



Fiche Info : Grille diagnostique de contrôle et d'évaluation

« Vers une organisation bilingue »	Contrôle et évaluation au moment de l'énoncé Date:	Évaluation des progrès Date:
Obtention de l'appui:		
• des membres des communautés linguistiques minoritaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• des directeurs/gestionnaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• des employés/syndicat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services aux membres :		
• réponse au téléphone dans les deux langues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• messages de répondeur bilingues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• accueil des personnes dans les deux langues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• correspondance dans la langue choisie par le correspondant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation :		
• énoncé officiel de statut linguistique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• adoption de mesures et directives dans les deux langues officielles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• promotion du bilinguisme à l'intérieur de l'organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• désignation de postes bilingues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Documents disponibles en français et en anglais:

- publications et brochures
- bulletins d'information
- communiqués de presse
- documents sur le Web
- rapports annuels

Formation linguistique disponible pour les employés:

Au bureau ou à l'occasion d'activités ou de conférences:

- des membres des communautés linguistiques minoritaires
- des directeurs/gestionnaires
- des employés/syndicat

Obtention de l'appui:

- l'aire d'accueil démontre clairement que le français et l'anglais sont utilisés (revues, journaux, dépliants, documentation, etc.)
- la signalisation bilingue est placée en évidence
- les employés bilingues sont identifiés au moyen d'un insigne (surtout à l'occasion d'activités ou de conférences).