



# FOREIGN DIRECT DEPOSIT ENROLMENT FORM FORMULAIRE D'INSCRIPTION AU DÉPÔT DIRECT POUR L'ÉTRANGER

PLEASE REFER TO THE ATTACHED INSTRUCTIONS.

VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX INSTRUCTIONS CI-JOINTES.

## PART A - Identification Information

## PARTIE A - Renseignements d'identification

Print clearly and in block letters. Do not use this form to make changes to your mailing address.

Écrivez lisiblement et en lettres moulées. N'utilisez pas ce formulaire pour modifier votre adresse postale.

Surname  
Nom

Given Name  
Prénom  Initial(s)  
Initiale(s)

Address  
Adresse

City, Town  
Ville  State/  
Province  
État

Zip/Postal Code  
Code ZIP/postal  Country  
Pays

Telephone No.  
N° de téléphone

Other (TAX ID, RUT or National identity no.) if used in your country  
Autre (TAX ID, RUT ou n° d'identification national) si utilisé par votre pays

## PART B - Payment Information

## PARTIE B - Renseignements sur les paiements

Indicate the payment(s) you currently receive by cheque

Indiquez le(s) paiement(s) que vous recevez actuellement par chèque

### Veteran Affairs Canada - Anciens Combattants Canada

Veterans Affairs Pension or Award  
Pension ou indemnité d'invalidité des anciens combattants

War Veterans Allowance  
Allocation aux anciens combattants

Veterans Affairs Financial Benefits  
Avantages financiers aux anciens combattants

▶ **File No.**  
**N° de dossier**

### Service Canada - Service Canada

Old Age Security (OAS)  
Sécurité de la vieillesse (SV)

International Agreements - OAS  
Accords internationaux - SV

▶ **Social Insurance No.**  
**N° d'assurance sociale**

Canada Pension Plan (CPP)  
Régime de pensions du Canada (RPC)

International Agreements - CPP  
Accords internationaux - RPC

### Service Canada - Service Canada

Canadian Government Annuities  
Rentes sur l'État

▶ **Contract No.**  
**N° du contrat**

### Federal Government Pensions - Pensions du gouvernement fédéral

Canadian Armed Forces Pensions  
Pensions de retraite des Forces armées canadiennes

Royal Canadian Mounted Police Pension  
Pension de la Gendarmerie royale du Canada

Judges' Pension  
Pension des juges

Public Service Pension  
Pension de la fonction publique

▶ **Pension No.**  
**N° de dossier**



# FOREIGN DIRECT DEPOSIT ENROLMENT FORM - INSTRUCTIONS

## INSTRUCTIONS - FORMULAIRE D'INSCRIPTION AU DÉPÔT DIRECT POUR L'ÉTRANGER

### Mailing Address

Mail the completed form to:

RECEIVER GENERAL FOR CANADA  
PO BOX 5000  
MATANE, QC G4W 4R6  
CANADA

To update your banking information, please complete a new direct deposit enrolment form.

### Need help with this form?

- ▶ Visit our website at:

[www.directdeposit.gc.ca](http://www.directdeposit.gc.ca)

Call the toll free number assigned to your country listed in the table below. If you experience difficulty with a toll free number, please call 1-613-941-6402 collect.

- ▶ If you use a teletypewriter / telecommunication device for the deaf (TDD), call 1-844-524-5286 for assistance from a Bell Relay Service (BRS) operator.

**You can call the number (toll free or collect) Monday, Tuesday, Wednesday or Saturday between 7 a.m. and 7 p.m. Eastern Standard Time or Thursday or Friday between 7 a.m. and 10 p.m. Eastern Standard Time, or consult your financial institution.**

### Additional information pertaining to the Financial Banking information under Part C of the enrolment form.

A **sort code** identifies both the bank and the branch where the account is held. In some cases, the first digit of the sort code identifies the bank itself, and in other cases, the first two digits identify the bank. Some countries refer to the sort code as the ABA, BSB, IFSC or BRSTN. They have been identified in the Required Direct Deposit Banking Information list above.

A **SWIFT code** is a standard format for bank identifier codes and is a unique identification code for a particular bank. These codes are used when transferring money between banks, particularly for international wire transfers. Banks also use the codes for exchanging other messages with each other.

**IBAN** stands for International Bank Account Number and is a number attached to all accounts in the European Union countries plus Norway, Switzerland, Liechtenstein and Hungary. The IBAN is made up of a code that identifies the country the account belongs to, the account holder's bank and the account number itself. The IBAN makes it easier and faster to process cross-border payments.

### Adresse postale

Postez votre formulaire dûment rempli à :

RECEVEUR GÉNÉRAL DU CANADA  
C.P. 5000  
MATANE (QUÉBEC) G4W 4R6  
CANADA

Pour mettre à jour votre information bancaire, veuillez remplir une nouvelle demande d'inscription au dépôt direct.

### Besoin d'aide avec ce formulaire?

- ▶ Visiter notre site Web à l'adresse suivante :

[www.depotdirect.gc.ca](http://www.depotdirect.gc.ca)

Composez le numéro (sans frais) assigné à votre pays dans la liste ci-dessous. Si vous éprouvez des difficultés en utilisant un numéro de téléphone sans frais, composez le 1-613-941-6402 (à frais virés).

- ▶ Si vous utilisez un appareil de télécommunication pour les personnes sourdes (ATS) / téléimprimeur, composez le 1-844-524-5286 pour obtenir l'aide de téléphonistes du Service de relais Bell (SRB).

**Vous pouvez composer le numéro (sans frais ou à frais virés) le lundi, mardi, mercredi et samedi, entre 7 h et 19 h, heure normale de l'Est, ou le jeudi et le vendredi entre 7 h et 22 h, heure normale de l'Est, ou consulter votre institution financière.**

### Information additionnelle concernant les renseignements bancaires pour la partie C du formulaire d'inscription.

Un **code de tri** désigne l'institution financière et la succursale d'un compte. Dans certains cas, le premier numéro du code de tri identifie l'institution financière et dans d'autres cas, ce sont les deux premiers chiffres. Dans certains pays, les sigles « ABA », « BSB », « IFSC » ou « BRSTN » sont utilisés comme synonymes de « code de tri ». Nous les avons intégrés à la liste sur les renseignements bancaires exigés pour le dépôt direct présentée ci-dessus.

Le **code SWIFT** est une norme d'identification des banques; il s'agit du code d'identification unique des banques. On se sert de ce code lorsque l'on transfère de l'argent entre des banques, en particulier lorsqu'il s'agit de virements internationaux. Les banques les utilisent aussi pour échanger des messages entre elles.

Le **code IBAN** désigne le numéro de compte bancaire international. Il s'agit d'un numéro joint à tous les comptes dans les pays de l'Union européenne, ainsi que la Norvège, la Suisse, le Liechtenstein et la Hongrie. Le code IBAN est composé d'un numéro désignant le pays auquel le compte appartient, l'institution financière du propriétaire du compte et le numéro de compte lui-même. Le compte IBAN facilite et accélère le traitement des paiements transfrontaliers.

**FOREIGN DIRECT DEPOSIT ENROLMENT FORM - INSTRUCTIONS**  
**INSTRUCTIONS - FORMULAIRE D'INSCRIPTION AU DÉPÔT DIRECT POUR L'ÉTRANGER**

▶ Visit our website at:

[www.directdeposit.gc.ca](http://www.directdeposit.gc.ca)

Call the toll free number assigned to your country listed in the table below. If you experience difficulty with a toll free number, please call 1-613-941-6402 collect.

▶ Visiter notre site Web à l'adresse suivante :

[www.depotdirect.gc.ca](http://www.depotdirect.gc.ca)

Composez le numéro (sans frais) assigné à votre pays dans la liste ci-dessous. Si vous éprouvez des difficultés en utilisant un numéro de téléphone sans frais, composez le 1-613-941-6402 (à frais virés).

▶ If you use a teletypewriter / telecommunication device for the deaf (TDD), call 1-844-524-5286 for assistance from a Bell Relay Service (BRS) operator.

▶ Si vous utilisez un appareil de télécommunication pour les personnes sourdes (ATS) / téléimprimeur, composez le 1-844-524-5286 pour obtenir l'aide de téléphonistes du Service de relais Bell (SRB).

Country Name / Nom du pays Toll Free Number / Numéro sans frais		
Australia - Australie <b>1-800-041-432</b>	Austria - Autriche <b>0-800-29-5132</b>	Barbados - Barbades <b>1-800-204-0305</b>
Belgium - Belgique <b>0-800-71-287</b>	Brazil - Brésil <b>800-367-18290</b>	Chile - Chili <b>123-0020-6251</b>
Croatia - Croatie <b>00+800-367-18290</b>	Cyprus - Chypre <b>00+800-367-18290</b>	Czech Republic - République tchèque <b>00+800-367-18290</b>
Denmark - Danemark <b>00+800-367-18290</b>	Finland - Finlande <b>990+800-367-18290</b>	France <b>0-800-905-824</b>
Germany - Allemagne <b>0-800-182-6481</b>	Greece - Grèce <b>00-800-108-0059-31666</b>	Guernsey - Guernesey <b>0-800-404-9548</b>
Hong Kong <b>001+800-367-18290</b>	India - Inde <b>000-800-1007-912</b>	Indonesia - Indonésie <b>001-803-018-8038</b>
Ireland - Irlande <b>1-800-620-371</b>	Isle of Man - Île de Man <b>0-800-404-9548</b>	Italy - Italie <b>800-787-484</b>
Jamaica - Jamaïque <b>1-800-204-0317</b>	Lithuania - Lituanie <b>800-367-18290</b>	Luxembourg <b>800-367-18290</b>
Mexico - Mexique <b>01-800-112-2546</b>	Monaco <b>800-93-908</b>	Netherlands - Pays Bas <b>0-800-022-8073</b>
New Zealand - Nouvelle Zélande <b>800-450-317</b>	Norway - Norvège <b>00+800-367-18290</b>	Philippines <b>00+800-367-18290</b>
Portugal <b>800-819-635</b>	Puerto Rico - Porto Rico <b>1-855-201-8038</b>	Singapore - Singapour <b>001+800-367-18290</b>
Slovakia - Slovaquie <b>00+800-367-18290</b>	Slovenia - Slovénie <b>00+800-367-18290</b>	South Africa - Afrique du Sud <b>00+800-367-18290</b>
Spain - Espagne <b>900-93-15-11</b>	Sweden - Suède <b>00+800-367-18290</b>	Switzerland - Suisse <b>0-800-56-1364</b>
Thailand - Thaïlande <b>001+800-367-18290</b>	Trinidad and Tobago - Trinité et Tobago <b>1-800-204-0303</b>	United Kingdom - Royaume-Uni <b>0-800-404-9548</b>

**OR - OU**

Collect Call Number / Numéro à frais virés 1-613-941-6402		
American Samoa - Samoa américaine	Bahamas	Bulgaria - Bulgarie
Costa Rica	Dominican Republic République dominicaine	Egypt - Égypte
Estonia - Estonie	Ghana	Guam
Hungary - Hongrie	Israel - Israël	Jersey Island - Île de Jersey
Latvia - Lettonie	Liechtenstein	Malaysia - Malaisie
Malta - Malte	Morocco - Maroc	Nigeria - Nigéria
Pakistan	Peru - Pérou	Poland - Pologne
Romania - Roumanie	Saudi Arabia - Arabie saoudite	Sri Lanka
Turkey - Turquie	United Arab Emirates Émirats arabes unis	United States - États-Unis
Vietnam - Vietnam	Virgin Islands - Îles Vierges	