

LE PROJET DES COLLECTIVITÉS INGÉNIEUSES DE HAMILTON-WENTWORTH PIC HAMILTON

Juin 1999

Qu'est-ce que le PIC?

PIC Hamilton signifie Public Information Centre Hamilton. Il s'agit d'un site Web. Durant la période de construction (été 1999), vous pouvez assister aux modifications du site (HYPERLINK <http://www.hpl.hamilton.on.ca/smartcom/hw/default.htm>) (www.hpl.hamilton.on.ca/smartcom/hw/default.htm).

Le site Web présentera un menu par sujet des services offerts par les sept gouvernements municipaux distincts de Hamilton-Wentworth, et de presque 8 000 programmes offerts par des organismes sans but lucratif. En fait, le site reconnaît que la majorité des personnes ne se soucie pas du fait que ce soit la municipalité régionale qui est responsable du recyclage, ni que ce soit leur municipalité locale qui est en charge de la collecte des déchets. Le site accepte que des services de santé puissent être offerts par le service de santé publique régional, par la popote roulante ou par les Infirmières de l'Ordre de Victoria. En effet, les gens désirent uniquement savoir quel service existe afin de faire face à une situation précise. Le site réunit tous ces services en un seul menu.

Le cas échéant, le PIC Hamilton fournira des descriptions de programmes, des cartes et des liens vers les sites Web des organismes. Aussi, lorsqu'il le faut, le personnel du PIC Hamilton aide les organismes à déplacer l'information plein texte pertinente vers leur propres sites Web dans lesquels on peut créer des liens. De plus, au besoin, le personnel du PIC travaillera également avec le personnel des organismes, afin de fournir à tous une solution de commerce électronique à l'intérieur d'une seule interface.

Le PIC Hamilton fournit également un point d'accès aux visiteurs de la région et aux personnes cherchant de l'information sur des entreprises et des occasions d'affaires locales.

Le site Web est construit sur une infrastructure locale solide et sur des partenariats. Il est viable.

Qui sont les participants du PIC Hamilton?

Ville de Hamilton
Municipalité régionale de Hamilton-Wentworth
Ville de Dundas
Ville de Stoney Creek
Ville de Ancaster
Ville de Flamborough
Ville de Glanbrook
Services d'information communautaires
Centraide
Bibliothèque publique de Hamilton
Développement des ressources humaines Canada
Hamilton-Wentworth CommunityNet
Bibliothèques de Wentworth

Bibliothèque publique de Dundas
Conseil scolaire du district Hamilton-Wentworth
Conseil scolaire catholique-romain Hamilton-Wentworth
Université McMaster

Quelle est l'infrastructure locale?

La région de Hamilton-Wentworth a l'un des réseaux publics de télécommunications les plus simples et les plus perfectionnés de tous les centres urbains du Canada. Bon nombre des partenaires du PIC sont aussi partenaires du réseau d'information Hamilton-Wentworth (HWIN).

Depuis septembre 1997, les partenaires du réseau d'information Hamilton-Wentworth utilisent des liens en fibre optique entre la ville de Hamilton, la municipalité régionale de Hamilton-Wentworth, le conseil scolaire de Hamilton-Wentworth, le conseil scolaire catholique romain Hamilton-Wentworth, la bibliothèque publique de Hamilton et l'Université McMaster. Le collège Mohawk, les bibliothèques publiques de Wentworth et de Dundas sont également reliées à plus petite échelle au réseau. Les municipalités environnantes, notamment Ancaster, Dundas, Flamborough et Glanbrook sont toutes reliées au réseau municipal sous la rubrique « partenaires fiables ». Bon nombre de ces connexions passent au MTA.

La majorité des partenaires ont des réseaux internes en étoile qui collectent les données électroniques et les transmettent vers leurs propres sièges sociaux. Ils acheminent ce trafic à la bibliothèque centrale du centre-ville. Les partenaires partagent ensuite une connexion OC3 de l'Université McMaster. De McMaster, nous partageons tous une connexion Internet 6Meg ONet. On prévoit une amélioration de cette connexion.

Les partenaires de Hamilton-Wentworth se sont assurés de la compatibilité des réseaux internes. Presque tous les partenaires utilisent des routeurs Cisco. Tous les partenaires peuvent employer le protocole TCP/IP et utilisent des lignes RNIS comme connexion minimale par satellite, lorsqu'elles existent.

Travaillant en groupe, nous avons créé un nuage local IP, qui permet aux fournisseurs locaux de pointer vers des ressources locales et au public de passer d'un organisme à l'autre sans que les messages et les demandes ne dépassent les limites de la région. La possibilité de déplacer tous les organismes locaux sur un réseau commun devient de plus en plus réalisable. Un tel changement constitue un avantage évident pour le secteur privé (en éliminant les communications interurbaines pour les demandes locales), pour le gouvernement local, ainsi que pour les organismes sans but lucratif (des connexions Internet à grande vitesse nous donnent l'impression de faire partie d'une seule unité).

Nous avons essentiellement créé un « centre commercial » électronique à grande vitesse avec des partenaires situés le long du couloir principal de ce centre commercial. Au début du processus, en 1995, nous avons décidé qu'il convenait mieux de construire une base forte et solide, fondée sur des partenariats et sur l'accès communautaire, avant de commencer à introduire un grande variété de services publics.

Nous avons observé les communautés dans lesquelles les services électroniques ont été introduits avant que l'infrastructure ne puisse répondre à la demande. Nous avons opté pour la construction d'une solide base de réseau comme première priorité. Notre infrastructure limite déjà les prix en nous permettant d'acheter conjointement la connexion Internet. Cependant, le réseau peut accomplir beaucoup plus. Le printemps dernier, les partenaires du HWIN ont adopté un nouveau mandat : « exploiter l'infrastructure que nous avons créée ». Nous planifions un projet de collectivité ingénieuse » depuis l'automne 1997.

En tant que zone urbaine, Hamilton-Wentworth n'est devenue admissible aux subventions CAP que récemment. Cependant, les trois systèmes régionaux de bibliothèques ont une excellente connectivité à Internet et la Ville de Hamilton a l'un des meilleurs ratios en matière de points d'accès public (1:6 000).

Menus/cartes/plein texte/liens/interactivité

Le PIC Hamilton fournit un menu pour les services locaux, un menu pour les touristes et les visiteurs, un menu pour ceux qui cherchent des renseignements d'ordre commercial, et un menu pour ceux qui ne veulent pas d'un menu unique mais qui désirent quand même avoir un panorama vertical des sites d'organismes individuels. Le menu fournit également un moteur de recherche simple et plusieurs indices.

Le site PIC Hamilton regroupe beaucoup de cartes afin permettre à l'utilisateur de rester concentré.

Lorsque cela est approprié, le PIC Hamilton fournira aux usagers de l'information plein texte (par exemple les dépliants de sécurité du service d'incendie sont en ligne. Les procès-verbaux et les ordres du jour du conseil seront en ligne).

Bien que nous espérons introduire des éléments interactifs cet automne, les éléments interactifs du projet avancent lentement. Le personnel de la TI régionaux ou municipaux se concentre sur des problèmes de l'A2K, notamment des remplacements majeurs de client/serveur pour l'ordinateur central actuel. Nous n'introduirons pas d'éléments interactifs tant que les questions d'égalité d'accès ne seront pas résolues. Par exemple, les inscriptions pour la natation ne sont pas offertes en ligne actuellement. Les permis de construction peuvent être demandés en ligne puisque la capacité d'une personne ou d'une entreprise de déposer une demande ne crée pas de problème d'inéquité pour les autres.

Grâce à la mise sur pied du site PIC Hamilton, la Ville de Hamilton et les autres organismes peuvent se concentrer sur leurs activités principales et non créer des liens vers les sites des clubs de football Tiger Cats ou d'autres activités locales.

Dotation

Le PIC a engagé un étudiant boursier de l'automne 1998 au mois d'avril 1999. Le PIC emploie actuellement un bibliothécaire et un bibliothécaire, qui travaillent sous la supervision du coordinateur des services, Partenariats, Services d'information et Planification pour la bibliothèque publique Hamilton. De plus, trois étudiants occupant un emploi d'été seront engagés en 1999. Le CIS et le Réseau local d'information des entreprises engagent leur propre personnel pour développer leur propre portion du site.

Clientèle visée

Le site PIC est destiné au grand public. Il s'adresse aussi au personnel du secteur public de la région. L'un des principes du site consiste à ne pas introduire d'éléments interactifs publics avant que le personnel approprié n'ait accès aux mêmes éléments/services. Le site Web va remplacer le répertoire des services d'information communautaire existant, qui sera maintenant en ligne. Le personnel du secteur public qui se procurait auparavant ce répertoire devra se brancher. Nous avons, à cet effet, travaillé avec les organismes de Centraide.

Technologie

Dans certains secteurs de Hamilton, le nombre de ménages qui possèdent leur propre ordinateur ou qui sont reliés à Internet est très en-dessous de la moyenne. Bon nombre des ordinateurs personnels ne sont pas haut de gamme. Pour ces raisons, le PIC Hamilton n'utilise pas de logiciels exigeants, ne nécessite pas de fureteurs perfectionnés ni un grand nombre de documents graphiques. L'information est accessible en mode texte.

Financement

Le DRHC a fourni un financement permettant de recruter deux ETP dans le cadre de contrats de 18 mois. Nous finançons aussi deux étudiants d'été en 1999 et trois en l'an 2000. Le DRHC a également fourni les fonds nécessaires pour aider la création d'intergiciel, nécessaire aux éléments de commerce électronique du projet. Nous n'avons pas l'intention de faire une demande de financement auprès d'Industrie Canada.

Principes

Les principes constituent un élément important de prise de décision. Nous évaluons nos activités en fonction des principes énumérés ci-dessous :

Chaque fois qu'un service en matière d'accès maison ou de libre-service est offert au public, le même service doit être offert au personnel (par exemple, si le public peut réserver une patinoire dans la région à partir de la maison, les employés devraient eux aussi avoir accès aux mêmes services en ligne. Ce principe est la raison principale pour laquelle nous avons construit l'infrastructure en premier et sommes en train d'accorder une grande importance à la formation du personnel).

Il faut s'assurer que des points d'accès soient disponibles et que le public ait une occasion raisonnable de pouvoir utiliser ces points d'accès au besoin (par exemple, il ne suffit pas de promouvoir les bibliothèques publiques ainsi que les autres endroits possédant un accès Internet en tant qu'endroits où les services interactifs gouvernementaux sont accessibles si les gens doivent réserver d'avance pour payer des factures ou soumettre des plans de bâtiment).

Aucun service dont on ne peut faire le suivi ne doit être offert.

Il faut placer tous les sites Web locaux sur un réseau centralisé. On doit travailler avec le fournisseur de services Internet pour leur indiquer les services locaux.

Traiter tout le projet comme une série d'étapes interreliées et assurer le succès de chacune des étapes.

Maintenir les objectifs spécifiques de projets les plus simples possibles.

Si vous visitez le site Web. . .

Allez à Résidents, sous l'option Santé, puis à la liste de toutes les maisons de retraite possédant des liens vers des sites pertinents. Toujours sous Santé, allez voir la liste santé mentale. Les pages de description seront tenues à jour par le personnel des services d'information communautaire. Regardez ensuite sous Sécurité. Vous observerez des liens pour de l'information plein texte. Sous Sports, vous obtiendrez des liens vers des clubs. Ces champs seront remplis au cours de l'été.

Rendez-vous à Tourisme. Pendant que vous y êtes. . . il offre le site Cultural Landmarks. Ce site aura éventuellement des liens vers la page Résidents, puisque qu'il contient énormément d'information historique.

La section des Affaires peut ne pas avoir de liens. Elle est développée séparément. Vous pouvez la trouver à l'adresse suivante : <http://www.hpl.hamilton.on.ca/NET/net.htm>

Présenté par Ken Roberts,
Directeur intérimaire, Information Technology Services,
Ville de Hamilton/Municipalité régionale de Hamilton-Wentworth;
Bibliothécaire en chef,
Bibliothèque publique de Hamilton;
Coordonnateur, PIC Hamilton
(905) 546-4562
(905) 546-2773 (télécopieur)

kroberts@city.hamilton.on.ca