

## OUTIL D'ÉVALUATION DE CAMPAGNES PUBLICITAIRES

### Campagne de publicité

#### INTRODUCTION

#### INTRO POUR L'ÉCHANTILLON RDD

Bonjour, je m'appelle \_\_\_\_\_. Je vous appelle au nom de la firme de recherche TNS Canada. J'aimerais vous poser quelques questions au sujet d'enjeux actuels d'importance pour les Canadiens. Je tiens à signaler que vos réponses demeureront absolument confidentielles et que ce sondage est enregistré auprès de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM).

a) Pourrais-je parler à un membre de votre foyer qui a 18 ans ou plus ayant le plus récemment célébré son anniversaire? Seriez-vous cette personne? **[SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, FIXER UN MOMENT POUR LE RAPPEL]**

Oui	=> CONTINUER
Non	=> DEMANDER LA PERSONNE ÉLIGIBLE ET RECOMMENCER
REFUS [DÉCLARATION SPONTANÉE]	=> REMERCIER ET TERMINER

b) Seriez-vous disponible pour prendre part à ce sondage ? Nous pouvons le faire dès maintenant ou à un moment plus propice pour vous.

Oui, maintenant	=> CONTINUER
Oui, rappeler	=> CÉDULER LA DATE ET L'HEURE POUR UN RAPPEL
REFUS	=> REMERCIER ET TERMINER

**[SI DEMANDÉ]** Le sondage est d'une durée d'environ 6 minutes.

#### INTRODUCTION POUR L'ÉCHANTILLON DES GENS QUI UTILISENT UN TÉLÉPHONE CELLULAIRE SEULEMENT

Bonjour, je m'appelle \_\_\_\_\_. Je vous appelle au nom de la firme de recherche TNS Canada. J'aimerais vous poser quelques questions au sujet d'enjeux actuels d'importance pour les Canadiens. Je tiens à signaler que vos réponses demeureront absolument confidentielles et que ce sondage est enregistré auprès de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM).

a) Seriez-vous disponible pour prendre part à ce sondage? Nous pouvons le faire dès maintenant ou à un moment plus propice pour vous.

**[SI DEMANDÉ]** Le sondage est d'une durée d'environ 6 minutes.

Oui, maintenant	=> CONTINUER
Oui, rappeler	=> CÉDULER LA DATE ET L'HEURE POUR UN RAPPEL
REFUS	=> REMERCIER ET TERMINER

b) Est-ce que je vous ai rejoint sur un téléphone cellulaire ou un téléphone traditionnel ?

Téléphone cellulaire	=> CONTINUER
Téléphone traditionnel	=> REMERCIER ET TERMINER
REFUS	=> REMERCIER ET TERMINER

c) Êtes-vous à un endroit sécuritaire pour répondre à un sondage ?

Oui	=> CONTINUER
Non	=> CÉDULER LA DATE ET L'HEURE POUR UN RAPPEL
REFUS	=> REMERCIER ET TERMINER

d) Êtes-vous âgé(e) de 18 ans ou plus ?

Oui	=> CONTINUER
Non	=> REMERCIER ET TERMINER
REFUS	=> REMERCIER ET TERMINER

e) À la maison, avez-vous une ligne téléphonique traditionnelle autre qu'un cellulaire ?

Oui	=> REMERCIER ET TERMINER
Non	=> CONTINUER
REFUS	=> REMERCIER ET TERMINER

f) Dans quelle province ou territoire demeurez-vous ?

Terre-Neuve	1
Île-du-Prince-Édouard	2
Nouvelle Écosse	3
Nouveau Brunswick	4
Québec	5
Ontario	6
Manitoba	7
Saskatchewan	8
Alberta	9
Colombie-Britannique	10
Yukon	11
Territoire du Nord-Ouest	12
Nunavut	13

QUESTIONS GÉNÉRIQUES

DEMANDER À TOUS

Q1A:

Au cours des dernières mois, avez-vous vu, lu ou entendu des annonces sur la concurrence dans l'industrie du sans-fil au Canada?

Oui	
Non	=> PASSER À Q2
NE SAIS PAS	=> PASSER À Q2
REFUS	=> PASSER À Q2

Q1B:

De quoi vous souvenez-vous à propos de cette (ces) annonce(s)? Quels sont les mots, les sons ou les images qui vous viennent à l'esprit? [NOTER LA RÉPONSE MOT POUR MOT - ACCEPTER PLUSIEURS RÉPONSES]

INSCRIRE LA RÉPONSE	77	O
NE SAIT PAS/REFUS DE RÉPONDRE	99	X

PRÉSENTER Q2a-Q2d ALÉATOIREMENT

Q2. Plus précisément...

Q2a:

Vous souvenez-vous avoir vu au cours des dernières semaines une annonce à la télévision montrant un homme debout devant un comptoir de téléphone cellulaire, une femme assise à une table de cuisine regardant sa facture de téléphone cellulaire et une mère arrêtée sur le bord de la route, perdue, sans service de téléphone cellulaire? L'annonce dit que les plus grandes entreprises de sans-fil au Canada détiennent plus de 85% des ondes et les tarifs que paient les Canadiens sont parmi les plus élevés des pays développés.

Oui	
Non	
NE SAIS PAS	
REFUS	
DÉCLARATION SPONTANÉE : Ne s'applique pas/ne regarde pas la télévision	

Q2b:

Vous souvenez-vous avoir vu une annonce sur Internet au cours des dernières semaines au sujet de la politique du Canada liée à la concurrence dans l'industrie du sans-fil?

Oui	
Non	
NE SAIS PAS	
REFUS	
DÉCLARATION SPONTANÉE : Ne s'applique pas/n'utilise pas l'Internet	

Q2c:

Vous souvenez-vous avoir entendu une annonce à la radio au cours des derniers mois au sujet de la politique du Canada liée à la concurrence dans l'industrie du sans-fil? L'annonce mentionne que les plus grandes entreprises de sans-fil au Canada détiennent plus de 85% des ondes et les tarifs que paient les Canadiens sont parmi les plus élevés des pays développés.

Oui  
Non  
NE SAIS PAS  
REFUS  
DÉCLARATION SPONTANÉE : Ne s'applique pas/n'écoute pas la radio

**Q2d:** Vous souvenez-vous avoir vu une annonce dans les journaux au cours des derniers mois au sujet de la politique du Canada liée à la concurrence dans l'industrie du sans-fil? L'annonce mentionne que les plus grandes entreprises de sans-fil au Canada détiennent plus de 85% des ondes et les tarifs que paient les Canadiens sont parmi les plus élevés des pays développés.

Oui  
Non  
NE SAIS PAS  
REFUS  
DÉCLARATION SPONTANÉE : Ne s'applique pas/n'utilise pas l'Internet

**SI LE/LA RÉPONDANT(E) SE SOUVIENT D'UNE DES ANNONCES AUX QUESTIONS Q2a à Q2d, CONTINUER; AUTREMENT, PASSER À LA Q10.**

**Q3:**  
En ce qui concerne les annonces que vous avez vues, lues ou entendues à votre avis, quel était le message **principal** que ces annonces voulaient communiquer? [**NOTER LA RÉPONSE MOT POUR MOT - ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE**]

INSCRIRE LA RÉPONSE.....77 O  
Ne sais pas / Refus .....99 X

**Q5A:**  
À votre avis, qui a conçu ces annonces? Autrement dit, qui les a financées? [**NE PAS LIRE, ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE**]

Gouvernement du Canada / Gouvernement fédéral  
Gouvernement provincial  
Administration municipale  
Gouvernement – en général  
Contribuables  
Autre (préciser) \_\_\_\_\_  
NE SAIS PAS  
REFUS

**SI LE/LA RÉPONDANT(E) A RÉPONDU « GOUVERNEMENT – EN GÉNÉRAL » À Q5A, DEMANDER Q5B, AUTREMENT PASSER À Q10.**

**Q5B:**  
Quel ordre de gouvernement? [**LIRE LA LISTE, ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE**]

Gouvernement fédéral  
Gouvernement provincial  
Administration municipale  
Autre  
NE SAIS PAS  
REFUS

**QUESTIONS DÉMOGRAPHIQUES DE BASE**

En terminant, j'aimerais vous poser certaines questions pour les besoins de la compilation de statistiques. Je tiens à vous rappeler que toutes vos réponses demeureront entièrement confidentielles.

**D1:**  
À l'heure actuelle, quelle est votre situation dans le contexte de l'emploi? Êtes-vous...? [**LIRE LA LISTE, ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE**]

Employé(e) à temps plein (au moins 35 heures par semaine)  
Employé(e) à temps partiel (moins de 35 heures par semaine)  
Travailleur/travailleuse autonome  
Étudiant(e) à l'école à temps plein (sans emploi)  
Sans emploi, mais à la recherche d'un emploi

## VERSION ADMINISTRÉE PAR INTERVIEWEUR

En dehors de la population active (p. ex., sans emploi, mais pas à la recherche d'un emploi; personne au foyer ou parent à temps plein)  
À la retraite  
Autre  
REFUS

---

### D2:

Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint? [LIRE LA LISTE, ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

École primaire ou moins  
Études secondaires  
Études post-secondaires en partie  
Diplôme d'un collège, d'une école technique ou d'une école de métiers  
Diplôme d'études universitaires de premier cycle  
Diplôme d'études universitaires de deuxième ou de troisième cycle  
REFUS

---

### D3:

En quelle année êtes-vous né(e)?

INSCRIRE L'ANNÉE : \_ \_ \_ \_ \_  
REFUS

---

### D4:

Est-ce qu'il y a des enfants de moins de 18 ans qui vivent dans votre foyer ?

Oui  
Non  
REFUS

---

### D5:

Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux la somme des revenus avant impôts de tous les membres de votre foyer? [LIRE LA LISTE, ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Moins de 20 000 \$  
20 000 \$ à un peu moins de 40 000 \$  
40 000 \$ à un peu moins de 60 000 \$  
60 000 \$ à un peu moins de 80 000 \$  
80 000 \$ à un peu moins de 100 000 \$  
100 000 \$ à un peu moins de 120 000 \$  
120 000 \$ à un peu moins de 150 000 \$  
150 000 \$ ou plus  
REFUS

---

## DEMANDEZ SEULEMENT SI L'ÉCHANTILLON RDD

### D6a:

Possédez-vous un téléphone cellulaire?

Oui  
Non  
REFUS

---

## QUESTIONS PORTANT SUR L'UTILISATION DES MÉDIAS

### D7 :

Au cours des deux dernières semaines, avez-vous...

#### PRÉSENTER LES MÉDIAS ALÉATOIREMENT

- lu un journal quotidien ?
- lu un journal hebdomadaire ?
- regardé la télévision ?
- écouté la radio ?
- utilisé le transport en commun ?

- f. lu une revue ou un magazine ?
- g. utilisé l'Internet ?
- h. **(SI LE RÉPONDANT UTILISE INTERNET)** accéder à Facebook ?
- i. **(SI LE RÉPONDANT UTILISE INTERNET)** visionné des vidéos sur YouTube ?
- j. regardé un film dans une salle de cinéma?

Oui  
Non  
NE SAIS PAS  
REFUS

---

**Voilà qui met fin au sondage que nous avons effectué pour le compte d'Industrie Canada.  
Dans les mois à venir, le rapport sera disponible de Bibliothèque et archives Canada. Nous vous remercions beaucoup d'avoir pris le temps  
d'y participer, nous vous en sommes reconnaissants.**

---

**POUR LES DOSSIERS DE L'ENQUÊTEUR :**

- **INSCRIRE LE SEXE**
- **INSCRIRE LA LANGUE DE L'ENTREVUE**
- **INSCRIRE LA DATE DE L'ENTREVUE**
- **PROVINCE/TERRITOIRE**