

The Interdisciplinary Urgency Tool – A Comprehensive Wound-Care Referral Form

BY/PAR Richelle Gorst,
BSc, PT;
Gillian Bagg, BSc, OT;
Martine Albert, BScN;
Nancy Couture, RN

Abstract

Successful and comprehensive wound-care management requires referrals to be appropriate and timely. The Skin and Wound Assessment and Treatment (SWAT) Team of Calgary Health Region's Care in the Community Program identified gaps within the referral process among home-care staff. The current process was inconsistent throughout the program, pertinent information was frequently not available at the time of referral and there was often a delay in recognizing the need to refer to the SWAT Team. Consequently, a preventative approach to providing wound care to the

clients was hindered, and as a result, the Urgency Tool was devised. This Tool acts as a referral form, which is composed of a checklist of key risk factors that utilizes the modified VIP (vascular, infection, pressure) paradigm as a trigger for the wound-care clinician. The paradigm has been adapted to guide the practitioner in considering all interdisciplinary aspects of wound care prior to initiating the referral and to promote consistency when making a referral to the SWAT Team. Benefits of implementing the Urgency Tool are that the practitioner will recognize that a higher number of risk factors equals a more urgent referral. ☺

The authors are members of the Skin and Wound Assessment and Treatment Team of Calgary Home Care, Calgary Health Region, Calgary, Alberta.

Les auteurs sont membres de l'équipe d'évaluation et du traitement de la peau et des plaies, Soins à domicile Calgary, région sanitaire Calgary, Calgary, Alberta.

L'outil interdisciplinaire d'urgence

Un formulaire global pour l'orientation d'un patient en soin de plaie

Résumé

Une gestion globale et efficace du soin des plaies nécessite une orientation du patient appropriée et au bon moment. L'équipe d'évaluation et du traitement de la peau et des plaies (SWAT) du programme de santé communautaire de la région sanitaire de Calgary, ont identifié des lacunes dans le processus d'orientation du patient parmi le personnel oeuvrant en soins à domicile. La procédure courante était inconsistante à travers le programme, l'information pertinente était fréquemment non disponible au moment de l'orientation du patient et il y avait souvent un délai pour reconnaître le besoin de faire appel à l'équipe SWAT. En conséquence, il devenait difficile d'avoir une approche préventive pour le soin des plaies, d'où la conception de l'outil d'urgence. Cet outil agit comme un formulaire d'orientation du patient,

lequel dans lequel on retrouve une liste à cocher des facteurs de risque selon le paradigme modifié VIP (vasculaire, infection, pression) comme base décisionnelle pour le spécialiste en soin des plaies. Ce paradigme a été adapté pour guider le médecin à examiner tous les aspects interdisciplinaires pour le soin de la plaie avant d'initier l'orientation du patient et pour promouvoir une uniformité dans la démarche en vue d'une intervention de l'équipe SWAT. Un avantage à l'implantation de l'outil d'urgence consiste à ce que le médecin reconnaisse que l'urgence de l'orientation du patient augmente avec le nombre de facteurs de risques présents.

Il est vrai que le temps joue un rôle crucial pour les soins. Il est aussi essentiel que les soins appropriés ne soient pas seulement fournis au bon moment, mais aussi par le bon médecin. ☺