



Sondage auprès des employés (SE) du BSIF – édition 2022-2023

Sommaire

Préparé pour le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF)

Nom du fournisseur : Environics Research

Numéro du contrat : CW2237517

Valeur du contrat : 79,468.38 \$ (TVH comprise)

Date d'attribution du contrat : 11 août 2022

Date de livraison : 17 mai 2023

Numéro d'enregistrement : ROP 027-22

Pour de plus amples renseignements à propos de ce rapport, veuillez communiquer avec le BSIF à l'adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

This report is also available in English

Droit d’auteur

Sondage auprès des employés (SE) du BSIF – édition 2022-2023

Rapport final

Rapport préparé pour : Bureau du surintendant des institutions financières

Fournisseur : Environics Research

Numéro d’enregistrement : ROP 027-22

Mai 2023

Authorisation de reproduction

Cette publication ne peut être reproduite qu’à des fins non commerciales. Le cas échéant, l’autorisation écrite préalable du Bureau du surintendant des institutions financières est requise. Pour de plus amples renseignements au sujet de ce rapport, veuillez communiquer avec le Bureau du surintendant des institutions financières à l’adresse information@osfi-bsif.gc.ca.

Direction des communications, de la mobilisation et des relations avec les intervenants

Bureau du surintendant des institutions financières

255, rue Albert

Ottawa (Ontario)

K1A 0H2

Numéro de catalogue : IN4-29/2023F-PDF

ISBN 978-0-660-49050-2

Publications connexes (numéro d’enregistrement : ROP 027-22)

Numéro de catalogue : IN4-29/2023E-PDF (rapport final, anglais)

ISBN 978-0-660-49049-6

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par la ministre des Finances, 2023

Sommaire

Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) est l'autorité fédérale de réglementation et de surveillance d'environ 1 800 institutions financières, ce qui comprend les institutions de dépôt, les sociétés d'assurance et des régimes de retraite privés fédéraux. Le BSIF s'enquiert régulièrement de l'opinion de tous ses employés admissibles répartis entre quatre villes du Canada. Le sondage auprès des employés cherche à évaluer le niveau de satisfaction de ces derniers et à cerner des pistes d'amélioration. Le présent rapport présente les constatations du sondage de 2023 et en compare les résultats à ceux du sondage de 2020.

Le sondage a été offert dans les deux langues officielles et a été rempli en ligne par les employés du BSIF entre le 16 janvier et le 24 février 2023. Les questions abordaient divers thèmes en lien avec la satisfaction des employés. Les résultats sont analysés dans l'ensemble, en comparaison de ceux des sondages antérieurs et par secteur d'activité du BSIF. Le taux de réponse global est de 73 %. Comme le sondage s'adressait à tous les employés (à la manière d'un recensement), aucune marge d'erreur n'intervient dans l'analyse des résultats, lesquels sont considérés comme représentatifs de la population des employés du BSIF.

Sommaire des résultats

- Les résultats globaux obtenus en 2023 sont positifs pour la plupart des thèmes.
- Les résultats les plus positifs relèvent du thème « Mon superviseur immédiat », comme en 2020.
- Les résultats obtenus sous les thèmes « Mon emploi/ma carrière » et « Bien-être » demeurent élevés, mais dans une moindre mesure.
- Les résultats varient selon la région, le secteur ou le groupe, l'ancienneté au BSIF et le groupe d'âge.
 - Les employés du Bureau du surintendant et de l'Audit interne ont donné les notes les plus élevées en moyenne, et ceux du Secteur de la surveillance, les plus basses.
 - Les employés qui travaillent au BSIF depuis moins de deux ans donnent de meilleures notes en moyenne que les autres.
 - Les employés du BSIF âgés de moins de 30 ans donnent de meilleures notes en moyenne que les employés plus âgés.
 - Les résultats aux questions sur les langues officielles sont positifs dans l'ensemble, mais les employés des régions bilingues (Ottawa et Montréal) ont donné de moins bonnes notes que ceux des régions unilingues (Toronto et Vancouver).
- Le questionnaire de 2023 ayant été adapté aux priorités actuelles du BSIF, le résultat moyen global n'est pas directement comparable à celui de 2020. À des fins de comparaison seulement, la moyenne des 37 questions assorties d'une échelle qui n'ont pas changé entre 2020 et 2023 a été calculée en parallèle, et le résultat est moins élevé en 2023.

Le BSIF se servira des résultats de ce sondage pour cerner les points méritant d'être améliorés à l'avenir.

Coût de la recherche

La valeur du contrat pour le projet était de 79 468,38 \$ (TVH comprise).