



National Défense
Defence nationale

Points de vue sur les Forces armées canadiennes – Étude de suivi 2021-2022

Résumé du rapport

Préparé pour le ministère de la Défense nationale

Nom du fournisseur : Earnscliffe Strategy Group

Numéro de contrat : W8484-201020/001/CY

Valeur du contrat : 131 712,52 \$ (TVH incluse)

Date d'attribution des services : Le 11 décembre 2020

Date de livraison : Le 31 mars 2022

Numéro d'enregistrement : POR-084-20

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce résumé du rapport, veuillez communiquer avec le MDN à l'adresse :

POR-ROP@forces.gc.ca

This executive summary is also available in English.

Points de vue sur les Forces armées canadiennes – Étude de suivi 2021-2022

Préparé pour le ministère de la Défense nationale

Nom du fournisseur : Earnscliffe Strategy Group

Mars 2022

Le présent résumé du rapport sur l'opinion publique présente les résultats de séances de discussion et d'un sondage téléphonique et en ligne réalisés par Earnscliffe Strategy Group pour le compte du ministère de la Défense nationale. La recherche s'est déroulée en août 2021 et en janvier 2022.

This publication is also available in English under the title: *Views of the Canadian Armed Forces – 2021-2022 Tracking Study*

La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. Il faut avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite du ministère de la Défense nationale. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec le MDN à l'adresse : POR-ROP@forces.gc.ca ou par la poste à l'adresse :

Le ministère de la Défense nationale
1745, promenade Alta Vista,
Ottawa (Ontario) K1A 0K6

N° de catalogue : D2-434/2022F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-42601-3

Publications connexes (numéro d'enregistrement) : POR-084-20

Views of the Canadian Armed Forces – 2021-2022 Tracking Study (rapport final, anglais) ISBN : 978-0-660-42600-6

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de la Défense nationale, 2022

Résumé du rapport

Earncliffe Strategy Group a le plaisir de présenter au ministère de la Défense nationale (MDN) ce rapport résumant les résultats de son étude de suivi 2021.

Les Forces armées canadiennes (FAC) ont pour mission de protéger le Canada ainsi que les intérêts et les valeurs des Canadiens au pays et à l'étranger, en particulier dans un contexte de sécurité mondiale en évolution rapide et de plus en plus instable comme celui dans lequel nous nous trouvons aujourd'hui. Afin de contribuer à l'élaboration de politiques, de programmes, de services et d'initiatives en réponse à cette nouvelle politique, le ministère de la Défense nationale (MDN) a exigé des recherches sur l'opinion publique pour comprendre les points de vue, les perceptions et les opinions des Canadiens. Le MDN effectue régulièrement des recherches de suivi pour mesurer les changements dans l'opinion publique concernant les Forces armées canadiennes et le personnel militaire du pays. L'étude de suivi concernant les points de vue sur les Forces armées canadiennes est une source importante d'information pour appuyer le processus décisionnel et permettre l'élaboration de stratégies de communication réfléchies.

La recherche examine des questions telles que l'image des FAC, leur rôle au pays et à l'étranger ainsi que les allégations d'inconduite sexuelle au sein des FAC. Les résultats de la recherche seront utilisés par le MDN et les FAC pour surveiller l'environnement public, éclairer le processus décisionnel, élaborer des stratégies et des messages de communication, améliorer les communications avec les Canadiens et rendre compte du rendement du ministère.

La valeur du contrat pour ce projet de recherche s'élève à 131 712,52 \$ (TVH comprise).

Pour atteindre ces objectifs, Earncliffe a mené un programme de recherche en deux parties. Pour la première partie, nous avons mené un sondage à double mode auprès de 1 501 Canadiens de 18 ans et plus, dont 525 par téléphone et 976 en ligne, en collaboration avec notre sous-traitant quantitatif, Léger. La partie téléphonique a été réalisée à partir du centre d'appel centralisé de Léger, à l'aide de son système d'entrevue téléphonique assistée par ordinateur (ETAO) de pointe, et le sondage en ligne a été réalisé à l'aide du panel en ligne exclusif de Léger. Le sondage a été mené du 27 juillet au 10 août 2021 et a duré en moyenne 20 minutes par téléphone et 11 minutes sur le Web.

La phase qualitative comprenait une série de dix séances de discussion virtuelles en groupe. Deux séances en groupe étaient constituées de participants vivant dans un rayon de 100 km des villes suivantes : Toronto, Montréal, Winnipeg, Vancouver et Moncton. Les groupes ont été séparés par âge et par sexe. Dix participants ont été recrutés pour chacun des groupes. Les discussions ont été menées auprès de cinq groupes de Canadiens âgés de 18 à 34 ans, dont deux groupes de personnes s'identifiant comme des hommes et trois groupes de personnes s'identifiant comme des femmes. Les autres discussions ont été menées auprès de cinq groupes de Canadiens âgés de 35 à 65 ans, dont trois groupes de personnes s'identifiant comme des hommes et deux groupes de personnes s'identifiant comme des femmes. Les séances de discussion avec les groupes provenant de Montréal se sont déroulées en français. La séance de discussion avec le groupe de femmes de 35 à 65 ans à Moncton s'est également déroulée en français pour assurer la représentation des communautés minoritaires de langue officielle. Les séances de discussion en groupe ont duré environ 90 minutes, et les participants ont reçu une somme de 100 \$.

Les principales constatations de cette recherche sont présentées ci-dessous.

Principales constatations quantitatives

- Le pourcentage des personnes qui connaissent très bien ou plutôt bien les FAC a légèrement diminué, passant de 46 % en 2020 à 41 % cette année.
- Les deux tiers (65 %) ont une impression positive des FAC. Peu (11 %) ont une impression négative.
- Bien que les impressions générales des FAC soient surtout positives ou neutres, les données de suivi démontrent une baisse des répondants ayant une impression favorable des FAC, mais sans être fortement favorable.
 - Par exemple, alors que 76 % ont une opinion favorable des personnes qui servent au sein des FAC, 35 % disent que cette impression est fortement positive, comparativement à une proportion de 43 % en 2020 et de 57 % en 2018.
 - De même, 21 % des répondants disent qu'ils percevraient favorablement la décision d'une personne de se joindre aux FAC, comparativement à une proportion de 27 % en 2020.
 - Le pourcentage de ceux pour qui les FAC sont une source de fierté a également diminué. Invités à évaluer la mesure dans laquelle les FAC sont une source de fierté sur une échelle de 1 à 5, 18 % donnent la note de 5 et 29 % la note de 4. En 2020, 28 % ont donné une note de 5 et 34 %, une note de 4.
- Le pourcentage de répondants qui estiment que les FAC constituent un bon choix de carrière tant pour les femmes que pour les hommes ou que l'environnement de travail est respectueux des femmes a diminué depuis 2020.
 - Environ la moitié des répondants (56 %) sont d'avis que les FAC constituent un bon choix de carrière tant pour les femmes que pour les hommes, comparativement à une proportion de 70 % en 2020.
 - Un peu plus du tiers des personnes (36 %) estiment que l'environnement de travail des FAC est respectueux des femmes, tandis que la moitié des participants (48 %) ne sont pas de cet avis. En 2020, 50 % des répondants étaient d'accord pour dire que l'environnement de travail des FAC était respectueux des femmes.
- Bien que 60 % sont d'avis qu'une carrière dans les FAC est un bon choix tant pour les minorités visibles que pour quiconque, plus de la moitié des répondants (56 %) s'inquiètent du racisme systémique au sein des FAC.
 - En outre, moins de répondants de cette vague s'entendent pour dire que les comportements racistes ou haineux ne sont pas tolérés dans les FAC. Un peu moins de la moitié des participants (46 %) estiment qu'ils ne sont pas tolérés, contre 61 % en 2020.
 - Seulement 32 % affirment que les FAC font ce qu'il faut pour corriger les comportements haineux, racistes ou sexistes, alors que 46 % n'abondent pas en ce sens.
- Peu (8 %) estiment que les FAC sont surfinancées. Plus des deux tiers affirment qu'elles sont sous-financées (40 %) ou reçoivent le bon financement (29 %).

- Environ le tiers des répondants (31 %) croient que les FAC ont l'équipement dont elles ont besoin pour faire leur travail. Le même pourcentage (33 %) estime que les FAC n'ont pas l'équipement nécessaire.
- Seulement 28 % sont d'avis que les FAC planifient bien leurs futurs besoins en équipement, tandis que 24 % estiment que les achats des FAC de matériel militaire sont bien gérés. Notez qu'environ la moitié des répondants ne sont ni d'accord, ni en désaccord, ni ne fournissent de réponse lorsqu'on leur pose des questions sur ces deux sujets.
- En ce qui concerne les attitudes à l'égard des rôles des FAC à l'échelle internationale, peu de choses ont changé depuis 2020. La vaste majorité des répondants (80 %) sont d'avis que les FAC doivent participer aux secours aux sinistrés ou à l'aide humanitaire. Les répondants soutiennent également largement la participation des FAC aux opérations de soutien de la paix (76 %), aux rôles non liés au combat visant à appuyer les missions des Nations Unies ou de l'OTAN (75 %) et à la surveillance et la défense dans le Nord (73 %).
 - Bien que peu s'opposent à ce que les FAC assument à l'échelle internationale l'une ou l'autre des fonctions présentées dans cette étude, les rôles de combat en appui aux missions des Nations Unies et de l'OTAN (56 %) et de formation des forces armées ou de police d'autres pays (54 %) ne bénéficient pas du même soutien général. Cette constatation ressort plutôt des résultats de vagues précédentes.
- Les attitudes à l'égard de l'importance des rôles des FAC au pays n'ont pas beaucoup changé depuis 2020.
 - La réponse aux catastrophes naturelles reste le rôle plus important (68 % le jugent « très important »), suivi de la protection contre le terrorisme (66 %) et des opérations de recherche et de sauvetage (63 %).
 - Environ la moitié des répondants estiment que la protection contre les cyberattaques (52 %) et la prévention des activités illégales comme le trafic (48 %) sont des rôles très importants.
 - Les répondants sont un peu moins nombreux à dire que la patrouille dans l'Arctique (44 %) et le soutien aux communautés dans le cadre de la pandémie de COVID-19 (42 %) sont des rôles très importants, bien que plus des deux tiers s'accordent à dire qu'ils sont au moins plutôt importants.
- Plus des trois quarts (79 %) sont d'avis que les FAC font du bon travail au Canada. Toutefois, le pourcentage de répondants fortement en accord avec cette idée a diminué depuis 2018, passant de 50 % en 2018 à 44 % en 2020 et à 34 % dans cette vague.
- Les trois quarts (77 %) s'entendent également pour dire que la population peut compter sur les FAC pour obtenir de l'aide dans le cadre de la pandémie de COVID-19.
 - Près de la moitié des répondants (46 %) se rappellent clairement que les FAC ont participé à la lutte contre la pandémie de COVID-19.
- Bien que moins d'un répondant sur cinq (15 %) dit avoir accordé beaucoup d'attention aux allégations d'inconduite sexuelle au sein des FAC, 81 % admettent avoir prêté peu d'attention à la question, à tout le moins.

- Un répondant sur cinq (21 %) dit être persuadé que les FAC prendront les mesures appropriées face à ces allégations (8-10 sur une échelle de 10 points), alors que 37 % sont plutôt confiants (5-7) et 38 % ne sont pas du tout confiants (1-4).
- Après avoir lu/vu une explication de l'examen indépendant réalisé par le juge Morris Fish et la réponse du ministre de la Défense nationale, le quart des répondants (25 %) disent être persuadés que la culture au sein des FAC changera en fonction de ces actions. Un peu moins de la moitié des répondants sont plutôt confiants (46 %), alors que le quart des personnes (25 %) ne le sont pas du tout.

Principales constatations qualitatives

- Dans la plupart des groupes, certains participants avaient l'impression de ne pas connaître les FAC, soutenant parfois qu'elles n'étaient pas très visibles.
 - Lorsqu'on a demandé aux participants ce qu'évoquaient pour eux les FAC, ils ont souvent mentionné le rôle des FAC en matière de protection du pays et de réponse en cas d'urgence nationale (y compris les feux de forêt, les inondations et la COVID). Certains ont aussi associé les FAC au maintien de la paix. D'autres ont fait remarquer que les FAC sont disciplinées, professionnelles et honorables.
- On a demandé aux participants de nommer les meilleurs et les pires aspects des FAC. Parmi les meilleurs aspects, ils ont mentionné que les Canadiens sentent qu'ils peuvent compter sur les FAC pour obtenir de l'aide. Certains des participants plus jeunes ont également noté les possibilités d'éducation et de formation que les FAC peuvent offrir aux recrues. Parmi les pires aspects, ils se sont montrés préoccupés par la santé mentale des membres des FAC, notamment l'ESPT, et ont mentionné à quelques reprises les allégations d'inconduite sexuelle au sein des rangs des FAC.
- La plupart des participants font confiance aux FAC, bien que leur confiance semble découler davantage d'impressions générales, de relations personnelles avec des membres et d'attentes quant au rôle que devrait jouer l'armée d'un pays, plutôt que d'une connaissance approfondie de ce que les FAC font.
- Au départ, la plupart des participants ont semblé incertains lorsqu'on leur a demandé de nommer le rôle principal des FAC. Cependant, après qu'on leur a présenté des rôles et au fil de discussions, ils ont été en mesure d'en nommer quelques-uns. Les rôles évoqués ont tendance à être nationaux plutôt qu'internationaux. Par exemple, beaucoup ont estimé que le rôle principal des FAC était de protéger les Canadiens et de répondre aux urgences nationales, notamment aux catastrophes naturelles. Les rôles internationaux mentionnés par les participants comprennent les opérations de maintien de la paix et les missions non liées au combat.
- Pour les répondants, les FAC jouent souvent un rôle de soutien et de maintien de la paix, plutôt qu'un rôle militaire qui exige fréquemment d'engager des combats. Certaines personnes ont également estimé que les FAC n'étaient pas une force assez importante ou puissante pour jouer un rôle de combat prédominant.
- Lorsqu'on leur a présenté des rôles nationaux des FAC, les participants les ont jugés appropriés et importants. La réponse aux catastrophes naturelles semble particulièrement importante pour les

participants. Ils ont d'ailleurs estimé que ce rôle des FAC serait encore plus essentiel en raison des changements climatiques qui provoquent des événements météorologiques majeurs plus inhabituels, comme les inondations et les feux de forêt de la dernière année.

- Quelques-uns ont récemment entendu parler du rôle des FAC en Afghanistan. Ces répondants en ont eu connaissance dans l'actualité. Pour certains, il était important pour les FAC de s'engager. Un ou deux participants se sont montrés critiques, mais leurs propos concernaient plus souvent le retrait des États-Unis, jugé trop rapide pour les personnes ayant besoin d'être évacuées.
- La participation des FAC à la lutte contre la pandémie de COVID-19 a été plus souvent mentionnée, et maintes fois, de façon spontanée. Parmi les personnes au courant de ce rôle, la plupart ont affirmé que les FAC ont été déployées pour prêter main forte dans les établissements de soins de longue durée. Un participant a fait remarquer que les FAC se sont rendues dans les collectivités du Nord pour contribuer à l'administration de vaccins et à la prestation de fournitures. Un autre a mentionné l'aide apportée en matière de protection vaccinale ou de distribution des vaccins.
- Quelques-uns se sont rappelé de façon positive le déploiement des FAC en réponse aux inondations qui ont eu lieu récemment en Colombie-Britannique.
- Lorsqu'on leur a demandé quelles étaient les plus grandes menaces à la souveraineté canadienne, les participants ont proposé différentes réponses. Beaucoup ont fait remarquer que les ressources du Canada, y compris le pétrole et l'accès à l'eau douce, pourraient faire du pays une cible dans le cadre de futurs conflits. D'autres ont mentionné le terrorisme, l'espionnage étranger et les cyberattaques. Quelques pays – la Chine, la Russie et la Corée du Nord – ont été désignés comme plus menaçants que d'autres pour le Canada.
- La plupart des répondants ont été d'avis qu'il est important que le Canada travaille avec ses alliés. Selon eux, la plus petite taille du Canada fait en sorte que nous dépendons de nos alliés en ce qui a trait à la protection et aux ressources.
- Les participants ont eu une impression mitigée des soins et du soutien que les FAC fournissent aux membres de leur personnel et à leurs familles. Par ailleurs, beaucoup se sont montrés incertains des types de soutien offerts par les FAC.
 - Certains ont jugé que les membres du personnel et leurs familles étaient bien pris en charge, mentionnant les logements sur les bases, les possibilités de formation et l'aide aux études postsecondaires. D'autres ont entendu dire que l'armée offrait une assurance maladie et une assurance des soins dentaires complètes, ainsi que des régimes de retraite.
- Parmi ceux qui ont douté que les FAC en fassent assez pour appuyer leurs membres, la plupart se sont dits préoccupés par les services de santé mentale. Ils ont entendu des histoires, racontées par des amis ou des médias, sur l'ESPT dont sont atteints certains membres des FAC et vétérans. Même si les répondants ne savaient pas grand-chose sur les mesures de soutien en santé mentale actuellement offertes, ils avaient l'impression qu'elles étaient insuffisantes et qu'il pourrait y avoir des obstacles à l'accès, surtout lorsqu'un membre prend sa retraite des FAC.

- Certains ont entendu parler des récentes allégations d'inconduite sexuelle au sein des FAC. Les femmes âgées de 18 à 34 ans étaient un peu moins nombreuses que les femmes de 35 à 65 ans ou les hommes à en avoir entendu parler. Par ailleurs, il faut dire que, peu importe le groupe, le pourcentage de personnes qui se souviennent d'avoir eu vent des allégations n'est jamais de 100 %.
- De nombreux répondants – hommes et femmes – ont fait observer que les questions de discrimination et de harcèlement sont omniprésentes à l'échelle de la société. Ainsi, ils n'ont pas été surpris d'entendre que les FAC sont aux prises avec des problèmes de cette nature.
- L'effet de ces allégations sur les impressions des FAC est mitigé. Certains, les hommes en particulier, étaient plus susceptibles de dire que même si les incidents dont ils avaient entendu parler étaient horribles, le comportement des auteurs de ces actes ne reflétait pas l'ensemble des FAC.
 - D'autres répondants ont estimé que, même si les allégations n'ont pas altéré leur confiance envers la capacité des FAC d'assumer leurs rôles, ils ont remis en question le traitement équitable de tous les membres des FAC.
 - Quelques participants (des femmes pour la plupart) ont fait valoir que les efforts des FAC pour « étouffer » les allégations (selon leur perception) entretenaient une vision négative de l'ensemble de l'armée.
- La plupart des répondants ont semblé douter que les FAC donnent suite aux allégations et aux cas inconduites. Il est à noter que les femmes de 18 à 34 ans étaient moins convaincues que les autres groupes que la culture des FAC changera dans le futur. On remarque toutefois un certain scepticisme au sein de la plupart des groupes.
 - Une partie de leur pessimisme semble provenir de ce qu'ils ont vécu ou entendu en matière de sexisme, de harcèlement et d'agression dans la société en général. Ils ont noté que la société elle-même a « encore énormément de travail à faire », qu'il faut beaucoup de temps pour changer une culture et qu'il faut peut-être encore plus de temps pour que s'opère un changement au sein des FAC.
- Certains groupes, en particulier des hommes, se sont montrés plus confiants dans la réponse des FAC. Les personnes convaincues que les FAC donneront suite aux allégations ont soutenu que la pression médiatique pourrait forcer l'armée à changer, faute de quoi cela nuirait aux efforts de recrutement.
- Les participants espèrent qu'à l'avenir, les FAC nommeront un plus grand nombre de femmes à des postes de direction et faciliteront le signalement d'inconduite. Plusieurs ont souligné qu'il était nécessaire de déployer des efforts d'éducation et de prévention, notamment au moyen d'une formation obligatoire pour tous les membres des FAC.
 - Quelques répondants ont demandé l'imposition de « véritables » conséquences pour les personnes reconnues coupables d'inconduite. Selon eux, cela n'est possible que si l'armée n'est pas responsable de prendre les décisions relatives à ces cas.
 - Quelques-uns ont également souligné qu'il était important que les FAC fassent preuve de transparence au moment de mettre de l'avant tout plan visant à s'attaquer au problème d'inconduite.

- Lorsqu'on leur a demandé s'ils envisageraient de se joindre aux FAC, les jeunes hommes étaient plus enclins que les jeunes femmes à répondre par l'affirmative. Toutefois, dans l'ensemble, moins de la moitié des groupes ont généralement indiqué qu'ils le considéreraient.
 - Les hommes comme les femmes ont été découragés par l'idée d'avoir à quitter leur famille ou à se déplacer fréquemment, ce qui les obligerait à déraciner leur famille. Certains ont aussi dit se préoccuper des dangers et des entraînements éprouvants. Quelques-uns ne voyaient pas comment adapter leur parcours de carrière actuel à un enrôlement dans les FAC.
 - Quelques participants ont également été dissuadés de se joindre aux FAC en raison de ce qu'ils avaient entendu au sujet des allégations d'inconduite sexuelle.
- En sachant qu'ils n'auraient pas nécessairement à se déplacer ou à servir directement au front dans un rôle de combat, certains ont été plus enclins à dire qu'ils envisageraient une carrière dans les FAC.
- La plupart des participants encourageraient une personne qu'ils connaissent à se joindre aux FAC, ou du moins ils n'essayeraient pas de l'en empêcher. Cependant, quelques-uns ont dit que s'il s'agissait d'une femme, d'une personne de couleur ou membre de la communauté LGBTQ, ils veilleraient sans doute à ce qu'elle soit au courant des problèmes passés de discrimination et d'inconduite avant qu'elle ne prenne sa décision définitive.

Société responsable de la recherche :

Earnscliffe Strategy Group Inc. (Earnscliffe)

Numéro de contrat : W8484-201020/001/CY

Date d'attribution du contrat : Le 11 décembre 2021

Par la présente, je certifie, en ma qualité de représentante pour la société Earnscliffe Research Group, que les produits livrables définitifs sont entièrement conformes aux exigences du gouvernement du Canada en matière de neutralité politique, telles que définies dans la politique de communication du gouvernement du Canada et dans la procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les produits livrables ne font aucune mention des intentions de vote électoral, des préférences quant aux partis politiques, des positions des partis ou de l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de son chef.

Signature :

Date : 31 mars 2022



Doug Anderson
Partenaire, Earnscliffe