



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

2024-25 Sondage de suivi annuelle d'IRCC Compte rendu sommaire

Préparé pour Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Nom du fournisseur : Phoenix SPI

Numéro de contrat : CW2377442

Valeur du contrat : 74 955,73 \$ (incluant les taxes applicables)

Date d'attribution du contrat : 2024-10-10

Date de présentation du rapport : 2025-01-27

Numéro d'enregistrement : POR 043-24

Pour obtenir plus d'informations, prière de communiquer avec IRCC à l'adresse suivante :

IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca

This report is also available in English.

Canada 

Cette publication peut être reproduite uniquement à des fins non commerciales. Une autorisation écrite préalable doit être obtenue auprès d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, prière de communiquer avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada à l'adresse courriel IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@ic.gc.ca.

Numéro de catalogue : Ci4-183/1-2025F-PDF

ISBN: 978-0-660-75438-3

This report is also available in English under the title : **2024-25 IRCC Annual Tracking Survey – Final Report**

Numéro de catalogue : Ci4-183/1-2025E-PDF

ISBN: 978-0-660-75437-6

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, 2025

Compte rendu sommaire

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a chargé Phoenix Strategic Perspectives (Phoenix SPI) de mener un sondage téléphonique auprès des Canadiens afin d'évaluer les perceptions de la population à l'égard de l'immigration et des questions connexes. Phoenix SPI présente avec plaisir ce rapport à IRCC.

1. Contexte et objectifs

IRCC est le ministère du gouvernement du Canada qui est responsable des questions relatives à l'immigration au Canada, aux réfugiés et à la citoyenneté canadienne. IRCC dirige un programme de recherche permanent afin d'aider le Ministère à mieux comprendre les attitudes des Canadiens à l'égard des questions entourant la citoyenneté et l'immigration. Dans le cadre de ce programme, IRCC réalise des études de suivi annuelles par téléphone depuis 1996.

L'étude de suivi annuelle fournit au Ministère des données de suivi comparables sur les attitudes de la population à l'égard de l'immigration et de questions connexes, ce qui est d'une importance capitale pour les politiques, les programmes et les services d'IRCC. L'étude de cette année visait précisément à évaluer les perceptions des Canadiens concernant ce qui suit :

- Les niveaux d'immigration.
- Les répercussions de l'immigration sur le Canada en général.
- Le système d'immigration et les priorités du Canada en matière d'immigration.

Les résultats seront utilisés par IRCC dans le but d'assurer la qualité des options stratégiques, de la conception de programme et des conseils; d'encourager et de gérer efficacement les services axés sur les clients; de gérer les risques organisationnels et stratégiques de manière proactive; et de recueillir et d'utiliser des renseignements pertinents concernant les résultats du programme.

2. Méthodologie

Un sondage téléphonique de 10 minutes par composition aléatoire a été mené auprès d'un échantillon de 2 500 Canadiens âgés de 18 ans ou plus entre le 2 et 29 novembre 2024. Un échantillon probabiliste à double base de sondage (téléphone cellulaire et ligne terrestre) qui se chevauche a été utilisé pour réduire au minimum l'erreur de couverture : 70 pour cent de la base de sondage était des numéros de téléphone cellulaire et 30 pour cent, des numéros de téléphone fixe. La base de sondage était disproportionnée sur le plan géographique afin d'améliorer l'exactitude des résultats de certaines régions. Selon un échantillon de cette taille, les résultats globaux peuvent être considérés comme exacts, avec une marge d'erreur de $\pm 1,96\%$, 19 fois sur 20. Les marges d'erreur sont plus grandes pour les résultats relatifs aux sous-groupes de l'échantillon total. Les spécifications techniques complètes se trouvent à l'annexe : 1. Spécifications techniques.

3. Principaux constats

- Un peu plus de la moitié (54 %) des Canadiens sondés estiment que le Canada accueille un trop grand nombre d'immigrants. Le tiers (34 %) trouvent que le nombre est approprié et 7 % jugent qu'il y a trop peu d'immigrants qui viennent au Canada.

- Lorsqu'on leur a dit que le Canada prévoyait d'admettre 395 000 immigrants à titre de résidents permanents en 2025, 52 % des répondants ont dit que le nombre était trop élevé, 37 % trouvaient que c'était juste assez et 5 % jugeaient que c'était trop peu. Lorsqu'on a ajouté que 395 000 immigrants constituent une réduction d'environ 20 pour cent par rapport au nombre que le Canada avait prévu d'admettre en 2024, 44 % étaient d'avis que le nombre était trop élevé, 39 % jugeaient qu'il s'agissait d'un nombre approprié et 13 % trouvaient qu'il y en avait trop peu.
- La moitié des Canadiens sondés estiment qu'un trop grand d'immigrants arrivent dans leur province ou territoire, 32 % sont d'avis que le nombre est approprié et 8 % trouvent que le nombre est trop faible. À titre de comparaison, 41 % estiment qu'il y a trop d'immigrants qui s'installent dans leur ville ou village, 39 % trouvent qu'il s'agit d'un bon nombre et 11 % croient qu'il y en a trop peu.
- Près de la moitié (49 %) des Canadiens estiment que l'effet de l'immigration sur leur ville ou village est à tout le moins plutôt positif, tandis que 29 % estiment qu'il est négatif dans une certaine mesure. La même proportion (49 %) des répondants considèrent que l'immigration a un effet positif sur leur province ou territoire, tandis que 34 % jugent qu'il est à tout le moins plutôt négatif. En outre, 53 % des répondants ont indiqué que l'effet de l'immigration sur le pays dans son ensemble est positif dans une certaine mesure, tandis que 31 % le décrivent comme étant à tout le moins plutôt négatif.
- Plus du tiers (38 %) des Canadiens sondés estiment qu'il y a juste assez de réfugiés sélectionnés pour être réinstallés au Canada de l'étranger, tandis que 29 % croient qu'il y a trop de réfugiés et 17 % sont d'avis qu'il y en a trop peu. En ce qui concerne les demandeurs d'asile, les répondants sont presque également divisés entre les personnes qui jugent qu'il y en a trop (36 %) et celles qui sont d'avis que c'est juste assez (34 %). Treize pour cent déclarent qu'il y a trop peu de gens qui viennent au Canada et demandent l'asile.
- Trente-sept pour cent des répondants estiment que l'accueil de réfugiés dans leur ville ou village a un effet à tout le moins plutôt positif. Pour ce qui est de leur province ou territoire, pratiquement la même proportion (38 %) trouve que l'effet est positif dans une certaine mesure. À l'échelle nationale, les Canadiens sondés avaient plus tendance à croire que l'accueil de réfugiés entraîne un effet positif (43 %) plutôt qu'un effet négatif.

4. Notes au lecteur

- Tous les résultats sont exprimés en pourcentage, sauf indication contraire.
- Les pourcentages ayant été arrondis, leur somme peut ne pas atteindre 100.
- Toutes les questions, et tous les pourcentages déclarés, comprennent tous les répondants (n=2500).
- La valeur du contrat était de 74 955,73 \$ (TVH incluse).

5. Déclaration de neutralité politique

En ma qualité de cadre supérieure de Phoenix Strategic Perspectives, je certifie par la présente que les produits livrés sont en tout point conformes aux exigences du gouvernement du Canada en matière de neutralité politique qui sont décrites dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les produits finaux ne comprennent pas de renseignements sur les

intentions de vote aux élections, les préférences de partis politiques, les positions vis-à-vis de l'électorat ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de son dirigeant.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "AWoods", positioned above a horizontal line.

Alethea Woods, présidente, Phoenix SPI