



Gouvernement du Canada
Bureau du Conseil privé

Government of Canada
Privy Council Office

Surveillance instantanée COVID-19 (SICO Canada) : Phase 2

Rapport méthodologique

Préparé pour le Bureau du Conseil privé (BCP)

Fournisseur : LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS INC.

No du contrat : 35035-211315/001/CY

Valeur de l'entente : 249 509,48 \$ (taxes incluses)

Date du contrat : 7 décembre 2021

Date de livraison : 26 juin 2023

No d'inscription : POR-057-21

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec : Recherches des opinions publiques : POR-ROP@pco-bcp.gc.ca

This report is also available in English

Canada

Surveillance instantanée COVID-19 (SICO Canada) : Phase 2

Rapport méthodologique

Préparé pour le Bureau du Conseil privé (BCP)

Fournisseur : LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS INC.

Date : 26 juin 2023

Ce rapport de recherche sur l'opinion publique présente la méthodologie utilisée pour la réalisation de huit sondages en ligne par les Associés de recherche EKOS inc. au nom du Bureau du Conseil privé (BCP).

This report is also available in English under the title: COVID-19 Snapshot Monitoring (COSMO) Study in Canada Phase 2.

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une autorisation écrite préalable doit être obtenue du BCP.

Numéro de catalogue : 978-0-660-49315-2

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : CP22-201/2023E-PDF

Numéro de catalogue (rapport en français) : 978-0-660-49316-9

ISBN : CP22-201/2023F-PDF

Table des matières

1.	Sommaire	5
	A. Contexte et méthodologie	5
	B. Dépenses	6
	C. Certification de neutralité politique	6
2.	Annexes	7
	A. Méthodologie détaillée	7
	B. Programmation du sondage et essai préalable	8
	C. Administration du sondage et contrôle de la qualité	8
	D. Analyse de la source de l'échantillon et des données	9
	E. Présentation des vagues du sondage	10

Sous pli séparé – Questionnaires

Sous pli séparé – Tableaux de données

SOMMAIRE

A. Contexte et méthodologie

Le Bureau du Conseil privé (BCP) est l'organisme central de la fonction publique qui appuie le premier ministre ainsi que le Cabinet et ses structures décisionnelles de façon impartiale. Dirigé par le greffier du Conseil privé, le BCP aide le gouvernement fédéral à mettre en œuvre sa vision, et à réagir de façon rapide et efficace aux enjeux qui touchent notre pays.

Entre mars 2020 et septembre 2021, le BCP a dirigé la mise en œuvre de la phase 1 de l'étude Surveillance instantanée COVID-19 (SICO), qui a permis de saisir longitudinalement les perceptions, les connaissances et les comportements des répondants en réponse à la pandémie. La phase 1 de l'étude SICO se fondait sur un sondage exhaustif mis au point par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et visait à aider divers pays à établir rapidement un mécanisme de collecte de données pour suivre l'évolution du contexte des réponses des citoyens à la COVID-19. L'étude a permis au BCP de proposer des idées, de formuler des recommandations fondées sur des données probantes et des comportements, de produire des documents de communication publique, d'étudier des considérations stratégiques et programmatiques, et de diriger la prise de décisions pangouvernementales liées à l'effort d'intervention global du gouvernement du Canada.

Le présent rapport décrit la méthodologie utilisée dans la deuxième phase de l'étude SICO, qui a permis de poursuivre la surveillance de l'évolution du contexte de réponse à la pandémie avec un échantillon actualisé de Canadiens (y compris un suréchantillon flexible de divers sous-segments de la population), et un organisme d'enquête restructuré explorant de nouveaux domaines thématiques liés à la réintégration et à la récupération. Plus précisément, au fur et à mesure de la réouverture progressive du pays, cette étude surveillait les croyances et les comportements des Canadiens par rapport à la réintégration au milieu de travail, aux cercles sociaux et aux activités quotidiennes auxquelles ils participaient avant la pandémie. Elle explorait plus en détail les facteurs qui constituaient des menaces pour le rétablissement collectif ressortant de données probantes de la phase 1 (p. ex., hésitation face à la vaccination, exposition à la désinformation, et propagation de désinformation ou de mésinformation).

Grâce à un partenariat avec Santé Canada et avec l'Agence de la santé publique du Canada, la mise en œuvre de la phase 2 de l'étude SICO a permis au BCP de surveiller les progrès et d'explorer les défis liés à la reprise à la suite de la pandémie, de cerner des segments

particuliers de Canadiens ayant un plus grand besoin de soutien, et d'adapter les efforts à ces contextes particuliers avec une compréhension plus approfondie de ces populations prioritaires.

Le public cible de cette étude était des citoyens canadiens et des résidents permanents du Canada âgés de 18 ans et plus, avec une représentation appropriée selon le genre, l'âge, le niveau de scolarité et la répartition régionale.

L'étude se composait de huit vagues de sondages menés auprès de 2 000 répondants chacun. Dans toutes les vagues, l'échantillon comprenait des répondants de la population générale, ainsi qu'un suréchantillon de certaines populations sous-représentées dans l'une des vagues (sixième vague seulement).

B. Dépenses

Le montant du contrat pour cette étude était de **249 509,48 \$** (TVH comprise).

C. Certification de neutralité politique

À titre de cadre supérieur des Associés de recherche EKOS Inc., j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada exposées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique.

En particulier, les documents remis ne contiennent pas de renseignements sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signé par :



Derek Jansen (vice-président)

ANNEXES

A. Méthodologie détaillée

Les données ont été recueillies au moyen de sondages en ligne menés auprès de Canadiens âgés de 18 ans et plus, recrutés au hasard à partir du panel probabiliste en ligne d'EKOS.

Les données ont été recueillies par le biais d'un sondage continu. EKOS a mené un sondage en ligne d'une durée de quelque vingt minutes auprès de 2 000 répondants de la population générale pour les huit vagues, à l'exception de la sixième vague où étaient inclus des Canadiens de populations sous-représentées identifiées par le client (personnes ayant eu une grossesse au cours de la dernière année et répondants ayant reçu deux doses d'un vaccin contre la COVID-19).

Pour la plupart, les mêmes 2 000 panélistes de la population générale étaient interviewés à chaque vague. Un nouveau panéliste n'était ajouté à la base d'échantillonnage que lorsqu'un panéliste original cessait de participer. Cependant, pour la vague 8, un échantillon entièrement nouveau a été inclus, à la demande du client.

La base d'échantillonnage de la population générale pour chaque vague d'enquête comprenait environ 50 % de femmes et 50 % d'hommes pour chaque groupe d'âge (18 à 34 ans, 35 à 54 ans et 55 ans et plus), et pour chaque région :

- Canada atlantique (Terre-Neuve, île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick);
- Québec;
- Ontario;
- Manitoba, Saskatchewan, Nunavut;
- Alberta, Territoires du Nord-Ouest;
- Colombie-Britannique, Yukon.

Les résultats du sondage de chaque vague (n=2000) sont valides avec une marge d'erreur de +/- 2,2 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

B. Programmation du sondage et essai préalable

Le BCP fournissait à EKOS le questionnaire final en anglais pour chaque vague du sondage. Les Associés de recherche EKOS s'occupaient de la traduction, de la programmation et de la mise à l'essai préalable du questionnaire pour chaque vague de sondage auprès d'au moins vingt répondants (au moins dix en anglais et dix en français). Le questionnaire des mises à l'essai préalables comprenait en annexe une série de questions permettant aux répondants d'évaluer la clarté, la longueur et l'enchaînement des questions, puis de formuler des commentaires finaux sur le sondage. Pour chaque vague du sondage, le questionnaire était parachevé en consultation avec le BCP.

C. Administration du sondage et contrôle de la qualité

Le questionnaire définitif de chaque vague du sondage était soumis à l'échantillon complet à l'aide d'une invitation bilingue par courriel et d'un questionnaire bilingue, mis à la disposition des répondants sur un serveur Web contrôlé par les Associés de recherche EKOS. Le courriel d'invitation comprenait une description du sondage (dans les deux langues), ainsi qu'un lien vers le site du sondage. Lorsque les répondants cliquaient sur le lien du sondage, ils étaient dirigés à un site Web où se trouvait le questionnaire. Une fois qu'ils accédaient au sondage, les répondants avaient le choix d'y répondre en anglais ou en français (avec l'option de changer de langue à tout moment pendant le sondage). La base de données du sondage a été mise au point en ayant recours à un numéro d'identification personnel (NIP) de façon à ce que seules les personnes détenant un NIP aient accès au sondage (le NIP était inclus dans le courriel d'invitation). Le NIP permettait aussi aux répondants de sortir du sondage et d'y revenir à tout moment pour le terminer ou pour modifier des renseignements avant de remettre le questionnaire.

La collecte des données de l'enquête respectait les Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada - Sondages en ligne ainsi que toutes les normes en vigueur de l'industrie. Les Associés de recherche EKOS informaient les répondants de leurs droits en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et de la *Loi sur l'accès à l'information*, et veillaient à ce que ces droits soient protégés au cours de tout le processus de recherche. Les mesures suivantes ont donc été prises : informer les répondants du but de la recherche; nommer le ministère commanditant la recherche et le fournisseur de la recherche; informer les répondants du fait que leur participation à l'étude était volontaire et

que les renseignements qu'ils fourniraient seraient protégés en vertu des dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Le courriel d'invitation et les instructions du sondage comprenaient une adresse électronique et un numéro 1-800 que les répondants pouvaient utiliser s'ils avaient des questions sur l'étude ou sur la façon de répondre au questionnaire.

Afin d'augmenter le taux de réponse au sondage, tous les non-répondants recevaient jusqu'à trois courriels de rappel bilingues qui soulignaient la pertinence et l'importance du sondage, et leur demandaient de prendre le temps nécessaire pour y participer.

D. Analyse de la source de l'échantillon et des données

L'échantillon du sondage a été obtenu à partir du panel interne *Probit* des Associés de recherche EKOS. *Probit* est un panel de recherche qu'a mis sur pied EKOS pour collecter des données statistiquement représentatives. Notre panel en ligne couvre la totalité de la population canadienne (c.-à-d. Internet, téléphone, cellulaire), fait du recrutement aléatoire (autrement dit, les participants sont recrutés de façon aléatoire et ne choisissent pas eux-mêmes de faire partie de notre panel) et offre de l'échantillonnage avec probabilités égales. Tous les répondants de notre panel sont recrutés par téléphone à l'aide d'un système d'appel aléatoire et sont confirmés par des enquêteurs en direct.

Il est considéré du panel qu'il se fonde sur les probabilités, car les membres sont recrutés par le biais d'un système de composition aléatoire, aussi bien à des téléphones de ligne terrestre qu'à des téléphones cellulaires. La taille globale du panel est d'environ 100 000 ménages canadiens. Pour les attributions de recherche personnelle, des échantillons aléatoires stratifiés sont prélevés de la base de données du panel.

Une fois les données recueillies, la base de données a été vérifiée pour en garantir la qualité. Le codage des questions ouvertes a également été effectué. Les résultats du sondage ont été pondérés en fonction des données de Statistique Canada concernant l'âge, le genre, la région et le niveau de scolarité afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus. Selon un plan d'analyse fourni par le BCP, EKOS a fourni les résultats de chaque vague d'enquête sous forme de tableaux de données Excel et de fichiers SPSS. Un sommaire sur le terrain a également été fourni à la fin de chaque vague.

E. Présentation des vagues du sondage

Nous présentons ci-dessous les dates des vagues du sondage, la taille des échantillons, la composition de l'échantillon (grand public et populations sous-représentées) et les taux de réponse¹ pour chacune des huit vagues menées dans le cadre de cette étude.

Présentation des vagues du sondage		
Vague 1	Dates du travail sur le terrain :	Du 3 au 25 février 2022
	Taille de l'échantillon :	2 000
	<i>Nouveaux répondants :</i>	2 000
	<i>Répondants de retour :</i>	0
	<i>Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour</i>	0
	Composition de l'échantillon :	Grand public
	Taux de réponse :	12,3 %
Vague 2	Dates du travail sur le terrain :	5-25 avril 2022
	Taille de l'échantillon :	2 000
	<i>Nouveaux répondants :</i>	466
	<i>Répondants de retour :</i>	1 534
	<i>Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour</i>	1 534
	Composition de l'échantillon :	Grand public
	Taux de réponse :	34,7 %
Vague 3	Dates du travail sur le terrain :	1-24 juin 2022
	Taille de l'échantillon :	2 000
	<i>Nouveaux répondants :</i>	373
	<i>Répondants de retour :</i>	1 627
	<i>Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour</i>	1 267
	Composition de l'échantillon :	Grand public
	Taux de réponse :	36,5 %

¹ Les taux de réponse ont été calculés à l'aide de la formule recommandée par le gouvernement du Canada :
taux de réponse = nombre d'unités ayant répondu / (Cas non résolus + Admissibles - Non-réponse + Nombre d'unités ayant répondu).

Présentation des vagues du sondage

Vague 4	Dates du travail sur le terrain :	Du 3 au 26 août 2022
	Taille de l'échantillon :	2 000
	<i>Nouveaux répondants :</i>	240
	<i>Répondants de retour :</i>	1 760
	<i>Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour</i>	1 170
	Composition de l'échantillon :	Grand public
Taux de réponse :	42,7 %	
Vague 5	Dates du travail sur le terrain :	Du 5 au 26 octobre 2022
	Taille de l'échantillon :	2 000
	<i>Nouveaux répondants :</i>	237
	<i>Répondants de retour :</i>	1 763
	<i>Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour</i>	1 065
	Composition de l'échantillon :	Grand public
Taux de réponse :	24,2 %	
Vague 6	Dates du travail sur le terrain :	Du 25 novembre au 12 décembre 2022
	Taille de l'échantillon :	2 000
	<i>Nouveaux répondants :</i>	222
	<i>Répondants de retour :</i>	1 778
	<i>Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour</i>	1 000
	Composition de l'échantillon :	1 886 répondants du grand public; 114 répondants de populations sous-représentées (grossesse au cours de la dernière année, répondants ayant reçu deux doses d'un vaccin contre la COVID-19)
Taux de réponse :	48,6 %	
Vague 7	Dates du travail sur le terrain :	Du 8 au 24 février 2023
	Taille de l'échantillon :	2 000
	<i>Nouveaux répondants :</i>	321
	<i>Répondants de retour :</i>	1 679
	<i>Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour</i>	939
	Composition de l'échantillon :	Grand public
Taux de réponse :	49,3 %	

Présentation des vagues du sondage

Vague 8	Dates du travail sur le terrain :	Du 19 mai au 6 juin 2023
	Taille de l'échantillon :	2 000
	Nouveaux répondants :	2 000
	Répondants de retour :	0
	Répondants de retour ayant terminé toutes les vagues à ce jour	0
	Composition de l'échantillon :	Grand public
	Taux de réponse :	8,5 %
