

CCIS TELEPORT (ÉDIMBOURG) : VIVRE À LA FRONTIÈRE NUMÉRIQUE B INCLUSION NUMÉRIQUE DURABLE OU ILLUSION NUMÉRIQUE ? PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

M. Andrew McDonald, gestionnaire, Craigmillar Community Information Service/Teleport, Édimbourg, Écosse.

EXTRAIT

Les réseaux numériques de distribution de renseignements électroniques transforment l'ensemble de la société. Nous voyons tous que les infrastructures télématiques, les communications assistées par ordinateur et les technologies de communication de l'information envahissent les collectivités et les métamorphosent en une grille mondiale de réseaux appelée « société de l'information ». Toutefois, nous nous préoccupons du fait qu'Internet et d'autres services du genre ne nous envahiront pas tous au même point. Nous craignons que les laissés pour compte de la TI, ceux qui sont déjà exclus socio-économiquement parlant, seront de plus en plus hors circuit et souffriront de l'exclusion numérique.

CCIS Teleport (Édimbourg, Écosse) est un fournisseur communautaire primé d'accès Internet, d'applications et de services de qualité. Fondé en janvier 1994, CCIS est là l'avant-garde du mouvement visant à catalyser des programmes numériques accessibles aux groupes et personnes qui n'auraient autrement pas la possibilité de façonner la société mondiale de l'information ni d'en profiter.

La présentation portera sur les initiatives du CCIS visant à mettre à l'essai des programmes numériques comme Techno Tots, Keyboard Kids, Digital Dads, Modem Mums, et Cyber Grannies.

1. INTRODUCTION

En 1933, H.G. Wells, dans son roman prophétique, *The Shape of Things to Come* (Everyman, 1993), spéculait sur l'avenir, suggérant qu'un jour la terre verrait naître une race pour qui il serait aussi facile de toucher les étoiles que de monter sur un tabouret.

En extrapolant les tendances actuelles en matière de TI, nous pouvons raisonnablement prévoir l'évolution des applications matérielles et logicielles au cours des 20 prochaines années. Par exemple, le magazine *Business Week* (juin 1997) a visité les laboratoires de recherche les plus renommés de la planète et a prévu l'intégration des nano-octets, les « life streams », les images 3D dans l'espace et les fourmis technologiques. Selon ce rapport, les réseaux informatiques deviendront ubiquistes, car les ordinateurs deviendront comme des créatures vivantes.

Pas mal ! Mais, les rédacteurs de Business Week et d'autres écrivains comme Michio Kaku (Visions, Presse de l'Université Oxford, 1998) ont oublié de parler des répercussions sociologiques et sociales de ces innovations, ainsi que des occasions qu'elles présenteront. À Craigmillar, on a entrepris de corriger cet oubli.

Craigmillar est une des communautés les plus défavorisées socialement et économiquement d'Écosse. C'est une région où une multitude de résidents ne peuvent participer à la vie courante parce qu'ils sont malades, mal logés, faiblement qualifiés et rémunérés, parce qu'ils sont sans emploi, ou que d'autres désavantages les empêchent de participer pleinement à la vie socio-économique.

Au seuil de la société de l'information et de l'économie du savoir, notre économie et notre tissu social seront de plus en plus façonnés par les réseaux d'information numérique privés et publics. On craint actuellement que ceux qui auront accès aux ressources électroniques et aux compétences seront en mesure de participer pleinement à la vie sociale et économique, alors que les autres formeront une classe numériquement défavorisée.

Au Royaume-Uni, l'élaboration de politiques gouvernementales pour obvier à l'exclusion socio-économique par des mesures politiques favorisant l'inclusion de ces personnes, est une préoccupation politique principale. L'année dernière, un rapport important (3 Nations : Social Exclusion in Scotland, James McCormick et Graham Leicester, The Scottish Council Foundation, 1998) avançait que l'Écosse était divisée en trois nations à cause d'inégalités socio-économiques qui existent depuis longtemps. Ces trois nations sont : les « exclus », les « insécures » et les « établis ». Les « établis » sont ceux qui peuvent le mieux se protéger contre le chômage et la maladie et qui sont instruits. Les « exclus » sont ceux qui sont peu instruits, sans emploi et qui sont mal logés. Les Écossais « insécures » ont un faible revenu, des emplois non protégés et peu de chances d'avancement.

Si une classe numériquement défavorisée se forme, ce sera au sein de communautés urbaines marginalisées périphériques.

Nous sommes témoins de la naissance d'une nouvelle civilisation ou d'une « troisième vague » (A. Toffler, The Third Wave, Pan Books, 1980, et Power Shift, Bantam Books, 1991, Creating A new Civilisation: The Politics of the Third Age, Turner Publishing, 1994) et que nous passons d'une ère de changements historiques à une ère de production où les ordinateurs et leurs applications connexes deviendront une infrastructure clé, sinon le principal moteur de l'économie, ceci soulève la question fondamentale de savoir si l'ère télématique récompensera certaines personnes, les adeptes du numérique ou d'Internet, laissant les autres derrière, les exclus numériques ? Si c'est le cas, que pouvons-nous faire pour aider ceux qui n'ont pas accès à la technologie ou qui n'y ont pas accès en temps opportun ? Quels types de programmes devons-nous aménager pour nous assurer que tous aient accès aux avantages de la société de l'information et qu'elle ne devienne pas la chasse gardée des gourous de la technologie. Le présent document décrit l'approche de CCIS Teleport pour garantir l'accès universel à la technologie numérique.

2. VIVRE À LA FRONTIÈRE NUMÉRIQUE

La mission du CCIS est la suivante :

Encourager les organisations et les entreprises des communautés à passer à l'informatique numérique en élargissant l'accès aux réseaux TIC et fournir, à prix modique, des installations faciles à utiliser, à ceux qui sont désavantagés par la technologie. Nous offrons également l'accès à la formation professionnelle dont les résidents locaux ont besoin pour être compétitifs sur le marché de l'emploi et d'autres occasions découlant de la société de l'information. Ce faisant, le CCIS favorise l'inclusion numérique et offre au commun des mortels la chance de tirer avantage de l'informatique.

Notre approche est axée sur le développement communautaire qui fait la promotion de la notion de capital humain à l'âge de l'information et de l'économie du savoir.

CCIS Teleport met à l'épreuve des idées sur l'informatique, vérifie si des solutions et des applications peu coûteuses et de grande valeur peuvent être catalysées pour le bien de la communauté. Ici, CCIS a développé un certain nombre de programmes innovateurs pour que tous aient accès à la technologie, notamment : Techno Tots, Keyboard Kids, Modem Mums, Digital Dads et Cyber Grannies. Nous fournissons également des services Internet sur des réseaux à longue portée, des réseaux locaux et W3, tout en facilitant également l'accès public et la formation professionnelle.

Nous vous présentons ci-dessous de l'information détaillée sur certains projets que nous mettons à l'épreuve.

Prêtresses de la haute technologie nées à l'ère du train à vapeur, les « Cyber Grannies » ont aidé à dissiper le mythe voulant que les personnes âgées soient dépassées par la technologie. Travailler avec des personnes du troisième âge sur la TIC a été très éducatif. Ces personnes ont prononcé des discours pendant des conférences nationales et internationales et ont utilisé la vidéoconférence pour discuter avec un professeur du Massachusetts Institute of Technology. Au cours des deux dernières années, ce projet a pris de l'ampleur et les membres du projet accroissent sans cesse leur confiance personnelle et leur estime. Un bel exemple d'inclusion sociale, n'est-ce pas ?

Les travaux entrepris dans le cadre de l'initiative « Cyber Grans » font partie de notre programme « IT For All Our Futures/ IT from the Womb to the Tomb ». Nous sommes convaincus que la TIC ne doit pas être le fief des gourous de la technologie et que le Net doit faire partie de notre patrimoine commun.

Les « Techno Tots » et les « Keyboard Kids » - Il s'agit de logiciels éducatifs interactifs utilisés pour enseigner la géographie, les mathématiques, l'histoire et l'anglais aux jeunes. Les « Keyboard Kids » ont des comptes de courriel et des correspondants virtuels et ont participé au Sommet mondial du MIT pour les jeunes. Un autre groupe de « Keyboard Kids » examinent des

questions de planification à Craigmillar, présentent leurs découvertes aux urbanistes de la ville et aident ainsi à organiser le transport dans la localité. Cette initiative est très intéressante car, après tout, les jeunes de la fin du vingtième siècle seront les leaders municipaux, les entrepreneurs, les urbanistes et les constructeurs du vingt-et-unième siècle. Nous travaillons également avec un troisième groupe de « Keyboard Kids », les « Storytellers » qui publient leurs histoires multimédias sur le réseau W3. C'est merveilleux de voir des enfants utiliser Internet pour donner libre cours à leur jeune imagination, en fouillant dans les coins les plus reculés de la pensée et de la créativité. Un autre bel exemple, n'est-ce pas ?

« Timelines » - Avec le programme « Timelines » de CCIS, le passé et l'avenir s'entrechoquent. Il s'agit d'un projet multi-générationnel qui vise à dresser l'histoire locale sur ordinateur à l'aide du Web. Ce projet permet aux « Keyboard Kids » et aux « Cyber Grans » de travailler ensemble et de parler du passé et de l'avenir dans le cyberspace. Le site Web « Timelines » est devenu un site permanent qui évolue et qui est un trésor vivant de souvenirs. L'approche est novatrice, car les personnes utilisent la technologie pour exprimer leurs idées au lieu de simplement utiliser la technologie pour le plaisir. Utiliser la TIC pour réduire l'écart entre les générations, c'est ça l'inclusion sociale !

« Hi Tech - Hi Touch: Telematics for Mental Relief » - Ce programme est un autre exemple innovateur pour donner un accès universel à la technologie numérique. Il a été élaboré en partenariat avec un groupe de soutien pour la santé mentale des femmes appelé « Oasis ». Ce groupe utilise le Net pour se faire connaître et donner de l'information sur des maladies comme la dépression, l'anxiété, les phobies et les effets secondaires des médicaments. Internet peut ainsi devenir un outil fort utile pour les personnes qui ont des problèmes de santé mentale, car elles utilisent la TIC pour construire leur estime et leur confiance en soi au moyen d'un processus d'auto-découverte. Ici, nous démontrons que le Net peut être un puissant outil de croissance personnelle pour donner de l'information et aider les personnes à prendre conscience de leur pouvoir.

Le programme « Listening Ear that Never Sleeps » de Craigmillar est un autre exemple illustrant comment la technologie peut être utile dans le domaine de la santé. Il s'agit d'un service de conseils et d'aide en ligne qui répond aux questions des résidents en détresse. Ce service, appelé « Dear Sue, is it True? » fonctionne comme un courrier du cœur habituel et fournit des conseils sensés et professionnels aux appelants. C'est une tentative sérieuse d'offrir un service de consultation numérique aux résidents de la localité sur des questions comme le deuil, la dépression, la solitude, les problèmes de couple, la toxicomanie et l'alcoolisme.

L'initiative « Inter EcoNet Edinburgh » fonctionne grâce à une subvention d'un programme d'Action 21 local. Le CCIS exploite un réseau à longue portée conçu pour sensibiliser les personnes aux problèmes environnementaux, accroître l'accès à de l'information sur l'environnement et la participation communautaire aux « thèmes verts ». Le CCIS présente de l'information sur un large éventail de questions environnementales et permet aux membres de discuter de questions d'actualité, comme les aliments modifiés génétiquement, la pollution, la déforestation et la planification.

Grâce à l'initiative « Internetworking Communities Digitally », le CCIS relie les communautés au moyen de la technologie numérique en offrant GRATUITEMENT un logiciel et l'accès à des réseaux longue portée. Par exemple, le CCIS interrelie 30 groupes de Craigmillar, ce qui en fait un village électronique. Nous répondons également aux besoins d'autres organisations de la grande région d'Édimbourg.

En tant que grand centre européen (il en existe seulement quatre du genre au monde) offrant l'accès à Onenet, un réseau mondial gratuit, CCIS dessert 800 sites en Europe. Ici, nous nous préoccupons de promouvoir la proximité numérique et la démocratie de l'information. Encore une fois, nous cherchons à promouvoir l'inclusion sociale.

L'initiative Teleport ou port d'applications et de services numériques de qualité, est une ressource destinée à la communauté et aux entreprises. Il est le premier du genre en Écosse. Il nous a permis d'offrir un meilleur accès amélioré à Internet. Il comprend différents services TI améliorés, y compris Techno Suite, IT LAB et Conference Theatre.

Grâce à Teleport, CCIS offre maintenant des programmes de formation professionnelle et axés sur les compétences qui aident les résidents de Craigmillar à être à la hauteur sur le marché de l'emploi dans la société de l'information, ainsi que de développer des services électroniques pour les entreprises locales, comme W3 promotion et le courriel.

En résumé, Teleport sert aussi bien les objectifs de formation professionnelle que les objectifs des entreprises, le développement des affaires, tout en favorisant l'inclusion sociale, en offrant des occasions d'apprentissage continu et en faisant la promotion de l'éducation, de l'éducation et encore de l'éducation.

L'initiative de Craigmillar à l'intention des entreprises « Coms For Coms » B grâce au financement européen, CCIS a été en mesure de faire de Teleport un site à la fine pointe qui offre des occasions aux PME, en nouant des partenariats avec les chambres de commerce, les entreprises locales et les universités, pour favoriser le développement économique et une culture d'entreprise à l'appui du processus de régénération économique.

L'initiative « TAT2 », une initiative visant à sensibiliser les enseignants à la technologie de l'an 2000 que CCIS a également mise en œuvre au cours de la dernière année. Dans le cadre de cette initiative, nous travaillons avec les enseignants locaux et nous leur montrons comment utiliser la TIC pour devenir plus apte à travailler avec les enfants de la prématernelle et les élèves.

3. CONCLUSION B DÉFINIR L'AVENIR NUMÉRIQUE

Chez Craigmillar, nous ne nous contentons pas seulement d'être moderne, nous tentons d'être avant-gardiste. Avec la fin du millénaire, je crois que notre plus grande responsabilité est d'adopter une nouvelle vision commune pour le centenaire à venir, un esprit de partenariat engagé à prendre une approche communautaire pour régler nos problèmes B un esprit imbu de la croyance que la TIC peut nous aider à faire de Craigmillar une société numérique, une communauté où le développement social, éducatif, récréatif et économique sera durable.

Il est primordial que les communautés qui, comme Craigmillar, sont défavorisées socialement et économiquement, franchissent le seuil de la société de l'information, aient l'occasion de combler le vide numérique et évitent le dénuement numérique. En bout de ligne, peu de défis mériteront plus d'attention.

Paul Saffo de l'Institute of the Future a dit que « L'avenir est déjà là, mais pas uniformément (Kaku, 1998). Chez Craigmillar, nous continuerons de donner aux gens de chez nous toutes les occasions de saisir l'avenir numérique, d'aider à le définir et de partager la prospérité de la société de l'information. C'est ainsi que les choses doivent se dérouler, sinon l'exclusion numérique régnera en maître absolu.