

Sondage auprès des employés (SE) du BSIF – édition 2019

Sommaire

Rapport préparé pour :

Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF)

Nom du fournisseur : Environics Research

Numéro du contrat : 59017-190003/001/CY

Valeur du contrat : 75 640,39 \$

Date d'attribution du contrat : 20 juin 2019

Date de livraison : 9 avril 2020

Numéro d'enregistrement de la ROP : ROP 029-19

Pour de plus amples renseignements à propos de ce rapport, veuillez communiquer avec le BSIF à l'adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

This summary is also available in English

Droit d’auteur

Sondage auprès des employés du BSIF – édition 2019

Sommaire

Rapport préparé pour : Bureau du surintendant des institutions financières

Nom du fournisseur : Environics Research

Avril 2019

Le présent rapport de recherche sur l’opinion publique présente les résultats d’un sondage en ligne mené par Environics Research au nom du Bureau du surintendant des institutions financières. Le sondage a été réalisé auprès des employés du BSIF entre novembre et décembre 2019.

This publication is also available in English under the title: OSFI Employee Survey (ES) 2019 Executive Summary

Cette publication ne peut être reproduite qu’à des fins non commerciales. Le cas échéant, l’autorisation écrite préalable du Bureau du surintendant des institutions financières est requise. Pour de plus amples renseignements au sujet de ce rapport, veuillez communiquer avec le Bureau du surintendant des institutions financières à l’adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

Communications et engagement
Bureau du surintendant des institutions financières
255, rue Albert
Ottawa (Ontario)
K1A 0H2

Numéro de catalogue :

IN4-29/2019F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) :

ISBN 978-0-660-35055-4

Publications connexes (numéro d’enregistrement : ROP n° 029-19) :

Numéro IN4-29/2019E-PDF au catalogue (rapport final, anglais)

ISBN 978-0-660-35054-7

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par la ministre des Finances, 2020

Sommaire

Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) est l'autorité fédérale de réglementation et de surveillance d'environ 1 600 institutions financières, ce qui comprend les institutions de dépôts, les sociétés d'assurances et les régimes de retraite privés fédéraux. Le BSIF s'enquiert régulièrement de l'opinion de tous ses employés admissibles répartis entre quatre villes du Canada. Le sondage auprès des employés cherche à évaluer le niveau de satisfaction de ces derniers et à cerner des pistes d'amélioration. Au terme de chaque sondage, le BSIF apporte des améliorations d'après les commentaires reçus des employés et évalue ensuite l'efficacité de ses mesures dans les sondages subséquents. Le présent rapport présente les constatations du sondage de 2019 et en compare les résultats à ceux du sondage de 2018.

Le sondage a été offert dans les deux langues officielles et a été rempli en ligne par les employés du BSIF entre le 26 novembre et le 23 décembre 2019. Les questions abordaient divers thèmes en lien avec la satisfaction des employés. Les résultats sont analysés dans l'ensemble, en comparaison de ceux des sondages antérieurs et par secteur d'activité du BSIF. Le taux de réponse global est de 81 %. Comme le sondage s'adressait à tous les employés (à la manière d'un recensement), aucune marge d'erreur n'intervient dans l'analyse des résultats, lesquels sont considérés comme représentatifs de la population des employés du BSIF.

Sommaire des résultats

- Dans l'ensemble, les résultats pour 2019 sont positifs dans toutes les sections thématiques.
- La majorité des mesures comparables sont généralement conformes à celles de 2018; il n'y a que quelques cas où les notes moyennes sont sensiblement inférieures ou supérieures.
- Les résultats les plus positifs appartiennent aux sections « Supérieur immédiat » et « Bien-être ».
- Les résultats pour les sections thématiques « Mon emploi » et « Communication » sont encore forts, quoique dans une moindre mesure.
- Les sections thématiques « Supérieur immédiat », « Haute direction » et « Mon emploi » ont toutes connu une augmentation pour la plupart des variables comparables par rapport à 2018.
- Les résultats varient selon le secteur / groupe et l'ancienneté au BSIF.
 - Les employés du Bureau du surintendant et de l'Audit interne ont tendance à attribuer les notes moyennes les plus élevées, tandis que ceux du Secteur de soutien du risque ont tendance à donner des notes moins élevées.
 - Les nouveaux employés (deux ans ou moins d'ancienneté au BSIF), les employés de niveau REX et les employés de Montréal tendent à être systématiquement plus positifs.
- Selon une analyse, les principaux catalyseurs de la mobilisation globale des employés sont le sentiment d'appartenance au bureau, le supérieur immédiat et la haute direction.

Le BSIF se servira des résultats de ce sondage pour cerner les points méritant d'être améliorés à l'avenir. La valeur du contrat pour le projet était de 75 640,39 \$ (TVH comprise).