



Canada Energy  
Regulator

Régie de l'énergie  
du Canada

# *Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2020*

## **Rapport final**

### **Produit pour la Régie de l'énergie du Canada**

Nom du fournisseur : Environics Research

Numéro du contrat : 84084-190180/001/CY

Valeur du contrat : 59 931,81 \$ (TVH incluse)

Date d'attribution : 2020-01-07

Date de livraison : 2020-02-28

Numéro d'enregistrement : POR 060-19

Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada :

[Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca](mailto:Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca)

**This report is also available in English.**



**Régie de l'énergie du Canada – Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2020**  
**Rapport final**

Produit pour la Régie de l'énergie du Canada par Environics Research

Mars 2020

**Autorisation de reproduction**

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique renferme les résultats de la recherche quantitative menée par Environics au nom de la Régie de l'énergie du Canada. La recherche a été effectuée en ligne et par téléphone auprès de la population générale, du 4 au 18 février 2020.

La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. La permission écrite de la Régie de l'énergie du Canada doit être obtenue au préalable. Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada : [Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca](mailto:Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca)

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de Services publics et Approvisionnement Canada, 2020

N° de cat. NE23-208/2020F-PDF

ISBN : 978-0-660-34443-0

This publication is also available in English under the *title* : *Canada Energy Regulator Annual Public Opinion Research Measures 2020*

Numéro de catalogue : NE23-208/2020E-PDF (rapport final en anglais)

International Standard Book Number (ISBN) : 978-0-660-34441-6

## Table des matières

<b>Résumé</b> .....	<b>2</b>
<b>Introduction</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Contexte.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Raison d'être et objectifs de la recherche.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Rapport.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Conclusions détaillées</b> .....	Error! Bookmark not defined.
I. Connaissances des répondants au sujet de la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Mention spontanée de la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Reconnaissance guidée de la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Reconnaissance guidée de l'Office national de l'énergie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Connaissance de la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Connaissance des fonctions de la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II. Personnes intéressées à en savoir plus sur la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Intérêt général pour la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Personnes intéressées à en savoir plus sur le travail de la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
III. Confiance dans la Régie et perceptions.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Confiance dans la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Comment les Canadiens perçoivent la Régie.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV. Sensibilisation aux pipelines et lignes de transport d'électricité.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sensibilisation aux projets récents de pipeline et ligne de transport d'électricité au Canada	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Provenance des informations récentes sur des projets énergétiques.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Source des informations récentes sur des projets énergétiques.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Annexe A – Méthodologie</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Annexe B – Instrument de recherche quantitative</b> .....	Error! Bookmark not defined.

## Résumé

### 1. Mise en contexte et objectifs

La Régie de l'énergie du Canada réglemente les oléoducs et les gazoducs ainsi que les lignes de transport d'électricité qui franchissent des limites provinciales ou territoriales ou une frontière internationale. Elle rend des décisions dans l'intérêt public sur des projets énergétiques touchant les Canadiens.

La Régie a décidé de mener un sondage auprès des Canadiens au début de 2020. Ce sondage servira de référence pour les futurs suivis annuels du rendement de la Régie par rapport à un ensemble d'indicateurs standard. La Régie planifie de suivre l'opinion des Canadiens pour savoir si elle fonctionne de manière transparente, et si l'information qu'elle produit fait connaître son travail et ses processus de réglementation et suscite la confiance. La Régie se servira des résultats du sondage pour améliorer son programme de communication et l'aligner complètement sur la politique de communication du gouvernement du Canada.

### 2. Méthodologie

Environics Research a sondé 1 002 Canadiens adultes (de 18 ans et plus) entre le 4 et le 18 février 2020. L'échantillon comprenait 901 Canadiens des provinces, qui font partie d'un panel en ligne. Pour joindre les Canadiens dans les territoires septentrionaux, Environics a réalisé 101 entrevues par téléphone en utilisant des techniques de composition aléatoire conformes aux normes de l'industrie. Les deux sondages ont été effectués à partir du même questionnaire; la version téléphonique a été adaptée légèrement pour la communication verbale.

Les données ont été pondérées statistiquement selon l'âge, le genre et la région, afin que l'échantillon reflète la population du dernier recensement.

Groupe cible	Proportion de la population	Objectif (quota)	Données réelles non pondérées	Données réelles pondérées*
Total	100 %	1 000	1 002	1 002
Atlantique	7 %	100	100	66
Québec	23 %	200	200	232
Ontario	38 %	200	200	384
Man./Sask.	7 %	100	100	68
Alberta	11 %	150	151	116
C.-B.	14 %	150	150 km	133
Territoires	<1 %	100	101	2

\*Résultats pondérés selon la région, le genre et l'âge en fonction des données du Recensement de 2016

L'annexe A renferme de plus amples renseignements sur la méthodologie employée pour le sondage.

### 3. Coût de la recherche

Le coût de la recherche s'est élevé à 59 931,81 \$ (TVH incluse).

### 4. Principales constatations

Il ressort principalement de la recherche que le degré de confiance des Canadiens dans la capacité de la Régie de faire son travail est bon, en particulier pour assurer la conformité des sociétés à la réglementation, améliorer la compétitivité à l'échelle mondiale, veiller à la sécurité publique et rendre des décisions fondées sur des preuves scientifiques. Les trois quarts croient que le terme « expert ou spécialiste » décrit au moins un peu la Régie.

Les résultats indiquent aussi que la Régie de l'énergie du Canada ne vient pas tout de suite à l'esprit des Canadiens dans le contexte de la réglementation des lignes de transport d'électricité et pipelines transfrontaliers – pas plus qu'une autre organisation d'ailleurs. Une forte majorité de huit répondants sur dix ne peuvent pas nommer l'organisation responsable du mandat de la Régie. Quatre répondants sur dix reconnaissent le nom Régie de l'énergie du Canada lorsqu'ils l'entendent. L'ancien nom, Office national de l'énergie, est reconnu par environ la moitié des personnes qui n'ont pas entendu parler de la Régie. Six pour cent disent spontanément que l'Office est l'organisation qui a le mandat de la Régie.

Une minorité de trois répondants sur dix ayant entendu parler de la Régie affirment connaître l'organisation, et une proportion similaire dit connaître chacune de ses fonctions précises. Cependant, on note un niveau raisonnable de personnes intéressées à en savoir plus. Environ trois quarts des répondants sont au moins modérément intéressés à en apprendre davantage sur la Régie elle-même. Approximativement six sur dix seraient modérément intéressés à en savoir plus sur ses fonctions.

Le sondage a eu lieu dans une période au cours de laquelle des projets énergétiques faisaient la une des médias, notamment pendant les manifestations anti-gazoduc de la Première Nation Wet'suwet'en. Six personnes sur dix ont dit avoir vu ou entendu récemment, surtout à la télévision, des informations sur des projets de pipeline ou de ligne de transport d'électricité existants ou envisagés. Elles avaient davantage tendance à croire que le gouvernement était la source de ces informations, suivi par les groupes environnementaux. Deux personnes sur dix croient que ce qu'elles ont entendu provenait de la Régie de l'énergie du Canada.

**5. Énoncé de neutralité politique et coordonnées**

Je soussigné, atteste par les présentes, en ma qualité de dirigeant d'Environics, que les livrables sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada, et à la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus précisément, les livrables ne contiennent pas de renseignements sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Tony Coulson  
Premier vice-président des affaires générales et publiques  
Environics Research Group  
[tony.coulson@environics.ca](mailto:tony.coulson@environics.ca)  
613-699-6882

**Nom du fournisseur** : Environics Research Group  
Numéro de contrat de SPAC : 84084-190180/001/CY  
Date du marché original : 2020-01-07  
Pour un complément d'information : [Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca](mailto:Tom.Neufeld@cer-rec.gc.ca)