



Sécurité publique
Canada

Public Safety
Canada



Recherche sur l'opinion publique Lutte contre les inondations – Printemps 2020

Rapport final

Préparé pour Sécurité publique Canada

Nom du fournisseur : Kantar

Numéro du contrat : 0D160-204789/001/CY

Valeur du contrat : 90 355,04 \$

Date d'attribution du contrat : 10 janvier 2020

Date de livraison : 27 février 2020

Numéro d'enregistrement : ROP n° 055-19

Pour plus d'informations au sujet de ce rapport, veuillez communiquer avec Sécurité publique Canada :
ps.communications-communications.sp@canada.ca



Recherche sur l'opinion publique concernant la lutte contre les inondations – Printemps 2020 – Rapport final

Préparé pour Sécurité publique Canada

Nom du fournisseur : Kantar

Février 2020

Sécurité publique Canada a mandaté Kantar pour mener une étude de recherche sur l'opinion publique afin d'obtenir des données de suivi sur l'état de l'opinion publique relativement à la question de lutte contre les inondations dans le cadre du suivi de la recherche de base de 2016. La recherche a été menée auprès de 1 200 Canadiens.

Cette publication est aussi disponible en anglais sous le titre : Flood Mitigation Public Opinion Research

Les opinions exprimées ici sont celles du fournisseur/des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles de Services publics et Approvisionnement Canada

Numéro de catalogue :

PS4-271/2020F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) :

978-0-660-36014-0

Publications connexes (numéro d'enregistrement : ROP n° 055-19):

Numéro de catalogue : PS4-271/2020E-PDF (Rapport final, anglais)

ISBN 978-0-660-36015-7

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Sécurité publique Canada, 2020

Les informations contenues dans cette publication ou ce produit peuvent être reproduites, en tout ou en partie, et par tout moyen, à des fins personnelles ou publiques non commerciales sans frais ni autorisation supplémentaire, sauf indication contraire. La reproduction et la distribution commerciales sont interdites sauf avec la permission écrite de Sécurité publique Canada.

Contenu

Contenu

1.	Résumé	5
1.1	But et objectifs de la recherche	5
1.2	Résumé des résultats	5
1.3	Méthodologie	8
1.4	Valeur du contrat	8
1.1.	Énoncé de neutralité politique	8
2.	Opinion publique sur la lutte contre les inondations	10
2.1	Attitudes à l'égard des inondations	10
2.1.1	Niveau de préoccupation à l'égard des inondations terrestres	10
2.1.2	Attitudes à l'égard des inondations terrestres	13
2.2	Expérience des inondations terrestres	16
2.2.1	Expérience des 10 dernières années liée aux inondations terrestres	16
2.2.2	Perturbation due à une inondation terrestre	17
2.2.3	Incidence de souscription d'une assurance inondation	18
2.2.4	Actions entreprises pour protéger la maison des dommages causés par une inondation terrestre	20
2.3	Sources d'information	25
2.3.1	Rappel d'information au sujet des dommages causés par une inondation terrestre	25
2.3.2	Sources probables d'information au sujet des dommages causés par une inondation terrestre	29
2.3.3	Pièce 2.3.2.a. Sources probables d'information au sujet des dommages causés par une inondation terrestre par l'éducation	29

2.3.4	Sources d'information numériques sur les dommages causés par une inondation terrestre	31
	Annexe A : Méthodologie	32
3.	Vue d'ensemble méthodologique	33
3.1	Travail sur le terrain	35
3.2	Pondération	35
3.3	Registre des appels	37
4.	Annexe B : Outil de sondage	39

1. Résumé

1.1 But et objectifs de la recherche

En 2014, le gouvernement du Canada a engagé 200 millions de dollars sur cinq ans pour l'élaboration du Programme national d'atténuation des catastrophes (PNAC). Au sein du gouvernement, le mandat d'aider les Canadiens et leurs collectivités à se protéger contre les urgences et les catastrophes (naturelles et autres) incombe à Sécurité publique Canada (SPC). En tant que chef de file de cette initiative, la SPC a lancé le PNAC en 2015, qui se concentrait sur l'atténuation des inondations et visait à mieux protéger les Canadiens, leurs maisons et leurs collectivités.

Une étude de base sur l'opinion publique réalisée en 2016 a révélé que plus de la moitié des Canadiens dans les régions démographiques clés n'étaient pas préoccupés par les inondations terrestres, tandis que les trois quarts n'avaient rien fait pour préparer leur maison. Afin de sensibiliser le public aux inondations terrestres et de réduire l'exposition financière du gouvernement aux risques liés aux inondations, la SPC a élaboré une campagne de lutte contre les inondations de cinq ans appelée « Prévention Inondation », qui a connu un niveau d'engagement élevé et qui sera prolongée jusqu'au printemps de 2020.

Alors que la campagne approche de la fin de sa troisième et dernière année, la recherche actuelle mesurera l'état des connaissances des Canadiens sur la lutte contre les inondations et suivra tout changement dans les connaissances et le comportement depuis le lancement du programme. Cette recherche sera comparée aux mesures de référence de 2016 et aidera la SPC à mesurer l'impact de la campagne de marketing ainsi qu'à soutenir la planification future des politiques et des communications pour la lutte contre les inondations.

La méthodologie a été conçue pour assurer la cohérence avec l'itération précédente de la recherche sur l'opinion publique sur la lutte contre les inondations

Plus spécifiquement, cette recherche a été conçue afin de poursuivre les objectifs suivants :

1. Assurer un suivi de l'état actuel de l'opinion publique concernant la question de lutte contre les inondations, y compris :
 - a) la sensibilisation à la question des inondations;
 - b) les connaissances liées aux mesures entourant la lutte contre les inondations;
 - c) les attitudes liées à la responsabilité individuelle et communautaire en matière de lutte contre les inondations; et
 - d) les comportements en matière de lutte contre les inondations et actions entreprises par les Canadiens.
2. Fournir les données requises pour mener une analyse des connaissances, attitudes et comportements de deux segments du public canadien : ceux qui vivent dans des zones sujettes aux inondations et les propriétaires.

1.2 Résumé des résultats

Attitudes à l'égard des inondations terrestres

Dans l'ensemble, les Canadiens sont plus préoccupés par les inondations terrestres qu'ils ne l'étaient en 2016 (42 % en 2020 vs 36 % en 2016; très / assez préoccupé(e)). Ce résultat n'est pas surprenant, étant donné une augmentation des inondations terrestres au cours des 10 dernières années (15 % en 2020 vs 10 % en 2016) ainsi qu'une augmentation de la perturbation perçue en matière d'inondations terrestres (59 % en 2020 vs 54 % en 2016).

Cependant, cette plus grande préoccupation n'incite pas un plus grand nombre de Canadiens à prendre des mesures préventives. Conformément à 2016, un peu plus d'un quart des Canadiens (27 %) ont agi pour protéger leur maison contre les dommages causés par des inondations terrestres. De plus, les Canadiens sont moins susceptibles de croire que le gouvernement va prendre soin d'eux et de leur maison en cas d'inondation terrestre majeure (36 % vs 40 %) et ils sont plus susceptibles de croire qu'ils peuvent facilement obtenir une assurance inondation terrestre (44 % vs 38 %), ce qui s'est traduit par plus de souscriptions d'assurances (25 % en 2020 vs 20 % en 2016). Cela laisse à penser que bon nombre de Canadiens comptent sur l'assurance comme mesure de sécurité plutôt que sur des mesures de précaution.

Mesures préventives

Lorsqu'on demande aux Canadiens la raison pour laquelle ils n'ont pas agi pour protéger leur maison contre les dommages causés par les inondations terrestres, la plupart répondent qu'ils n'habitent pas dans une zone inondable (42 %), peu importe la région. Un peu moins croient que cela ne leur arrivera pas (15 %), que c'est la responsabilité de leur propriétaire (12 %), ou qu'ils ne savaient pas qu'ils devaient le faire (5 %).

Parmi ceux qui ont pris des mesures, les étapes les plus courantes sont conformes à celles de 2016 et incluent l'assurance que le nivellement est adéquat autour du solage (71 %), que les tuyaux de descente se prolongent d'au moins six pieds à partir du mur du sous-sol (67 %), que les égouts pluviaux sont dégagés (65 %), que la neige accumulée autour du solage a été enlevée (63 %), que les puits de fenêtres ont été débarrassés de l'eau accumulée (54 %), qu'une pompe de puisard et/ou des clapets anti-refoulement ont été installés (53 %), et que des matériaux de construction résistants à l'eau ont été utilisés sous le niveau du sol (52 %). Cependant, en 2020 il semble que les Canadiens prennent moins de mesures dans l'ensemble puisque l'endossement de la plupart des formes d'action a diminué de manière significative. Cela laisse à penser que les Canadiens pensent peut-être qu'une ou deux mesures préventives suffisent et qu'ils ne sont pas conscients qu'ils courent toujours le risque de dommages.

Sources d'information

Beaucoup plus de Canadiens se souviennent d'avoir vu, lu ou entendu de l'information au sujet de ce qu'ils peuvent faire pour protéger leur maison contre les inondations en 2020 (40 % vs 17 % en 2016), ce qui reflète probablement la portée de la campagne « Prévention Inondation » et des efforts du PNAC. Parmi ceux qui ont vu, entendu ou lu des informations au sujet des inondations terrestres, la plupart (55 %) ont indiqué qu'ils avaient été exposés via diverses nouvelles sources (radio/télé/Internet/journal), et d'une recherche générale en ligne (20 %), ou d'une émission de télé/un expert en rénovation domiciliaire (16 %), ce qui peut expliquer qu'ils se souviennent des informations transmises par le porte-parole Bryan Baeumler. Ceux qui se souvenaient de l'information étaient plus susceptibles de se rappeler des efforts déployés pour lutter contre les inondations (ex. sacs de sable ou pompes de puisard) (27 %), de protéger leur propriété et de se préparer pour prévenir les risques (22 %) et se souvenir des modèles de prévention des inondations (ex. tuyaux de descente) (20 %).

Lorsqu'il s'agit de lutte contre les inondations, les Canadiens n'ont pas tous des attitudes et comportements similaires à l'égard de la lutte contre les inondations. Plusieurs facteurs semblent jouer un rôle. Notamment, la région, le revenu et une expérience précédente d'une inondation jouent un rôle relativement à la lutte contre les inondations.

Région

Les Québécois ont tendance à être plus conscients des risques liés aux inondations terrestres comparativement à leurs homologues dans d'autres régions du Canada. Spécifiquement, les Québécois sont plus susceptibles :

- D'être préoccupés par les inondations terrestres (52 % vs 34-41);
- De croire qu'ils ont besoin de faire tout ce qu'ils peuvent pour se protéger eux-mêmes et protéger leurs maisons des inondations terrestres (84 % vs 62-69 %);

- De croire qu’eux-mêmes ou leur propriétaire sont personnellement responsables de la prévention des inondations (34 % vs 20-26 %);
- De souscrire une assurance inondation terrestre (34 % vs 16-21 %); et
- D’être conscients des ressources en ligne ou numériques qui peuvent les aider à identifier leurs niveaux de risque d’inondations (33 % vs 11-20 %).

Cependant, malgré les niveaux de préoccupation plus élevés et la conviction qu’ils sont personnellement responsables de la lutte contre les inondations, les Québécois sont moins susceptibles que les gens qui demeurent dans les autres provinces d’avoir pris des mesures pour protéger leurs maisons (18 % vs 23-32 %). C’est peut-être parce qu’ils sont moins susceptibles d’avoir réellement subi une inondation au cours des 10 dernières années (7 % vs 13-20 %) et comptent sur une assurance en cas d’inondation.

Revenu

Le revenu joue un rôle en ce qui concerne les préoccupations liées aux inondations ainsi que les mesures préventives :

- Les Canadiens qui se situent dans la tranche de revenu la moins élevée (moins de 40 000 \$) sont plus préoccupés par les inondations terrestres que ceux qui se situent dans des tranches de revenu plus élevées (48-54 % vs 37-43 % parmi les 40 000 \$ et plus), probablement parce que ce groupe se sent moins préparé à faire face aux conséquences financières qu’une inondation pourrait avoir sur leur ménage;
- Les Canadiens dont le revenu du ménage est moins de 60 000 \$ sont moins susceptibles de souscrire une assurance que ceux dont le revenu du ménage est au-dessus de 60 000 \$ (15-20 % vs 30-33 %); et
- Les Canadiens qui se situent dans la tranche de revenu la plus élevée (100 000 \$ et plus) sont plus susceptibles d’avoir pris des mesures pour protéger leur maison d’une inondation terrestre (35 % vs 20-26 %).

Expérience précédente d’une inondation terrestre

Il n’est guère surprenant de constater que le fait d’avoir déjà subi une inondation terrestre semble avoir des répercussions sur les attitudes et motive un changement de comportement. Ceux qui ont déjà subi une inondation terrestre :

- Rapportent des niveaux de préoccupation plus élevés concernant les inondations terrestres (59 % vs 40 %);
- Sont plus susceptibles d’avoir pris des mesures pour protéger leur maison (59 % vs 21 %);
- Sont plus susceptibles de citer certains obstacles à protéger leur maison, notamment le coût (16 %), le manque de compétences (14 % vs 4 %), ou le manque de temps (5 % vs 1 %);
- Sont moins susceptibles de croire qu’ils peuvent facilement obtenir une assurance inondation terrestre (37 % vs 45 %), et;
- Sont plus susceptibles de se souvenir d’avoir vu, entendu ou lu des informations au sujet des inondations terrestres (50 % vs 38 %).

En résumé, les résultats de 2020 donnent à penser que les communications se rapportant aux inondations terrestres semblent toucher les Canadiens, mais elles ont un impact limité sur les comportements des Canadiens en ce qui concerne la lutte contre les inondations. Bien que les Canadiens soient plus susceptibles d’avoir vu, lu ou entendu parler de ce qu’il faut faire pour protéger leur maison contre les inondations terrestres, ils ne prennent pas de plus en plus de mesures pour protéger leur propriété contre les inondations terrestres. Il semblerait plutôt que les Canadiens souscrivent de plus en plus une assurance contre les inondations et, à ce titre, semblent penser que l’assurance peut leur servir de filet de sécurité. Il serait peut-être de mise que les communications futures soulignent l’importance des mesures préventives pour éviter les perturbations et les

dommages causés par les inondations. De plus, le revenu semble également être un obstacle à la prise de mesures préventives et à l'obtention d'une assurance, et les futures campagnes pourraient tirer avantage de mettre l'accent sur les mesures peu coûteuses et/ou faciles à mettre en œuvre que les Canadiens peuvent prendre pour atténuer les dommages causés par les inondations terrestres.

1.3 Méthodologie

À des fins de suivi et de comparabilité dans le temps, la plupart des questions sont restées identiques ou similaires à celles utilisées pour la recherche de référence de 2016.

Un sondage téléphonique de huit minutes a été mené auprès d'un échantillon représentatif à l'échelle nationale de 1 200 Canadiens de vingt-cinq ans ou plus (25 ans et plus), dont 150 répondants qui avaient un « téléphone cellulaire seulement » afin de s'assurer que l'échantillon était représentatif de la population.

L'échantillonnage a été effectué de manière disproportionnée par région afin de s'assurer que les tailles minimales des échantillons avaient été atteintes et permettre ainsi une analyse statistique valide. Cela comprenait l'établissement de quotas pour les régions suivantes sujettes aux inondations : Nouveau-Brunswick, Baie James et Peterborough en Ontario, et les Prairies.

L'échantillon téléphonique était un échantillon national disproportionné tiré de manière à obtenir une marge d'erreur nationale ne dépassant pas +/- 5%. La marge d'erreur actuelle était de 2,78 pour cent 19 fois sur 20. Les sous-échantillons régionaux et autres auront des marges d'erreur proportionnellement plus élevées. Les sous-échantillons plus petits auront des marges d'erreur proportionnellement plus élevées. Les détails relatifs au nombre d'appels effectués par région sont présentés dans l'annexe.

Un prétest comprenant 10 entrevues complétées en anglais et 10 entrevues complétées en français a été effectué le 27 janvier 2020 et aucun changement n'a été apporté au questionnaire. Le sondage a été mené sur le terrain du 29 janvier au 12 février 2020.

Un rapport de méthodologie détaillée est présenté au Chapitre 3.

Veillez noter qu'une analyse a été entreprise afin d'établir la nature de la relation entre les variables telles que le genre, l'âge, la région, l'éducation, etc. <Seules les différences significatives au niveau de confiance de 95 % sont présentées dans ce rapport. Les différences qui sont statistiquement significatives entre les sous-groupes sont indiquées par une lettre majuscule se rapportant à la colonne qui s'applique.

Les nombres présentés tout au long de ce rapport sont arrondis au nombre entier le plus près. En raison de cet arrondissement, dans certains cas, il peut sembler que les évaluations regroupées diffèrent d'un point de pourcentage par rapport à leur présentation individuelle, et il se peut que les totaux ne correspondent pas à 100 %. Les données de 2016 proviennent directement des tableaux de données de la Campagne de sensibilisation du public à la lutte contre les inondations – Étude de référence 2016. Kantar a incorporé ces résultats dans le rapport de 2020 à des fins de comparaison d'une année à l'autre, le cas échéant.

1.4 Valeur du contrat

La valeur totale du contrat pour le projet a été de **90 355,04 \$** y compris les taxes applicables.

1.1. Énoncé de neutralité politique

Par la présente, je certifie, à titre de représentante de Kantar, que les produits finaux sont pleinement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada établies dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les produits finaux ne comprennent pas de renseignements sur les intentions de vote aux élections, sur les préférences de partis politiques, sur les positions vis-à-vis de l'électorat ou sur l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

A handwritten signature in black ink that reads "Tanya Whitehead". The script is fluid and cursive, with the first letter 'T' being particularly large and stylized.

Tanya Whitehead

Kantar

Directrice principale, Leader du secteur public

2. Opinion publique sur la lutte contre les inondations

2.1 Attitudes à l'égard des inondations

2.1.1 Niveau de préoccupation à l'égard des inondations terrestres

Les inondations terrestres, définies comme un débordement d'eau qui submerge le terrain et entraîne une infiltration d'eau par les fenêtres, les portes et les fissures, représentent l'un des risques naturels les plus courants et affectent des centaines de milliers de Canadiens chaque année. Comparativement à 2016, les Canadiens se disent plus préoccupés par les inondations terrestres (42 % en 2020 vs 36 % en 2016; très/assez préoccupé(e)).

Les préoccupations sont plus grandes au Québec et dans les provinces de l'Atlantique que dans les autres régions du Canada (49-52 % vs 34-41 %). Elles sont aussi plus grandes parmi les personnes dont le revenu du ménage est inférieur à 40 000 \$ (48-54 % vs 38-43 % parmi les 40 000 \$ et plus), qui peuvent se sentir moins préparés financièrement à faire face aux coûts associés aux inondations. Il n'est pas surprenant de constater que ceux qui ont déjà vécu une expérience d'inondation signalent également des niveaux de préoccupation plus élevés (59 % vs 39 %).

Pièce 2.1.1.a Niveau de préoccupation à l'égard des inondations terrestres par région et revenu

Attitudes à l'égard des inondations terrestres	2016		2020										
	2016 Total	2020 Total	Région					REVENU					
			Atlantique (I)	Québec (J)	Ontario (K)	Prairies (L)	C.-B. (M)	Moins de 20k\$ (D)	20k\$ à 40k\$ (E)	40k\$ à 60k\$ (F)	60k\$ à 80k\$ (G)	80k\$ à 100k\$ (H)	100k\$+ (I)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %	(77) %	(167) %	(146) %	(144) %	(138) %	(306) %
Très préoccupé(e)	12	15	19 LM	19 LM	16 L	9	12	26 FGHI	20 FHI	10	13	7	13
Assez préoccupé(e)	24	27	30	32 K	25	25	27	28	28	33	25	33	27
Plus ou moins préoccupé(e)	10	11	5	24 IKLM	9	6	5	3	13 D	11	18 D	13 D	12 D
Pas très préoccupé(e)	27	23	20 J	11	29 IJ	27 J	24 J	18	15	23	23	28 E	23 E
Pas du tout préoccupé(e)	27	23	26 J	13	21 J	34 JK	32 JK	25	22	23	22	20	27
Ne sait pas	*	1	-	*	*	*	1	-	2	-	-	-	-

B1. Dans quelle mesure les inondations terrestres vous préoccupent-elles? Par inondation terrestre, on entend un débordement d'eau qui submerge le terrain et qui entraîne une infiltration d'eau par les fenêtres, les portes et les fissures. Il ne s'agit pas, par exemple, d'une inondation causée par un refoulement d'égout ou des tuyaux éclatés. 2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

- Indique 0

Pièce 2.1.1.b Niveau de préoccupation à l'égard des inondations terrestres par l'expérience d'une inondation

Attitudes à l'égard des inondations terrestres	2016	2020		
	2016 Total	2020 Total	Ont subi une inondation	
			Oui (L)	Non (M)
Base = actuelle	(1234)	(1222)	(186)	(1031)
	%	%	%	%
Très préoccupé(e)	12	15	27 M	13
Assez préoccupé(e)	24	27	32	26
Plus ou moins préoccupé(e)	10	11	7	12
Pas très préoccupé(e)	27	23	17	24 L
Pas du tout préoccupé(e)	27	23	16	24 L
Ne sait pas	*	1	1	1

B1. Dans quelle mesure les inondations terrestres vous préoccupent-elles? Par inondation terrestre, on entend un débordement d'eau qui submerge le terrain et qui entraîne une infiltration d'eau par les fenêtres, les portes et les fissures. Il ne s'agit pas, par exemple, d'une inondation causée par un refoulement d'égout ou des tuyaux éclatés. 2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

2.1.2 Attitudes à l'égard des inondations terrestres

Les attitudes des Canadiens à l'égard de la responsabilité personnelle de la prévention des inondations sont demeurées assez stables, la majorité croyant (fortement d'accord ou d'accord) qu'ils doivent faire tout ce qu'ils peuvent pour protéger leur maison (71 %) et qu'il y a des mesures qu'ils peuvent prendre pour réduire les dommages causés à leur maison par les inondations terrestres (61 %). Cependant, comparativement à 2016, ils sont moins susceptibles de croire que le gouvernement prendra soin d'eux et de leur maison en cas d'une inondation terrestre majeure (36 % vs 40 %) et ils sont plus susceptibles de croire qu'ils peuvent facilement obtenir une assurance inondation terrestre (44 % vs 38 %).

Les femmes sont plus susceptibles de croire qu'elles doivent faire tout ce qu'elles peuvent pour se protéger et protéger leur maison des inondations terrestres (73 % vs 68 %), tout comme les répondants du Québec (84 % vs 62-69 % dans les autres régions), et ceux qui ont déjà subi une inondation terrestre (79 % vs 70 %). Ceux qui ont fait face à une inondation sont moins susceptibles de croire qu'ils peuvent facilement obtenir une assurance inondation terrestre (37 % vs 45 %), ce qui laisse supposer qu'ils se sont informés et ont eu de la difficulté à obtenir une assurance lors d'une inondation précédente.

Pièce 2.1.2.a. Attitudes à l'égard des inondations terrestres par genre et région

Niveau d'accord avec les énoncés sur les inondations	2016		2020						
	2016 Total	2020 Total	Genre		Région				
			Homme (B)	Femme (C)	Atlantique (I)	Québec (J)	Ontario (K)	Prairies (L)	C.-B. (M)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(642) %	(580) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %
Je dois faire tout ce que je peux pour me protéger et protéger ma maison d'une inondation terrestre	72	71	68	73 B	67	84 IKLM	67	69	62
Le gouvernement prendra soin de moi et de ma maison si je subis une inondation terrestre majeure	40	36	37	35	32	47 IKLM	33	32	29
Certaines actions peuvent être entreprises afin de réduire les dommages causés à ma maison par une inondation terrestre	60	61	61	62	56	69 IKM	60 M	66 IM	49
Je peux facilement obtenir une assurance inondation terrestre pour ma maison	38	44	47 C	41	38	52 IKL	40	41	47 I

B2. Je vais maintenant vous lire quelques énoncés qui se rapportent aux inondations terrestres. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés. 2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

Pièce 2.1.2.b. Attitudes à l'égard des inondations terrestres par l'expérience d'une inondation

Niveau d'accord avec les énoncés sur les inondations	2016	2020		
	2016 Total	2020 Total	Ont subi une inondation	
			Oui (L)	Non (M)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(186) %	(1031) %
Je dois faire tout ce que je peux pour me protéger et protéger ma maison d'une inondation terrestre	72	71	79 M	70
Le gouvernement prendra soin de moi et de ma maison si je subis une inondation terrestre majeure	40	36	30	37
Certaines actions peuvent être entreprises afin de réduire les dommages causés à ma maison par une inondation terrestre	60	61	67	61
Je peux facilement obtenir une assurance inondation terrestre pour ma maison	38	44	37	45 L

B2. Je vais maintenant vous lire quelques énoncés qui se rapportent aux inondations terrestres. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés.
2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

Cependant, bien qu'ils soient d'accord qu'ils doivent prendre des mesures pour protéger leur maison, la majorité des Canadiens continuent de croire que, lorsqu'il s'agit de prévenir les dommages causés par les inondations terrestres, la principale responsabilité incombe à un certain niveau du gouvernement (63 %), tandis qu'une minorité croit que la responsabilité leur incombe ou incombe à leur propriétaire (27 %). Des 63 pour cent qui croient que la prévention est la responsabilité du gouvernement, la plupart croient que c'est la responsabilité de leur gouvernement municipal ou local (51 %), du gouvernement provincial (32 %), ou du gouvernement fédéral (17 %).

Les Canadiens plus âgés (35 ans et plus) sont plus susceptibles que leurs cohortes plus (25-34 ans) de croire qu'eux-mêmes ou leur propriétaire sont personnellement responsables de la prévention des inondations (27-31 % vs 19 %). Ceux au Québec et dans les provinces de l'Atlantique sont également plus susceptibles de croire qu'eux-mêmes ou leur propriétaire sont personnellement responsables (34 % vs 20-26 % dans d'autres régions du Canada).

Pièce 2.1.2.c. Responsabilité en matière de prévention des dommages causés par les inondations par âge et région

Niveau d'accord avec les énoncés sur les inondations	2016	2020									
	2016 Total	2020 Total	Âge				Région				
			25 à 34 (E)	35 à 44 (F)	45 à 54 (G)	55+ (H)	Atlantique (I)	Québec (J)	Ontario (K)	Prairies (L)	C.-B. (M)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(204) %	(201) %	(220) %	(597) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %
Vous-même ou votre propriétaire	27	27	19	31 E	28 E	27 E	34 KM	34 KM	23	26	20
Le gouvernement municipal ou local	31	32	30	37 H	32	29	24	25	33 IJ	32	41 IJKL
Le gouvernement provincial	24	20	27 FG	17	17	21	25 J	16	20	25 J	21
Le gouvernement fédéral	9	11	11	8	14	12	8	13	13	9	9
Ne sait pas	8	8	11 F	3	7	9 F	8	8	9	6	7
Pas de réponse	2	3	2	3	1	3	*	3 I	2	3	3

B4. Qui, selon vous, est principalement responsable de la prévention des dommages causés à votre maison par une inondation terrestre? 2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

- Indique 0

2.2 Expérience des inondations terrestres

2.2.1 Expérience des 10 dernières années liée aux inondations terrestres

Les Canadiens déclarent qu'ils ont subi beaucoup plus d'inondations terrestres au cours des quatre dernières années (15 % en 2020 vs 10 % en 2016). Bien qu'ils soient plus préoccupés par les inondations terrestres, les répondants au Québec ont, notamment, subi moins d'inondations que dans les autres régions du Canada (7 % vs 13-20 %).

Pièce 2.2.1.a. Expérience des inondations terrestres des 10 dernières années par région

Ont subi une inondation au cours des 10 dernières années	2016	2020					
	2016 Total	2020 Total	Région				
			Atlantique (I)	Québec (J)	Ontario (K)	Prairies (L)	C.-B. (M)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %
Oui	10	15	20 JM	7	19 JM	16 J	13 J
Non	89	85	80	92 IKL	81	83	87 IK
Ne sait pas	*	*	*	*	*	1	-

C1. Au cours des 10 dernières années, avez-vous été victime d'une inondation terrestre là où vous demeurez ou avez déjà demeuré? Par inondation terrestre, on entend un débordement d'eau qui submerge le terrain et entraîne une infiltration d'eau par les fenêtres, les portes et les fissures. Il ne s'agit pas, par exemple, d'une inondation causée par un refoulement d'égout ou des tuyaux éclatés.

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

- Indique 0

2.2.2 Perturbation due à une inondation terrestre

Les Canadiens sont plus susceptibles d'avoir été très perturbés en 2020 (59 % en 2020 vs 54 % en 2016), ce qui laisse croire que les inondations sont pires que dans les années passées.

Pièce 2.2.2.a. Perturbations dues à une inondation terrestre

Graves perturbations	2016	2020
	2016 Total	2020 Total
Base = actuelle	(126) %	(186) %
Oui	54	59
Non	46	41

C2. Est-ce que cette inondation terrestre a entraîné de graves perturbations au niveau de vos activités quotidiennes? Par « graves perturbations », on entend que l'événement vous a empêché(e) de vaquer à vos activités quotidiennes ordinaires telles qu'aller à l'école ou au travail, préparer les repas, prendre un bain, faire la lessive, etc.

2020 (n=186); 2016 (n=126).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

2.2.3 Incidence de souscription d'une assurance inondation

Les Canadiens sont maintenant plus susceptibles de souscrire une assurance inondation (25 % en 2020 vs 20 % en 2016), ce qui reflète vraisemblablement des niveaux accrus de préoccupation. Les Canadiens d'âge moyen (35-54 ans) sont plus susceptibles que leurs homologues plus jeunes (25-34 ans) ou plus âgés (55 ans et plus+) d'avoir souscrit une assurance inondation (28-31 % vs 20-21 %). Ceux dont le revenu du ménage est plus élevé (60 000 \$ et plus) sont aussi plus susceptibles d'avoir souscrit une assurance que ceux dont le revenu du ménage est moins de 60 000 \$ (30-33 % vs 15-20 %). Cela porte à penser que les coûts sont probablement un obstacle qui met des groupes plus vulnérables à risque. Les Québécois qui, en général, sont plus préoccupés par les inondations terrestres sont aussi plus susceptibles de souscrire une assurance inondation (34 % vs 16-24 % dans d'autres régions).

Pièce 2.2.3.a. Incidence d'une assurance inondation par âge et revenu et expérience des inondations

Assurance inondation	2016		2020										Ont subi une inondation	
	2016 Total	2020 Total	Âge				Revenu						OUI (L)	NON (M)
			25 à 34 (E)	35 à 44 (F)	45 à 54 (G)	55+ (H)	Moins de 20k\$ (D)	20k\$ à moins de 40k\$ (E)	40k\$ à moins de 60k\$ (F)	60k\$ à moins de 80k\$ (G)	80k\$ à moins de 100k\$ (H)	100k\$+ (I)		
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(204) %	(201) %	(220) %	(597) %	(77) %	(167) %	(146) %	(144) %	(138) %	(306) %	(186) %	(1031) %
Oui	20	25	20	31 EH	28 EH	21	15	20	17	30 DF	30 DF	33 DEF	25	25
Non	60	59	59	54	51	66 FG	80 GHI	71 GHI	70 GHI	57 I	57 I	45	54	60
Ne sait pas	20	16	21 H	15	21 H	12	5	9	13	13	13	22 DEFGH	21 M	15

C4. Possédez-vous une assurance inondation?

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

- Indique 0

Pièce 2.2.3.b. Incidence d'une assurance inondation par region

Assurance inondation	2016	2020					
	2016 Total	2020 Total	Région				
			Atlantique (I)	Atlantique (I)	Atlantique (I)	Atlantique (I)	Atlantique (I)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %
Oui	20	25	21	34 IKLM	24 M	21	16
Non	60	59	55	59	55	63	69 IJK
Ne sait pas	20	16	24 JLM	7	21 J	16 J	15 J

C4. Possédez-vous une assurance inondation?

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

- Indique 0

2.2.4 Actions entreprises pour protéger la maison des dommages causés par une inondation terrestre

Bien que les Canadiens aient rapporté des niveaux accrus d'inondations terrestres au cours des quatre dernières années, seulement un quart des Canadiens (27 %) ont pris des mesures pour protéger leur maison des dommages causés par une inondation terrestre, conformément à 2016.

Malgré les plus hauts niveaux de préoccupation parmi les Québécois, ils sont moins susceptibles que les répondants des autres provinces à avoir pris des mesures pour protéger leur maison (18 % vs 23-32 %). Cela est peut-être dû à des niveaux plus élevés d'assurance inondation parmi ce groupe.

Il n'est pas surprenant de constater que les propriétaires de maison sont plus susceptibles d'avoir pris des mesures pour protéger leur maison que les locataires (32 % vs 12 %), tout comme la majorité des personnes qui ont subi une inondation (59 % vs 21 %). Les personnes qui se situent dans la tranche de revenu la plus riche (100 000 \$ et plus) sont aussi plus susceptibles d'avoir pris certaines mesures (35 % vs 20-26 %), ce qui laisse entendre encore une fois que le coût pourrait être un obstacle à la prévention.

Pièce 2.2.4.a. Action entreprise pour protéger la maison des dommages causés par une inondation terrestre par région et propriété immobilière

Mesures entreprises pour protéger des dommages causés par une inondation	2016	2020							
	2016 Total	2020 Total	Région					Maison	
			Atlantique (I)	Québec (J)	Ontario (K)	Prairies (L)	C.-B. (M)	Propriétaire (R)	Locataire (S)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %	(889) %	(304) %
Oui	26	27	26 J	18	32 JM	30 J	23	32 S	12
Non	74	73	74	82 IKL	68	70	77 K	68	88 R

C5.1 Avez-vous fait quoi que ce soit pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

Pièce 2.2.4.b. Action entreprise pour protéger la maison des dommages causés par une inondation terrestre par l'expérience d'une inondation et revenu

Any Flood Protection Measures Taken	2016		2020							
	2016 Total	2020 Total	Ont subi une inondation		Revenu					
			Oui (L)	Non (M)	Moins de 20k\$ (D)	20k\$ à 40k\$ (E)	40k\$ à 60k\$ (F)	60k\$ à 80k\$ (G)	80k\$ à 100k\$ (H)	100k\$+ (I)
Base = actual	(1234) %	(1222) %	(186) %	(1031) %	(77) %	(167) %	(146) %	(144) %	(138) %	(306) %
Yes	26	27	59 M	21	22	20	24	21	26	35 DEFGH
No	74	73	41	79 L	78 I	80 I	76 I	79 I	74 I	65

C5.1 Avez-vous fait quoi que ce soit pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

En ce qui concerne ceux qui ont pris des mesures pour protéger leur maison des dommages causés par des inondations terrestres, les étapes comprenaient :

- Vous vous êtes assuré(e) que le nivellement autour du solage était adéquat (71 %);
- Vous vous êtes assuré(e) que les tuyaux de descente se prolongeaient d'au moins six pieds à partir du mur du sous-sol (67 %);
- Vous vous êtes assuré(e) que les égouts pluviaux étaient dégagés (65 %);
- Vous avez enlevé la neige accumulée autour du solage (63 %);
- Vous avez débarrassé les puits de fenêtres de l'eau accumulée (54 %);
- Vous avez installé une pompe de puisard et/ou des clapets anti-refoulement (53 %);
- Vous avez utilisé des matériaux de construction résistants à l'eau sous le niveau du sol (52 %);
- Vous avez installé des gouttières (49 %);
- Vous avez scellé les fenêtres du sous-sol (48 %); et
- Vous avez utilisé des barils à récupération d'eau de pluie pour recueillir les eaux (36 %).

Cependant, en 2020, les Canadiens sont moins susceptibles d'avoir pris plusieurs mesures puisque l'approbation de presque toutes les étapes a diminué de façon significative. Ces étapes comprennent le nivellement adéquat autour du solage (71 % vs 85 %), l'assurance que les tuyaux de descente se prolongent d'au moins six pieds à partir du mur du sous-sol (67 % vs 75 %), l'assurance que les égouts pluviaux ont été dégagés (65 % vs 77 %), l'installation d'une pompe de puisard et/ou des clapets anti-refoulement (53 % vs 61 %), l'utilisation de matériaux de construction résistants à l'eau sous le niveau du sol (52 % vs 65 %), et l'installation de gouttières (49 % vs 63 %).

Pièce 2.2.4.c. Action spécifique entreprise pour protéger la maison des dommages causés par une inondation terrestre

Prévention des inondations	2016	2020
	2016 Total	2020 Total
Base = actuelle	(295) %	(328) %
Vous vous êtes assuré(e) que les tuyaux de descente se prolongeaient d'au moins six pieds à partir du mur du sous-sol	75	67
Vous vous êtes assuré(e) que le nivellement autour du solage était adéquat	85	71
Vous avez installé des gouttières	63	49
Vous avez installé une pompe de puisard et/ou des clapets anti-refoulement	61	53
Vous vous êtes assuré(e) que les égouts pluviaux étaient dégagés	77	65
Vous avez utilisé des matériaux de construction résistants à l'eau sous le niveau du sol	65	52
Vous avez débarrassé les puits de fenêtres de l'eau accumulée	57	54
Vous avez scellé les fenêtres du sous-sol	56	48
Vous avez utilisé des barils à récupération d'eau de pluie pour recueillir les eaux	33	36
Vous avez enlevé la neige accumulée autour du solage	70	63
Aucune de ces réponses	2	5

C5. Je vais maintenant vous lire une liste de choses qui peuvent être faites pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre. Veuillez me dire si vous-même, ou quiconque résidant sous votre toit, avez fait une de ces choses?

2020 (n=328); 2016 (n=295).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

Parmi ceux qui n'ont pas pris de mesures pour protéger leur maison, la plupart ont répondu qu'ils ne demeureraient pas dans une zone inondable (46 %), qu'ils pensaient que cela ne leur arriverait pas (15 %), qu'ils croyaient que c'était la responsabilité du propriétaire (12 %), ou qu'ils ne savaient pas qu'il fallait le faire (5 %). Consultez la Pièce 2.2.4.d pour avoir une ventilation complète.

En général, ceux qui avaient déjà subi une inondation étaient plus susceptibles de mentionner le coût (16 %), l'absence de compétences (14 % vs 4 %), ou l'absence de temps (5 % vs 1 %) comme raisons de ne pas avoir pris des mesures pour protéger leur maison des dommages causés par des inondations, ce qui laisse penser que ces Canadiens sont à risque de subir d'autres dommages à l'avenir.

Pièce 2.2.4.d. Raisons de ne pas avoir pris des mesures pour protéger la maison des dommages causés par des inondations par l'expérience d'une inondation

Pourquoi des mesures additionnelles n'ont pas été prises pour protéger contre les inondations	2016	2020		
	2016 Total	2020 Total	Ont subi une inondation	
			Oui (L)	Non (M)
Base = actuelle	(945) %	(911) %	(78) %	(828) %
Pas de temps/trop occupé(e)	1	1	5 M	1
Coût/trop cher	3	3	16 M	2
Je ne savais pas qu'il fallait le faire	6	5	5	4
Ça ne m'arrivera pas/la maison ne sera pas inondée	27	15	10	15
Ne sait pas comment/n'a pas les compétences	5	4	14 M	4
L'assurance va couvrir les dommages	2	3	6	3
Ne vit pas dans une zone propice aux inondations/aucun risque d'inondation	54	46	37	47
Je loue/c'est la responsabilité du propriétaire	12	12	16	12
Le gouvernement nous aidera si quelque chose survient	1	2	-	2
La maison est déjà protégée	3	4	4	4
Je vis dans un condo /une tour d'habitations / un appartement	s.o.	3	4	3
Faible risque d'inondation / n'est pas un problème / je n'y pense pas	s.o.	4	6	4
On ne peut rien faire / on ne peut pas complètement prévenir les inondations	s.o.	1	4	1
Je vis en terrain élevé / sur une colline	s.o.	4	3	4
Je n'ai jamais subi d'inondation / n'ai pas eu de problèmes	s.o.	2	2	2

Je ne vis pas près d'un plan d'eau / c'est sec où j'habite	s.o.	1	-	1
Ce n'est pas ma maison / je ne vis pas dans une maison	s.o.	*	-	*
Un membre de la famille / une tierce partie s'en occupe	s.o.	*	-	*
Autre	3	2	6 M	1
Ne sait pas / Pas de réponse	8	6	2	6

C5.2. Pourquoi n'avez-vous pas, ou pourquoi personne résidant sous votre toit n'a-t-il pas, fait quelque chose pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

2020 (n=911); 2016 (n=945).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

- Indique 0

2.3 Sources d'information

2.3.1 Rappel d'information au sujet des dommages causés par une inondation terrestre

Beaucoup plus de Canadiens se souviennent d'avoir vu, lu ou entendu des informations au sujet de ce qu'ils peuvent faire pour protéger leur maison des dommages causés par une inondation en 2020 (40 % vs 17 % en 2016).

Les Québécois sont plus susceptibles que les répondants en Ontario ou en Colombie-Britannique de se souvenir d'avoir entendu des informations au sujet des inondations terrestres (48 % vs 32-38 %), tout comme ceux qui ont eu une expérience d'inondation (50 % vs 38 %). C'est probablement parce que ces groupes sont plus préoccupés en général au sujet des dommages causés par une inondation et ils sont plus susceptibles de faire des recherches ou de porter attention aux communications. Les propriétaires de maison sont aussi plus susceptibles de se souvenir des informations (43 % vs 33 %).

Pièce 2.3.1.a. Rappel des informations concernant les dommages causés par une inondation terrestre par région et propriété immobilière

Ont recherché de l'information	2016	2020							
	2016 Total	2020 Total	Région					Maison	
			Atlantique (I)	Québec (J)	Ontario (K)	Prairies (L)	C.-B. (M)	Propriétaire (R)	Locataire (S)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %	(889) %	(304) %
Oui	17	40	39	48 KM	38	40	32	43 S	33
Non	82	58	58	51	60 J	58	67 JL	55	66 R
Ne sait pas	*	2	2 J	-	2 J	3 J	1	1	1

D1. Avez-vous déjà vu, lu ou entendu de l'information au sujet des mesures à prendre pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

- Indique 0

Pièce 2.3.1.b. Rappel d'information au sujet des dommages causés par une inondation terrestre par l'expérience d'une inondation

Ont cherché de l'information	2016	2020 Total	2020 Ont subi une inondation	
	2016 Total		OUI (L)	NON (M)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(186) %	(1031) %
Oui	17	40	50 M	38
Non	82	58	46	61 L
Ne sait pas	*	2	4 M	1

D1. Avez-vous déjà vu, lu ou entendu de l'information au sujet des mesures à prendre pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

Parmi ceux qui ont vu, entendu ou lu de l'information au sujet des inondations terrestres, la plupart (55 %) ont été exposés à différentes sources de nouvelles (radio/télé/Internet/journal). Parmi les autres sources, mentionnons :

- Recherche générale en ligne (ex. Google) (20 %);
- Émission de télé/Expert en rénovation domiciliaire (16 %);
- Médias sociaux (ex. Twitter ou Facebook) (12 %);
- Famille/Amis/Voisins (10 %);
- Gouvernement local (ex. hôtel de ville, mairie, services municipaux) (7 %);
- Agent/Compagnie d'assurances (6 %);
- Gouvernement provincial (3 %);
- Quincaillerie/Magasin d'articles ménagers (3 %); et
- Police/Forces de l'ordre/Premiers intervenants (2 %).

Pièce 2.3.1.c. Sources d'information au sujet des dommages causés par les inondations

Sources d'information	2020
	2020 Total
Base = actuelle	(490) %
Nouvelles – radio/télévision/Internet/journal	55
Émission de télé/Expert en rénovation domiciliaire	16
Quincaillerie/Magasin d'articles ménagers	3
Médias sociaux (ex. Twitter ou Facebook)	12
Recherche générale en ligne (ex. Google)	20
Famille/Amis/Voisins	10
Police/Forces de l'ordre/Premiers intervenants	2
Agent/Compagnie d'assurances	6
Gouvernement local (ex. hôtel de ville, mairie, services municipaux)	7
Gouvernement provincial (ex. représentant ou service)	3
Gouvernement fédéral (ex. représentant ou service)	2
Autre	14
Ne sait pas	3

D1.1. Où avez-vous vu, lu ou entendu de l'information?

2020 (n=490); 2016 (n=NA).

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

Parmi ceux qui se souvenaient des informations, la plupart des informations portaient sur la prévention et la diminution de dommages. Consultez la Pièce 2.3.1.d ci-dessous pour avoir une ventilation complète.

Les informations les plus courantes dont on se souvenait comprenaient :

- Les efforts déployés pour lutter contre les inondations (ex. sacs de sable, pompes de puisard) (27 %);
- La protection et la préparation pour prévenir les risques (22 %);
- Les mesures à prendre pour prévenir les inondations (ex. construction de bermes, tuyaux de descente) (20 %); et
- Les dommages causés par les inondations et quoi faire en cas d'inondation (8 %).

Pièce 2.3.1.d. Rappel d'information

Information dont on se souvient	2020
	2020 Total
Base = actuelle	(472) %
Dommages causés par les inondations et quoi faire en cas d'inondation	8
Efforts déployés pour atténuer et réduire les dommages (ex. sacs de sable, pompe de puisard)	27
Informations liées au gouvernement (ex. rôles, politiques, coordonnées)	6
Protection de la propriété et préparation pour prévenir les risques	22
Mesures de prévention des inondations (ex. construction de bermes, tuyaux de descente)	20
Connaissance de la propriété / où construire (ex. plaine inondable)	11
Quoi utiliser pour votre propriété / où vous pouvez vous le procurer	4
Assurance inondation	4
L'information ne m'affecte pas / ne s'applique pas à moi	3
Autre	*
Pas de réponse / refuse	22

D1.2. Qu'avez-vous retenu de cette information?

2020 (n=472); 2016 (n=NA)

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

2.3.2 Sources probables d'information au sujet des dommages causés par une inondation terrestre

Les sources probables que les Canadiens utiliseraient pour obtenir des informations sur la protection de leur maison des dommages causés par les inondations terrestres ont changé. Bien que ce soit encore la source la plus courante, les Canadiens sont moins susceptibles de dire qu'ils chercheraient de l'information sur un site de recherche générale sur Internet (42 % vs 58 %), auprès du gouvernement local (16 % vs 22 %), ou d'un agent d'assurance (8 % vs 14 %), et ils sont plus susceptibles de dire qu'ils se tourneraient vers les nouvelles (24 % vs 11 %) ou les médias sociaux (11 % vs 1 %). D'autres sources comprennent le gouvernement provincial (10 %), le gouvernement fédéral (8 %), la famille/les amis/les voisins (5 %), ou une émission de télé/un expert en rénovation domiciliaire (4 %). Consultez la Pièce 2.3.2.a ci-dessous pour avoir une ventilation complète.

Les sources d'information que les Canadiens sont susceptibles de consulter diffèrent selon le niveau de scolarité. Ceux qui n'ont pas de diplôme de Secondaire sont plus susceptibles de chercher de l'information dans une émission de télé auprès d'un expert en rénovation domiciliaire (11 % vs 3-4 %) ou auprès de la famille/des amis/des voisins (12 % vs 4-5 %), ce qui laisse supposer que la campagne « Prévention Inondation » est une bonne façon d'atteindre cette tranche de la population. Ceux qui ont un diplôme collégial ou qui ont fait des études supérieures sont plus susceptibles de mener une recherche générale sur Internet (54 % vs 28-39 %) ou de chercher de l'information auprès du gouvernement provincial (15 % vs 6-9 %).

2.3.3 Pièce 2.3.2.a. Sources probables d'information au sujet des dommages causés par une inondation terrestre par l'éducation

Sources d'information probables utilisées	2016	2020				
		2016 Total	2020 Total	Éducation		
			Moins qu'un diplôme de Secondaire (N)	Diplôme de Secondaire (O)	Cégep en partie (P)	Diplôme de Cégep ou études supérieures (Q)
Base = actuelle	(1234) %	(1222) %	(107) %	(203) %	(483) %	(398) %
Nouvelles – Radio/Télévision/Internet/Journal	11	24	32 Q	23	27 Q	19
Émission de télé/Expert en rénovation domiciliaire	2	4	11 OPQ	3	3	4
Quincaillerie/Magasin d'articles ménagers	2	1	2	-	1	1
Médias sociaux (ex. Twitter ou Facebook)	1	11	9	12	10	11
Recherche générale en ligne (ex. Google)	58	42	28	39	38	54 NOP
Famille/Amis/Voisins	8	5	12 OPQ	4	5	4

Police/Forces de l'ordre/Premiers intervenants	1	2	4 P	2	1	2
Agent/Compagnie d'assurances	14	8	10	8	8	8
Gouvernement local (ex. hôtel de ville, mairie, services municipaux)	22	16	14	13	16	19
Gouvernement provincial (ex. représentant ou service)	14	10	6	9	7	15 NOP
Gouvernement fédéral (ex. représentant ou service)	10	8	7	5	7	11 O
Organisation sans but lucratif/caritative (ex. Croix-Rouge, Armée du salut)	1	2	5 OP	1	*	3 P
Autre organisation communautaire	1	2	5	1	1	3
Autre	10	9	15 Q	9	10	8
Ne sait pas	7	8	11 Q	9 Q	8 Q	4

D2. Où seriez-vous le plus susceptible de chercher de l'information au sujet des mesures à prendre pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

2020 (n=1 222); 2016 (n=1 234)

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

* Indique moins de 1 %

- Indique 0

2.3.4 Sources d'information numériques sur les dommages causés par une inondation terrestre

La plupart des Canadiens ne connaissent pas les ressources en ligne ou numériques qui peuvent aider les Canadiens à identifier leur niveau de risque d'inondation (77 %). La sensibilisation est la plus marquée au Québec (33 %) et est inférieure de manière significative que le reste du Canada, en Ontario et en Colombie-Britannique (11 % pour les deux vs 17-20 % dans d'autres régions).

Pièce 2.3.3.a. Sources d'information numériques sur les dommages causés par une inondation terrestre par région

Sensibilisés aux ressources numériques et en ligne	2016	2020					
	2016 Total	2020 Total	Région				
			Atlantique (I)	Québec (J)	Ontario (K)	Prairies (L)	C.-B. (M)
Base = actuelle	NA	(1222) %	(208) %	(254) %	(350) %	(205) %	(205) %
Oui	NA	18	20 KM	33 IKLM	11	17 KM	11
Non	NA	77	75 J	64	83 IJ	78 J	83 IJ
Ne sait pas	NA	4	5	2	5	4	6 J

D3. Savez-vous qu'il existe des ressources en ligne ou des ressources numériques, provenant du gouvernement ou d'une ONG, qui aident les Canadiens et les Canadiennes à identifier leur niveau de risque d'une inondation afin de les aider à réduire leur niveau de dommages causés par une inondation?

2020 (n=1 222); 2016 (n=NA)

Note : Les lettres indiquent une différence statistiquement significative. Par exemple, s'il y a un B, le résultat est significativement plus élevé que le résultat correspondant dans la colonne B.

Annexe A : Méthodologie

3. Vue d'ensemble méthodologique

Gestion du sondage

Un sondage téléphonique de huit minutes a été mené auprès d'un échantillon représentatif à l'échelle nationale de 1 200 Canadiens, âgés de vingt-cinq ans ou plus (25 ans ou plus), y compris 150 répondants avec « cellulaire seulement » afin de s'assurer que l'échantillon était représentatif de la population.

L'échantillonnage a été effectué disproportionnellement par région afin de s'assurer que la taille minimale de l'échantillon a été atteinte afin de permettre une analyse statistique valide. Cela comprenait l'établissement de quotas pour les régions suivantes sujettes aux inondations : Nouveau-Brunswick, Baie James et Peterborough en Ontario, ainsi que les Prairies.

L'échantillon téléphonique était un échantillon national disproportionné tiré dans le but d'obtenir une marge d'erreur nationale ne dépassant pas +/- 5 %. La marge d'erreur actuelle est de 2,78 pour cent 19 fois sur 20. Les sous-échantillons régionaux et autres sous-échantillons auront des marges d'erreur proportionnellement plus élevées. Les sous-échantillons plus petits auront des marges d'erreur proportionnellement plus élevées. Les détails liés au nombre d'appels faits par région sont présentés en annexe.

Un prétest comprenant 10 entrevues complétées en anglais et 10 entrevues complétées en français a été effectué le 27 janvier 2020 et aucun changement n'a été apporté au questionnaire. Le sondage a été mené sur le terrain du 29 janvier au 12 février 2020.

Afin de permettre des analyses régionales, les quotas régionaux ont également été fixés comme suit :

Tableau 5.1.1.a : Quotas du sondage

Région	Taille de l'échantillon
Atlantique Canada	200 (100 du Nouveau-Brunswick)
Québec	250
Ontario	350 (100 des régions de la Baie James et de Peterborough)
Prairies	200
Colombie	200
TOTAL	1 200

Des ajustements de pondération (âge, genre et région) ont été appliqués aux données finales nettoyées et révisées afin de s'assurer que les données étaient représentatives de la population des 25 ans et plus du Canada, selon le recensement de 2016. Dans les cas où le répondant refusait de donner son âge, un âge a été attribué aléatoirement.

Questionnaire

Il s'agit d'un sondage de suivi et les objectifs dans l'ensemble n'ont pas changé, bien que certaines questions aient été supprimées ou ajoutées au sondage depuis la vague de 2016. Une ébauche de questionnaire a été soumise à la chargée de projet pour révision. Dès que Kantar a reçu et compilé les commentaires relativement à l'ébauche du questionnaire, il a été révisé et soumis de nouveau pour révision et approbation finales. La version approuvée du questionnaire anglais a ensuite été traduite professionnellement en français par une traductrice interne chez Kantar. Le questionnaire français a été soumis à la chargée de projet pour révision et tout commentaire de traduction a été incorporé dans les versions finales du questionnaire français.

Prétest

Un prétest a été effectué le 27 janvier 2020, avec 10 complétés en anglais et 10 complétés en français. Les résultats ont été examinés afin de s'assurer que le sondage fonctionnait comme prévu et que les questions étaient interprétées comme prévu. En se fondant sur les résultats du prétest, aucun changement n'a été requis et, de ce fait, les résultats des 20 complétés ont été inclus dans l'ensemble final des données.

Conception et sélection de l'échantillon

L'échantillon téléphonique était un échantillon national disproportionné tiré dans le but d'obtenir une marge d'erreur nationale ne dépassant pas +/- 5 %. La marge d'erreur actuelle est de 2,78 pour cent 19 fois sur 20. Les sous-échantillons régionaux et autres sous-échantillons auront des marges d'erreur proportionnellement plus élevées. L'échantillonnage régional a été tiré afin de s'assurer que la taille minimale de l'échantillon avait été atteinte pour permettre une analyse statistique valide. Cela comprenait l'établissement de quotas de 100 entrevues complétées pour les régions suivantes sujettes aux inondations : Nouveau-Brunswick, Baie James et Peterborough en Ontario, ainsi que les Prairies. La personne qui répondait au téléphone était sélectionnée pour l'étude si elle avait 25 ans ou plus.

Gestion du sondage

Le sondage téléphonique a été mené à l'aide de la technologie d'entrevue Web assistée par ordinateur (CAWI). CAWI assure le déroulement des entrevues comme il se doit avec des sauts de questions préprogrammés. Il contrôle également les réponses pour garantir des intervalles appropriés et la validité des données. L'échantillon est importé directement dans le sondage afin de garantir un enregistrement exact des variables de l'échantillon telles que la région. Le système contrôle également la planification et les rappels automatisés afin de s'assurer que les rendez-vous sont respectés.

Les sondages ont été menés en français ou en anglais, au choix du répondant. Les entrevues ont été réalisées par des intervieweurs et superviseurs chevronnés. Un minimum de cinq pour cent de toutes les entrevues a été surveillé indépendamment et validé en temps réel.

Tous les participants ont été informés de l'objectif général de la recherche, du commanditaire et du fournisseur et ont été informés que toutes leurs réponses étaient volontaires et confidentielles. Ils ont aussi été informés de leurs droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et ont reçu l'assurance que ces droits seraient protégés tout au long du processus de recherche.

Tableau 2.1a Distribution de l'échantillon

Total	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	C.-B.
1222	208	254	350	205	205

3.1 Travail sur le terrain

Un sondage téléphonique à composition aléatoire plus un chiffre¹ a été mené auprès de Canadiens de 25 ans et plus. En tout, 1 222 sondages ont été réalisés du 27 janvier au 13 février 2020. Un taux de réponse total de 2,11 % a été obtenu (voir le Tableau 2.4a pour plus de détails).

3.2 Pondération

Des ajustements de pondération (âge, genre et région) ont été appliqués aux données finales nettoyées et révisées afin de s'assurer que les données étaient représentatives de la population des 25 ans et plus du Canada, selon le recensement de 2016. Dans les cas où le répondant refusait de donner son âge, un âge a été attribué aléatoirement. Le tableau suivant présente une ventilation des complétés actuels et pondérés.

Tableau 2.3a : Actuels

	Total	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	C.-B.
H 25-34	115	12	28	31	22	22
H 35-44	104	11	26	32	14	21
H 45-54	120	20	34	30	19	17
H 55+	303	65	52	90	55	41
F 25-34	89	12	28	23	10	16
F 35-44	97	16	26	24	14	17
F 45-54	100	19	14	30	15	22
F 55+	294	53	46	90	56	49

Tableau 2.3b : Pondérés

	Total	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	C.-B.
H 25-34	111	7	27	41	22	15

¹ La composition aléatoire plus un chiffre comprend la sélection aléatoire des numéros de téléphone des ménages à partir d'un annuaire téléphonique et l'ajout d'un chiffre au dernier chiffre de chaque numéro de téléphone sélectionné.

H 35-44	115	8	27	45	21	15
H 45-54	137	10	33	53	23	18
H 55+	226	18	56	85	35	32
F 25-34	114	7	27	43	22	15
F 35-44	119	8	27	48	21	16
F 45-54	141	10	33	55	23	19
F 55+	260	20	66	98	39	36

3.3 Registre des appels

Voici une ventilation de tous les appels tentés et le résultat de l'appel.

Tableau 2.4a

Total des numéros tentés	88 626
Invalide	27 154
Hors service	25 206
Fax	1 240
Téléphone d'affaires/non résidentiel	708
En suspens (U)	52 928
Occupé	2 561
Pas de réponse	12 822
Répondeur	37 545
Non résolus (IS)	7 246
Barrière linguistique/Maladie/Incapacité	235
Répondant sélectionné non disponible	2 320
Refus du ménage	4 497
Communication interrompue avec un répondant qualifié	194
Unités répondantes dans le champ du sondage (R)	1 298
Personne de 25 ans et plus	36
Autre disqualification	40
Entrevues complétées	1 222
Taux de réponse (R/U+IS+R)	2,11 %

Biais de non-réponses

Nous avons entrepris un biais de non-réponses relativement à l'âge, au genre et à la région. Nous avons trouvé que les hommes de 45 à 54 ans et ceux de 55 ans et plus ainsi que les femmes de 55 ans et plus étaient sur-représentés dans les provinces de l'Atlantique tout comme les hommes de 55 ans et plus dans les Prairies. De plus, les femmes de 45 à 54 ans étaient sous-représentées au Québec et en Ontario, les hommes de 45 à 54 ans étaient sous-représentés en Ontario et les femmes de 35 à 44 ans étaient sous-représentées dans les

Prairies. Pour répondre au problème de biais lié aux réponses là où les données étaient disponibles, le taux de réponse a été pondéré afin d'être représentatif de la population canadienne.

Données recoupées

Des tableaux détaillés sont présentés sous pli séparé.

4. Annexe B : Outil de sondage

Sécurité publique Canada

Sondage sur la lutte contre les inondations – Questionnaire FINAL

Bonjour. Mon nom est _____ et j'appelle de Kantar au nom du gouvernement du Canada. Nous effectuons un sondage auprès des Canadiens et des Canadiennes afin d'obtenir leurs opinions au sujet de questions relatives aux catastrophes naturelles. Préférez-vous continuer en français ou en anglais? Would you prefer that I continue in English or French?

Inscrivez la langue de l'entrevue [**NE POSEZ PAS - INSCRIVEZ**]

Anglais 1

Français 2

Votre participation à ce sondage est volontaire. Nous vous donnons l'assurance que vos réponses resteront confidentielles et qu'elles ne seront pas rapportées individuellement, ni attribuées à vous personnellement. Toutes les informations que vous nous fournirez seront traitées conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et autres lois applicables en matière de confidentialité. Ce sondage est enregistré auprès du Système national d'enregistrement des sondages.

Le sondage prendra environ 7 minutes à remplir. Puis-je continuer?

Oui **CONTINUEZ**

Non, à un autre moment **FIXEZ UNE DATE DE RAPPEL**

Non/Refuse **REMERCIEZ ET TERMINEZ**

A. RECRUTEMENT ET PROFIL

[**SI ON LE DEMANDE** : Kantar est une société professionnelle de recherche recrutée par le gouvernement du Canada pour effectuer ce sondage.]

A1. Et, simplement pour confirmer, est-ce que je vous ai joint sur un téléphone fixe ou un téléphone cellulaire?

Téléphone fixe **CONTINUEZ à A1B**

Cellulaire	CONTINUEZ À A1A
Ne sait pas/Refuse	REMERCIEZ ET TERMINEZ

[SI CELLULAIRE À A1] POSEZ

A1a. Pour votre sécurité, conduisez-vous présentement?

Oui	FIXEZ UN RAPPEL
Non	CONTINUEZ À A1B
Ne sait pas/Refuse	REMERCIEZ ET TERMINEZ

A1b. Avez-vous 25 ans ou plus?

Si non, demander à parler à une personne âgée de 25 ans dans le ménage

Oui	
Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ
Non 25+ dans le ménage	REMERCIEZ ET TERMINEZ

A2. Est-ce que vous-même, un membre de votre ménage ou un membre de votre famille immédiate, travaillez dans l'un des domaines suivants? **[LISEZ LA LISTE]**

Études de marché	1	[REMERCIEZ ET TERMINEZ]
Relations publiques ou avec des médias ou publicité	2	[REMERCIEZ ET TERMINEZ]
Une société de médias telle que les médias imprimés, la radio, la télé	3	[REMERCIEZ ET TERMINEZ]
Surveillance des médias	4	[REMERCIEZ ET TERMINEZ]
Aucune de ces réponses	5	[CONTINUEZ]

A3. Inscrivez le sexe **[NE POSEZ PAS LA QUESTION - INSCRIVEZ]**

Masculin	1
Féminin	2

[POSEZ À TOUS]

A5. Avant de commencer, pouvez-vous confirmer que vous demeurez au **[PROVINCE À PARTIR DE L'ÉCHANTILLON]**? **[AU BESOIN, L'INTERVIEWEUR DIT :]** Cette information ne sera utilisée qu'à des fins de classification.

- Oui 1
- Non 2

[SI A5=2] POSEZ

A5.1 Dans quelle province ou dans quel territoire demeurez-vous?

- Alberta 1
- Colombie-Britannique 2
- Manitoba 3
- Nouveau-Brunswick 4
- Terre-Neuve-et-Labrador 5
- Nouvelle-Écosse 6
- Ontario 7
- Île-du-Prince-Édouard 8
- Québec 9
- Saskatchewan 10
- Yukon 11
- Nunavut 12
- Territoires du Nord-Ouest 13

B. ATTITUDES À L'ÉGARD DES INONDATIONS

B1. Dans quelle mesure les inondations terrestres vous préoccupent-elles? **LISEZ LA DÉFINITION ET ENSUITE LA LISTE DE RÉPONSES.**

Par inondation terrestre, on entend un débordement d'eau qui submerge le terrain et entraîne une infiltration d'eau par les fenêtres, les portes et les fissures. Il ne s'agit pas, par exemple, d'une inondation causée par un refoulement d'égout ou des tuyaux éclatés.

Très préoccupé(e)	1	
Assez préoccupé(e)	2	
Plus ou moins préoccupé(e)	3	
Pas très préoccupé(e)	4	
Pas du tout préoccupé(e)	5	
Ne sait pas/Pas de réponse	6	[NE LISEZ PAS]

B2. Je vais maintenant vous lire quelques énoncés qui se rapportent aux inondations terrestres. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés. **LISEZ L'ÉNONCÉ, ENSUITE L'ÉCHELLE.**

L'INTERVIEWER NE DEVRAIT LIRE L'ÉCHELLE QUE LA PREMIÈRE FOIS – IL PEUT RÉPÉTER L'ÉCHELLE SEULEMENT AU BESOIN

Énoncés : **ÉNONCEZ DE FAÇON ALÉATOIRE**

1. Je dois faire tout ce que je peux pour me protéger et protéger ma maison d'une inondation terrestre
2. Le gouvernement prendra soin de moi et de ma maison si je subis une inondation terrestre majeure
3. Certaines actions peuvent être entreprises afin de réduire les dommages causés à ma maison par une inondation terrestre
4. Je peux facilement obtenir une assurance inondation terrestre pour ma maison

Fortement d'accord	1	
Assez d'accord	2	
Ni d'accord ni en désaccord	3	
Assez en désaccord	4	
Fortement en désaccord	5	
Ne sait pas/Pas de réponse	6	[NE LISEZ PAS]

B4. Qui, selon vous, est principalement responsable de la prévention des dommages causés à votre maison par une inondation terrestre? **LISEZ LA LISTE. FAITES UNE ROTATION DE LA LISTE. SÉLECTIONNEZ UNE SEULE RÉPONSE.**

Vous-même ou votre propriétaire	1	
Le gouvernement municipal ou local	2	
Le gouvernement provincial	3	
Le gouvernement fédéral	4	
Ne sait pas	8	[NE LISEZ PAS] – GARDEZ À LA FIN
Pas de réponse	9	[NE LISEZ PAS] – GARDEZ À LA FIN

C. EXPÉRIENCE CONCERNANT LES INONDATIONS

C1. Au cours des 10 dernières années, avez-vous été victime d'une inondation terrestre là où vous demeurez ou avez déjà demeuré?

Par inondation terrestre, on entend un débordement d'eau qui submerge le terrain et entraîne une infiltration d'eau par les fenêtres, les portes et les fissures. Il ne s'agit pas, par exemple, d'une inondation causée par un refoulement d'égout ou des tuyaux éclatés.

- Oui 1
- Non 2 -- PASSEZ À C4.
- Ne sait pas 9 -- PASSEZ À C4.

C2. Est-ce que cette inondation terrestre a entraîné de graves perturbations au niveau de vos activités quotidiennes?

Par « graves perturbations », on entend que l'événement vous a empêché(e) de vaquer à vos activités quotidiennes ordinaires telles qu'aller à l'école ou au travail, préparer les repas, prendre un bain, faire la lessive, etc.

- Oui 1
- Non 2

C4. Possédez-vous une assurance inondation?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 9

C5.1 Avez-vous fait quoi que ce soit pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

- Oui 1
- Non 2 -- PASSEZ À C5.2

C5. Je vais maintenant vous lire une liste de choses qui peuvent être faites pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre. Veuillez me dire si vous-même, ou quiconque résidant sous votre toit, avez fait une de ces choses. **ÉNONCEZ DE FAÇON ALÉATOIRE LES ÉLÉMENTS DE LA LISTE. LISEZ LA LISTE. INSCRIVEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE**

- Vous vous êtes assuré(e) que les tuyaux de descente se prolongeaient d'au moins six pieds à partir du mur du sous-sol 1
- Vous vous êtes assuré(e) que le nivellement autour du solage était adéquat 2

Vous avez installé des gouttières	3
Vous avez installé une pompe de puisard et/ou des clapets anti-refoulement	4
Vous vous êtes assuré(e) que les égouts pluviaux étaient dégagés	5
Vous avez utilisé des matériaux de construction résistants à l'eau sous le niveau du sol	6
Vous avez débarrassé les puits de fenêtres de l'eau accumulée	7
Vous avez scellé les fenêtres du sous-sol	8
Vous avez utilisé des barils à récupération d'eau de pluie pour recueillir les eaux	9
Vous avez enlevé la neige accumulée autour du solage	10
Aucune de ces réponses [GARDEZ À LA FIN DE LA LISTE – NE LISEZ PAS]	99

[SI C5 = 99 ET C5.1 =2] POSEZ

C5.2. Pourquoi n'avez-vous pas, ou pourquoi personne résidant sous votre toit n'a-t-il pas, fait quelque chose pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre? **SONDEZ : Y A-T-IL D'AUTRES RAISONS? NE LISEZ PAS LA LISTE. SÉLECTIONNEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE.**

Pas de temps/trop occupé(e)	1
-----------------------------	---

Coût/trop cher	2
Je ne savais pas qu'il fallait le faire	3
Ça ne m'arrivera pas/la maison ne sera pas inondée	4
Ne sait comment/n'a pas les compétences	5
L'assurance va couvrir les dommages	6
Ne vit pas dans une zone propice aux inondations/aucun risque d'inondation	7
Je loue/c'est la responsabilité du propriétaire	8
Le gouvernement nous aidera si quelque chose survient	9
La maison est déjà protégée	10
Autre (Précisez)	97
Ne sait pas/Pas de réponse	99

D. SOURCES D'INFORMATION

D1. Avez-vous déjà vu, lu ou entendu de l'information au sujet des mesures à prendre pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre?

Oui	1	
Non	2	-- PASSEZ À D.2
Ne sait pas	8	-- PASSEZ À D.2
Refuse	9	-- PASSEZ À D.2

[SI D1 = 1] POSEZ

D1.1. Où avez-vous vu, lu ou entendu de l'information? **SONDEZ : Y A-T-IL AUTRE CHOSE? NE LISEZ PAS LA LISTE. SÉLECTIONNEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

Nouvelles – Radio/Télévision/Internet/Journal	1
Émission de télé/Expert en rénovation domiciliaire	2

Quincaillerie/Magasin d'articles ménagers	3
Médias sociaux (ex. Twitter ou Facebook)	4
Recherche générale en ligne (ex. Google)	5
Famille/Amis/Voisins	6
Police/Forces de l'ordre/Premiers intervenants	7
Agent/Compagnie d'assurances	8
Gouvernement local (ex. hôtel de ville, mairie, services municipaux)	9
Gouvernement provincial (ex. représentant ou service)	10
Gouvernement fédéral (ex. représentant ou service)	11
Autre	97
Ne sait pas	98
Refuse	99

[SI D1.1. = 1-11 OU 97] POSEZ

D1.2. Qu'avez-vous retenu de cette information?

_____ **[OUVERTE, INSCRIVEZ LA RÉPONSE]**

Pas de réponse / refuse 99

D2. Où seriez-vous le plus susceptible de chercher de l'information au sujet des mesures à prendre pour protéger votre maison des dommages que pourrait causer une inondation terrestre? **NE LISEZ PAS.**

SÉLECTIONNEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE. SONDEZ...Y EN A-T-IL D'AUTRES?

Nouvelles – Radio/Télévision/Internet/Journal	1
Émission de télé/Expert en rénovation domiciliaire	2
Quincaillerie/Magasin d'articles ménagers	3
Médias sociaux (ex. Twitter ou Facebook)	4

Recherche générale en ligne (ex. Google)	5
Famille/Amis/Voisins	6
Police/Forces de l'ordre/Premiers intervenants	7
Agent/Compagnie d'assurances	8
Gouvernement local (ex. hôtel de ville, mairie, services municipaux)	9
Gouvernement provincial (ex. représentant ou service)	10
Gouvernement fédéral (ex. représentant ou service)	11
Organisation sans but lucratif/caritative (ex. Croix-Rouge, Armée du salut)	12
Autre organisation communautaire	13
Autre	97
Ne sait pas	98
Refuse	99

D3. Savez-vous qu'il existe des ressources en ligne ou des ressources numériques, provenant du gouvernement ou d'une ONG, qui aident les Canadiens et les Canadiennes à identifier leur niveau de risque d'une inondation afin de les aider à réduire leur niveau de dommages causés par une inondation?

Oui	1
Non	2
Ne sait pas	8
Refuse	9

DÉMOGRAPHIQUES

Il ne nous reste que quelques questions à vous poser sur vous-même et sur votre ménage, qui serviront à des fins de classification. Nous vous donnons l'assurance que vos réponses demeureront confidentielles.

A4. Pouvez-vous me dire en quelle année vous êtes né(e)?

_____ [INSCRIVEZ L'ANNÉE POUR CALCULER L'ÂGE]

NSP/Refuse

SI MOINS DE 25 ANS, REMERCIEZ ET TERMINEZ

[SI QA4 = NSP/Refuse] POSEZ

A4.1 À des fins de classification, pouvez-vous me dire si vous avez : [LISEZ LA LISTE]

- | | | |
|--------------------|---|-------------------------|
| entre 18 et 24 ans | 1 | [REMERCIEZ ET TERMINEZ] |
| entre 25 et 34 ans | 2 | |
| entre 35 et 44 ans | 3 | |
| entre 45 et 54 ans | 4 | |
| entre 55 et 64 ans | 5 | |
| 65 ans ou plus | 6 | |

E1. Est-ce que vous-même, ou votre famille, êtes propriétaire ou locataire de votre demeure?

- | | |
|-------------------------|---|
| Propriétaire | 1 |
| Locataire | 2 |
| Préfère ne pas répondre | 3 |
| Ne sait pas | 9 |

E2. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété? [LISEZ AU BESOIN – CODEZ UNE SEULE RÉPONSE]

- | | |
|---|---|
| Primaire ou moins | 1 |
| Secondaire en partie | 2 |
| Secondaire ou équivalent au complet | 3 |
| Programme d'apprentissage enregistré ou autre certificat ou diplôme d'école de métier | 4 |

Cégep, collège communautaire ou autre certificat ou diplôme non universitaire	5
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	6
Baccalauréat	7
Diplôme d'études supérieures au baccalauréat	8
Préfère ne pas répondre [NE LISEZ PAS]	99

E3. Quelle est votre situation d'emploi actuelle? **LISEZ LA LISTE**

Travail à temps plein (35 heures ou plus par semaine)	1
Travail à temps partiel (moins de 35 heures par semaine)	2
Travail autonome	3
Étudiant(e) à temps plein (ne travaille pas)	4
Sans emploi et ne cherche pas de travail	5
Ne fait pas partie du monde du travail (par exemple sans emploi mais ne cherche pas de travail, une personne au foyer ou un parent à temps plein)	6
Retraité(e)	7
Autre	8
Refuse [NE LISEZ PAS]	99

E4. Combien d'enfants ou d'adolescents de moins de 18 ans vivent actuellement dans votre ménage?

Pas de réponse/Refuse 99

E5. Combien de personnes de plus de 65 ans qui ont besoin de votre aide vivent actuellement dans votre ménage?

Pas de réponse/Refuse 99

E6. Laquelle des tranches de revenu suivantes décrit le mieux le revenu annuel total de votre ménage, c'est-à-dire le revenu total combiné de tous les membres de votre ménage avant impôts? **[LISEZ – CODEZ UNE SEULE RÉPONSE]**

Moins de 20 000 \$	1
20 000 \$ à un peu moins de 40 000 \$	2
40 000 \$ à un peu moins de 60 000 \$	3
60 000 \$ à un peu moins de 80 000 \$	4
80 000 \$ à un peu moins de 100 000 \$	5
100 000 \$ à un peu moins de 150 000 \$	6
150 000 \$ et plus	7
Refuse [NE LISEZ PAS]	99

E7. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire êtes-vous membre des Premières Nations, Métis ou Inuit? Les Premières Nations comprennent les Indiens avec et sans statut.

Oui	1
Non	2
Ne sait pas	8
Refuse	9

Cela met fin aux questions que j'avais à vous poser aujourd'hui. Le gouvernement du Canada vous remercie du temps que vous nous avez consacré. Ce sondage a été mené au nom de Sécurité publique Canada. Au cours des prochains mois, un rapport présentant les résultats de cette étude sera disponible sur le site de Bibliothèque et Archives Canada. Nous vous remercions de votre participation et vous en sommes reconnaissants.