

Sondage auprès des employés (SE) du BSIF – édition 2020

Sommaire

Rapport préparé pour :

Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF)

Nom du fournisseur : Environics Research

Numéro du contrat : EP363-140002/006/CY

Valeur du contrat : 75 650,11 \$

Date d'attribution du contrat : Le 26 août 2020

Date de livraison : 7 mai 2021

Numéro d'enregistrement de la ROP : ROP 028-20

Pour de plus amples renseignements à propos de ce rapport, veuillez communiquer avec le BSIF à l'adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

This report is also available in English

Droit d'auteur

Sondage auprès des employés du BSIF – édition 2020

Rapport final

Rapport préparé pour : Bureau du surintendant des institutions financières

Nom du fournisseur : Environics Research
Août 2020

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'un sondage en ligne mené par Environics Research au nom du Bureau du surintendant des institutions financières. Le sondage a été réalisé auprès des employés du BSIF entre novembre et décembre 2020.

This publication is also available in English under the title: *OSFI Employee Survey (ES) 2020 Final Report*

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Le cas échéant, l'autorisation écrite préalable du Bureau du surintendant des institutions financières est requise. Pour de plus amples renseignements au sujet de ce rapport, veuillez communiquer avec le Bureau du surintendant des institutions financières à l'adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

Communications et engagement
Bureau du surintendant des institutions financières
255, rue Albert
Ottawa (Ontario)
K1A 0H2

Numéro de catalogue :

IN4-29/2020F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) :

ISBN 978-0-660-39078-9

Publications connexes (numéro d'enregistrement : ROP n° 028-20) :

Numéro IN4-29/2020E-PDF au catalogue (rapport final, anglais)

ISBN 978-0-660-39077-2

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par la ministre des Finances, 2021

Sommaire

Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) est l'autorité fédérale de réglementation et de surveillance d'environ 1 800 institutions financières, ce qui comprend les institutions de dépôt, les sociétés d'assurance et des régimes de retraite privés fédéraux. Le BSIF s'enquiert régulièrement de l'opinion de tous ses employés admissibles répartis entre quatre villes du Canada. Le sondage auprès des employés cherche à évaluer le niveau de satisfaction de ces derniers et à cerner des pistes d'amélioration. Au terme de chaque sondage, le BSIF apporte des améliorations d'après les commentaires reçus des employés et évalue ensuite l'efficacité de ses mesures dans les sondages subséquents. Le présent rapport présente les constatations du sondage de 2020 et en compare les résultats à ceux du sondage de 2019.

Le sondage a été offert dans les deux langues officielles et a été rempli en ligne par les employés du BSIF entre le 9 novembre et le 18 décembre 2020. Les questions abordaient divers thèmes en lien avec la satisfaction des employés. Les résultats sont analysés dans l'ensemble, en comparaison de ceux des sondages antérieurs et par secteur d'activité du BSIF. Le taux de réponse global est de 80 %. Comme le sondage s'adressait à tous les employés (à la manière d'un recensement), aucune marge d'erreur n'intervient dans l'analyse des résultats, lesquels sont considérés comme représentatifs de la population des employés du BSIF.

Sommaire des résultats

- Dans l'ensemble, les résultats pour 2020 sont positifs dans toutes les sections thématiques.
- La majorité des mesures comparables sont généralement conformes à celles de 2019; il n'y a que quelques cas où les notes moyennes sont sensiblement inférieures ou supérieures.
- Les résultats les plus positifs se retrouvent dans les sections « Supérieur immédiat » et « Communication ».
- Les résultats pour les sections thématiques « Mon emploi » et « Bien-être » sont encore bons, quoique dans une moindre mesure.
- Les résultats varient par secteur/groupe et selon l'ancienneté au BSIF.
 - Les employés du Bureau du surintendant et de l'Audit interne ont tendance à attribuer les notes moyennes les plus élevées, tandis que ceux du Secteur de soutien du risque ont tendance à donner des notes moins élevées.
 - Les nouveaux employés (deux ans ou moins d'ancienneté au BSIF), les employés de niveau REX et les employés de Montréal tendent à être systématiquement plus positifs.
- L'analyse des facteurs déterminants montre que le supérieur immédiat, le sentiment d'appartenance au bureau et le soutien en milieu de travail sont les principaux moteurs de la mobilisation globale des employés.

Le BSIF se servira des résultats de ce sondage pour cerner les points méritant d'être améliorés à l'avenir. La valeur du contrat pour le projet était de 75 650,11 \$ (TVH comprise).