



Découvrez le monde

Le 24 mai 2013

Destinataires : Toutes les missions diplomatiques, tous les postes consulaires et toutes les organisations internationales ou leurs représentants autorisés qui ont le droit d'acheter des boissons alcooliques et du vin de la LCBO exempts de droits et de taxes.

Dans le cadre de nos efforts continus visant à simplifier les divers programmes de la LCBO et à maximiser leur efficacité tout en améliorant notre service à la clientèle, nous allons modifier la façon dont effectuons nos ventes auprès des clients reconnus officiellement par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI). En effet, à partir du 24 juin 2013, ces clients bénéficieront d'un rabais de 49 % sur le prix de détail de tous les produits offerts. Rappelons qu'avec l'ancien système, les rabais variaient selon la catégorie de produits.

Cette réduction de 49 % sera légèrement supérieure à celle offerte au cours de la dernière année sur les ventes aux missions diplomatiques. Vous remarquerez que le prix de certains produits aura augmenté ou diminué, mais ce changement n'aura aucune incidence sur le prix global de vos achats.

Cette nouvelle procédure en deux étapes nous permettra d'harmoniser la méthode de traitement des commandes des missions diplomatiques avec celle utilisée pour les commandes spéciales similaires (p. ex. celles effectuées par les membres de l'OTAN) et les achats au détail réguliers. D'abord, nous mettrons à jour le système de l'entreprise, grâce à quoi notre système de point de vente au détail pourra traiter les commandes de la communauté diplomatique avec le même niveau de service exceptionnel dont profitent tous nos clients.

À titre de rappel, voici les deux endroits où sont traitées vos commandes :

- Centre de distribution d'Ottawa, 1100, rue Polytek,
Ottawa (Ontario) K1J 0B3
Pia Quesnel, gestionnaire
Tél. : 613-731-6621
Télec. : 613-736-6655
Courriel : pia.quesnel@lcbo.com
- Centre de commande privé, 33, rue Freeland,
Toronto (Ontario) M5E 1L7
Gary Rock, gestionnaire
Tél. : 416-365-5854
Télec. : 416-365-5934
Courriel : gary.rock@lcbo.com

Je vous remercie de votre appui continu. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer directement avec les gestionnaires des centres de distribution susmentionnés.

Cordialement,

Bruce Dunstan, TCCE, P. Log