

Investir au Canada 2012

Services aux entreprises

Avantages concurrentiels du Canada

Sauf indication contraire, les valeurs monétaires dans le présent document sont exprimées en dollars canadiens.

L'investissement étranger direct dans le secteur canadien des services aux entreprises

- L'investissement étranger direct (IED) dans le secteur canadien des services aux entreprises a atteint un total de 14,1 milliards de dollars en 2011, en hausse à chaque année depuis 2007. (Source: Affaires étrangères et Commerce international Canada, statistiques commerciales et économiques; services professionnels, scientifiques et techniques, 2011)
- Le Canada se classe par miles 10 premiers pays du monde pour ce qui est d'attirer l'IED dans le secteur des services aux entreprises.
- De 2003 à 2011, plus de 200 entreprises étrangères ont mis en œuvre des projets d'IED relatifs à des installations nouvelles au Canada dans le secteur des services aux entreprises.
- Les services de soutien aux entreprises représentent le plus important sous-secteur au Canada, comptant pour 31% de l'IED en installations nouvelles dans le secteur des services aux entreprises. (Source: Base de données fDi Markets, fDi Intelligence, Financial Times Ltd, 2012)

Ventilation, par sous-secteur, des projets d'IED au Canada dans le secteur des services aux entreprises (en pourcentage):

Sous-secteur	Valeur unitaire
Services de soutien aux entreprises	31%
Services de publicité, de RP et autres services connexes	14%
Services professionnels, scientifiques et techniques	13%
Autres services de soutien	12%
Services d'emploi	8%
Services d'architecture, d'ingénierie et autres services connexes	5%
Autres	4%
Services d'ingénierie lourde et civile	3%
Services juridiques	3%
Services de consultation en gestion	3%
Services de consultation environnementale	2%

Source: Base de données fDi Markets, fDi Intelligence, Financial Times Ltd, 2012

INVESTISSEURS ÉTRANGERS AU CANADA

Accenture

Aditya Birla Minacs

Alpine Access

AMEC

Capgemini

Ceridian
Convergys
Deloitte Touche Tohmatsu
EDS
Ernst & Young
Groupe AECOM
Groupe Omnicom
Groupe SSOE
IBM
Infosys
Intertek
McKesson
Merrill Lynch
Morgan Stanley
Mortenson Construction
PricewaterhouseCoopers
Randstad Holding
Tata Consulting Services
UPS
Wipro
WPP
Xerox

EXEMPLES D'INVESTISSEMENTS RÉCENTS

McKesson

McKesson Canada investit 25 millions de dollars pour renforcer ses activités de distribution à Moncton, au Nouveau-Brunswick. Ce projet d'agrandissement créera 40 nouveaux emplois et permettra le transfert de 50 de ses employés actuels vers une nouvelle installation, laquelle servira de base régionale de l'entreprise pour l'est du Canada.

Deloitte Touche Tohmatsu

En 2011, Deloitte Touche Tohmatsu, un cabinet comptable des États-Unis, a ouvert un nouveau bureau à Gatineau, au Québec, où il offre une gamme complète de services professionnels tels que des services de vérification et de consultation en gestion d'entreprise.

Gannett Fleming

Société américaine d'ingénierie d'envergure internationale, Gannett Fleming a établi en 2011 un bureau à Toronto, en Ontario, qui servira de plaque tournante principale pour ses activités au Canada. Parmi les projets canadiens de la société, notons la conception relative au transport pour la Commission de transport de Toronto, l'étude sur le transport concernant le point d'entrée Pembina-Emerson pour le ministère de l'Infrastructure et des Transports du Manitoba et les services de consultation en systèmes d'information géospatiale pour la Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada à Montréal, au Québec.

Alpine Access

Alpine Access, un prestataire américain de services d'externalisation de centres d'appels virtuels, a ouvert son premier bureau à Calgary, en Alberta. L'entreprise créera 600 nouveaux emplois à domicile dans tout le pays, à la suite de la demande accrue au Canada. Les travailleurs se chargeront des appels entrants de clients et du soutien technique pour certaines des plus grands noms à l'échelle mondiale des secteurs des services financiers, des communications, des technologies, des soins de santé, du commerce de détail, des voyages et de l'accueil.

Aditya Birla Minacs

En 2011, Aditya Birla Minacs, une entreprise indienne de solutions d'affaires, a mis en place un nouveau centre de livraison à Fredericton, au Nouveau-Brunswick; ce centre compte des clients à l'échelle de l'Amérique du Nord et emploie 150 personnes.

Intertek

En 2010, Intertek, un fournisseur britannique de solutions en matière de qualité et de sécurité, a ouvert un nouveau bureau à Edmonton, en Alberta. Cet agrandissement stratégique permet à cette société d'offrir localement des services à ses clients actuels dans la région, de tisser des liens avec de nouvelles entreprises et de fournir des solutions supplémentaires à l'industrie locale de l'énergie.

APERÇU DE L'INNOVATION

Étude de cas: Enermodal Engineering

Enermodal Engineering se spécialise dans la création de bâtiments et de communautés écologiques et emploie plus d'une centaine de spécialistes dans le domaine des bâtiments écologiques à l'échelle du Canada. Le siège de l'entreprise est le plus éconergétique du Canada, utilisant 82% moins d'énergie qu'un bâtiment conventionnel, et ce, grâce aux dernières innovations dans les technologies vertes.

Étude de cas: Université de Toronto

L'Université de Toronto a mis au point une technologie novatrice permettant aux ordinateurs de cerner des tendances extraites de données scientifiques, médicales, économiques et autres et d'en définir le sens. Ainsi, les algorithmes sont utilisés dans des applications servant notamment à créer de meilleurs systèmes de reconnaissance vocale, à lire automatiquement les chèques bancaires et à surveiller des installations industrielles pour assurer une meilleure sécurité.

SOCIÉTÉS CANADIENNES DE PREMIER PLAN

Annex Consulting

Bennett Jones

Brookfield Asset Management

CAE

CentriLogic

CH2M Hill Canada

ClientLogic

Conestoga-Rovers & Associates

Groupe CSA (Association canadienne de normalisation)

Enerflex

Enermodal Engineering

Garda World Security Corporation

Golder Associates

Gowling Lafleur Henderson

Groupe Canam

Groupe CGI

Groupe MMM

Hatch Energy

Just Energy Income Fund

Keane

MDC Partners

Onex

ShiftCentral

Stantec Consulting International

SNC Lavalin

Torstar

Transcom Worldwide (NuComm International)

Trow Associates
Vision Critical
Wardrop Engineering

Le secteur canadien des services aux entreprises

Le secteur canadien des services aux entreprises est évalué à 61 milliards de dollars. (Source: Industrie Canada, statistiques relatives à l'industrie canadienne (SIC), 2010).

Les sociétés étrangères ont été une importante source de croissance dans le secteur canadien des services aux entreprises, représentant près de 35% du volume d'activité des sièges sociaux et des activités de gestion au Canada. (Source: Affaires étrangères et Commerce international Canada, Le commerce international du Canada: Le point sur le commerce et l'investissement, 2010). Le pays possède un vaste savoir-faire par rapport à un large éventail de services, y compris la gestion des ressources humaines, la gestion des relations avec la clientèle, l'impartition des processus du savoir, l'exploration des données, les laboratoires de développement d'applications, ainsi que la continuité des activités et le soutien à la planification en cas de catastrophe.

Services d'ingénierie

Au Canada, près de 85 000 personnes travaillent dans le secteur des services d'ingénierie. En 2010, le Canada se classait parmi les cinq premiers exportateurs de solutions de conception technique du monde, les sociétés canadiennes comptant des clients dans plus de 125 pays. (Source: Engineering News Record, How the Top International Design Firms Shared the 2010 Market, 2011). En 2010, les revenus d'exploitation des sociétés canadiennes d'ingénierie ont atteint 22,5 milliards de dollars, soit une hausse de 6% par rapport à 2009. Les services pétroliers et miniers constituent le segment le plus important, représentant 30% de l'ensemble des revenus d'exploitation du secteur de l'ingénierie. (Source: Statistique Canada, services de génie. 2010). Le Canada compte plus de 234 000 ingénieurs reconnus, dont un grand nombre possèdent une expertise dans l'extraction des ressources, l'énergie, les télécommunications, les transports, l'ingénierie de l'infrastructure et les partenariats public-privé.

Impartition des processus administratifs

Grâce à sa main-d'œuvre qualifiée et à sa proximité géographique et culturelle avec les États-Unis, le Canada figure parmi les premiers fournisseurs de services d'impartition des processus administratifs (IPA). Au Canada, l'IPA relative aux services de soutien financier connaît une croissance rapide. (Source: Merit Outsourcing, « State of the Nation in ITO, ADM and BPO », 2011).

Services de comptabilité

En 2010, les revenus d'exploitation du secteur canadien des services de comptabilité se sont élevés à 13,9 milliards de dollars, en hausse à chaque année depuis 2007. (Source: Statistique Canada, services de comptabilité, 2010). Les sociétés internationales telles que Deloitte Touche Tohmatsu, KPMG, Ernst & Young et PricewaterhouseCoopers exercent toutes des activités au Canada. Un total de 45 000 vérificateurs financiers et comptables sont employés au Canada. (Source: Services Canada, vérificateurs et comptables, 2009). L'Institut Canadien des Comptables Agréés est membre de la Global Accounting Alliance, laquelle est composée de 10 des principaux organismes comptables du monde, réunis pour promouvoir des services de qualité, mettre en commun de l'information et collaborer sur des questions internationales importantes.

Parmi les autres grands secteurs de services, notons l'impartition des technologies de l'information (ITI) et des services d'hébergement. Pour 2011, on prévoyait que le secteur canadien de l'ITI enregistre une croissance de 4%. (Source: Merit Outsourcing Advisors, « Canadian Outsourcing Trends », septembre 2011). Quant au secteur canadien des services d'hébergement, en 2012, il devrait afficher un taux de croissance important de 11%. (Source: CentriLogic, CentriLogic Woos Global Enterprises en collaboration avec le nouveau centre de données du centre-ville de Toronto, 2011).

Témoignages

La croissance d'IBM au Canada repose sur une solide réputation d'excellence, l'entreprise bénéficiant d'un contexte commercial stable, quoique concurrentiel, et d'une infrastructure solide sur le plan numérique et des télécommunications... Toutefois, le facteur qui a le plus contribué à notre réussite est sans contredit l'accès au talent de calibre mondial qu'on trouve au Canada.

M. Pat Horgan, vice-président à la fabrication, au développement et à l'exploitation chez IBM Canada

[Le Canada] est un pôle dynamique pour le commerce international, et ce, dans un ensemble de secteurs.

M^{me} Liz Elting, chef de la direction, TransPerfect Translations

Le fait de s'installer [au Canada] nous donne accès à une main-d'œuvre bilingue ayant une réputation bien établie pour la qualité de son travail, ce qui est essentiel dans notre secteur d'activité.

M^{me} Erifili Morfidis, présidente et chef de la direction, Teleperformance Canada

PRINCIPAUX ATOUTS STRATÉGIQUES DU CANADA DANS LE SECTEUR DES SERVICES AUX ENTREPRISES

Meilleur pays du monde où faire des affaires

En 2011, Forbes a placé le Canada au premier rang de son classement annuel des pays les plus accueillants pour les entreprises. Ce choix s'explique par la protection solide qu'offre le Canada aux investisseurs, le climat propice aux affaires qu'on y trouve et les taux d'imposition favorables qui y sont offerts.

Une destination de premier plan pour la délocalisation proche ou éloignée

Le Canada est un important fournisseur de services d'IPA et d'ITI pour les sociétés américaines. Dans le domaine de la délocalisation, en 2011, la société A. T. Kearney a classé le climat commercial du Canada au premier rang en Amérique du Nord pour l'ensemble des services; à l'échelle mondiale le pays a pris le troisième rang.

Des gens de talent issus de l'étranger

Le Canada attire plus d'immigrants que tout autre pays dans le monde, comptant ainsi sur une main-d'œuvre aux multiples talents qui ne cesse de croître. Chaque année, 250 000 personnes viennent s'installer au Canada. En outre, 1 000 étudiants étrangers au doctorat sont acceptés chaque année à titre de résidents permanents dans le cadre du Programme des travailleurs qualifiés du gouvernement fédéral.

Accords sur le commerce des services

Le Canada a pris des engagements dans le secteur des services par le biais de plusieurs accords commerciaux internationaux auxquels il est partie. Parmi ceux-ci, notons l'Accord général sur le commerce des services, l'Accord de libre-échange nord-américain et l'Accord de libre-échange Canada-Chili.

COMPÉTENCES ET RECHERCHE

En 2011, le secteur canadien des services aux entreprises comptait 1,3 million d'employés, représentant 8% de l'ensemble de la population active du Canada. (Source: Statistique Canada, emploi selon l'ensemble des industries et le sexe; services professionnels, scientifiques et techniques, 2012). Celui-ci étant le pays le plus multiculturel du monde, sa main-d'œuvre est particulièrement bien placée pour servir les marchés internationaux.

De plus, le Canada possède un système d'éducation supérieure de calibre international, comptant 22 universités canadiennes parmi les 500 principales universités du monde. (Source: Université Jiao-tong de Shanghai, classement mondial des universités, 2011). En 2010, 1,2 million d'étudiants étaient inscrits dans des programmes menant à un diplôme d'universités canadiennes. Ces dernières offrent un éventail de programmes en ingénierie, en services juridiques, en finances et en comptabilité au niveau du baccalauréat, de la maîtrise et du doctorat. De même, cinq écoles de commerce canadiennes se classent parmi les 100 meilleures du monde dans le classement mondial des écoles offrant le programme de MBA du *Financial Times* (Royaume-Uni). (Source: *Financial Times*, classement mondial des écoles offrant le programme de MBA, 2012). Les principaux centres et groupes de recherche comprennent:

- le Conrad Business, Entrepreneurship and Technology Centre (Université de Waterloo)
- le Centre for Evaluation and Survey Research (Université de l'Ontario)
- le Centre for Oil Sands Innovation (Université de l'Alberta)
- le Business and Management Research Centre (Université McGill)
- l'Innovation Centre for Engineering (Université de l'Alberta)
- le KPMG Research Bureau in Financial Reporting (Université de la Colombie-Britannique)
- le Marketing Research Group (Université de l'Ontario)
- le Rotman Institute for International Business (Université de Toronto)

Les grappes sectorielles dans le domaine des services aux entreprises

Colombie-Britannique

Principaux atouts:

La Colombie-Britannique est la porte d'entrée du Canada pour la région de l'Asie-Pacifique. C'est à Vancouver qu'on trouve le port le plus grand et le plus achalandé du Canada. La ville est également une plaque tournante pour le commerce et offre de nombreux services aux entreprises: transport, logistique, ingénierie, technologies de pointe, processus opérationnels, technologies de l'information et impartition des processus du savoir. Vancouver peut compter sur une main-d'œuvre hautement qualifiée et est fermement attachée aux TI, à l'éducation, à la recherche et à la formation.

Taille du secteur:

Plus de 19 000 entreprises liées au secteur des services aux entreprises emploient quelque 146 000 personnes. Le secteur génère 5% du produit intérieur brut de la Colombie-Britannique.

Entreprises chefs de file:

Annex Consulting, Deloitte Touche Tohmatsu, Hill + Knowlton Strategies, Online Market Intelligence et SR Teleperformance.

Alberta

Principaux atouts:

Calgary et Edmonton regroupent des grappes de services aux entreprises, lesquelles connaissent une croissance rapide. Calgary est la capitale des sièges sociaux de l'ouest du Canada, tandis qu'Edmonton est un important centre de fabrication et de services, et représente la porte d'entrée vers les ressources pétrolières et gazières du nord de l'Alberta. La croissance du secteur de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction est stimulée par l'exploitation des ressources énergétiques, mais l'expertise des entreprises albertaines est recherchée pour des applications diverses, y compris l'extraction et le traitement du charbon, la production et la cogénération d'électricité, l'infrastructure et le transport, les télécommunications, la gestion de la construction et les technologies liées à la construction en hiver.

Taille du secteur:

En 2010, le secteur de l'AIC a généré des revenus dépassant 56 milliards de dollars. Plus de 25 000 entreprises emploient au-delà de 317 000 personnes. Calgary compte plus de 270 sièges d'entreprises et 20 000 emplois connexes.

Entreprises chefs de file:

Alpine Access, Convergys, Deloitte Touche Tohmatsu, Hill + Knowlton Strategies, Intertek, The Kleinfelder Group et Manpower.

Manitoba

Principaux atouts:

Le Manitoba se distingue constamment sur la scène internationale en offrant les coûts sensibles à l'emplacement les plus bas pour les activités relatives aux services de soutien, aux centres d'appels et aux services partagés. Le transport et l'entreposage constituent aussi des atouts majeurs de la province. Le Manitoba innove avec son nouveau port intérieur, Centre Port Canada, un centre logistique qui comporte des installations de transbordement et qui reçoit, traite, entrepose et distribue des cargaisons venant du Canada ou de l'étranger. Situé à proximité de l'aéroport international de Winnipeg, CentrePort Canada est accessible au moyen d'un réseau bien établi de routes, de chemins de fer et de liaisons aériennes et marines menant vers d'importants marchés régionaux et internationaux.

Taille du secteur:

Le secteur des centres d'appels emploie 10 000 personnes dans la province. En outre, l'apport de l'industrie du transport et de l'entreposage au produit intérieur brut de la province est d'environ 2,7 milliards de dollars. On estime que l'industrie emploie quelque 34 700 personnes.

Entreprises chefs de file:

Convergys, Skybridge Marketing Group, Inspyre Solutions Inc., SHL Systemhouse, Royal Direct et 24 Seven.

Ontario

Principaux atouts:

La grappe des services aux entreprises et des services professionnels de l'Ontario est l'une des plus importantes en Amérique du Nord. Elle se compose de cabinets d'avocats et de cabinets comptables, d'agences de publicité et de marketing, de centres d'assistance à la clientèle, de sociétés d'experts-conseils spécialisées dans les questions techniques, de gestion et de conception ainsi que de services de ressources humaines. Parmi les autres grands secteurs de services, notons les services d'ingénierie et d'hébergement; à l'heure actuelle, à Toronto, ces services sont très en demande. Ces dernières années, la croissance moyenne du secteur des services d'ingénierie a été d'environ 20%. L'Ontario compte sur une main-d'œuvre très instruite, un excellent réseau de transport vers des destinations étrangères et de faibles coûts d'exploitation.

Taille du secteur:

Plus de 50 000 entreprises du secteur ontarien des services aux entreprises emploient 510 000 personnes, représentant 45% de l'ensemble des emplois liés au secteur canadien des services aux entreprises. Le secteur génère 6% du produit intérieur brut de l'Ontario. D'autre part, les revenus des services d'ingénierie sont supérieurs à 4 milliards de dollars.

Entreprises chefs de file:

Accenture, Aditya Birla Minacs, Capgemini, CGI, Deloitte Touche Tohmatsu, Hill + Knowlton Strategies, EDS, IBM, Infosys, TCS et Wipro.

Île-du-Prince-Édouard

Principaux atouts:

Charlottetown accueille des sociétés offrant des services aux entreprises. Ses forces se situent dans la gestion des ressources humaines, les services de paye, la comptabilité et les relations avec la clientèle.

Taille du secteur:

Plus de 300 entreprises liées aux services aux entreprises emploient près de 2 000 personnes.

Entreprises chefs de file:

Ceridian, HRA, Resolve Corporation et Virtual-Agent Services.

Nouveau-Brunswick

Principaux atouts:

Fredericton et Moncton ont été classées parmi les sept premières villes intelligentes du monde. (Source: Intelligent Community Forum, sept premières villes intelligentes du monde, 2009). Le Grand Moncton se concentre sur les services d'impartition des processus administratifs et compte plus de 30 centres d'appels axés sur le service à la clientèle et le soutien technique. Moncton accueille aussi des centres de services de soutien spécialisés dans les domaines de la paye, de la souscription d'assurance et de la comptabilité.

Taille de l'industrie:

Plus de 1 600 entreprises liées aux services aux entreprises emploient 14 000 personnes.

Entreprises chefs de file:

Accenture, Aditya Birla Minacs, Asurion, ClientLogic, McKesson, Moneris Solutions et UPS sont établies au Nouveau-Brunswick.

Nouvelle-Écosse

Principaux atouts:

Halifax fait partie des 100 meilleures destinations d'externalisation dans le monde et figure au deuxième rang de toutes les villes américaines et canadiennes dans le classement de 2012 des 100 principales destinations d'externalisation de Tholons. La ville a été désignée comme l'une des trois principales destinations émergentes de l'Amérique du Nord au chapitre des technologies de l'information (TI) et de l'IPA, et l'une des 50 meilleures destinations à l'échelle mondiale. Les entreprises établies actuellement en Nouvelle-Écosse fournissent des services d'assistance, de soutien à la clientèle et de soutien technique et en matière de TI. Les ventes et les services connexes sont axés principalement sur les finances et la comptabilité, l'assurance, les services juridiques, l'immobilier, les ressources humaines, la paye et les services de soutien technique et aux entreprises.

Taille de l'industrie:

Plus de 2 000 entreprises liées au secteur des services aux entreprises en Nouvelle-Écosse emploient quelque 20 000 personnes. Le secteur génère près de 4% du produit intérieur brut de la province.

Entreprises chefs de file:

Admiral Insurance, ADP, Convergys, Minacs Worldwide, Register.com, RIM, Staples et Xerox ont toutes choisi d'étendre leurs activités en Nouvelle-Écosse.

Québec**Principaux atouts:**

L'expertise du Québec se concentre dans les secteurs de la santé, des ressources humaines, de la gestion, de la logistique, des finances et des services gouvernementaux en ligne. Les services aux entreprises représentent le secteur le plus important à Montréal et le plus important pôle de génie-conseil au Canada. Au cours des 10 dernières années, Montréal est devenue une destination de choix pour les grandes sociétés étrangères désireuses de sous-traiter le développement d'applications et de systèmes internes complexes. La sous-traitance et l'intégration des TI ont attiré près de 700 entreprises dans le Grand Montréal, donnant lieu à la création d'environ 13 600 emplois.

Taille de l'industrie:

Près de 23 000 entreprises dans le secteur québécois des services aux entreprises emploient quelque 230 000 personnes, ce qui représente 20% des emplois liés au secteur canadien des services aux entreprises. Environ 45 000 employés travaillent actuellement dans des centres d'appels locaux et délocalisés à l'échelle du Québec.

Entreprises chefs de file:

Le Groupe CGI Inc., un géant canadien, et des multinationales telles que Affina, ADP, IBM-LGS, Canon, Ceridian, DMR, Insight, Honeywell et IMS sont établies au Québec.

Les avantages du Canada sur le plan des coûts

Avantage

COÛTS SALARIAUX CONCURRENTIELS

Les salaires versés aux comptables financiers et aux conseillers juridiques dans les villes canadiennes sont inférieurs à ceux accordés à ces professionnels dans les villes suivantes: Raleigh-Durham, Atlanta, Dallas, Chicago, Londres et Shanghai, et se comparent à ceux offerts à São Paulo et à Madrid. Les économies de coûts pour un conseiller juridique vont de 6 000 \$ à plus de 100 000 \$.

Coûts annuels de main-d'œuvre pour un comptable financier et un conseiller juridique (en dollars)

Le tableau qui suit présente les coûts de main-d'œuvre annuels pour un comptable financier et un conseiller juridique. Ces coûts comprennent le salaire de l'employé ainsi que les cotisations aux régimes de sécurité sociale et les coûts des soins de santé privés aux États-Unis et au Canada.

Emplacement	Comptable financier	Conseiller juridique
Charlottetown	102 706	104 269
Dublin	99 373	110 511
Montréal	107 719	110 697
Madrid	99 463	113 061
Winnipeg	112 404	118 099
Halifax (N.-É.)	112 789	120 523
Vancouver	115 198	124 407
São Paulo	110 683	130 926
Toronto	119 937	131 226
Calgary	122 819	136 692
Raleigh-Durham	133 288	147 838
Atlanta	133 430	148 460
Dallas	138 062	155 256
Chicago	140 545	158 930
Londres	133 375	168 020
Shanghai	164 460	235 167

Source: Base de données fDi Benchmark, fDi Intelligence, Financial Times Ltd, 2012

Avantage

COÛTS CONCURRENTIELS POUR LE LOYER DES BUREAUX

Le Canada est concurrentiel au chapitre du coût du loyer des bureaux. Dans certaines villes canadiennes, ces coûts sont moins de la moitié de ceux que l'on trouve dans plusieurs villes américaines, européennes et asiatiques.

Coût annuel du loyer par pied carré (en dollars)

Le tableau qui suit présente le coût du pied carré pour des locaux à bureaux de première qualité dans chacune des villes.

Emplacement	Valeur unitaire
Winnipeg	17
Halifax (N.-É.)	18

Bangalore	19
Montréal	21
Raleigh-Durham	23
Toronto	23
Dallas	25
Calgary	26
Atlanta	27
Vancouver	34
Chicago	38
Madrid	40
Guangzhou	50
Shanghai	99
Londres	162

Source: fDi Intelligence, d'après les données de Cushman et Wakefield, quatrième trimestre de 2011

Les avantages concurrentiels du Canada

Avantage

CADRE JURIDIQUE EFFICACE

Le cadre juridique canadien est reconnu pour assurer le règlement des différends d'ordre juridique et est classé parmi les meilleurs du monde. Le gouvernement fédéral s'occupe des questions juridiques d'importance nationale, y compris celles liées aux banques, au commerce international et à la propriété intellectuelle. Pour leur part, les provinces se chargent des questions juridiques touchant notamment à la propriété privée et au droit commercial.

Efficacité du cadre juridique (classement sur une échelle de 1 à 7)

Le tableau qui suit présente l'efficacité du cadre juridique pour régler les différends commerciaux mettant en cause des entreprises privées. (1=extrêmement inefficace; 7=hautement efficace)

Pays	Valeur unitaire
Canada	5,4
Royaume-Uni	5,3
Malaisie	5
Irlande	4,5
États-Unis	4,5
Chine	4,3
Inde	3,7
Indonésie	3,7
Brésil	3,5
Espagne	3,5

Source: Rapport sur la compétitivité mondiale 2011-2012, Forum économique mondial

Avantage

EXCELLENT SERVICE À LA CLIENTÈLE

Selon les dirigeants d'entreprise, le Canada est l'un des pays les plus axés sur la clientèle.

Importance accordée aux clients (classement sur une échelle de 1 à 7)

Le tableau qui suit présente le pointage moyen quant à la manière dont les entreprises traitent leurs clients dans chaque pays. (1= traitent généralement mal leurs clients; 7= sont très sensibles aux besoins de leurs clients et à leur fidélisation)

Pays	Valeur unitaire
Canada	5,6
Malaisie	5,5
Irlande	5,5
États-Unis	5,3
Royaume-Uni	5,1
Brésil	4,9
Inde	4,7
Espagne	4,6
Indonésie	4,5
Chine	4,5

Source: Rapport sur la compétitivité mondiale 2011-2012, Forum économique mondial

Les avantages concurrentiels du Canada

Avantage

ACCÈS AUX MARCHÉS ÉTRANGERS

Le Canada dispose d'une infrastructure aéroportuaire de calibre mondial, composée de grands aéroports internationaux à proximité de ses principaux centres économiques. Toronto offre le plus grand nombre de vols directs vers les grandes villes commerciales du monde, tandis que Montréal, Vancouver et Calgary offrent des vols vers plus de 40 villes à l'étranger.

Nombre de destinations internationales

Le tableau qui suit présente le nombre de destinations internationales (en vol direct) desservies par les aéroports à proximité (dans un rayon de 50 miles [environ 80,5 km] de l'emplacement).

Emplacement	Valeur unitaire
Toronto	140
Madrid	133
Kuala Lumpur	102
Dublin	85
Atlanta	74
Shanghai	69
Montréal	68
Chicago	59
São Paulo	51
Vancouver	44
Calgary	41
Dallas	39
Guangzhou	39

Source: fDi Intelligence, d'après l'*OAG Flight Guide*, 2011

Avantage

BASSIN INTERNATIONAL DE GENS DE TALENT

La main-d'œuvre canadienne est particulièrement bien placée pour servir les marchés étrangers. Les personnes nées à l'étranger vivant à Vancouver et à Toronto représentent une proportion supérieure à 40% de la population (plus élevée qu'à Londres et à Madrid).

Population née à l'étranger (en pourcentage)

Le tableau qui suit présente le nombre de personnes nées à l'étranger en pourcentage de la population totale dans chaque ville.

Emplacement	Valeur unitaire
Toronto	45,7
Vancouver	39,6
Londres	27,1
Calgary	23,6
Montréal	20 ,6
Madrid	19,6
Chicago	18,8
Winnipeg	17,7
Dallas	17,5
Atlanta	13,5
Raleigh-Durham	12,2
Dublin	11,6

Source: fDi Intelligence, d'après les données de Statistique Canada (2006), de l'Institut national des statistiques de l'Espagne (2011), du United States Census Bureau Fact Finder (2010), de l'Office of National Statistics (2001) et de www.gstudynet.org.

Avantage

TAUX D'IMPOSITION AVANTAGEUX SUR LE REVENU DES SOCIÉTÉS

Le Canada offre l'un des taux d'imposition des sociétés les plus attractifs parmi les pays comparables. Les entreprises qui s'établissent dans les villes canadiennes paient des taxes et des impôts moins élevés qu'elles ne le feraient dans des villes américaines, brésiliennes et indiennes.

Taux d'imposition des sociétés (en pourcentage)

Le tableau qui suit présente le taux d'imposition des sociétés, exprimé en pourcentage du bénéfice brut des entreprises.

Emplacement	Valeur unitaire
Calgary	25,0
Vancouver	25,0
Jakarta	25,0
Shanghai	25,0
Toronto	26,5
Montréal	26,9
Winnipeg	27,0
Madrid	30,0
Halifax (N.-É.)	31,0
Bangalore	32,4
São Paulo	34,0

Dallas	35,0
Atlanta	38,9
Raleigh-Durham	39,5
Chicago	41,2

Source: KPMG (Pays et provinces canadiennes 2012); Tax Foundation (États américains, 2011)

Avantage

UNE QUALITÉ DE VIE EXCEPTIONNELLE À COÛT ABORDABLE

Les villes canadiennes offrent la plus grande qualité de vie du monde. En 2011, l' Economist Intelligence Unit a désigné Vancouver comme étant la ville où il est le plus agréable de vivre, et celle-ci figure aussi en tête du classement de fDi Intelligence. De plus, les villes canadiennes arrivent aux premiers rangs des classements qui prennent en considération à la fois la qualité de vie et le coût de la vie.

Attrait des villes

Le tableau qui suit présente l'attrait global des villes sur la base de la qualité de vie et du coût de la vie. Une valeur pondérée de 50% est attribuée à chacun de ces facteurs.

Emplacement	Valeur unitaire
Vancouver	100
Calgary	96
Toronto	95
Montréal	95
Dublin	87
Halifax (N.-É.)	86
Bangalore	84
São Paulo	81
Jakarta	80
Madrid	78
Londres	74
Shanghai	71
Chicago	67

Source: fDi Intelligence, *Financial Times*, 2011; Vancouver=100

Investir au Canada pour atteindre l'excellence à l'échelle mondiale

Un climat d'affaires accueillant

Le Canada est le meilleur endroit du monde où faire des affaires.

Source: magazine Forbes, octobre 2011.

Une économie en croissance

De 2008 à 2011, le Canada a affiché la plus forte croissance du produit intérieur brut de tous les pays du G-7.

Source: Consensus Economics, avril 2012.

Une main-d'œuvre très instruite

Le Canada compte la proportion la plus élevée de diplômés postsecondaires de tous les membres de l'Organisation de coopération et de développement économiques.

Source: Regards sur l'éducation 2011, OCDE.

Stabilité financière

Au cours des quatre dernières années, le système bancaire canadien n'a cessé d'être désigné comme le plus solide du monde.

Source: Rapport sur la compétitivité mondiale 2009-2012, Forum économique mondial.

Un faible taux d'imposition

En vertu des lois fédérales et provinciales canadiennes, les sociétés sont visées par un taux d'imposition combiné de 26%, l'un des plus faibles du G-7. Le taux en vigueur aux États-Unis est plus élevé de 13%.

Sources: Finances Canada et base de données fiscales 2012 de l'OCDE.

Recherche scientifique et développement expérimental

Le Canada offre l'un des plus généreux programmes d'encouragements fiscaux à la recherche-développement (R-D) parmi les pays industrialisés. Les crédits d'impôt fédéraux et provinciaux combinés permettent actuellement aux investisseurs étrangers d'économiser, en moyenne, jusqu'à 30 cents pour chaque dollar investi en R-D au Canada. Parmi les pays du G-7, le Canada est celui où les coûts des secteurs axés sur la R-D sont les moins élevés (jusqu'à 10,7% de moins qu'aux États-Unis).

Sources: Finances Canada et Choix concurrentiels 2012 de KPMG.

Accord de libre-échange nord-américain

L'Accord de libre-échange nord-américain donne aux investisseurs un accès à un bassin de près de 457 millions de consommateurs et à un marché dont le produit intérieur brut continental combiné avoisine 17,2 billions de dollars américains.

Le Canada poursuit ses efforts pour conclure de nouveaux accords de libre-échange avec des puissances économiques et émergentes afin d'accroître le commerce et l'investissement.

Source: Banque mondiale, base de données des indicateurs du développement dans le monde, 2012.

Un endroit exceptionnel où investir, travailler et vivre

L'un des pays les plus multiculturels du monde, le Canada compte des universités de calibre mondial, un système de soins de santé universel et des villes propres et accueillantes. Le Canada affiche la meilleure qualité de vie parmi les pays du G-7 et se classe constamment parmi les chefs de file mondiaux en matière de développement humain.

Source: Statistique Canada; Programme des Nations Unies pour le développement, *Rapport sur le développement humain 2011*; indice « Vivre mieux », OCDE, 2011.