



Sondage de 2018-2019 auprès des institutions financières

Sommaire

Rapport préparé pour le compte du Bureau du surintendant des institutions financières

Nom du fournisseur : Phoenix SPI
Numéro du contrat : 59017-180008-001-CY
Valeur du contrat : 45 537,87 \$ (TVH comprise)
Date d'attribution du contrat : 24 juillet 2018
Date de livraison : 26 mars 2019

Numéro d'enregistrement de la ROP : ROP 021-18

Pour obtenir des précisions sur le présent sommaire, veuillez communiquer avec le BSIF à l'adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

This Executive Summary is also available in English.

Droit d'auteur

Sondage de 2018-2019 auprès des institutions financières

Sommaire

Rapport préparé pour le compte du Bureau du surintendant des institutions financières
Nom du fournisseur : Phoenix Strategic Perspectives Inc.
Mars 2019

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique rend compte des résultats d'un sondage en ligne mené auprès de 115 premiers dirigeants d'institutions financières et de sociétés d'assurances fédérales entre le 24 octobre et le 30 novembre 2018.

This publication is also available in English under the title: Financial Institutions Survey 2018-19.

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Le cas échéant, l'autorisation écrite préalable du Bureau du surintendant des institutions financières est requise. Pour obtenir des précisions sur le présent rapport, veuillez communiquer avec le Bureau du surintendant des institutions financières à l'adresse : information@osfi-bsif.gc.ca

Division des communications et des consultations
255, rue Albert, 12^e étage
Ottawa (Ontario) K1A 0H2

Numéro de catalogue :
IN4-30/2019F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) :
ISBN 978-0-660-30762-6

Publications connexes (numéro d'enregistrement : ROP 021-18) :
Numéro de catalogue IN4-30/2019E-PDF (Rapport final, anglais)
ISBN 978-0-660-30761-9

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Finances, 2019.

Le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) est le principal organisme de réglementation et de surveillance des institutions financières fédérales et des régimes de retraite fédéraux. Il mène des consultations et des sondages auprès des premiers dirigeants du secteur des services financiers pour évaluer dans quelle mesure il s'acquitte bien de son mandat.

Un élément clé du programme de consultation des intervenants du BSIF est un sondage biennal auprès des chefs de la direction de toutes les institutions financières fédérales, y compris les banques et les autres institutions de dépôts, ainsi que les sociétés d'assurance-vie et d'assurances multirisques. Le dernier Sondage auprès des institutions financières (SIF) a été mené en 2016-2017.

Le SIF de 2018-2019 a pour objet d'obtenir une évaluation globale de la prestation du BSIF dans son ensemble à l'égard de diverses mesures de base, dont celles que voici :

- impressions globales sur le BSIF
- impressions à l'égard des consignes du BSIF
- impression à l'égard du processus d'agrément du BSIF
- impressions à l'égard des activités de surveillance du BSIF
- évaluation des principales questions émergentes

Méthode

Dans cette optique, un sondage en ligne a été mené auprès de toutes les institutions de dépôts (ID) et sociétés d'assurances en activité que surveille le BSIF. Le sondage était offert dans les deux langues officielles et accessible en ligne du 24 octobre au 30 novembre 2018. Sur les 245 institutions admissibles invitées à répondre au sondage, 115 l'ont fait, ce qui représente un solide taux de participation de 47 %. Sur les 115 institutions en question, 55 étaient des institutions de dépôts et 60, des sociétés d'assurances. Étant donné que toute la population des institutions financières a été invitée à participer au sondage, il n'y a pas de marge d'erreur d'échantillonnage à estimer ou à déclarer.

Principales conclusions

Voici les principales constatations issues du sondage.

- Dans l'ensemble, la satisfaction à l'égard du BSIF comme principal organisme de réglementation et de surveillance prudentielles du secteur des services financiers demeure élevée, mais il y a eu une baisse depuis 2016-2017, surtout chez ceux qui sont très satisfaits. Ce recul est plus marqué chez les institutions de dépôts, la proportion d'entre elles ayant déclaré le plus haut niveau de satisfaction étant nettement inférieure à celle de l'enquête précédente.
- Les représentants des institutions financières estiment, pour la plupart, que le BSIF fait preuve d'anticipation dans sa démarche pour tenir compte des nouvelles questions qui émergent dans le secteur des institutions de dépôts et des sociétés d'assurances, et qu'il concentre ses efforts sur les domaines à risque pertinents du secteur.
- Le cyberrisque et la sécurité de la TI demeurent une priorité sur laquelle les intervenants aimeraient que le BSIF mette l'accent dans les années à venir. Les ID ont aussi mentionné divers autres risques, tandis que les sociétés d'assurances se sont

concentrées sur les risques environnementaux, le fardeau réglementaire et la norme IFRS 17.

- Les résultats au chapitre des consignes sont mitigés; certaines mesures indiquent une amélioration depuis 2016-2017 et d'autres, un recul. Spécifiquement :
 - Les perceptions positives du rendement du BSIF pour ce qui est de consulter le secteur, de donner l'occasion de formuler des commentaires, de faire preuve de transparence et de communiquer les réponses continuent de progresser avec le temps.
 - Inversement, les cotes positives attribuées au BSIF pour son temps de réaction à l'évolution des marchés ou aux suggestions du secteur et pour l'équilibre entre les préoccupations d'ordre prudentiel et la concurrence ont diminué.
- Sur la question de la surveillance, les opinions positives au sujet du rendement du BSIF continuent d'augmenter. L'amélioration est surtout manifeste en ce qui a trait à la portée des activités d'orientation et de surveillance, la proportion de répondants ayant attribué la cote la plus élevée (« très bien ») ayant augmenté.

Les résultats de la recherche fourniront au BSIF les données nécessaires pour s'acquitter de ses engagements en matière de reddition de comptes sur son rendement et l'informeront des points à améliorer. La valeur du contrat s'établit à 45 537,87 \$ (TVH comprise).

À titre de cadre supérieur de Phoenix Strategic Perspectives, j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada, exposées dans la *Politique sur les communications et l'image de marque* et la *Directive sur la gestion des communications*. Spécifiquement, le produit livré ne contient aucun renvoi à des intentions de vote électoral, à des préférences quant aux partis politiques, à des cotes avec l'électorat ou à des cotes de performance d'un parti politique ou de son chef.



Alethea Woods
Présidente,
Phoenix SPI