

A Day in the Life...

Une journée dans la vie de...

Eliza Yue



Reaching Out to All Canadians

Eliza Yue knows what it's like to be mission-driven. As the Regional Recall Coordinator for British Columbia, she is on the cutting edge of the Agency's mandate—keeping potentially contaminated food off the shelves of Canadian stores.

"It's tremendously satisfying to know that the work we do has a direct benefit for the people we are trying to protect," says Eliza.

There really is no typical day for Eliza, who jumps from meeting to phone call to BlackBerry, chasing down different food commodities.

And when she is not directing a recall investigation, she can often be found doing what comes naturally—speaking her native Cantonese. Eliza, born in Hong Kong, is also part of the Agency's efforts to get food safety messages out to different audiences.

"If doing a radio or television interview in Cantonese can help us reach a broader audience, then I'm privileged to be able to make that contribution as well."

Atteindre tous les Canadiens

Eliza Yue sait ce que signifie avoir le sens de la mission. Comme coordonnatrice des rappels régionaux de la Colombie-Britannique, elle joue un rôle crucial dans le mandat de l'Agence : s'assurer que les aliments potentiellement contaminés ne se retrouvent pas sur les étales.

« C'est extrêmement valorisant de savoir que notre travail a une incidence positive directe sur la vie des gens que nous tentons de protéger, » affirme Eliza.

Les journées d'Eliza se suivent, mais ne se ressemblent guère. Quand elle n'assiste pas à une réunion, elle parle au téléphone ou consulte son BlackBerry pour tenter de retracer différents produits alimentaires.

Lorsqu'elle ne dirige pas une enquête sur un produit visé par un rappel, elle se retrouve souvent à faire ce qu'elle fait tout naturellement : parler en cantonnais, sa langue maternelle. Eliza, qui est née à Hong Kong, participe également aux efforts de l'Agence pour communiquer à différents publics des messages sur la salubrité des aliments.

« Si la diffusion à la radio ou à la télévision d'une entrevue en cantonais permet d'élargir le public ciblé, je me considère privilégiée de pouvoir apporter cette contribution supplémentaire. »