doté d'un microphone et d'une webcam qui fonctionnent correctement.

Dans les prochains jours, nous vous ferons parvenir par courriel le lien que vous devrez utiliser pour vous connecter et participer à la discussion en ligne, de même que la date et l'heure de la séance.

Nous vous recommandons de cliquer sur le lien que nous vous enverrons quelques jours avant la date prévue pour la séance afin de nous assurer que vous pourrez avoir accès à la plateforme en ligne qui aura été aménagée. Vous devrez répéter les étapes au moins 10 à 15 minutes avant la séance.

Puisque nous n'invitons qu'un nombre restreint de participants, votre présence est essentielle. Si vous n'êtes pas en mesure de participer, pour quelque raison que ce soit, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais afin que nous puissions vous trouver un remplaçant – vous ne pouvez pas choisir ce remplaçant vous-même si vous êtes dans l'impossibilité de participer. Vous pouvez nous joindre au **1 800 XXX-XXXX**. Demandez à parler à [nom du recruteur]. Quelqu'un vous téléphonera la veille en guise de rappel.

Afin que nous puissions vous envoyer les directives par courriel ou un rappel, ou pour vous informer de tout changement, pouvez-vous me donner votre nom et vos coordonnées ?

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom de famille : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (le jour) : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (en soirée) : \_\_\_\_\_

**Si le répondant refuse de fournir son prénom, son nom de famille ou son numéro de téléphone, lui mentionner que ces renseignements seront traités de manière confidentielle, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Nous utiliserons cette information uniquement pour confirmer sa présence et l'informer de tout changement relatif au groupe de discussion. S'il ou elle refuse toujours, le/la REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN.**

**Merci de votre collaboration !**