

**Club de lecture d'été de la Banque TD 2018**  
**Statistiques nationales du programme**  
**Rapport final**

Numéro de commande : 5Z011-190087/001/CY  
Numéro d'inscription de la ROP : POR 043-18  
Date du contrat : 05-09-2018  
Date du rapport : 28-06-2019  
Dates du travail sur le terrain : 27 septembre au 27 novembre 2018

Préparé pour :  
Bibliothèque et Archives Canada

Préparé par :  
Environics Research Group

PA 10081

This report is also available in English on request

Pour plus d'informations sur ce rapport :  
[lianne.fortin@canada.ca](mailto:lianne.fortin@canada.ca)

**Rapport sur les statistiques du programme du Club de lecture d’été TD 2018 — Rapport final**

Préparé pour : Bibliothèque et Archives Canada

Nom du fournisseur : Environics Research Group

Juin 2019

Ce rapport présente les résultats de la recherche sur l’opinion publique qu’a menée Environics Research pour le compte de Bibliothèque et Archives Canada visant à recueillir des faits concrets concernant les statistiques sur la participation au programme du Club de lecture d’été TD 2018, sa promotion par les bibliothèques, le degré général de satisfaction à l’égard de ses éléments, ainsi que les témoignages et suggestions s’y rapportant, afin de mettre les constatations issues de l’étude en perspective de façon quantitative.

This publication is also available in English under the title : TD Summer Reading Club 2018

National Program Statistics - Final Report

Cette publication ne peut être reproduite qu’à des fins non commerciales. Une permission écrite préalable doit être obtenue de Bibliothèque et Archives Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Bibliothèque et Archives Canada :

[bac.media.lac@canada.ca](mailto:bac.media.lac@canada.ca)

Bibliothèque et Archives Canada

Place de la Cité (5e étage)

550 boulevard de la Cité

Gatineau, QC J8Y 0A7

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Bibliothèque et Archives Canada, 2019

## Table des matières

Remerciements .....	2
Annexe 1 : Formulaires d'évaluation .....	3
Annexe 2 : Ontario .....	20
Annexe 3 : Québec .....	35
Annexe 4 : Manitoba .....	50
Annexe 5 : Saskatchewan .....	64
Annexe 6 : Alberta.....	78
Annexe 7 : Île-du-Prince-Édouard.....	92
Annexe 8 : Nouvelle-Écosse .....	106
Annexe 9 : Terre-Neuve-et-Labrador .....	120
Annexe 10 : Territoires .....	134

## Remerciements

Environics aimerait remercier toutes les personnes qui ont participé au projet de statistiques et d'évaluation du Club de lecture d'été TD (CLÉ TD). Nous aimerions particulièrement remercier Lianne Fortin, gestionnaire de programme de Bibliothèque et Archives Canada, pour ses conseils et ses commentaires pendant toute la durée du programme. Nous tenons aussi à remercier Ashley-Ann Brooks, assistante de projet pour le Club de lecture d'été TD, qui a pris l'initiative de communiquer avec les bibliothèques et d'aider à recueillir des renseignements essentiels à la collecte et à l'analyse des données.

Nous aimerions également remercier les coordonnateurs de bibliothèque des provinces et régions pour leur aide dans leurs échanges avec leurs réseaux de bibliothèques, ainsi que les réseaux de bibliothèques qui ont pris le temps de compiler les statistiques de leurs succursales et filiales. Il ne faudrait pas non plus passer sous silence la contribution des bibliothèques autonomes qui ont consacré du temps pour arriver à fournir les statistiques de leur programme, ainsi que l'apport de nombreux employés et bénévoles sans qui il aurait été impossible de recueillir les données qui ont servi à rédiger ce rapport.

Le Club de lecture d'été TD est rendu possible grâce à l'initiative conjointe du Groupe Banque TD (TDBG), de Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et de la Bibliothèque publique de Toronto.



## Annexe 1 : Formulaires d’évaluation

### Club de lecture d’été TD 2018

#### Formulaire d’évaluation et de statistiques

#### Introduction/Écran de démarrage

Merci d’avoir participé au Club de lecture d’été TD 2018. Vous trouverez ci-dessous un formulaire où vous pourrez inscrire les statistiques pour votre <réseau de bibliothèques / bibliothèque> et nous faire part de vos commentaires.

Ce sondage nous permettra de faire part de la réussite du programme aux partenaires (la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD) et aux bibliothèques participantes. Vos commentaires nous aideront à continuer d’améliorer le Club de lecture d’été TD.

La date limite pour remplir le sondage en ligne est le **28 octobre**, et vous pourrez saisir ou modifier les résultats de votre <réseau de bibliothèque / bibliothèque> jusqu’à cette date. Vous pourrez également imprimer vos résultats ou les sauvegarder en version électronique pour vos dossiers.

**Réseau de bibliothèques** : Vérifiez qu’il n’y a pas d’erreur dans le nom du réseau de bibliothèque ci-dessus. S’il y a une erreur, écrivez à l’adresse courriel de soutien : [TDSRC\\_Survey@Environics.ca](mailto:TDSRC_Survey@Environics.ca).

**Bibliothèque** : Vérifiez qu’il n’y a pas d’erreur dans le nom de la bibliothèque ci-dessus puis cliquez sur le bouton [Continuer].. S’il y a une erreur, écrivez à l’adresse courriel de soutien : [TDSRC\\_Survey@Environics.ca](mailto:TDSRC_Survey@Environics.ca).

Selon nos dossiers, votre réseau de bibliothèque compte <#> points de service ou succursales.

**INTRO1 - Combien de points de service/de succursales ont participé au Club de lecture d’été TD 2018 dans votre réseau?**

\_\_\_\_\_

**INTRO2 - Pour combien de ces points de service/succursales fournissez-vous des données?**

\_\_\_\_\_

<Message d’erreur : Le nombre inscrit doit être égal ou inférieur au nombre de points de service ou de succursales ayant participé à l’activité.>



## Module sur l’inscription au programme

**Q1 – INSCRIPTION :** Indiquez le nombre total d’enfants qui se sont inscrits au Club de lecture d’été TD 2018 dans <toutes les bibliothèques de votre réseau / votre bibliothèque> (c’est-à-dire le nombre total d’enfants qui se sont inscrits dans votre <réseau de bibliothèques / bibliothèque> et à qui vous avez remis le matériel du Club). Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d’inscription. À noter que l’inscription diffère de la participation aux activités : pour être comptabilisés ici, les enfants doivent s’être inscrits au Club; la participation aux activités à elle seule ne suffit pas. (Pour plus de renseignements, voir le Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel.)

*Notez qu’il n’est plus nécessaire de recueillir des données sur le sexe des enfants lors de l’inscription.*

Enfants inscrits au Club de lecture d’été	Nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été
0-5 ans	
6-8 ans	
9-12 ans	
13 ans et +	

<b>Nombre TOTAL d’inscriptions</b>	
------------------------------------	--

Aucun enfant ne s’est inscrit au Club de lecture d’été TD



**Q2 – SENSIBILISATION :** Parmi les enfants inscrits au Club dans votre <réseau de bibliothèques / bibliothèque>, combien y avaient déjà participé lors d’années antérieures, et combien y participaient pour la première fois? Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d’inscription; transcrivez les totaux ci-dessous.

**Note :** Assurez-vous que le nombre total d’enfants inscrits (enfants des années antérieures + nouvelles inscriptions) est égal au nombre total d’enfants inscrits indiqué à la Q1 – Inscription.

Combien d’enfants inscrits avaient déjà participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures?	
Combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au Club?	

<Message d'erreur : La somme des nombres entrée ici doit correspondre au nombre total d'enfants inscrits : #>

## Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel

**Q3 – PARTICIPATION :** La participation fait référence au nombre total d’enfants qui ont pris part à une ou à plusieurs des activités\* du Club organisées < dans **TOUTES les bibliothèques de votre réseau / par votre bibliothèque** > ( nous cherchons à mesurer la portée globale du Club). Incluez les activités de nature littéraire, culturelle ou éducative planifiées, offertes et animées par < **vos bibliothèques / votre bibliothèque** > – y compris sur le Web – pour faire connaître ses services et ses collections, tant à l’intérieur qu’à l’extérieur de ses locaux.

Les données sur la participation font référence à la participation totale des **enfants seulement** aux activités du Club organisées par votre < **réseau de bibliothèques / votre bibliothèque** >, que les enfants soient inscrits ou non au Club (voir la description fournie à la section « Inscription »).

On considère qu’un enfant a participé s’il a pris part à une ou à plusieurs des activités, tant dans les bibliothèques que dans votre collectivité.

**À NOTER :** Cette section porte sur les enfants joints par **les activités estivales du Club**, ET NON sur les enfants joints lors de la promotion du programme.

\*Inclure les activités d’animation telles que les heures du conte, les rencontres avec les écrivains ainsi que les activités artistiques et le bricolage.

\*Exclure les activités de promotion telles que les visites dans les écoles, les tirages et les articles dans les journaux.

< Réseau de bibliothèques : “Entrez le total pour toutes les bibliothèques de votre réseau :” >

Nombre d’activités organisées dans < vos bibliothèques / votre bibliothèque >	
Nombre d’activités organisées dans votre collectivité	
= <b>NOMBRE TOTAL d’activités</b>	

Nombre d’enfants ayant participé aux activités < vos bibliothèques / votre bibliothèque >	
Nombre d’enfants ayant participé aux activités dans votre collectivité	
= <b>NOMBRE TOTAL d’enfants</b>	



## Promotion du programme

### Réseau de bibliothèques

**Q4 – PROMOTION PAR LE PERSONNEL** : Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le Club dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

	Dans les écoles	Dans les camps de jour	Dans les garderies	Ailleurs
<b>Nombre de bibliothèques qui ont fait des visites :</b>				

<Message d'erreur : Le nombre inscrit pour chaque lieu doit être égal ou inférieur au nombre de succursales ou de points de service inscrits : #>

### Bibliothèque

**Q4 – PROMOTION PAR LE PERSONNEL** : Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du Club dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Location	<u>Non</u>	<u>Oui</u>
Écoles		
Camps de jour		
Garderies		
Autres		

**Q4A – PROMOTION PAR LE PERSONNEL** : Le cas échéant, indiquez le nombre total de visites effectuées, ainsi que le nombre total d’enfants présents pour chaque type de visite.

<u>Location</u>	(si Q4 > 0 or Q4=oui) <u>Nombre de visites individuelles</u>	(si Q4 > 0 or Q4=oui) <u>Nombre d’enfants présents (une estimation suffit)</u>
<u>Écoles</u>		
<u>Camps de jour</u>		
<u>Garderies</u>		
<u>Autres</u>		

<Message d'erreur : Si des visites ont été faites dans certains types de lieux, inscrivez le nombre de visites et le nombre d’enfants y ayant participé.>

<Message d'erreur : À la page précédente, vous avez indiqué ne pas avoir visité au moins un de ces lieux. S’il s’agit d’une erreur, cliquez sur la flèche pour revenir en arrière et corriger votre réponse.>



## Langue du programme

Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d'été TD?

Langue	Cochez un choix
En français	
En anglais	
Dans les deux langues	



## Évaluation du programme par les bibliothécaires et suggestions d’améliorations

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l’échelle de 0 à 10 ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n’ont pas fourni d’information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

Nombre de points de service total: < # >

<u>Q6 – Satisfaction globale</u>	<u>0 – Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 – Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018?												

<Message d'erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >



## Site web pour les bibliothécaires

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l’échelle de 0 à 10 ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n’ont pas fourni d’information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

**Nombre de points de service total: < # >**

Q7 – Module sur le site Web pour les bibliothécaires	0 – Pas du tout satisfait	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – Entièrement satisfait	Aucune information fournie
Satisfaction globale à l’égard du site web et du contenu Web pour les bibliothécaires												
Facilité de la navigation												

**<Message d'erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >**



## Ressources Web pour le personnel

### Réseau de bibliothèques

**Q8A – RESSOURCES WEB POUR LE PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE:** Veuillez inscrire le **nombre de bibliothèques** qui ont utilisé chacune des ressources ci-dessous et le nombre de bibliothèques qui ne l’ont pas fait.

Nombre de points de service total: < # >

<u>Q8A - Module sur les ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>Nombre de bibliothèques qui ont utilisé cette ressource</u>	<u>Nombre de bibliothèques qui N’ONT PAS utilisé cette ressource</u>	<u>Aucune information fournie</u>
<b>Ressources en anglais</b>			
Recommended reads			
Images/illustrations			
Activities			
Programs			
Staff news feed			
The ‘How to run a successful program’ section			
Brand guidelines			
Promotional templates			
<b>Ressources en français</b>			
Suggestions de livres			
Illustrations			
Activités express			
Activités longues			
Bricolages			
Nouvelles du Club			
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi			
Guide sur l’image de marque			
Modèles et directives			

<Message d’erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >



**Bibliothèque**

**Q8A – RESSOURCES WEB POUR LE PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE:** Parmi les ressources énumérées ci-dessous, indiquez lesquelles vous avez utilisées.

<u>Q8A - Module sur les ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>Oui, j’ai utilisé cette ressource</u>	<u>Non, je n’ai pas utilisé cette ressource</u>
<b><u>Ressources en anglais</u></b>		
Recommended reads		
Images/illustrations		
Activities		
Programs		
Staff news feed		
The ‘How to run a successful program’ section		
Brand guidelines		
Promotional templates		
<b><u>Ressources en français</u></b>		
Suggestions de livres		
Illustrations		
Activités express		
Activités longues		
Bricolages		
Nouvelles du Club		
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi		
Guide sur l’image de marque		
Modèles et directives		



**Réseau de bibliothèques**

**QD8B** - Si des bibliothèques de votre réseau ont utilisé ces ressources, veuillez l’indiquer ci-dessous, en mentionnant combien de bibliothèques ont attribué quelle note à chacune.

<u>Q8B – Satisfaction à l’égard des ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>0 – Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 – Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>	<u>Nombre de points de service qui ont utilisé cette ressource</u>
<b>Ressources en anglais</b>													
Recommended reads													< # >
Images/illustrations													< # >
Activities													< # >
Programs													< # >
Staff news feed													< # >
The ‘How to run a successful program’ section													< # >
Brand guidelines													< # >
Promotional templates													< # >
<b>Ressources en français</b>													
Suggestions de livres													< # >
Illustrations													< # >
Activités express													< # >
Activités longues													< # >
Bricolages													< # >
Nouvelles du Club													< # >
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi													< # >
Guide sur l’image de marque													< # >
Modèles et directives													< # >

<Message d'erreur : Le nombre inscrit pour chaque ressource doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales ayant utilisé cette ressource. >



**Bibliothèque**

<u>Q8B – Satisfaction à l’égard des ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>0 – Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 – Entièrement satisfait</u>
<b>Ressources en anglais</b>											
Recommended reads											
Images/illustrations											
Activities											
Programs											
Staff news feed											
The ‘How to run a successful program’ section											
Brand guidelines											
Promotional templates											
<b>Ressources en français</b>											
Suggestions de livres											
Illustrations											
Activités express											
Activités longues											
Bricolages											
Nouvelles du Club											
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi											
Guide sur l’image de marque											
Modèles et directives											



Q9 – Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

## Statistiques du programme et processus d’évaluation

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l’échelle de 0 à 10 ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n’ont pas fourni d’information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

**Nombre de points de service total: < # >**

<u>Q10 – Processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques</u>	<u>0 – Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 – Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme												
Facilité d’utilisation du système												
Pertinence des éléments examinés dans le processus d’évaluation												

**<Message d'erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >**



<p>Q11 - Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques?</p>	
<p>Q12 - Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture?</p>	
<p>Q13 - Si un ou des employés du Groupe Banque TD ont joué un rôle dans les activités du Club organisées par votre bibliothèque l'été dernier, veuillez indiquer le nombre d'employés concernés et le temps approximatif qu'ils ont consacré au Club. Veuillez également indiquer toute autre contribution faite par un ou des employés du Groupe Banque TD, s'il y a lieu.</p>	



## Résumé et envoi du formulaire

Le sondage est terminé. Vos statistiques et réponses sont résumées ci-dessous. Si vous souhaitez les conserver, copiez-les ou imprimez cette page.

Cliquez sur **Terminer** au bas de la page pour mettre fin au sondage et soumettre le questionnaire. Si vous voulez modifier vos réponses, cliquez sur **Précédent** pour revenir en arrière. Lorsque vous aurez terminé, revenez sur cette page et cliquez sur **Terminer** pour soumettre vos réponses.

**Résumé de vos réponses (cliquez ici pour voir les détails)**

**Merci de votre participation!**

**Annexe 2 : Ontario  
(SBO-Sud, SBO-Nord et Toronto)**

## Taux de réponse et inscriptions

**Le taux de réponse a été particulièrement élevé à Toronto et dans le SBO-Sud, mais plus faible dans le SBO-Nord.**

Les bibliothèques participantes de l’Ontario devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 706 des 796 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 89 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

**Tableau : Taux de réponse**

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
<b>Ontario</b>	<b>796</b>	<b>706</b>	<b>89 %</b>	<b>-</b>
SBO-Sud	594	551	93 %	1,08
SBO-Nord	105	58	55 %	1,81
Toronto	97	97	100 %	1,00

*Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.*

**Le nombre d’inscriptions a augmenté en Ontario par rapport à 2017, surtout dans le SBO-Sud et le SBO-Nord, mais il a été plus faible à Toronto qu’au cours des années précédentes.**

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 était de 170 243. Il s’agit d’une augmentation par rapport aux deux années précédentes, ce qui s’inscrit dans le prolongement d’une constante tendance à la hausse des inscriptions.

L’augmentation relative la plus importante a été enregistrée chez les bibliothèques du SBO-Nord (59 % de plus qu’en 2017). Le SBO-Sud a également connu une augmentation par rapport à l’an dernier, le nombre d’inscriptions ayant augmenté d’environ 10 000. Le nombre d’inscriptions à la Bibliothèque publique de Toronto a diminué par rapport à 2017 et a été en deçà de 30 000 pour la première fois au cours des dernières années.

La proportion de tous les enfants admissibles de l’Ontario qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 6,35 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous aux fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

Région	2018		2017	2016	2015	2014
	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
<b>Ontario</b>	<b>170 243</b>	<b>5 %</b>	<b>162 402</b>	<b>165 695</b>	<b>159 437</b>	<b>153 232</b>
SBO-Sud	134 018	8 %	124 038	123 587	116 924	113 634
SBO-Nord	6 333	59 %	3 982	5 358	4 411	4 841
Toronto	29 893	-13 %	34 382	36 750	38 102	34 758

*Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits aux programmes CLÉ TD 2018.*

Environ la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient participé au cours d’une année précédente, une proportion semblable à celle enregistrée au cours des dernières années.

En Ontario, un peu plus de la moitié (53 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 47 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits correspond à celle des dernières années à l’échelle provinciale, mais elle a augmenté dans le SBO-Nord par rapport à 2017, passant d’un peu plus de la moitié (54 %) à plus de six sur dix (61 %).

**Tableau : Participation antérieure (suivi) selon la région**

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
<b>Ontario</b>	<b>53 %</b>	<b>55 %</b>	<b>51 %</b>
SBO-Sud	55 %	59 %	56 %
SBO-Nord	61 %	54 %	45 %
Toronto	44 %	42 %	38 %

*Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

## Langue du programme

Près du tiers des bibliothèques du SBO-Nord offrent des programmes bilingues, mais très peu dans le SBO-Sud et à Toronto.

Le CLÉ TD était offert en tant que programme unilingue anglais dans presque toutes les bibliothèques du SBO-Sud et de Toronto, mais près d’une bibliothèque sur trois du SBO-Nord offrait un programme bilingue.

**Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert**

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
<b>Ontario</b>	<b>94 %</b>	<b>1 %</b>	<b>5 %</b>
SBO-Sud	97 %	1 %	1 %
SBO-Nord	71 %	0 %	29 %
Toronto	100 %	0 %	0 %

*Source : Q5. Dans quelle langue avez-vous principalement offert les programmes du CLÉ TD ?*



## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 23 000 activités ont eu lieu en 2018 en Ontario, auxquelles ont participé plus de 430 000 enfants, soit le plus grand nombre d’activités enregistrées jusqu’à présent pour le CLÉ TD. La grande majorité des activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 432 319 enfants ont assisté aux 22 887 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de l’Ontario en 2018. Les bibliothèques étaient six fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 18,9 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

En Ontario, les bibliothèques du SBO-Nord étaient les plus susceptibles de tenir leurs activités dans la collectivité (22 %) plutôt que dans leur établissement. Bien que les bibliothèques du SBO-Sud aient organisé le plus grand nombre d’activités, comptant le plus grand nombre de participants dans l’ensemble, ces dernières ont individuellement attiré la participation de moins d’enfants qu’à Toronto ou dans le SBO-Nord.

En Ontario, le nombre d’activités et les taux de participation ont augmenté par rapport à 2017 et dépassent ceux de 2016 pour ce qui est des totaux les plus élevés des deux mesures. Comparativement à 2016 et 2017, le nombre d’activités et le taux de participation ont été plus élevés en 2018 dans les trois régions de l’Ontario.

**Tableau : Nombre total d’activités thématiques et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Ontario	22 887	432 319	18,9	86 %	14 %
SBO-Sud	19 090	340 198	17,8	86 %	14 %
SBO-Nord	1 340	29 436	22,0	78 %	22 %
Toronto	2 457	62 685	25,5	92 %	8 %

**Tableau : Nombre total d’activités thématiques et de participants**

Ontario	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	22 887	432 319
2017	20 564	356 759
2016	21 646	415 410
2015	19 410	363 232
2014	18 500	359 645
2013	16 933	333 154

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.*

## Promotion du programme

Plus de quatre bibliothèques de l’Ontario sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, y compris près des deux tiers dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de l’Ontario ont effectué des visites dans les écoles (63 %), une plus petite proportion dans les garderies (27 %), les camps de jour (19 %) ou d’autres endroits (19 %). Dans l’ensemble, quatre bibliothèques sur cinq (82 %) de l’Ontario ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de l’Ontario ont estimé avoir rejoint 278 433 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 5 515 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 50 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d’enfants rejoints — par segment**

Endroit	Ontario		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	63 %	3 857	232 186
Camps de jour	19 %	554	14 222
Garderies	27 %	741	15 724
Ailleurs	19 %	363	16 301
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	18 %	-	-

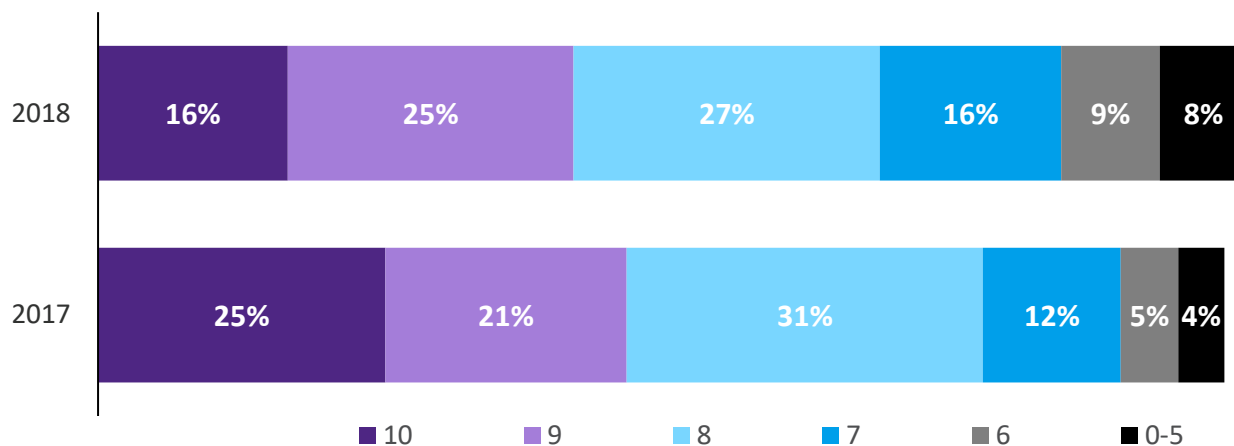
*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

## Satisfaction globale à l’égard du programme<sup>1</sup>

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée en Ontario, mais a diminué de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : un peu moins de sept répondants sur dix (68 %) en sont satisfaits (3 cotes supérieures), un quart (25 %) en sont modérément satisfaits (6 à 7) et huit pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le degré de satisfaction globale est légèrement inférieur à celui de 2017 (en baisse par rapport à 77 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



**Source :** Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>1</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

On constate une diminution du degré de satisfaction dans chacune des trois régions de l’Ontario, les plus prononcées étant dans le SBO-Nord (de 77 % à 52 %) et à Toronto (de 72 % à 58 %). Bien que cette baisse n’ait pas été aussi marquée dans le SBO-Sud, la proportion des répondants ayant accordé une cote satisfaisante au programme y a diminué de 7 points.

**Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)**

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>
<b>Total en Ontario</b>	<b>68 %</b>	<b>77 %</b>	<b>-9</b>
SBO-Sud	73 %	80 %	-7
SBO-Nord	52 %	77 %	-25
Toronto	58 %	72 %	-14

**Source :** Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Après avoir augmenté en 2017, le degré de satisfaction à l’égard du site Web et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont revenus au niveau de 2016,

Six bibliothécaires sur dix sont satisfaits du site Web et de son contenu (61 % leur ont accordé les 3 cotes supérieures), ceux de Toronto (64 %) et du SBO-Sud (63 %) étant les plus élogieux (environ la moitié seulement des répondants du SBO-Nord étaient satisfaits). Les deux tiers de tous les bibliothécaires étaient satisfaits de la facilité de navigation sur le site Web (65 %), sans écart significatif entre les régions. Le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web est revenu au niveau de 2016, après une légère hausse en 2017.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

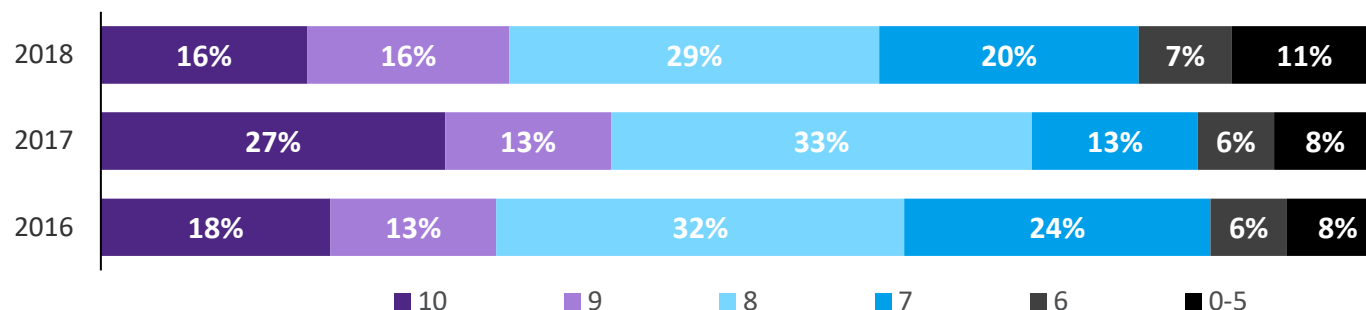


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

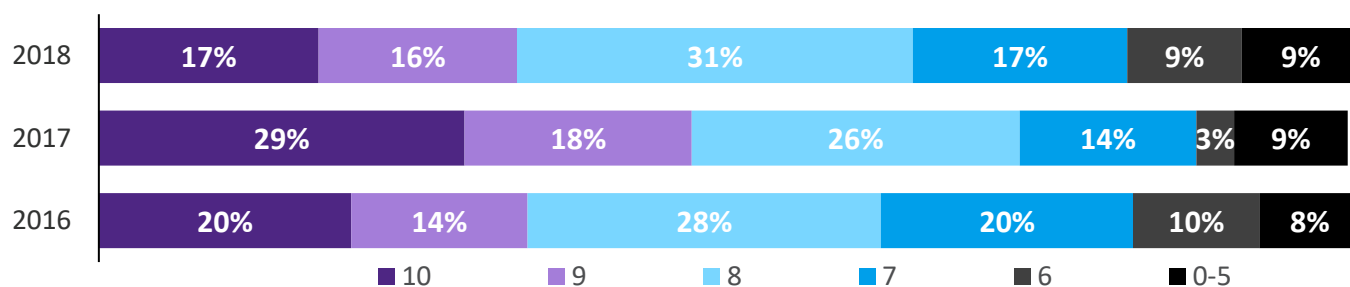


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Ontario	61 %	73 %	62 %	-13	65 %	73 %	62 %	-8
SBO-Sud	63 %	72 %	58 %	-11	65 %	74 %	58 %	-9
SBO-Nord	51 %	83 %	73 %	-32	67 %	83 %	74 %	-16
Toronto	64 %	70 %	69 %	-5	60 %	68 %	65 %	-8

**Source :** Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation du matériel en anglais est demeurée essentiellement stable en Ontario et le degré de satisfaction s’y rattachant demeure élevé.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Ontario, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques de l’Ontario qui ont utilisé le matériel en anglais, la ressource la plus utilisée continue d’être Images (88 %), suivie par Recommended Reads (76 %) et Promotional Templates (70 %). L’utilisation de la ressource Programs (54 % - en baisse par rapport à 66 % en 2017) est le seul changement réel constaté par rapport à 2017.

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	88 %	89 %	85 %
Ont utilisé les Recommended Reads	76 %	75 %	74 %
Ont utilisé les Promotional Templates	70 %	70 %	60 %
Ont utilisé les Activities	68 %	75 %	70 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	65 %	65 %	61 %
Ont utilisé les Programs	54 %	66 %	57 %
On utilisé How to Run a Successful Program	48 %	51 %	49 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	39 %	37 %	25 %

**Source :** Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l’ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les ressources Promotional Templates (73 % lui ont accordé l’une des 3 cotes supérieures) et Images (72 %) qui se sont distinguées.

**Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Ontario
Promotional Templates	73 %
Images/illustrations	72 %
Brand Guidelines	69 %
Programs	65 %
Recommended Reads	65 %
Activities	64 %
How to Run a Successful Program	60 %
Staff Newsfeed	56 %

*Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).*

## Suggestions relatives aux ressources du site Web pour les bibliothécaires

### Les bibliothécaires ont exprimé leur intérêt pour un contenu plus étoffé et mieux ciblé de meilleures communications.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. La suggestion la plus courante était un site Web plus simple et plus convivial (15 %). D’autres suggestions courantes concernaient la fourniture d’un contenu plus étoffé et de meilleure qualité ou une demande spécifique (32 %). Environ le quart (27 %) des bibliothécaires de l’Ontario ont fait état d’une amélioration des communications et environ un sur dix (12 %) a demandé que le contenu soit mieux ciblé en fonction de leur situation. Un répondant sur cinq (22 %) s’est dit satisfait ou n’avait rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

<b>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</b>	<b>2018</b>
<b>Satisfait/Aucune suggestion</b>	<b>22 %</b>
Fonctions de recherche, de navigation, d’impression et d’organisation des catégories plus simples, plus conviviales	15 %
<b>Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)</b>	<b>32 %</b>
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre visuellement plus attrayantes/Plus de variété</i>	11 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	8 %
<i>Liste simplifiée par type d’activité au lieu de la division des activités en programmes</i>	7 %
<i>Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs et plus souples</i>	5 %
<b>Meilleure communication (toute mention)</b>	<b>27 %</b>
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	10 %
<i>Possibilité de partager des idées et renseignements entre bibliothèques, dans les médias sociaux et un forum en ligne</i>	9 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	5 %
<b>Meilleur ciblage (toute mention)</b>	<b>12 %</b>
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	9 %
<i>Le programme et les activités étaient trop axés sur les grandes bibliothèques ; faire en sorte qu’elles soient facilement adaptables au nombre d’enfants</i>	3 %
<b>Autre</b>	<b>10 %</b>

**Source :** Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

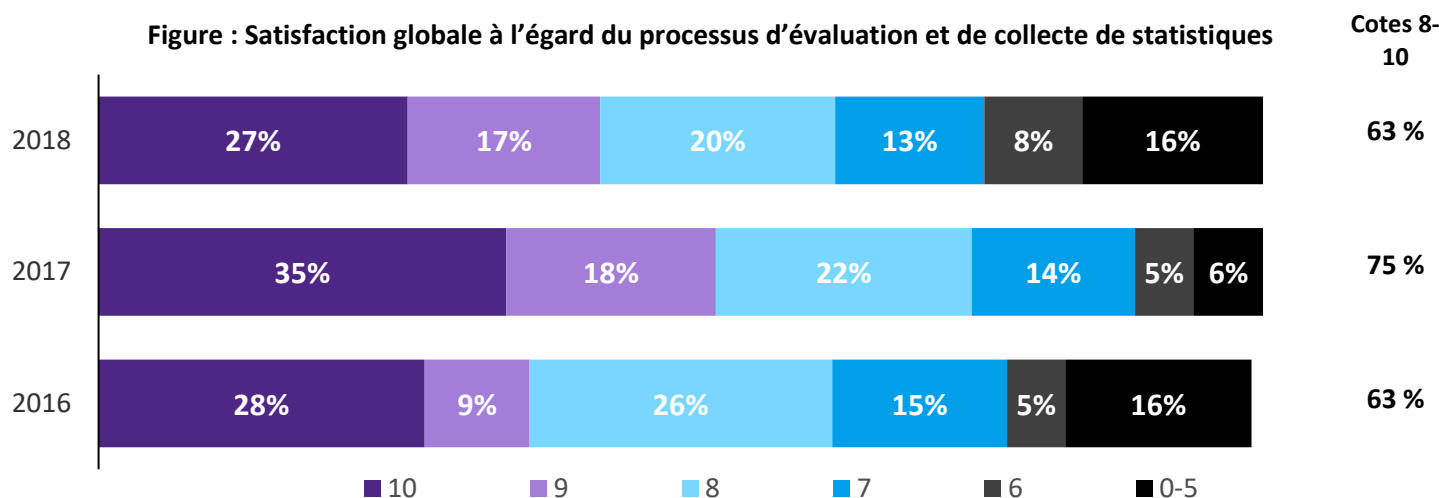


## Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La majorité des bibliothèques sont satisfaites du processus d’évaluation du programme, bien que ce nombre soit inférieur à ce qu’il était en 2017.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était élevée, près des deux tiers des bibliothécaires (63 %) ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Il s’agit d’un retour au niveau de 2016 (63 %) après une légère hausse en 2017. Le degré de satisfaction est le plus élevé dans le SBO-Nord (75 %), suivi du SBO-Sud (64 %) et le plus faible ayant été relevé à Toronto (48 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

### Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système est semblable à celui des années précédentes, alors que le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions a augmenté en 2018 par rapport au creux atteint en 2017.

Malgré une baisse de la satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme en 2018, le degré de satisfaction des bibliothécaires quant à la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme a augmenté en Ontario (passant de 60 à 68 % des répondants ayant donné une cote de 8 ou plus). Les degrés de satisfaction dans le SBO-Nord (72 %) et le SBO-Sud (69 %) sont sensiblement similaires, tandis que l’on constate qu’ils sont inférieurs chez les bibliothécaires de Toronto (58 %).

Près des deux tiers des bibliothécaires (65 %) ont accordé une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, soit une augmentation considérable par rapport à 2017 (39 %). Dans ce cas également, le degré de satisfaction des bibliothécaires du SBO-Nord (71 %) et du SBO-Sud (66 %) est plus élevé qu’à Toronto (53 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

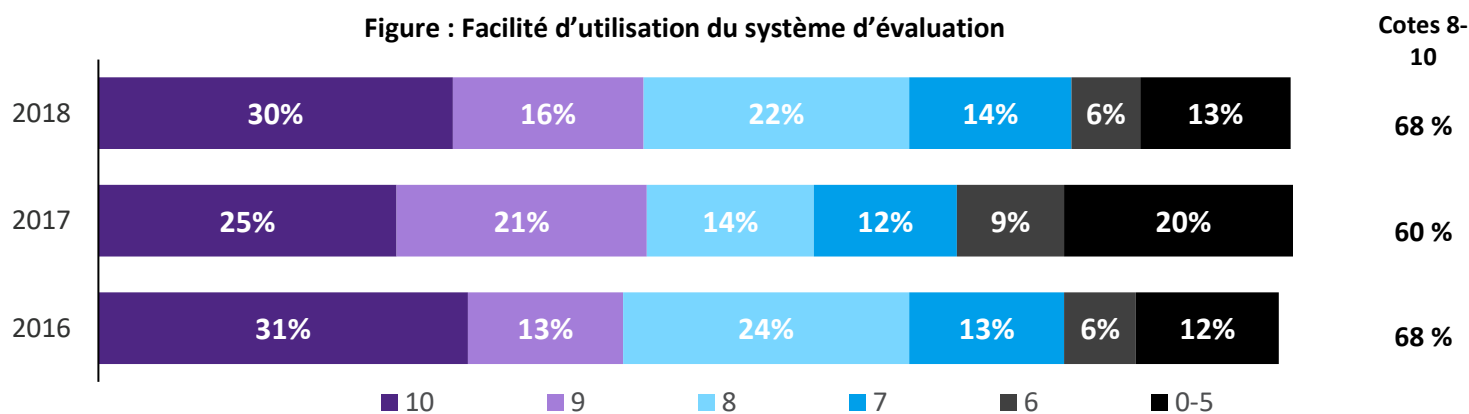
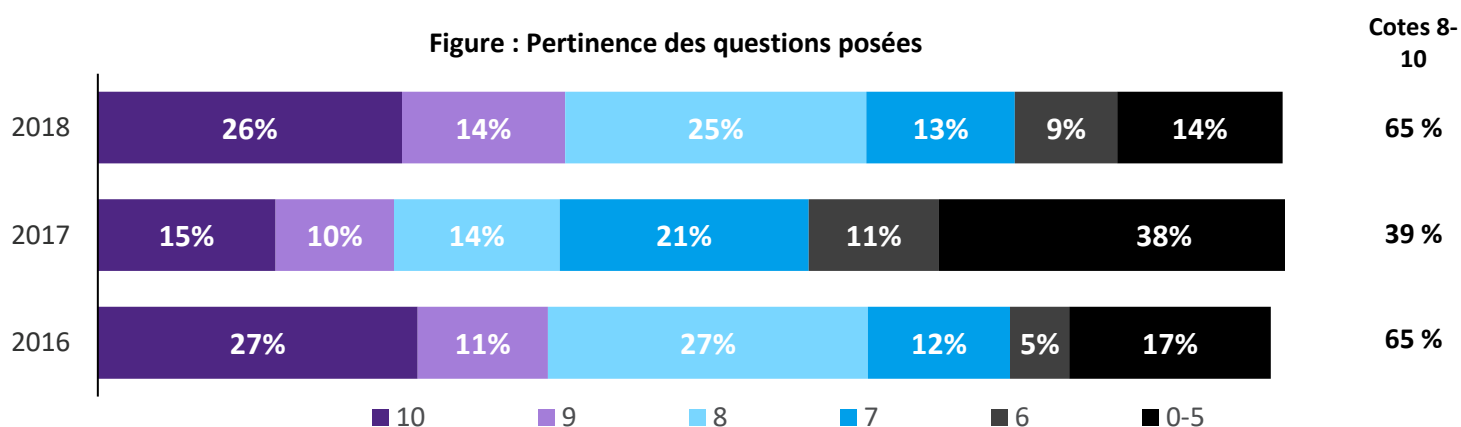


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portent généralement sur la clarification des exigences en matière de données afin de s’assurer que ces dernières sont saisies avec exactitude, mais aussi sur la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu et l’amélioration de la convivialité du système.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La mise à disposition plus rapide des renseignements et contenus pertinents est aussi une recommandation courante chez les bibliothécaires qui souhaitent que les questions soient soumises plus tôt et que le formulaire d’évaluation en ligne soit aussi disponible plus tôt au terme du programme. En outre, les moyens couramment mentionnés pour améliorer le système consistent à veiller à ce que les exigences en matière de données soient claires et que les données puissent être enregistrées avec exactitude (20 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Certains répondants souhaitent aussi que l’on améliore la convivialité du processus en le simplifiant ou en mettant à leur disposition des formulaires statistiques sous forme numérique (20 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Enfin, un bibliothécaire sur dix de l’Ontario évoque l’amélioration du degré de détail de l’information recueillie (en particulier la possibilité de fournir des renseignements contextuels pour justifier les statistiques). Environ un bibliothécaire sur trois (32 %) est satisfait et ne suggère aucune amélioration.

**Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation**

<b>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</b>	<b>2018</b>
Satisfait/Aucune suggestion	32 %
<b>Rapidité de diffusion (toute mention)</b>	<b>23 %</b>
<i>Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre</i>	15 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	8 %
<b>Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)</b>	<b>20 %</b>
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	13 %
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	7 %
<i>Questions non pertinentes/Impossible de recueillir certaines statistiques/Forcé d’entrer un numéro pour procéder</i>	5 %
<b>Améliorer la convivialité (toute mention)</b>	<b>20 %</b>
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	5 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	5 %
<i>Guide d’utilisation de formules dans Excel</i>	4 %
<i>Faciliter la tâche du personnel chargé de la tenue des statistiques au moyen de modèles d’inscription.</i>	4 %
<i>Faciliter l’obtention de feuilles de calcul imprimables</i>	3 %
<b>Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)</b>	<b>10 %</b>
<i>Nous laisser de l’espace pour entrer d’autres informations connexes</i>	8 %
Établir une distinction entre les activités de programmation payantes et les activités de programmation SCR.	7 %
Moins de questions, réduire la longueur du sondage	4 %
<b>Autre</b>	<b>7 %</b>

**Source :** Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme, que le programme les incite à lire pendant l’été, que les enfants aiment ses activités et qu’ils sont motivés à lire davantage. Certains commentaires sont plus concrets et quantifiables, notamment l’amélioration notable des niveaux de lecture, l’augmentation du nombre d’enfants fréquentant la bibliothèque et l’amélioration de la confiance en soi et des aptitudes à communiquer.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>	<u>2018</u>
<b>Résultats qualitatifs (toute mention)</b>	<b>80 %</b>
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	29 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	20 %
<i>Les enfants/parents aiment les activités, les bricolages, le site Web</i>	15 %
<i>Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet</i>	13 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	12 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	9 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir au programme chaque année</i>	8 %
<i>Les enfants aiment rapporter les livres en personne</i>	8 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	5 %
<b>Résultats tangibles (toute mention)</b>	<b>50 %</b>
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	14 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	13 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	13 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	10 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	9 %
<i>Les enfants fréquentent la bibliothèque même après la fin du programme d’été</i>	4 %
Les défis et incitatifs sont une source de motivation	<b>23 %</b>
Ailleurs	2 %
Pas de réponse/Ne sait pas	<b>12 %</b>

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

**Annexe 3 : Québec  
(ABPQ, Réseau BIBLIO)**

## Taux de réponse et inscriptions

L’ABPQ et le Réseau BIBLIO ont présenté des taux de réponse semblables, mais tous deux se situent sous la moyenne nationale.

Les bibliothèques participantes du Québec devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 336 des 438 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 77 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

**Tableau : Taux de réponse**

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Québec	438	336	77 %	-
ABPQ	202	155	77 %	1,30
Réseau BIBLIO	236	181	77 %	1,30

*Source* : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

**Les inscriptions ont augmenté de 18 % au Québec par rapport à 2017, particulièrement dans le Réseau BIBLIO.**

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 était de 50 927. Il s’agit d’une augmentation par rapport à la baisse des inscriptions enregistrée en 2017 et d’un retour au niveau de 2016. L’augmentation relative la plus importante a été enregistrée parmi les bibliothèques du Réseau BIBLIO (en hausse de 51 % par rapport à 2017). L’ABPQ a également connu une augmentation par rapport à l’an dernier, le nombre d’inscriptions s’étant accru d’environ 10 %.

La proportion de tous les enfants admissibles du Québec qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 3,22 %. Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

Région	2018	Écart (2017-2018)	2017	2016	2015	2014
	Totaux		Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Québec	50 927	18 %	42 989	50 814	47 229	38 570
ABPQ	37 779	10 %	34 266	41 141	36 344	28 151
Réseau BIBLIO	13 148	51 %	8 723	9 673	10 885	10 418

*Source* : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Environ la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient participé au cours d’une année précédente, une proportion légèrement inférieure à celle enregistrée au cours des dernières années.

Au Québec, un peu plus de la moitié (54 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 46 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. À l’échelle provinciale, la proportion des anciens inscrits est légèrement inférieure à celle des dernières années. On y constate une diminution par rapport à 2017 et 2016, tant à l’ABPQ qu’au Réseau BIBLIO.

**Tableau : Participation antérieure (suivi) selon la région**

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Québec	54 %	61 %	58 %
ABPQ	55 %	61 %	57 %
Réseau BIBLIO	53 %	64 %	58 %

*Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

## Langue du programme

Les bibliothèques du Réseau BIBLIO sont plus susceptibles d’offrir un programme bilingue que les bibliothèques de l’ABPQ.

Le CLÉ TD est principalement offert exclusivement en français dans les deux réseaux, mais près de trois bibliothèques du Réseau BIBLIO sur dix (28 %) offrent un programme bilingue dans leur établissement.

**Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert**

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Québec	0 %	78 %	22 %
ABPQ	0 %	85 %	15 %
Réseau BIBLIO	0 %	72 %	28 %

*Source : Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d’été TD ?*

## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

**Plus de 5 000 activités ont eu lieu en 2018 et plus de 85 000 enfants y ont participé — le plus grand nombre jamais enregistré au Québec.**

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 85 509 enfants ont assisté aux 5 013 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités du Québec en 2018. Ces bibliothèques étaient trois fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 17,1 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Au Québec, les bibliothèques du Réseau BIBLIO sont les plus susceptibles de tenir leurs activités dans la collectivité (36 %) plutôt que dans leur établissement. C’est le BPQ qui a organisé le plus d’activités (3 979), chacune d’elles ayant attiré environ 17,8 enfants.

Au Québec, le nombre d’activités et les taux de participation ont augmenté par rapport à 2017 et dépassent ceux de 2016 pour ce qui est des totaux les plus élevés des deux mesures. Comparativement à 2016 et 2017, le nombre d’activités et le taux de participation ont été plus élevés en 2018 dans les deux réseaux du Québec.

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
<b>Québec</b>	<b>5 013</b>	<b>85 509</b>	<b>17,1</b>	<b>77 %</b>	<b>23 %</b>
BPQ	3 979	70 660	17,8	79 %	21 %
Réseau BIBLIO	1 033	14 850	14,4	64 %	36 %

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Québec	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	5 013	85 509
2017	3 785	74 439
2016	4 468	78 002
2015	4 187	83 245
2014	4 515	73 953
2013	2 977	61 215

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.*



## Promotion du programme

Plus de sept bibliothèques du Québec sur dix ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont environ la moitié dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. Un peu moins de la moitié des bibliothèques du Québec ont visité des écoles (45 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (24 %), des camps de jour (28 %) ou d’autres endroits (18 %). Dans l’ensemble, les trois quarts des bibliothèques (76 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires du Québec ont estimé avoir rejoint 81 372 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 1 946 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 42 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment**

Endroit	Québec		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	45 %	1 160	50 140
Camps de jour	28 %	361	14 883
Garderies	24 %	162	2 456
Ailleurs	18 %	263	13 893
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	24 %	-	-

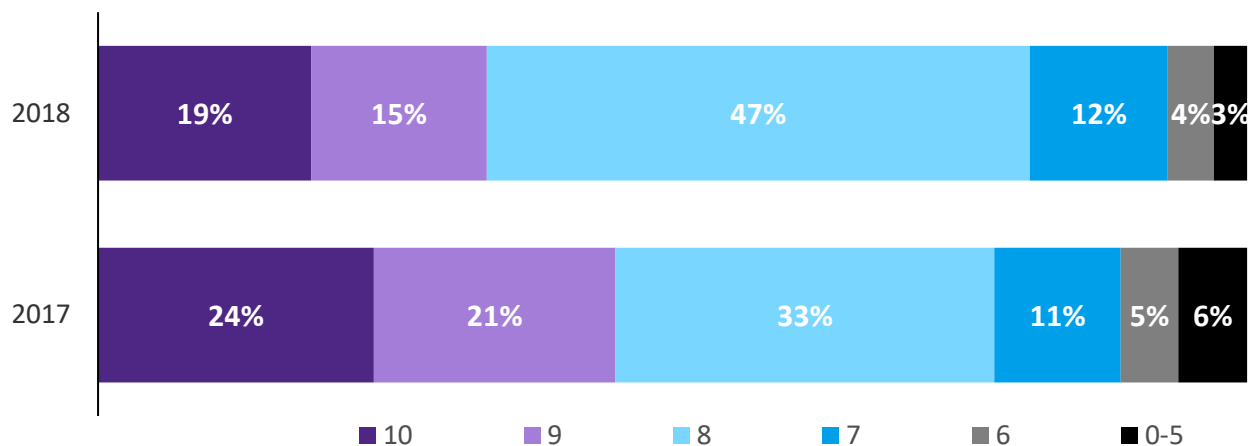
*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

## Satisfaction globale à l’égard du programme<sup>2</sup>

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée au Québec. On y constate une augmentation depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : un peu plus de huit bibliothécaires sur dix (81 %) en sont satisfaits (3 cotes supérieures), un sur dix (16 %) en est modérément satisfait (6 à 7) et trois pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le taux de satisfaction globale est légèrement supérieur à celui de 2017 (en hausse par rapport à 78 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>2</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

À l’échelle provinciale, la proportion de répondants ayant donné une cote satisfaisante a augmenté de 3 points dans l’ensemble. Le degré de satisfaction a augmenté dans les deux réseaux régionaux du Québec, mais de façon plus marquée dans l’ABPQ (passant de 79 % à 85 %).

**Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)**

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>
<b>Québec</b>	<b>81 %</b>	<b>78 %</b>	<b>3</b>
ABPQ	85 %	79 %	6
Réseau BIBLIO	77 %	76 %	1

**Source :** Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation n’ont cessé de s’accroître depuis 2016.

Huit bibliothécaires sur dix se disent satisfaits du site Web et de son contenu (83 %, 8-10), ceux de l’ABPQ (84 %) étant les plus élogieux à son endroit. Quatre bibliothécaires sur cinq (81 %) se disent satisfaits de la facilité de navigation sur le site Web, sans écart significatif entre les régions. Le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web a légèrement augmenté à l’échelle de la province depuis 2017, mais la totalité de cette hausse est imputable à l’ABPQ (on constate une légère baisse de satisfaction dans le cas des deux aspects au sein du Réseau BIBLIO).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

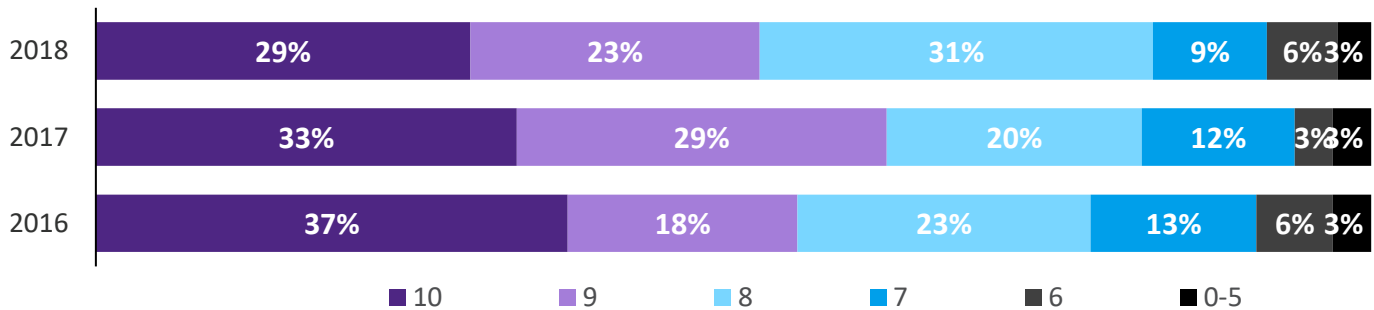


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

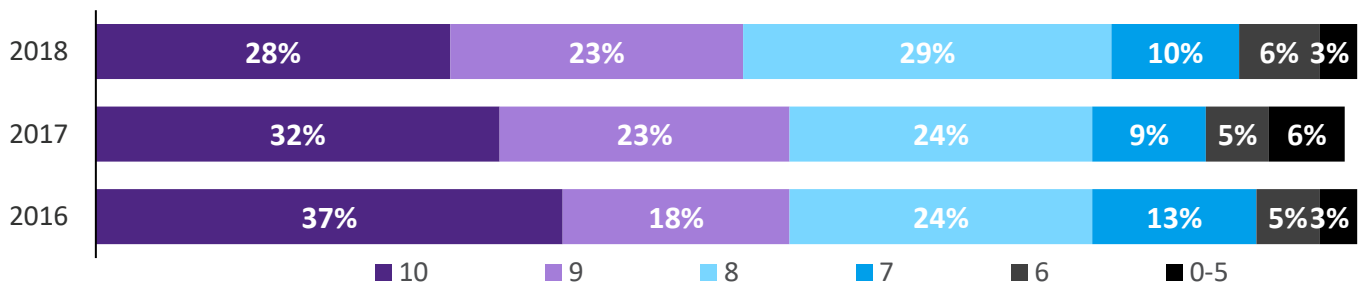


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Québec	83 %	82 %	78 %	1	81 %	79 %	79 %	2
ABPQ	84 %	80 %	78 %	4	81 %	76 %	80 %	5
Réseau BIBLIO	81 %	85 %	78 %	-4	80 %	82 %	77 %	-2

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en français sur le site Web

Les ressources en français les plus couramment utilisées sont les Illustrations et les Suggestions de livres. L’utilisation des ressources du site Web a toutefois diminué dans la plupart des cas.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Au Québec, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en anglais pour que les résultats soient présentés séparément.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques du Québec qui ont utilisé le matériel en français, la ressource la plus utilisée demeure les Illustrations (83 %), suivie par les Suggestions de livres (78 %). On constate une diminution de l’utilisation des autres ressources par rapport à 2017.

**Tableau : Utilisation des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Illustrations	83 %	86 %	88 %
Suggestions de livres	78 %	74 %	-
Modèles et directives	53 %	67 %	68 %
Activités express	52 %	58 %	61 %
Bricolages	50 %	54 %	60 %
Guide sur l’image de marque	50 %	66 %	74 %
Nouvelles du Club	49 %	45 %	45 %
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	47 %	51 %	62 %
Activités longues	35 %	36 %	40 %

*Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en français).*

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit élevé quant aux ressources en général, ce sont les Illustrations (84 % ont obtenu une cote de 8 ou plus), le Guide sur l’image de marque (77 %) et les Modèles et directives (76 %) qui se sont le plus distingués.

**Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Québec
Illustrations	84 %
Guide sur l’image de marque	77 %
Modèles et directives	76 %
Suggestions de livres	72 %
Activités express	69 %
Bricolages	68 %
Activités longues	66 %
Nouvelles du Club	64 %
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	63 %

*Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en français).*

## Suggestions relatives aux ressources du site Web pour les bibliothécaires

La suggestion la plus courante concernait l’amélioration des communications, mais les bibliothèques ont également exprimé leur intérêt pour un site Web plus simple et plus convivial et pour un contenu plus étoffé.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur l’amélioration des communications (26 %). Environ un bibliothécaire du Québec sur cinq (23 %) souhaitait un contenu plus étoffé ou plus précis et un sur dix (10 %) réclamait un contenu mieux ciblé en fonction de sa situation. Environ le tiers (31 %) se sont dits satisfaits ou n’avaient rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
<b>Satisfait/Aucune suggestion</b>	<b>31 %</b>
Fonctions de recherche, de navigation, d’impression et d’organisation des catégories plus simples, plus conviviales	23 %
<b>Meilleure communication (toute mention)</b>	<b>26 %</b>
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	10 %
<i>Fournir des renseignements plus détaillés, plus clairs</i>	8 %
<i>Possibilité de partager des idées et renseignements entre bibliothèques, dans les médias sociaux et un forum en ligne</i>	5 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	5 %
<i>Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître</i>	3 %
<b>Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)</b>	<b>23 %</b>
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	13 %
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre visuellement plus attrayantes/Plus de variété</i>	8 %
<i>Liste simplifiée par type d’activité au lieu de la division des activités en programmes</i>	5 %
<b>Meilleur ciblage (toute mention)</b>	<b>10 %</b>
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	8 %
<i>Le programme et les activités étaient trop axés sur les grandes bibliothèques ; faire en sorte qu’elles soient facilement adaptables au nombre d’enfants.</i>	3 %

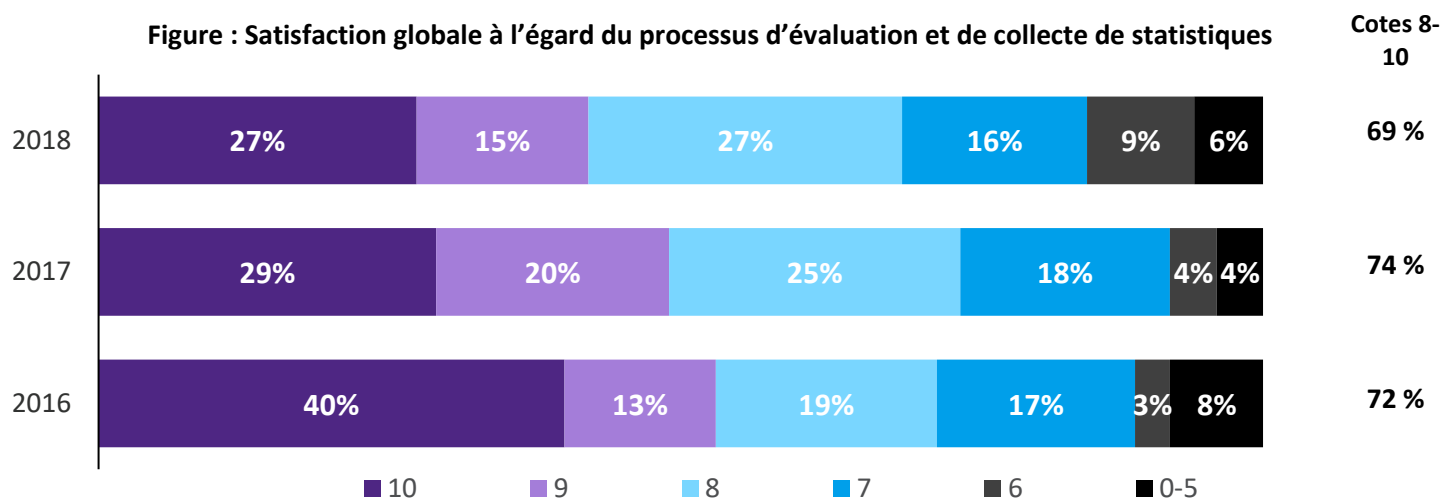
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE** : Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La plupart des bibliothèques sont satisfaites du processus d’évaluation du programme, bien que le degré de satisfaction soit légèrement inférieur à ce qu’il a été au cours des dernières années.

La satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation est élevée, sept bibliothécaires sur dix (69 %) ayant décerné une des trois cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Ce chiffre est légèrement inférieur à celui des deux années précédentes (74 % et 72 %, respectivement). Le degré de satisfaction est plus élevé au sein du Réseau BIBLIO (74 %) que dans les bibliothèques de l’ABPQ (64 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.



### Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système est demeuré stable, tandis que celui à l’égard de la pertinence des questions a augmenté en 2018 par rapport au creux atteint en 2017.

Le degré de satisfaction des bibliothécaires à l’égard de la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme est demeuré stable au Québec (75 % lui ont donné une cote de 8 ou plus pour les deux années). Le degré de satisfaction est plus élevé chez les bibliothécaires du Réseau BIBLIO (82 %) que chez ceux de l’ABPQ (68 %).

Près de six bibliothécaires sur dix (63 %) ont accordé une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, soit une augmentation considérable par rapport à 2017 (40 %), mais toujours inférieure à 2016 (71 %). Le degré de satisfaction à l’égard de cette question est semblable chez les bibliothécaires du Réseau BIBLIO (63 %) et chez ceux de l’ABPQ (62 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

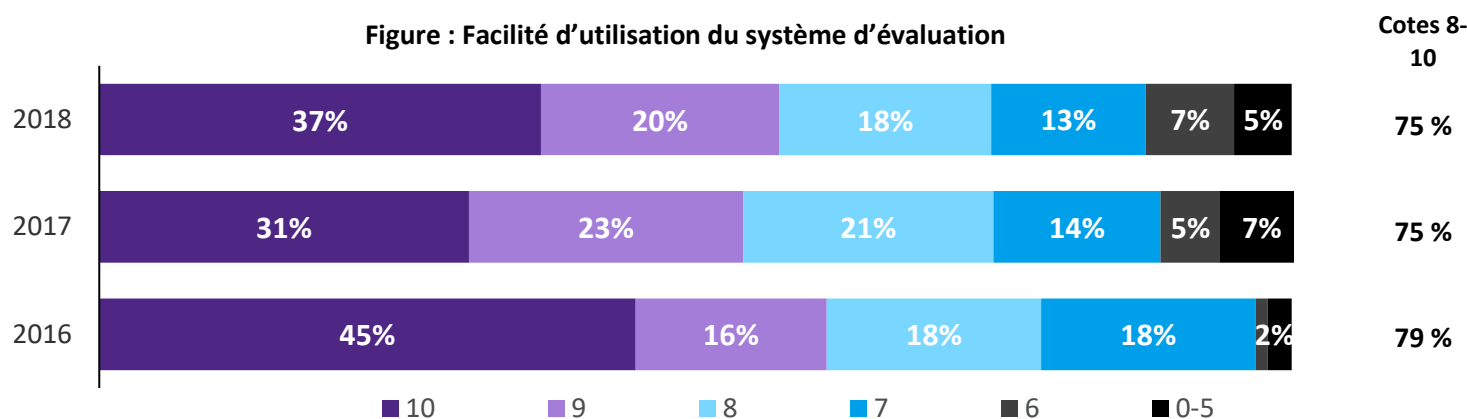
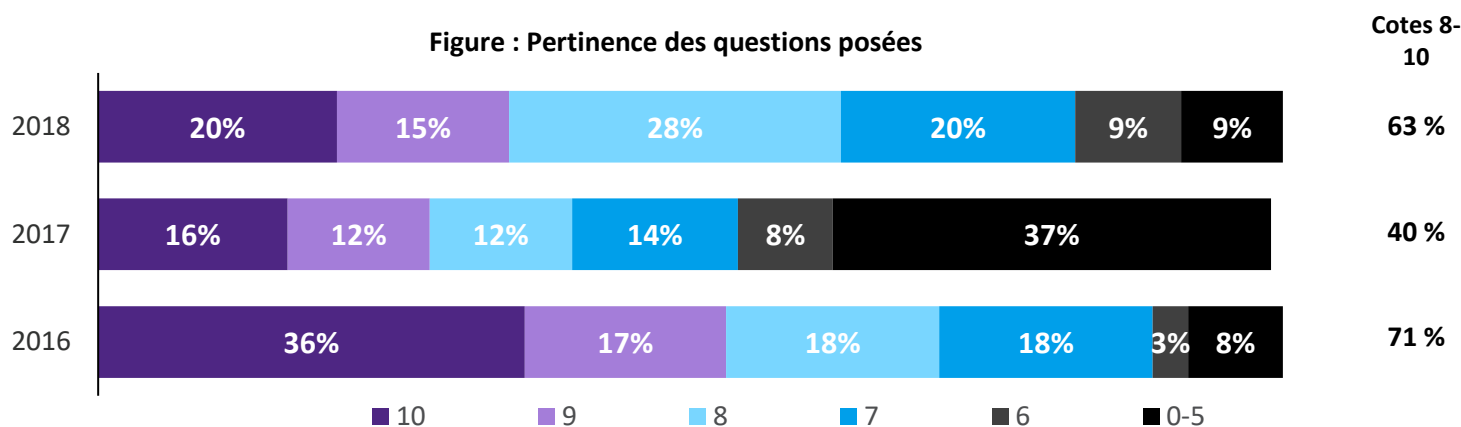


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portent généralement sur la clarification des demandes de données, ainsi que sur l’amélioration du degré de détail des renseignements fournis et de la convivialité du système.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante au Québec était de clarifier les demandes de données (35 %), y compris les problèmes de comptabilisation des enfants qui ne sont pas officiellement inscrits. D’autres suggestions fréquemment mentionnées portaient sur l’amélioration du degré de détail de l’information fournie (22 % ont mentionné quelque chose en ce sens) et sur l’amélioration de la convivialité (20 %) par la simplification du processus, entre autres choses. Enfin, près de deux bibliothécaires sur dix (17 %) ont mentionné la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu, en particulier en rendant les questions et les formulaires disponibles plus tôt. Un bibliothécaire sur trois (33 %) s’est dit satisfait et n’avait aucune suggestion d’amélioration à formuler.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

<b>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</b>	<b>2018</b>
Satisfait/Aucune suggestion	33 %
<b>Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)</b>	<b>35 %</b>
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	17 %
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	15 %
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	9 %
<b>Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)</b>	<b>22 %</b>
<i>Nous laisser de l’espace pour entrer d’autres informations connexes</i>	9 %
<i>Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies</i>	7 %
<i>Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus</i>	4 %
<b>Améliorer la convivialité (toute mention)</b>	<b>20 %</b>
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	11 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	4 %
<b>Rapidité de diffusion (toute mention)</b>	<b>17 %</b>
<i>Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre</i>	11 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	7 %
<b>Autre</b>	<b>2 %</b>

**Source :** Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des parents envers le programme.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme, que le programme les incite à lire pendant l’été. Certains commentaires étaient plus concrets et quantifiables, comme le fait que les enfants ont dépassé les objectifs du Club, qu’ils ont exploré de nouveaux genres de lecture et que leurs niveaux de lecture se sont améliorés de façon notable.

**Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture**

<b>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</b>	<b>2018</b>
<b>Résultats qualitatifs (toute mention)</b>	<b>59 %</b>
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	29 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	14 %
<i>Les enfants/parents aiment les activités, les bricolages, le site Web</i>	8 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	8 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir au programme chaque année</i>	8 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	4 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	4 %
<b>Résultats tangibles (toute mention)</b>	<b>47 %</b>
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	12 %
<i>Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres</i>	8 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	8 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	6 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	6 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	6 %
<i>Plus grand intérêt envers l’école, meilleurs à l’école</i>	6 %
Les défis et incitatifs sont une source de motivation	<b>18 %</b>
Ailleurs	2 %
Pas de réponse/Ne sait pas	<b>25 %</b>

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## **Annexe 4 : Manitoba**

## Taux de réponse et inscriptions

### Le taux de réponse au Manitoba a été inférieur à la moyenne nationale.

Les bibliothèques participantes du Manitoba devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 60 des 82 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 73 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

**Tableau : Taux de réponse**

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Manitoba	82	60	73 %	1,37

*Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.*

### Après une baisse en 2017, le nombre d’inscriptions a augmenté au Manitoba en 2018.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 19 196. Il s’agit d’une augmentation par rapport aux deux années précédentes, ce qui s’inscrit dans le prolongement d’une constante tendance à la hausse des inscriptions.

Au Manitoba, le nombre d’inscriptions a considérablement augmenté par rapport à l’an dernier (24 % de plus qu’en 2017).

La proportion de tous les enfants admissibles du Manitoba qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 a été de 6,55 %. Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

Région	2018	Écart (2017-2018)	2017	2016	2015	2014
	Totaux		Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Manitoba	19 196	24 %	15 449	17 677	13 985	11 954

*Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.*

Plus de huit inscrits sur dix au programme de 2018 y avaient déjà participé antérieurement, ce qui représente une forte augmentation par rapport à 2017.

Au Manitoba, 85 % des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 15 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits est plus élevée qu’au cours des dernières années, soit un peu plus de la moitié (52 %) en 2017, et seulement environ un tiers (37 %) en 2016.

**Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)**

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Manitoba	85 %	52 %	37 %

*Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

### Langue du programme

Presque tous les programmes manitobains ont été unilingues, et très peu d’entre eux offraient une option bilingue.

Le CLÉ TD a été offert en tant que programme unilingue anglais dans presque toutes les bibliothèques du Manitoba — seulement 2 % l’ont offert dans les deux langues officielles.

**Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert**

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Manitoba	98 %	0 %	2 %

*Source : Q5. Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d’été TD ?*

## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 1 300 activités ont eu lieu en 2018 au Manitoba, auxquelles ont participé plus de 20 000 enfants, soit une augmentation par rapport aux chiffres de 2017. Pratiquement toutes les activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 21 127 enfants ont assisté aux 1 293 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités du Manitoba en 2018. Ces bibliothèques ont tenu leurs activités presque exclusivement dans leur établissement plutôt que dans leur collectivité. En moyenne, 16,3 enfants ont assisté à chacune des activités organisées à l’échelle provinciale.

Bien que le nombre d’activités et le taux de fréquentation aient augmenté en 2017 au Manitoba, il est demeuré inférieur à celui de 2016.

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Manitoba	1 293	21 127	16,3	97 %	3 %

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Manitoba	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	1 293	21 127
2017	699	19 932
2016	910	26 849
2015	1 056	16 939
2014	1 137	16 995
2013	965	17 299

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.*

## Promotion du programme

Plus de quatre bibliothèques du Manitoba sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont les deux tiers dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques du Manitoba ont visité des écoles (67 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (23 %) ou d’autres endroits (8 %). Très peu ont visité des camps de jour (2 %). Dans l’ensemble, plus de quatre bibliothèques sur cinq (83 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires du Manitoba ont estimé avoir rejoint 14 653 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 288 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 51 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment**

Endroit	Manitoba		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	67 %	250	13 392
Camps de jour	2 %	1	14
Garderies	23 %	25	637
Ailleurs	8 %	12	610
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	17 %	-	-

*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

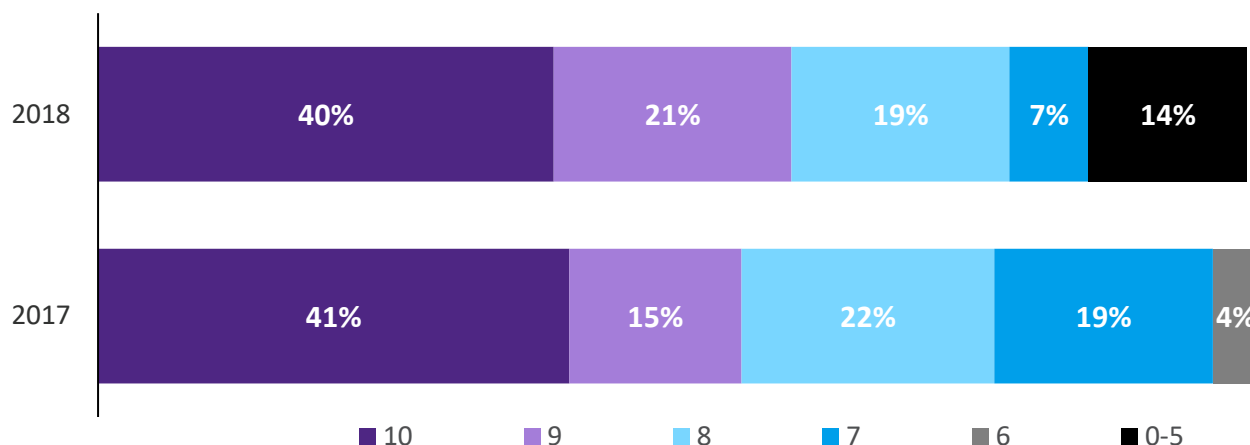


### Satisfaction globale à l’égard du programme<sup>3</sup>

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée au Manitoba, ayant augmenté de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : huit répondants sur dix (80 %) en sont satisfaits (une cote de 8 à 10), un sur dix (7 %) en est modérément satisfait (6 à 7) et quatorze pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Le degré de satisfaction a légèrement augmenté par rapport à 2017 (en hausse par rapport à 78 %). La proportion des répondants se déclarant insatisfaits a augmenté de 14 points en 2018.

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Manitoba	80 %	78 %	2

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>3</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

## Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont demeurés stables par rapport à 2017, mais ils sont plus élevés qu’ils ne l’étaient en 2016.

Les trois quarts des bibliothécaires se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (74 % lui ont accordé une cote de 8 à 10). De même, 75 % des bibliothécaires se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web. Le degré de satisfaction à l’égard de ces deux aspects du site Web est demeuré stable de 2017 à 2018, mais il est toutefois supérieur au niveau de 2016 pour ces deux questions.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

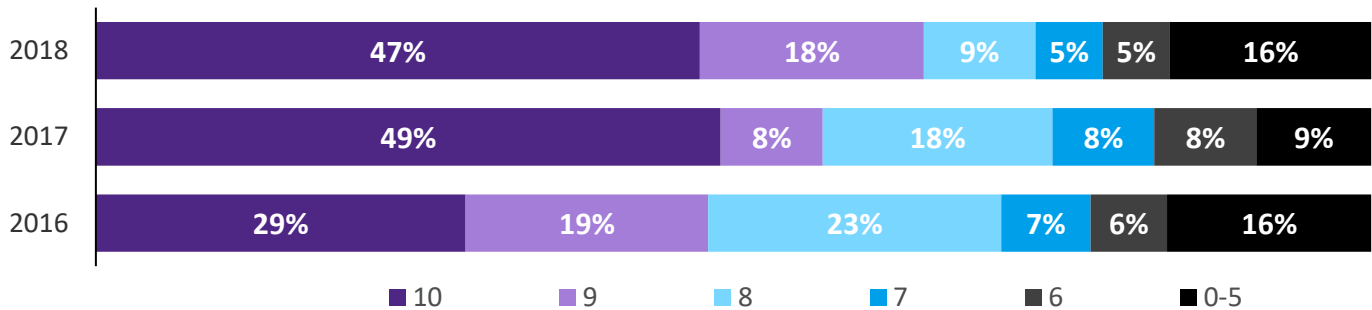


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

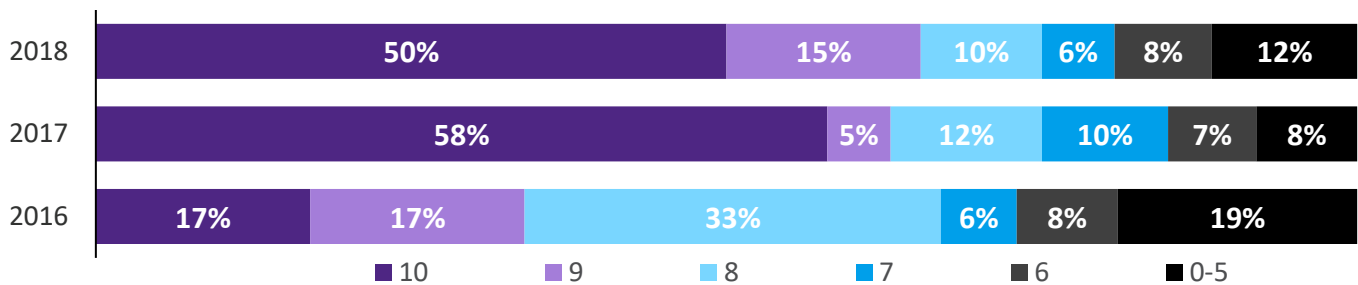


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Manitoba	74 %	75 %	71 %	-1	75 %	75 %	67 %	0

**Source :** Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

### Les bibliothèques du Manitoba ont utilisé toutes les ressources en anglais plus souvent en 2018 qu’en 2017.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Au Manitoba, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques du Manitoba qui ont utilisé le matériel en anglais, la ressource la plus utilisée continue d’être Images/Illustrations (88 %), suivies par Activities (80 %) et Programs (79 %). L’utilisation de chacune des ressources distinctes a augmenté par rapport à 2017. Cependant, comme leur utilisation en 2017 a été plus faible dans la plupart des cas qu’en 2016, il est difficile de dégager des tendances claires.

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	88 %	84 %	92 %
Ont utilisé les Activities	80 %	65 %	75 %
Ont utilisé les Programs	79 %	53 %	65 %
Ont utilisé les Recommended Reads	68 %	61 %	58 %
Ont utilisé les Promotional Templates	68 %	51 %	66 %
On utilisé How to Run a Successful Program	57 %	52 %	78 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	56 %	27 %	25 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	50 %	26 %	49 %

*Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).*

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l’ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les ressources Images/Illustrations (91 % leur donné une cote de 8 ou plus), Promotional Templates et Programs (88 % chacune) qui se sont distinguées.

**Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Manitoba
Images/illustrations	91 %
Promotional Templates	88 %
Programs	88 %
Brand Guidelines	78 %
How to Run a Successful Program	71 %
Activities	70 %
Recommended Reads	59 %
Staff Newsfeed	58 %

*Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).*

## Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

La suggestion la plus courante concernait l’amélioration des communications, mais les bibliothèques ont également exprimé leur intérêt pour un contenu plus étoffé.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur l’amélioration des communications (43 %), y compris la mise à disposition plus rapide du matériel. Environ un bibliothécaire du Manitoba sur sept (14 %) a souhaité disposer d’un contenu plus étoffé, tandis que plus de quatre sur dix (43 %) se sont dits satisfaits ou n’avaient rien à proposer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

<b>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</b>	<b>2018</b>
<b>Satisfait/Aucune suggestion</b>	<b>43 %</b>
<b>Meilleure communication (toute mention)</b>	<b>43 %</b>
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	43 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	14 %
<b>Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)</b>	<b>14 %</b>
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	14 %

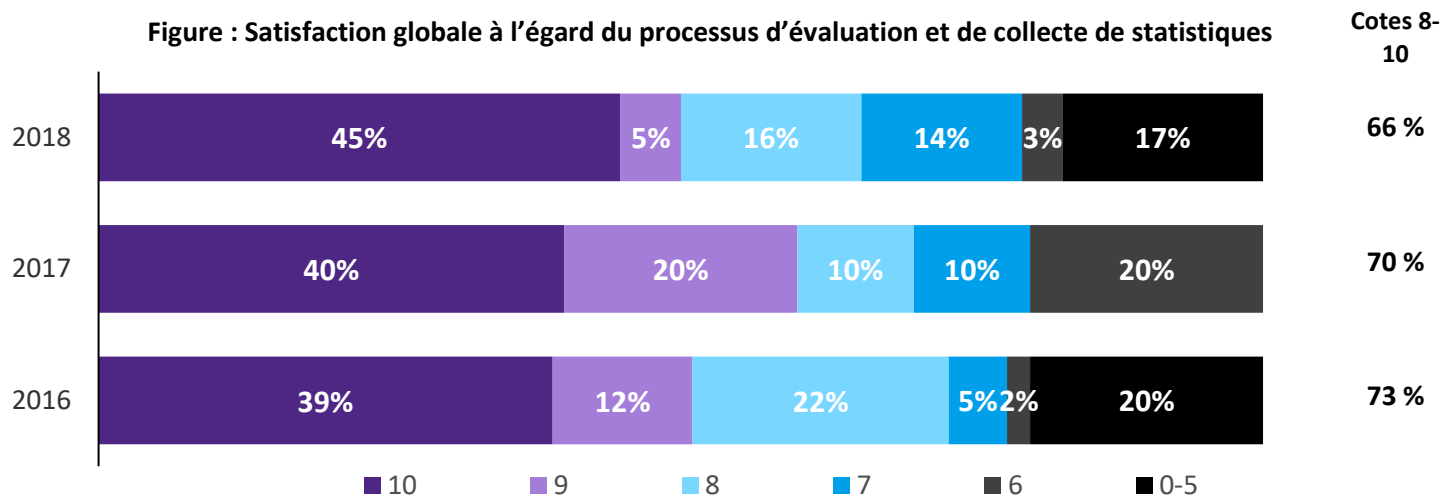
**Source :** Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

Les deux tiers des bibliothécaires se sont dits satisfaits du processus d’évaluation du programme, ce qui est moindre que les années précédentes.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était élevé, près des deux tiers des bibliothécaires (66 %) ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Cela représente une légère diminution des cotes de satisfaction par rapport à 2017 (70 %) et 2016 (73 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

### Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système et de la pertinence des questions posées a augmenté par rapport à 2017.

Malgré une baisse de la satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme en 2018, le degré de satisfaction des bibliothécaires quant à la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme a augmenté au Manitoba (77 % lui ont donné une cote entre 8 et 10 en 2018, contre seulement 48 % en 2017).

Plus des trois quarts (77 %) ont accordé une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, ce qui représente une augmentation par rapport à 2017 (58 %) et 2016 (68 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

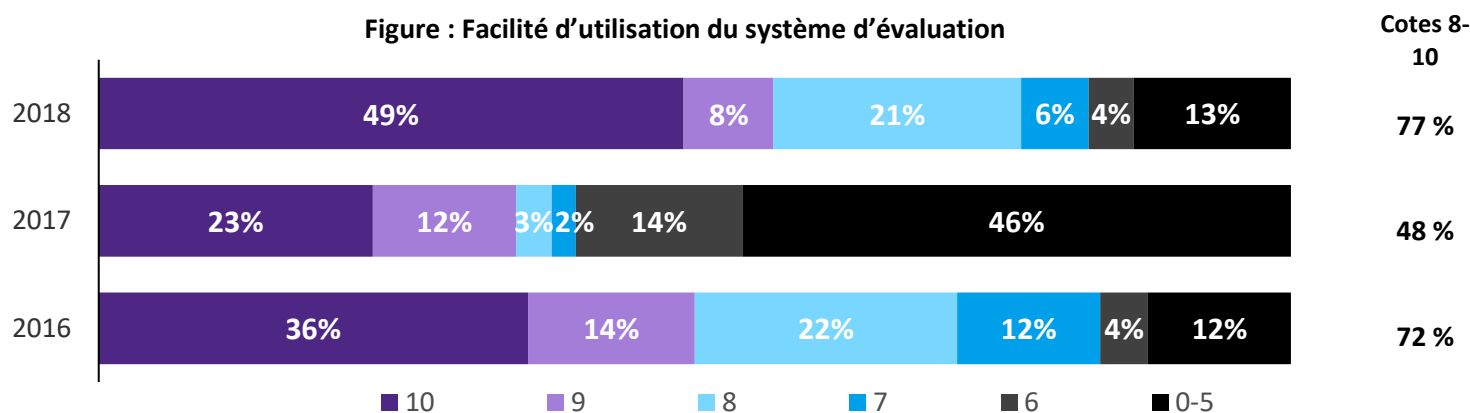
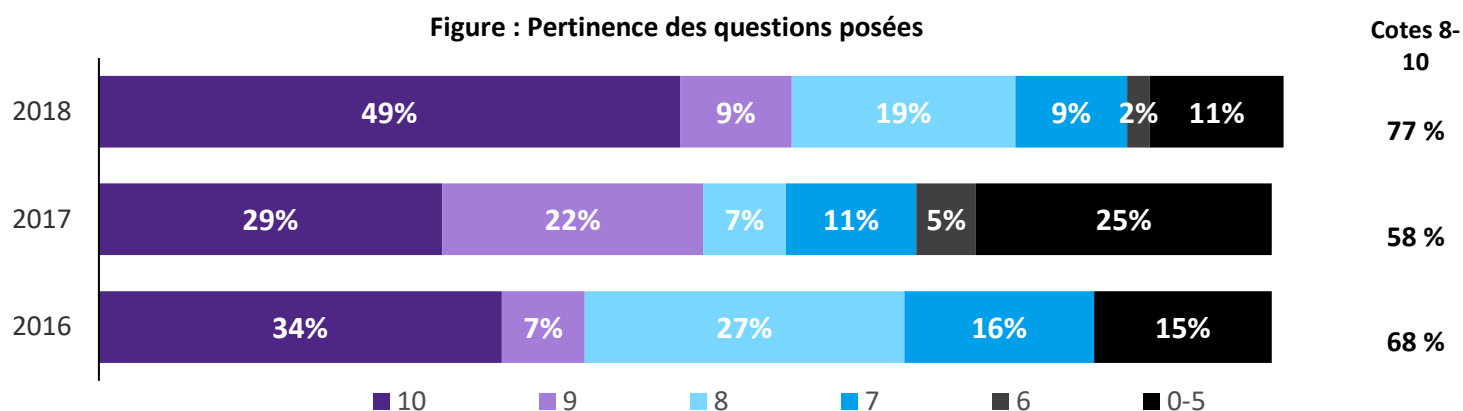


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation ont généralement porté sur l’amélioration de sa convivialité, la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu et la clarification des requêtes de données.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante au Manitoba était d’améliorer la convivialité du processus, les bibliothécaires souhaitant qu’il soit plus facile à utiliser et simplifié. Ils souhaitaient aussi disposer d’un guide sur l’utilisation des formules dans Excel. D’autres suggestions courantes portaient sur la clarification des requêtes de données (17 % ont mentionné quelque chose en ce sens) et la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu (comme collecter les statistiques directement après la fin du programme). La moitié des bibliothécaires (50 %) se sont dits satisfaits et n’avaient aucune amélioration à proposer.

**Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation**

<b>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</b>	<b>2018</b>
Satisfait/Aucune suggestion	50 %
<b>Améliorer la convivialité (toute mention)</b>	<b>33 %</b>
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	17 %
<i>Guide d’utilisation de formules dans Excel</i>	17 %
<b>Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)</b>	<b>17 %</b>
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	17 %
<b>Rapidité de diffusion (toute mention)</b>	<b>17 %</b>
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	17 %

**Source :** Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.



## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme et que le programme les incite et les motive à lire pendant l’été. Certaines rétroactions ont été plus concrètes et quantifiables, notamment en ce qui concerne l’amélioration notable des niveaux de lecture.

**Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture**

<b>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</b>	<b>2018</b>
<b>Résultats qualitatifs (toute mention)</b>	<b>80 %</b>
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	40 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	20 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	20 %
<b>Résultats tangibles (toute mention)</b>	<b>40 %</b>
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	40 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du Club, lisent plus que demandé</i>	20 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	20 %
<i>Plus grand intérêt envers l’école, meilleurs à l’école</i>	20 %

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## **Annexe 5 : Saskatchewan**

## Taux de réponse et inscriptions

**Le taux de réponse a été très élevé en Saskatchewan, presque tous les points de service ayant répondu au sondage.**

Les bibliothèques participantes de la Saskatchewan devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 239 des 262 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 91 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

**Tableau : Taux de réponse**

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	Taux de réponse à l’évaluation	Pondération appliquée
Saskatchewan	262	239	91 %	1,10

*Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.*

**Le nombre d’inscriptions a augmenté considérablement en Saskatchewan par rapport à 2017.**

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 29 339. Il s’agit d’une augmentation de 19 % par rapport à 2017, soit le total le plus élevé observé jusqu’à présent en Saskatchewan, ce qui confirme une constante tendance à la hausse du nombre d’inscriptions.

La proportion de tous les enfants admissibles de la Saskatchewan qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 a été de 11,44 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Saskatchewan	29 339	19 %	24 744	21 943	21 968	20 424

*Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.*

**Un peu moins de la moitié des inscrits au programme en 2018 y avaient déjà participé antérieurement, une proportion semblable à celle enregistrée l’an dernier.**

En Saskatchewan, un peu moins de la moitié (44 %) des enfants inscrits à un CLÉ TD y avaient déjà participé antérieurement, tandis que les 56 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits correspond à celle des dernières années à l’échelle provinciale, mais elle est plus élevée qu’en 2016.

**Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)**

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Saskatchewan	44 %	45 %	34 %

*Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 2 700 activités ont eu lieu en 2018 en Saskatchewan, auxquelles ont participé plus de 50 000 enfants, soit le plus grand nombre d’activités enregistrées jusqu’à présent dans la province.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 54 041 enfants ont assisté aux 2 676 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de la Saskatchewan en 2018. Ces bibliothèques ont tenu leurs activités presque exclusivement dans leur établissement (96 %) plutôt que dans leur collectivité. En moyenne, 20,2 enfants ont assisté à chacune des activités organisées à l’échelle provinciale.

Bien que le taux de participation global ait augmenté par rapport aux années précédentes en Saskatchewan, le nombre d’activités qui y ont été offertes n’a pas changé considérablement, ce qui signifie un taux de participation en hausse pour chaque événement en 2018.

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Saskatchewan	2 676	54 041	20,2	90 %	10 %

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Saskatchewan	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	2 676	54 041
2017	2 885	48 672
2016	2 510	45 209
2015	2 454	44 791
2014	2 745	46 465
2013	2 642	46 923

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.*

## Promotion du programme

Plus de quatre bibliothèques de la Saskatchewan sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, y compris près des deux tiers dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de la Saskatchewan ont visité des écoles (61 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (23 %), d’autres endroits (21 %) ou des camps de jour (9 %). Dans l’ensemble, les trois quarts des bibliothèques (77 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de la Saskatchewan ont estimé avoir rejoint 41 005 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 636 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 65 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment**

Endroit	Saskatchewan		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	61 %	387	35 642
Camps de jour	9 %	41	925
Garderies	23 %	76	1 415
Ailleurs	21 %	132	3 023
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	23 %	-	-

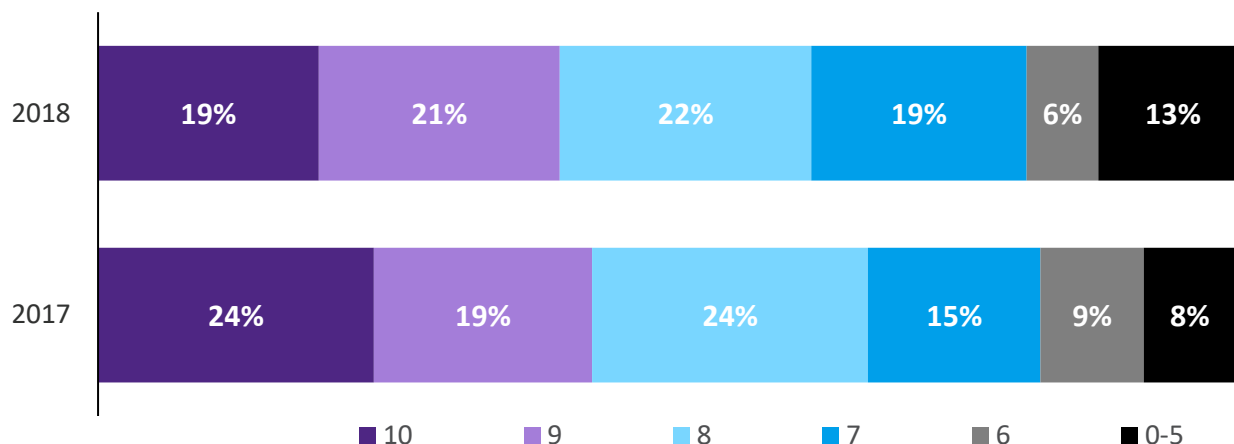
*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

### Satisfaction globale à l’égard du programme<sup>4</sup>

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée en Saskatchewan, mais a diminué de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : un peu plus de six bibliothécaires sur dix (62 %) en sont satisfaits (3 cotes supérieures), un quart (25 %) en sont modérément satisfaits (6 à 7) et treize pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le taux de satisfaction globale est légèrement inférieur à celui de 2017 (en baisse par rapport à 67 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Saskatchewan	62 %	67 %	-5

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>4</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

## Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont similaires à ceux de l’année dernière.

Sept bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (68 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Les deux tiers des bibliothécaires se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web (65 %, soit 5 % de moins qu’en 2017).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

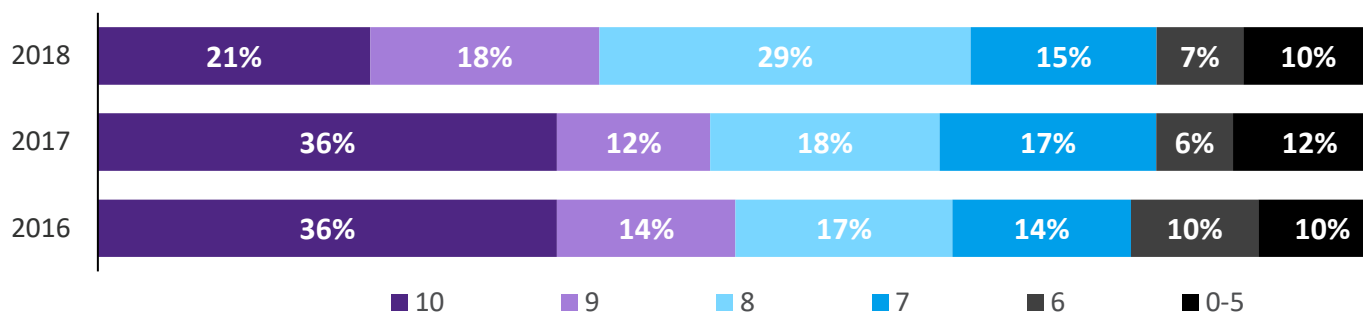


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

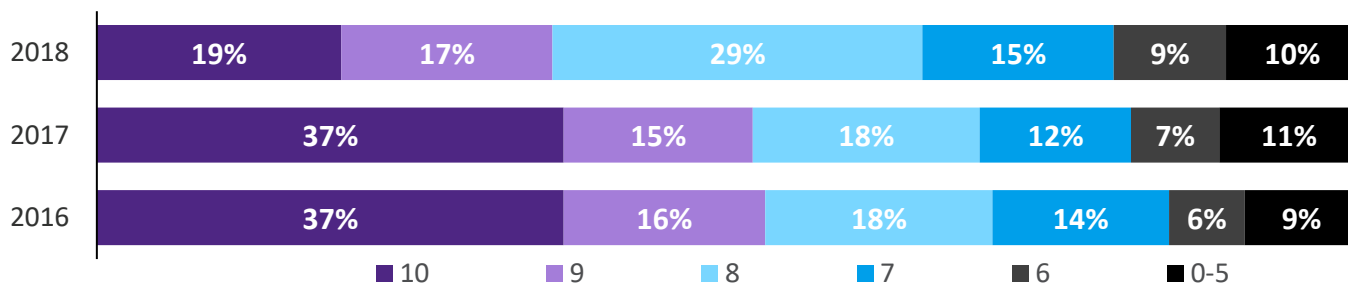


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Saskatchewan	68 %	66 %	67 %	2	65 %	70 %	61 %	-5

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?



## Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation des ressources en anglais a été plus élevée en 2018 qu’au cours de chacune des deux dernières années et la tendance est à la hausse pour chacune des ressources.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Saskatchewan, aucune bibliothèque n’offrait son programme en français.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques de la Saskatchewan, la ressource la plus utilisée a été Images/Illustrations (74 %), suivie par Recommended Reads (72 %). On constate une tendance à la hausse quant à l’utilisation de chacune des ressources en anglais (utilisation plus élevée en 2018 qu’au cours des années précédentes).

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	74 %	61 %	63 %
Ont utilisé les Recommended Reads	72 %	62 %	61 %
Ont utilisé les Activities	68 %	60 %	53 %
Ont utilisé les Promotional Templates	68 %	49 %	32 %
On utilisé How to Run a Successful Program	62 %	52 %	45 %
Ont utilisé les Programs	55 %	47 %	37 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	53 %	42 %	26 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	45 %	40 %	26 %

*Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).*

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction ait été élevé pour l’ensemble des ressources, c’est la ressource How to Run a Successful Program qui a suscité le plus haut degré de satisfaction (82 % des répondants lui ont accordé une cote de 8 ou plus), suivi des Images/Illustrations et des Recommended Reads (79 % chacune).

**Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Saskatchewan
How to Run a Successful Program	82 %
Images/illustrations	79 %
Recommended Reads	79 %
Promotional Templates	78 %
Programs	76 %
Activities	72 %
Staff Newsfeed	71 %
Brand Guidelines	53 %

**Source :** Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

## Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

La suggestion la plus courante concernait un contenu plus spécifique et mieux ciblé et de meilleures communications.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur un contenu plus spécifique et mieux ciblé selon l’âge (environ un tiers – 31 %). Un quart (25 %) des bibliothécaires de la Saskatchewan ont mentionné souhaiter un contenu plus étoffé et plus précis et un autre quart ont fait mention de l’amélioration des communications (25 %). Un répondant sur quatre (25 %) s’est dit satisfait ou n’avait rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

<b>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</b>	<b>2018</b>
<b>Satisfait/Aucune suggestion</b>	<b>25 %</b>
<b>Meilleur ciblage (toute mention)</b>	<b>31 %</b>
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	19 %
<i>Le programme et les activités étaient trop axés sur les grandes bibliothèques ; faire en sorte qu’elles soient facilement adaptables au nombre d’enfants.</i>	13 %
<b>Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)</b>	<b>25 %</b>
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	13 %
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété</i>	6 %
<i>Revenir à l’utilisation d’affiches sur lesquelles on appose des autocollants au lieu des livrets qui se perdent s’ils ne sont pas conservés à la bibliothèque</i>	6 %
<b>Meilleure communication (toute mention)</b>	<b>25 %</b>
<i>Fournir des renseignements plus détaillés, plus clairs</i>	19 %
<i>Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître</i>	6 %
<i>Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression</i>	19 %
<b>Autre</b>	<b>13 %</b>

Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE** : Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

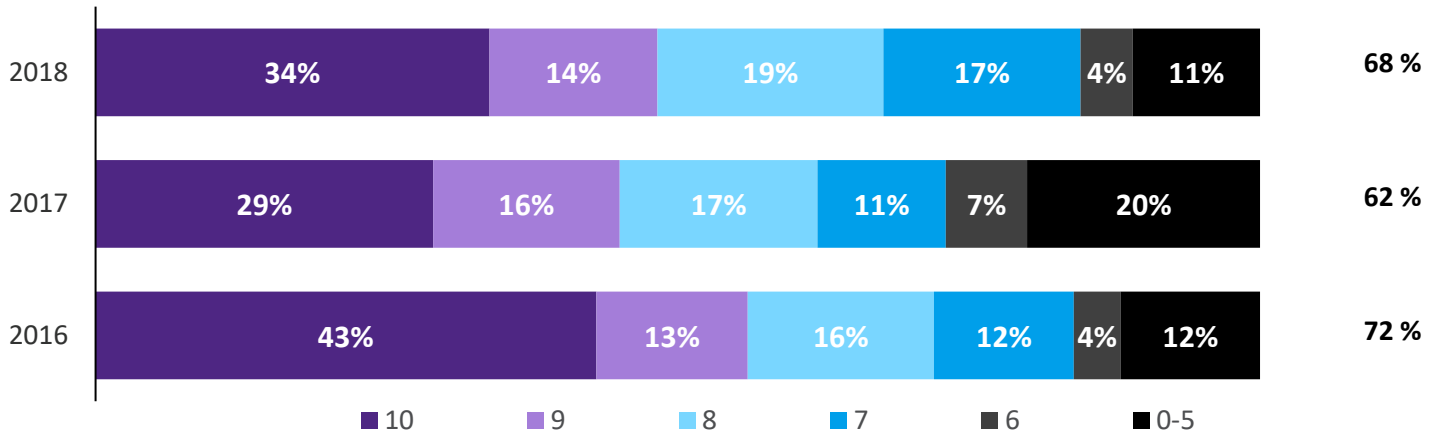
## Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

Les deux tiers des bibliothécaires se disent satisfaits du processus d’évaluation du programme, soit un peu plus qu’en 2017.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation est élevé, plus des deux tiers des bibliothécaires (68 %) y ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Cela représente des niveaux légèrement supérieurs à ceux de 2017 (62 %), bien qu’encore inférieurs à ceux de 2016 (72 %). Le nombre des répondants qui se disent insatisfaits du processus a diminué depuis 2017.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques

Cotes 8-10



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

### Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système a augmenté par rapport à celui des années précédentes, alors que le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions a augmenté en 2018 par rapport au creux atteint en 2017.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système d’évaluation a augmenté en 2018 (74 % lui ont accordé une cote de 8 ou plus comparativement à 65 % en 2017), revenant ainsi au même niveau qu’en 2016.

Les deux tiers des bibliothécaires de la Saskatchewan (65 %) ont accordé une cote satisfaisante quant à la pertinence des questions du système d’évaluation, une augmentation importante par rapport à 2017 (38 %), plus en phase avec le degré de satisfaction relevé en 2016 (70 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

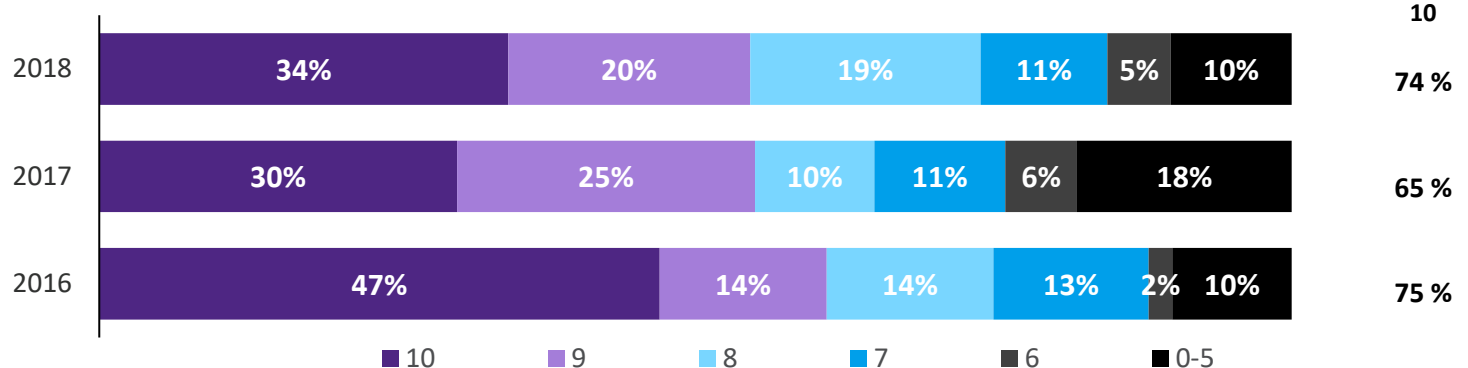
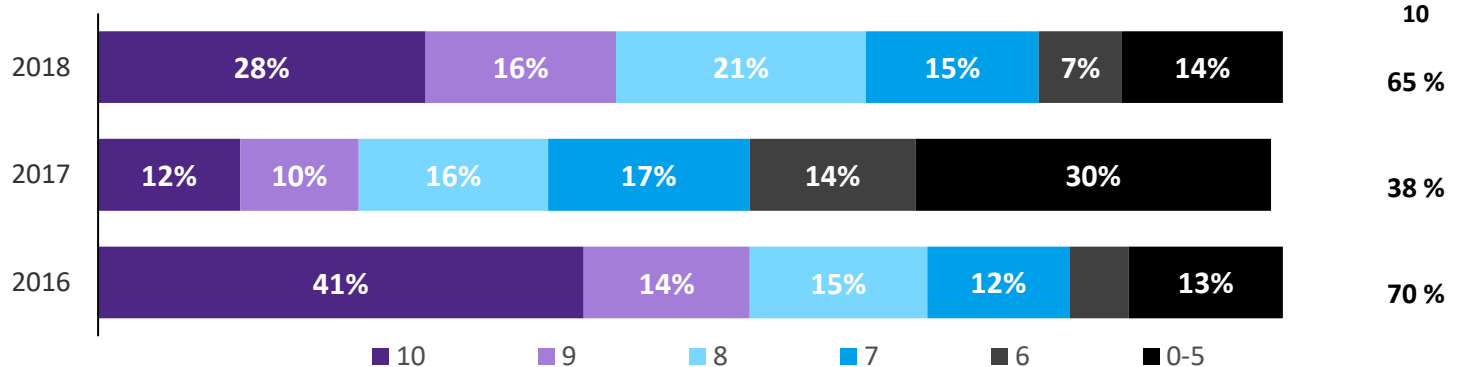


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portent généralement sur la clarification des demandes de données, ainsi que sur l’amélioration du degré de détail des renseignements fournis et de la convivialité du système.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante en Saskatchewan était d’améliorer le degré de détail de l’information recueillie (p. ex., inclure une section de commentaires pour chaque question afin d’expliquer les données recueillies). D’autres suggestions portaient sur l’amélioration de la convivialité du programme (22 %) et la nécessité de s’assurer que les exigences en matière de données sont claires afin que les données puissent être consignées correctement (17 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Environ un bibliothécaire sur trois (33 %) s’est dit satisfait et n’a suggéré aucune amélioration.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

<b>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</b>	<b>2018</b>
Satisfait/Aucune suggestion	33 %
<b>Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)</b>	<b>22 %</b>
<i>Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies</i>	22 %
<i>Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus</i>	6 %
<b>Améliorer la convivialité (toute mention)</b>	<b>22 %</b>
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	6 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	6 %
<i>Faciliter l’obtention de feuilles de calcul imprimables</i>	6 %
<i>Formulaires normalisés/Format Excel pour permettre les formules</i>	6 %
<b>Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)</b>	<b>17 %</b>
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	11 %
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	6 %
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	6 %
<b>Rapidité de diffusion (toute mention)</b>	<b>6 %</b>
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	6 %
<i>Établir une distinction entre les activités de programmation payantes et les activités de programmation SCR.</i>	6 %
<i>Envisager la rétroaction des parents et élèves</i>	11 %

**Source :** Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme, que le programme les incite à lire pendant l’été et qu’ils sont motivés à lire davantage. Certaines rétroactions ont été plus quantifiables, notamment en ce qui concerne l’amélioration notable des niveaux de lecture et un intérêt accru pour la lecture.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

<b>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</b>	<b>2018</b>
<b>Résultats qualitatifs (toute mention)</b>	<b>80 %</b>
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	24 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	24 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	16 %
<i>Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web</i>	12 %
<i>Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet</i>	12 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	8 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	4 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir au programme chaque année</i>	4 %
<b>Résultats tangibles (toute mention)</b>	<b>60 %</b>
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	20 %
<i>Plus grand intérêt envers l’école, meilleurs à l’école</i>	20 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	12 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	12 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	8 %
<i>Les enfants fréquentent la bibliothèque même après la fin du programme d’été</i>	8 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	4 %
<i>Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque</i>	4 %
Les défis et incitatifs sont une source de motivation	<b>12 %</b>
Ailleurs	4 %

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## **Annexe 6 : Alberta**



## Taux de réponse et inscriptions

**Le taux de réponse en Alberta correspondait à la moyenne nationale.**

Les bibliothèques participantes de l’Alberta devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 208 des 246 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 85 % (identique au taux de réponse national global).

**Tableau : Taux de réponse**

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Alberta	246	208	85 %	1,18

*Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.*

**Le nombre d’inscriptions demeure élevé par rapport aux tendances historiques, mais il a diminué par rapport à 2017.**

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 60 463. Il s’agit d’une baisse de 5 % du nombre d’inscriptions par rapport à 2017, chiffre toutefois plus élevé qu’à toute autre année auparavant.

La proportion de tous les enfants admissibles de l’Alberta qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 a été de 6,55 %. Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

Région	2018		2017	2016	2015	2014
	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Alberta	60 463	-5 %	63 814	55 717	48 661	51 138

*Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.*

Plus de huit inscrits sur dix au programme de 2018 y avaient participé au cours d’une année précédente, soit une proportion supérieure à celle enregistrée au cours des dernières années.

En Alberta, plus de huit enfants sur dix (85 %) avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 15 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits est plus élevée que les proportions observées au cours des dernières années à l’échelle provinciale, hausse qui s’est considérablement accrue depuis 2017.

**Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)**

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Alberta	85 %	59 %	50 %

*Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

### Langue du programme

Presque toutes les bibliothèques de l’Alberta offrent des programmes unilingues, alors qu’une sur dix seulement offre des programmes bilingues.

Le CLÉ TD a été offert en tant que programme unilingue anglais dans presque toutes les bibliothèques de l’Alberta — seulement 11 % l’ont offert dans les deux langues.

**Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert**

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Alberta	89 %	0 %	11 %

*Source : Q5. Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d’été TD ?*

## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 10 000 activités ont eu lieu en 2018 en Alberta, auxquelles ont participé plus de 175 000 enfants, soit le plus grand nombre d’activités enregistrées jusqu’à présent pour le CLÉ TD. La grande majorité des activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 176 602 enfants ont assisté aux 9 588 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de l’Alberta en 2018. Ces bibliothèques étaient deux fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité (66 % vs 34 %) et en moyenne, 18,4 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Les activités et le taux de participation ont augmenté de façon marquée au cours de 2017 en Alberta, ce qui constitue les totaux les plus élevés jamais observés à ce jour dans la province.

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Alberta	9 588	176 602	18,4	66 %	34 %

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Alberta	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	9 588	176 602
2017	6 093	112 670
2016	6 416	112 219
2015	6 198	89 935
2014	6 006	94 046
2013	6 155	96 463

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.*

## Promotion du programme

**Quatre bibliothèques de l’Alberta sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont plus des deux tiers dans les écoles.**

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de l’Alberta ont visité des écoles (74 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (27 %), des camps de jour (19 %) ou d’autres endroits (30 %). Dans l’ensemble, les trois quarts des bibliothèques (77 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires ont estimé avoir rejoint près de 193 107 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 1 983 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 97 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment**

Endroit	Alberta		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	74 %	1 523	181 900
Camps de jour	19 %	104	2 629
Garderies	27 %	182	3 556
Ailleurs	30 %	174	5 022
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	23 %	-	-

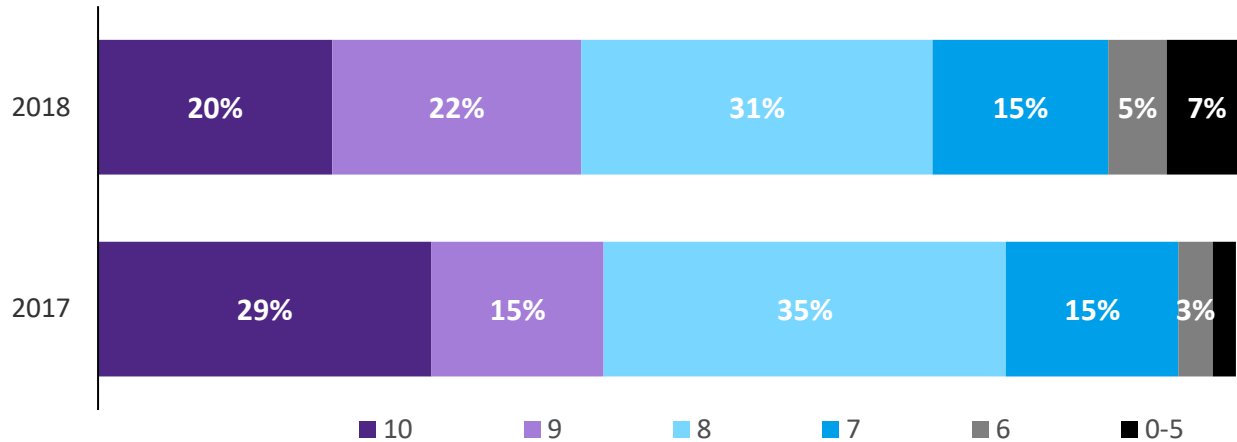
*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

### Satisfaction globale à l’égard du programme<sup>5</sup>

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée en Alberta, mais a diminué de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : plus de sept répondants sur dix (73 %) en sont satisfaits (cote de 8 à 10), un cinquième (20 %) en est modérément satisfait (6 à 7) et sept pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le degré de satisfaction globale est légèrement inférieur à celui de 2017 (en baisse par rapport à 67 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Alberta	73 %	79 %	-6

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>5</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

## Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Après avoir connu une hausse en 2017, le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation ont diminué en 2018.

Un peu plus de la moitié des bibliothécaires se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (55 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Environ le même nombre de répondants (56 %) se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web. Après avoir connu une légère hausse en 2017, le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web a diminué considérablement depuis l’an dernier.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

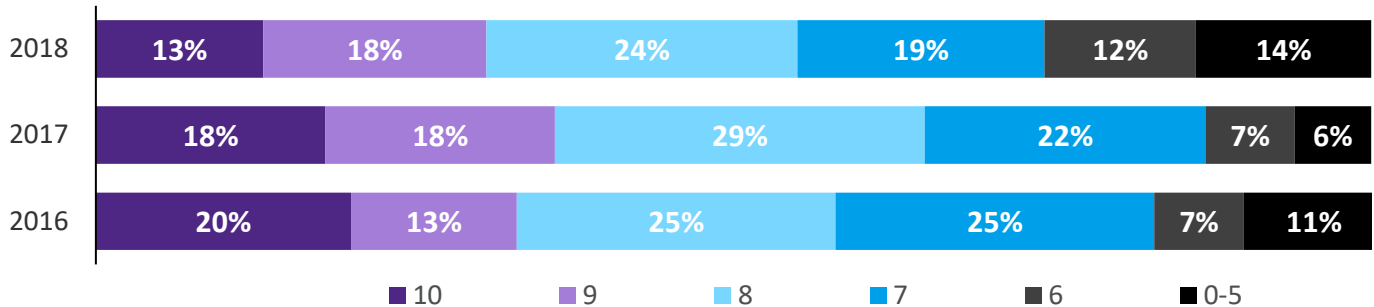


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

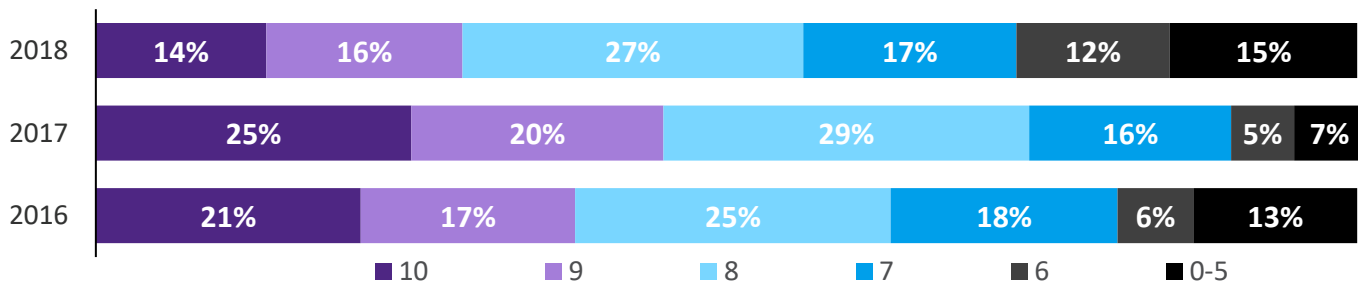


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Alberta	55 %	66 %	58 %	-11	56 %	74 %	63 %	-18

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation de la plupart des ressources en Alberta est demeurée stable, et a même augmenté pour certaines d’entre elles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Alberta, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques de l’Alberta qui ont utilisé le matériel en anglais, la ressource la plus utilisée continue d’être les Images/Illustrations (79 %), suivies par Recommended Reads (75 %) et Activities (66 %). L’utilisation de certaines ressources est à la hausse depuis quelques années (p. ex. Recommended Reads, Promotional Templates et Brand Guidelines), alors que dans d’autres cas, elle est essentiellement demeurée stable.

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	79 %	80 %	79 %
Ont utilisé les Recommended Reads	75 %	68 %	62 %
Ont utilisé les Activities	66 %	62 %	67 %
Ont utilisé les Promotional Templates	65 %	58 %	56 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	63 %	51 %	49 %
Ont utilisé les Programs	52 %	40 %	44 %
On utilisé How to Run a Successful Program	52 %	51 %	54 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	22 %	14 %	14 %

*Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).*

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l’ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les Promotional Templates (75 % leur ont donné une cote de 8 ou plus) et How to Run a Successful Program (74 %) qui se sont distingués.

**Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Alberta
Promotional Templates	75 %
How to Run a Successful Program	74 %
Images/illustrations	68 %
Activities	64 %
Brand Guidelines	64 %
Recommended Reads	62 %
Programs	62 %
Staff Newsfeed	60 %

*Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).*



## Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Les suggestions les plus fréquentes concernaient un contenu plus spécifique, de meilleures communications et un site Web plus simple et plus convivial.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur un contenu plus étoffé et de meilleure qualité ou sur une demande spécifique (21 %). Environ le cinquième (21 %) des bibliothécaires de l’Alberta ont fait état d’une amélioration des communications et environ un sur onze (14 %) souhaitait que le contenu soit mieux ciblé. Un répondant sur quatre (24 %) s’est dit satisfait ou n’avait rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
<b>Satisfait/Aucune suggestion</b>	<b>24 %</b>
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	21 %
<b>Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)</b>	<b>21 %</b>
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété</i>	10 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	7 %
<i>Offrir à nouveau le manuel des jeux/activités/chansons/bricolages</i>	7 %
<i>Revenir à l’utilisation d’affiches sur lesquelles on appose des autocollants au lieu des livrets qui se perdent s’ils ne sont pas conservés à la bibliothèque.</i>	3 %
<i>Option d’impression d’un calendrier/plan mensuel</i>	3 %
<i>Les lectures recommandées pourraient être classées par type de livre</i>	3 %
<b>Meilleure communication (toute mention)</b>	<b>21 %</b>
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	14 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	7 %
<i>Possibilité de partager des idées et renseignements entre bibliothèques, dans les médias sociaux et un forum en ligne</i>	3 %
<i>Fournir des renseignements plus détaillés, plus clairs</i>	3 %
<b>Meilleur ciblage (toute mention)</b>	<b>14 %</b>
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	14 %
<b>Autre</b>	<b>3 %</b>

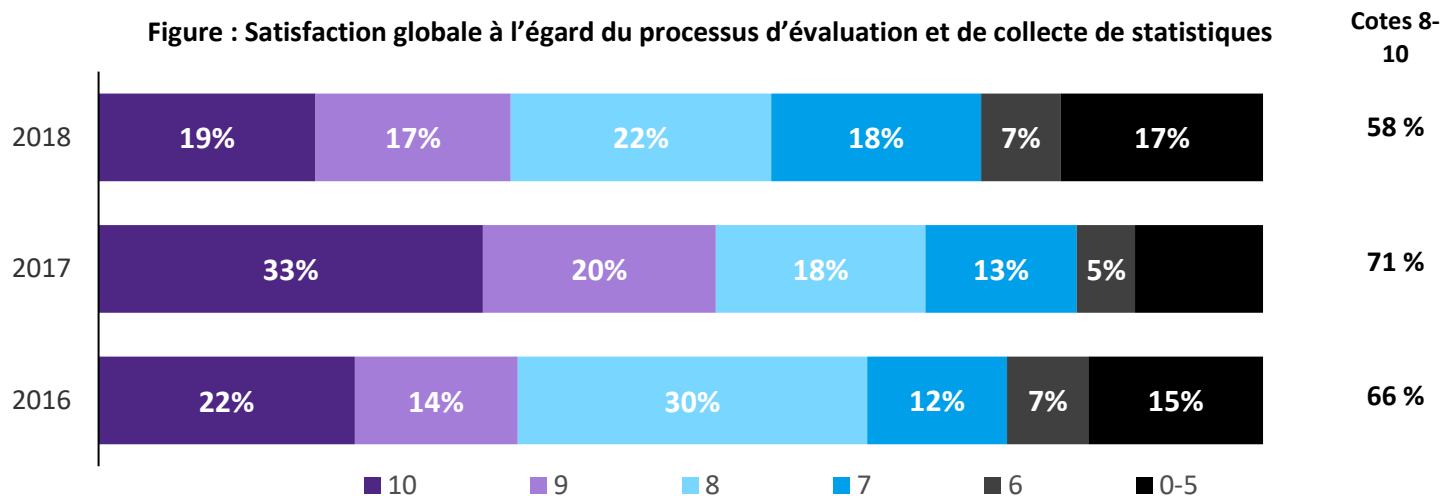
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE** : Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La majorité des bibliothèques sont satisfaites du processus d’évaluation du programme, bien que ce nombre soit inférieur à ce qu’il était en 2017.

La satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation est élevée, près de six bibliothécaires sur dix (58 %) y ayant accordé une des trois cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Ce chiffre est inférieur à ceux de 2016 (66 %) et de 2017 (71 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

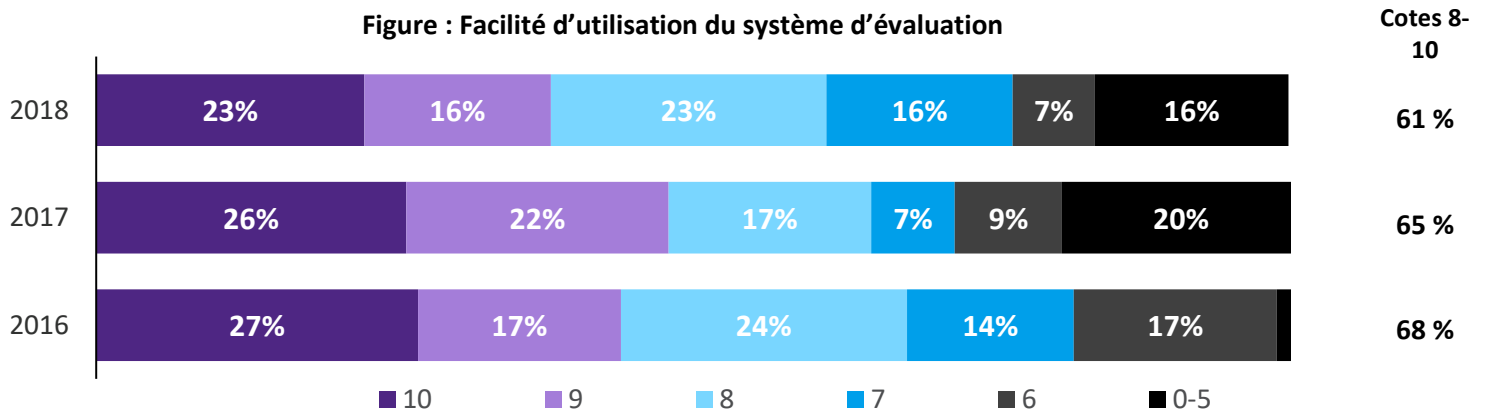
**Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.**

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système est légèrement inférieur à celui des années précédentes, alors que le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions a rebondi par rapport au creux atteint en 2017.

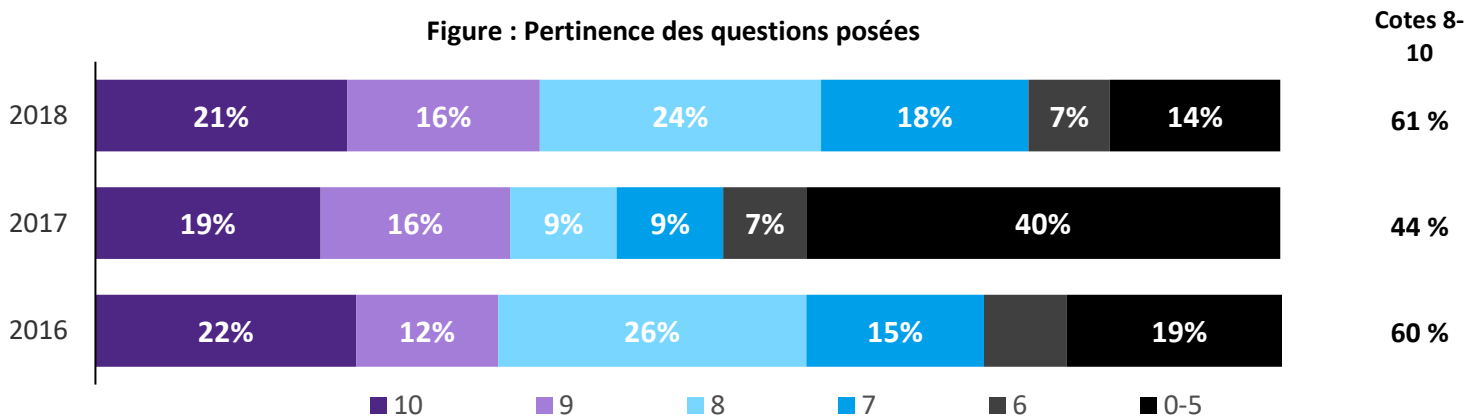
Le degré de satisfaction des bibliothécaires à l’égard de la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme a légèrement diminué en Alberta pour la deuxième année consécutive, même si six sur dix (61 %) des répondants lui ont quand même accordé une cote de 8 ou plus.

Une même proportion de bibliothécaires (61 %) ont donné une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, une augmentation substantielle par rapport à 2017 (44 %) et en phase avec le degré de satisfaction relevé en 2016 (65 %).

**Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation**



**Figure : Pertinence des questions posées**



**Source :** Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portaient généralement sur la possibilité de procéder à l’évaluation plus tôt, la clarification des exigences en matière de données afin de s’assurer que ces dernières soient consignées avec exactitude et aussi sur un plus grand degré de détail quant aux données recueillies.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante en Alberta concernant la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu (22 %), les bibliothécaires souhaitant que les questions soient soumises plus tôt et que le formulaire d’évaluation en ligne soit disponible plus tôt au terme du programme. Une autre suggestion courante portait sur la nécessité de s’assurer que les exigences en matière de données soient claires et que les données puissent être consignées avec exactitude (22 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Un cinquième des bibliothécaires de l’Alberta ont souhaité accroître le degré de détail de l’information (en particulier la possibilité de fournir des renseignements contextuels pour justifier les statistiques) et améliorer la convivialité du processus en le simplifiant (14 %). Un quart des bibliothécaires (25 %) étaient satisfaits et n’avaient aucune amélioration à proposer.

**Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation**

<b>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</b>	<b>2018</b>
Satisfait/Aucune suggestion	25 %
<b>Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)</b>	<b>22 %</b>
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	8 %
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	8 %
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	6 %
<b>Rapidité de diffusion (toute mention)</b>	<b>22 %</b>
<i>Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre</i>	17 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	6 %
<b>Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)</b>	<b>19 %</b>
<i>Nous laisser de l’espace pour entrer d’autres informations connexes</i>	11 %
<i>Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies</i>	6 %
<i>Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus</i>	3 %
<b>Améliorer la convivialité (toute mention)</b>	<b>14 %</b>
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	6 %
<i>Faciliter la tâche du personnel chargé de la tenue des statistiques au moyen de modèles d’inscription.</i>	6 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	3 %
<i>Guide d’utilisation de formules dans Excel</i>	3 %
Moins de questions, réduire la longueur du sondage	6 %
Envisager la rétroaction des parents et élèves	3 %
<b>Autre</b>	<b>3 %</b>

**Source :** Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportaient une proportion relativement équilibrée d’observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture et de rétroactions qualitatives.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Parmi les réactions qualitatives, les bibliothécaires ont indiqué que les parents et leurs enfants étaient ravis du programme, qu’ils en aimaient les activités et que le programme incitait les enfants à lire davantage. Parmi les résultats tangibles, mentionnons l’amélioration notable des niveaux de lecture et le dépassement des objectifs du Club.

**Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture**

<b>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</b>	<b>2018</b>
<b>Résultats qualitatifs (toute mention)</b>	<b>54 %</b>
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	14 %
<i>Les enfants/parents aiment les activités, les bricolages, le site Web</i>	14 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	14 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	11 %
<i>Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet</i>	6 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	6 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir chaque année</i>	6 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	3 %
<i>Les enfants aiment rapporter les livres en personne</i>	3 %
<i>Les enseignants adorent venir à la bibliothèque avec leur classe pour y emprunter/échanger des livres.</i>	3 %
<b>Résultats tangibles (toute mention)</b>	<b>46 %</b>
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	20 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	9 %
<i>Les enfants fréquentent la bibliothèque même après la fin du programme d’été</i>	6 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	6 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	6 %
<i>Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses</i>	6 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	3 %
<i>Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque</i>	3 %
<i>Les défis et incitatifs sont une source de motivation</i>	11 %
<b>Pas de réponse/Ne sait pas</b>	<b>31 %</b>

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## **Annexe 7 : Île-du-Prince-Édouard**

## Taux de réponse et inscriptions

### Le taux de réponse a été très élevé à l'Île-du-Prince-Édouard.

Les bibliothèques participantes de l'Île-du-Prince-Édouard devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Au sein de l'ensemble des réseaux, 23 des 25 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 92 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

**Tableau : Taux de réponse**

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l'évaluation 2018	Taux de réponse à l'évaluation	Pondération appliquée
Î.-P.-É.	25	23	92 %	1,09

*Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.*

### Le nombre d'inscriptions a légèrement diminué à l'Île-du-Prince-Édouard comparativement à 2017.

Dans l'ensemble, le nombre d'enfants inscrits au Club de lecture d'été de la Banque TD 2018 a été de 1 765. Il s'agit d'une légère diminution (2 %) par rapport à l'an dernier, mais qui s'inscrit dans la tendance à la hausse des inscriptions.

La proportion de tous les enfants admissibles de l'Île-du-Prince-Édouard qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 6,35 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu'en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Î.-P.-É.	1 765	-2 %	1 804	1 716	1 787	1 380

*Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.*

Environ quatre inscrits sur dix au programme de 2018 y avaient participé au cours d'une année précédente, une proportion semblable à celle enregistrée au cours des dernières années.

À l'Île-du-Prince-Édouard, 38 % des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d'une année précédente, tandis que les 62 % restants s'y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d'anciens inscrits a légèrement diminué par rapport à 2017 (en baisse de 3 points), et de façon plus significative par rapport à 2016 (en baisse de 7 points).

**Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)**

Région	Ont participé lors d'années antérieures		
	2018	2017	2016
Î.-P.-É.	38 %	41 %	45 %

*Source : Q2. Nombre d'enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d'années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

## Langue du programme

Presque tous les programmes de l'Île-du-Prince-Édouard offraient leurs programmes en anglais seulement, un petit nombre en français seulement.

Aucune bibliothèque de l'Île-du-Prince-Édouard n'offrait de programmes bilingues, 96 % des programmes étant en anglais seulement.

**Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert**

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Î.-P.-É.	96 %	4 %	0 %

*Source : Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d'été TD ?*



## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 800 activités ont eu lieu en 2018 à l'Île-du-Prince-Édouard, auxquelles ont assisté plus de 6 800 enfants, soit une participation légèrement plus élevée qu'en 2017.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d'été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 6 882 enfants ont participé aux 764 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de l'Île-du-Prince-Édouard en 2018. Bien que l'on constate une hausse du taux de participation, le nombre d'activités thématiques offertes a légèrement diminué. Les bibliothèques ont tenu la plupart de leurs activités dans leur établissement (84 %) plutôt qu'ailleurs dans leur collectivité. En moyenne, 9 enfants ont participé à chacune des activités à l'échelle de la province.

**Tableau : Nombre total d'activités et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Î.-P.-É.	764	6 882	9,0	84 %	16 %

**Tableau : Nombre total d'activités et de participants**

Î.-P.-É.	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	764	6 882
2017	801	6 707
2016	694	7 389
2015	588	5 559
2014	548	5 468
2013	583	5 406

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.*

## Promotion du programme

Presque toutes les bibliothèques de l'Île-du-Prince-Édouard ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont neuf sur dix dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d'enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de l'Île-du-Prince-Édouard ont visité des écoles (91 %), tandis qu'une plus petite proportion a visité des garderies (65 %), des camps de jour (26 %) ou d'autres endroits (17 %). Dans l'ensemble, neuf bibliothèques sur dix (91 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de l'Île-du-Prince-Édouard ont estimé avoir rejoint près de 11 910 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 88 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 135 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d'enfants joints — par segment**

Endroit	Île-du-Prince-Édouard		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	91 %	49	10 462
Camps de jour	26 %	7	277
Garderies	65 %	27	1 010
Ailleurs	17 %	5	161
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	9 %	-	-

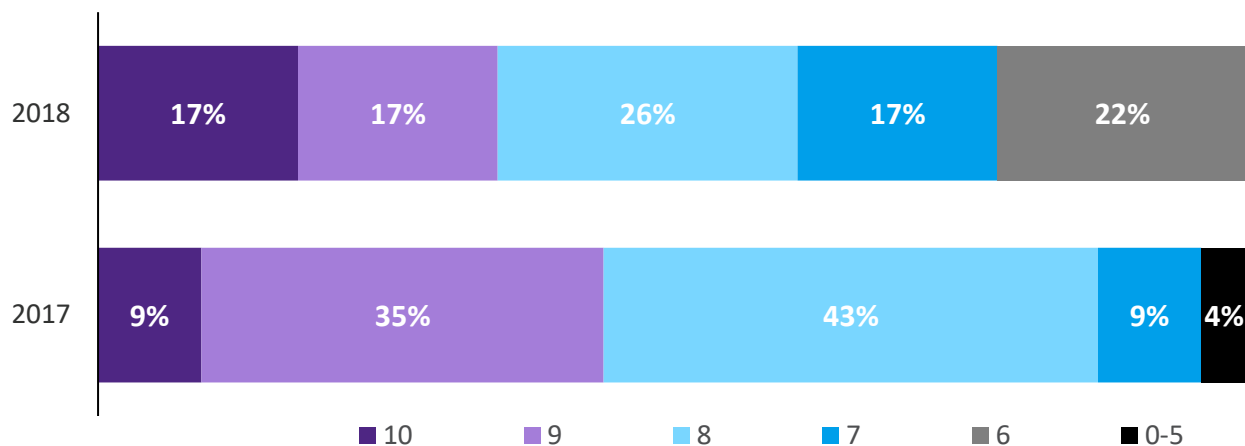
*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

## Satisfaction globale à l'égard du programme<sup>6</sup>

La satisfaction globale à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 a diminué considérablement par rapport à 2017.

Dans l'ensemble, le degré de satisfaction à l'égard du CLÉ TD est élevé : six répondants sur dix (60 %) en sont satisfaits (cote de 8 à 10), quatre sur dix (39 %) en sont modérément satisfaits (6-7) et aucun n'en est insatisfait (0-5). Malgré cela, le degré de satisfaction globale a été nettement inférieur à celui de 2017 (60 %, en baisse de 27 points de pourcentage).

Figure : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD



**Source :** Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Î.-P.-É.	60 %	87 %	-27

**Source :** Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>6</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l'égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu'à partir de 2016, puisque le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l'étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l'arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

## Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Après avoir augmenté en 2017, le degré de satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l'égard de sa facilité de navigation sont revenus au niveau de 2016,

Un peu plus de la moitié des bibliothécaires se disent satisfaits du site Web et de son contenu (56 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Quatre bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web (44 %). Le degré de satisfaction à l'égard des deux aspects du site Web est revenu au niveau de 2016, après une légère hausse en 2017.

Figure : Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web

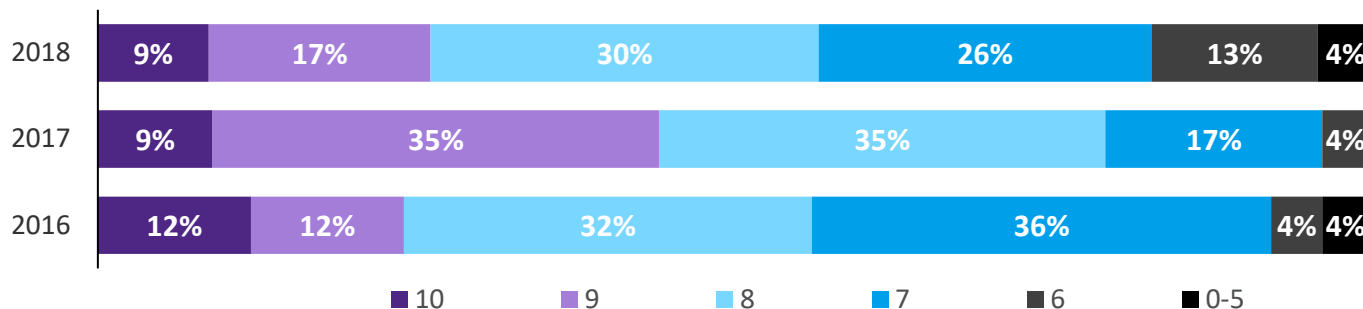


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

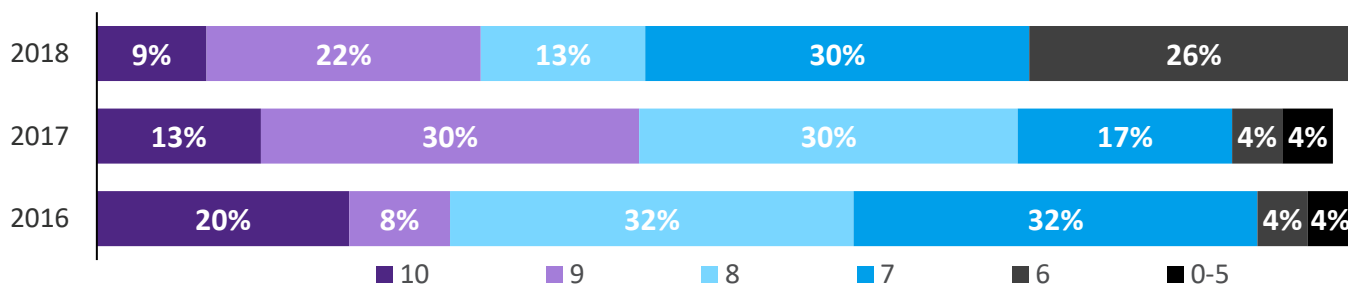


Tableau : Satisfaction à l'égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l'égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Î.-P.-É.	56 %	78 %	56 %	-22	44 %	73 %	60 %	-29

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Utilisation et satisfaction à l'égard des ressources en anglais sur le site Web

On a constaté une forte utilisation des ressources en anglais à l'Île-du-Prince-Édouard au cours des dernières années et cette tendance s'est maintenue en 2018.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. À l'Île-du-Prince-Édouard, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques de l'Île-du-Prince-Édouard qui ont eu recours aux ressources en anglais, les plus couramment utilisées étaient Images/Illustrations et Promotional Templates (toutes deux à 91 %). Certaines des ressources sont de plus en plus utilisées (comme Brand Guidelines, How to Run a Successful Program et Staff Newsfeed), alors que pour d'autres ressources, on constate une utilisation stable (Images/Illustrations) ou à la baisse (Activities et Recommended Reads).

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l'utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	91 %	91 %	91 %
Ont utilisé les Promotional Templates	91 %	64 %	73 %
Ont utilisé les Activities	86 %	91 %	95 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	86 %	73 %	73 %
Ont utilisé les Programs	77 %	77 %	86 %
Ont utilisé les Recommended Reads	68 %	86 %	77 %
On utilisé How to Run a Successful Program	68 %	59 %	50 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	36 %	27 %	14 %

**Source :** Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Chez les utilisateurs et répondants, ce sont les ressources How to Run a Successful Program (73 %) et Promotional Templates (70 %) qui ont suscité le plus haut degré de satisfaction.

**Tableau : Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Île-du-Prince-Édouard
How to Run a Successful Program	73 %
Promotional Templates	70 %
Brand Guidelines	68 %
Recommended Reads	53 %
Images/illustrations	45 %
Programs	41 %
Staff Newsfeed	38 %
Activities	32 %

**Source :** Q8B. Satisfaction à l'égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

## Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Les suggestions les plus courantes étaient de mieux cibler le matériel et d'offrir un contenu plus étoffé et de meilleure qualité.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. Les suggestions les plus courantes (67 % des bibliothécaires) concernaient la fourniture de ressources mieux ciblées selon l'âge et/ou la taille des bibliothèques. La moitié des répondants ont également suggéré un contenu plus étoffé et de meilleure qualité, notamment sous la forme d'idées et d'activités supplémentaires.

**Tableau : Suggestions d'amélioration des ressources Web**

<u>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</u>	<u>2018</u>
Satisfait/Aucune suggestion	17 %
Meilleur ciblage (toute mention)	67 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	50 %
Meilleure communication (toute mention)	17 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d'impression	17 %

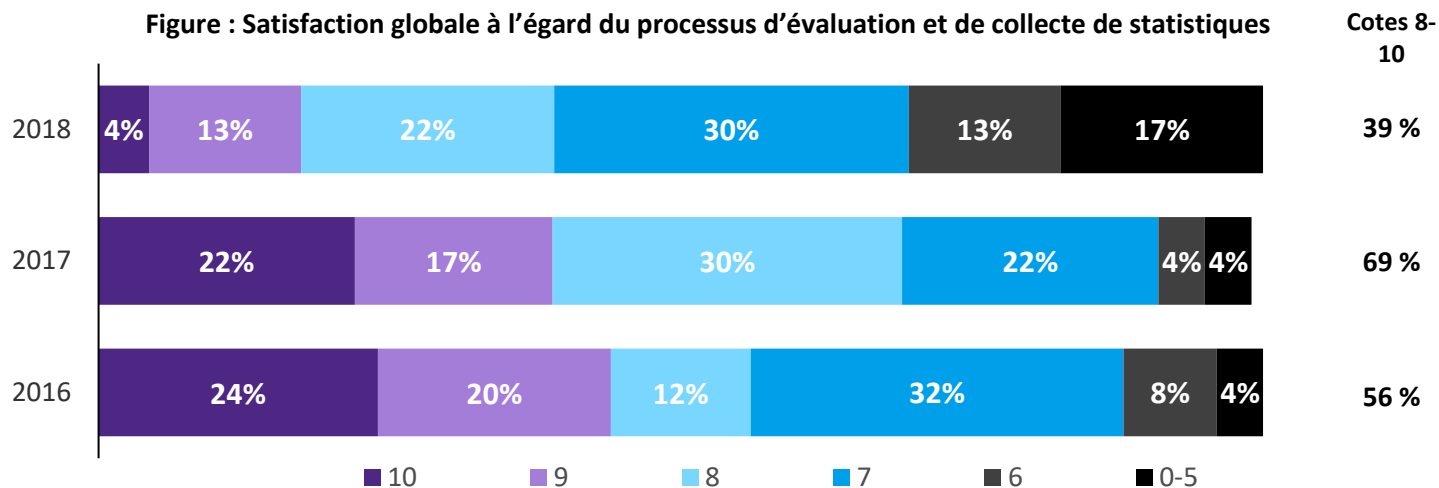
**Source :** Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

Le degré de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme a été beaucoup moins élevé en 2018 qu'au cours des années précédentes à l'Île-du-Prince-Édouard.

Moins de quatre bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits du processus d'évaluation en 2018 (39 % lui ayant accordé une cote de 8 à 10), un résultat bien inférieur à celui des années précédentes. Réciproquement, la proportion de ceux qui se disent insatisfaits est passée de 4 % en 2016 et 2107 à 17 % en 2018.

Figure : Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation et de collecte de statistiques



**Source :** Q10A. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.



## Facilité d'utilisation et pertinence du système d'évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l'égard de la pertinence des questions posées et de la facilité d'utilisation du système est moins élevé que ces dernières années.

À l'instar de la tendance à la baisse du degré de satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme en 2018, les cotes de satisfaction relatives à la facilité d'utilisation des statistiques et du système d'évaluation du programme ont diminué considérablement en 2018. En effet, on constate qu'environ quatre répondants sur cinq lui avaient accordé une cote de 8 ou plus en 2017 (82 %) et 2016 (80 %), alors que seulement la moitié des répondants l'ont fait en 2018 (52 %).

Dans la même veine, un peu moins de la moitié (48 %) ont répondu par une cote satisfaisante lorsqu'on leur a demandé si l'évaluation posait des questions pertinentes. Il s'agit d'une baisse appréciable, puisqu'environ les deux tiers des répondants s'en disaient satisfaits en 2017 et 2016 (65 % et 60 % respectivement).

Figure : Facilité d'utilisation du système d'évaluation

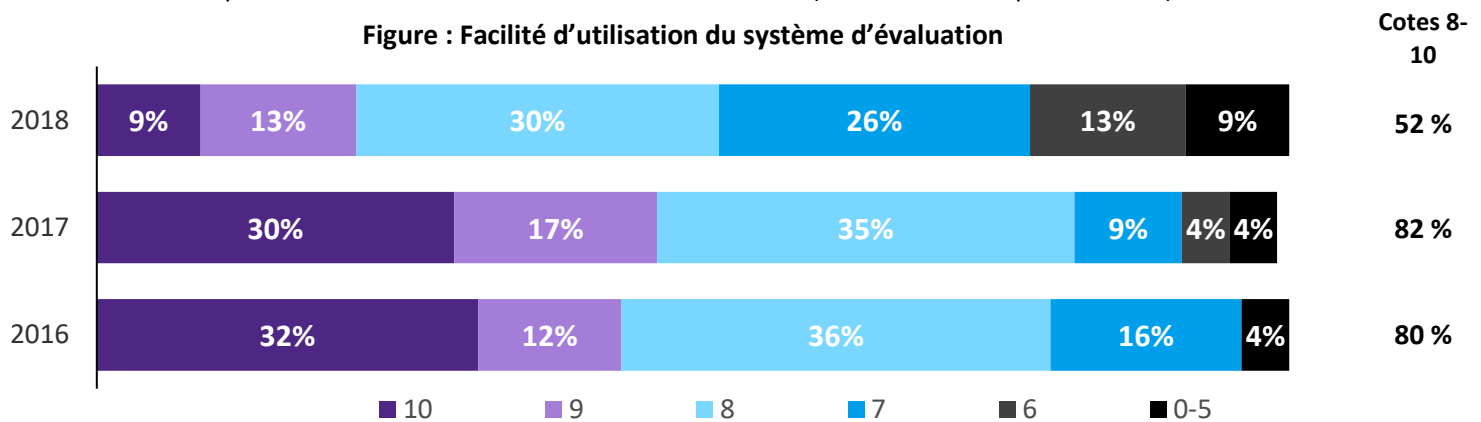
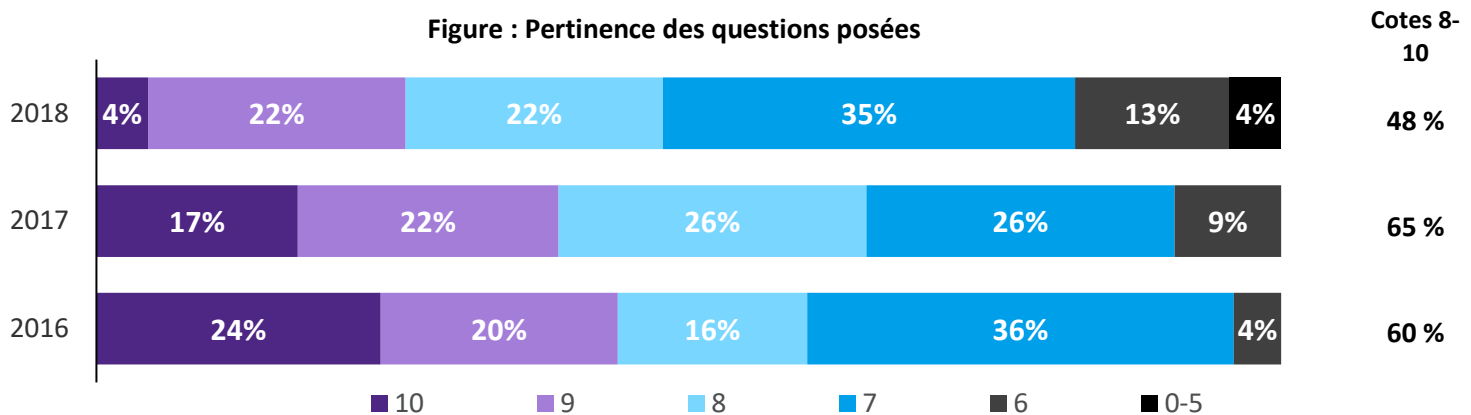


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d'utilisation du système d'évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l'évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d'évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d'évaluation portent généralement sur la mise à disposition plus rapide de l'information et du contenu et de l'utilité des données recueillies.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. La suggestion la plus souvent mentionnée (83 %) est celle de la mise à disposition plus rapide de l'information et du contenu (procéder à l'évaluation plus tôt). Le tiers des suggestions formulées portaient sur la convivialité du système, notamment la fourniture de formulaires Excel et/ou d'un guide sur la façon d'utiliser ceux-ci. Par ailleurs, 17 % des suggestions concernaient la clarification des données sollicitées et l'amélioration du degré de détail des renseignements que les bibliothécaires peuvent entrer dans le système.

**Tableau : Suggestions d'amélioration du système d'évaluation**

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme ?</u>	<u>2018</u>
Rapidité de diffusion (toute mention)	83 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	33 %
Clarifier les requêtes de données, s'assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	17 %
Accroître le degré de détail de l'information (toute mention)	17 %

**Source :** Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comprenaient à la fois des observations tangibles sur l'intérêt accru pour la lecture et des observations qualitatives sur l'enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. Un tiers des bibliothécaires ont fait état de résultats qualitatifs axés sur l'enthousiasme des parents et enfants envers le programme et un autre tiers ont fait état de résultats plus concrets, comme une augmentation de la fréquentation et des prêts de livres à la bibliothèque. La moitié des bibliothécaires n'ont fourni aucun témoignage.

**Tableau : Témoignages concernant l'amour de la lecture**

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>	<u>2018</u>
Résultats qualitatifs (toute mention)	33 %
Résultats tangibles (toute mention)	33 %
Pas de réponse/Ne sait pas	50 %

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Annexe 8 : Nouvelle-Écosse

## Taux de réponse et inscriptions

**Le taux de réponse en Nouvelle-Écosse a été plus élevé que la moyenne nationale globale.**

Les bibliothèques participantes de la Nouvelle-Écosse devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 83 des 87 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 95 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

**Tableau : Taux de réponse**

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Nouvelle-Écosse	87	83	95 %	1,05

*Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.*

**Le nombre d’inscriptions en Nouvelle-Écosse a été inférieur à celui de 2017, mais il demeure en phase avec les tendances historiques et est toujours supérieur à celui de 2016.**

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 11 271. Il s’agit d’une baisse de 12 % par rapport à 2017, mais ce chiffre est toujours supérieur aux totaux enregistrés en 2016 et 2014, les inscriptions n’ayant pas suivi une tendance claire au cours des dernières années.

La proportion de tous les enfants admissibles de la Nouvelle-Écosse qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 6,88 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

Région	2018		2017	2016	2015	2014
	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Nouvelle-Écosse	11 271	-12 %	12 739	9 357	12 739	9 518

*Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.*

Plus de la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient déjà participé lors d’une année précédente, ce qui correspond aux proportions enregistrées au cours des dernières années.

En Nouvelle-Écosse, plus de la moitié (56 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 44 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits est demeurée stable au cours des dernières années.

**Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)**

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Nouvelle-Écosse	56 %	60 %	56 %

**Source :** Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Plus de 2 000 activités ont eu lieu en 2018 en Nouvelle-Écosse, auxquelles ont participé plus de 42 000 enfants, soit le plus haut total annuel jamais enregistré pour la province.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 42 359 enfants ont participé aux 2 037 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de la Nouvelle-Écosse en 2018. Les bibliothèques étaient six fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 20,8 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Malgré une baisse des inscriptions en 2018, le nombre d’activités et le taux de participation s’y rattachant ont augmenté par rapport à 2017 et représentent les plus hauts totaux jamais enregistrés en Nouvelle-Écosse quant à ces deux statistiques.

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

	2018				
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Nouvelle-Écosse	2 037	42 359	20,8	86 %	14 %

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Nouvelle-Écosse	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	2 037	42 359
2017	1 485	35 750
2016	796	22 151
2015	1 245	40 110
2014	824	23 694
2013	1 340	28 372

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.*

## Promotion du programme

Près de quatre bibliothèques de la Nouvelle-Écosse sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, le plus souvent dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. Un peu moins de quatre bibliothèques sur cinq (78 %) ont effectué des visites promotionnelles, le plus couramment dans les écoles (54 %).

Au total, les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont estimé avoir rejoint près de 32 859 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 227 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 145 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment**

Endroit	Nouvelle-Écosse		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	54 %	189	31 698
Camps de jour	11 %	13	370
Garderies	10 %	10	297
Ailleurs	8 %	16	494
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	22 %	-	-

*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

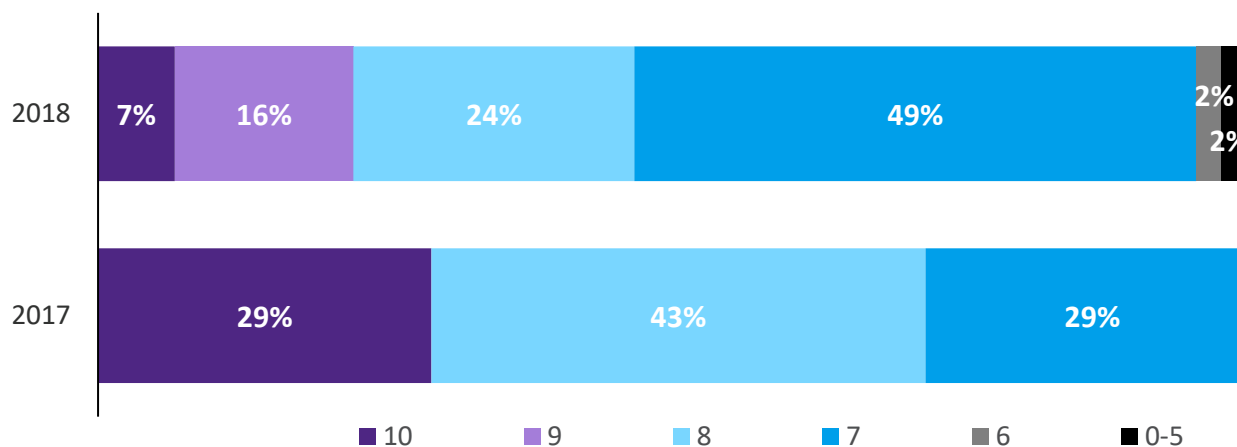


## Satisfaction globale à l’égard du programme<sup>7</sup>

Le degré de satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est inférieur à celui de 2017 en Nouvelle-Écosse.

Environ la moitié (47 %) de tous les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont accordé une cote satisfaisante (entre 8 et 10) à l’égard du Programme de lecture d’été TD dans son ensemble. Bien que ce chiffre soit nettement inférieur à celui de 2017 (72 %), il reflète essentiellement un recul vers un degré de satisfaction modéré (6-7), dans la mesure où le degré d’insatisfaction demeure encore faible (seulement 2 % lui ont donné une cote de cinq ou moins).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Nouvelle-Écosse	47 %	72 %	-25

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>7</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

## Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation ont chuté par rapport à 2017, mais sont semblables ou supérieurs à ceux de 2016.

Plus de la moitié des bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (52 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Il s’agit d’une diminution par rapport au sommet atteint en 2017 (67 %), mais tout de même beaucoup mieux qu’en 2016 (où ce taux atteignait seulement 16 %). Malgré cette évolution, les niveaux d’insatisfaction (cotes 0 à 5) n’ont pas beaucoup changé au cours de ces années.

Environ le même nombre (54 %) de bibliothécaires se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web. Encore une fois, il s’agit d’une diminution par rapport à 2017, toutefois en phase avec les niveaux de satisfaction de 2016.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

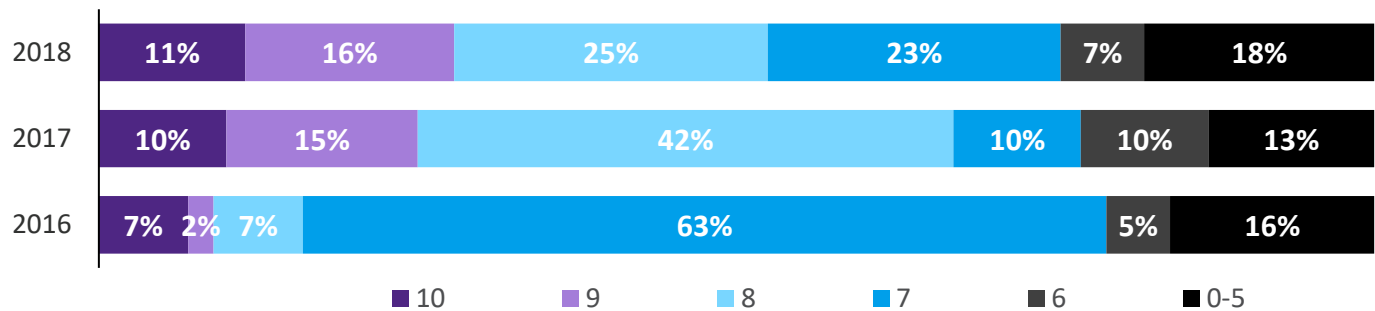


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

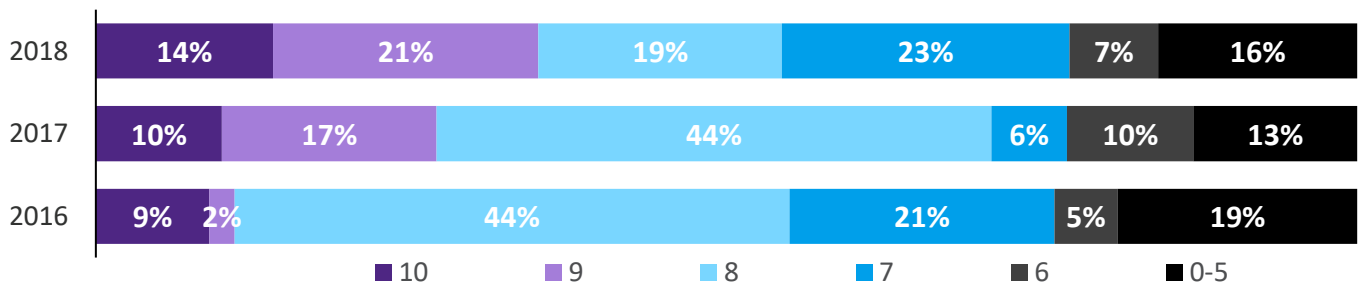


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Nouvelle-Écosse	52 %	67 %	16 %	-15	54 %	71 %	55 %	-17

**Source :** Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

### L’utilisation de toutes les ressources demeure très élevée en Nouvelle-Écosse.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Nouvelle-Écosse, toutes les bibliothèques ont offert leur programme en anglais.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse, la ressource la plus utilisée en 2018 a été Images/Illustrations (93 %), suivie par Recommended Reads (89 %). L’utilisation de la plupart des ressources est inférieure à celle des années précédentes, alors que toutes les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse déclaraient utiliser la plupart des ressources.

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	93 %	100 %	100 %
Ont utilisé les Recommended Reads	89 %	100 %	100 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	86 %	100 %	100 %
Ont utilisé les Promotional Templates	83 %	100 %	89 %
Ont utilisé les Activities	82 %	100 %	100 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	81 %	96 %	26 %
Ont utilisé les Programs	79 %	100 %	100 %
On utilisé How to Run a Successful Program	78 %	100 %	100 %

*Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).*

**Satisfaction.** Bien que l’utilisation des ressources soit élevée en Nouvelle-Écosse, le degré de satisfaction s’y rattachant est plus modéré, les cotes de satisfaction les plus élevées (8 ou plus) ayant été attribuées aux Recommended Reads (62 %) et Activities (61 %).

**Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Nouvelle-Écosse
Recommended Reads	62 %
Activities	61 %
Images/illustrations	58 %
Brand Guidelines	43 %
Promotional Templates	40 %
Programs	38 %
Staff Newsfeed	36 %
How to Run a Successful Program	29 %

**Source :** Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

## Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont surtout suggéré un site Web plus simple et plus convivial.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. En raison du petit nombre de commentaires individuels recueillis, toutes les réponses ayant été formulées sont énumérées dans le tableau ci-dessous. Parmi les suggestions, mentionnons un site Web plus simple ou plus convivial, un contenu plus adapté selon l’âge, une disponibilité plus rapide du matériel et une liste simple d’activités classées par type (plutôt que par programme).

**Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web**

<b>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</b>
Satisfait/Aucune suggestion
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression
Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire
Rendre le matériel disponible plus tôt
Liste simplifiée par type d’activité au lieu de la division des activités en programmes

**Source :** Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

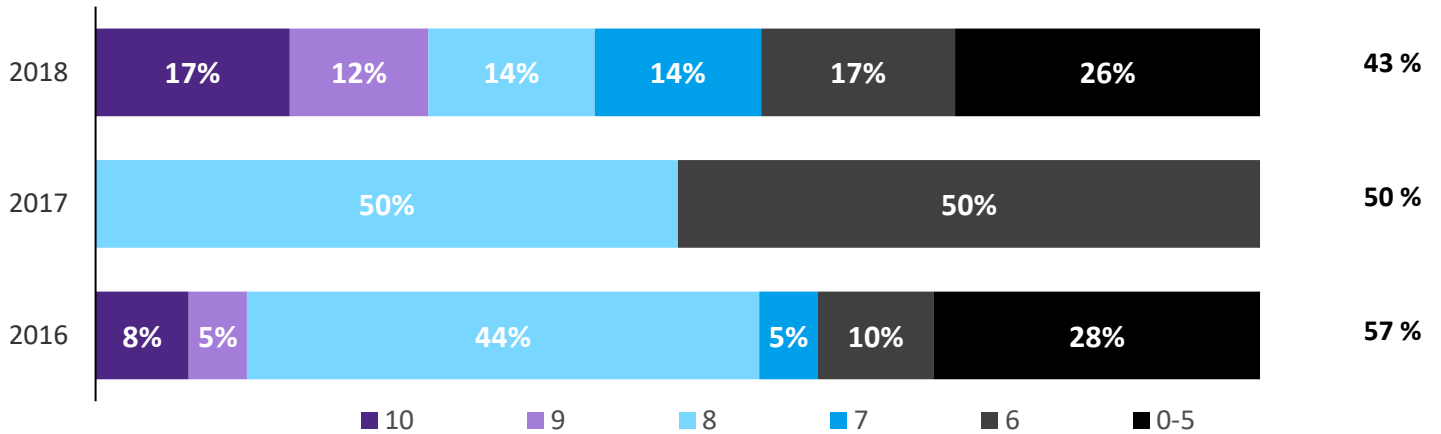
## Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

Moins de la moitié des bibliothécaires se sont dits satisfaits du processus d’évaluation du programme, ce qui est moindre que les années précédentes.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était modéré, près de deux bibliothécaires sur cinq (43 %) y ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Cette proportion est inférieure à celles enregistrées au cours des deux années précédentes, la proportion des répondants ayant accordé des cotes d’insatisfaction étant semblable à celle de 2016 (26 % par rapport à 28 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques

Cotes 8-10



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

### Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions posées est inférieur à celui des années précédentes.

Les bibliothécaires ont été interrogés sur la facilité d’utilisation du système d’évaluation et la pertinence des questions posées. En 2018, aucun bibliothécaire de la Nouvelle-Écosse n’a répondu à la question sur la facilité d’utilisation du système. Dans la même veine, aucune donnée n’a été fournie ou produite pour cette question en 2016.

Environ quatre bibliothécaires sur dix (41 %) ont accordé une cote satisfaisante (de 8 à 10) quant à la pertinence des questions posées dans l’évaluation, soit moins que lors des deux années précédentes.

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

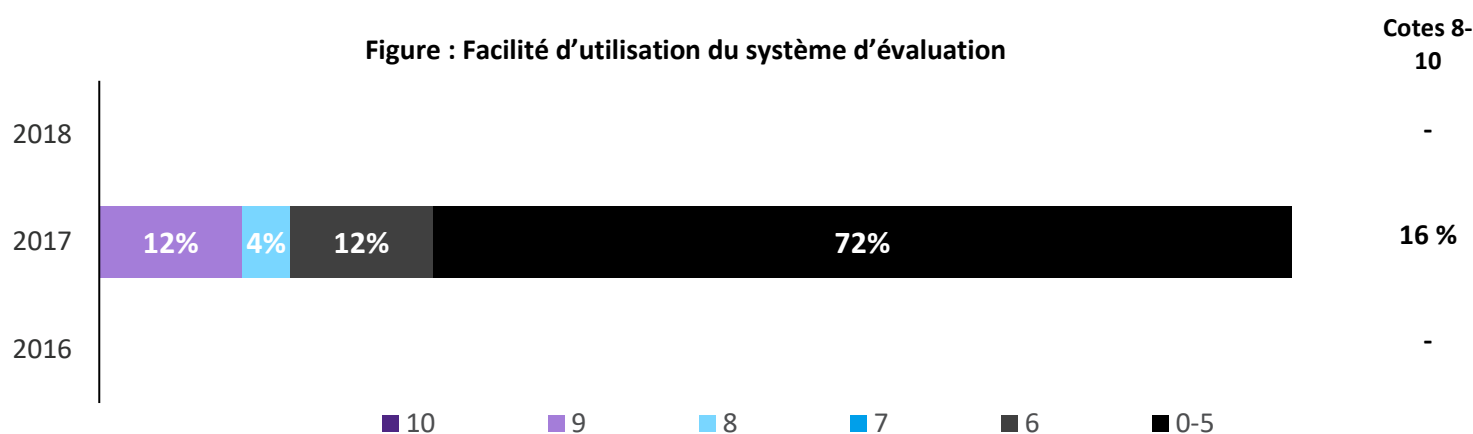
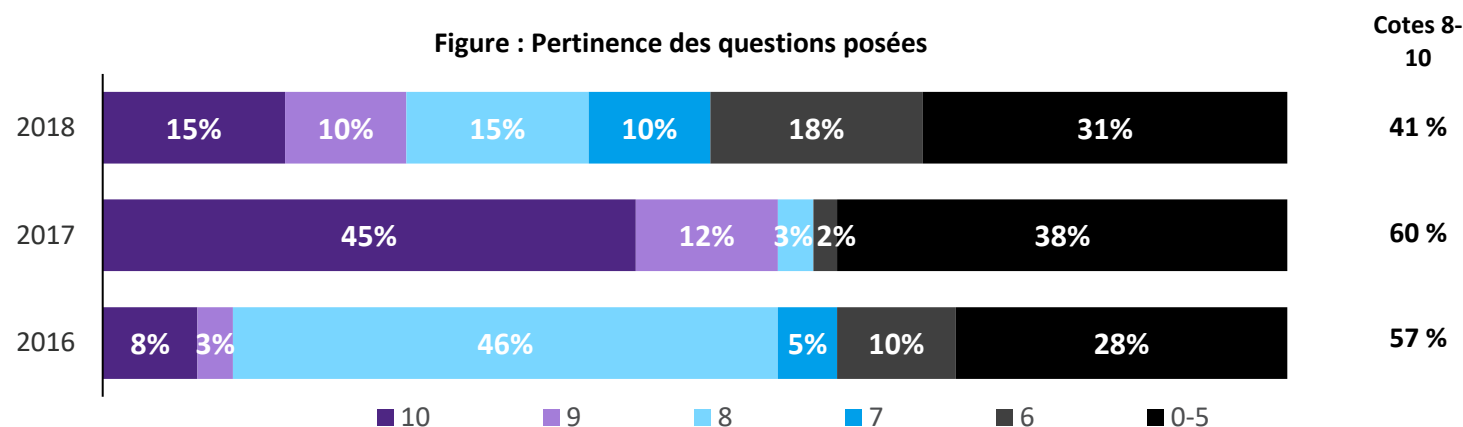


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont formulé peu de suggestions pour améliorer le processus d’évaluation.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. Seulement trois réponses ont été recueillies, dont deux exprimant une satisfaction à l’égard du processus et l’autre suggérant de rendre les formulaires d’évaluation disponibles plus tôt.

**Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation**

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</u>
Satisfait/Aucune suggestion
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt. Nous aviser des données à suivre

**Source :** Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.



### Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comprenaient des observations tangibles sur le fait que les enfants dépassaient les objectifs du Club et des commentaires qualitatifs sur les incitatifs et l’enthousiasme à la lecture.

Les bibliothèques devaient mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Seul un nombre limité de réponses ont été recueillies en Nouvelle-Écosse et elles figurent toutes au tableau ci-dessous.

**Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture**

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>
Les défis et incitatifs sont une source de motivation
Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé
Les parents et grands-parents sont ravis du programme
Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web
Amélioration appréciable du niveau de lecture
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>
Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille
Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## **Annexe 9 : Terre-Neuve-et-Labrador**

## Taux de réponse et inscriptions

**Le taux de réponse a été légèrement inférieur à la moyenne nationale à Terre-Neuve-et-Labrador.**

Les bibliothèques participantes de Terre-Neuve-et-Labrador devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Au sein de l'ensemble des réseaux, 72 des 91 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 79 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

**Tableau : Taux de réponse**

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l'évaluation 2018	Taux de réponse à l'évaluation	Pondération appliquée
Terre-Neuve-et-Labrador	91	72	79 %	1,26

*Source* : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

**Le nombre d'inscriptions est demeuré stable à Terre-Neuve-et-Labrador en 2018, ne connaissant qu'une très légère hausse par rapport à 2017.**

Dans l'ensemble, le nombre d'enfants inscrits au Club de lecture d'été de la Banque TD 2018 a été de 2 104. Il s'agit d'une très légère augmentation par rapport à 2017, toujours inférieure à celle des années antérieures à 2017.

La proportion de tous les enfants admissibles de Terre-Neuve-et-Labrador qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 2,32 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu'en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart en pourcentage 2017-2018	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Terre-Neuve-et-Labrador	2 104	1 %	2 093	2 591	2 453	2 497

*Source* : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Un peu plus de la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient participé lors d'une année précédente, soit un peu plus qu'au cours des dernières années.

À Terre-Neuve-et-Labrador, un peu plus de la moitié (56 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d'une année précédente, tandis que les 44 % restants s'y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d'anciens inscrits représente une augmentation considérable par rapport à 2017, mais seulement une augmentation modeste par rapport à 2016.

**Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)**

Région	Ont participé lors d'années antérieures		
	2018	2017	2016
Terre-Neuve-et-Labrador	56 %	45 %	51 %

*Source : Q2. Nombre d'enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d'années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Plus de 800 activités liées au CLÉ TD ont été organisées à Terre-Neuve-et-Labrador en 2018, auxquelles ont participé plus de 5 000 enfants.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitaient pas nécessairement une inscription au Club de lecture d'été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 5 262 enfants ont participé aux 830 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités en 2018. Les bibliothèques étaient six fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu'ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 6,3 enfants ont assisté à chacune des activités à l'échelle de la province.

Bien que le nombre d'activités ait augmenté à Terre-Neuve-et-Labrador depuis 2017, le taux de participation y est demeuré semblable au cours des deux dernières années. Plus d'activités ont eu lieu en 2018 qu'au cours des années précédentes, mais le taux de participation s'y rattachant a été inférieur à celui de chacune des années depuis 2012, puisque moins d'enfants ont participé à chacune des activités.

**Tableau : Nombre total d'activités et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Terre-Neuve-et-Labrador	830	5 262	6,3	86 %	14 %

**Tableau : Nombre total d'activités et de participants**

Terre-Neuve-et-Labrador	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	830	5 262
2017	568	5 368
2016	687	8 188
2015	747	6 732
2014	759	8 325
2013	799	9 567

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.*

## Promotion du programme

Plus de la moitié des bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador ont effectué des visites promotionnelles en 2018, rejoignant ainsi plus de 3 600 enfants.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d'enfants ils estiment avoir rejoints. La moitié des bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador ont visité des écoles, tandis qu'une plus petite proportion a visité des garderies (22 %), des camps de jour (13 %) ou d'autres endroits (38 %). Dans l'ensemble, la majorité des bibliothèques (56 %) ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de Terre-Neuve-et-Labrador ont estimé avoir rejoint près de 3 622 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 270 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 13 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d'enfants joints — par segment**

Endroit	Terre-Neuve-et-Labrador		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Dans les écoles	50 %	115	2 164
Camps de jour	13 %	48	291
Garderies	22 %	40	262
Ailleurs	38 %	67	905
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	44 %	-	-

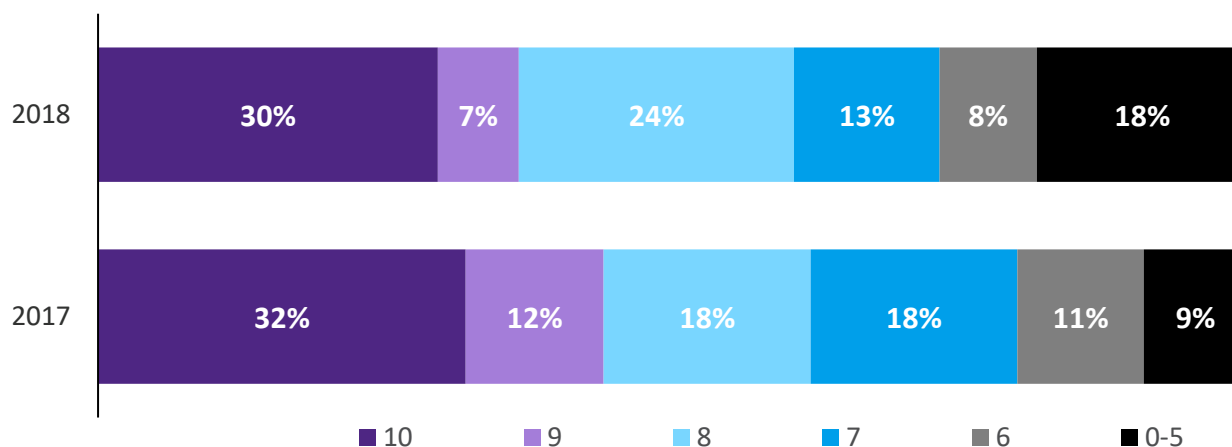
*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

## Satisfaction globale à l'égard du programme<sup>8</sup>

Dans l'ensemble, le degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 est demeuré élevé.

Dans l'ensemble, le degré de satisfaction à l'égard du Programme de lecture d'été TD est élevé : un peu plus de six répondants sur dix (61 %) s'en disent satisfaits (cote entre 8 et 10), un quart (21 %) s'en disent modérément satisfaits (6-7) et un cinquième (18 %) s'en dit insatisfait (0-5). Le degré de satisfaction globale est demeuré pratiquement inchangé par rapport à 2017, alors que le degré d'insatisfaction a doublé, passant de 9 % à 18 %.

Figure : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Terre-Neuve-et-Labrador	61 %	62 %	-1

Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>8</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l'égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu'à partir de 2016, puisque le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l'étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l'arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

## Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction des bibliothécaires à l'égard du site Web et de son contenu et le degré de satisfaction à l'égard de sa facilité de navigation demeurent élevés, mais moins qu'en 2017.

Les deux tiers des bibliothécaires se disent satisfaits du site Web et de son contenu (65 % ayant donné une cote de 8 à 10), ce qui est très comparable à 2017, malgré une légère augmentation du pourcentage des répondants insatisfaits (de 8 à 14 %).

Plus de six bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web (62 %), ce qui représente une diminution par rapport à 2017 (68 %).

Figure : Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web

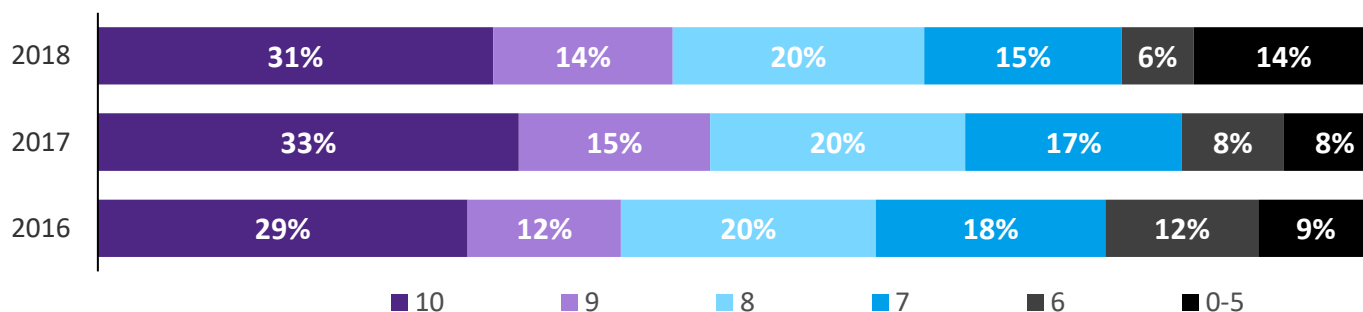


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

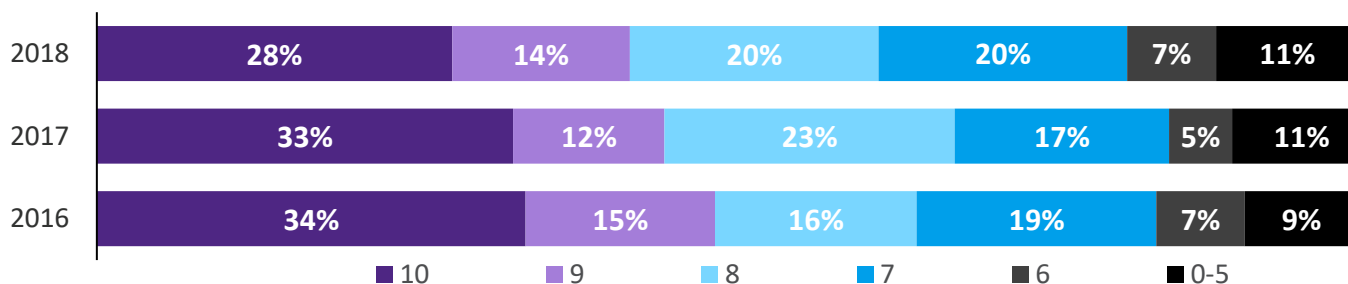


Tableau : Satisfaction à l'égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l'égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
T.-N.-L.	65 %	68 %	61 %	-3	62 %	68 %	65 %	-6

**Source :** Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?



## Utilisation et satisfaction à l'égard des ressources en anglais sur le site Web

L'utilisation du matériel en anglais est demeurée essentiellement stable et le degré de satisfaction s'y rattachant demeure élevé.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Toutes les bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador ont offert leur programme en anglais.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador, la ressource la plus utilisée en 2018 a été How to Run a Successful Program (80 %), suivie des Activities (77 %) et Promotional Templates (70 %). L'utilisation des ressources individuelles ne montre aucune tendance claire au fil du temps.

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l'utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
On utilisé How to Run a Successful Program	80 %	65 %	68 %
Ont utilisé les Activities	77 %	82 %	78 %
Ont utilisé les Promotional Templates	70 %	65 %	60 %
Ont utilisé les Images/illustrations	68 %	65 %	68 %
Ont utilisé les Recommended Reads	65 %	72 %	64 %
Ont utilisé les Programs	58 %	68 %	65 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	45 %	37 %	44 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	37 %	38 %	34 %

**Source :** Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l'ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les Images/Illustrations (73 % leur ont donné une cote de 8 ou plus), Brand Guidelines (72 %) et Activities (71 %) qui se sont distinguées.

**Tableau : Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Terre-Neuve-et-Labrador
Images/illustrations	73 %
Brand Guidelines	72 %
Activities	71 %
Promotional Templates	68 %
Programs	68 %
How to Run a Successful Program	67 %
Recommended Reads	63 %
Staff Newsfeed	58 %

**Source :** Q8B. Satisfaction à l'égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

## Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

La plupart des bibliothécaires n'avaient rien à suggérer, bien que certains ont proposé d'offrir un contenu plus étoffé, mieux ciblé et de meilleure qualité.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. Les bibliothécaires ont le plus souvent répondu qu'ils n'avaient rien à suggérer (73 %). Les suggestions de ceux qui l'ont fait portaient sur l'augmentation ou l'amélioration du contenu (p. ex. plus de suggestions d'activités et un tri plus efficace des lectures recommandées) et du matériel mieux ciblé selon l'âge et la taille des bibliothèques.

Tableau : Suggestions d'amélioration des ressources Web

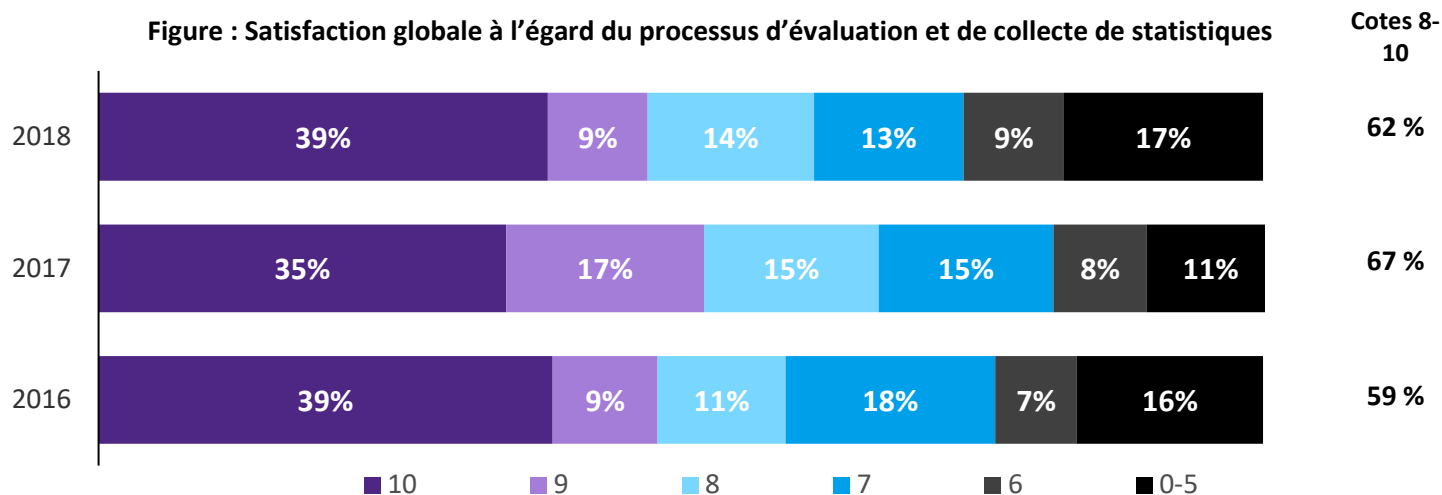
<u>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</u>	<u>2018</u>
Satisfait/Aucune suggestion	73 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	13 %
Meilleur ciblage (toute mention)	13 %
Meilleure communication (toute mention)	7 %

**Source :** Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

La majorité des bibliothèques se disent satisfaites du processus d'évaluation du programme, bien que ce nombre soit inférieur à ce qu'il était en 2017.

La satisfaction à l'égard de l'ensemble du processus d'évaluation est élevée, près de six bibliothécaires sur dix (62 %) lui ayant décerné une des trois cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Il s'agit d'un retour au niveau de 2016 (59 %), après une légère hausse en 2017 (67 %).



**Source :** Q10A. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

## Facilité d'utilisation et pertinence du système d'évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l'égard de la pertinence des questions posées et de la facilité d'utilisation du système est moins élevé que ces dernières années.

Les cotes de satisfaction demeurent élevées quant à la facilité d'utilisation du système de statistiques et d'évaluation du programme (64 % lui ont accordé une cote entre 8 et 10). Celles-ci sont inférieures à celles enregistrées en 2017 (74 %) et plus près des degrés de satisfaction de 2016.

Six bibliothécaires sur dix (61 %) ont accordé une cote satisfaisante quant à la pertinence des questions posées dans l'évaluation, une légère diminution par rapport à 2017 (66 %) et 2016 (67 %). La proportion de répondants insatisfaits a également augmenté de huit points par rapport à 2017 (de 12 % à 20 %).

Figure : Facilité d'utilisation du système d'évaluation

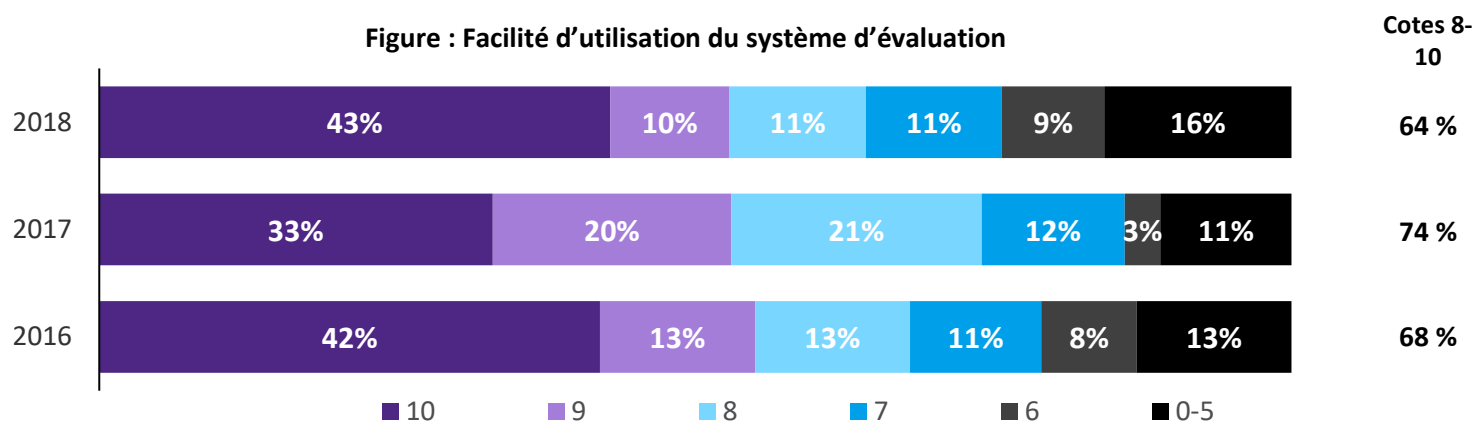
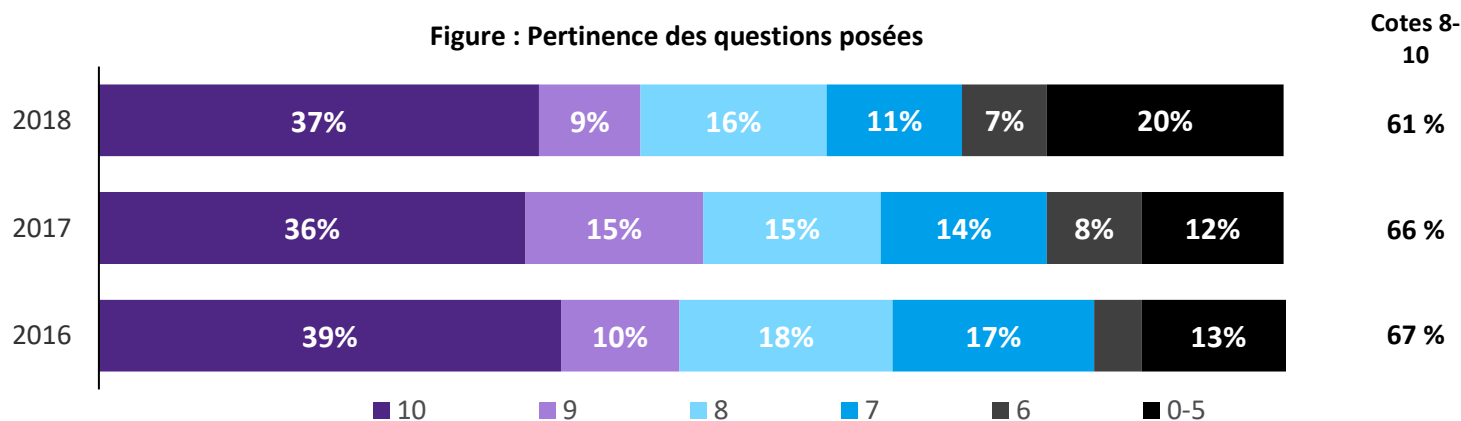


Figure : Pertinence des questions posées



**Source :** Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d'utilisation du système d'évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l'évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d'évaluation du programme

Les bibliothécaires de Terre-Neuve-et-Labrador ont formulé très peu de suggestions pour améliorer le processus d'évaluation.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La plupart des bibliothécaires de Terre-Neuve-et-Labrador n'avaient rien de particulier à suggérer — l'un d'eux a proposé d'offrir des prix supplémentaires pour aider les bibliothèques et les régions à attirer plus de participants.

Tableau : Suggestions d'amélioration du système d'évaluation

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme ?</u>	<u>2018</u>
Satisfait/Aucune suggestion	85 %
Ailleurs	8 %

*Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques ?* **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l'amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l'enthousiasme des enfants envers le programme.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues étaient de nature qualitative et concernaient les enfants et leurs parents ou grands-parents qui aimaient le programme ou certains aspects de celui-ci, comme ses activités ou son site Web.

Certains commentaires étaient plus concrets et quantifiables, notamment en ce qui concerne l'amélioration des niveaux de lecture, l'augmentation du nombre d'enfants qui fréquentent les bibliothèques et qui lisent de plus en plus à la maison.

Tableau : Témoignages concernant l'amour de la lecture

<b>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</b>	<b>2018</b>
<b>Résultats qualitatifs (toute mention)</b>	<b>25 %</b>
<i>Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web</i>	17 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	17 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	8 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	8 %
<b>Résultats tangibles (toute mention)</b>	<b>17 %</b>
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	8 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	8 %
<i>Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque</i>	8 %
<b>Pas de réponse/Ne sait pas</b>	<b>67 %</b>

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## **Annexe 10 : Territoires**



## Taux de réponse et inscriptions

Très peu de réponses ont été reçues des bibliothécaires des Territoires et toutes provenaient des Territoires du Nord-Ouest.

Les bibliothèques participantes des Territoires devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux des Territoires, 4 des 6 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 67 % (le taux de réponse national global étant de 85 %). Bien que deux bibliothèques du Yukon aient participé à l’évaluation en 2018, aucune n’a répondu à l’évaluation. Compte tenu de cette situation et du petit nombre de bibliothèques dont il est fait état pour les Territoires, toute comparaison avec les données antérieures doit être considérée avec prudence.

**Tableau : Taux de réponse**

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	Taux de réponse à l’évaluation	Pondération appliquée
<b>Territoires</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>67 %</b>	<b>1,50</b>
Yukon	2	0	0 %	-
Territoires du Nord-Ouest	4	4	100 %	-
Nunavut	0	0	-	-

*Source* : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d’inscriptions a été beaucoup plus faible dans les Territoires en 2018 qu’au cours des deux années précédentes.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 197. Il s’agit d’une baisse considérable de 54 % du nombre d’inscriptions par rapport à 2017.

La proportion de tous les enfants admissibles du Yukon et des T.N.-O. (il n’y avait aucune bibliothèque participante au Nunavut en 2018) qui se sont inscrits au CLÉ TD en 2018 était de 1,11 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous aux fins de comparaison, mais encore une fois, il convient de faire preuve de prudence dans leur interprétation étant donné les écarts dans le nombre de bibliothèques participantes d’une année à l’autre.

**Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)**

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart en pourcentage 2017-2018	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Territoires	197	-54 %	428	430	296	829

*Source* : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Environ le tiers des inscrits au programme de 2018 y avaient participé au cours des années précédentes, une proportion semblable à celle enregistrée au cours des dernières années.

Dans les Territoires, un peu plus du tiers (35 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 65 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018.

**Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)**

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Territoires	35 %	26 %	36 %

*Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.*

## Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Cinquante activités ont été organisées en 2018 dans les Territoires, auxquelles ont participé plus de 700 enfants. La vaste majorité des activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 711 enfants ont participé aux 50 thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités des Territoires en 2018. Les bibliothèques étaient trois fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 14,4 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Le nombre d’activités et de participants était semblable à celui de 2017, mais il demeure inférieur à celui de certaines années antérieures.

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Territoires	50	711	14,4	75 %	25 %

**Tableau : Nombre total d’activités et de participants**

Territoires	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	50	711
2017	57	747
2016	96	948
2015	52	707
2014	155	2 508
2013	379	4 025

*Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.*

## Promotion du programme

### La moitié des bibliothèques des Territoires ont effectué des visites promotionnelles en 2018.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La moitié des bibliothèques des Territoires ont effectué au moins une visite promotionnelle en 2018. Ces bibliothèques étaient plus susceptibles de visiter les écoles et les camps de jour que les garderies.

Au total, les bibliothécaires des Territoires ont estimé avoir rejoint près de 373 enfants grâce à ces efforts de promotion au cours de 44 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 9 enfants.

**Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment**

Endroit	Territoires		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	50 %	12	128
Camps de jour	50 %	14	192
Garderies	25 %	9	20
Ailleurs	25 %	9	33
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	50 %	-	-

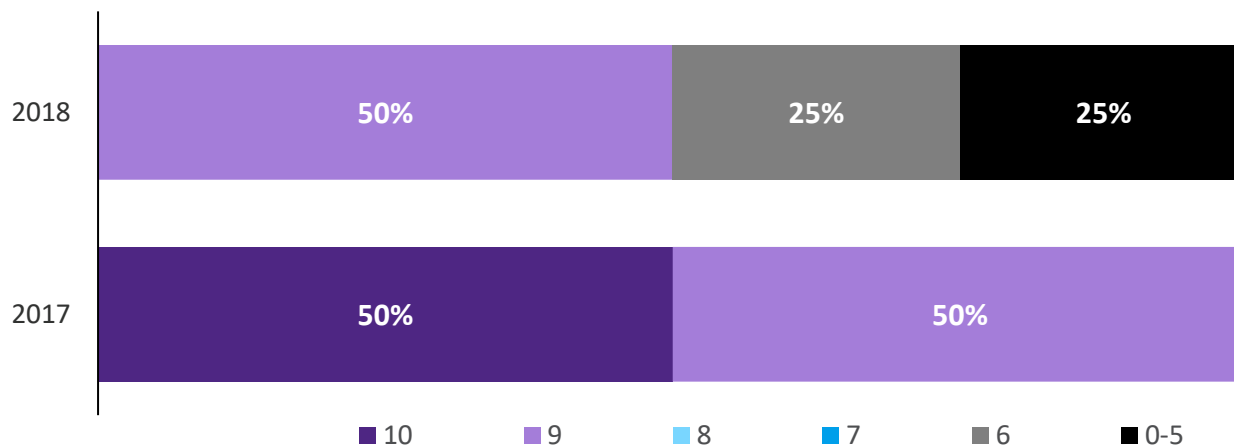
*Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.*

## Satisfaction globale à l’égard du programme<sup>9</sup>

La moitié des bibliothèques des Territoires se disent satisfaites du Club de lecture d’été TD 2018.

La moitié des bibliothèques des Territoires du Nord-Ouest se sont dites satisfaites du Programme de lecture d’été TD 2018 (cote de 8 ou plus). Ce chiffre est inférieur à celui de 2017, année où toutes les bibliothèques ont déclaré en être satisfaites.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Territoires	50 %	100 %	-50

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

<sup>9</sup> On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

## Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont inférieurs à ceux des années précédentes.

Seulement le quart des bibliothécaires des Territoires se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (25 % lui ont attribué une cote de 8 à 10) et une même proportion s’en est dite insatisfaite. En ce qui concerne la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web, le quart des répondants (25 %) s’en sont dits satisfaits et les trois quarts insatisfaits. Le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web est moins élevé qu’en 2017 ou 2016.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

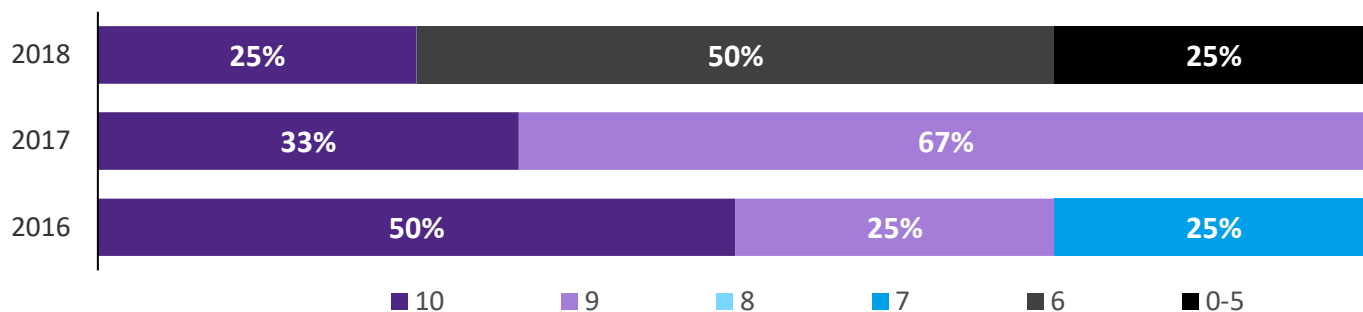


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

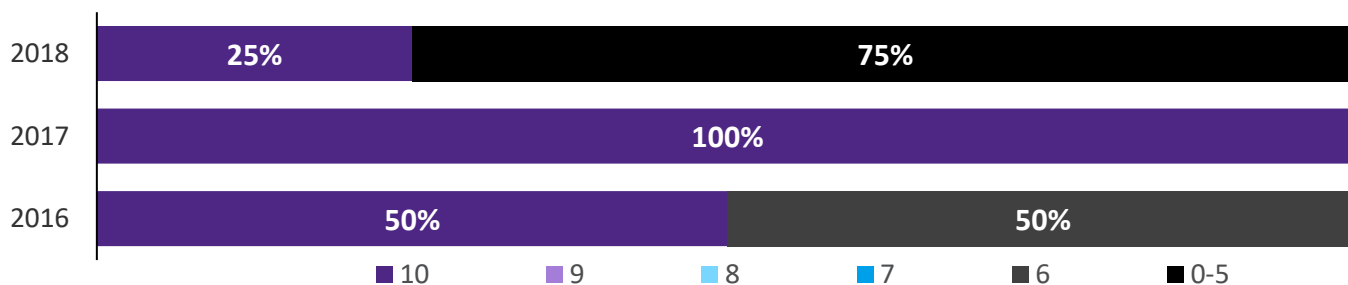


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Territoires	25 %	100 %	75 %	-75	25 %	100 %	50 %	-75

**Source :** Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

### L’utilisation du matériel en anglais a diminué par rapport à 2017.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Dans les Territoires, seul le matériel en anglais a été utilisé.

**Utilisation.** Parmi les bibliothèques des Territoires, la ressource la plus utilisée a été Images/Illustrations (75 %). La moitié des bibliothèques ont utilisé les ressources Activities, Promotional Templates et How to Run a Successful Program. L’utilisation de chaque ressource a été plus faible en 2018 qu’en 2017.

**Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	75 %	100 %	71 %
Ont utilisé les Activities	50 %	100 %	43 %
Ont utilisé les Promotional Templates	50 %	100 %	71 %
On utilisé How to Run a Successful Program	50 %	100 %	43 %
Ont utilisé les Recommended Reads	25 %	100 %	71 %
Ont utilisé les Programs	25 %	67 %	43 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	0 %	67 %	71 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	0 %	33 %	14 %

**Source :** Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

**Satisfaction.** Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Les cotes de satisfaction indiquées ci-dessous pour 2018 doivent être interprétées avec prudence en raison du très faible nombre de bibliothèques ayant répondu à chaque question.

**Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires**

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Territoires
Recommended Reads	100 %
Promotional Templates	100 %
Programs	100 %
Activities	50 %
How to Run a Successful Program	50 %
Images/illustrations	33 %
Brand Guidelines	-
Staff Newsfeed	-

**Source :** Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).



## Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Très peu de suggestions ont été faites sur la façon d’améliorer les ressources en ligne à l’intention des bibliothécaires.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les deux seules réponses fournies figurent au tableau ci-dessous.

**Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web**

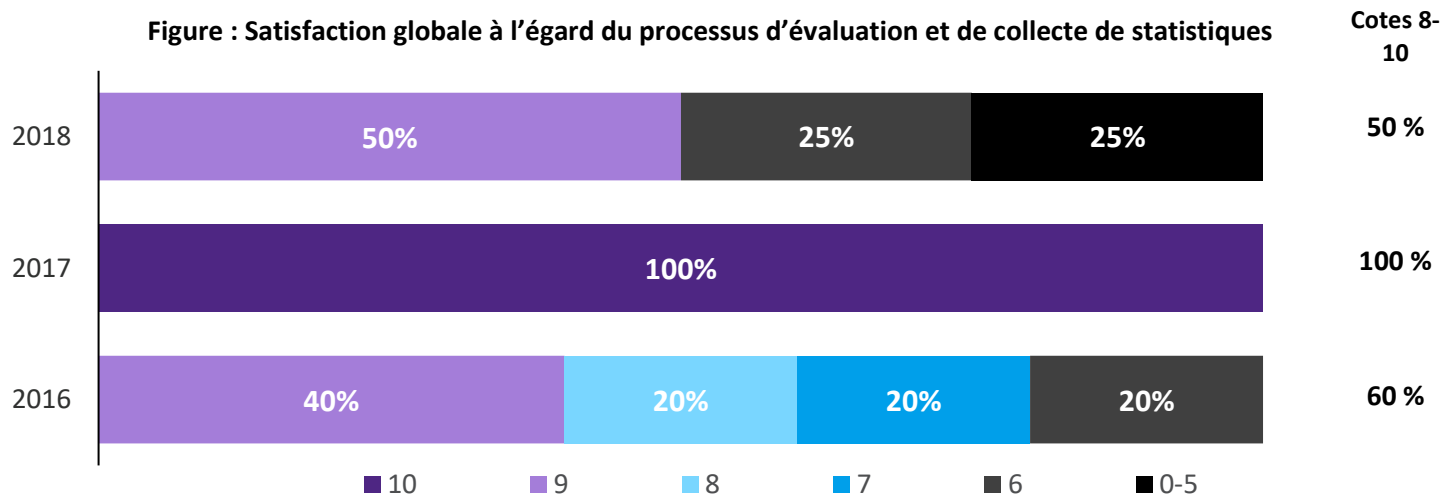
Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?
Satisfait/Aucune suggestion
Revenir à l’utilisation d’affiches sur lesquelles on appose des autocollants au lieu des livrets qui se perdent s’ils ne sont pas conservés à la bibliothèque.

**Source :** Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La moitié des bibliothèques des territoires se sont dites satisfaites du processus d’évaluation du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était partagé entre les quelques bibliothèques qui ont fourni des données, la moitié d’entre elles s’en disant satisfaites et le quart insatisfaites. Le degré de satisfaction était inférieur à celui de 2017, alors que toutes les bibliothèques s’en disaient satisfaites.



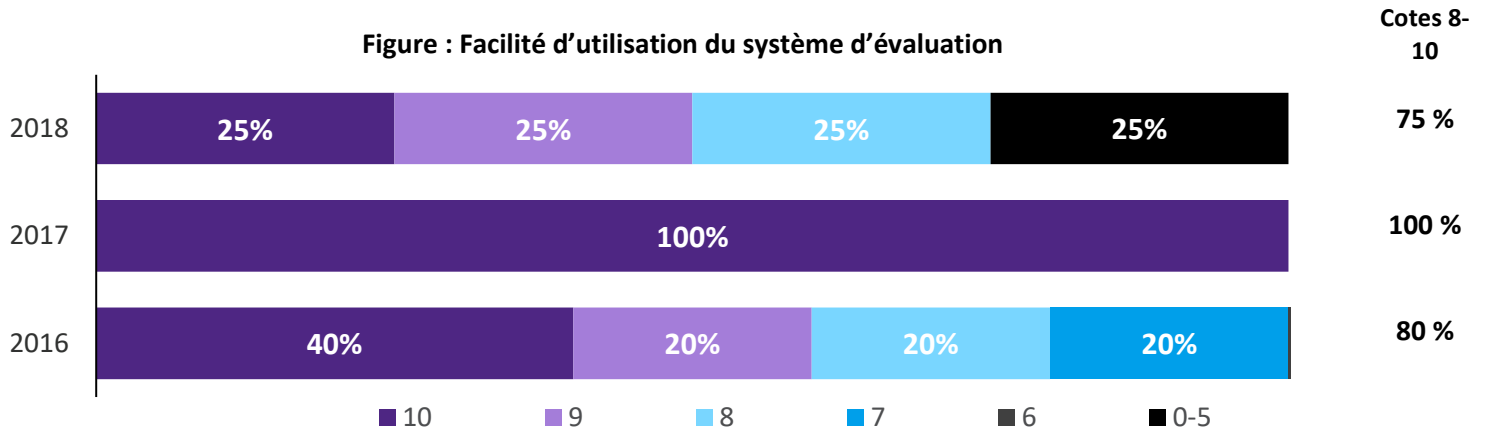
**Source :** Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

**Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.**

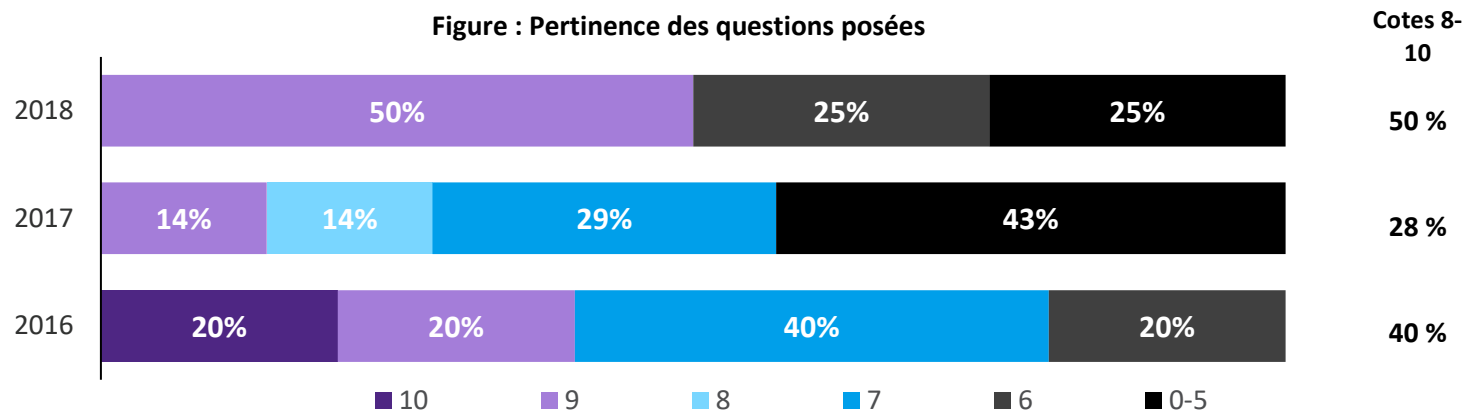
Les bibliothèques des Territoires se disent plus satisfaites des éléments du processus d’évaluation du programme qu’elles ne le sont de son ensemble.

Les trois quarts des bibliothèques qui ont fourni des données se sont dites satisfaites (cote de 8 ou plus) de la facilité d’utilisation du système de statistiques et d’évaluation du programme. La moitié d’entre elles ont également accordé une cote satisfaisante quant à la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation.

**Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation**



**Figure : Pertinence des questions posées**



**Source :** Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

## Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Très peu de suggestions ont été avancées pour améliorer le processus d’évaluation.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. Les seules réponses obtenues des bibliothèques des Territoires sont énumérées ci-dessous.

**Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation**

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</u>
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits
Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.

*Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ?* **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

## Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Très peu de témoignages sur le succès du programme ont été recueillis.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Les seules réponses obtenues des bibliothèques des Territoires sont énumérées ci-dessous.

**Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture**

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>
Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web
Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé

**Source :** Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.