

Les collectivités ingénieuses : la clef de la croissance économique et sociale du Canada

Mark Deacon, président  
SMART Toronto  
Téléphone : (416)926-8751  
Télécopieur : (416)926-8874  
Adresse électronique : mdeacon@sto.org  
Site Web : <http://www.sto.org>

## **Les collectivités ingénieuses**

### **La clef de la croissance économique et sociale au Canada**

#### **Conférence**

**\* Get Smart + : le développement économique,  
les bibliothèques et les collectivités ingénieuses**

Discours du 15 juin 1999  
Mark Deacon, président  
SMART Toronto  
Site Web : <http://www.sto.org>

#### **Vue d'ensemble**

- § Définition des collectivités ingénieuses
- § Le mouvement des collectivités ingénieuses
- § Les effets sur les individus et sur l'économie
- § Le contenu et la technologie
- § Ce qui fait de Toronto une ville ingénieuse!

#### **Où en sommes-nous?**

Nous sommes au point de convergence de l'esprit humain et du fruit de 35 années d'innovations technologiques. On nous promettait déjà il y a longtemps une technologie qui nous laisserait plus de temps pour les loisirs et nous épargnerait les documents papier. C'est avec la première utilisation généralisée d'ordinateurs dans les années 1960 et par l'élaboration subséquente de la mémoire, des puces, du traitement de l'information et des réseaux, qu'a commencé la technologie. De nos jours, il est question de la manière dont nous utilisons la technologie. Nous nous préoccupons de ce que contiennent nos réseaux et nos bases de données. Les promesses de jadis sont donc sur le point d'être exaucées.

#### **Qu'est-ce qu'une collectivité ingénieuse?**

Les collectivités ingénieuses sont des villages et des villes qui utilisent les technologies de l'information et de la communication par des moyens nouveaux et innovateurs, afin d'habiliter leurs résidents, leurs institutions et toute leur région. Les collectivités ingénieuses mettent à profit les occasions que peuvent apporter les nouvelles technologies, par exemple, en ce qui concerne de meilleurs soins de santé, une meilleure éducation et formation, et une croissance des entreprises, afin d'aider les collectivités à

Les collectivités ingénieuses : la clef de la croissance économique et sociale du Canada

soutenir plus efficacement la concurrence dans l'économie future. Le Canada a besoin de ces collectivités pour que l'utilisation de la technologie profite à tous.

*Industrie Canada*

Une collectivité qui s'est consciemment efforcée d'utiliser la technologie de l'information pour transformer la majeure partie de sa région. Cette transformation est bénéfique pour la communauté et favorise la participation locale ainsi que la coopération au sein de la collectivité, du gouvernement, de l'industrie et du secteur de l'éducation.

*World Foundation for Smart Communities*

Une région géographique de grandeur variée, du quartier à la région aux multiples comtés, dans lesquels les résidents, les organismes et les institutions au pouvoir utilisent la technologie de l'information dans le but de transformer leur région de manière significative et même fondamentale.

*California's "Smart Communities"*

Ce sont des collectivités poussées par le contenu, non la technologie et dans lesquelles il y a une distinction entre l'information et la connaissance.

*Mark Deacon, président, SMART Toronto*

### **Le mouvement des collectivités ingénieuses**

- § Singapour a fait le lancement de son initiative IT2000, connue également sous le nom de **Intelligent Island Plan**.
- § Le Japon est en train de construire un avenir électronique appelé **Technopolis** ou **Teletopia**.
- § Dès 1976, la France avait élaboré un plan appelé **Télématique**; il s'agit d'une invention énergique ayant pour objectif d'installer des ordinateurs personnels dans tous les bureaux et les foyers.
- § Stockholm, Seattle et Sacramento par exemple, ont construit des **réseaux d'accès public** à grande échelle, que les résidents peuvent consulter pour obtenir de l'information sur les activités du gouvernement, les événements communautaires et les services sociaux essentiels, notamment la prévention des désastres, la prévention de la violence faite aux enfants et l'alphabétisation.
- § La ville universitaire de **Blacksburg**, dans l'État de **Virginie**, s'est transformée en ville électronique, dans laquelle la majorité des entreprises et des résidents sont branchés au réseau local de données.

### **Le mouvement des collectivités ingénieuses au Canada**

#### **Un Canada branché**

Les collectivités ingénieuses constituent l'un des six piliers du programme de connectivité.

T Le Canada en ligne

Les collectivités ingénieuses : la clef de la croissance économique et sociale du Canada

- T **Les collectivités ingénieuses**
- T Le contenu canadien en ligne
- T Le commerce électronique
- T Les gouvernements canadiens en ligne
- T Brancher le Canada au reste du monde

### **Le Rescol canadien**

Établi en 1993, Rescol est un partenariat entre les ministères provinciaux et territoriaux de l'Éducation, les autorités des bibliothèques, les associations du secteur de l'éducation et de bibliothèques, ainsi que le secteur privé. Le programme Rescol d'Industrie Canada a permis au Canada d'être la première nation au monde à brancher ses écoles et ses bibliothèques à l'inforoute.

### **Le groupe d'experts sur les collectivités ingénieuses du Canada**

En juin 1993, Jean Chrétien, Premier ministre du Canada, a annoncé la création d'un Groupe d'experts sur les collectivités ingénieuses. L'un des objectifs du Groupe d'experts est de créer une collectivité ingénieuse de calibre mondial dans chaque province, une dans le Nord et dans une communauté autochtone. Le projet bénéficiera d'un budget de 60 millions de dollars étalé sur trois ans.

### **Les avantages**

Pourquoi une telle agitation? Pourquoi les gouvernements réagissent-ils? Pourquoi y porter un si grand intérêt? De nombreux avantages sociaux et économiques découlent directement du fait d'être une collectivité ingénieuse.

### **L'économie nouvelle**

L'économie du passé était définie par le lieu, tandis que l'économie moderne est ouverte et mondiale.

*Elizabeth Kellar*

### **Les avantages sociaux**

- § Les questions de qualité de la vie prennent de l'importance
  - Aidées par la technologie
  - Directement liées à la croissance économique
- § Les services sociaux
  - Par exemple, Access for Success (<http://www.a4s.org>) qui est un organisme qui fournit des services en ligne à des groupes à but non lucratif de la région métropolitaine de Toronto qui offrent des emplois, du développement professionnel ou du développement économique communautaire.
- § La culture
- § L'éducation et la formation

### **La bibliothèque de référence virtuelle**

Les collectivités ingénieuses : la clef de la croissance économique et sociale du Canada

Une partie de la bibliothèque publique de Toronto, la bibliothèque de référence virtuelle, est un outil d'accès à l'information. Elle fournit de l'information de référence et de recherche, sélectionne des sites Web avec de bonnes bases de connaissances et des index, et classe les ressources Internet.

La bibliothèque dépendait autrefois de la visite des usagers. Aujourd'hui, la bibliothèque de référence visuelle a pour objectif d'acheminer de l'information aux bureaux, 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Cette information est destinée aux étudiants, aux entreprises, aux bureaux professionnels et personnels, ainsi qu'à la communauté.

La bibliothèque de référence virtuelle fournit de l'information aux bureaux sur, notamment

- § La santé
- § Le commerce
- § L'immigration et la citoyenneté

Les bibliothécaires connaissent la différence entre l'information et la connaissance. Ils sont les \* moteurs de recherche + et constituent aussi un élément clef de la collectivité ingénieuse. Au cours de la dernière décennie, nous avons fait une surpromotion du personnel des salles de courrier modernes. La technologie n'est qu'une manière de livrer de l'information. Pourtant, nous avons placé les spécialistes de la technologie sur un piédestal. Nous avons laissé la technologie prendre le dessus sur le contenu.

### **Exemples de technologie et de contenu à Toronto**

- § Les services financiers
- § Les créateurs de contenu
  - Animation
  - Internet
  - Film et télévision
- § La fabrication
- § La biotechnologie
- § L'éducation
  - Formation à distance
  - Formation en ligne
  - Bibliothèque virtuelle
- § Les services municipaux
  - Connect@Toronto

### **Ce qui rend Toronto ingénieuse**

Source : l'étude \* SMART Toronto/Greater Toronto Marketing Alliance (GTMA) + sur l'industrie de la technologie de l'information et de la télécommunication.

T Les 8 universités et 14 collèges environnants.

T Une infrastructure des communications à la fine pointe de la technologie et l'un

## Les collectivités ingénieuses : la clef de la croissance économique et sociale du Canada

des réseaux les plus riches en fibre optique au monde.

- T Plus de 1 500 centres d'appel qui emploient environ 90 000 personnes.
- T 4 importants fournisseurs de services par câble et 4 importants fournisseurs de services sans fil, au prix de télécommunication le plus bas de l'Amérique du Nord.
- T Des consommateurs et des entreprises extrêmement portés sur les ressources technologiques.
- T La province canadienne la plus active en matière de R-D, effectuant plus de 25 % de toute la R-D de l'industrie des TI&T.
- T Plus de 500 entreprises de TI&T et plus de 15 000 employés de TI&T qui font de la R-D dans la Région du Grand Toronto, en faisant l'un des 5 principaux centres de R-D en Amérique du Nord.
  
- T 75 % des entreprises de TI&T répertoriées dans *Fortune 1000* ont leurs bureaux administratifs dans la Région du Grand Toronto, et fournissent à la région un large ensemble de talents administratifs.

- T Constamment identifiée comme l'une des meilleures villes au monde en ce qui a trait de qualité de vie, de multiculturalisme, de sécurité publique, de système de transport en commun efficace et de main-d'œuvre instruite, etc.
- T Demeure économique par rapport à ses homologues des États-Unis et du reste du monde et se classe parmi les centres métropolitains les moins chers en Amérique du Nord.
- T Un emplacement de choix pour les sièges des entreprises, où l'on trouve une multitude de directeurs, de dirigeants d'industrie et de décideurs.

### Conclusions

Il ne s'agit pas de technologie. Il s'agit plutôt de la manière dont nous utilisons la technologie et comment nous pouvons marier le contenu et la technologie afin de répondre aux besoins d'un public précis. L'avenir, même d'ici dix ans, vous forcera à faire face à des concepts et des pratiques que vous et moi ne pouvons imaginer aujourd'hui. Mettre l'accent sur les idées et le contenu, et non sur la technologie, c'est ingénieux!

### Sites Web favoris

SMART Toronto	<a href="http://www.sto.org">http://www.sto.org</a>
Access for Success	<a href="http://www.a4s.org">http://www.a4s.org</a>
Toronto New Media Trainers Alliance	<a href="http://www.nmt.org">http://www.nmt.org</a>
Toronto New Media Works	<a href="http://www.tnmw.on.ca">http://www.tnmw.on.ca</a>
Rapport d'Industrie Canada sur les collectivités ingénieuses	<a href="http://smartcommunities.ic.gc.ca">http://smartcommunities.ic.gc.ca</a>
MultiMediator	<a href="http://www.multimediator.com">http://www.multimediator.com</a>
The Greater Toronto Area	<a href="http://www.greater.toronto.on.ca">http://www.greater.toronto.on.ca</a>
World Foundation of Smart Communities	<a href="http://www.smartcommunities.org">http://www.smartcommunities.org</a>

Région de Toronto  
<http://www.greater.toronto.on.ca>