



**TRENDS IN THE
PUBLIC ENVIRONMENT**

**TENDANCES DE
L'ENVIRONNEMENT PUBLIC**

April /avril 2002

Volume II, No. 3

PCO / BCP
Communications and / et Consultation

PCO's Communications and Consultation Secretariat is pleased to present the latest edition of *Trends in the Public Environment*.

We are grateful to Communication Canada for providing valuable support and content to this analysis.

For more information, to make comments and suggestions or to obtain a .PDF version of this document, call the Research and Analysis Group at 957-5072.

**This document is available on
the PCO intranet.**

...

Le secrétariat des Communications et consultation du BCP vous présente la plus récente édition de *Tendances de l'environnement public*.

Nous désirons souligner la contribution importante de Communication Canada à la réalisation de ce document.

Pour un complément d'information, pour transmettre vos commentaires et suggestions ou pour obtenir une version .PDF de ce document, veuillez communiquer avec le Groupe de l'analyse et de la recherche au 957-5072.

**Ce document est disponible
sur l'intranet du BCP.**

TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

Overview

Vue d'ensemble

Public Opinion

L'opinion publique

Satisfaction with Government

Priorités et performance

The Economy

L'économie

Campaign against Terrorism

Campagne contre le terrorisme

Immigration

Immigration

The Canadians and the Canada

Les Canadiens et le Canada

The Charter of Rights and Freedom after 20 years

La Charte des droits et libertés, 20 ans après

The media environment

L'environnement médiatique

Analysis

Analyse

Graphs

Graphiques

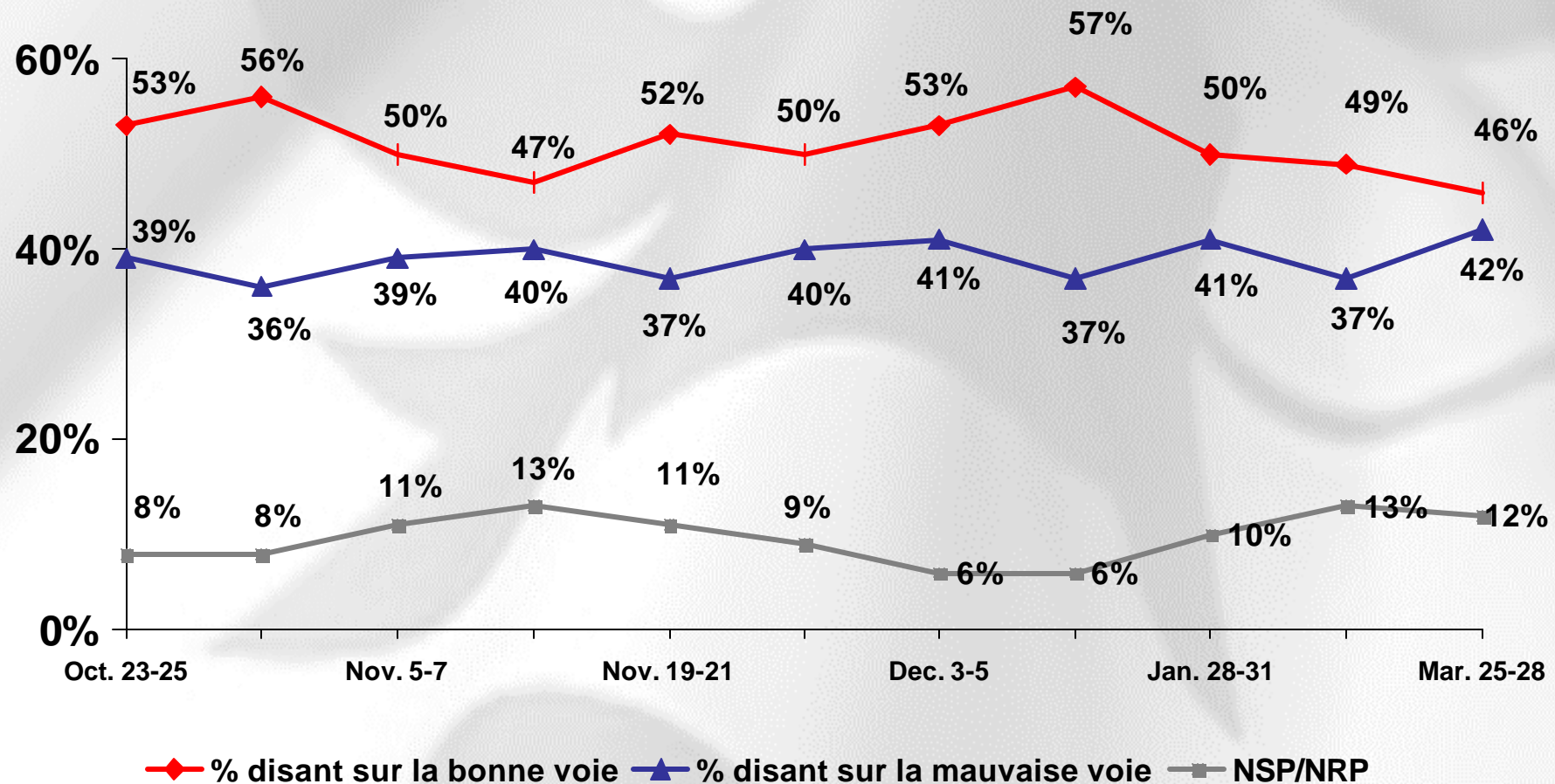


PUBLIC OPINION

OPINION PUBLIQUE

Satisfaction à l'égard du gouvernement

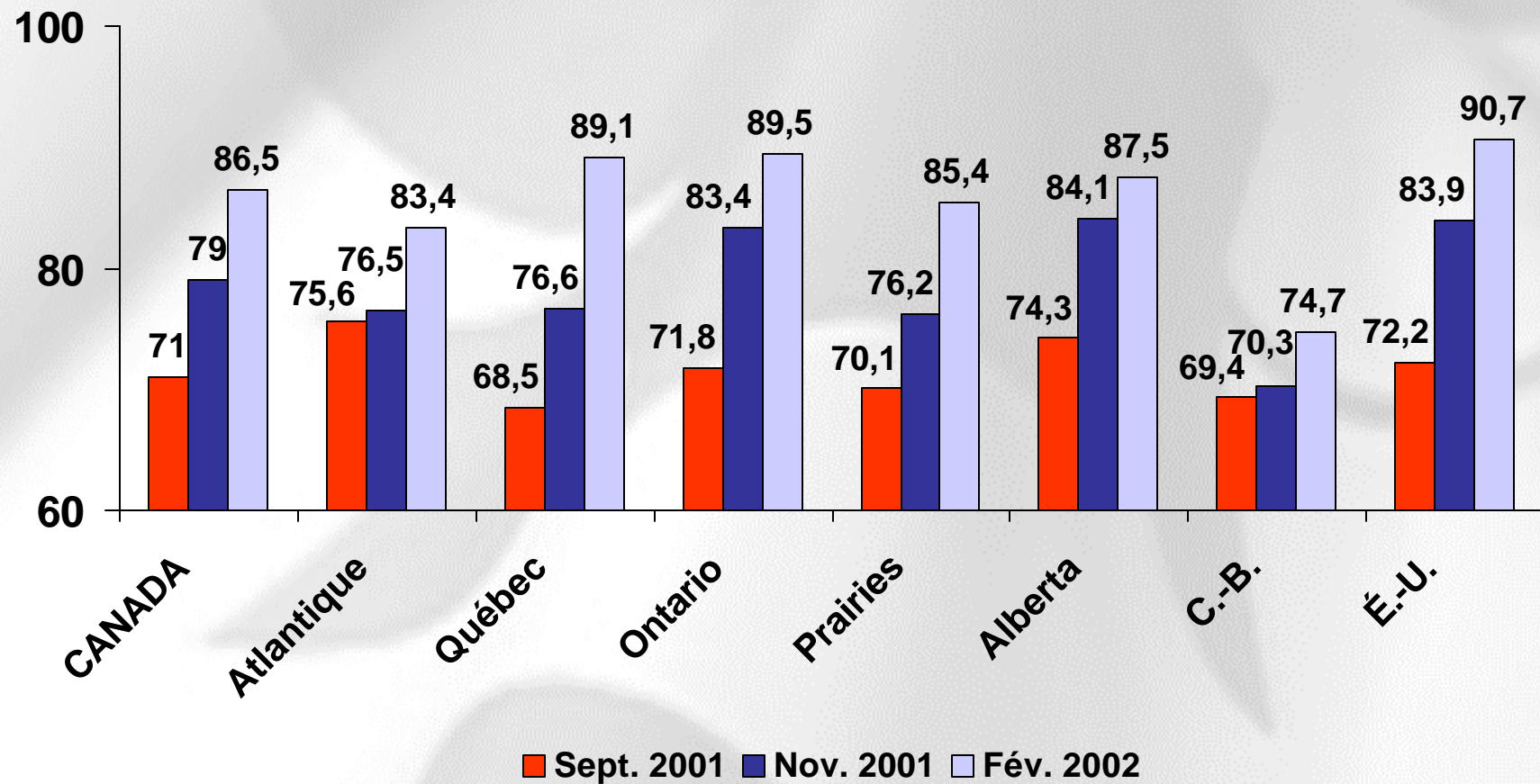
Tout bien considéré, diriez-vous que le gouvernement du Canada est sur la bonne voie ou sur la mauvaise voie?



Source : Ekos (2001-2002)

L'économie

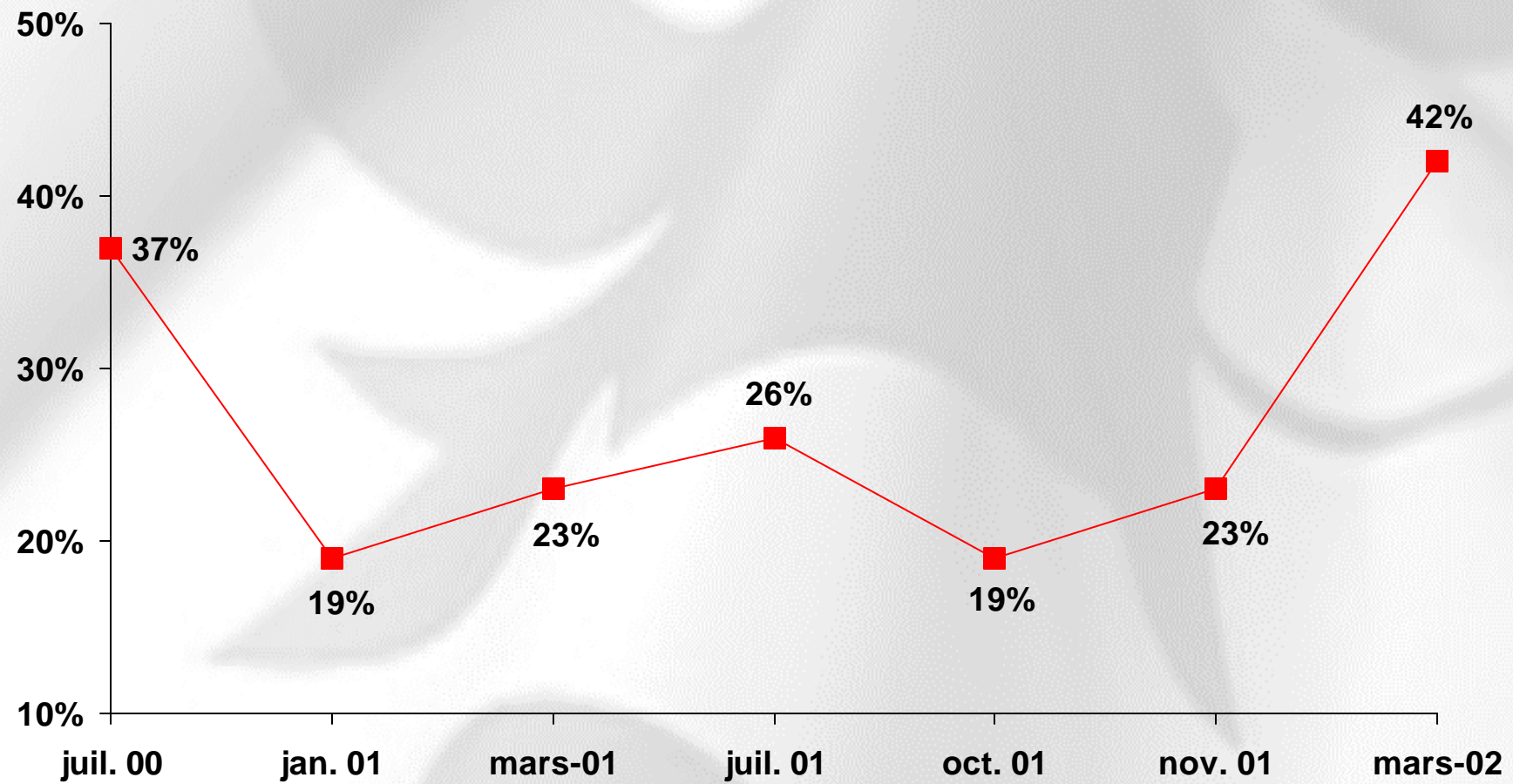
Indice de confiance des consommateurs canadiens



Source : Decima Research / Investors Group (16-24 février 2002)

L'économie

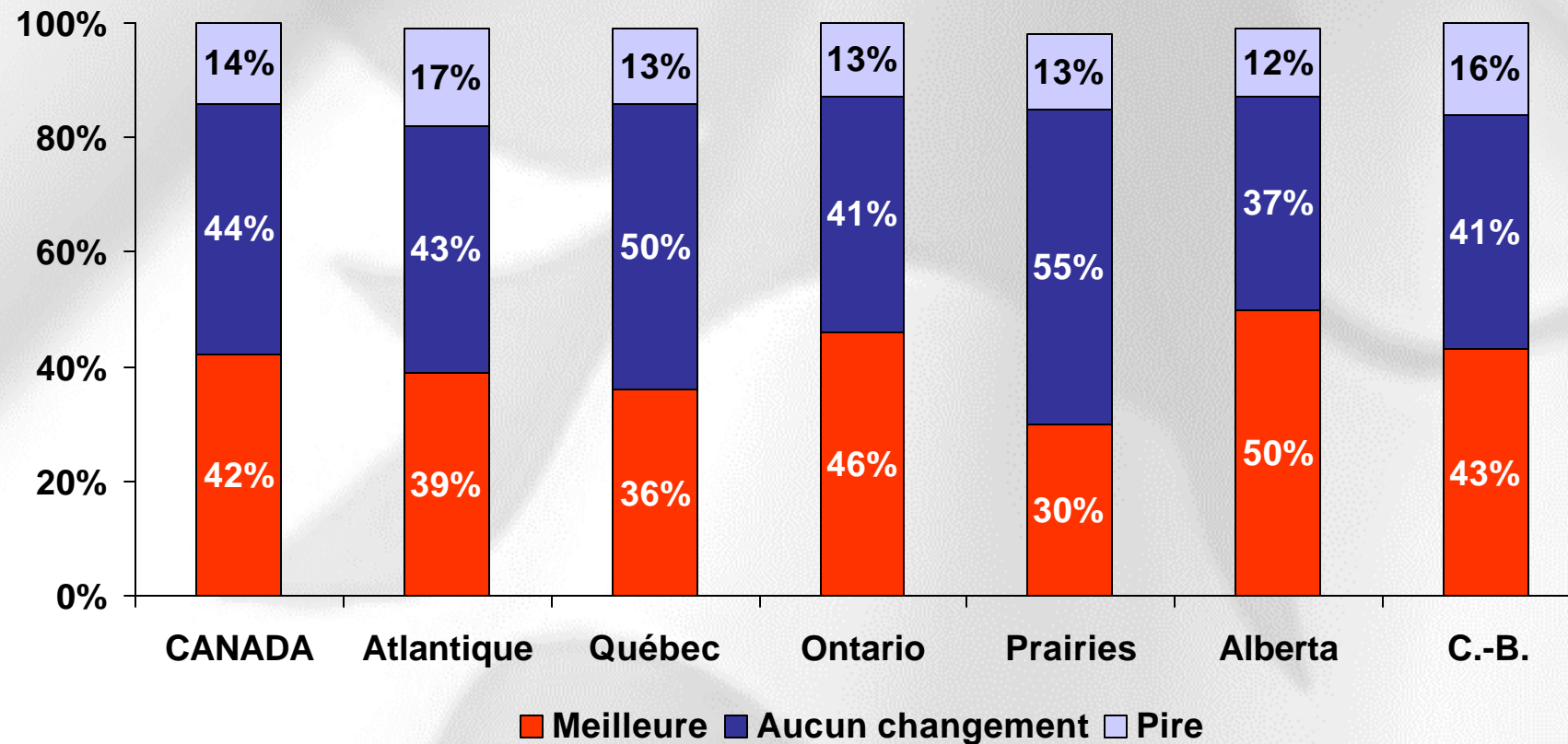
% estimant que l'économie va s'améliorer



Source : Ipsos-Reid/CTV/Globe and Mail (12-14 mars 2002)

L'économie

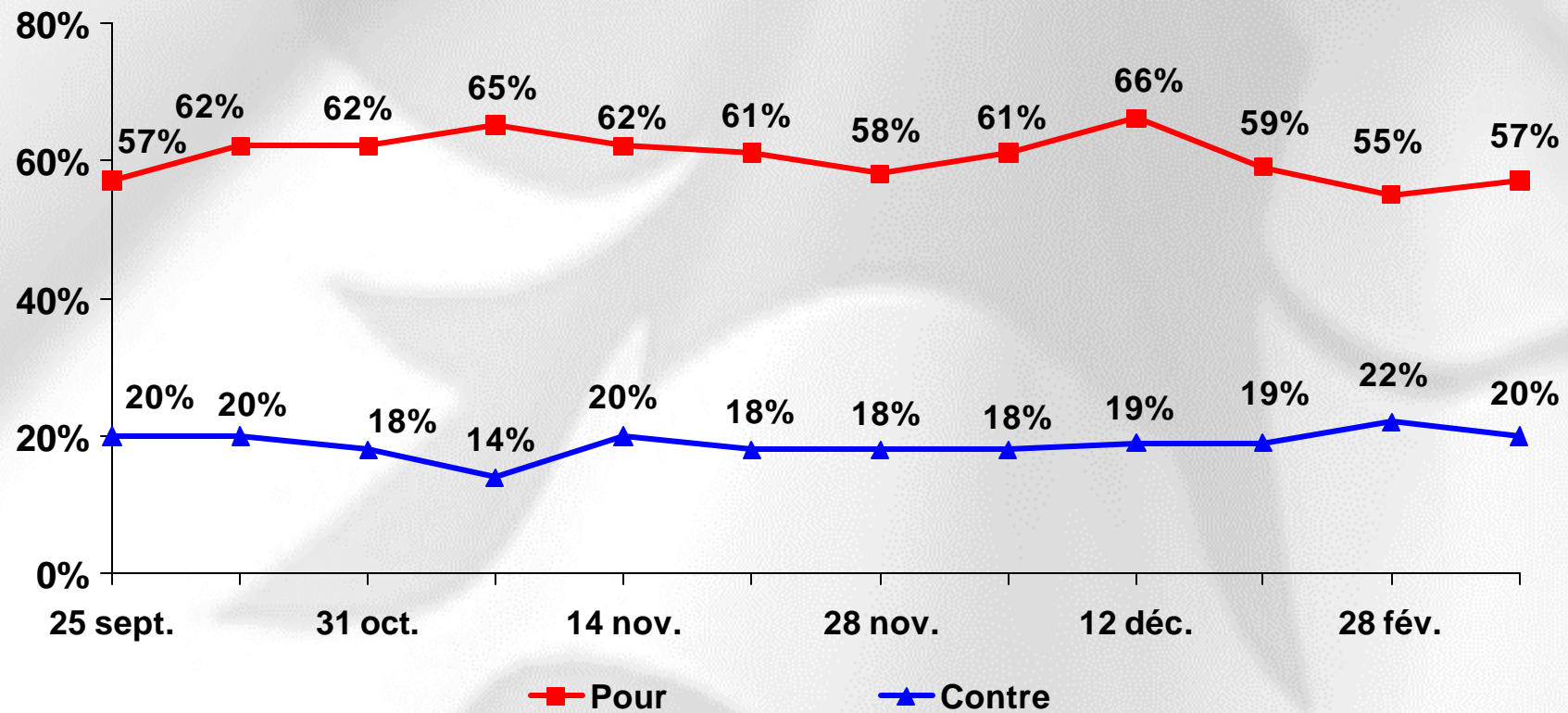
Projetez-vous dans l'avenir, d'ici un an ou plus. Pensez-vous en général que l'économie canadienne sera meilleure ou pire, ou qu'elle n'aura pas changé?



Source : Léger Marketing / Presse canadienne (5-10 mars 2002)

Campagne contre le terrorisme

Êtes-vous pour ou contre la participation militaire du Canada en Afghanistan?

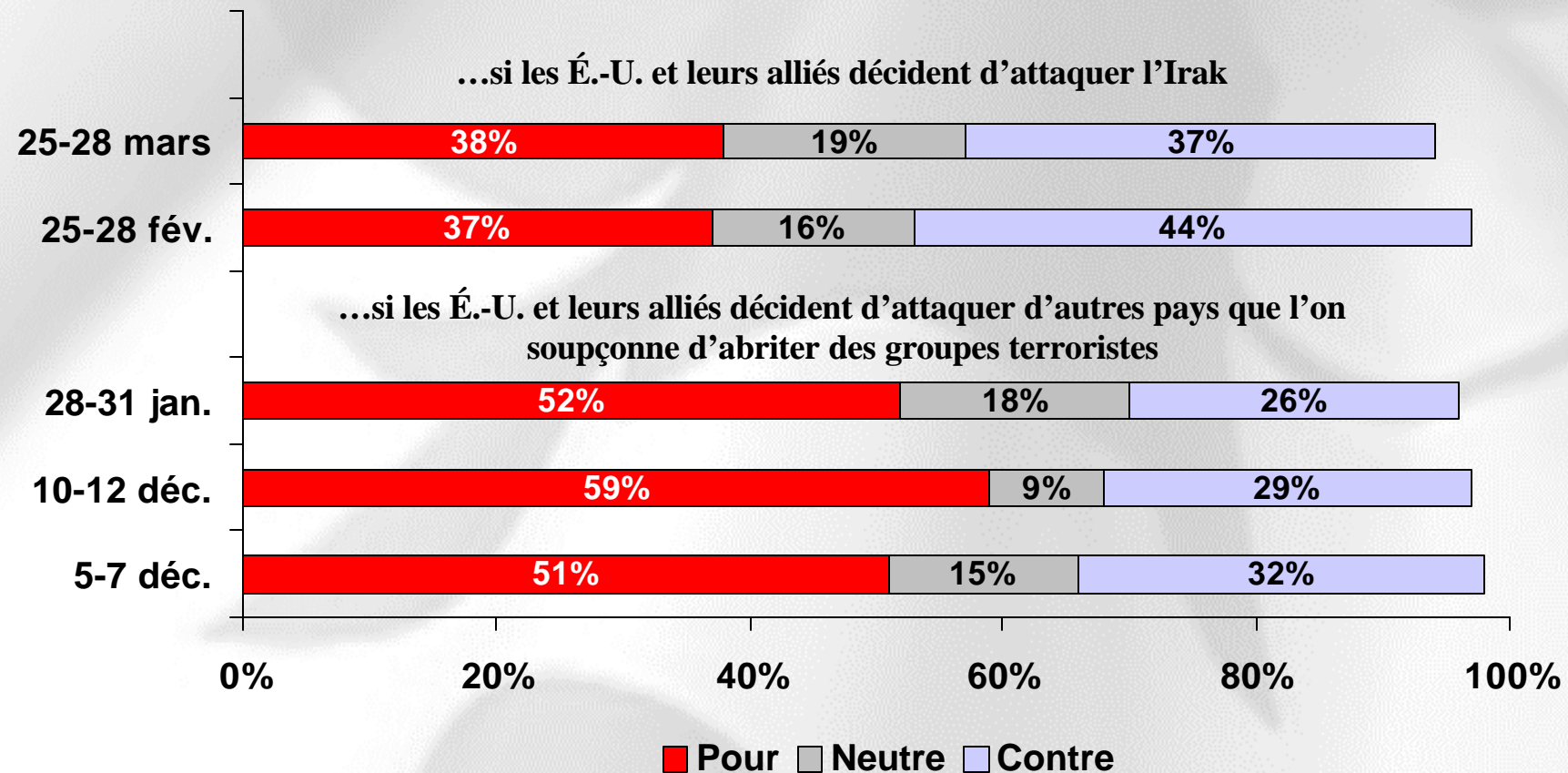


Source : Ekos (2001-2002)

Canada

Campagne contre le terrorisme

Êtes-vous pour ou contre une participation canadienne prolongée...

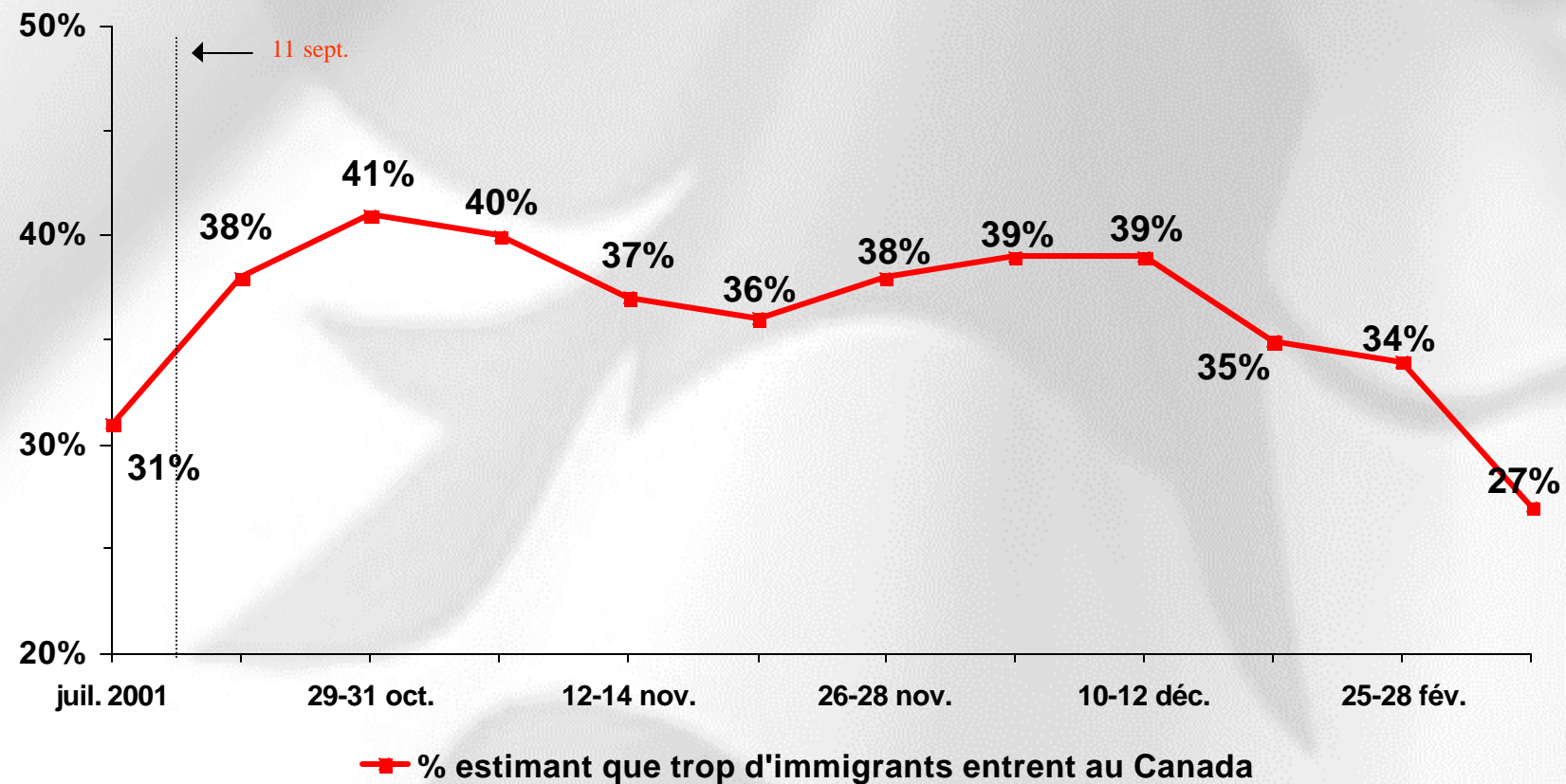


Source : Ekos (2001-2002)

Canada

Immigration

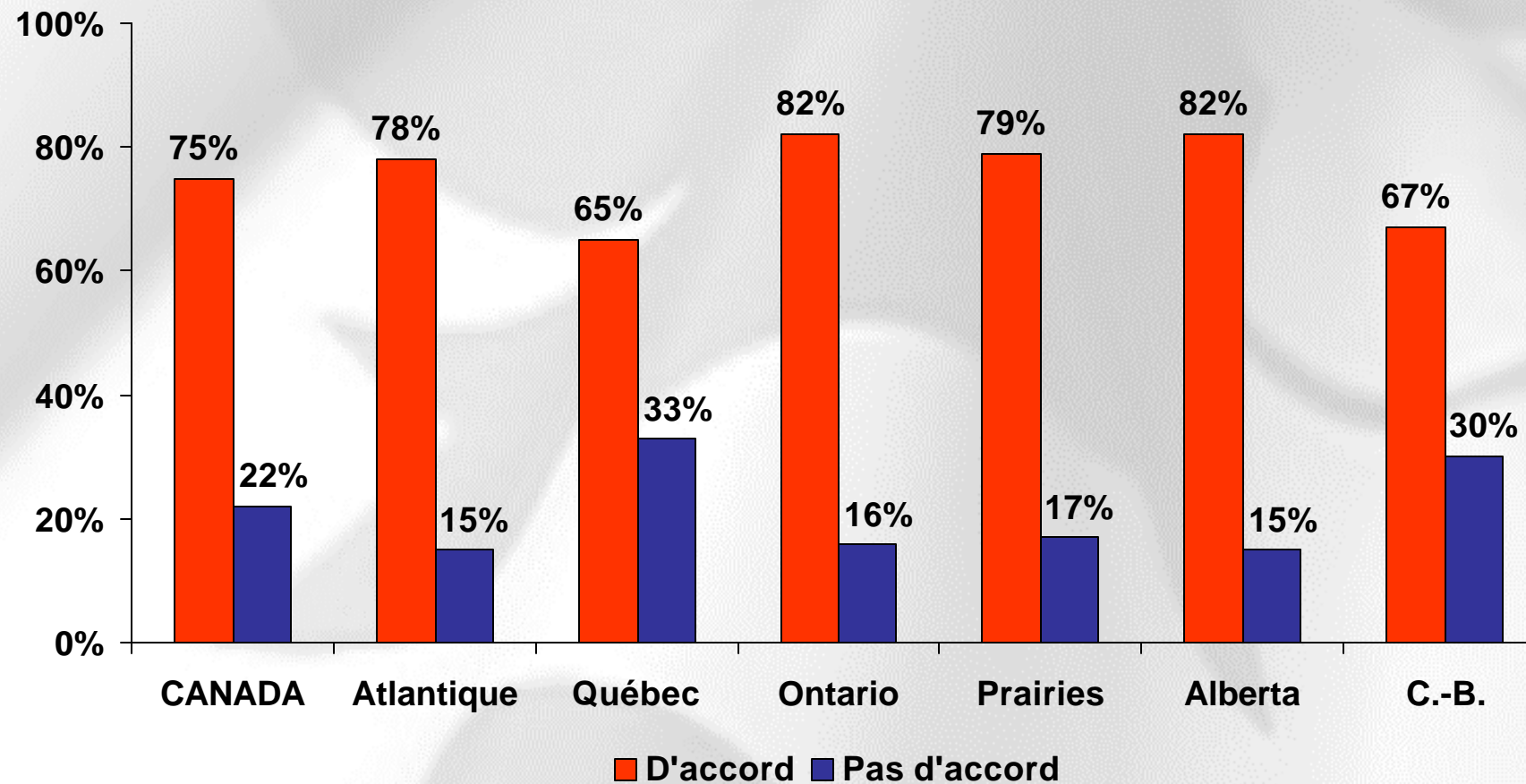
Pensez-vous que trop d'immigrants, pas assez d'immigrants ou à peu près le bon nombre d'immigrants entrent au pays?



Source : Ekos (2001-2002)

Les Canadiens et le Canada

Êtes-vous d'accord ou non avec l'affirmation voulant que le Canada soit le pays qui offre le meilleur niveau de vie au monde?

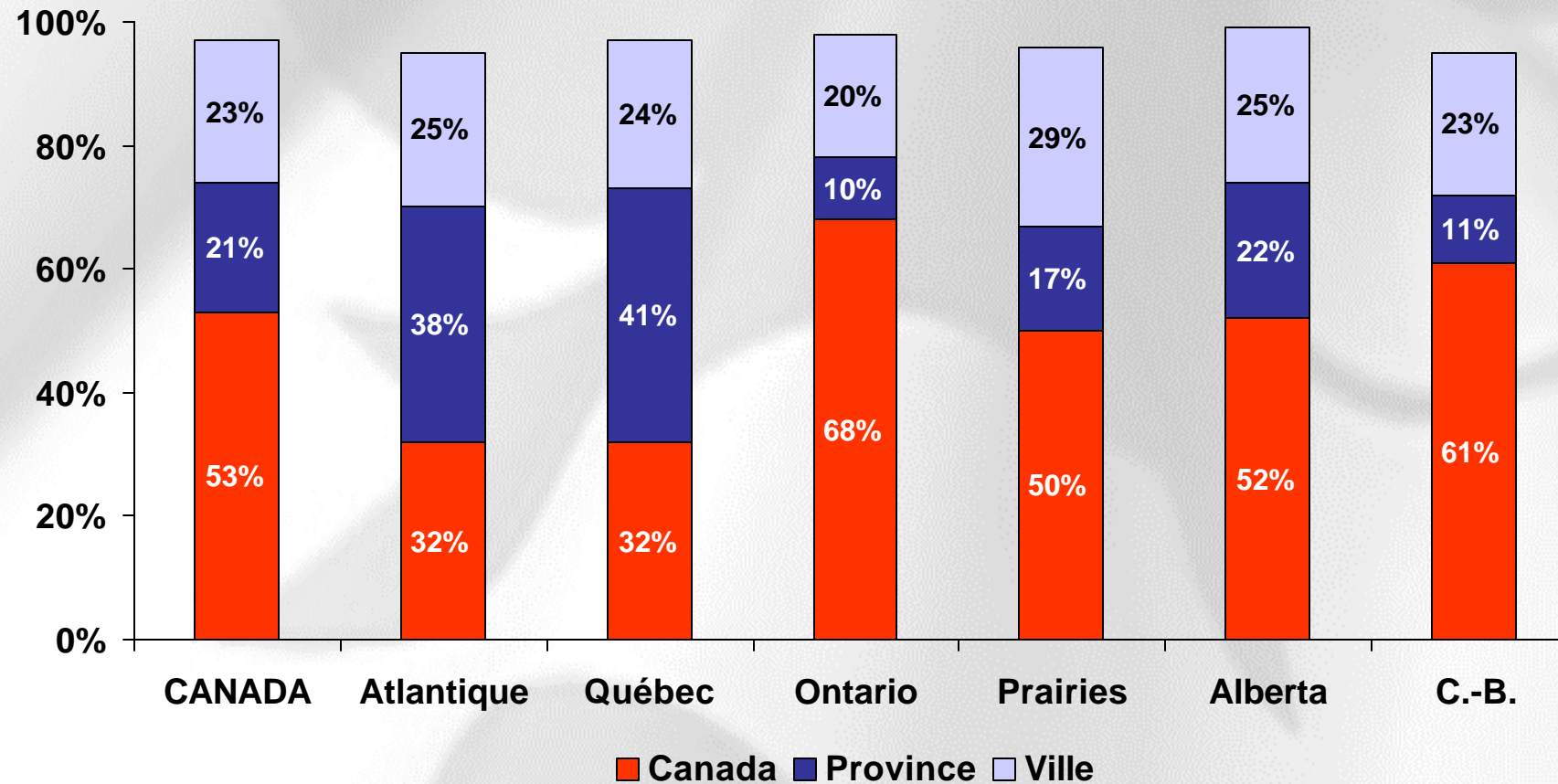


Source : Léger Marketing / Presse canadienne (5-10 mars 2002, n = 1514, me = +/- 2,6 %)

Canada

Les Canadiens et le Canada

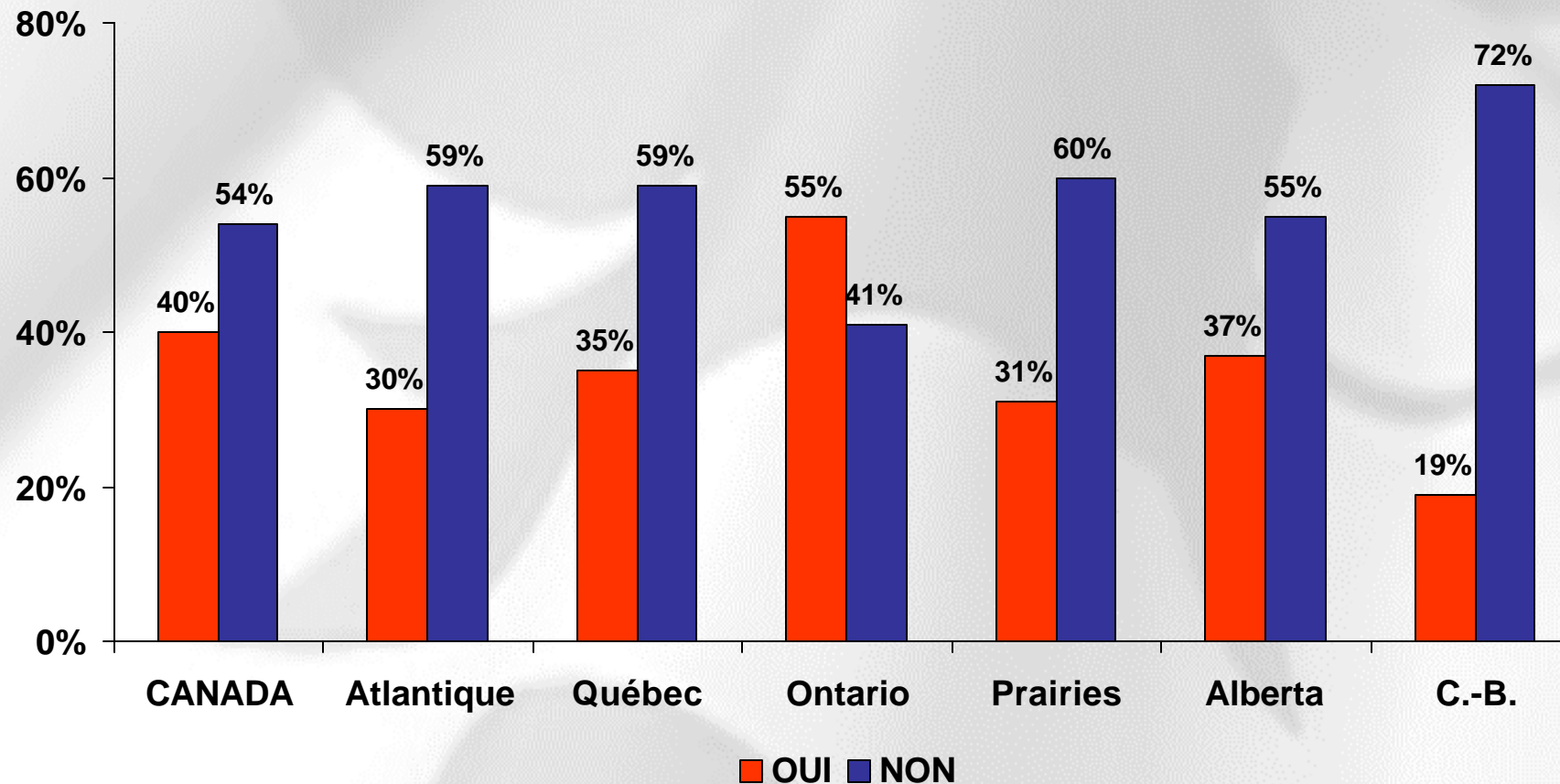
Personnellement, vous identifiez-vous d'abord à votre ville, à votre province ou au Canada?



Source : Léger Marketing / Presse canadienne (5-10 mars 2002, n = 1514, me = +/- 2,6 %)

Les Canadiens et le Canada

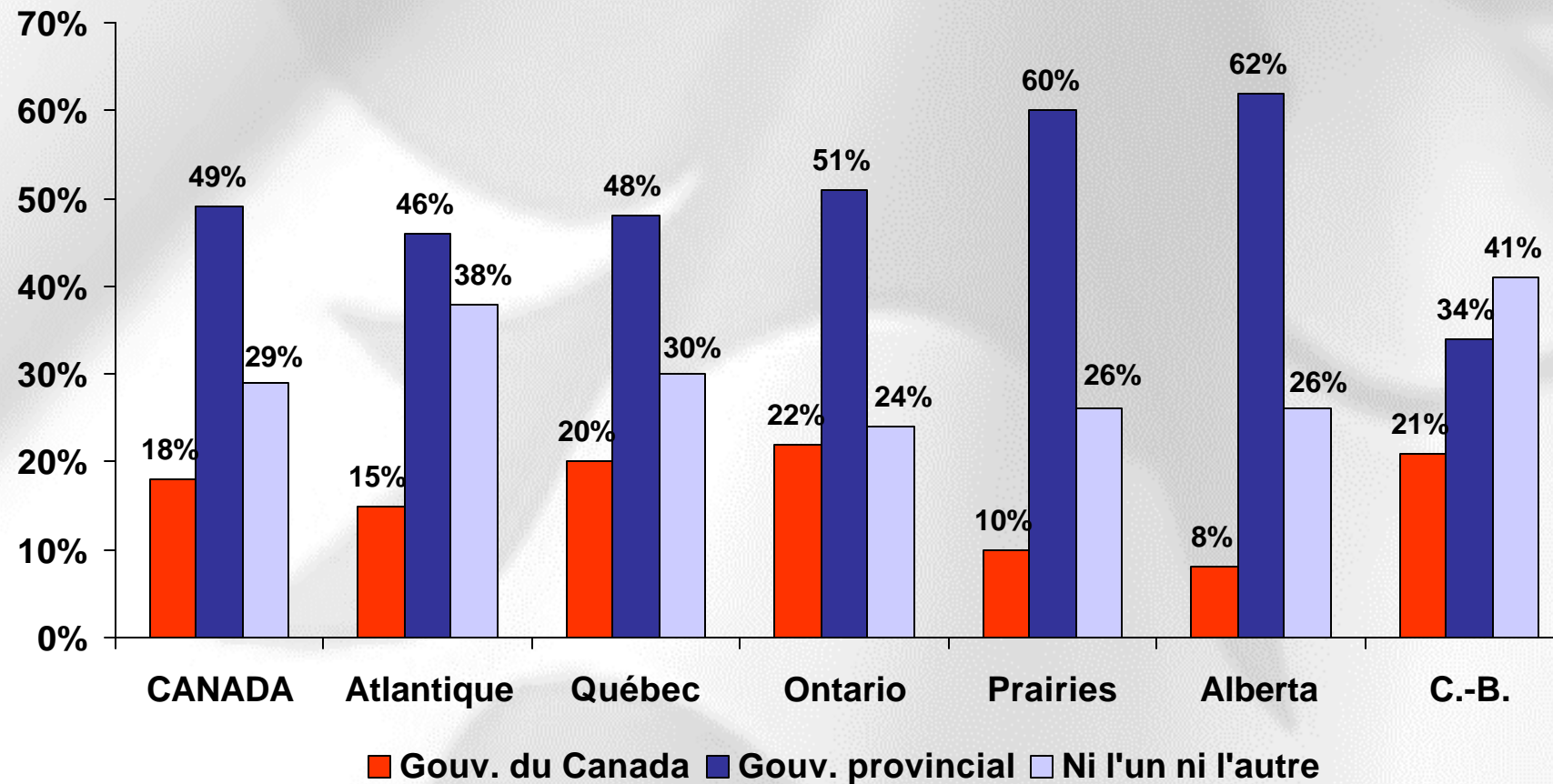
À votre avis, le gouvernement fédéral s'occupe-t-il suffisamment des intérêts des régions?



Source : Léger Marketing / Presse canadienne (5-10 mars 2002, n = 1514, me = +/- 2,6 %)

Les Canadiens et le Canada

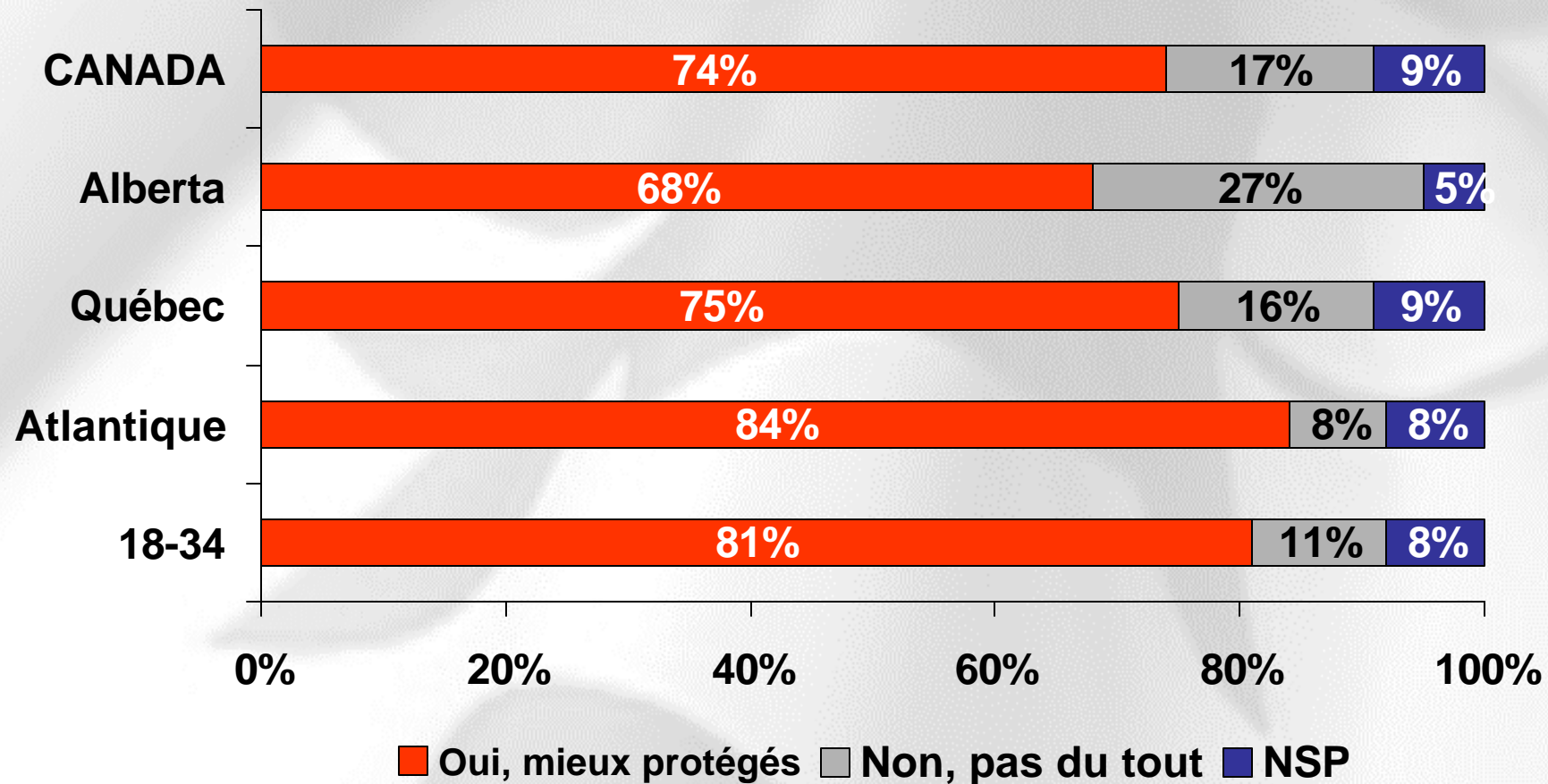
Pour régler vos problèmes quotidiens, faites-vous plus confiance au gouvernement du Canada ou à votre gouvernement provincial?



Source : Léger Marketing / Presse canadienne (5-10 mars 2002, n = 1514, me = +/- 2,6 %)

La Charte : 20 ans plus tard

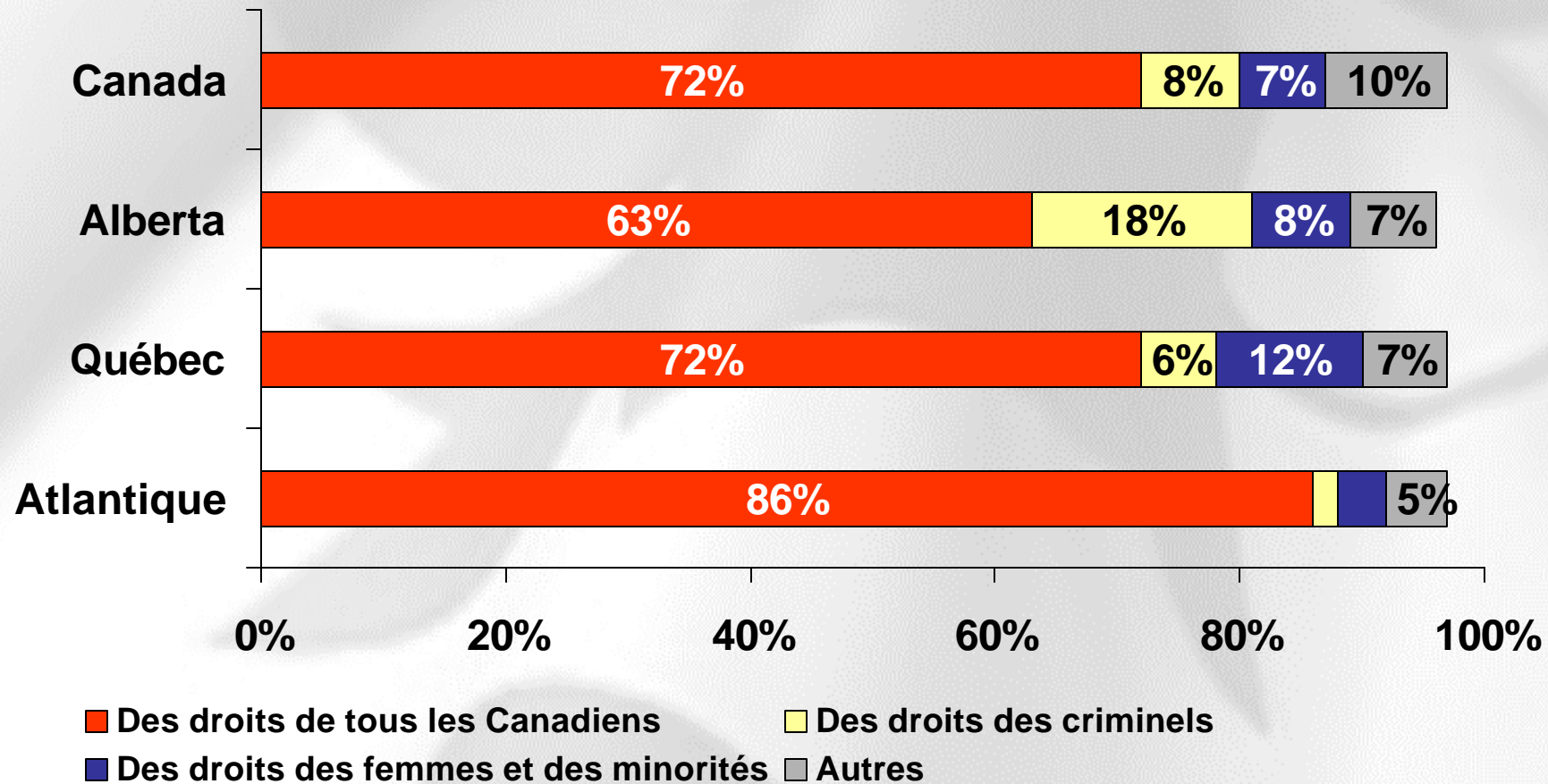
Pensez-vous que vos droits et libertés sont mieux protégés parce qu'on a adopté la Charte des droits et libertés en 1982?



Source : Ipsos-Reid/CTV/Globe and Mail (5-7 mars 2002)

La Charte : 20 ans plus tard

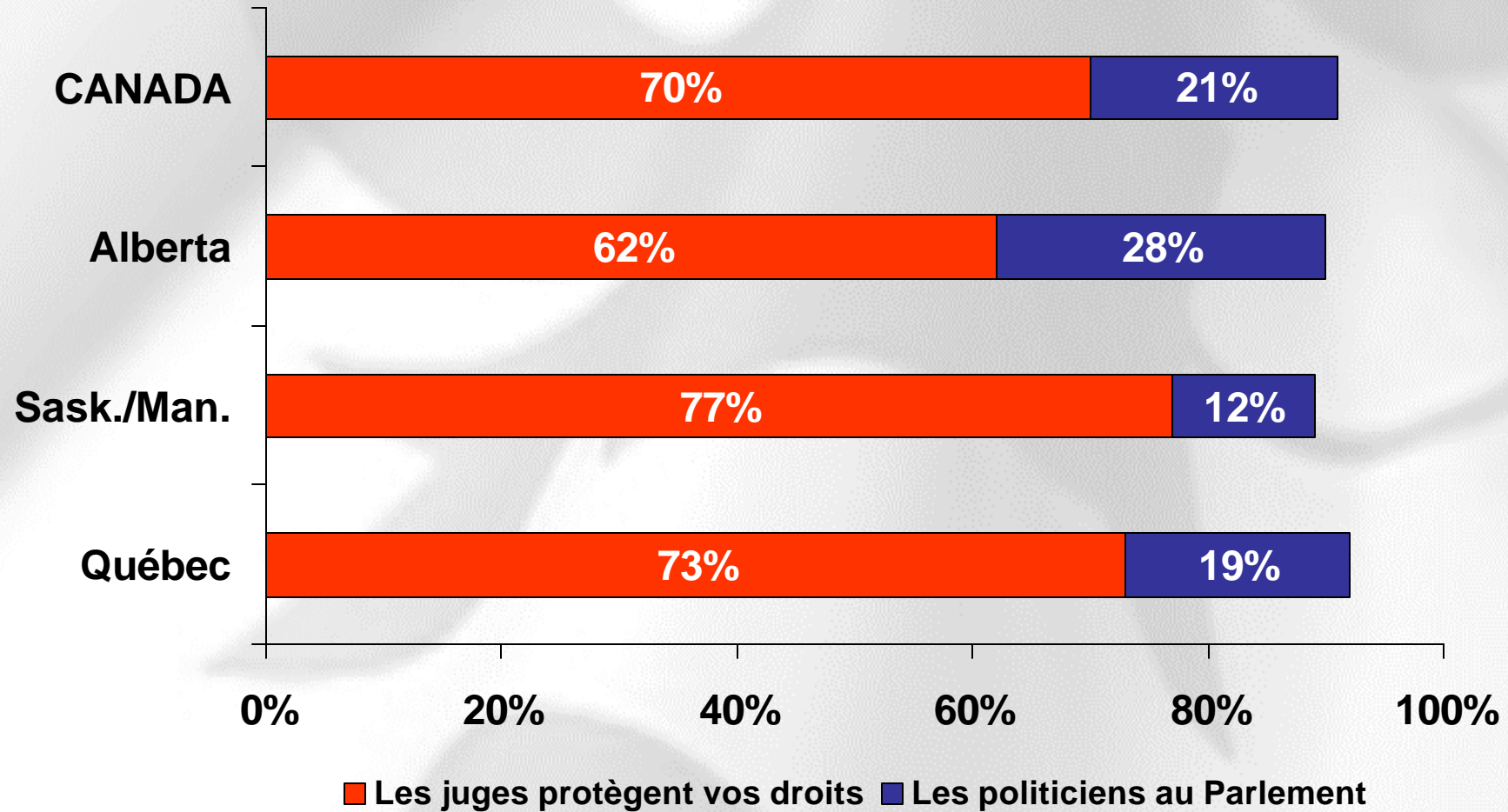
Lorsque vous songez à la Charte des droits et libertés, l'associez-vous SURTOUT à la protection...



Source : Ipsos-Reid/CTV/Globe and Mail (5-7 mars 2002)

La Charte : 20 ans plus tard

Vous sentez-vous plus confiant sachant que...



Source : Ipsos-Reid/CTV/Globe and Mail (5-7 mars 2002)

Overview / Vue d'ensemble
March / mars 2002

- Les événements au Moyen-Orient dominant de loin les manchettes en mars; en moyenne 23 % du total des articles sont consacrés aux affaires internationales (11 % auparavant). Un sondage mené par *Globe and Mail/Ipsos Reid* laisse entendre qu'un bon nombre de Canadiens (48 %) ne prend pas partie dans ce conflit : 12 % d'entre eux soutiennent les Palestiniens et 16 % les Israéliens, tandis que 17 % se prononcent en faveur des deux groupes. L'appui au Palestiniens est le plus fort au Québec (18 %), le soutien des Israéliens, plus important en C.-B. (25 %). Les reportages sont particulièrement plus nombreux à la fin du mois, après le « massacre de Pâque » qui fait l'objet de plus de la moitié de tous les reportages paraissant à la première page des journaux et à la télévision les 30 et 31 mars.
- L'appui à la campagne militaire en Afghanistan reste stable à 57 %, le même pourcentage noté immédiatement après le 11 septembre. Le nombre de reportages dans les médias augmente de très peu, d'une moyenne de 6 % du total en février à 7 % en mars. La hausse la plus marquée se manifeste dans les manchettes (de 5 % à 9 %). Les reportages reflètent le consensus qui commence à se dégager, à savoir que les conflits au Moyen-Orient devront être résolus avant que les États-Unis ne puissent passer à la prochaine étape de leur campagne contre le terrorisme. Les Canadiens continuent cependant de s'opposer au plan américain d'attaquer l'Irak : seulement 38 % appuient la participation du Canada, comme en février. Le soutien est plus ferme si l'expansion du conflit est liée non pas à l'Irak, mais aux « pays que l'on soupçonne d'abriter des terroristes ». Selon les résultats d'un sondage mené en janvier, environ 52 % des Canadiens approuvent cette option.
- La confiance des consommateurs continue de grimper, tant aux États-Unis que dans tout le Canada. Elle est à son plus faible en C.-B. et le plus élevée en Ontario et au Québec. Environ 7 % des nouvelles ont trait à l'économie; les chroniqueurs et les éditoriaux adoptent un ton plus encourageant et plus positif, tout en insistant sur le caractère précoce de la reprise. Dans un sondage fait au milieu du mois par *Globe and Mail/Ipsos Reid*, 42 % des répondants sont d'avis que l'économie s'améliorera, comparativement à 23 % en novembre 2001. Selon un autre sondage semblable mené par *The Canadian Press/Léger Marketing*, le pourcentage de personnes qui croient que l'économie se portera mieux l'an prochain serait de 42 %, tandis que seulement 14 % penseraient qu'elle empirera. Les articles

parlant d'une croissance plus forte que prévu du nombre d'emplois créés et du PIB pourraient être en partie responsables de cet optimisme.

- L'opposition à l'immigration recule jusqu'aux niveaux antérieurs au 11 septembre. Les reportages sur les résultats du dernier recensement, qui suggèrent qu'il faudra augmenter le nombre d'immigrants si nous voulons maintenir notre niveau de population à long terme, ainsi que l'annonce de mesures législatives plus rigoureuses ont peut-être eu un effet positif sur la façon dont les Canadiens perçoivent cette question.
- Les sondages sur les sentiments d'appartenance des Canadiens indiquent que la plupart s'identifient tout d'abord au pays (53 %), et ensuite à la ville dans laquelle ils résident (23 %). Le sentiment d'identification avec la province de résidence est le plus prononcé dans la région de l'Atlantique et au Québec.
- Les enquêtes sur l'appui accordé à la *Charte canadienne des droits et libertés* révèlent qu'une grande majorité de Canadiens (74 %) estiment, vingt ans plus tard, que leurs droits et leurs libertés sont mieux protégés depuis son adoption. La plupart d'entre eux (72 %) semblent croire aussi que la *Charte* protège les droits de tous les citoyens plutôt qu'uniquement ceux de groupes particuliers. Ce pourcentage est considérablement moins élevé en Alberta, où seulement 63 % de la population est du même avis. Dix-huit pour cent (18 %) des Albertains ont l'impression que la *Charte* protège surtout les droits des criminels. Le nombre de reportages médiatiques sur le 20^e anniversaire de la Charte, plutôt faible en mars, a augmenté en avril, au fur et à mesure que s'approchait la date en question.
- L'actualité provinciale reçoit une large part du traitement médiatique au Québec. On retient notamment le rapport de la Commission Séguin sur le déséquilibre fiscal, l'énoncé économique de la ministre des Finances et la polémique entourant l'embauche d'un détective pour prendre en filature le président de Loto-Québec, Gaétan Frigon.
- Au niveau fédéral, les médias retiennent les visites du Premier ministre à Washington et à Monterrey, le conflit sur le bois d'oeuvre et la suspension du Zimbabwe de l'organisation du Commonwealth. L'escalade de la violence en Israël et dans les territoires occupés, la tournée de Dick Cheney au Moyen-Orient et l'opération Anaconda en

Afghanistan font l'objet de nombreux reportages écrits et électroniques.

- Même si la frontière entre le Canada et les États-Unis et les questions de sécurité continuent d'attirer modérément l'attention des médias américains, le seul sujet qui concerne le Canada est le bois d'œuvre. De nombreux éditoriaux reprochent au président Bush d'avoir pris des mesures protectionnistes.
- Plusieurs reportages portent sur la circulation illégale de médicaments délivrés sur ordonnance, mettant ainsi en relief l'ampleur que prend le problème lié au transport illicite vers les États-Unis de médicaments achetés légalement au Canada.



THE MEDIA ENVIRONMENT

From March 1st to 31st, 2002

L'ENVIRONNEMENT MÉDIATIQUE

Du 1^{er} au 31 mars 2002

Méthodologie

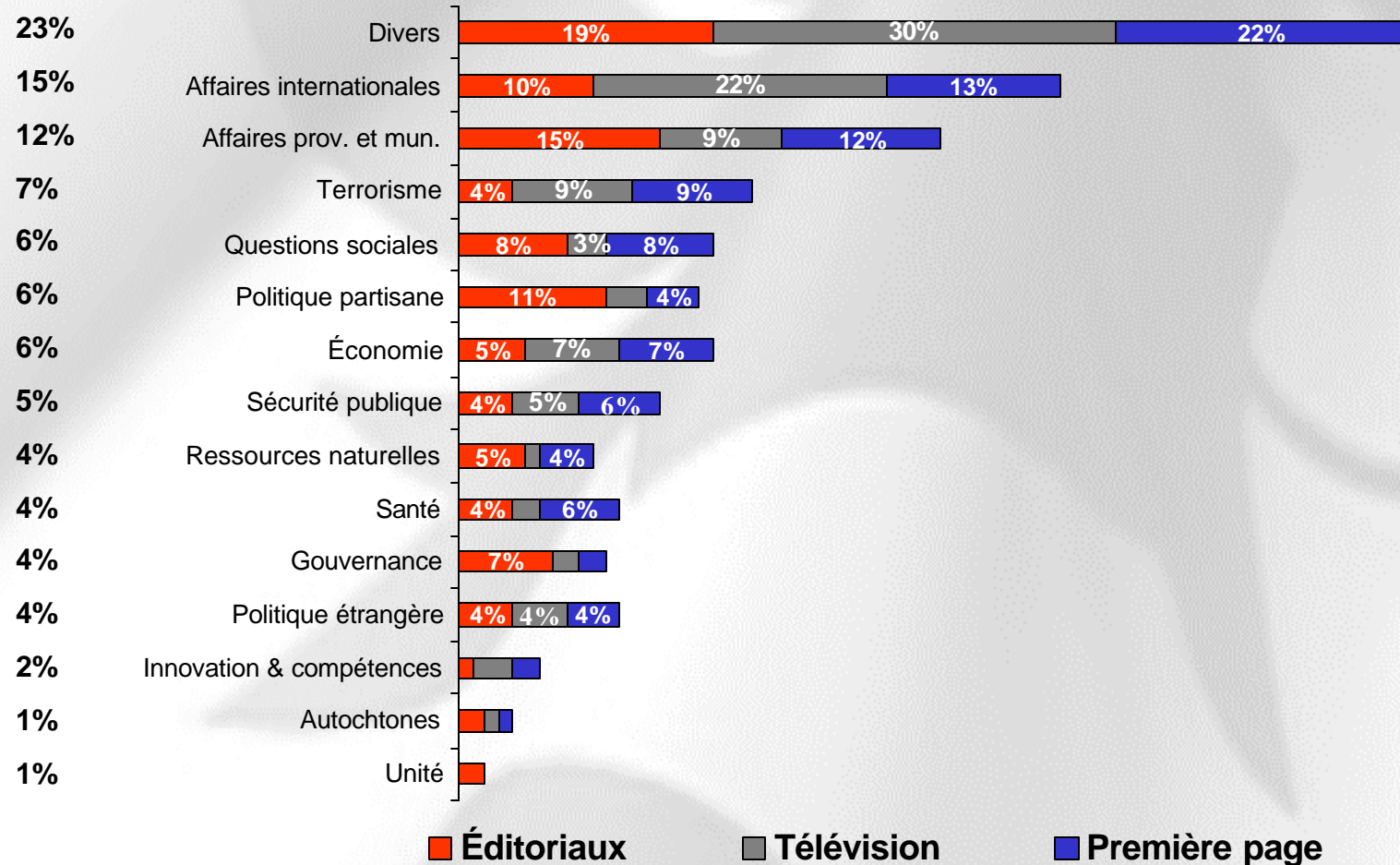
- Les données provenant des médias électroniques, des manchettes de journaux, des éditoriaux et des chroniques ont été recueillies entre le 1^{er} et le 31 mars et réparties dans des catégories établies d'avance.
- Une liste des sources qui constituent l'échantillon ainsi qu'une liste de catégories figurent à la fin de la section.

Nombre total de reportages

Du 1^{er} au 31 mars

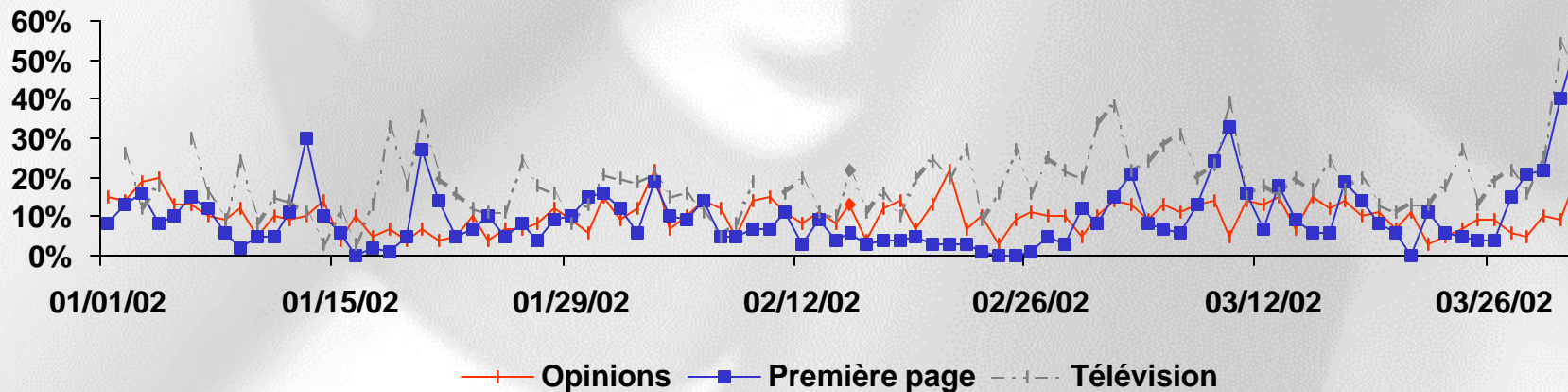
Opinions : 2 500 articles · Télévision : 1 596 reportages · Manchettes : 2 454 titres

Moyenne



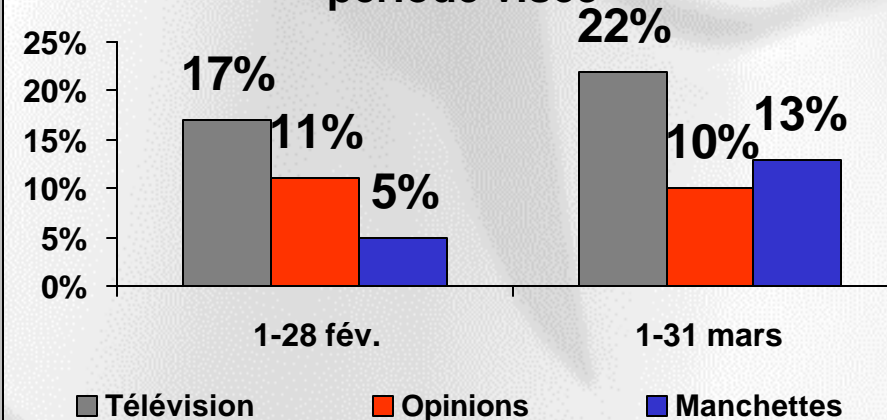
Affaires internationales

Du 1^{er} au 31 mars



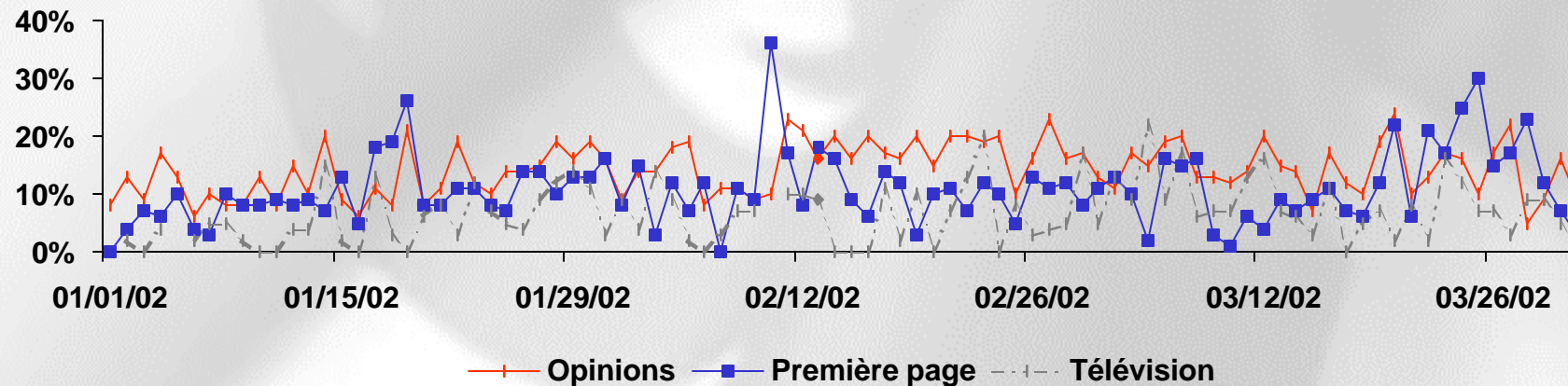
- 8 mars : Quarante-cinq morts à la suite de fusillades
- 11 mars : Élections chaotiques au Zimbabwe
- 13 mars : Armes nucléaires – une option selon Bush
- 18 mars : Des arrestations massives exaspèrent les Palestiniens./Publication des enregistrements Nixon-Trudeau
- 19 mars : Sanctions du Commonwealth contre le gouvernement de Mugabe
- 26 mars : Afghanistan frappé par un séisme
- 27 mars : Massacre de Pâques au Moyen-Orient
- 28 mars : Arafat s'absente du sommet de la paix des pays arabes.
- 31 mars : Décès de la Reine-Mère.

Changements depuis la dernière période visée



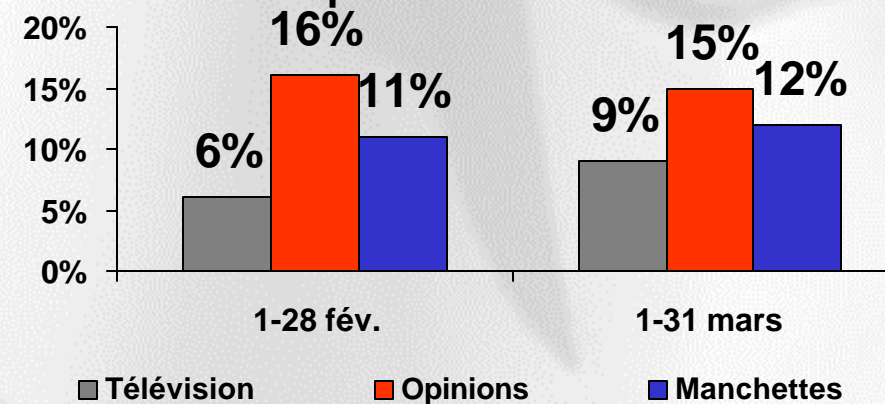
Questions provinciales et municipales

Du 1^{er} au 31 mars



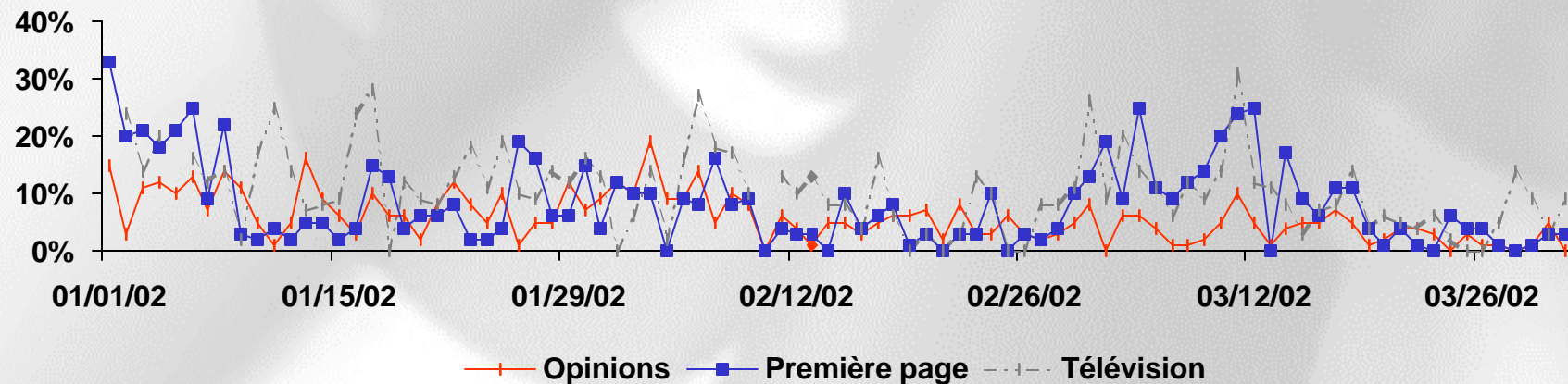
- 6 mars : Les joueurs de la LNH devront payer des impôts en Alberta.
- 7 mars : Rapport de la Commission Séguin
- 17 mars : Expansion de la ville, des banlieux/ Recensement
- 19 mars : Budget de l'Alberta
- 19 mars : Le point sur le budget du Québec
- 20 mars : Harris annonce des subventions pour le milieu des arts.
- 20 mars : La banque TD prend part au débat sur le déclin des villes.
- 24 mars : Eves devient chef du PC.
- 26 mars : Budgets du N.-B. et de l'Î.-P.-É.
- 27 mars : Budget de la Saskatchewan

Changements depuis la dernière période visée



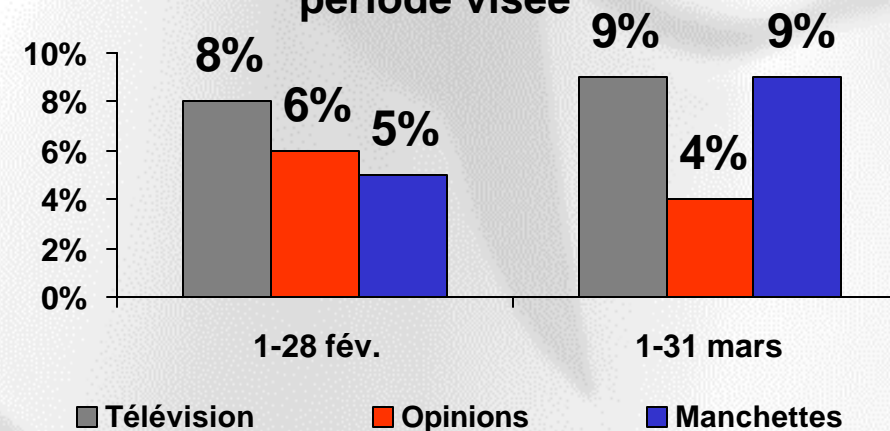
Terrorisme

Du 1^{er} au 31 mars



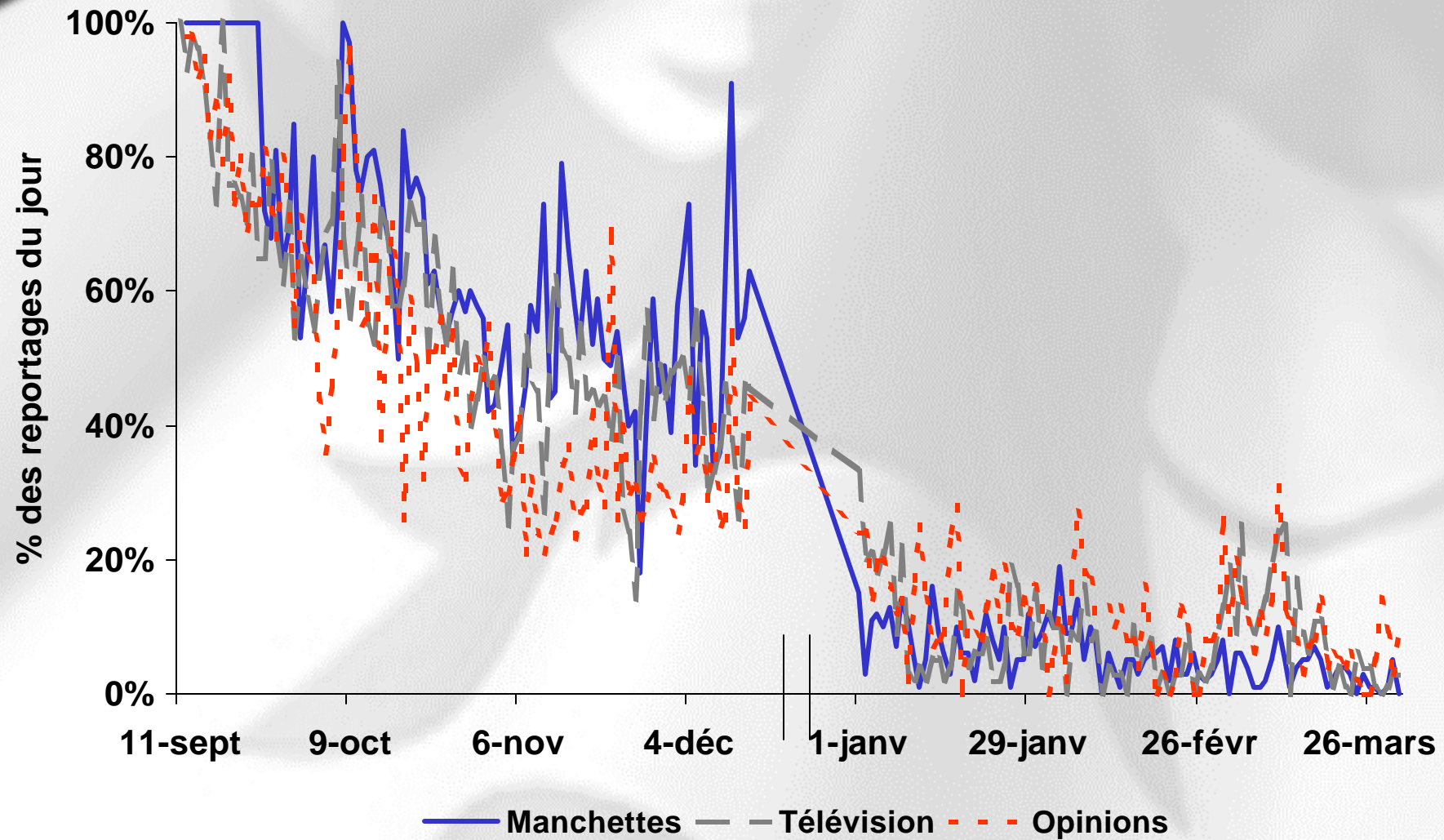
- 1^{er} mars : Ports canadiens : terre fertile pour les terroristes – rapport sénatorial
- 4 mars : Cibles talibanes martelées par les alliés
- 5 mars : L'escalade du conflit crée des blessés parmi les troupes américaines.
- 9 mars : Sécurité aérienne améliorée selon Collenette
- 11 mars : Six mois après les événements du 11 sept.
- 11 mars : Bush aux Alliés : « Il faut intensifier la guerre ».
- 17 mars : La Jordanie exhorte les É.-U. à ne pas attaquer l'Iraq.
- 19 mars : PM – Les troupes canadiennes resteront peut-être plus longtemps en Afghanistan.

Changements depuis la dernière période visée



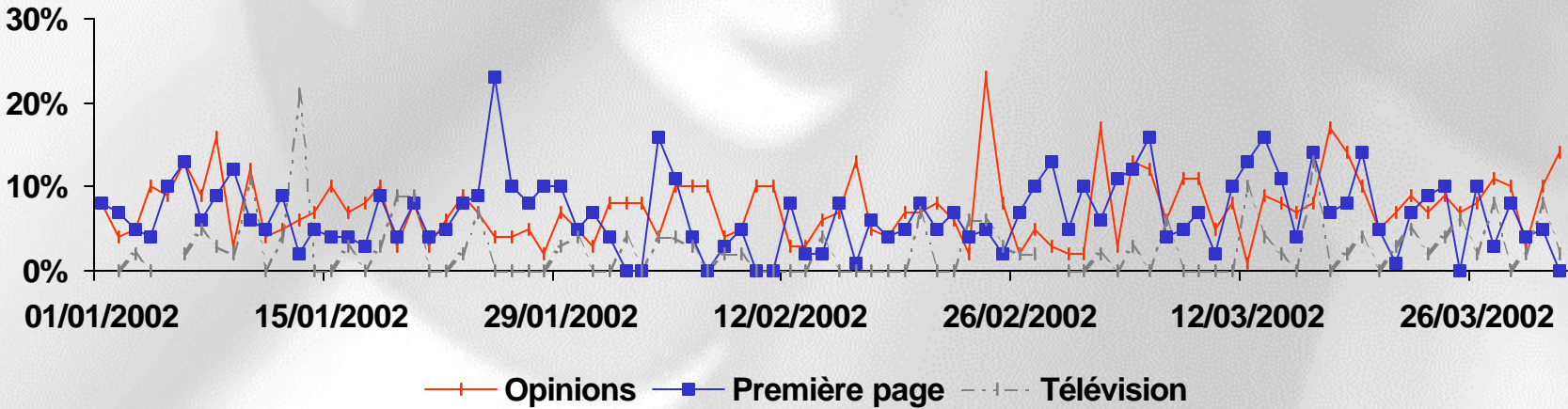
Terrorisme

Depuis le 11 septembre

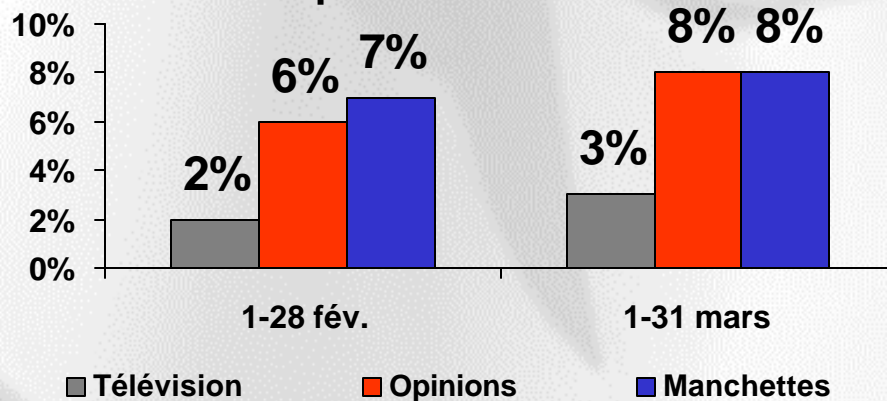


Questions sociales

Du 1^{er} au 31 mars



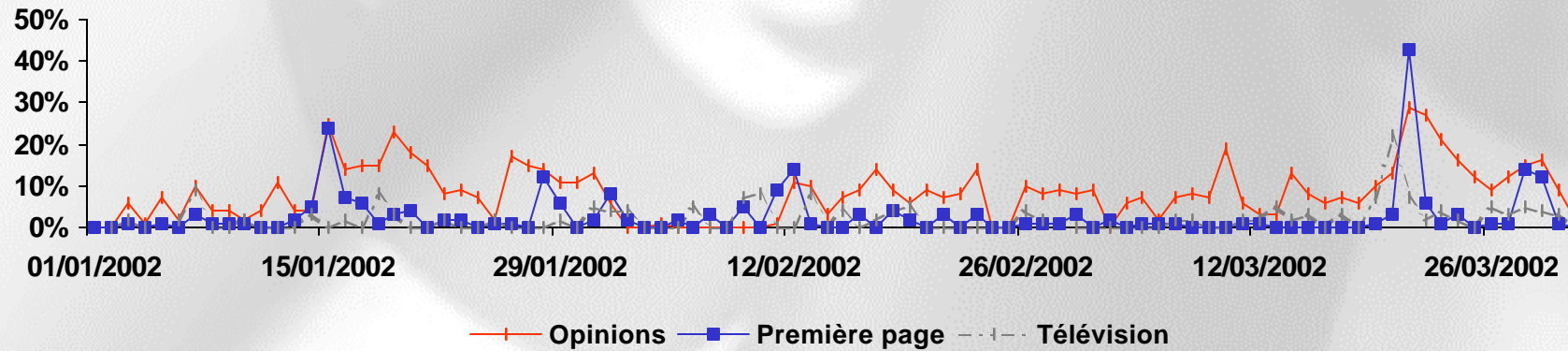
Changements depuis la dernière période visée



- 4 mars : Karen Kain demande au PM de sauver l'école de ballet.
- 14 mars : Forte hausse du nombre de pauvres à Toronto/Recensement
- 18 mars : Dalton Camp s'éteint à l'âge de 81 ans.
- 24 mars : Les organismes de charité veulent pouvoir consacrer une plus grande part de leurs dépenses au lobbying.

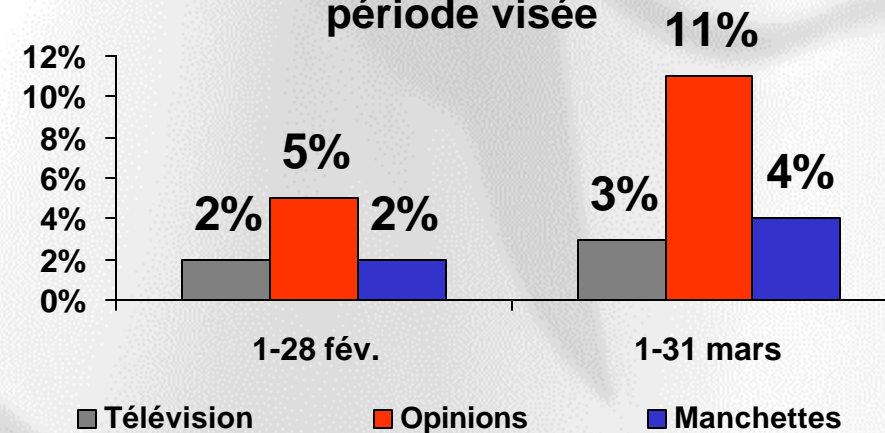
Politique partisane

Du 1^{er} au 31 mars



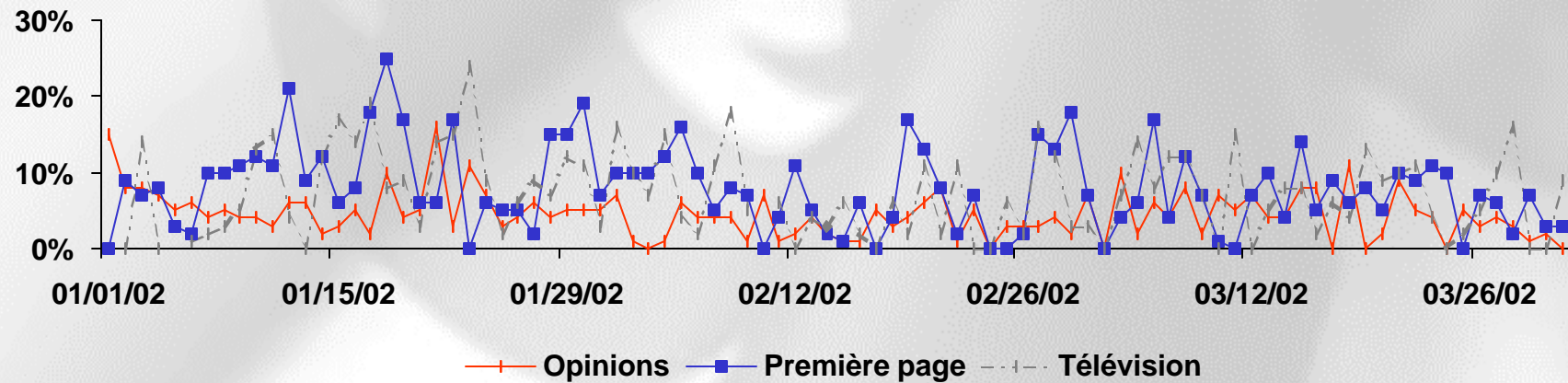
- 5 mars : Course à la direction de l'AC à égalité
- 18 mars : Le PM laisse entendre que son successeur sera choisi un an avant la prochaine élection.
- 20 mars : Harper remporte la victoire contre Day au premier tour.
- 22 mars : Échanges entre Harper et Clark – question d'unité
- 27 mars : Levant refuse de céder sa place.
- 29 mars : Levant s'efface devant Harper dans le comté de Calgary-Southwest.

Changements depuis la dernière période visée



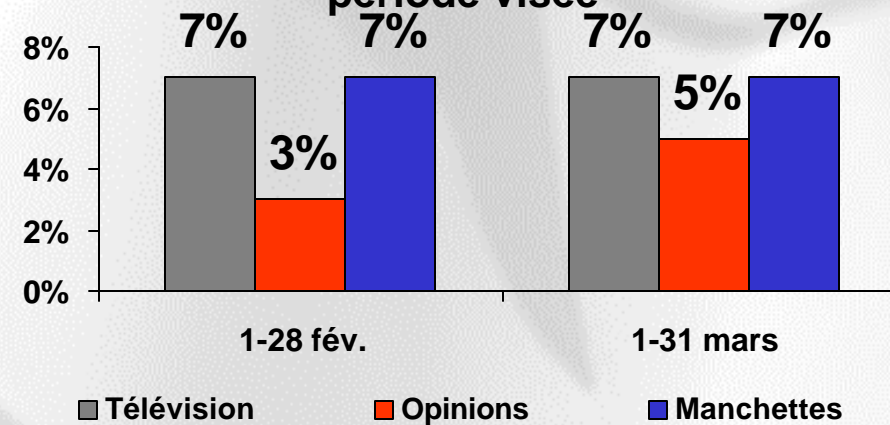
L'économie

Du 1^{er} au 31 mars



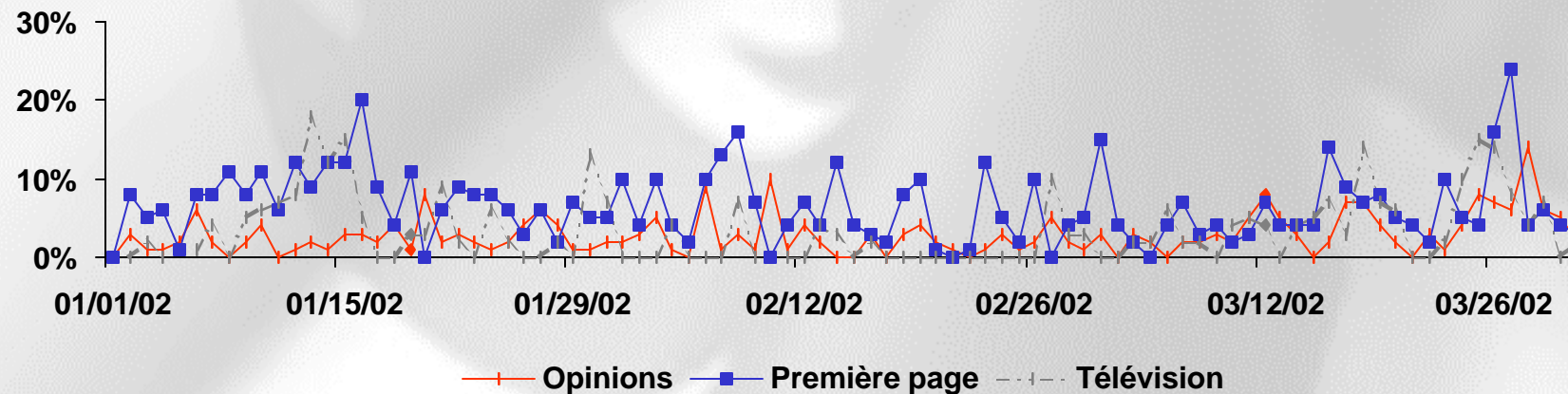
- 8 mars : La hausse du nombre d'emplois créés laisse présager une reprise.
- 13 mars : Selon le vice-premier ministre Manley, les entreprises en difficulté s'appuient sur un dollar faible.
- 14 mars : Commentaires de Martin et de la BduC en faveur du dollar
- 22 mars : Les É.-U. imposent des droits de 29 % sur le bois d'œuvre.
- 23 mars : Les droits accablent l'industrie du bois de sciage.
- 27 mars : La reprise laisse prévoir un surplus de 5,5 milliards \$, puis de 7 milliards \$.

Changements depuis la dernière période visée



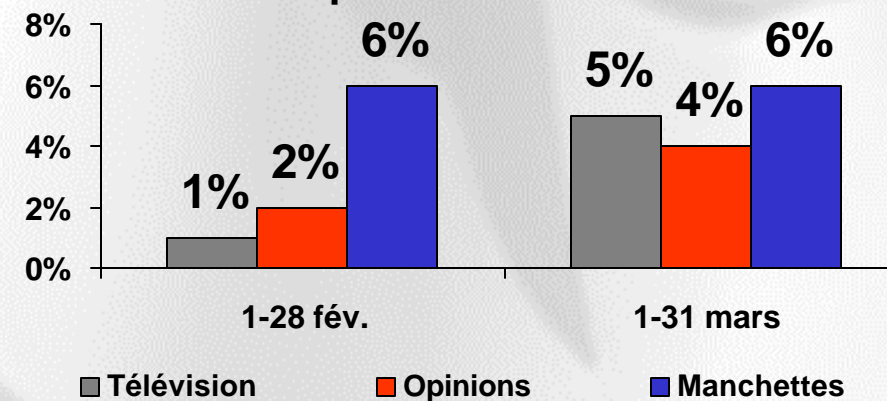
Sécurité publique

Du 1^{er} au 31 mars



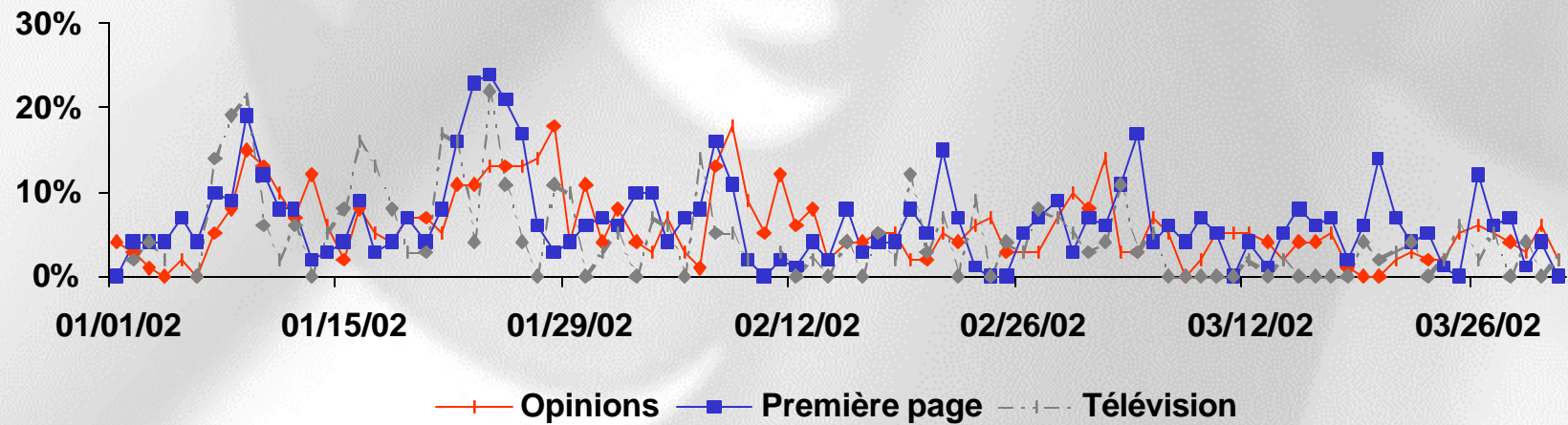
- 19 mars : Procès des Hells Angel au Québec
- 16-25 mars : Reportage spécial de Southam News sur le système de justice pénal (É.-U./Canada/Finlande)
- 26 mars : Rapport sur l'APEC – les activistes ont droit à des excuses de la part de la GRC.
- 25 mars : Adolescente en C.-B. reconnue coupable d'avoir brutalisé à mort un élève.
- 26 mars : Décision de la cour en C.-B. sur la pornographie juvénile (affaire *Sharpe*)

Changements depuis la dernière période visée



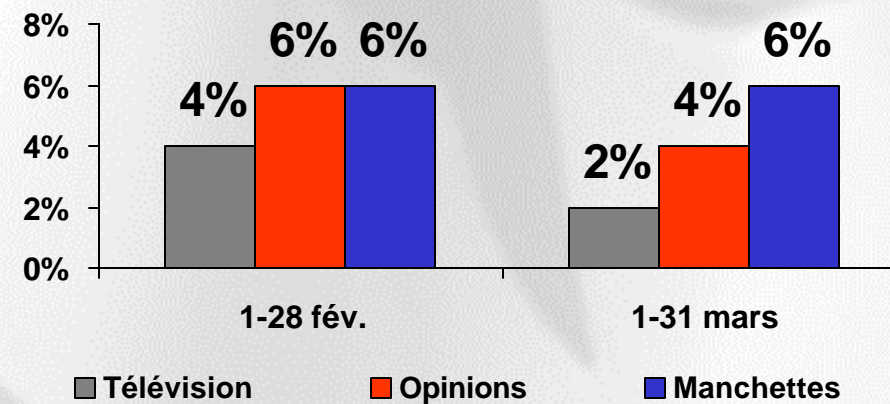
Santé

Du 1^{er} au 31 mars



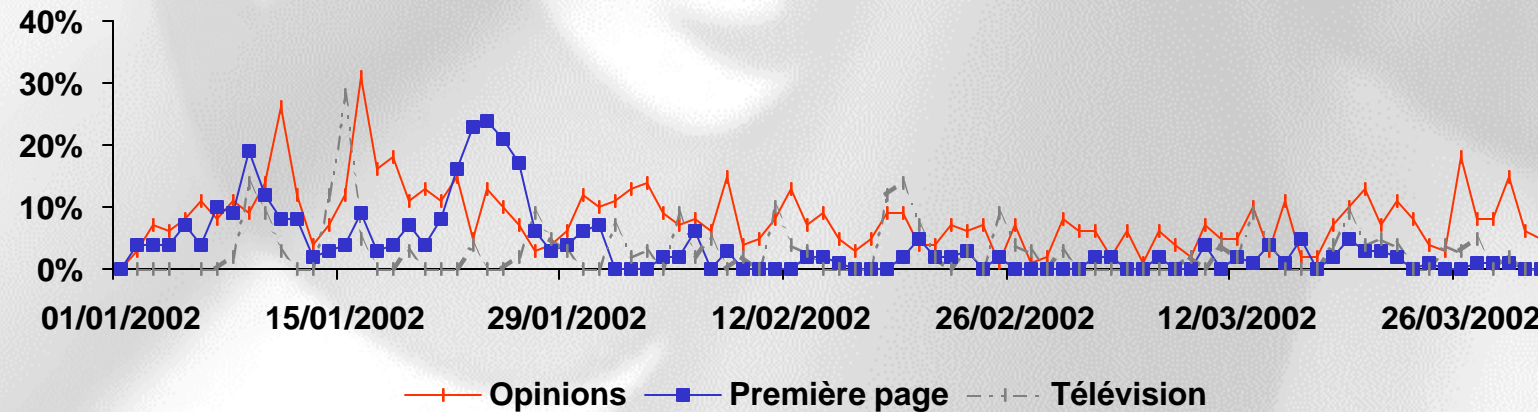
- 1 mars : Approbation de la recherche sur les embryons
- 4 mars : Début des audiences publiques sur les soins de santé (Commission Romanow)
- 4 mars : La ministre McLellan promet d'émettre sans tarder des lignes directrices pour la recherche sur les cellules embryonnaires.
- 25 mars : Des députés sont exclus des audiences publiques sur les soins de santé.

Changements depuis la dernière période visée



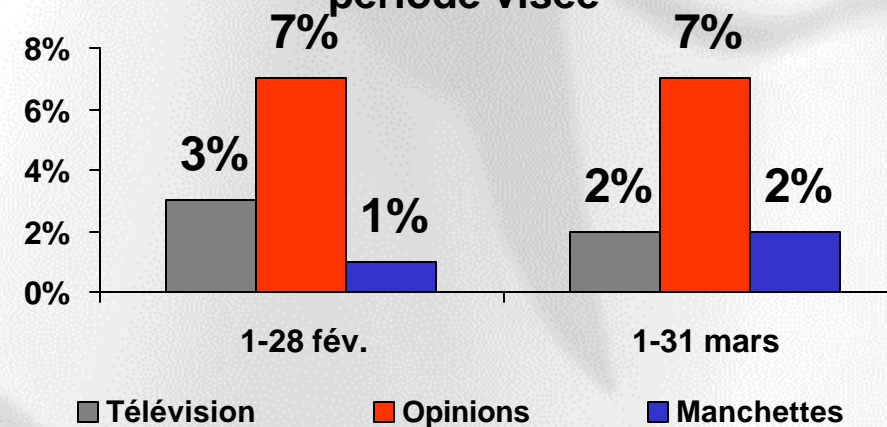
Gouvernance

Du 1^{er} au 31 mars



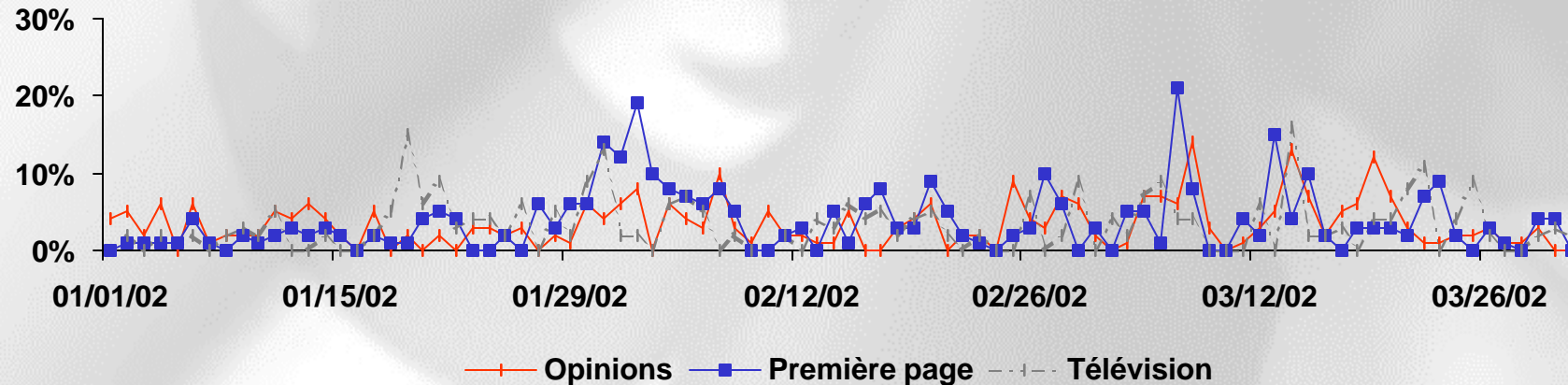
- 14 mars : Les libéraux mettent fin à l'enquête sur Eggleton.
- 16 mars : Le PM prend des mesures pour rendre publiques les dépenses du Cabinet.
- 18 mars : Des donateurs du parti libéral obtiennent des contrats d'une valeur de 158 M\$.
- 21 mars : Le commissaire à l'éthique est prêt à émettre des lignes directrices concernant les conflits d'intérêt à l'intention des candidats à la direction du Parti libéral.
- 27 mars : Sept élections partielles sont prévues le 13 mai.

Changements depuis la dernière période visée



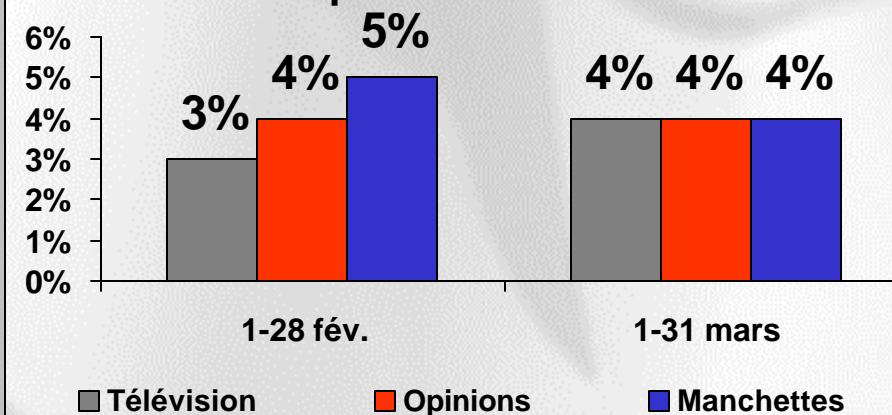
Politique étrangère

Du 1^{er} au 31 mars



- 3 mars : Le PM facilite l'établissement d'un compromis à l'égard du Zimbabwe.
- 5 mars : Discours du PM et de Graham sur le Moyen-Orient
- 14 mars : Rencontre entre le PM et le président Bush
- 19 mars : Déclaration du PM – on n'accordera pas plus de fonds à la défense.
- 20 mars : Échecs des pourparlers de la dernière heure sur le bois d'œuvre; Pettigrew rejette l'offre ultime des Américains.
- 21 mars : Sommet de Monterrey – le PM promet d'augmenter de 8 % l'aide étrangère.
- 29 mars : Le gouvernement s'apprête à remplacer deux avions à réaction au coût de 101 M\$.
- 31 mars : Visite en Afrique du PM

Changements depuis la dernière période visée



Médias régionaux

Manchettes de journaux

Question	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	C.-B.
Autochtones	0	4	0	5	8
Économie	32	51	23	27	25
Politique étrangère	20	9	22	13	17
Gouvernance	8	6	15	2	0
Santé	30	28	24	18	25
Innovation et compétences	14	12	7	8	5
Affaires internationales	13	85	81	38	22
Divers	90	142	98	90	71
Ressources naturelles	40	19	14	18	8
Politique partisane	65	9	21	23	10
Affaires provinciales et municipales	17	95	54	51	18
Sécurité publique	60	25	38	30	19
Questions sociales	22	24	41	39	16
Terrorisme	1	29	60	42	31
Unité	1	8	0	0	0

À noter : Ces totaux ne comprennent pas le *Globe & Mail* et le *National Post*.

Médias régionaux

Éditoriaux et articles en marge de l'éditorial

Question	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	C.-B.
Autochtones	2	3	2	16	22
Économie	16	43	14	17	16
Politique étrangère	10	13	26	12	16
Gouvernance	7	45	26	47	36
Santé	13	20	14	26	12
Innovation et compétences	1	8	2	9	4
Affaires internationales	17	57	53	48	22
Divers	50	68	180	56	50
Ressources naturelles	20	13	24	33	29
Politique partisane	12	21	84	42	24
Affaires provinciales et municipales	35	85	58	68	76
Sécurité publique	9	7	36	17	13
Questions sociales	31	46	38	36	21
Terrorisme	13	9	22	21	5
Unité	8	32	4	4	0

À noter : Ces totaux ne comprennent pas le *Globe & Mail* et le *National Post*.



APPENDIX

ANNEXE

Renseignements sur l'échantillon

- Opinion : n = 2 500 éditoriaux/chroniques
- Manchettes : n = 2 454 titres
- Télévision : n = 1 596 reportages
- Données manquantes pour la télévision :
 - CTV : 10 et 17 mars
 - SRC : 2 et 21 mars

MEDIA SOURCES

National

The Globe & Mail
The National Post

Atlantic Canada

The Charlottetown Guardian
The Halifax Chronicle Herald
The New Brunswick Telegraph Journal
The St. John's Telegram

Québec

Le Devoir
Le Journal de Montréal
La Presse
Le Soleil
The Montreal Gazette

Ontario

The London Free Press
The Ottawa Citizen
The Toronto Star
The Toronto Sun

Prairies

The Calgary Herald
The Edmonton Journal
The Saskatoon Star Phoenix
The Winnipeg Free Press

British Columbia

The Victoria Times Colonist
The Vancouver Sun
The Vancouver Province

Electronic media

CBC (The National)
CTV (The CTV News)
SRC (Le téléjournal)
TVA (Le TVA)