

Une journée  
dans la **vie** de...

A Day  
in the Life...

# Lyne Delorme



## Lorsque la qualité prime

Pour Lyne Delorme, coordonnatrice en assurance de la qualité pour le Réseau des laboratoires du Québec, la recherche d'un terrain d'entente est un élément clé de son travail. « Il faut faire preuve d'ouverture d'esprit. Il existe diverses façons de faire les choses. J'essaie de trouver la meilleure pour satisfaire le plus de personnes possible. »

Lyne doit s'assurer que les procédés des laboratoires du Québec répondent aux normes d'accréditation de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et du Conseil canadien des normes (CCN). Elle collabore étroitement avec le CCN dans le cadre de vérifications internes et externes. Pour travailler de façon efficace, Lyne doit posséder une connaissance approfondie du fonctionnement des laboratoires. C'est ce qui lui permet d'améliorer les procédés et de faire des laboratoires des modèles de réussite.

« Je travaille fort, mais ça en vaut le coup. J'ai l'occasion de changer des choses, ce que certains emplois ne permettent pas. Ici, j'ai la possibilité de réaliser des améliorations. »

## Where Quality is Key

Finding common ground is key to Lyne Delorme's position as Quality Assurance Coordinator for the Quebec Laboratory Network. "You have to be open-minded. There are many ways to do things. I try to find the best way that suits the most people."

Lyne is responsible for ensuring that Quebec lab processes meet accreditation for the International Organization for Standardization (ISO) and the Standards Council of Canada (SCC). She works closely with the SCC on internal and external audits. To do her job effectively, Lyne needs an in-depth understanding of all that the lab does. This helps her to improve processes and make the lab a model for success.

"It's a lot of work, but it's worth it. You have the opportunity to change things, which isn't always possible in some jobs. Here I have the chance to make things better."

