

Appendix 2 | Annexe 2 : Qualitative instruments | Instruments qualitatifs

Moderator's Guide | Guide du modérateur

English | Anglais

Focus group composition and schedule

- The target population for this research consists of Canadian residents aged 18 years or older distributed across the following specific audiences:
 - General population - Anglophone and Francophone Canadians;
 - Indigenous peoples - Comprised of First Nations, Inuit and Métis; and
 - Newcomers - Canadians who have arrived since 2012.
- Between 6 and 8 individuals will participate in each focus group.
- Focus groups will be conducted online and will be up to two hours in length (participants will be available for up to 2h but we are only preparing 1h45 of content, which will provide some flexibility).

#	Audience	Geography	Language	Date	Time
1	General population	Atlantic cities	English	Monday, January 23	4:00pm EST (5:00pm AST / 5:30pm NST)
2	General population	Metro Vancouver	English	Monday, January 23	8:00pm EST (5:00pm PST)
3	General population	Greater Toronto Area	English	Tuesday, January 24	5:00pm EST
4	General population	Alberta urban centres (Calgary/Edmonton)	English	Tuesday, January 24	7:30pm EST (5:30pm MST)
5	General population	Ontario smaller centres (including RNIP communities)	English	Wednesday, January 25	5:00pm EST
6	General population	Western Canada smaller centres (including RNIP communities)	English	Wednesday, January 25	7:30pm EST (6:30pm CST / 5:30pm MST)
7	General population	Atlantic smaller centres	English	Thursday, January 26	4:00pm EST (5:00pm AST/ 5:30pm NST)
8	General population	Prairie urban centres (Winnipeg/Saskatoon/Regina)	English	Thursday, January 26	7:30pm EST (6:30pm CST)
9	Newcomers (arrived since 2012)	Greater Toronto Area	English	Monday, January 30	5:00pm EST
10	Newcomers (arrived since 2012)	Metro Vancouver	English	Monday, January 30	8:00pm EST (5:00pm PST)
11	General population	Quebec Smaller Centres	French	Tuesday, January 31	5:00pm EST
12	Newcomers (arrived since 2011)	Smaller centres (mix)	English	Tuesday, January 31	7:30pm EST (6:30pm CST / 5:30pm MST)
13	General population	Montreal	French	Wednesday, February 1	5:00pm EST
14	General population	Francophone communities outside of Quebec	French	Wednesday, February 1	7:30pm EST

					(8:30pm AST / 5:30pm MST)
15	General population	Anglophones in Quebec/Ottawa	English	Thursday, February 2	5:00pm EST
16	General population	Mid-Size Ontario: (Hamilton / Burlington/ Kitchener-Cambridge-Waterloo / Guelph/ St. Catharines/ Niagara)	English	Thursday, February 2	7:30pm EST
17	Indigenous peoples	Ontario/East	English	Monday, February 6	5:00pm EST (6:00pm AST / 6:30pm NST)
18	Indigenous peoples	West/Northern Canada (NU, NT, YK)	English	Monday, February 6	8:00pm EST (7:00pm CST / 5:00pm PST)

Discussion guide

Introduction (15 minutes)

Thank you all for joining this online focus group!

- Introduce moderator/firm and welcome participants to the focus group.
 - Thanks for attending.
 - My name is [INSERT MODERATOR NAME] and I work with Quorus Consulting, and we are conducting research on behalf of the Government of Canada.
 - I would like to begin by acknowledging that, for those of us in the National Capital Region, the land on which we gather is the traditional unceded territory of the Algonquin Anishnaabeg People **[ADAPT AS NECESSARY BASED ON MODERATOR’S LOCATION]**.
 - **[READ ONLY IN NON-INDIGENOUS GROUPS]:** We recognize that there may be different territorial lands where you are joining us from and we encourage everyone to do your own research to find which territory you reside on, and explore how you can honour Indigenous peoples in your own way.
 - **[READ ONLY IN INDIGENOUS GROUPS]:** We welcome you from the ancestral lands of First Nations, Inuit and Metis Peoples that you are joining us from today.
 - We respect and honour the Treaties that were made on all territories, we acknowledge the harms and mistakes of the past, and we are committed to move forward in partnership with Indigenous nations in the spirit of reconciliation and collaboration.
 - Today we will explore current issues of importance to the country and we will touch on a variety of topics.
 - The discussion will last approximately 2 hours.
 - If you have a cell phone or other electronic device, please turn it off.
- Describe focus group.
 - A discussion group is a “round table” discussion. We will also be asking you to answer survey questions from time to time to help guide the discussion.
 - My job is to facilitate the discussion, keeping us on topic and on time.
 - Your job is to offer your open and honest opinions on the topics we’ll be discussing this evening.
 - There are no right or wrong answers. This is not a knowledge test.
 - Everyone’s opinion is important and should be respected.

- We want you to speak up even if you feel your opinion might be different from others. Your opinion may reflect that of other Canadians [**IN INDIGENOUS GROUPS:** “other people who are not present”].
- To participate in this session, please make sure your webcam and your microphone are on and that you can hear me clearly. If you are not speaking, I would encourage you to mute your line to keep background noise to a minimum...just remember to unmute yourself when you want to speak!
- I may be sharing my screen to show you some things.
- We might also make use of the chat function. [**MODERATOR EXPLAINS HOW TO ACCESS THE ZOOM CHAT FEATURE DEPENDING ON THE DEVICE THE PARTICIPANT IS USING**]. Let’s do a quick test right now - please open the chat window and send the group a short message (e.g., Hello everyone). If you have an answer to a question and I don’t get to ask you specifically, please type your response in there. We will be reviewing all chat comments at the completion of this project.
- Explanations.
 - Please note that anything you say during these groups will be held in the strictest confidence. We do not attribute comments to specific people. Our report summarizes the findings from the groups but does not mention anyone by name. Please do not provide any identifiable information about yourself.
 - The final report for this session, and others, can be accessed through the Library of Parliament or Library and Archives Canada websites.
 - Your responses will in no way affect your dealings with the Government of Canada.
 - The session is being audio-video recorded for report writing purposes / verify feedback.
 - Some of my clients from the Government of Canada involved in this research project are watching this session and this is only so they can hear the comments first-hand.
- Please note that I am not an employee of the Government of Canada and may not be able to answer questions about what we will be discussing. If questions do come up over the course of the group, we will try to get answers for you before we wrap up the session.
- [**ONLY IF NECESSARY**] We understand that you might be familiar with, or involved in, individual cases from applicants. If you have questions, comments or concerns on case-specific issues, we would ask that you contact us through IRCC’s official channels. We will share the appropriate contact information in the chat box for reference. This forum is not intended to discuss case-specific information.

Any questions?

INTRODUCTIONS: Let’s go around – please tell us your name and a little bit about yourself, such as where you live, who lives with you, what you do for a living/what you are studying, etc.

Levels and TR to PR (40 minutes)

Thinking generally, what have you seen, read or heard about immigration lately?

I’d like to turn our attention to how many permanent residents Canada is planning on admitting over the coming years:

[MODERATOR TO SHARE ON SCREEN] The Government of Canada has recently announced plans to admit 465,000 permanent residents in 2023. This represents nearly 1.2% of Canada’s population.

These targets have been increasing in recent years not just in terms of the real numbers but also as a proportion of the population:

- *In 2019, the target was 330,000 (0.9% of the population)*

- *In 2023, the target is 465,000 (1.18% of the population).*
- *In 2025, the target is 500,000 (1.24% of the population).*
- How do you feel about these rates of immigration, and that they are increasing from 2019 to 2025?
 - **PROBE:** Should it be increasing? Please explain.
 - **IF NEEDED:** If around a third of the 2023 Permanent Resident target of 465,000 are people already living in Canada, would it change your view of the target?
 - Is it increasing too quickly, too slowly, or the right amount? Please explain.
- Why do you think the Government of Canada has increased the rate of immigration?
- What do you think would need to happen for your community to accommodate more immigrants? What do you think we would need to consider and plan for?
 - **FOR EACH ISSUE RAISED:** What do you think could be done to address this issue?
 - **ADDITIONAL PROBE WHERE HOUSING IS RAISED:** Are there things *governments* should be doing to counter increasing housing costs in Canada? In the short term? Long term?
- A number of Permanent Residents are selected based upon their specific skills/education/experiences, and to respond to the needs of the labour market. What types of skills, professions, education levels and working experiences do you believe these new permanent residents **should** have to best fill labour shortages? [**IF ASKED:** This includes Permanent Residents moving to Canada from overseas, and already in Canada as Temporary Residents]
 - [**IF ASKED:** Education like doctors or nurses, skilled trades like electricians or plumbers, or specialized job skills like meat and seafood processors, oil field workers or information technology workers]
 - **PROBE:** Should we bring in people who don't have specialized skills or education to address labour shortages in industries like fast food or retail?
- The Government of Canada is running a pilot program that helps refugees overseas who have skills and qualifications find jobs in Canada and immigrate permanently to Canada as skilled workers. What do you think of this approach?
 - [**IF ASKED:** the help being provided includes: waiving of application fees, expedited application timelines, and access to pre-arrival medical services for refugees (that are not available to other immigrants). Once they arrive in Canada, they are eligible for immigrant settlement services, but not for supports provided to refugees.]
 - **PROBE:** Do you think this can help Canada address labour market needs? Do you think this is a good way to help refugees succeed in Canada?

Francophone Immigration (10 minutes) – ASKED ONLY OUTSIDE QUEBEC IN NON-NEWCOMER GROUPS

[MODERATOR TO SHARE ON SCREEN]

The Government of Canada has created a Francophone Immigration Strategy, to help ensure the vitality of Francophone communities out of Quebec. It aims to:

- *Increase Francophone immigration to reach a target of 4.4% of immigrants outside Quebec being French-speaking.*
- *Support the successful integration and retention of French-speaking newcomers.*
- *Strengthen the capacity of Francophone communities to receive immigrants.*

- Do you have any concerns about increasing the number of French-speaking immigrants coming to Canada outside of Quebec? How about in your community?
 - French-speaking immigrants outside Quebec may require additional support in terms of access to services in French and language training to improve their English skills. Do you think that these additional levels of supports are justified?
 - How do you feel these supports could best be delivered in your community?
- One goal of the Francophone Immigration Strategy is to restore or maintain the demographic weight of Francophones outside of Quebec. How do you feel about this? [IF NEEDED: by demographic weight, we mean the share of Canada's population outside of Quebec that is francophone—it has been decreasing, and this is meant to remedy this]
- **Francophones outside of Quebec Group only:** In recent years, an increasing number of the Francophone newcomers immigrating to Canada outside Quebec are visible minorities who come from Northern African countries such as Algeria, West African countries like Ivory Coast or Caribbean countries like Haiti. Do you feel that they are welcomed as warmly as people from predominately white countries such as France? Do you feel that people from these countries can face greater difficulties integrating into Canadian society?

Newcomer Questions (10 minutes) – ASKED ONLY IN NEWCOMER GROUPS

- Were you able to easily access newcomer services following your arrival?
 - What went well?
 - What could have been improved?
 - Did you receive all of the services you needed?
 - **IF NOT:** What services did you need?
 - Were you aware of any mental health resources available to you?
 - **IF YES:** Did you know how to access them? Can you walk me through what was available to you and how you would have accessed this support?
 - How should we communicate about the newcomer services we offer to immigrants?
- Thinking about [Depending on Group: the GTA / Metro Vancouver / the city or town you live in], how did you come to decide on this location?
 - **PROBE:** What factors did you consider when deciding where you would settle in Canada? (**IF NEEDED:** education or work opportunities, public transportation, cultural diversity, etc.)
 - **[VANCOUVER / GTA ONLY] PROBE:** Did you consider settling outside of the major metropolitan areas (e.g. Vancouver, Toronto and Montreal)? Why or why not?
 - What would you say are the biggest advantages and disadvantages about the city or town you live in?
 - How about your specific community within that city or town?
 - Is there anything that you know now about your city/town or your specific community that you wish you had known before you moved there?

Welcoming Communities (10 minutes)

I'd now like you to consider the role communities like yours play in welcoming new immigrants to Canada.

- Do you think that new immigrants make your community a better place to live? If so, in what ways? If not, why not?
- Do you consider your city or town a welcoming place? What about the specific neighbourhood or area you live in? Help me understand your answer a bit more.
 - What does it mean to be welcoming? As a person? As a community?
 - Can you think of examples of community-led efforts that would be most effective at making new immigrants feel welcome in your community?
 - **PROBE:** Do you feel that organized welcoming events are effective?
- Should the lead role in welcoming new immigrants to Canada be played by the Government of Canada or by individual Canadians/community groups?

Ukraine/CUAET (25 minutes)

I would like your thoughts on one final topic.

- As you have probably heard, many Ukrainians are coming to Canada because of the Russian invasion of Ukraine. What have you heard, seen or read recently about this?
- Over 100,000 Ukrainians and their family members have come to Canada since Russia's comprehensive invasion of Ukraine in February 2022.
 - What do you think about this - is this something you generally support or do you have particular concerns? Help me understand your views on this.
- In March of 2022, the Government of Canada created a program to provide Ukrainian nationals and their family members with extended visitor visas that allow them to work, study and stay in Canada until it is safe for them to return home. This means that Ukrainians are not being brought to Canada as refugees the way that most Afghans are and have not been granted permanent residency in Canada.
 - **[IF ASKED:** Ukrainians arriving under this program have access to federally-funded Settlement Program services typically only available to permanent residents including: help with housing search, language training, information and services to help access the labour market and other settlement supports. They can also apply to receive transitional financial assistance to help them meet their basic needs in the form of a one-time payment.]
 - Were you aware that Ukrainians were coming to Canada as extended visitors, rather than being granted permanent residency as refugees in Canada?
 - How do you feel about this approach?
 - What questions do you have about the approach to bringing Ukrainians to Canada? What information do you need to be able to properly assess this approach?
- Should the Government of Canada introduce a special program to allow Ukrainians who have come here as extended visitors to stay permanently? Why do you say that?
 - **IF ASKED:** By "special" we mean something other than the usual pathways that Temporary Residents can use to apply for Permanent Residence in Canada.

- **IF NEEDED:** Is there a particular group this program should focus on? I.e. Ukrainian family members of existing Canadian citizens? Those who have already found jobs in Canada?
- The approach described above makes it quicker for Ukrainians to come to Canada than it is for others who live in an armed conflict area. Should the Government of Canada apply the same approach to people who live in other armed conflict areas?

Conclusion (5 minutes)

We have discussed many aspects of immigration in Canada. Do you have any final thoughts or anything you would like to add that we haven't discussed today?

That concludes our questions. Thank you for your time!

Composition des groupes de discussion et calendrier

- Le public cible pour la recherche est composé de résidents canadiens âgés de 18 ans et plus répartis comme suit :
 - Population générale : Canadiens anglophones et francophones
 - Autochtones : Premières Nations, Inuits et Métis
 - Nouveaux arrivants : personnes ayant immigré au Canada depuis 2012
- Chaque groupe sera composé de six à huit participants.
- Les séances de deux heures auront lieu en ligne (les participants devront être disponibles pendant deux heures, mais nous n'avons préparé qu'une heure et 45 minutes de contenu pour permettre une certaine flexibilité).

#	Public cible	Région	Langue	Date	Heure
1	Population générale	Villes de l'Atlantique	Anglais	Lundi 23 janvier	16 h HNE (17 h HNA/ 17 h 30 HNT)
2	Population générale	Metro Vancouver	Anglais	Lundi 23 janvier	20 h HNE (17 h HNP)
3	Population générale	Région du Grand Toronto	Anglais	Mardi 24 janvier	17 h HNE
4	Population générale	Centres urbains de l'Alberta (Calgary/Edmonton)	Anglais	Mardi 24 janvier	19 h 30 HNE (17 h 30 HNR)
5	Population générale	Petites villes de l'Ontario (y compris les communautés participant au PPICRN)	Anglais	Mercredi 25 janvier	17 h HNE
6	Population générale	Petites villes de l'Ouest canadien (y compris les communautés participant au PPICRN)	Anglais	Mercredi 25 janvier	19 h 30 HNE (18 h 30 HNC/ 17 h 30 HNR)
7	Population générale	Petites villes de l'Atlantique	Anglais	Jeudi 26 janvier	16 h HNE (17 h HNA/ 17 30 HNT)
8	Population générale	Centres urbains des Prairies (Winnipeg/Saskatoon/Regina)	Anglais	Jeudi 26 janvier	19 h 30 HNE (18 h 30 HNC)
9	Nouveaux arrivants (au Canada depuis 2012)	Région du Grand Toronto	Anglais	Lundi 30 janvier	17 h HNE
10	Nouveaux arrivants (au Canada depuis 2012)	Metro Vancouver	Anglais	Lundi 30 janvier	20 h HNE (17 h HNP)
11	Population générale	Petites villes du Québec	Français	Mardi 31 janvier	17 h HNE
12	Nouveaux arrivants (au Canada depuis 2012)	Petites villes (mélange)	Anglais	Mardi 31 janvier	19 h 30 HNE (18 h 30 HNC/ 17 h 30 HNR)
13	Population générale	Montréal	Français	Mercredi 1er février	17 h HNE
14	Population générale	Communautés francophones hors Québec	Français	Mercredi 1er février	19 h 30 HNE (20 h 30 HNA/ 17 h 30 HNR)
15	Population générale	Anglophones du Québec/Ottawa	Anglais	Jeudi 2 février	17 h HNE
16	Population générale	Villes de taille moyenne de l'Ontario (Hamilton/Burlington/Kitchener-	Anglais	Jeudi 2 février	19 h 30 HNE

		Cambridge-Waterloo/Guelph/St. Catharines/Niagara)			
17	Autochtones	Ontario/Est	Anglais	Lundi 6 février	17 h HNE (18 h HNA/ 18 h 30 HNT)
18	Autochtones	Ouest/Nord canadien (NU, NT, YK)	Anglais	Lundi 6 février	20 h HNE (19 h HNC/ 17 h HNP)

Guide de discussion

Introduction (15 minutes)

Merci à tous de vous joindre à ce groupe de discussion en ligne.

- Présentation de l'animateur et de l'entreprise, et accueil des participants.
 - Nous vous remercions de votre présence.
 - Je m'appelle [INSÉRER LE NOM DE L'ANIMATEUR] et je travaille pour le groupe-conseil Quorus. Nous menons une étude pour le gouvernement du Canada.
 - Pour les résidents de la région de la capitale nationale, j'aimerais souligner que les terres où nous nous trouvons présentement font partie du territoire traditionnel non cédé du peuple algonquin des Anishnaabeg **[ADAPTER LE TEXTE SELON L'EMPLACEMENT DE L'ANIMATEUR]**.
 - **[LIRE SEULEMENT AUX GROUPES DE NON-AUTOCHTONES]** : Nous sommes conscients que vous pourriez vous trouver sur des terres territoriales différentes des nôtres et nous vous encourageons à faire vos propres recherches afin de découvrir le territoire dans lequel vous résidez et comment vous pouvez rendre hommage aux peuples autochtones à votre façon.
 - **[LIRE SEULEMENT AUX GROUPES AUTOCHTONES]** : Nous vous accueillons à partir des terres ancestrales des peuples des Premières Nations, Inuits et Métis desquels vous vous joignez à nous aujourd'hui.
 - Nous respectons et honorons les traités conclus avec tous les territoires, nous reconnaissons les torts et les erreurs du passé, et nous nous engageons à aller de l'avant en partenariat avec les peuples autochtones dans un esprit de réconciliation et de collaboration.
 - Aujourd'hui, nous discuterons d'enjeux importants pour le pays et plusieurs sujets seront abordés.
 - La discussion durera environ deux heures.
 - Veuillez éteindre vos cellulaires et autres appareils électroniques.
- Description du groupe de discussion
 - Un groupe de discussion est une discussion de type « table ronde ». Nous vous demanderons également de répondre à quelques questions de sondage pour nous aider à orienter la discussion.
 - Mon travail consiste à faciliter la discussion et à m'assurer que personne ne s'écarte du sujet, tout en respectant le temps qui nous est alloué.
 - Votre tâche consiste à formuler vos opinions sur les sujets que nous aborderons ce soir.
 - Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Ceci n'est pas un test de connaissances.
 - Toutes les opinions sont importantes et doivent être respectées.
 - N'hésitez pas à vous exprimer, même si vous croyez que votre opinion est différente de celles du groupe. Vous pourriez avoir la même que d'autres Canadiens **[DANS LES GROUPES AUTOCHTONES : « d'autres personnes qui sont absentes »]**.

- Pour la séance, vous devez activer votre webcam et votre microphone, et vous assurer de bien m’entendre. Quand vous ne parlez pas, je vous encourage à couper le micro pour réduire au minimum les bruits ambiants. N’oubliez pas de le réactiver avant de prendre la parole !
 - De temps à autre, je partagerai mon écran avec vous pour vous présenter certaines choses.
 - Il se peut que nous utilisions la fonction de clavardage. **[L’ANIMATEUR EXPLIQUE COMMENT ACCÉDER À LA FONCTION SUR ZOOM, SELON L’APPAREIL QU’UTILISE LE PARTICIPANT.]** Faisons un test maintenant. Ouvrez la fenêtre de clavardage et envoyez un court message au groupe (p. ex., Bonjour tout le monde !) Si vous souhaitez répondre à une question que je ne vous ai pas adressée directement, tapez votre réponse ici. Nous lirons tous les commentaires à la fin du projet.
 - Explications
 - Tous vos commentaires seront traités de manière strictement confidentielle. Notre rapport contiendra un résumé des commentaires formulés lors des séances, mais aucun nom ne sera mentionné. Nous vous conseillons de ne fournir aucun renseignement qui permettrait de vous identifier.
 - Le rapport final de cette séance et de toutes les autres sera disponible sur les sites Web de la Bibliothèque du Parlement et d’Archives Canada.
 - Vos réponses n’auront aucune incidence sur vos rapports avec le gouvernement du Canada.
 - La séance sera enregistrée sur support audiovisuel pour faciliter la rédaction du rapport et la révision des commentaires.
 - Des représentants du gouvernement du Canada qui participent à ce projet observeront la séance pour entendre vos commentaires de vive voix.
 - Je tiens à souligner que je ne suis pas un employé du gouvernement du Canada. Il se peut que je ne sois pas en mesure de répondre à vos questions. Dans ce cas, je ferai tout en mon pouvoir pour obtenir des réponses avant la fin de la séance.
 - **[UNIQUEMENT SI C’EST NÉCESSAIRE]** Nous sommes conscients que vous pourriez être familiers ou impliqués dans des dossiers de demandeurs. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations au sujet de cas précis, nous vous invitons à communiquer avec nous par l’entremise des canaux officiels d’IRCC. Nous vous fournirons les coordonnées de la personne à contacter dans la messagerie instantanée. Le présent forum n’est pas conçu pour discuter de renseignements relatifs à des cas précis.
- Avez-vous des questions?

PRÉSENTATIONS : Allons-y avec les présentations. Donnez-nous votre nom et parlez-nous brièvement de vous, par exemple, l’endroit où vous habitez, les gens qui vivent avec vous, votre travail ou votre domaine d’études.

Niveaux d’immigration et composition (40 minutes)

De façon générale, qu’avez-vous vu, lu ou entendu dernièrement au sujet de l’immigration?

J’aimerais attirer votre attention sur le nombre de résidents permanents que le Canada prévoit accueillir dans les prochaines années :

[L’ANIMATEUR PRÉSENTE L’INFORMATION SUIVANTE À L’ÉCRAN] Le gouvernement du Canada a récemment annoncé qu’il prévoit accueillir 465 000 résidents permanents en 2023, ce qui représente près de 1,2 % de la population canadienne.

Les cibles ont augmenté au cours des dernières années, non seulement en termes de nombre, mais également de pourcentage de la population :

- *La cible pour 2019 était de 330000 (0,9 % de la population).*
- *La cible pour 2023 est de 465000 (1,18 % de la population).*
- *La cible pour 2025 est de 500000 (1,24 % de la population).*
- Que pensez-vous de ces taux d'immigration et du fait qu'ils augmentent de 2019 à 2025?
 - **SONDER** : Devraient-ils augmenter? Veuillez m'expliquer votre réponse.
 - **SI NÉCESSAIRE** : Si environ le tiers des 465 000 résidents permanents prévus pour 2023 habitaient déjà au Canada, cela changerait-il votre opinion de la cible établie?
 - Ces taux augmentent-ils trop rapidement, trop lentement ou juste comme il faut? Veuillez m'expliquer votre réponse.
- Selon vous, pourquoi le gouvernement du Canada a-t-il augmenté le taux d'immigration?
- Que devrait-il se passer dans votre communauté pour qu'elle puisse accueillir plus d'immigrants? Selon vous, que devrait-on envisager et planifier?
 - **POUR CHAQUE ENJEU MENTIONNÉ** : Que pourrait-on faire pour résoudre ce problème?
 - **QUESTION ADDITIONNELLE SI LA QUESTION DU LOGEMENT EST SOULEVÉE** : Y a-t-il quelque chose que les *gouvernements* devraient faire pour contrer la hausse des coûts du logement au Canada? À court terme? À long terme?
- Un certain nombre de résidents permanents sont sélectionnés pour leurs compétences, leur scolarité et leur expérience, et pour répondre aux besoins du marché du travail. Quels types de compétences, de professions, de niveaux de scolarité et d'expérience professionnelle ces nouveaux résidents permanents **devraient-ils** avoir pour combler les pénuries de travailleurs et contribuer à l'économie canadienne? [**SI ON LE DEMANDE** : Cela inclut les résidents permanents qui arrivent au Canada de l'étranger et ceux qui sont déjà au Canada en tant que résidents temporaires.]
 - [**SI ON LE DEMANDE** : Des professions comme les médecins ou infirmières et infirmiers, des métiers spécialisés comme les électriciens ou les plombiers, ou des compétences spécifiques comme les transformateurs de viande et de fruits de mer, les travailleurs dans les champs pétroliers ou de la technologie de l'information]
 - **SONDER** : Devrait-on faire venir des gens qui n'ont pas de compétences ou d'études spécialisées pour combler les pénuries de main-d'œuvre dans des industries comme la restauration ou le commerce de détail?
- Le gouvernement du Canada a mis en œuvre un programme pilote pour aider les réfugiés à l'étranger qui possèdent certaines compétences et qualifications à se trouver des emplois au Canada et à immigrer ici de façon permanente à titre de travailleurs qualifiés. Que pensez-vous de cette approche?
 - [**SI ON LE DEMANDE** : L'aide fournie inclut la dispense des droits applicables, l'accélération du processus de demande et l'accès aux services médicaux avant l'arrivée au pays pour les réfugiés (ces services ne sont pas offerts aux autres immigrants). À leur arrivée au Canada, ceux-ci sont admissibles aux services d'établissement pour les immigrants, mais pas à l'aide offerte aux réfugiés.]
 - **SONDER** : Croyez-vous que cela pourrait aider le Canada à répondre aux besoins du marché du travail? Selon vous, est-ce une bonne façon d'aider les réfugiés à réussir leur vie au Canada?

Immigration francophone (10 minutes) – DEMANDER SEULEMENT AUX GROUPES AUTRES QUE CEUX DES NOUVEAUX ARRIVANTS À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC

[L'ANIMATEUR PRÉSENTE L'INFORMATION SUIVANTE À L'ÉCRAN]

Le gouvernement du Canada a mis sur pied la Stratégie en matière d'immigration francophone pour assurer la vitalité des communautés francophones hors Québec. La Stratégie vise à :

- Accroître l'immigration francophone pour atteindre un objectif de 4,4 % d'immigrants francophones hors Québec.
- Favoriser l'intégration et la rétention de nouveaux arrivants francophones.
- Renforcer la capacité des communautés francophones à accueillir des immigrants.

- Êtes-vous préoccupé par le nombre croissant d'immigrants francophones qui arrivent au Canada pour s'installer ailleurs qu'au Québec? Et dans votre communauté?
 - Les immigrants francophones hors Québec pourraient avoir besoin de soutien additionnel pour accéder aux services en français et de formation pour améliorer leur anglais. Croyez-vous que ces soutiens additionnels soient justifiés?
 - Selon vous, comment pourrait-on offrir ces soutiens dans votre communauté?
- Un des objectifs de la Stratégie en matière d'immigration francophone consiste à restaurer ou à maintenir le poids démographique des francophones à l'extérieur du Québec. Qu'en pensez-vous? [SI NÉCESSAIRE : Le poids démographique signifie la proportion de la population canadienne hors Québec qui est francophone – elle a diminué et la Stratégie vise à corriger la situation.]
- **Pour les groupes de francophones hors Québec seulement** : Dans les dernières années, un nombre croissant de nouveaux arrivants francophones au Canada qui se sont installés à l'extérieur du Québec sont des minorités visibles provenant de pays du nord de l'Afrique comme l'Algérie, de pays de l'ouest de l'Afrique comme la Côte d'Ivoire, ou de pays antillais comme Haïti. Croyez-vous que ces gens soient aussi bien accueillis que les ressortissants de pays essentiellement de race blanche comme la France? Avez-vous l'impression que les immigrants de ces pays pourraient avoir plus de difficulté à s'intégrer à la société canadienne?

Nouveaux arrivants (10 minutes) – DEMANDER SEULEMENT AUX GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS

- Avez-vous eu facilement accès aux services pour les nouveaux arrivants à votre arrivée au Canada?
 - Qu'est-ce qui s'est bien passé?
 - Que pourrait-on améliorer?
 - Avez-vous reçu tous les services dont vous aviez besoin?
 - **SI A RÉPONDU NON** : De quels services aviez-vous besoin?
 - Saviez-vous que des ressources en santé mentale vous étaient offertes?
 - **SI A RÉPONDU OUI** : Saviez-vous comment accéder à ces services? Pouvez-vous m'expliquer ce qui vous était offert et comment vous avez obtenu cette aide?
 - Comment devrions-nous vous faire part des services offerts aux nouveaux arrivants?
- 2. En ce qui concerne [Selon le groupe : la RGT/Metro Vancouver/la ville ou la municipalité où vous habitez], pourquoi avez-vous choisi cet endroit?
 - **SONDER** : Quels sont les facteurs dont vous avez tenu compte pour décider où vous installer au Canada? (**SI NÉCESSAIRE** : Était-ce les possibilités en matière d'enseignement ou d'emploi, le transport en commun, la diversité culturelle ou autre chose?)

- **[VANCOUVER/RGT SEULEMENT] SONDER** : Avez-vous songé à vous installer à l'extérieur des grands centres urbains (p. ex., Vancouver, Toronto et Montréal)? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Selon vous, quels sont les principaux avantages et inconvénients de la ville ou de la municipalité où vous habitez?
 - Qu'en est-il de votre communauté à l'intérieur de cette ville ou municipalité?
 - Y a-t-il quelque chose que vous avez appris sur votre ville, votre municipalité ou votre communauté et que vous auriez aimé savoir avant de vous y installer?

Communautés accueillantes (10 minutes)

J'aimerais discuter du rôle que jouent les communautés comme la vôtre lorsqu'il s'agit d'accueillir les nouveaux immigrants au Canada.

- Selon vous, est-ce que les nouveaux immigrants font de votre communauté un meilleur endroit où vivre? De quelle façon? Si vous avez répondu non, pourquoi dites-vous cela?
- Diriez-vous que votre ville ou municipalité est un endroit accueillant? Qu'en est-il de votre quartier ou du secteur où vous habitez? Expliquez-moi votre réponse.
 - Pour vous, que signifie être accueillant? En tant que personne? En tant que communauté?
 - Pouvez-vous me donner des exemples d'efforts communautaires qui feraient en sorte que les nouveaux immigrants se sentent bien accueillis dans votre communauté?
 - **SONDER** : Diriez-vous que les activités organisées d'accueil sont un moyen efficace?
- Diriez-vous que la responsabilité d'accueillir les nouveaux immigrants au Canada devrait relever principalement du gouvernement du Canada ou des individus ou groupes communautaires?

Ukraine/Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine (25 minutes)

J'aimerais avoir vos commentaires sur un dernier sujet.

- Comme vous le savez sans doute, plusieurs Ukrainiens viennent au Canada en raison de l'invasion russe de l'Ukraine. Qu'avez-vous entendu, vu ou lu récemment à ce sujet?
- Plus de 100 000 Ukrainiens et des membres de leur famille sont venus au Canada depuis l'invasion russe de l'Ukraine en février 2022.
 - Qu'en pensez-vous? Êtes-vous généralement en faveur ou si cette situation vous préoccupe? Expliquez-moi votre position.
- En mars 2022, le gouvernement du Canada a créé un programme pour fournir aux Ukrainiens et aux membres de leur famille un statut temporaire prolongé de visiteur et leur permet de travailler, d'étudier et de demeurer au Canada jusqu'à ce qu'ils puissent retourner dans leur pays en toute sécurité. Cela signifie que les Ukrainiens n'entrent pas au Canada en tant que réfugiés de la même manière que la plupart des Afghans et qu'ils ne se voient pas accorder le statut de résident permanent au Canada.
 - **[SI ON LE DEMANDE** : Les Ukrainiens qui arrivent au pays en vertu de ce programme ont accès aux services du programme d'établissement financé par le gouvernement fédéral qui sont normalement offerts uniquement aux résidents permanents. Ces services incluent l'aide à la recherche d'un logement, la formation linguistique, des renseignements et des services pour faciliter leur accès au marché du travail et aux autres services de soutien à l'établissement. Ils peuvent également faire une demande afin de recevoir une aide financière de transition sous forme de paiement unique pour combler leurs besoins de base.]

- Saviez-vous que les Ukrainiens viennent au Canada avec un statut temporaire prolongé de visiteur et non comme résidents permanents comme réfugiés au Canada?
- Que pensez-vous de cette approche?
- Quelles questions avez-vous au sujet de l'approche qui consiste à faire venir des Ukrainiens au Canada? De quelle information avez-vous besoin pour bien évaluer cette approche?
- Le gouvernement du Canada devrait-il introduire un programme spécial pour permettre aux Ukrainiens qui ont obtenu un statut temporaire prolongé de visiteur de s'installer de façon permanente? Pourquoi dites-vous cela?
 - **SI ON LE DEMANDE** : Par « spécial », nous voulons dire autre que les démarches habituelles que les résidents temporaires peuvent entreprendre pour demander la résidence permanente au Canada.
 - **SI NÉCESSAIRE** : Est-ce que ce programme devrait viser un groupe en particulier (comme les Ukrainiens apparentés avec des citoyens canadiens ou ceux qui ont déjà trouvé des emplois au Canada)?
- L'approche décrite précédemment accélère l'entrée au Canada des Ukrainiens par rapport aux autres qui habitent dans une zone de conflit armé. Le gouvernement du Canada devrait-il appliquer la même approche pour les gens qui vivent dans d'autres zones de conflit armé?

Conclusion (5 minutes)

Nous avons discuté de plusieurs aspects de l'immigration au Canada. Aimerez-vous ajouter quoi que ce soit?

Je n'ai plus d'autres questions. Merci de votre collaboration !

Recruitment screener | Questionnaire de présélection des participants

English | Anglais

Focus Group Target Audiences

The target population for this research consists of individuals aged 18 years or older distributed across the following specific audiences:

- **General population – Anglophone and Francophone Canadians**
 - Incentive: \$125
 - Recruit 8 for 6 to 8 to show
- **Member of Indigenous communities – Comprised of First Nations, Inuit and Métis;**
 - Incentive: \$125
 - Recruit 8 for 6 to 8 to show
- **Newcomers – Individuals who have arrived since 2012.**
 - Incentive: \$125
 - Recruit 8 for 6 to 8 to show

Participants must:

- Be able to participate in the language of the focus group;
- Be comfortable with and able to participate in a group setting.

For all segments, recruit on a best effort basis the following segments:

- Good representation of age, gender, income, education, and employment status

All sessions are 2 hours.

All times are stated in local area time unless specified otherwise:

Group 1 Atlantic Cities	Group 2 Metro Vancouver	Group 3 GTA	Group 4 Alberta Urban Centres Calgary/Edmonton
January 23 5:00 PM AST General Population	January 23 5:00 PM PST General Population	January 24 5:00 PM EST General Population	January 24 5:30 PM MST General Population
Group 5 Ontario Smaller Centres (Including RNIP Communities)	Group 6 Western Canada Smaller Centres (Including RNIP Communities)	Group 7 Atlantic Smaller Centres	Group 8 Prairie Urban Centres (Winnipeg/ Saskatoon/Regina)
January 25 5:00 PM EST General Population	January 25 6:30 PM CST General Population	January 26 5:00 PM AST General Population	January 26 6:30 PM CST General Population
Group 9 GTA	Group 10 Metro Vancouver	Group 11 Quebec Smaller Centres – FR	Group 12 Smaller Centres (Mix)
January 30 5:00 PM EST Newcomers	January 30 5:00 PM PST Newcomers	January 31 5:00 PM EST General Population	January 31 7:30 PM EST Newcomers
Group 13 Montreal - FR	Group 14 Francophone Communities Outside of Quebec – FR	Group 15 Anglophones in Quebec/Ottawa	Group 16 Mid-Size Ontario (Hamilton / Burlington/ Kitchener-Cambridge-Waterloo / Guelph/ St. Catharines/ Niagara)
February 1 5:00 PM EST General Population	February 1 7:30 PM EST General Population	February 2 5:00 PM EST General Population	February 2 7:30 PM EST General Population
Group 17 ON/East	Group 18 West/Northern Canada		
February 6 5:00 PM EST Indigenous peoples	February 6 5:00 PM PST Indigenous peoples		

A. Introduction

Hello, my name _____. I'm calling from Quorus Consulting, a Canadian public opinion research company and we are calling on behalf of the Government of Canada.

Would you prefer to continue in English or French? / Préférez-vous continuer en anglais ou en français?

[INTERVIEWER NOTE: FOR ENGLISH GROUPS/INTERVIEWS, IF PARTICIPANT WOULD PREFER TO CONTINUE IN FRENCH, PLEASE RESPOND WITH, "Malheureusement, nous recherchons des gens qui parlent anglais pour participer à cette recherche. Nous vous remercions de votre intérêt." FOR FRENCH GROUPS/INTERVIEWS, IF PARTICIPANT WOULD PREFER TO CONTINUE IN ENGLISH, PLEASE RESPOND WITH, "Unfortunately, we are looking for people who speak French to participate in this research. We thank you for your interest."]

[INTERVIEWER NOTE 2: IF SOMEONE IS ASKING TO PARTICIPATE IN FRENCH/ENGLISH BUT NO GROUP IN THIS LANGUAGE IS AVAILABLE IN THIS AREA, TALK TO YOUR SUPERVISOR.]

On behalf of the Government of Canada we're organizing a series of discussion groups with people in your region to explore current issues of importance to the country. A variety of topics will be discussed and we are interested in hearing your opinions.

About eight people like you will be taking part, all of them randomly recruited to participate. For their time, participants will receive an honorarium of \$125.

Participation is voluntary and all opinions will remain anonymous and will be used for research purposes only in accordance with laws designed to protect your privacy, including the Privacy Act and the Access to Information Act. We are simply interested in hearing your opinions, no attempt will be made to sell you anything. The format will be an online "round table" discussion lead by a research professional. Your decision to participate or not will not affect any dealings you may have with the Government of Canada.

[INTERVIEWER NOTE: IF ASKED ABOUT PRIVACY LAWS, SAY: "The information collected through the research is subject to the provisions of the Privacy Act, legislation of the Government of Canada, and to the provisions of relevant provincial privacy legislation."]

But before we invite you to attend, we need to ask you a few questions to ensure that we get a good mix/variety of people. This should only take about 5 minutes. May I ask you a few questions?

Yes	1	CONTINUE
No	2	THANK & TERMINATE

B. Participant Profile

S1. Do you or any member of your household work in or has retired from:

	Yes	No
A marketing research firm	1	2
A magazine or newspaper, online or print	1	2
A radio or television station	1	2
A public relations company	1	2
An advertising agency	1	2

An online media company or as a blog writer	1	2
A political party	1	2
The government, whether federal or provincial	1	2
As an immigration officer	1	2
A volunteer for immigrant settlement services	1	2

[IF "YES" TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]

S2. Have you ever attended a focus group, a one-to-one discussion or an online research bulletin board for which you have received a sum of money, here or elsewhere?

Yes [MAXIMUM 4 PER GROUP FOR GEN POP GROUPS]	1	
No	2	SKIP TO S6

S3. When did you last attend one of these research studies? _____

[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

S4. How many focus groups or one-to-one discussions have you attended in the past 5 years? **[SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]**

[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]

S5. What topics were discussed in the focus groups you took part in during the last two years? **[SPECIFY]**

[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

S6. Please tell me which city or town you live in? _____ **[TOWN/CITY];**
 _____ **[PROVINCE]**

FOR “ATLANTIC CITIES” (GROUP 1):

- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN
- AIM FOR MIX FROM HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN, ST. JOHN’S

FOR “SMALLER CENTRES IN ATLANTIC” (GROUP 7):

- RECRUIT A MIX FROM ALL FOUR ATLANTIC CANADA PROVINCES
- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN
- THANK AND TERMINATE IF FROM: HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN, ST. JOHN’S

FOR “NEWCOMERS SMALLER CENTRES (MIX)” (GROUP 12):

- RECRUIT A MIX FROM ATLANTIC CANADA, ONTARIO, MANITOBA, SASKATCHEWAN, AND ALBERTA
- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN
- NOT ELIGIBLE IF FROM GTA, OTTAWA, CALGARY, EDMONTON, WINNIPEG, SASKATOON, REGINA, HALIFAX
- MAX OF 2 COMBINED FROM LETHBRIDGE, HAMILTON (INCL. BURLINGTON), KITCHENER–CAMBRIDGE–WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES, WINDSOR
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. “I DON’T LIVE IN A TOWN/CITY”)

FOR “FRANCOPHONE COMMUNITIES OUTSIDE OF QUEBEC” (GROUP 14):

- RECRUIT A MIX FROM ATLANTIC CANADA, ONTARIO, MANITOBA, SASKATCHEWAN, ALBERTA AND TERRITORIES
- AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN
- AIM FOR 2 OR 3 ACROSS THE FOLLOWING: ÉVANGÉLINE (PEI), CLARE (NS), HAUT-SAINT-JEAN (NB), LABRADOR CITY-WABUSH (LABRADOR), HAWKESBURY (ON), SUDBURY (ON), HAMILTON (ON), SEINE RIVER REGION (MB), MOOSE JAW AND GRAVELBOURG (SK), CALGARY (AB), PRINCE GEORGE (BC), YELLOWKNIFE (NWT), WHITEHORSE (YK), IQALUIT (NU)

FOR “SMALLER CENTRES IN QUEBEC” (GROUP 11):

- NOT ELIGIBLE IF FROM GREATER MONTREAL, QUEBEC CITY, GATINEAU, AND SHERBROOKE
- AIM FOR MIX FROM REST OF AREAS OF QC (AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN)
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. “I DON’T LIVE IN A TOWN/CITY”)

FOR “SMALLER CENTRES IN WESTERN CANADA GROUP, INCLUDING RNIP COMMUNITIES” (GROUP 6):

- RECRUIT A MIX FROM MANITOBA, SASKATCHEWAN, ALBERTA AND BRITISH COLUMBIA
- NOT ELIGIBLE IF FROM: METRO VANCOUVER, CALGARY/EDMONTON OR WINNIPEG/SASKATOON/REGINA, VICTORIA, KELOWNA, ABBOTSFORD–MISSION, LETHBRIDGE
- RECRUIT 2-3 FROM ANY OF THE FOLLOWING: BRANDON (MB), ALTONA/RHINELAND (MB), MOOSE JAW (SK), CLARESHOLM (AB), VERNON (BC), WEST KOOTENAY (TRAIL, CASTLEGAR, ROSSLAND, NELSON – BC)
- REST CAN BE FROM REMAINDER OF AREAS (AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN)
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. “I DON’T LIVE IN A TOWN/CITY”)

FOR “SMALLER CENTRES IN ONTARIO, INCLUDING ONTARIO RNIP COMMUNITIES” (GROUP 5):

- NOT ELIGIBLE IF FROM GTA, OTTAWA, HAMILTON (INCL. BURLINGTON), KITCHENER–CAMBRIDGE–WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES, WINDSOR
- AIM FOR 1 FROM EACH OF SUDBURY AND THUNDER BAY
- MAX OF 2 COMBINED FROM BARRIE, KINGSTON, GUELPH, BRANTFORD, PETERBOROUGH, BELLEVILLE
- REST SHOULD BE FROM REMAINDER AREAS OF ON (AIM FOR A MAX OF 1 PERSON PER CITY / TOWN)
- MAX OF 2 FROM RURAL AREAS (I.E. “I DON’T LIVE IN A TOWN/CITY”)

FOR “ANGLOPHONES IN QUEBEC / OTTAWA” (GROUP 15):

- AIM FOR A MAX OF 2 FROM OTTAWA
- REST SHOULD BE FROM VARIOUS CITIES AND TOWNS ACROSS QUEBEC

FOR “MID-SIZE ONTARIO” (GROUP 16):

- AIM FOR A MAX OF 1 PER CITY SOUTHWEST OF THE GTA: HAMILTON, BURLINGTON, KITCHENER-CAMBRIDGE-WATERLOO, GUELPH, ST. CATHARINES, NIAGARA

FOR “INDIGENOUS WEST” (GROUP 18):

- AIM FOR AT LEAST 1 FROM NORTHERN CANADA (NT, NU, YK)

S7. Were you born in Canada, or in another country?

Canada [GO TO S12 FOR POSSIBLE RECRUIT TO GEN POP SESSIONS]	1
Another country	2
Don’t now/Refused [THANK AND TERMINATE]	9

S8. How old were you when you moved to Canada? **[NUMERIC]**

____ years old **[NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14 BUT CAN QUALIFY FOR GEN POP GROUPS]**

S9. In what year did you come to Canada? **[NUMERIC]**

[ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF ARRIVED IN 2012 TO 2022. FOR EACH NEWCOMERS GROUPS AIM FOR HALF BETWEEN 2012-2016 AND HALF SINCE 2017]

S10. Because we would like to talk to people who have come to Canada in different ways, I would like you to tell me which one of the following best describes your current legal status in Canada. Again, please be assured that we are asking for this information for research purposes only. Are you...?

[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]

A Canadian citizen	1
A permanent resident of Canada (NB: includes “landed immigrant”)	2
A temporary foreign worker/resident (NB: includes temporary care giver) [TERMINATE]	3
An asylum seeker [TERMINATE]	4
or, are you in Canada on a student visa? [TERMINATE]	5
REFUSE/DK/NA [TERMINATE]	9

[FOR NEWCOMERS GROUPS AIM FOR GOOD MIX OF CITIZENS AND PERMANENT RESIDENTS]

S11. What is your country of origin, that is, in what country were you born and a permanent resident in before coming to Canada? **[RECORD COUNTRY]**

[FOR NEWCOMERS GROUPS RECRUIT MIX OF DIFFERENT COUNTRIES]

[SKIP S12 IF NOT BORN IN CANADA]

S12. Are you an Indigenous person, that is, First Nations, Inuk (Inuit), or Métis?

Yes [ELIGIBLE FOR INDIGENOUS GROUP]	1
No	2
Prefer not to say [DO NOT READ]	9

Q1. Could you please tell me what age category you fall in to? Are you...

Under 18 [THANK AND TERMINATE]	1
18-24 years	2
25-34 years	3
35-44 years	4
45-54 years	5
55-64 years	6
65+ years	7
Refuse [THANK AND TERMINATE]	9

Q2. Could you please tell me what is the last level of education that you have completed?

Some high school	1
Completed high school	2
Some College/University	3
Completed College/University	4
RF/DK	9

[AIM FOR GOOD MIX IN ALL GROUPS]

Q3. What is your current employment status?

Working full-time	1
Working part-time	2
Self-employed	3
Retired	4
Currently not working	5
Student	6
Other	7
DK/RF	9

[AIM FOR GOOD MIX IN ALL GROUPS; MAX OF 3 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT PER GROUP]

Q4. **[IF EMPLOYED/RETIRED]** What is/was your current/past occupation?

[PLEASE SPECIFY]

Q5. Which of the following categories best describes your total household income? That is, the total income of all persons in your household combined, before taxes? **[READ LIST]**

Under \$20,000	1
\$20,000 to just under \$ 40,000	2
\$40,000 to just under \$ 60,000	3
\$60,000 to just under \$ 80,000	4
\$80,000 to just under \$100,000	5
\$100,000 to just under \$150,000	6
\$150,000 and above	7
DK/RF	9

FOR GENERAL POPULATION GROUPS ENSURE GOOD MIX BY...

RECRUITING 2 FROM THE BELOW \$40K CATEGORY [1; 2]

RECRUITING 3 FROM THE BETWEEN \$40 AND \$80K CATEGORY [3; 4]

RECRUITING 3 FROM THE ABOVE \$80K CATEGORY [5; 6; 7]

Q6. What is your gender identity? [If you do not feel comfortable disclosing, you do not need to do so]
[DO NOT READ LIST]

Man	1
Woman	2
Gender diverse (optional to specify: _____)	3
Prefer not to say	9

AIM FOR 50/50 SPLIT OF WOMEN AND MEN, WHILE RECRUITING OTHER GENDER IDENTITIES AS THEY FALL

[SKIP Q7A IF LIVING IN QUEBEC]

Q7A. Are you a member of a Francophone minority community in your province/territory? This refers to anyone whose first language is French or whose preferred official language is French and who live outside of Quebec.

Yes	1 PRIORITIZE FOR GROUP 14
No	2
Prefer not to say [DO NOT READ]	9

[ASK Q7B IF LIVING IN QUEBEC]

Q7B. Of Canada's two Official Languages, are you more comfortable speaking English or French?

English	1 PRIORITIZE FOR GROUP 15*
French	2
[DO NOT READ] Both equally – CLARIFY	
WHICH THEY PREFER TO COMMUNICATE	
IN AND CODE EN/FR	
Prefer not to say [DO NOT READ]	9

[*TO BE COMBINED WITH A MAXIMUM OF TWO ANGLOPHONES LIVING IN OTTAWA]

[ASK Q8A FOR ALL NEWCOMER GROUPS ONLY, OTHERS GO TO Q8B]

Q8A. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in English? Are you... **[READ LIST]**

Very comfortable [SKIP TO Q9]	1
Fairly comfortable [SKIP TO Q9]	2
Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]	3
Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]	4

[ASK Q8B ONLY FOR "FRANCOPHONE COMMUNITIES OUTSIDE QUEBEC" (GROUP 14), OTHERS GO TO Q9]

Q8B. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in French? Are you... **[READ LIST]**

Very comfortable	1
Fairly comfortable	2
Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]	3
Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]	4

Q9. Participants in group discussions are asked to voice their opinions and thoughts, how comfortable are you in voicing your opinions in front of others? Are you... **[READ LIST]**

Very comfortable [MIN 4 PER GROUP]	1
Fairly comfortable	2
Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]	3
Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]	4

Q10. Participants will be asked to provide their answers through an online web conferencing platform using a computer or a tablet (but not a smartphone) in a quiet room AND provide typed comments on the computer from time to time. Is there any reason why you could not participate? (No access to computer or tablet, internet, etc.) If you need glasses to read or a device for hearing, please remember to wear them.

Yes	1	THANK & TERMINATE
No	2	

Q11. Do you have access to a stable internet connection, capable of sustaining a 2-hour online video conference?

Yes	1	
No	2	THANK & TERMINATE

Q12. The discussion group will be video-recorded. These recordings are used to help with analyzing the findings and writing the report. The results from the discussions will be grouped together in the research report, which means that individuals will not be identified in anyway. Neither your name nor your specific comments will appear in the research report. Is this acceptable?

Yes	1
No [THANK & TERMINATE]	2

Q13. Government of Canada staff, including members of the staff from the department that sponsored this research, will be listening to the discussion live. This is standard research procedure to get a first-hand look at the research process and to hear first-hand your impressions and views on the research topic.

Do you agree to be observed for research purposes only?

Yes [GO TO INVITATION]	1
No [THANK & TERMINATE]	2

C. Online Focus Group Invitation

I would like to invite you to participate in an online focus group discussion with a senior research consultant from a Canadian public opinion research company, Quorus Consulting. The session in your region is scheduled take place on [DAY OF WEEK], [DATE], at [TIME]. It will last 2 hours. People who attend will receive \$125 to thank them for their time. We will get this to you either by email transfer or by mailing you a check at the conclusion of the session.

Would you be willing to attend?

Yes	1
No [THANK & TERMINATE]	2

As noted earlier, to conduct the session, we will be using a video conferencing application so that you can see material that the moderator will want to show the group. We will need to send you the instructions to connect by email. **You can use a tablet if you so choose however you cannot use a smartphone to participate in this discussion since the screen size is too small.**

IF ASKED: You will be asked to use a webcam to participate so please be sure that the device you use has a properly functioning microphone and webcam.

Over the coming days we will be sending you an email with the web link to connect to the online session as well as the date and time of the session.

We recommend that you click on the link we will send you a few days prior to your session to make sure you can access the online meeting that has been setup and repeat these steps at least 10 to 15 minutes prior to your session.

As we are only inviting a small number of people, your participation is very important to us. If for some reason you are unable to participate, please call so that we may get someone to replace you – you cannot choose your own replacement if you cannot attend. You can reach us at **1-800-XXX-XXXX** at our office. Please ask for **[recruiter to provide]**. Someone will call you the day before to remind you about the discussion.

So that we can send you the email with the logistics, call you to remind you about the session or contact you should there be any changes, can you please confirm your name and contact information for me?

First name _____

Last Name _____

Email _____

Day time phone number _____

Night time phone number _____

If the respondent refuses to give his/her first or last name or phone number please assure them that this information will be kept strictly confidential in accordance with the privacy law and that it is used strictly to contact them to confirm their attendance and to inform them of any changes to the focus group. If they still refuse THANK & TERMINATE.

Thank you very much for your help!

Public cible pour les groupes de discussion

Cette recherche cible des Canadiens de 18 ans et plus répartis comme suit :

- **Population générale – Canadiens anglophones et francophones**
 - Incitatif : 125 \$
 - Recruter 8 participants pour s’assurer de la présence de 6 d’entre eux
- **Membres de communautés autochtones – Premières Nations, Inuits et Métis**
 - Incitatif : 125 \$
 - Recruter 8 participants pour s’assurer de la présence de 6 d’entre eux
- **Nouveaux arrivants – Canadiens au pays depuis 2012**
 - Incitatif : 125 \$
 - Recruter 8 participants pour s’assurer de la présence de 6 d’entre eux

Les participants doivent :

- Être en mesure de participer dans la langue du groupe de discussion
- Être à l’aise et en mesure de participer à une discussion dans un environnement de groupe

Pour tous les segments, recruter dans la mesure du possible selon les critères suivants :

- Bonne représentation d’âges, de genres, de revenus, de niveaux de scolarité et de situations d’emploi

Toutes les séances durent deux heures.

Toutes les heures sont indiquées en heure locale, à moins d'indication contraire.

Groupe 1 Villes de l'Atlantique	Groupe 2 Metro Vancouver	Groupe 3 RGT	Groupe 4 Centres urbains de l'Alberta Calgary/Edmonton
23 janvier 17 h HNA	23 janvier 17 h HNP	24 janvier 17 h HNE	24 janvier 17 h 30 HNR
Population générale	Population générale	Population générale	Population générale
Groupe 5 Petites villes de l'Ontario (y compris les communautés PPICRN)	Groupe 6 Petites villes de l'Ouest canadien (y compris les communautés PPICRN)	Groupe 7 Petites villes de l'Atlantique	Groupe 8 Centres urbains des Prairies (Winnipeg/Saskatoon/Regina)
25 janvier 17 h HNE	25 janvier 18 h 30 HNC	26 janvier 17 h HNA	26 janvier 18 h 30 HNC
Population générale	Population générale	Population générale	Population générale
Groupe 9 RGT	Groupe 10 Metro Vancouver	Groupe 11 Petites villes du Québec – FR	Groupe 12 Petites villes (mélange)
30 janvier 17 h HNE	30 janvier 17 h HNP	31 janvier 17 h HNE	31 janvier 19 h 30 HNE
Nouveaux arrivants	Nouveaux arrivants	Population générale	Nouveaux arrivants
Groupe 13 Montréal - FR	Groupe 14 Communautés francophones hors Québec – FR	Groupe 15 Anglophones du Québec/Ottawa	Groupe 16 Villes de taille moyenne de l'Ontario (Hamilton/Burlington/Kitchener- Cambridge-Waterloo/Guelph/St. Catharines/Niagara)
1 ^{er} février 17 h HNE	1 ^{er} février 19 h 30 HNE	2 février 17 h HNE	2 février 19 h 30 HNE
Population générale	Population générale	Population générale	Population générale
Groupe 17 ON/Est	Groupe 18 Ouest/Nord du Canada		
6 février 17 h HNE	6 février 17 h HNP		
Autochtones	Autochtones		

A. Introduction

Bonjour. Je m'appelle _____ et je téléphone du groupe-conseil Quorus, une entreprise canadienne de recherche sur l'opinion publique, au nom du gouvernement du Canada.

Préférez-vous continuer en anglais ou en français ? / Would you prefer to continue in English or French?

[NOTE POUR L'INTERVIEWEUR : POUR LES GROUPES OU ENTREVUES EN ANGLAIS, SI LE RÉPONDANT PRÉFÈRE CONTINUER EN FRANÇAIS, LUI DIRE : Malheureusement, nous recherchons des gens qui parlent anglais pour participer à cette recherche. Nous vous remercions de votre intérêt. POUR LES GROUPES OU ENTREVUES EN FRANÇAIS, SI LE RÉPONDANT PRÉFÈRE CONTINUER EN ANGLAIS, LUI DIRE : Unfortunately, we are looking for people who speak French to participate in this research. We thank you for your interest.]

[NOTE 2 POUR L'INTERVIEWEUR : SI QUELQU'UN SOUHAITE PARTICIPER EN FRANÇAIS/ANGLAIS, MAIS QU'AUCUNE DISCUSSION DANS CETTE LANGUE N'EST PRÉVUE DANS CETTE RÉGION, S'ADRESSER AU SUPERVISEUR.]

Le gouvernement du Canada a fait appel à nous pour organiser des groupes de discussion avec des Canadiens pour aborder des enjeux d'importance au pays. Plusieurs thèmes seront explorés et nous souhaitons recueillir vos opinions.

Environ huit participants sélectionnés au hasard comme vous seront présents. Chacun recevra 125 \$ pour sa contribution.

La participation est volontaire. Toutes les opinions demeureront confidentielles et serviront uniquement aux fins de la recherche, conformément aux lois visant à protéger votre vie privée, y compris la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et la *Loi sur l'accès à l'information*. Nous voulons seulement entendre vos opinions. Personne n'essaiera de vous vendre quoi que ce soit. La discussion prendra la forme d'une « table ronde » en ligne dirigée par un professionnel de la recherche. Votre décision de participer ou non n'affectera d'aucune façon vos rapports avec le gouvernement du Canada.

[NOTE POUR L'INTERVIEWEUR : SI LE RÉPONDANT VOUS POSE DES QUESTIONS AU SUJET DES LOIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, LUI DIRE CECI : Les renseignements recueillis durant la recherche sont assujettis à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* adoptée par le gouvernement du Canada et aux dispositions des lois provinciales applicables.]

Avant de vous inviter, j'aimerais vous poser quelques questions pour m'assurer d'avoir une bonne variété de participants. Cela ne prendra que 5 minutes. Puis-je continuer?

Oui	1	CONTINUER
Non	2	REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN

B. Profil du participant

S1. Est-ce que vous ou d'autres membres de votre ménage travaillez dans l'un ou l'autre de ces domaines ou en avez pris votre retraite?

	Oui	Non
Une entreprise d'études de marché	1	2
Un magazine ou un journal, version papier ou en ligne	1	2
Une station de radio ou de télévision	1	2
Un cabinet de relations publiques	1	2
Une agence de publicité	1	2
Une entreprise médiatique en ligne ou comme blogueur	1	2
Un parti politique	1	2
Le gouvernement fédéral ou provincial	1	2
Comme agent d'immigration	1	2
Comme bénévole pour les services d'établissement des immigrants	1	2

[SI A RÉPONDU « OUI » À L'UNE OU L'AUTRE DES OPTIONS CI-DESSUS, REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]

S2. Avez-vous déjà participé à un groupe de discussion, à une entrevue individuelle ou à un babillard de recherche en ligne pour lequel vous avez reçu une somme d'argent, ici ou ailleurs?

Oui [MAX 4 PAR GROUPE POUR LA POPULATION GÉNÉRALE]	1	
Non	2	SAUTER À S6

S3. Quand avez-vous participé la dernière fois à l'une de ces études? _____

[METTRE FIN À L'ENTRETIEN SI C'EST DANS LES 6 DERNIERS MOIS]

S4. À combien de groupes de discussion ou d'entrevues individuelles avez-vous participé au cours des cinq dernières années? **[PRÉCISER LE NOMBRE DE SÉANCES]**

[SI PLUS DE 5, REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]

S5. Quels sujets ont été abordés dans les groupes de discussion auxquels vous avez participé au cours des deux dernières années? **[PRÉCISER]**

[METTRE FIN À L'ENTRETIEN SI LE SUJET AVAIT RAPPORT AVEC L'IMMIGRATION OU L'ÉTABLISSEMENT]

S6. Dans quelle ville ou municipalité habitez-vous? _____ **[MUNICIPALITÉ OU VILLE],**
_____ **[PROVINCE]**

POUR LES VILLES DE L'ATLANTIQUE (GROUPE 1) :

- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS D'HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN ET ST. JOHN'S

POUR LES PETITES VILLES DE L'ATLANTIQUE (GROUPE 7) :

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DES QUATRE PROVINCES DU CANADA ATLANTIQUE
- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN SI LE RÉPONDANT HABITE HALIFAX, SAINT JOHN, MONCTON, FREDERICTON, CHARLOTTETOWN OU ST. JOHN'S

POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS DES PETITES VILLES [MÉLANGE] (GROUPE 12) :

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DU CANADA ATLANTIQUE, DE L'ONTARIO, DU MANITOBA, DE LA SASKATCHEWAN ET DE L'ALBERTA
- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DE LA RGT, OTTAWA, CALGARY, EDMONTON, WINNIPEG, SASKATOON, REGINA ET HALIFAX
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS (COMBINÉS) DE LETHBRIDGE, HAMILTON (Y COMPRIS BURLINGTON), KITCHENER-CAMBRIDGE-WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES ET WINDSOR
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

POUR LES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC (GROUPE 14) :

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DU CANADA ATLANTIQUE, DE L'ONTARIO, DU MANITOBA, DE LA SASKATCHEWAN, DE L'ALBERTA ET DES TERRITOIRES
- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ
- RECRUTER 2 OU 3 PARTICIPANTS DE CES VILLES : ÉVANGÉLINE (PEI), CLARE (NS), HAUT-SAINT-JEAN (NB), LABRADOR CITY-WABUSH (LABRADOR), HAWKESBURY (ON), SUDBURY (ON), HAMILTON (ON), SEINE RIVER REGION (MB), MOOSE JAW AND GRAVELBOURG (SK), CALGARY (AB), PRINCE GEORGE (BC), YELLOWKNIFE (NWT), WHITEHORSE (YK) ET IQALUIT (NU)

POUR LES PETITES VILLES DU QUÉBEC (GROUPE 11) :

- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DU GRAND MONTRÉAL, DE QUÉBEC, DE GATINEAU ET DE SHERBROOKE
- RECRUTER UN MÉLANGE DES AUTRES RÉGIONS DU QUÉBEC (MAXIMUM D'UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ)
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

POUR LES PETITES VILLES DE L'OUEST CANADIEN, Y COMPRIS LES COMMUNAUTÉS PARTICIPANT AU PPICRN (GROUPE 6) :

- RECRUTER UN MÉLANGE DE PARTICIPANTS DU MANITOBA, DE LA SASKATCHEWAN, DE L'ALBERTA ET DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE
- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DE METRO VANCOUVER, CALGARY/EDMONTON OU WINNIPEG/SASKATOON/REGINA, VICTORIA, KELOWNA, ABBOTSFORD-MISSION ET LETHBRIDGE
- RECRUTER 2 OU 3 PARTICIPANTS DE L'UNE OU L'AUTRE DE CES VILLES : BRANDON (MB), ALTONA/RHINELAND (MB), MOOSE JAW (SK), CLARESHOLM (AB), VERNON (BC), WEST KOOTENAY (TRAIL, CASTLEGAR, ROSSLAND, NELSON - BC)
- LES AUTRES PARTICIPANTS DOIVENT PROVENIR DES RÉGIONS RESTANTES (MAXIMUM D'UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ)
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

POUR LES PETITES VILLES EN ONTARIO, Y COMPRIS LES COMMUNAUTÉS PARTICIPANT AU PPICRN (GROUPE 5) :

- NON ADMISSIBLES : RÉSIDENTS DE LA RGT, OTTAWA, HAMILTON (Y COMPRIS BURLINGTON), KITCHENER-CAMBRIDGE-WATERLOO, LONDON, ST. CATHARINES ET WINDSOR
- RECRUTER UN PARTICIPANT DE CHACUNE DE CES RÉGIONS : SUDBURY ET THUNDER BAY
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS (COMBINÉS) DE BARRIE, KINGSTON, GUELPH, BRANTFORD, PETERBOROUGH ET BELLEVILLE
- LES AUTRES PARTICIPANTS DOIVENT PROVENIR DES RÉGIONS RESTANTES DE L'ONTARIO (MAXIMUM D'UN PARTICIPANT PAR VILLE OU MUNICIPALITÉ)
- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS PROVENANT DE ZONES RURALES (CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE N'HABITE PAS DANS UNE MUNICIPALITÉ OU UNE VILLE »)

POUR LES ANGLOPHONES DU QUÉBEC ET D'OTTAWA (GROUPE 15) :

- MAXIMUM DE 2 PARTICIPANTS D'OTTAWA
- LES AUTRES PARTICIPANTS DOIVENT PROVENIR DE DIFFÉRENTES VILLES ET MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC

POUR LES VILLES DE TAILLE MOYENNE DE L'ONTARIO (GROUPE 16) :

- RECRUTER TOUT AU PLUS UN PARTICIPANT PAR VILLE DU SUD-OUEST DE LA RGT : HAMILTON, BURLINGTON, KITCHENER-CAMBRIDGE-WATERLOO, GUELPH, ST. CATHARINES ET NIAGARA

POUR LES AUTOCHTONES/OUEST (GROUPE 18) :

- **RECRUTER AU MOINS UN PARTICIPANT DU NORD CANADIEN (NT, NU, YK)**

S7. Êtes-vous né(e) au Canada ou à l'étranger?

Au Canada [PASSER À S12 POUR RECRUTER DES PARTICIPANTS POUR LES SÉANCES AVEC LA POPULATION GÉNÉRALE]	1
À l'étranger	2
Ne sait pas/refuse de répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	9

S8. Quel âge aviez-vous à votre arrivée au Canada? [VALEUR NUMÉRIQUE]

____ ans [LES PERSONNES QUI SONT ARRIVÉES AU CANADA ALORS QU'ELLES AVAIENT MOINS DE 14 ANS NE SONT PAS ADMISSIBLES POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS, MAIS PEUVENT SE QUALIFIER POUR LES GROUPES DE LA POPULATION GÉNÉRALE]

S9. En quelle année êtes-vous arrivé(e) au Canada? [VALEUR NUMÉRIQUE]

[SONT ADMISSIBLES POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS LES PERSONNES QUI SONT ARRIVÉES AU CANADA ENTRE 2012 ET 2022. POUR CHAQUE GROUPE DE NOUVEAUX ARRIVANTS, RECRUTER LA MOITIÉ DES PARTICIPANTS PARMIS CEUX ENTRÉS AU PAYS ENTRE 2012 ET 2016, ET L'AUTRE MOITIÉ, À PARTIR DE 2017]

S10. Nous aimerions nous entretenir avec des gens qui sont entrés au Canada par différents moyens. Je vais donc vous demander de me dire laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut légal au pays. Soyez assuré(e) que cette information servira uniquement aux fins de la recherche. Êtes-vous...?

[LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES – SI LE RÉPONDANT EST UN IMMIGRANT REÇU, LE CLASSER COMME RÉSIDENT PERMANENT]

un citoyen canadien	1
un résident permanent du Canada (inclut les « immigrants reçus »)	2
un travailleur étranger temporaire ou un résident temporaire (inclut les soignants temporaires)	3
[METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	3
un demandeur d'asile [METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	4
un étudiant étranger possédant un visa [METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	5
REFUSE/NSP/S.O. [METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	9

[POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS, RECRUTER UN MÉLANGE DE CITOYENS ET DE RÉSIDENTS PERMANENTS]

S11. Quel est votre pays d'origine, c'est-à-dire celui où vous êtes né(e) et étiez résident permanent avant votre arrivée au Canada? [NOTER LE PAYS]

[POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS, RECRUTER UN MÉLANGE DE DIFFÉRENTS PAYS]

[SAUTER S12 SI LE RÉPONDANT N'EST PAS NÉ AU CANADA]

S12. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire des Premières Nations, Inuk (Inuit) ou Métis?

Oui [ADMISSIBLE AU GROUPE DES AUTOCHTONES]	1
--	---

Non	2
Préfère ne pas répondre [NE PAS LIRE]	9

Q1. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

Moins de 18 ans [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	1
18-24 ans	2
25-34 ans	3
35-44 ans	4
45-54 ans	5
55-64 ans	6
65 ans et plus	7
Refuse de répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	9

Q2. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint?

Études secondaires partielles	1
Diplôme d'études secondaires	2
Études collégiales ou universitaires partielles	3
Diplôme d'études collégiales ou universitaires	4
Refuse de répondre/ne sait pas	9

[RECRUTER UN BON MÉLANGE POUR TOUS LES GROUPES]

Q3. Quelle est votre situation d'emploi actuelle?

Employé(e) à temps plein	1
Employé(e) à temps partiel	2
Travailleur(euse) autonome	3
Retraité(e)	4
Sans emploi	5
Étudiant(e)	6
Autre	7
Refuse de répondre/ne sait pas	9

[RECRUTER UN BON MÉLANGE POUR TOUS LES GROUPES ; MAX DE 3 PERSONNES RETRAITÉES, SANS EMPLOI OU D'ÉTUDIANTS PAR GROUPE]

Q4. **[SI EMPLOYÉ OU RETRAITÉ]** Quelle est/quelle était votre profession?

[PRÉCISER]

Q5. Laquelle de ces catégories décrit le mieux le revenu de votre ménage, c'est-à-dire le total de tous les revenus des membres de votre ménage, avant impôts? **[LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES]**

Moins de 20 000 \$	1
20 000 à moins de 40 000 \$	2
40 000 à moins de 60 000 \$	3
60 000 à moins de 80 000 \$	4

80 000 à moins de 100 000 \$	5
100 000 à moins de 150 000 \$	6
150 000 \$ et plus	7
Refuse de répondre/ne sait pas	9

POUR LES GROUPES DE LA POPULATION GÉNÉRALE, OBTENIR UN BON MÉLANGE EN RECRUTANT :

2 PARTICIPANTS DANS LA CATÉGORIE « MOINS DE 40 000 \$ » [1,2]

3 PARTICIPANTS DANS LA CATÉGORIE « DE 40 000 \$ À MOINS DE 80 000 \$ » [3, 4]

3 PARTICIPANTS DANS LA CATÉGORIE « 80 000 \$ ET PLUS » [5, 6, 7]

Q6. Quelle est votre identité de genre? [Si vous n'êtes pas à l'aise de répondre, vous n'avez pas à le faire.] **[NE PAS LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES]**

Homme	1
Femme	2
Diversité de genre (divulgarion facultative) : _____	3
Préfère ne pas répondre	9

RECRUTER UNE PROPORTION ÉGALE D'HOMMES ET DE FEMMES, ET LES AUTRES GENRES AU FUR ET À MESURE QU'ILS SE PRÉSENTENT

[SAUTER Q7A SI LE RÉPONDANT HABITE AU QUÉBEC]

Q7A. Êtes-vous membre d'une communauté francophone minoritaire dans votre province ou territoire, c'est-à-dire une personne dont la langue première ou la langue officielle de choix est le français et qui habite à l'extérieur du Québec?

Oui	1 [PRIORISER POUR LE GROUPE 14]
Non	2
Préfère ne pas répondre [NE PAS LIRE]	9

[POSER LA QUESTION Q7B AUX RÉSIDENTS DU QUÉBEC]

Q7B. Des deux langues officielles du Canada, soit le français et l'anglais, dans laquelle êtes-vous le plus à l'aise?

Anglais	1 PRIORISER POUR LE GROUPE 15*
Français	2

[NE PAS LIRE] Les deux également – CLARIFIER POUR SAVOIR DANS QUELLE LANGUE LE RÉPONDANT SOUHAITE COMMUNIQUER ET CODER EN/FR

Préfère ne pas répondre [NE PAS LIRE]	9
--	---

[*COMBINER AVEC UN MAXIMUM DE DEUX ANGLOPHONES RÉSIDANT À OTTAWA]

[POSER LA QUESTION Q8A UNIQUEMENT POUR LES GROUPES DE NOUVEAUX ARRIVANTS, POUR LES AUTRES, ALLER À Q8B]

Q8A. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à une discussion de groupe entièrement en anglais? Êtes-vous...? **[LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES]**

Très à l'aise [SAUTER À Q9]	1
Plutôt à l'aise [SAUTER À Q9]	2
Pas très à l'aise [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	3
Pas du tout à l'aise [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	4

[POSER LA QUESTION Q8B UNIQUEMENT POUR LES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC (GROUPE 14), POUR LES AUTRES, ALLER À Q9]

Q8B. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à une discussion de groupe entièrement en français? Êtes-vous...? **[LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES]**

Très à l'aise [SAUTER À Q9]	1
Plutôt à l'aise [SAUTER À Q9]	2
Pas très à l'aise [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	3
Pas du tout à l'aise [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	4

Q9. Les participants aux discussions de groupe sont invités à exprimer leurs opinions et leurs pensées. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de vous exprimer devant d'autres personnes? Êtes-vous...? **[LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES]**

Très à l'aise [MINIMUM 4 PAR GROUPE]	1
Plutôt à l'aise	2
Pas très à l'aise [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	3
Pas du tout à l'aise [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	4

Q10. Les participants devront répondre aux questions sur une plateforme de vidéoconférence Web à partir d'un ordinateur ou d'une tablette (et non d'un téléphone intelligent) dans une pièce tranquille ET taper leurs commentaires à l'écran lorsqu'ils y seront invités. Y a-t-il une raison qui vous empêche de participer (p. ex., pas d'accès à un ordinateur ou une tablette, aucune connexion Internet)? Si vous portez des lunettes de lecture ou des prothèses auditives, n'oubliez pas de les mettre.

Oui	1	REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN
Non	2	

Q11. Avez-vous accès à une connexion Internet stable pour soutenir une vidéoconférence de deux heures?

Oui	1	
Non	2	REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN

Q12. La séance sera enregistrée sur bande vidéo. Les enregistrements serviront à analyser les résultats et à rédiger le rapport. Les réponses obtenues seront regroupées, ce qui signifie qu'aucun participant ne sera identifié. Autrement dit, ni votre nom ni vos commentaires ne figureront dans le rapport. Est-ce que cela vous semble acceptable?

Oui	1	
Non	2	REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN

Q13. Des représentants du gouvernement du Canada, dont des employés du ministère ayant commandé la recherche entendront la discussion en direct. Il s'agit d'une pratique courante qui permet d'observer directement le processus de recherche et d'entendre de vive voix vos impressions et vos commentaires sur le sujet faisant l'objet de l'étude.

Acceptez-vous qu'on vous observe pour les fins de la recherche uniquement?

Oui [ALLER À L'INVITATION]	1	
Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	2	

C. Invitation au groupe de discussion en ligne

J'aimerais vous convier à un groupe de discussion en ligne animée par un consultant en recherche du groupe-conseil Qorus, une firme canadienne de recherche sur l'opinion publique. Dans votre région, la séance de deux heures aura lieu le [JOUR] [DATE] à [HEURE]. Chaque participant recevra 125 \$ en guise de remerciement. Nous vous ferons parvenir ce montant par virement électronique ou par la poste une fois la séance terminée.

Acceptez-vous de participer?

Oui	1	
Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN]	2	

Comme nous vous l'avons mentionné plus tôt, pour la séance, nous utiliserons une application de vidéoconférence afin que vous puissiez voir le matériel qui sera présenté au groupe par l'animateur. Nous vous enverrons par courriel les directives pour vous connecter. **Pour la séance, vous pourrez utiliser une tablette, mais pas un téléphone intelligent puisque l'écran est trop petit.**

SI LE RÉPONDANT LE DEMANDE : Durant la discussion, vous devrez utiliser une webcam. Assurez-vous que votre ordinateur est doté d'un microphone et d'une webcam qui fonctionnent correctement.

Dans les prochains jours, nous vous ferons parvenir par courriel le lien que vous devrez utiliser pour vous connecter et participer à la discussion en ligne, de même que la date et l'heure de la séance.

Nous vous recommandons de cliquer sur le lien que nous vous enverrons quelques jours avant la date prévue pour la séance afin de nous assurer que vous pourrez avoir accès à la plateforme en ligne qui aura été aménagée. Vous devrez répéter les étapes au moins 10 à 15 minutes avant la séance.

Puisque nous n'invitons qu'un nombre restreint de participants, votre présence est essentielle. Si vous n'êtes pas en mesure de participer, pour quelque raison que ce soit, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais afin que nous puissions vous trouver un remplaçant – vous ne pouvez pas choisir ce remplaçant vous-même si vous êtes dans l'impossibilité de participer. Vous pouvez nous joindre au **1 800 XXX-XXXX**. Demandez à parler à [nom du recruteur]. Quelqu'un vous téléphonera la veille en guise de rappel.

Afin que nous puissions vous envoyer les directives par courriel ou un rappel, ou pour vous informer de tout changement, pouvez-vous me donner votre nom et vos coordonnées?

Prénom : _____

Nom de famille : _____

Courriel : _____

Numéro de téléphone (le jour) : _____

Numéro de téléphone (en soirée) : _____

Si le répondant refuse de fournir son prénom, son nom de famille ou son numéro de téléphone, lui mentionner que ces renseignements seront traités de manière confidentielle, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Nous utiliserons cette information uniquement pour confirmer sa présence et l'informer de tout changement relatif au groupe de discussion. S'il ou elle refuse toujours, le/la REMERCIER ET METTRE FIN À L'ENTRETIEN.

Merci de votre collaboration !