



Sondage auprès des employés (SE) du BSIF – édition 2018

Sommaire

Rapport préparé pour : Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF)

Nom du Fournisseur : Environics Research

Numéro du contrat : 59017-180007/001/CY

Valeur du contrat : 71 899,30 \$ (TVH comprise)

Date d'attribution du contrat : 23 juillet 2018

Date de livraison : 15 mars 2019

Numéro d'enregistrement de la ROP : ROP 019-18

Pour de plus amples renseignements à propos de ce rapport, veuillez communiquer avec le BSIF à l'adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

This report is also available in English

Le droit d'auteur

Sondage auprès des employés (SE) du BSIF – édition 2018

Rapport final

Rapport préparé pour : Bureau du surintendant des institutions financières

Nom du Fournisseur : Environics Research

Mars 2019

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'un sondage en ligne mené par Environics Research au nom du Bureau du surintendant des institutions financières. La recherche a été menée auprès des employés du BSIF entre septembre et octobre 2018.

This publication is also available in English under the title: OSFI Employee Survey (ES) 2018.

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Le cas échéant, l'autorisation écrite préalable du Bureau du surintendant des institutions financières est requise. Pour de plus amples renseignements au sujet de ce rapport, veuillez communiquer avec le Bureau du surintendant des institutions financières à l'adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

Division des communications et des consultations
Bureau du surintendant des institutions financières
255, rue Albert
Ottawa (Ontario) K1A 0H2

Numéro de catalogue :

IN4-29/2018F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) :

ISBN 978-0-660-30291-1

Publications connexes (numéro d'enregistrement : ROP 019-18) :

Numéro de catalogue

IN4-29/2018E-PDF (Rapport final, français)

ISBN 978-0-660-30290-4

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par la ministre des Finances, 2019

Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) est l'autorité fédérale de réglementation et de surveillance de plus de 1 800 institutions financières, ce qui comprend les institutions de dépôts, les sociétés d'assurances et les régimes de retraite privés fédéraux. Le BSIF s'enquiert régulièrement de l'opinion de ses employés, quelque 700 personnes réparties entre quatre villes du Canada. Le sondage auprès des employés cherche à évaluer le niveau de satisfaction des employés et à cerner des pistes d'amélioration. Au terme de chaque sondage, le BSIF apporte des améliorations d'après les commentaires reçus des employés et évalue ensuite l'efficacité de ses mesures dans les sondages subséquents. Le présent rapport présente les constatations du sondage de 2018 et en compare les résultats à ceux du sondage de 2017.

Le sondage a été offert dans les deux langues officielles et a été rempli en ligne par les employés du BSIF entre le 12 septembre et le 19 octobre 2018. Les questions abordaient divers thèmes en lien avec la satisfaction des employés. Les résultats ont été analysés dans l'ensemble, en comparaison de ceux des sondages antérieurs et par secteur d'activité du BSIF. Le taux de réponse global est de 85 %. Comme le sondage s'adressait à tous les employés (à la manière d'un recensement), aucune marge d'erreur n'intervient dans l'analyse des résultats et ces derniers sont considérés comme représentatifs de la population des employés du BSIF.

Résumé des résultats

- Les résultats globaux en 2018 sont positifs dans tous les domaines thématiques.
- La plupart des mesures comparables sont globalement conformes à celles de 2017, et les notes moyennes sont nettement inférieures ou supérieures à ces dernières dans quelques cas seulement.
- Les résultats les plus positifs sont ceux concernant le supérieur immédiat et la conciliation du travail et de la vie personnelle.
- Les résultats au chapitre de la communication, de la gestion des talents ainsi que de la culture et du sentiment d'appartenance demeurent solides, mais un peu moins que les résultats précédents.
- Les résultats des domaines thématiques conciliation du travail et de la vie personnelle, communication et orientation de l'organisation sont tous en hausse pour la plupart ou l'ensemble des variables comparativement à 2017.
- Les résultats varient selon le secteur/groupe et l'ancienneté au BSIF.
 - Les employés du Secteur de la réglementation, du Secteur des services intégrés, du Bureau de l'actuaire en chef et du Bureau du surintendant et de l'Audit interne ont tendance à attribuer des notes supérieures à la moyenne, tandis que ceux du Secteur de soutien du risque, du Secteur de la surveillance des sociétés d'assurances et du Secteur de la surveillance des institutions de dépôts tendent à attribuer des notes inférieures.
 - Les réponses des employés les plus récents (arrivés au BSIF depuis deux ans ou moins), les REX et les employés d'Ottawa tendent à être plus positifs de façon soutenue.
- L'analyse des facteurs déterminants a révélé que le supérieur immédiat, les cadres supérieurs et la formation et le perfectionnement professionnel sont les principaux vecteurs de l'engagement global des employés.

Le BSIF se servira des résultats de ce sondage pour cerner les points méritant d'être améliorés à l'avenir.
La valeur du contrat pour le projet était de 71 899,30 \$ (TVH comprise).