

EDITORIAL

A continuing thread throughout the history of our field has been the importance of student support. Much of the early research was concerned with student isolation, dropouts and retention factors, and the potential effect of poor study habits for those new to studying at a distance. Both Graham Gibbs and Alastair Inglis worked in this area and wrote extensively about students' study habits and strategies tutors could use to support students' learning. Although concerns about isolation have been largely replaced by concerns about students' ability to use a technology-based environment for their learning, student motivation continues to be an issue. Originally, tutor support was stressed; today, as Cain and his colleagues point out, students tend to look to the professor as the source of advice about academic and study concerns. However, instructors, especially those new to on-line learning, often find themselves overwhelmed by the demands placed on them. André-Jacques Deschênes and his colleagues have provided evidence of an important alternative. The use of trained senior students to support new students is an important addition to our literature. In the article by Cain et al., the importance of determining student needs prior to investing in student services is emphasized. Rovai and Barnum, who explored students' perceptions of learning, point out the importance of peer interaction as an aspect of learning. It is important to keep in mind the reasons given by students who said they thought they could learn more in a classroom setting. The students spoke about the importance of the personality and energy of the instructor as an aspect of their motivation and the wider repertoire of strategies available to the instructor in addressing their learning needs. These students found the negotiation of a common understanding through text "tedious and inefficient," pointing us back again to the need to consider synchronous as well as asynchronous approaches, a point made by Deschênes and his colleagues in addressing the affective needs of students. As we continue to explore how best to help learners navigate a technology-based environment, these are important considerations to keep in mind.

L'importance du support aux étudiants a été un fil conducteur tout au long de l'histoire de notre domaine. Nombre des premières études s'inté-

ressaient à l'isolation de l'étudiant, aux abandons scolaires, aux facteurs de rétention et à l'impact potentiel des mauvaises habitudes d'études chez ceux qui étudiaient à distance pour la première fois. Graham Gibbs et Alistair Morgan ont tous deux travaillé dans ce domaine et ont écrit abondamment sur les habitudes d'études des étudiants ainsi que sur les stratégies que les tuteurs peuvent utiliser pour soutenir les étudiants dans leur apprentissage. Tandis que les préoccupations sur l'isolation ont été en grande partie remplacées par des préoccupations sur les habiletés des étudiants à apprendre dans un environnement utilisant la technologie, la motivation de l'étudiant continue, quant à elle, à faire l'objet de questionnements. À l'origine, on insistait sur le support du tuteur; aujourd'hui comme Cain et ses collègues le font remarquer, les étudiants tendent à voir le professeur comme étant la source de conseils en ce qui concerne les questions pédagogiques et les études. Cependant, les professeurs, particulièrement ceux pour qui l'apprentissage en ligne est une pratique nouvelle, se retrouvent souvent débordés par le nombre de demandes qui leur sont adressées. André-Jacques Deschênes et ses collègues ont décrit les succès d'une alternative intéressante. L'utilisation d'étudiants seniors formés pour supporter les nouveaux étudiants constitue un ajout important à notre littérature. Dans leur article, Cain et ses collègues insistent sur l'importance de déterminer les besoins des étudiants avant d'investir dans les services aux étudiants. Rovai et Barnum, qui ont exploré les perceptions qu'ont les étudiants de l'apprentissage, font remarquer l'importance de l'interaction avec les pairs dans le processus d'apprentissage. Il est important de ne pas oublier les raisons données par les étudiants qui ont affirmé penser pouvoir apprendre davantage dans une salle de classe. L'importance de la personnalité et de l'énergie du professeur ainsi que le plus large répertoire de stratégies qui lui sont disponibles pour répondre à leurs besoins d'apprentissage sont pour eux des facteurs de motivation. Ces étudiants ont trouvé la négociation d'un accord commun par le biais d'un texte « fastidieuse et inefficace », ce qui nous ramène encore une fois à la nécessité de prendre en compte des approches synchrones ainsi qu'asynchrones, un point apporté par Deschênes et ses collègues sur la question des besoins affectifs des étudiants. N'oublions pas ces importantes considérations dans notre parcours exploratoire sur les meilleures façons d'aider les apprenants à naviguer dans un environnement supporté par la technologie.

Margaret Haughey et Michel Umbriaco