

SPAC en chiffres

découvrez notre effectif

environ **13 250** employés d'un bout à l'autre du pays

Nous recrutons..

Depuis janvier 2016, nous avons :

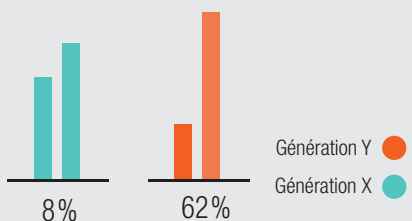
engagé 849 employés indéterminés. 169 proviennent de l'extérieur de la fonction publique.

engagé 1050 étudiants. Intégré 66 étudiants.

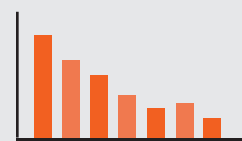


Cet été, nous avons engagé plus de **450** étudiants, soit une augmentation de **19%** par rapport à la même période l'an passé.

De 2009-2010 à 2015-2016, le nombre des employés nommés pour une période indéterminée qui appartiennent à la génération X et à la génération Y a augmenté de 8% et de 62%.



Nous avons fait passer de **158 à 87** jours la durée pendant laquelle les postes clés demeurent vacants.



Nous accueillons..

Notre ministère compte **2** trousse d'accueil, et nous tenons aussi des séances d'orientation un peu partout au pays.

Nous gérons le talent..

362 employés font actuellement l'objet d'un plan officiel de gestion du talent.

Nous créons des milieux de travail respectueux..



+50 Diffusion d'articles

sur la santé mentale l'obligation de prendre des mesures d'adaptation d'autres aspects du mieux-être au travail dans tout le Ministère

190 ateliers sur la santé mentale et le mieux-être au travail pour **+4 000** employés.

Nous avons un effectif diversifié..

Notre Plan d'action de la diversité a été établi d'après le Modèle de maturité pour les droits de la personne de la Commission canadienne des droits de la personne. Nous évaluons les progrès que nous réalisons tous les ans.

SPAC compte des représentants des **4** groupes visés par l'équité en matière d'emploi..

Nous avons **5 réseaux sur la diversité dont font partie** **+2800** membres qui ont organisé ou appuyé **+50** d'activités cette année

découvrez notre milieu de travail

Nous appuyons des modalités de travail flexibles..



+/- 17 000 blocs-notes ont été déployés



+4 000 employés ont maintenant accès à un réseau sans fil dans leurs bureaux



3 793 postes étaient propices au télétravail

+/- 2 000 postes sont visés par un régime de télétravail (au moins 1 jour par mois)

Pour répondre aux besoins des télétravailleurs plus nombreux, on a ajouté **2** serveurs et augmenté la capacité du réseau de **50 %**.

50% augmentation de la capacité du réseau

Nous transformons..

15 grandes initiatives de transformation **21** initiatives ministérielles liées à Objectif 2020

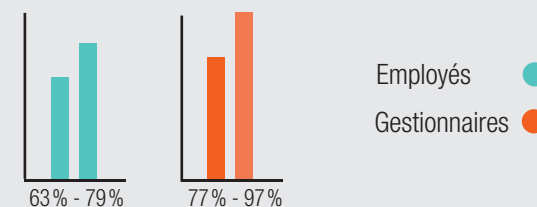
+6 000 employés de SPAC ont suivi la formation sur GCDocs.

Le nombre de documents consignés dans GCDocs a été de **4x** de plus que l'an dernier.

découvrez comment nous servons les Canadiens

Nous servons nos clients..

La proportion d'employés de SPAC ayant une connaissance générale de la Stratégie de service à la clientèle est passée de **77 % à 97 %** chez les gestionnaires et de **63 % à 79 %** chez les employés.



Nous fournissons des locaux aux parlementaires et à plus de **265 000** fonctionnaires. Ces locaux sont répartis à **1 583** endroits différents, un peu partout au Canada.

106 ministères et organismes ont recours à nos services de voyage partagés (SVP).

En 2015-2016, les fonctionnaires ont acheté plus de **311 000** billets d'avion et de train à l'aide de la solution des SVP

Nous gérons la traduction de **+/- 1 000 000** mots par jour pour le compte d'autres organisations fédérales, et nous fournissons des services de traduction et d'interprétation pour plus de **2 000** réunions parlementaires.

Notre outil de compréhension linguistique a été déployé dans plus de **30 ministères** et **+368 000** demande de traduction y ont été traitées.

Nous gérons **74 protocoles d'entente** passés avec des ministères clients pour l'achat de licences d'utilisation de GCDocs et du SGDDI. Nous avons distribué **136 303** licences.

Nous traitons par imagerie **+30,4 millions de pages par année** pour le compte de ministères et d'organismes fédéraux

Nous servons les Canadiens..

+7 000 Canadiens ont participé aux consultations que nous avons menées sur l'avenir de l'édifice historique du 100, rue Wellington.

Depuis 2010, nous avons attribué plus de 200 contrats totalisant une valeur de **75 M\$** dans le cadre de notre Programme d'innovation Construire au Canada.

Nous gérons, pour le compte d'autres ministères et organismes fédéraux, des projets de marchés dont la valeur totalise approximativement **15 milliards de dollars**. Les petites et moyennes entreprises en obtiennent environ **40 %**.

À titre de trésorier qui exerce la fonction de receveur général, nous traitons des mouvements de trésorerie totalisant une valeur de plus de **2,3 trillions de dollars**.

Nous innovons..

Nous avons **2 laboratoires de l'innovation**.

Nous avons consulté **+1 000** employés à différentes séances : des sommets et des cafés de l'innovation Grâce à un projet pilote à résultats rapides réalisé dans une direction générale, nous avons fait passer le taux d'utilisation de GCDocs de **64 % à 96 % en 100 jours**

découvrez ce que nous avons appris

Nous menons des sondages éclair..

En 2016, nous avons mené deux sondages éclair à l'échelle du Ministère

1^{er} sondage :

55% des répondants estiment que la haute direction va s'efforcer de résoudre les problèmes soulevés.

29% des répondants ont observé des améliorations depuis le Sondage de 2014 auprès des fonctionnaires fédéraux.

2^e sondage : Résultats à venir Hiver 2017

Nous devons gérer le changement..

1 offre à commandes principale et nationale

5 volets de formation

+50 employés maintenant certifiés à titre de spécialistes de la gestion du changement

+45 cadres de direction et cadres supérieurs formés

+100 employés ayant suivi la formation destinée aux gestionnaires et aux superviseurs

5 employés ayant suivi la formation des formateurs

+45 employés ayant suivi la formation destinée aux employés

Nous n'y sommes pas encore..

Nous nous employons encore à régler les demandes en arranges dans Phénix

1 100	5 000	24 500	38 228	presque 60 000 cas réglés
29 juil.	12 août	23 sept.	7 oct.	31 oct.

Les trois principaux obstacles qui, selon les employés de SPAC, nuisent à leur capacité d'offrir de meilleurs services aux clients sont :

délais serrés	25%
longs processus d'approbation	23%
disponibilité de la technologie	19%